

деятельности. Оценка эффективности деятельности психолога в условиях регулярного образования детей до сих пор является наименее разработанной. В то же время руководствоваться какими-либо критериями в оценке своей деятельности крайне необходимо. С нашей точки зрения, таким критерием может стать именно успешность адаптации ребенка.

Исходя из этих представлений, может быть сформулирован и следующий принцип — оценка эффективности деятельности психолога через призму социально-психологической адаптации ребенка в образовательной среде. В отличие от педагогической деятельности, где имеются собственные критерии оценки эффективности усвоения знаний, навыков, умений, надежных критериев эффективности *психологической* деятельности до настоящего времени найдено не было. Большинство предлагаемых критериев носят откровенно субъективный характер (например, оценка эффективности работы с ребенком по анкетированию родителей). Это не позволяет психологу сопоставить результаты собственной деятельности в различных условиях, с применением разных технологий. У него нет критериев для сравнения своей работы и работы других специалистов образования. Все это значительно снижает технологичность и, может быть, даже качество психологической работы. В то же время, если исходить из наиболее общих закономерностей дизонтогенеза, а именно степени социально-психологической дезадаптации ребенка, то *уменьшение* этой дезадаптированности в результате специальной психологической помощи может служить хорошим показателем эффективности психологической работы.

Достаточно четкий показатель эффективности психологической деятельности специалиста психолога предложила Е.Л. Шепко. Рассматривая психическое здоровье как интегральный показатель благополучия в психическом развитии, автор предлагает оценивать его на основе такого психологического критерия, как степень социально-психологической адаптации ребенка, которая обусловлена, в первую очередь, успешностью его приспособления к социально-психологическим требованиям окружающей среды. Этот принцип организации деятельности, на мой взгляд, чрезвычайно важен в общей оценке качества работы психолога.

К ИСТОКАМ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОШИБОК В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Ткаченко Н.С.

Российская Федерация, г. Белгород
к.психол.н., доцент кафедры возрастной и
социальной психологии
ФГАОУ ВПО НИУ «БелГУ»

Перед современным образованием поставлена задача повышения качества психолого-педагогического сопровождения воспитанников и обучающихся в

образовательных учреждениях в плане максимального содействия психическому, личностному и индивидуальному развитию школьника и дошкольника. Необходимость координации действий всех педагогов образовательных учреждений обуславливает оценку качества работы педагога-психолога. В настоящее время Департаментом образования определены формы учета деятельности и отчетности педагога-психолога, которые являются основой для контроля и оценки деятельности педагога-психолога со стороны администрации. Тем не менее, психолог допускает ошибки в основных видах своей деятельности: психопрофилактика, диагностическая и коррекционная работа, работа с девиантными детьми, работа с семьями учащихся, психологическое просвещение, профориентация. Причины всевозможных ошибок в деятельности практического психолога разнообразны: несоответствие личностных качеств молодого специалиста требованиям, предъявляемым к данной профессии, низкий уровень образования, профессиональная некомпетентность, неправильная психологическая установка педагогов и родителей на их воспитательно-образовательные функции и процесс сотрудничества (Сизанов Л.Н., Савич Т.Л.), работа педагогов-психологов до переквалификации и после, педагогами, что искажает их профессиональную позицию (Н.И.Олифинович), отсутствие связи с образовательными учреждениями (Рогов Е.И.), отсутствие методической и теоретической обеспеченности по работе со здоровыми детьми, родителями в условиях психологической службы (Борисова Е.М.).

Главным истоком в возникновении ошибок можно назвать отсутствие психологической готовности к деятельности. Под психологической готовностью, согласно Л.А.Кандыбовичу, понимается готовность к деятельности, которая возникает при сформированности ряда ее структурных компонентов. Ведущими из них являются психические образования (знания, умения, навыки). Мотивационный компонент – положительное отношение к будущей профессии, потребность выполнять поставленную задачу, стремление добиться успеха. В структуру готовности входят и психические процессы: эмоциональные (чувство ответственности, уверенность в успехе, воодушевление), волевые (управление собой, сосредоточенность на задаче). Основу этих структурных элементов, приобретение необходимых знаний умений и навыков педагогом-психологом призвано сформировать базовое высшее образование, которое задает основу профессионального становления будущего специалиста-психолога. Эта проблема нуждается в дальнейшем основательном научном исследовании.