

УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

*к.э.н. доц. Ваганова О.В.,
аспирант НИУ «БелГУ» Переверзева Л.И.
г. Белгород, Россия*

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

Современная, сложная и динамичная рыночная среда требует от муниципальных образований постоянного совершенствования своих систем управления и информационных систем их поддержки. Эффективность и качество формирования эффективной системы управления определяется, прежде всего, обоснованностью методологии решения проблем, т.е. подходов, принципов, методов.

В современных условиях в муниципальных образованиях доминирует применение структурного подхода к организации и управлению финансово-хозяйственной деятельностью.

Структурный подход базируется на использовании различных типов общепринятых организационных структур, как правило, иерархической. В этом случае управление деятельностью осуществляется по структурным элементам (бюро, отделам, департаментам, и т.п.), а их взаимодействие – через должностных лиц (начальников отделов, департаментов) и структурные подразделения более высокого уровня. Однако такой подход к управлению деятельностью организаций имеет недостатки, а именно [1]:

- разбиение технологий выполнения работы на отдельные, как правило, несвязанные между собой фрагменты, которые реализуются различными элементами организационной структуры;
- отсутствие ответственного за конечный результат и контроль над технологией в целом;
- отсутствие цельного описания технологий выполнения работы, в лучшем случае существует только фрагментарная (на уровне структурных элементов), и то не совсем актуальная документируемость технологий;
- высокие накладные расходы, как правило, непонятно откуда появляющиеся;
- отсутствие ориентации на внешнего клиента, а также внутренних потребителей промежуточных результатов деятельности;
- неэффективность информационной поддержки, обусловленная наличием «лоскутной» автоматизацией деятельности отдельных структурных элементов и неудачными попытками внедрения корпоративных информационных систем.

Следовательно, структурный подход – это не тот подход, который должны использовать в настоящее время муниципальные образования, чтобы эффективно функционировать в конкурентной среде. Аргументация о необходимости поиска новых современных подходов, на наш взгляд, позволяет сконцентрировать внимание на системном, ситуационном и процессном подходах.

Системный подход стал одним из наиболее сложных и детально проработанных способов формирования систем управления. В рамках этого подхода муниципальная организация рассматривается как система, т.е. некая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит вклад в характеристики целого. Родоначальником такого учения как системный подход является австрийский биолог Л. фон Берталанфи, эмигрировавшего в США в 1930-х годах.

Системный подход позволяет нам комплексно оценить любую деятельность системы управления на уровне конкретных характеристик, что позволяет анализировать конкретную ситуацию в пределах отдельно взятой системы, выявить характер проблем входа, процесса и выхода. Применение системного подхода способствует организации процесса по принятию решений на различных уровнях в системе управления.

Ситуационный подход предназначен для эффективного достижения целей организации и цели и задачи, которого могут значительно варьироваться, хотя общий процесс одинаков, одинаковы и специфические приемы используемые руководителем. Ситуационный подход увязывает конкретные ситуации с определенными конкретными приемами и концепциями для достижения основной цели муниципальной организации – эффективного функционирования.

Ориентация на процессный подход, на наш взгляд, позволяет муниципальным организациям представлять ценность как для внешних или внутренних потребителей организации. Под процессным подходом следует понимать управление деятельностью муниципальной организации ориентированной на процессы системы управления и на бизнес-процессы в отдельности, направленных на обеспечение качества технологий выполнения бизнес-процессов в рамках существующей или перспективной организационно-штатной структуры. Далее необходимо пояснить, что нами понимается под бизнес-процессами. Это целостная цепочка работ (функций), результатом которой является эффективно предоставленная услуга. В цепочку обычно входят функции, которые выполняются структурными подразделениями, расположенными на различных уровнях организационной структуры муниципального образования.

Следует отметить, что в чистом виде трудно найти применение отдельно взятого подхода, поэтому необходимо выделить особое внимание разработке комплексной модели управления муниципального образования для анализа, оценки и совершенствования его функционирования. Комплексная модель предприятия, как правило, состоит из:

- моделей бизнес-процессов, входящих в выделенные классы;
- моделей системы управления на уровне каждого бизнес-процесса и выделенных групп бизнес-процессов;
- модели системы качества.

Модели бизнес-процессов, системы управления и системы качества предприятия могут быть разработаны с использованием CASE-средств (англ. Computer-Aided Software/Systems Engineering – Системы Разработки Программного Обеспечения) в различных графических нотациях.

Стоит подчеркнуть, что использование информационных технологий для создания и сопровождения системы управления предприятием имеет ряд преимуществ, а именно:

- проведение классификации бизнес-процессов;
- создание полных и согласованных моделей бизнес-процессов и их автоматизированная поддержка в актуальном состоянии;
- автоматическое документирование бизнес-процессов;
- мониторинг выполнения бизнес-процессов и анализ отклонений; автоматизированная поддержка создания и сопровождения документации по системе управления качеством;
- автоматизированное предоставление информации для проведения аудита;
- возможность использования единого информационного пространства для выполнения таких проектов, как реинжиниринг бизнес-процессов, проектирование корпоративных информационных систем, функционально-стоимостной анализ, имитационное моделирование и др.;
- возможность автоматизированной поддержки процесса перехода от менеджмента качества к глобальному управлению качеством (TQM);
- создание и управление корпоративными знаниями и опытом.

В заключении хотелось бы отметить, что многие классические методы управления не связывают формулировку стратегий муниципальных образований и их внедрение с мероприятиями, ориентированными на стратегию. Они, как правило, не включают механизмы контроля достижения стратегических целей. Многие образования используют только финансовые показатели для принятия управленческих решений. Однако, как показывает опыт, эти показатели имеют ограниченные возможности предсказывать будущее, поскольку они в основном отражают результаты прошлой деятельности, и поэтому имеют достаточно ограниченную информацию для принятия управленческих решений в будущем. Наиболее эффективная методика оценки, включающая в себя качественные показатели (служащие инструментом прогнозирования) и количественные (оценивающие результаты прошлого периода), является Система Сбалансированных Показателей (ССП). Методика хорошо зарекомендовала себя в практике предприятий экономически развитых стран и поэтому, на наш взгляд, может быть использована в российской экономике в частности муниципальными образованиями.