

## ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ERP-СИСТЕМ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

*Аспирант Института экономики Бухало Д.С.**Белгород, Россия**Белгородский государственный национальный исследовательский университет*

**Аннотация:** Рассматриваются некоторые из основных вопросов внедрения автоматизированных систем управления на производственных и торговых предприятиях, а именно: основные проблемы, успешного внедрения ERP-систем на промышленных предприятиях.

**Ключевые слова:** ERP-система, корпоративная информационная система, бизнес-процессы, внедрение, управление предприятием, автоматизированная система управления предприятием.

## PROBLEMS IMPLEMENTATION OF ERP- SYSTEMS FOR INDUSTRIAL ENTERPRISES

*Postgraduate Institute of Economics Bukhalo D.S.**Belgorod, Russia**Belgorod State National Research University*

**Abstract:** We consider some of the main issues of implementation of the automated control systems of industrial and commercial enterprises, namely the main problems the successful implementation of ERP-systems in industrial plants.

**Keywords:** ERP-system, corporate information systems, business processes, implementation, enterprise management, automated enterprise management system.

Функционирование средних и крупных промышленных и торговых предприятий связано с решением многих критических производственных задач, таких как: формирование оптимального плана производства, осуществление своевременных и качественных закупок материалов, обеспечение выполнения плана продаж, управление персоналом и др. При этом деятельность руководства и всех подразделений компании должна быть нацелена на успешное достижение конкретных целей: максимизация прибыли, рентабельности, выпуск качественной готовой продукции, экономное использование ресурсов, эффективная загрузка производственного оборудования и др. Основным путем решения этих задач является успешное применение руководством предприятия теоретических и практических методов производственного менеджмента. В свою очередь, достижение всех этих и иных принципиальных для функционирования предприятия целей невозможно без использования полномасштабной автоматизированной системы управления предприятием (АСУП). Традиционный термин АСУП в последнее время все чаще заменяется на ERP, и поэтому именно такая терминология используется ниже.

Термин «ERP-система» (Enterprise Resource Planning – управление ресурсами предприятия) может употребляться в двух значениях. Во-первых, это информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов. Во-вторых (в более общем смысле), это методология эффективного планирования и управления всеми ресурсами предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета при исполнении заказов клиентов в сферах производства, торговли, услуг и др.

Одной из основных причин инициации проекта внедрения ERP-систем на торговых и промышленных предприятиях является стремление руководства компаний повысить и/или обеспечить эффективность производственной деятельности компании и соответственно повысить, оптимизировать управление этой деятельностью. Для решения подобной задачи необходима, помимо собственно используемого в компании механизма управления, надежная, масштабируемая и мощная информационная система. Достаточно часто существующая корпоративная информационная система (в случае если она используется в компании) является устаревшей и не позволяет решать текущие задачи бизнеса.

Основные проблемы и ошибки в проектах внедрения.

Проблемы, связанные с внутренним состоянием предприятия.

1. Принципы управления компанией (ведения бизнеса) частично или полностью не формализованы или даже хаотичны.

2. Внутренние бизнес-процессы не очевидны и не однозначны.

3. Сотрудники компании-заказчика, ответственные за ход и результат проекта или же принимающие участие в проекте внедрения, не обладают достаточными знаниями конкретного бизнеса. Не часто встречающаяся, но все же имеющая место ситуация, при которой сотрудники компании заказчика, вовлеченные в проект внедрения, не обладают достаточным и необходимым набором знаний своей предметной области и принципов ведения хозяйственной деятельности в своей конкретной компании в частности, что является препятствием для грамотной адаптации программного продукта в деятельность компании-заказчика и его последующее использование сотрудниками компании.

4. Сопротивление сотрудников компании заказчика, участвующих в проекте, процессу внедрения. При внедрении корпоративных информационных систем в большинстве случаев возникает активное сопротивление сотрудников на местах, которое является серьезным (а возможно, и самым существенным) препятствием для консультантов компании-исполнителя и вполне способно сорвать или существенно задержать проект внедрения. Это вызвано несколькими человеческими факторами: обыкновенным страхом перед нововведениями, консерватизмом, опасение потерять работу или утратить свою незаменимость, боязнь существенно увеличивающейся ответственности за свои действия, нежелание выполнять дополнительную работу, связанную с участием в проекте.

Прежде чем приступать к внедрению системы автоматизации, на предприятии необходимо произвести частичную (определяется в зависимости от реальной необходимости) реорганизацию основных процессов, обеспечивающих решение задач бизнеса. Поэтому одним из важнейших этапов проекта внедрения является полное и достоверное обследование предприятия во всех аспектах его деятельности. На основе результатов обследования строится вся дальнейшая схема построения корпоративной информационной системы. Несомненно, можно автоматизировать все, по принципу «как есть», однако этого не следует делать по ряду причин. В результате обследования есть возможность выявить существенное число мест возникновения необоснованных затрат, а также противоречий в организационной структуре и процессах, устранение которых позволит уменьшить производственные издержки, а также существенно сократить время исполнения различных этапов основных бизнес-процессов.

Руководители предприятия, принявшие решение автоматизировать свой бизнес, в таких случаях должны всячески содействовать ответственной группе специалистов, проводящей внедрение информационной системы, вести разъяснительную работу с персоналом, в том числе:

- сформировать у сотрудников компании твердую убежденность в необходимости и неотвратимости внедрения;
- регулярно информировать персонал о статусе и прогрессе проекта внедрения;
- определить зачинщика сопротивления, найти к нему индивидуальный подход, обезвредить его усилия по саботажу или в качестве радикального способа – уволить его.

#### Литература

1. Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP- систем. . 2-е изд. [Текст] / С.В. Питеркин / Н.А. Оладов. / Д.В. Исаев. – С. : Альпина Бизнес Букс, 2014. – 326–348 с.
2. Беккер, Г.С. SAP ERP. Построение эффективной системы управления [Текст] / Г.С. Беккер / Пер. с англ. / – С. : Альпина Бизнес Букс, 2013. – 242–249 с.
3. Сидоренко, Ю.А. Методологические основы производственного менеджмента: Учебное пособие. [Текст] / Ю.А. Сидоренко – С. : Н. Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского, 2014. – 83–94с.
4. [http://www.cfin.ru/itm/autom\\_success.shtml](http://www.cfin.ru/itm/autom_success.shtml) (дата обращения: 05.11.20015).
5. <http://www.cfin.ru/vernikov/kias/recommend.shtml> (дата обращения: 04.11.2015).
6. <http://www.insapov.ru/tehnologii-i-lyudi-slozhnosti-vnedreniya-erp-sistem.html> (дата обращения: 06.11.2015).
7. [http://www.erp-online.ru/phparticles/show\\_news\\_one.php?n\\_id=279](http://www.erp-online.ru/phparticles/show_news_one.php?n_id=279) (дата обращения: 05.11.2015).

УДК 339.9

## ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ НА ЭКОНОМИКУ РОССИИ

*Галушко С.В., Выродов Н.Ю.  
н. рук. Чистникова И.В.с  
Белгород, Россия*

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет*

**Аннотация:** Статья посвящена исследованию разных аспектов процесса глобализации. Рассмотрены основные положительные и отрицательные направления влияния процесса глобализации на экономику России.

**Ключевые слова:** глобализация, глобальная экономика, влияние глобализации

## IMPACT OF GLOBALIZATION ON RUSSIAN ECONOMY

*Galushko S.V., Vyrodov N.Yu.  
Belgorod, Russia  
Belgorod state national research University*

**Abstract:** The article is devoted to the study of various aspects of globalization. The main positive and negative impact of globalization on the economy of Russia.