

Особенности содержания договора розничной купли-продажи

Масленникова Дарья Юрьевна, студентка - магистрант НИУ«БелГУ» направление подготовки 40.04.01 Юриспруденция, программа «Гражданское право, семейное право, международное частное право»

В теории гражданского права термином «содержание договора» охватывается совокупность прав и обязанностей сторон данного договора. В договоре розничной купли-продажи права и обязанности сторон взаимосвязаны, взаимозависимы, корреспондируют друг другу, поскольку рассматриваемый договор относится к группе двусторонне обязывающих договоров.

Центральной обязанностью продавца по договору розничной купли-продажи является обязанность передать товар покупателю. При этом, как и для других разновидностей договоров купли-продажи, исполнение названной обязанности связано с учетом ряда аспектов таких, как определенность места передачи, полнота передачи (со всеми принадлежностями и документами, относящимися к товару), соблюдение договоренности о количестве и ассортименте товара (в розничной купле-продаже ассортимент играет менее существенную роль, чем в поставке), о комплекте и комплектности товара, а также требований и договоренностей о качестве товара, его таре и упаковке. Кроме того, с учетом особенностей розничной продажи отдельных видов товаров, могут быть установлены дополнительные обязанности продавца. Например, дополнительные обязанности продавца характерных для продажи товаров, нуждающихся в предварительной расфасовке (развесных товаров). В этом случае на продавца налагается обязанность учитывать сроки годности товаров таким образом, чтобы объем фасуемых товаров с короткими сроками годности не превышал объема их реализации в течение одного дня торговли.

Кроме того, на расфасованном товаре указываются его наименование, вес, цена за килограмм, стоимость отвеса, дата фасовки, срок годности, номер или фамилия весовщика.

Потребляемый товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы товар мог быть использован потребителем, до истечения, установленного на него срока годности. Однако, на практике, все обстоит не так просто. Продавцы, стараясь реализовать свою продукцию, зачастую не информируют покупателей об истечении срока годности товара, а иногда умышленно вводят покупателей в заблуждение относительно срока годности товара путем переупаковки товара с истекшим сроком годности или предоставляя ложную информацию относительно даты изготовления товара. Тем самым продавцы нарушают нормы действующего законодательства и подвергают опасности жизнь и здоровья потребителей. Все это происходит, из за несовершенства норм действующего законодательства, в частности закона «О защите прав потребителей» и отсутствия должного контроля со стороны соответствующих органов на потребительском рынке. Для решения данной проблемы, по нашему мнению, необходимо на законодательном уровне ужесточить ответственность продавцов за продажу товара с истекшим сроком годности, в виде лишения лицензии на занятия данным видом деятельности.

В обязанности продавца также включается ознакомление покупателя с устройством и действием товаров, которые должны демонстрироваться в собранном, технически исправном состоянии (реализуется по требованию покупателя), а также осуществление проверки качества товара в присутствии покупателя. При осуществлении розничной продажи товаров продавец также не имеет права навязывать покупателю какие-либо дополнительные платные услуги, а равно обуславливать продажу одного товара обязательностью приобретения другого товара или каких-либо платных услуг.

К особенностям обязанностей продавца по договору розничной купли-

продажи следует относить требование об установлении одинаковых цен и иных условий договора для всех покупателей, кроме случаев, когда федеральными законами или иными нормативными правовыми актами допускается предоставление льгот для определенных категорий покупателей.

Специфической для договора розничной купли-продажи является еще одна обязанность продавца, вытекающая из права потребителя на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней с даты совершения покупки товара (статья 502 ГК РФ). Такая обязанность продавца не связана с какими-либо нарушениями своего обязательства с его стороны, но выступает дополнительной гарантией прав и законных интересов покупателя, наделенного статусом потребителя. Такой обмен товара осуществляется в связи с тем, что товар не подходит потребителю по таким критериям, как размер, цвет, форма, габарит, фасон или комплектация. При этом рассматриваемая обязанность должна быть исполнена продавцом при наличии определенных условий. Во-первых, товар, предъявленный к обмену, не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца. Однако отсутствие доказательств, приобретения товара у данного продавца, например, в виде кассового или товарного чека не отменяет данной обязанности, но позволяет продавцу доказывать тот факт, что товар был приобретен не у него. В тоже время несоблюдение требования о сохранении товарного вида является безусловным основанием к отказу в удовлетворении требований потребителя. В частности, по мнению суда, истец не имеет права на возврат товара (портативного персонального компьютера), поскольку его регистрация по серийному номеру свидетельствует о его нахождении в употреблении и невозможности его реализации в качестве нового¹.

Во-вторых, обязанность по обмену распространяется не на все виды

¹ [Определение](#) Московского городского суда от 17.11.2017 № 4Г-13536/2017 // СПС «КонсультантПлюс».

товаров. Определенная направленность на защиту интересов продавца в договоре розничной купли-продажи усматривается в том, что законодателем установлен перечень товаров, в отношении которых обязанность по обмену доброкачественного товара продавцом не исполняется. Такой перечень закреплен Постановлением Правительства РФ. В него, например, внесены предметы личной гигиены; парфюмерно - косметические товары; швейные и трикотажные изделия (бельевые швейные и трикотажные, чулочно - носочные изделия); изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (столовые и кухонные посуда и принадлежности, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов) и др.

При рассмотрении особенностей содержания договора розничной купли-продажи необходимо обратить внимание на изучение достаточно актуального вопроса о включении в договор обязанности продавца по доставке товара. Нередко на практике возникает ситуация, при которой лицо, осуществляющее деятельность по розничной торговле, предлагает потребителям возможность заказать у него доставку товаров до места их жительства, при этом фактическую деятельность по перемещению товаров в пространстве осуществляет третье лицо, с которым продавец заключил соответствующий договор. Наличие нескольких взаимосвязанных правовых связей в описанных правоотношениях дает основание полагать, что некоторые из них могут строиться по модели договора купли-продажи, а другие - транспортной экспедиции. Между тем правильная правовая квалификация описанных фактически складывающихся правоотношений имеет принципиальное значение как с точки зрения частного, так и публичного права.

Литература.

1. Конституция Российской Федерации [Текст] принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, 30.12.2008 г. №7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 03.03.2014, N 9, ст. 851.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) [Текст] от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301 (в ред. от 29.12.2017 г.).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) [Текст] от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (ред. от 08.04.2017)// Российская газета. - N 23. - 06.02.1996.- N 24. - 07.02.1996; N 25. - 08.02.1996; N 27. - 10.02.1996.
4. О защите прав потребителей [Текст]: Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 // Ведомости СНД и ВС РФ. – 1992. – № 15. – Ст. 766 (в ред. от 01.05.2017 г.).
5. [Определение](#) Московского городского суда от 17.11.2017 № 4Г-13536/2017 // СПС «КонсультантПлюс».