

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(**Н И У « Б е л Г У »**)

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ

Кафедра социальной работы

**СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ КАК УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ
ТЕХНОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Диссертация на соискание академической степени магистра

**магистранта
очной формы обучения
направления подготовки 39.04.02 Социальная работа
группы 87001007
Супруновой Ольги Николаевны**

Научный руководитель:
кандидат философских
наук, доцент
Ковальчук О.В.

Рецензент:
заведующий МБДОУ д/с № 6
г. Белгорода
Базалеева Л.Н.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ КАК ЭЛЕМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1.1. Предмет социального контроля: сущность, элементы и формы

1.2. Субъекты и объекты социального контроля как элемента социального управления

1.3. Социальный контроль как элемент управления в дошкольном учреждении

2. РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

2.1. Родительский контроль как элемент реализации социального контроля в дошкольном образовательном учреждении.

2.2. Диагностика проблем оценки реализации социального контроля в управлении дошкольным образовательным учреждением со стороны родителей на базе МБДОУ д/с комбинированного вида №6 г. Белгород (на основе социологического исследования)

2.3. Модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Современное общество предъявляет новые требования к одному из главных социальных институтов – образованию, которое развивается с учётом таких ценностей общества, как субъектность, диалогичность, экзистенциальность, интеграция. Приоритетным направлением образовательной политики России в современных условиях является переход к упорядочению, регулированию и повышению эффективности управления образовательными системами на региональном и муниципальном уровнях. Как следствие, претерпевают изменения принципы, организационные структуры и функции управления образованием. Рост интереса к дошкольному образованию относится к числу общемировых общественных тенденций. Ряд исследований западных ученых свидетельствует о том, что в наиболее развитых странах раннее и дошкольное образование рассматриваются как особый национальный ресурс, позволяющий решать сложные проблемы социального и экономического развития [18, 297].

В современных условиях функционирования дошкольного образования в Российской Федерации особую актуальность приобретает социальный контроль данного процесса. Как отмечалось в Послании Президента Российской Федерации Федеральному собранию в 2012 году, необходимо создать систему публичного мониторинга качества медицины, образования, научных результатов, востребованности учреждений культуры. А в Послании 2013 г. прямо указано на развитие общественного контроля [16, 12].

В связи с этим, возникает необходимость изучения проблемы социального контроля и формирования данной системы на базе дошкольного образовательного учреждения.

Важность исследования данной проблемы определяется также рядом положений:

- социальный контроль, осуществляемый в ДОУ родителями позволит установить, все ли в дошкольном учреждении выполняется в соответствии с нормативными документами, решениями педагогического совета;

- социальный контроль со стороны руководства является важнейшим фактором воспитания кадров, усиления личной ответственности специалистов за исполнение своих обязанностей.

Степень разработанности проблемы исследования.
Совершенствование управления организации является предметом исследования значительного числа научных школ. Большой вклад в развитие управленческой теории внесли ученые, разрабатывавшие научные подходы к социальному управлению: Ю.П. Аверин, Э.М. Андреев, Вебер, А.Г.Гладышев, Э. Квейд, Г. Кунц, С. О'Доннел, Г. Тард, А. Файоль и другие.

Сущность социального управления раскрывается в работах таких отечественных и зарубежных ученых, как В.Г. Афанасьев, А.А. Богданов, В.Н. Иванов, Л. Карапетян, И.О. Тюнина, А.И. Уемов, Г. Щекин, С. Янг и другие.

Исследование общих проблем управления образованием с позиций системного подхода в своих работах рассматривали В.П. Беспалько, Б.И. Канаев, Ю.А. Конаржевский, М.М. Поташник, В.П. Сергеева, Г.Н. Сериков, А.И. Суббето, Т.И. Шамова и других.

Теоретико-методологические основы социального контроля в различных социальных сферах разрабатывали такие отечественные авторы, как Е.Г. Андрющенко, О.Г. Антонова, Е.В. Гридасов, А.Н. Гостев, А.И. Грошева, Е.М. Кузнецова, А.В. Новиков, И.Е. Поверинов, Д.В. Писачкин, Э.Н. Рычихина, О.В. Сельская.

Среди работ российских и зарубежных авторов, глубоко разрабатывающих теоретические аспекты функционирования рынка

образовательных услуг можно выделить исследования Ж. Аллака, Л.А. Белоусова, С.А. Белякова, Е. Дихтля, Н. Васильченко, А.П. Егоршина, Н.Д. Никандрова, А.П. Панкрухина, Н.П. Пищулина, М.И. Потеева, О.А. Скорлуповой, И.А. Трифионовой, Х. Хершгена, И. Шахриманьяна, Д.А. Шевченко.

В трудах М.А. Будановой, И.Е. Задорожнюка, В.А. Лапшова, С.Н. Мареева, А.Л. Никифорова, Ю.М. Хрусталева, Г.И. Царегородцева, Г.Х. Шингарова и других так же исследовались различные проблемы современного российского общества, связанные с развитием дошкольного образования. В исследованиях В. Г. Алямовской, К. Ю.Белой, Т. П.Морозовой и др. отмечается, не достаточная информированность родителей, о деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Изучение содержания вышеуказанных источников показало, что в отечественной и зарубежной науке созданы теоретическая и эмпирическая база для исследования проблемы социального контроля в дошкольном образовании.

При этом проведенный анализ диссертационных и иных исследований выявил, что эта проблема в отечественной социологии в прямой постановке не изучалась.

Объект исследования – управление дошкольными образовательными учреждениями.

Предмет исследования – социальный контроль в сфере управления дошкольным учреждением.

Цель исследования - раскрыть сущность и содержание социального контроля в сфере управления дошкольным образованием и разработать модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении.

Задачи исследования:

- определить сущность социального контроля в сфере управления;
- определить особенности социального контроля в сфере управления дошкольным образованием;

- проанализировать необходимость создания и внедрения родительского контроля в сфере дошкольного образования и разработать модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне.

Гипотеза исследования - существующая в настоящее время система контроля за деятельностью дошкольного учебного заведения не учитывает право родителей как потребителей контролировать качество предоставляемых образовательных услуг, а так же услуг по содержанию, присмотру и уходу за воспитанниками дошкольного образовательного учреждения. Право контроля со стороны родителей прописано в законе «Об образовании» и поэтому существует необходимость разработки модели социального контроля в дошкольном образовательном учреждении.

Теоретико-методологическую основу исследования составили подходы таких авторов как И. В. Бестужев-Лада, В.С. Лазарев, А. М. Новиков и др., которые внесли вклад в изучение современных концепций управления развитием социальных систем.

Изучением методологических и психолого-педагогических основ, принципов, механизмов управления педагогическими системами, управления образованием занимались такие ученые как: В. П. Беспалько, Л. М. Плахова, М. М. Поташник, К. М. Ушаков.

Положения в области управления дошкольным образованием отражены в работах В. Андреева, Л.А. Бахтурина, Л.Я. Барсукова, К.Ю. Белой, А.К. Бондаренко, Л.В. Поздняк, О.А. Сергеева, Р.Б. Стеркина и др.

Методы исследования. Для решения поставленных задач использовался комплекс методов, включавший:

1. Теоретические методы – комплекс методов, направленный на осмысление, систематизацию и переработку материалов исследования, а так же определение проблемы и формулирование гипотез исследования.

В данном исследовании использовались следующие теоретические методы: анализ отечественной и зарубежной литературы, анализ нормативно-

правовых актов по исследуемой проблеме, анализ научных публикаций, материалы конференций и др.

В рамках данного исследования используемые методы позволили дать определение социального контроля, рассмотреть его объекты и субъекты, дать определение социального контроля в дошкольном образовательном учреждении и рассмотреть родительский контроль в аспекте реализации социального контроля в дошкольном образовательном учреждении.

2. Эмпирические методы - комплекс методов, обеспечивающий достоверность полученных результатов и обоснованность выводов.

В данном исследовании использовались следующие эмпирические методы: анкетирование родителей детей посещающих МБДОУ д/с №6 г. Белгород и экспертный опрос сотрудников МБДОУ д/с №6 г. Белгород (старший воспитатель, старшая мед. сестра, воспитатели, логопеды ит.д.).

В рамках данного исследования используемые методы позволили выявить проблемы реализации контроля в дошкольном учреждении и на их основе создать модель родительского социального контроля в ДОУ.

В качестве информационных источников использовались:

- нормативно-правовые акты Российской Федерации и Белгородской области: Федеральный закон № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закон Белгородской области «Об образовании в Белгородской области», Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 N 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», Постановление правительства области от 30 декабря 2013 года №528-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области "Развитие образования Белгородской области на 2014 - 2020 годы»;

- научные публикации: Тимошенко Л.В. «Управление качеством дошкольного образования в условиях реализации ФГОС ДО», Аляутдинова Р.Н. «Мониторинг как основа модели управления качеством обучения в дошкольном учреждении», Жукова Н.Е. Управление современным дошкольным учреждением;

- материалы конференций – конференция «Управление современным дошкольным образовательным учреждением» (2004), конференция «Управление образованием в период изменений» (2006), межвузовская научно-практическая конференция «Управление качеством дошкольного образования: проблемы и перспективы» (2012).

- результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством деятельности ДООУ в 2015 году;

- статистика заболеваемости МБДОУ д/с № 6 за период проведения исследования;

- web-сайты учреждений и организаций - <http://www.beluo.ru>, www.dou6.bel31.ru, <http://www.beluno.ru>.

Эмпирической базой диссертационного исследования являются материалы социологического исследования «Диагностика проблем оценки реализации социального контроля в управлении ДООУ со стороны родителей», проведенного автором в 2016 г. на базе МБДОУ д/с комбинированного вида №6 г. Белгород.

Научная новизна исследования заключается в следующем: в авторской интерпретации определены особенности социального контроля в сфере управления дошкольным образованием; разработано эмпирическое исследование обосновавшее необходимость создания и внедрения родительского контроля в сфере дошкольного образования; разработана модель родительского социального контроля на базе МБДОУ №6.

Положение, выносимое на защиту. Социальный контроль в сфере управления дошкольным образованием представляет собой совокупность средств и приемов системы управления, с помощью которых общество

гарантирует, что реализация дошкольного образования будет осуществляться в соответствии с потребностями общества и в рамках сложившейся в правовой системе норм и санкций.

Существующая система контроля в сфере дошкольного образования не в полной мере учитывает право родителей, как потребителей, контролировать качество предоставляемых образовательных услуг. Потому считаем необходимым внедрение предлагаемой модели родительского социального контроля, в рамках которой предлагается реализовать такие направления, как: проверка сертификатов качества продуктов, проверка режима выдачи продуктов на пищеблоке по возрастам, проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащенности группы игрушками и др.

Научно-практическая значимость работы заключается в дополнении предметной области и теории социологии управления образованием и может применяться в процессе проведения других исследований. Результаты, обобщенные в исследовании, могут быть использованы при проведении других междисциплинарных исследований. Сформулированные выводы и разработанная модель может быть внедрена в систему дошкольного образования.

Достоверность научных результатов, обоснованность теоретических положений, выводов и практических рекомендаций обеспечивается репрезентативностью выборок эмпирического исследования; применением методов, адекватных цели исследования и его задачам; использованием актуальной и обширной базы источников; теоретических и конкретных социологических методов: анализа документов, опросов, обобщения практики, надежностью эмпирической информации, полученной с применением совокупности исследовательских процедур и методов сбора, обработки, анализа и систематизации исходных данных.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы диссертации докладывались автором на научно-практических конференциях: VI Международной научно-практической конференции

«Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики»; VII Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики»; VIII Международной студенческой электронной научной конференции «СТУДЕНЧЕСКИЙ НАУЧНЫЙ ФОРУМ 2016».

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 63 наименования. Содержание диссертационной работы изложено на 93 страницах и включает 4 приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

1.1. Предмет социального контроля: сущность, элементы и формы

Понятие социального контроля было введено Г. Тардом, основоположником социальной психологии, который понимал под ним совокупность способов, приводящих преступника к нормальному поведению [56, 162]. Впоследствии значение данного термина существенно расширилось. Это произошло во многом благодаря исследованиям американских социологов Э. Росса и Р. Парка, которые под социальным контролем понимали целенаправленное воздействие на индивида с целью приведения в соответствие человеческого поведения социальным нормам [60, 89].

Согласно Т. Парсонсу, социальный контроль представляет собой процесс, при помощи которого посредством наложения санкций оказывается противодействие девиантному поведению и поддерживается социальная стабильность [15, 56].

Под социальным контролем в социологии понимают любые виды общественной практики, которые складываются во всех типах социальных групп – и больших, и малых.

Таким образом, социальный контроль - это способ саморегуляции социальной системы (общества в целом, социальной группы и др.); это процесс и социальный механизм наблюдения с целью обеспечения функционирования социальной системы в соответствии с принятыми нормами, а также поддерживания социально приемлемых образцов поведения [].

Анализируя содержание этого определения, важно иметь в виду ряд принципиальных моментов:

- социальный контроль - составная часть более общей и многообразной системы социального регулирования поведения людей и общественной жизни. Ее специфика состоит в том, что такое регулирование носит здесь упорядоченный, нормативный и достаточно категоричный характер и обеспечивается социальными санкциями или угрозой их применения;

- проблема социального контроля - это определенный срез основного социологического вопроса о соотношении и взаимодействии личности, социальной группы и общества в целом. Социальный контроль осуществляется и через социализацию личности, т.е. внутренний контроль, и через взаимодействие личности с первичной социальной группой, ее культурой, т.е. групповой контроль и через взаимодействие личности, социальной группы с обществом в целом, т.е. социальный контроль через принуждение;

- нельзя представлять себе социальный контроль односторонне - как слепое и автоматическое подчинение личности требованиям социальных норм, когда личность выступает лишь как объект, а общество как субъект. Надо видеть, что в данном случае имеет место именно социальное взаимодействие, притом постоянное и активное, при котором не только личность испытывает воздействие социального контроля, но и социальный контроль претерпевает обратное воздействие со стороны личности, что может приводить даже к изменению его характера;

- характер, содержание и направленность социального контроля определяются характером, природой и типом социальной системы [].

Основное назначение социального контроля - поддерживать порядок и стабильность в обществе, а также обеспечивать социальное воспроизводство (преемственность) в направлении, соответствующем избранной конкретным обществом стратегии развития. Благодаря механизмам социализации,

предписывания, поощрения, отбора и контроля социальная система сохраняет равновесие [].

Можно указать на следующие отличительные черты социального контроля:

1. Упорядоченность, категоричность и формализованность. Социальные нормы нередко применяются к индивиду без учета его личностных особенностей; другими словами, человек должен принять норму только потому, что он является членом данного общества.

2. Связь с санкциями - наказаниями за нарушение норм и поощрениями за их соблюдение.

3. Коллективное осуществление социального контроля.

Характеризуя анатомию и механизм системы социального контроля, известный российский социолог и правовед А.М. Яковлев выделяет следующие его компоненты:

- индивидуальные действия, проявляющиеся в ходе активного взаимодействия индивида с социальной средой;

- социальная шкала оценок, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений социальной группы или всего общества, от которой зависит реакция социальной среды на индивидуальное действие;

- категоризация индивидуального действия, т.е. отнесение его к определенной категории социально одобряемых или порицаемых действий, являющаяся результатом функционирования социальной шкалы оценок;

- характер общественного самосознания, включая характер общественной самооценки и оценки социальной группой ситуации, в рамках которой она действует, от которого зависит категоризация индивидуального действия;

- характер и содержание социальных действий, выполняющих функцию позитивных или негативных санкций и непосредственно зависящих от состояния общественного самосознания;

- индивидуальная шкала оценок, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений индивида и определяющая реакцию индивида на социальное действие [].

Механизм социального контроля играет важнейшую роль в укреплении институтов общества. П. Бергер считает, что «социальный контроль является одним из наиболее общепринятых понятий в социологии. Им обозначают самые различные средства, которые любое общество применяет для обуздания своих непокорных членов. Ни одно общество не может обойтись без социального контроля. Даже небольшой группе людей случайно собравшихся вместе, придется выработать собственные механизмы контроля, дабы не распасться в самые кратчайшие сроки» [15, 86].

Социальный контроль по отношению к обществу выполняет две основные функции:

1. Охранительная функция - социальный контроль охраняет мораль, право, ценности, требует уважать традиции, выступает против того нового, что как следует не проверено.

2. Стабилизирующая функция - социальный контроль выступает в качестве фундамента стабильности в обществе. Его отсутствие или ослабление ведет к аномии, беспорядку, смуте и социальному раздору [].

В настоящее время социальный контроль состоит из двух элементов: социальных норм и санкции.

Каждый человек понимает, что никто не мог бы успешно строить свои взаимоотношения с другими людьми и социальными организациями без взаимного соотнесения действий с одобренными обществом правилами. Эти правила, выступающие эталоном по отношению к нашим действиям, получили название социальных норм.

Социальные нормы - это предписания, указания и пожелания разной степени строгости, заставляющие индивидов поступать так, как это принято делать в данном обществе, в конкретной ситуации. Социальные нормы выступают регуляторами поведения людей. Они устанавливают границы,

условия, формы действий, определяют характер отношений, оговаривают приемлемые цели и способы их достижения. Усвоение социальных норм общества, выработка индивидуального отношения к ним происходят в процессе социализации.

Нормы налагают на участников социального взаимодействия обязательства, взаимную ответственность. Они касаются как отдельных индивидов, так и общества. На их основе формируется вся система социальных отношений.

Социальные нормы в обобщенной форме отражают волю общества. В отличие от ценностей, которые рекомендуются к выбору, нормы носят более жесткий, обязательный характер.

Можно выделить несколько видов социальных норм:

1. Обычаи и традиции, представляющие собой привычные образцы поведения;
2. Моральные нормы, базирующиеся на коллективном авторитете и обычно имеющие рациональное обоснование;
3. Правовые нормы, закрепленные в законах и нормативных актах, которые издаются государством. Соблюдение правовых норм обеспечивается силой государства;
4. Политические нормы, которые касаются отношений между личностью и властью;
5. Религиозные нормы, которые поддерживаются прежде всего верой сторонников религии в наказание за грехи. Религиозные нормы выделяются на основании сферы их функционирования; в действительности же эти нормы совмещают в себе элементы, характерные для правовых и моральных норм, а также традиций и обычаев;
6. Эстетические нормы, закрепляющие представления о прекрасном и безобразном [].

Социальные нормы определяются многообразием социальной жизни, любое направление человеческой деятельности регулируется ими. Различные виды социальных норм можно классифицировать по следующим критериям:

- по масштабам распространения: общечеловеческие, национальные, социально-групповые, организационные;
- по функциям: ориентирующие, регламентирующие, контролирующие, поощряющие, запрещающие и карающие;
- по степени нарастания строгости: привычки, обычаи, манеры, традиции, законы, табу.

Таким образом, социальные нормы выполняют в обществе очень важные функции:

- регулируют общий ход социализации;
- интегрируют индивидов в группы, а группы - в общество;
- контролируют отклоняющееся поведение;
- служат образцами, эталонами поведения [].

Для того чтобы оперативно реагировать на действия людей, выражая свое отношение к ним, общество создало систему социальных санкций.

Санкции - это реакции общества на действия индивида. Если нормы создаются с целью защиты ценностей общества, то санкции призваны охранять и укреплять систему социальных норм. Если норма не подкрепляется санкцией, она перестает действовать. Тем самым три элемента - ценности, нормы и санкции - образуют единую цепь социального контроля.

В настоящее время существует множество разных видов санкций. Среди них можно выделить: позитивные и негативные, формальные и неформальные санкции.

1. Позитивные санкции - это одобрение, похвала, признание, поощрение, слава, почет, которыми окружающие награждают тех, кто действует в рамках принятых в обществе норм. В каждом виде деятельности существуют свои поощрения.

2. Негативные санкции - осуждающие или наказующие действия общества в отношении тех индивидов, которые нарушают принятые в обществе нормы. К числу негативных санкций относятся порицание, недовольство окружающих, осуждение, выговор, критика, штраф, а также более строгие действия - заключение под стражу, лишение свободы или конфискация имущества. Угроза применения негативных санкций более действенная, чем ожидание поощрения. В то же время общество стремится к тому, чтобы негативные санкции не столько карали, сколько предотвращали нарушения норм, были упреждающими, а не опаздывающими.

3. Формальные санкции исходят от официальных организаций - правительства или администрации учреждений, которые в своих действиях руководствуются официально принятыми документами, инструкциями, законами и указами.

4. Неформальные санкции исходят от тех людей, которые нас окружают: знакомых, друзей, родителей, коллег по работе, однокурсников, прохожих.

Формальные и неформальные санкции также могут быть:

- материальными - подарок или штраф, премия или конфискация имущества;

- моральными - награждение грамотой или почетным званием, недоброжелательный отзыв или злая шутка, выговор.

Для того чтобы санкции были действенными и укрепляли социальные нормы, необходимо, чтобы они отвечали ряду требований:

- санкции должны быть своевременными;

- санкции должны быть соразмерны действию, обоснованы;

- санкции, как и нормы, должны быть обязательными для всех [].

За долгие годы своего существования человечество выработало целый ряд различных форм социального контроля, как ощутимых, так и совершенно незаметных.

В социологической науке основными считаются 4 принципиальные формы социального контроля:

- внешний контроль;
- внутренний контроль;
- контроль через отождествление с референтной группой;
- контроль через создание возможностей добиться социально значимых целей средствами, наиболее подходящими для данного человека и одобряемыми обществом (так называемое «множество возможностей»).

Первая форма контроля - внешний социальный контроль - это совокупность социальных механизмов, которые регулируют деятельность индивида. Внешний контроль может быть формальным и неформальным. Формальный контроль основан на инструкциях, предписаниях, нормах и нормативных актах, а неформальный базируется на реакциях окружения [9, 61]. Эта форма наиболее известна и понятна, но в современных условиях представляется неэффективной, так как предполагает постоянное отслеживание действий отдельного человека или социальной общности, следовательно, требуется целая армия контролеров, за которыми тоже кто-то должен следить. Таким образом, в масштабах общества выстраивается классическая «пирамида контролеров», характерная для тоталитарного государства.

Вторая форма контроля - внутренний социальный контроль - это осуществляемый человеком самоконтроль, направленный на согласование собственного поведения с нормами. Регуляция в данном случае осуществляется не в рамках взаимодействия, а в результате чувства вины или стыда, которые возникают при нарушении усвоенных норм [18, 161]. Эта форма предполагает интериоризацию норм и ценностей. То есть контролер уже не является чем-то внешним по отношению к индивиду. Такой контроль более эффективен в современных условиях, он перекладывает ответственность с внешнего контролера на самого деятеля. Для успешного

функционирования такой формы контроля в обществе должна быть устоявшаяся система норм и ценностей.

Третья форма - контроль через отождествление с референтной группой позволяет показать деятелю возможные и желательные для общества модели поведения, внешне вроде бы не ограничивая свободу выбора деятеля.

Четвертая форма - так называемая «множество возможностей» - предполагает, что, показав деятелю разнообразные возможные варианты достижения цели, общество тем самым оградит себя от выбора деятелем тех форм, которые нежелательны для общества [].

Касьянов В.В. рассматривает немного другую классификацию. У него социальный контроль осуществляется в следующих формах:

1. Принуждение, так называемая элементарная форма. Многие примитивные или традиционные общества успешно контролируют поведение индивидов через нравственные нормы и, следовательно, посредством неформального группового контроля первичной группы; формальные законы или наказания в таких обществах не обязательны. Но в больших, сложных человеческих популяциях, где переплетены многие культурные комплексы, формальный контроль, законы и система наказаний постоянно развиваются и становятся обязательными. В случае если индивид вполне может затеряться в толпе, неформальный контроль становится неэффективным и возникает необходимость в формальном контроле.

Таким образом, при наличии высокой численности населения начинает применяться так называемый вторичный групповой контроль - законы, различные насильственные регуляторы, формализованные процедуры. Когда отдельный индивид не желает следовать этим регуляторам, группа или общество прибегают к принуждению, чтобы заставить его поступать так же, как все. В современных обществах существуют строго разработанные правила, или система контроля через принуждение, которая представляет собой набор действующих санкций, применяемых в соответствии с различными типами отклонений от норм [].

2. Влияние общественного мнения. Люди в обществе контролируются также с помощью общественного мнения или с помощью социализации таким образом, что они выполняют свои роли бессознательно, естественно, в силу принятых в данном обществе обычаев, привычек и предпочтений [10; 90].

3. Регламентация в социальных институтах и организациях. Социальный контроль обеспечивается различными институтами и организациями. Среди них: организации, специально созданные для выполнения контролирующей функции, и те, для которых социальный контроль - не основная функция (например, школа, семья, средства массовой информации, администрация учреждений).

4. Групповое давление. Человек не может участвовать в общественной жизни, основываясь только на внутреннем контроле. На его поведение накладывает отпечаток также включенность в общественную жизнь, которая выражается в том, что индивид является членом многих первичных групп (семья, производственная бригада, класс, студенческая группа и т.д.). Каждая из первичных групп имеет устоявшуюся систему обычаев, нравов и институциональных норм, специфических как для данной группы, так и для общества в целом.

Возможность осуществления группового социального контроля обусловлена включенностью каждого индивида в первичную социальную группу. Необходимым условием такого включения служит то обстоятельство, что индивид должен разделять определенный минимум принятых данной группой культурных норм, составляющих формальный или неформальный кодекс поведения. Каждое отклонение от такого порядка немедленно приводит к осуждению поведения группой. В зависимости от важности нарушаемой нормы возможен широкий диапазон осуждения и санкций со стороны группы - от простых замечаний до изгнания из данной первичной группы [].

Первые три формы были выделены Р. Парком, четвертая форма была описана американским социологом С. Аском.

Кроме вышеприведенных форм социального контроля существует ещё общий и детальный контроль.

Детальный контроль называют еще надзором. Надзор осуществляется не только на микро, но и на макроуровне общества. Его субъектом становится государство, и он превращается в неосновной социальный институт. Надзор разрастается до размеров крупномасштабной социальной системы, покрывающей всю страну. В такую систему входят: сыскные бюро, детективные агентства, полицейские участки, служба осведомителей, тюремные надзиратели, суды, цензура [].

Таким образом, социальный контроль представляет собой процесс и социальный механизм наблюдения с целью обеспечения функционирования социальной системы в соответствии с принятыми нормами, а также поддержания социально приемлемых образцов поведения. Социальный контроль включает в себя определенные компоненты, такие как социальная шкала оценок и выполняет охранительную и стабилизирующую функции. Основными элементами социального контроля являются социальные нормы и санкции. Нормы и санкции соединены в единое целое. Если у какой-то нормы отсутствует сопровождающая ее санкция, то она перестает действовать и регулировать реальное поведение. Так же социальный контроль имеет 4 формы: внешний, внутренний, контроль через отождествление с референтной группой, контроль «множества возможностей».

1.2. Субъекты и объекты социального контроля как элемента социального управления

Социальное управление и контроль являются необходимым условием существования любого общества. Обусловлено это наличием разнообразных потребностей и интересов у всех участников социальных отношений. Потребности и интересы разных участников социальных отношений могут как совпадать, так и не совпадать, но в любом случае необходимо существование эффективного средства, способного наиболее оптимально организовывать их реализацию. Таким средством являются социальное управление и контроль, приносящие в любое общество элементы организованности.

Социальный контроль как элемент социального управления осуществляется в процессе субъект-объектных отношений между субъектами и объектами социального управления. Управленческое воздействие является неотъемлемым признаком социального контроля. Все участники социальных отношений в структуре социального контроля могут быть отнесены к субъектам, агентам или объектам воздействия [1].

Субъекты социального контроля представляют собой обособленные от общества институционализированные общности, обладающие собственными потребностями, на удовлетворение которых они нацелены.

Под агентом социального контроля понимается несамостоятельный субъект социального контроля, реализующий функции субъекта социального контроля по отношению к его объектам на основании делегированных основным субъектом социального контроля полномочий. Реализуя интересы основного субъекта социального контроля, агент действует в рамках делегированных им полномочий сам, выступая по отношению к нему в роли промежуточного объекта социального контроля. В свою очередь объекты социального контроля представляют собой членов общества и социальные

институты, в отношении которых осуществляются меры социального контроля [].

Потребности субъектов в осуществлении социального контроля обусловлены спецификой функционирования, что дает возможность классифицировать их по ряду критериев. Одним из факторов, обеспечивающих статус субъекта, является наличие собственности. Это позволяет выделить три основных вида качественно различающихся между собой субъектов социального контроля исходя из возможности и особенностей их реализации права собственности:

- Социальные элиты – властвующие общности, удовлетворяющие в процессе социального управления индивидуальные потребности своих членов. В рамках субъект-объектных отношений они реализуют право владения ресурсами общества и плодами социальной организации. Социальные институты выступают для них в качестве механизма, обеспечивающего удовлетворение индивидуальных потребностей.

- Административный аппарат – сотрудники социальных институтов, выполняющие делегированные им в процессе социального управления функции. В рамках субъект-объектных отношений они реализуют свое право распоряжения общественными ресурсами от имени социальных институтов.

Одновременно являясь объектом социального контроля со стороны социальных элит и субъектом социального контроля по отношению к обществу, административный аппарат выступает в качестве агента социального контроля.

- Социальные институты – формальные структурные образования, призванные обеспечить легитимное существование социальных элит. Вместе с тем, как обособленные формирования, они обладают своими ресурсами, потребностями и интересами. В рамках субъект-объектных отношений социальные институты реализуют право пользования общественными ресурсами от имени общества [].

В зависимости от критерия сферы деятельности представляющих их социальных институтов можно выделить следующие виды субъектов социального контроля:

- Экономические субъекты социального контроля - представлены хозяйствующими субъектами, осуществляющими свою деятельность в сфере экономических отношений. Экономическая сфера их деятельности определяет специфические особенности социального контроля в рамках субъект-объектных отношений. Так, например, задачи социального контроля здесь сводятся к формированию благоприятного имиджа компании, стимулированию покупательской активности и продвижению товаров средствами рекламы и пропаганды.

- Административные субъекты социального контроля представлены административными органами власти, осуществляющими свою деятельность в сфере социального управления по территориальному принципу. Сфера административного управления определяет специфические особенности социального контроля в рамках субъект-объектных отношений. Задачи социального контроля здесь сводятся к формированию благоприятного имиджа органов власти, снятию социального напряжения в обществе и обеспечению незыблемости социальных отношений.

В свою очередь административные субъекты социального контроля можно разделить на три подвида:

1. Федеральные субъекты - представлены административными органами власти федерального уровня социального управления и их подразделениями на местах. Обладают всей полнотой власти, как в отношении общества, так и в отношении экономических субъектов, а также в отношении административных органов нижестоящих уровней.

Задачи социального контроля здесь сводятся к поддержанию социальной стабильности, обеспечению легитимности социальной системы в целом и управляемости обществом.

2. Региональные субъекты - представлены административными органами власти регионального уровня социального управления. Обладают властными полномочиями, относящимися к решению проблем регионального значения в рамках полномочий, делегированных им федеральными субъектами.

Задачи социального контроля на уровне региональных субъектов сводятся к распространению своего контроля на все сферы общественной жизни региона, обеспечению легитимности существования региональных элит и к распространению их влияния на все сферы социальных отношений.

3. Муниципальные субъекты - представлены административными органами власти местного уровня социального управления. Формально муниципальные субъекты не входят в систему органов государственного управления и представляют собой форму самоорганизации территориальных сообществ, обладают властными полномочиями только при решении вопросов местного значения. Однако фактически их деятельность определяется и контролируется региональными субъектами социального управления, а сами они являются независимыми от общества самостоятельными социальными институтами (в промежутке между выборами).

Задачи социального контроля на уровне муниципальных субъектов сводятся к пропаганде ими своей деятельности по жизнеобеспечению территорий и к мобилизации общественных усилий на решение проблем местного значения [].

Существуют также псевдосамостоятельные субъекты социального контроля (политические, культурные, религиозные и др.), действующие в сфере идеологического влияния на общество. Такие субъекты демонстрируют обществу формальную самостоятельность, но по сути своей деятельности являются разновидностью административных агентов социального контроля. Они не обладают ни собственными ресурсами, ни самостоятельностью в принятии кадровых решений и выполняют

совершенно определенную социальную функцию. Эта функция заключается в подмене этнического содержания соответствующей деятельности социальным содержанием и в недопущении передела власти конкурирующими этническими элитами [] .

Объекты социального контроля представляют собой членов общества и социальные институты, в отношении которых осуществляются меры социального контроля [].

Основные виды объектов социального контроля:

- Общество - представляет собой универсальный объект социального управления, который участвует в социальных отношениях с любым видом субъектов социального контроля (социальными институтами), обладающих монопольным правом или возможностью присвоения общественных ресурсов и регламентации отдельных сфер жизни общества.

- Административный аппарат - выступает в качестве объекта социального контроля только в отношении с элитой социального института.

- Элитарные сообщества - характеризуются формальным (социальные элиты) или неформальным (этнические элиты) статусом и влиянием в обществе.

- Социальные институты - выступают в качестве объекта социального контроля только в отношении с административным аппаратом социального института высшего уровня социального управления, в функциональные обязанности которого входит определение параметров институциональных формирований низших уровней.

- Экономические институты - выступают в качестве объекта социального контроля только в отношении с административным аппаратом органов социального управления, если речь идет о предпринимательских формированиях, и только в отношении с социальными элитами, если речь идет о корпоративных формированиях. От иных формально институционализированных объектов социального контроля (политических,

религиозных и прочих) их отличает наличие самостоятельных ресурсных возможностей.

- Глобальные формирования являются объектом социального контроля только в отношениях с делегировавшими им функции глобального управления социальными элитами. В отношениях с социальными институтами они выступают в качестве надгосударственного субъекта социального контроля (например, Европейский суд по правам человека) [].

Объекты социального контроля могут находиться в социальных отношениях сразу с несколькими субъектами. Они составляют основную часть окружающей среды социальных институтов и значительную часть их внутренней среды. Вместе с тем, участие общества и его институтов в социальных отношениях в качестве объектов социального управления определяет возможность (и потребность) осуществления социального контроля над ними.

Различные виды объектов социального контроля обладают разным социальным качеством. Это делает возможным применение к ним разных схем классификации в зависимости от специфики их взаимоотношений с субъектами социального контроля.

В зависимости от применяемых методов социального контроля существует следующая классификация объектов:

1. Объекты, контролируемые методами убеждения – это объекты, которые особенно подвержены влиянию социальных иллюзий или объекты, которые обладают возможностью альтернативного поведения.

В роли первых выступает общество, которое будучи отчужденным от механизмов удовлетворения индивидуальных потребностей и не обладающим всей полнотой информации, вынуждено принимать на веру социальные модели поведения. В роли вторых выступают, к примеру, члены административного аппарата, от которых требуется неукоснительное соблюдение корпоративной этики.

2. Объекты, контролируемые методами принуждения – это объекты, которые находятся в прямой зависимости от субъекта социального контроля или по отношению к которым субъект социального контроля обладает возможностью прямого принуждения.

В роли первых выступает, например, общество, в отношении которого применяется вся мощь аппарата социального принуждения (суды, пенитенциарные учреждения и др.), а также члены социальных элит, деятельность которых представляет угрозу стабильности сложившихся социальных отношений.

3. Объекты, контролируемые методами косвенного воздействия – это объекты, которые не могут контролироваться с применением методов прямого воздействия или объекты, прямое воздействие на которые связано со слишком значительными издержками субъектов социального контроля .

В роли первых выступает, например, экономические элиты, обладающие высокой степенью гарантированной законодательством самостоятельности. В роли вторых выступают, к примеру, этнические элиты, чье влияние на общество и стремление к власти делает слишком рискованным применение методов прямого воздействия [].

По расположению относительно субъекта социального контроля можно выделить следующие виды объектов:

1. Внутренние объекты социального контроля – находятся внутри социальных институтов, выполняют отдельные функции социального управления, но не владеют социальными ресурсами. Потребность в их социальном контроле обусловлена необходимостью повышения эффективности выполнения делегированных этим объектам управленческих функций.

2. Внешние объекты социального контроля – находятся вне социальных институтов и выступают в качестве источника социальных ресурсов, обеспечивающих их существование и развитие. Потребность в их социальном контроле обусловлена необходимостью обеспечения

легитимного изъятия общественных ресурсов для функционирования социальных институтов [].

Таким образом, мы можем говорить о том, что субъекты социального контроля представляют собой обособленные от общества институционализированные общности, а объекты социального контроля представляют собой членов общества и социальные институты, в отношении которых осуществляются меры социального контроля. Потребности субъектов в осуществлении социального контроля обусловлены спецификой функционирования, что дает возможность их классификации по ряду критериев: реализации права собственности, специфики деятельности и т.д. В свою очередь объекты социального контроля обладают разными социальными качествами, что делает возможным применение к ним разных схем классификации в зависимости от специфики их взаимоотношений с субъектами социального контроля.

1.3. Социальный контроль как элемент управления в дошкольном учреждении

В последние годы дошкольное образование претерпело достаточно серьезное реформирование: пересмотрены концептуальные основы, приняты важные решения, расширяющие права и возможности педагогов. Существенные перемены в социальной, экономической, политической и социокультурной сферах жизнедеятельности общества потребовали изменения в мышлении и стиле деятельности руководителей. Стало очевидным, что проблемы воспитания и образования в современном ДООУ могут быть разрешены лишь при условии правильной, научно обоснованной организации воспитательно-образовательного процесса. Соответственно организационная структура управления современного дошкольного

образовательного учреждения должна строиться на основе теории социального управления с учётом требований современной практики и специфики работы детского сада [].

Управление дошкольным образовательным учреждением – это целенаправленная деятельность всех субъектов, направленная на становление, стабилизацию, оптимальное функционирование и обязательное развитие образовательного учреждения. Его основная цель-достижение высокой эффективности воспитательно-образовательной работы с детьми на уровне современных требований. Социальный контроль здесь позволяет установить отклонения в работе сотрудников от существующих и принятых норм, а так же причины и пути их устранения [].

О.А. Скоролупова, дает следующее определение: контроль в дошкольном учреждении - это система наблюдений и проверки соответствия воспитательно-образовательного процесса целям и задачам образовательной программы и Устава ДООУ общегосударственным установкам, планам, приказам вышестоящих органов народного образования [52, 12].

Объектами контроля в дошкольном учреждении являются:

- образовательный процесс. Поскольку образовательный процесс очень широк и включает различные виды деятельности с детьми, то в зависимости от целей необходимо конкретизировать объект контроля (физическая культура, развитие речи и общение, познавательно-практическая деятельность, игровая деятельность и т. д.). При изучении образовательного процесса оценивается качество работы педагогов, их профессиональное мастерство;

- результаты (состояние здоровья, физического развития детей; результаты работы педагогов по реализации образовательной программы ДООУ, психологический микроклимат и др.);

- предметно-развивающая среда;

- документация;

- работа с родителями;

- методическая работа;
- научно-методическое обеспечение;
- образовательные услуги (на платной и бесплатной основе);
- материально-техническое обеспечение;
- питание детей;
- медицинское обслуживание;
- психолого-педагогическое сопровождение;
- соблюдение техники безопасности;
- исследовательская, экспериментальная работа;
- выполнение инструкций, локальных актов;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- аттестация педагогов;
- защита прав детей и др.

Таким образом объектами контроля являются не педагоги, а целостная педагогическая ситуация, что является принципиально важным. Во-первых, в этом случае осознается возможность проявления субъектности со стороны педагога; во-вторых, появляется другое видение роли и места педагога в организации образовательного процесса, а также и контроля, поскольку типичной ошибкой является признание активности только за управляющим (заведующим), а управляемый (педагог) воспринимается как пассивный исполнитель, строго следующий навязанной норме [1].

С позиций современного подхода к контролю знания, умения, навыки детей не могут быть объектами контроля в дошкольном учреждении. На основе целенаправленных наблюдений воспитатели и специалисты фиксируют, каким образом развивается каждый ребенок, какова динамика его развития, какие психолого-педагогические условия созданы для реализации программы, насколько эти условия соответствуют индивидуальным и возрастным особенностям ребенка.

Субъектами контроля в дошкольном учреждении выступают:

- заведующий;

- старший воспитатель;
- заместитель заведующего по хозяйственной деятельности,
- врач,
- старшая медицинская сестра,
- педагоги, работающие на самоконтроле [].

В настоящее время происходит сокращение контрольных полномочий администрации и руководителя дошкольного учреждения в частности, который в значительной степени сосредоточивает свои усилия на обеспечении соответствия между потребностью дошкольного учреждения в его интеграции в более широкие образовательные системы и уровнем удовлетворения этой потребности.

Выход на субъект-субъектные отношения изменяет и совокупный субъект контроля. В состав такого расширенного субъекта контроля помимо перечисленных физических лиц входят коллективные субъекты контроля (управления).

В настоящее время к их числу относятся:

- 1) Аттестационная комиссия - изучает деятельность аттестуемых педагогов и оценивает степень соответствия уровня профессиональной подготовленности педагогов в соответствии с требованиями, определенными квалификационной категорией.
- 2) Комиссия по питанию - изучает и оценивает состояние работы по организации питания детей в дошкольном учреждении.
- 3) Совет профилактики - изучает и оценивает состояние работы по защите прав детей в условиях дошкольного учреждения и семьи.
- 4) Попечительский совет контролирует степень рациональности расходования предоставляемых им финансовых средств.
- 5) Экспертный совет оценивает степень соответствия продуктов контрольной деятельности требованиям научного подхода.
- 6) Методический совет изучает и оценивает эффективность методической деятельности [].

По мнению Н.В. Корепановой, И.А. Липчанской, контроль за функционированием и развитием ДООУ так же можно представить в виде внешнего и внутрисадовского контроля [].

Внешний контроль включает в себя маркетинговое исследование микрорайона, социальную образовательную защиту дошкольников, не посещающих детский сад, социологическое исследование семей микрорайона. Осуществление внешнего контроля позволяет корректировать деятельность коллектива в соответствии с ситуацией, прогнозировать развитие ДООУ, обеспечивая ему устойчивое положение на рынке образовательных услуг [].

Так же к внешнему контролю можно отнести общественный контроль, который реализуется на основе Федерального закона «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (далее – Закон № 212-ФЗ) и Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ) [].

Закон № 273-ФЗ определяет основы общественного контроля образовательных организаций, а Закон № 212-ФЗ регламентирует проведение общественного контроля дошкольных учреждений во всех сферах жизни общества, в т.ч. в сфере образования [].

Согласно ст. 4 Закона № 212-ФЗ общественный контроль дошкольных учреждений представляет собой деятельность субъектов общественного контроля в целях:

- наблюдения за деятельностью государственных и муниципальных дошкольных образовательных организаций и их учредителей;
- общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых дошкольными образовательными организациями и их учредителями актов и принимаемых решений.

Перечень субъектов, которые могут осуществлять общественный контроль дошкольных учреждений, приведен в ст. 9 Закона № 212-ФЗ. К ним относятся:

- общественная палата РФ;
- общественные палаты субъектов РФ;
- общественные палаты (советы) муниципальных образований.

Данные палаты осуществляют общественный контроль в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», законами субъектов РФ и муниципальными нормативными правовыми актами о соответствующих общественных палатах.

Для осуществления общественного контроля дошкольных учреждений также могут создаваться:

- общественные наблюдательные комиссии;
- общественные инспекции;
- группы общественного контроля;
- иные организационные структуры общественного контроля.

Данные структуры могут создаваться по инициативе граждан, которые вправе принимать личное участие в их деятельности.

Общественный контроль дошкольных учреждений может осуществляться одновременно в нескольких формах, установленных Законом № 212-ФЗ:

1. Общественный мониторинг.

Может проводиться Общественной палатой РФ, общественными палатами субъектов РФ и муниципальных образований, общественными наблюдательными комиссиями, общественными инспекциями, объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями. В зависимости от результатов общественного мониторинга его организатор вправе инициировать проведение: общественной проверки, общественной экспертизы, общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, иных общественных мероприятий.

Общественный контроль может осуществляться на добровольной основе гражданами как лично (в качестве общественных инспекторов и

общественных экспертов), так и в составе общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

2. Общественная проверка.

Общественная проверка представляет собой сбор и анализ информации о деятельности государственных и муниципальных дошкольных образовательных организаций и их учредителей, а также о случаях, когда такая деятельность затрагивает права и свободы граждан.

3. Общественная экспертиза.

Включает оценку документации государственных и муниципальных организаций на предмет соответствия требованиям законодательства, проверку соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

4. Общественное обсуждение

Проекты решений государственных и муниципальных дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций могут быть подвергнуты общественному обсуждению с обязательным участием уполномоченных лиц, граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением. Порядок проведения общественного обсуждения устанавливается его организатором в соответствии с законодательством.

Результаты проведения той или иной формы общественного контроля оформляются в виде:

- итогового документа общественного мониторинга;
- акта общественной проверки;
- заключения общественной экспертизы;
- протокола общественного обсуждения;
- протокола общественных (публичных) слушаний;
- иного документа, предусмотренного федеральными законами.

Данные документы должны быть обнародованы, а также направлены в т. ч. в организации, в отношении которых осуществляется общественный контроль. Государственные и муниципальные дошкольные образовательные организации, а также их учредители обязаны рассматривать направленные им итоговые документы и в установленный срок направлять соответствующим субъектам общественного контроля обоснованные ответы.

Субъекты общественного контроля, в свою очередь, размещают информацию о своей деятельности и о ее результатах в сети Интернет, средствах массовой информации, а также при необходимости направляют ее в органы прокуратуры и (или) органы государственной власти и органы местного самоуправления.

Внутренний контроль многогранен, он включает в себя контроль содержания различных аспектов деятельности дошкольного учреждения, а так же социальный контроль со стороны родителей, руководства и работников ДОУ [2, 34].

Для того чтобы социальный контроль стал инструментом мотивирования труда сотрудников ДОУ, он должен быть целесообразным, систематическим, объективным, гласным, носить обучающий и поддерживающий характер [28, 245].

Социальный контроль направлен на выявление состояния работы коллектива, ее соответствие профессиональным, образовательным и этическим нормам. С его помощью можно устранить незначительные сбои в работе сотрудников ДОУ; скорректировать работу сотрудника, сделав определенный анализ ситуации и сравнив его с нормой принятой в ДОУ. Этот вид контроля осуществляется ежедневно [8, 93].

Формой социального контроля в ДОУ можно так же считать самоконтроль сотрудников (воспитателей, помощников воспитателей и т.д.).

Самоконтроль – это особая форма доверия коллектива, которая предполагает самооценку, самоанализ, само коррекцию. Эта форма контроля

позволяет развивать у сотрудников ДОО умение объективно оценивать свою деятельность и намечать пути исправления недочетов.

Но перевод сотрудников, в том числе воспитателя на режим доверия вовсе не означает отказ от посещения администрацией данной группы. Посещения могут быть связаны с обобщением опыта работающих в группе специалистов с тем, чтобы сделать его достоянием коллектива [11, 134].

Цель ежедневного обхода как формы социального контроля – проверить соответствие гигиенических, педагогических условий в группах стандартам ДОО, проверить соответствие внешнего вида сотрудников дресс-коду принятому в ДОО.

Эффективность проведения любого вида контроля зависит от умелого использования разнообразных методов контроля.

Основным методом социального контроля является наблюдение за соответствием выполняемых должностных полномочий сотрудников принятым в ДОО профессиональным, педагогическим, социальным, этическим и иным нормам. Этот метод позволяет изучить состояние педагогического процесса, эффективность применяемых педагогом методических приемов, вникнуть в суть наблюдаемого процесса и дать объективную оценку происходящему. Информация, полученная в процессе наблюдения, должна быть тщательно проанализирована. Важно разобраться в причинах и следствиях контролируемых явлений [7, 89].

Важным является такой метод, как беседа. Она позволяет выявить проблемы, имеющиеся в работе сотрудников. В процессе беседы у сотрудников вырабатывается умение отстаивать свою точку зрения, способность к рефлексии и т.д. Руководителю беседа позволяет установить доверительные и вместе с тем деловые и принципиальные отношения. Полезно проводить беседу по анализу просмотренного режимного момента с двумя воспитателями, а иногда пригласить и младшего воспитателя, т.к. единство требований к детям – необходимое условие правильного воспитания.

Широкое использование современными руководителями делегирования полномочий позволяет привлекать к социальному контролю органы коллективного управления: совет педагогов, профгруппу, совет учреждения и т.д. Сюда же можно отнести и контроль родителей. Хотя их оценка непрофессиональная, больше она носит эмоциональный характер, но, тем не менее, родители - являются заказчики услуг ДООУ и с их мнением необходимо считаться [2, 45].

Отсюда следует, что в управлении дошкольным учреждением необходимо использовать все виды, формы и методы социального контроля. Правильно организованный социальный контроль является одним из основных условий рационального управления. Он повышает ответственность каждого сотрудника, дает возможность своевременно скорректировать работу ДООУ.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что социальный контроль представляет собой процесс и социальный механизм наблюдения с целью обеспечения функционирования социальной системы в соответствии с принятыми нормами, а также поддерживания социально приемлемых образцов поведения. Социальный контроль включает в себя определенные компоненты, такие как социальная шкала оценок и выполняет охранительную и стабилизирующую функции. Основными элементами социального контроля являются социальные нормы и санкции.

Социальный контроль как элемент управления имеет свои субъекты и объекты. Субъекты социального контроля представляют собой обособленные от общества институционализированные общности, а объекты социального контроля представляют собой членов общества и социальные институты, в отношении которых осуществляются меры социального контроля. Субъекты и объекты социального контроля имеют свои виды и классификацию.

Социальный контроль как элемент социального управления так же осуществляется в дошкольном учреждении. Социальный контроль здесь

позволяет установить отклонения в работе сотрудников от существующих и принятых норм, а так же причины и пути их устранения.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

2.1. Родительский контроль как элемент реализации социального контроля в дошкольном образовательном учреждении

В последние десятилетия в российском обществе утверждаются представления о качественном образовании как необходимом условии повышения уровня жизни граждан и роста экономического потенциала государства. Одновременно отмечается тенденция роста активности граждан в формулировании заказа к образованию, поиске оптимальных форм получения качественного образования, включая альтернативные формы.

Государственно-общественное управление дает возможность решить важнейшие задачи, которые стоят перед системой образования – качество, доступность и эффективность. Данные вопросы тесно связаны с системой общественного управления, так как единое образовательное пространство невозможно создать без участия родителей, руководителей организаций и предприятий, а также всех заинтересованных жителей города, района, села.

Государственно-общественное управление образованием – один из видов взаимодействия государства и общества. Его функция заключается в обеспечении реализации и удовлетворении образовательных потребностей общества и его подсистем.

Целью государственно-общественного управления образованием является оптимальное сочетание государственных и общественных начал в интересах человека, социума и властей.

Задачами государственно-общественного управления являются:

- реализация законодательно определенных прав педагогов, обучающихся и их родителей на участие в управлении образовательным учреждением; демократизация государственного управления образованием;

- удовлетворение потребностей и интересов участников образовательного процесса; развитие согласительных механизмов разрешения противоречий и конфликтов между всеми субъектами.

Содержание государственно-общественного управления составляет деятельность субъектов по двум направлениям:

1) Обеспечение функционирования образовательной сферы: участие в подготовке, принятии и реализации нормативно-правовой базы; взаимодействие государственных и общественных органов, способствующих гармонизации и гуманизации взаимоотношений участников образовательного процесса; привлечение сил и средств юридических и физических лиц; представление и защита интересов образования.

2) Развитие системы образования: разработка и реализация соответствующих программ, в том числе направленных на его модернизацию; совершенствование содержания, форм и методов образовательной деятельности; подготовка, принятие и введение в действие документов по мерам стимулирования деятельности учреждений образования и органов управления им и др. В системе дошкольного образования процесс расширения общественного участия в управлении образованием происходит заметно медленнее, чем в общем образовании.

В системе дошкольного образования процесс расширения общественного участия в управлении образованием происходит заметно медленнее, чем в общем образовании. Сохраняется закрытость системы дошкольного образования от внешнего влияния, ограниченная способность адекватно реагировать на запросы современного общества, что приводит к росту неудовлетворенности населения качеством и доступностью дошкольного образования, снижает эффективность управленческой и экономической деятельности учреждений.

Существующие в дошкольных образовательных учреждениях органы общественного самоуправления, такие как: советы, родительские комитеты не являются реальными субъектами системы управления учреждением, имеют, как правило, только совещательные функции. Позиция участников образовательного процесса не учитывается при принятии ключевых управленческих решений о стратегии развития учреждения, содержании и условиях организации образовательного процесса.

Создание и обеспечение деятельности в учреждениях дошкольного образования коллегиальных представительных органов, наделенных комплексом управленческих полномочий, будет способствовать расширению возможностей для удовлетворения общественного заказа на дошкольное образование, привлечению в образовательные учреждения дополнительных ресурсов. От участия родителей в образовании детей напрямую зависит уровень их достижений.

В нормативно-правовую базу государственно-общественного управления в дошкольном образовании входят следующие документы:

1) Федеральные документы:

- Гражданский кодекс РФ (выдержки) от 17.07.2009г. №145-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 23 декабря 2005 г. № 803 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2006– 2010 годы»;
- Указ Президента РФ «О дополнительных мерах по поддержке общеобразовательных учреждений в РФ» от 31.08.99 № 1134.;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 декабря 1999 г. № 1379 «Об утверждении Примерного положения «О попечительском совете общеобразовательного учреждения»

2) Федеральные законы:

- Закон РФ «Об образовании» № 3266-1 от 10.07.92 г. (в последней редакции);
- ФЗ «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 г. № 82- ФЗ (в редакции от 22.07.2010);

- ФЗ «О благотворительной деятельности благотворительных организаций» (в редакции от 23.12.2010);

- ФЗ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ (в редакции от 29.12.2010, с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.01.2011);

- ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ (в редакции от 17.12.2009);

- ФЗ «О внесении изменения в ст. 14 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 03.06.2009 г. № 118-ФЗ;

- Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2006 г. № 207-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части государственной поддержки граждан, имеющих детей»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

3) Приказы и письма Минобразования и науки:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008. № 1662-р (ред. от 08.08.2009)).

- Письмо Минобрнауки РФ от 27 апреля 2004 г. № АФ-144 «О поддержке инициативы общеобразовательных учреждений, органов

управления образованием по апробации ими модели управляющих советов общеобразовательных учреждений».

- Письмо Минобразования РФ от 14 мая 2004 г. № 14-51-131/13 «О направлении Методических рекомендаций по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений».

- Приказ Министерства образования РФ № 898 от 18.03.2002 «О создании Совета по дошкольному образованию».

- Приложение к письму Минобразования РФ от 14 мая 2004 г. № 14-51-131/13 «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений».

- Письмо Минобрнауки РФ от 27 апреля 2004 г. № АФ-144 «О поддержке инициативы общеобразовательных учреждений, органов управления образованием по апробации ими модели управляющих советов общеобразовательных учреждений».

- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

4) Типовые положения:

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2011 г. № 2562 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении».

В дошкольных учреждениях общественное управление представлено следующими органами:

- педагогический совет;
- управляющий совет;
- родительский комитет;
- попечительский совет.

Педагогический совет – постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников. Он проводится для рассмотрения и решения основных вопросов образовательной работы в ДООУ. Его деятельность определяется «Положением о Педагогическом совете

дошкольного образовательного учреждения». Педагогический совет создается во всех образовательных учреждениях, где больше трех педагогов.

Управляющий совет – новая форма общественного управления в образовании.

Управляющий совет муниципального дошкольного образовательного учреждения является высшим органом управления и представляет интересы всех участников образовательного процесса.

Совет создан с целью придания открытости и повышения инвестиционной привлекательности дошкольного учреждения; возможности появления внешней оценки деятельности Детского сада и его управления.

В состав Управляющего совета муниципального дошкольного образовательного учреждения входят:

- избранные представители родителей (законных представителей) воспитанников;
- избранные представители работников муниципального дошкольного образовательного учреждения;
- руководитель муниципального дошкольного образовательного учреждения, в обязательном порядке включаемый в состав Управляющего совета с правом одного решающего голоса по должности;
- представитель учредителя, назначаемый решением учредителя;
- кооптированные члены из числа социальных и частных партнеров муниципального дошкольного образовательного учреждения, работодателей и их объединений, деятелей науки, культуры, общественных деятелей, депутатов различных уровней, представителей СМИ, работников учреждений общего и профессионального образования, здравоохранения, иных граждан и их общественных объединений и некоммерческих организаций, заинтересованных в функционировании и развитии муниципального дошкольного образовательного учреждения.

Общая численность Управляющего совета определяется Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения и может быть

указана интервалом возможного количества членов, например: от 7 до 21 члена. Такой подход дает возможность признать дееспособным и сформированным Управляющий совет в составе, например, 7 членов, а затем дополнительно кооптировать на срок полномочий данного созыва Управляющего совета новых членов, целесообразность кооптации которых для деятельности совета и учреждения в целом будет признана Управляющим советом и учредителем.

Деятельность Совета направлена на решение следующих задач:

- реализация прав участников образовательного процесса и местного сообщества на участие в управлении Дошкольным учреждением, развитие социального партнёрства между всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса;

- создание оптимальных условий для осуществления образовательного процесса: форм его организации в Дошкольном учреждении повышении качества образования, в наиболее полном удовлетворении образовательных потребностей населения;

- определение основных направлений (программы) развития дошкольного учреждения и создание в нем оптимальных условий осуществления образовательного процесса;

- финансово-экономическое обеспечение работы Дошкольного учреждения за счет рационального использования бюджетных средств и привлечения средств из внебюджетных источников, обеспечение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности;

- взаимодействие с органами управления Дошкольного учреждения и осуществление контроля над его деятельностью.

Основные функции Управляющего совета:

- согласование сетки занятий ДООУ;

- утверждение программы развития;

- согласование выбора программ и технологий из числа рекомендованных Министерством образования и науки РФ;

- установление режима ДОУ по представлению педагогического совета;
- решение о введении единой физкультурной формы одежды для детей;
- рассмотрение жалоб и заявлений родителей (законных представителей) на действие и (бездействие) педагогического и административного персонала ДОУ;
- содействие по привлечению внебюджетных средств для обеспечения деятельности ДОУ;
- согласование по представлению руководителя ДОУ заявки на бюджетное финансирование и сметы расходования средств, полученных ДОУ от уставной приносящей доход деятельности и из них руководителя ДОУ по итогам учебного и финансового года;
- рассмотрение вопросов создания здоровых и безопасных условий обучения и воспитания в детском саду.

Деятельность Управляющего совета регламентируется следующими локальными актами:

- 1) Положение об Управляющем совете муниципального дошкольного образовательного учреждения.
- 2) Положение о порядке выборов членов Управляющего совета дошкольного учреждения.
- 3) Положение о порядке кооптации членов исправляющего совета дошкольного учреждения.
- 4) Решения Управляющего совета, его комитетов и комиссий.

Родительский комитет - коллегиальный орган общественного самоуправления ДОУ, действующий в целях развития и совершенствования образовательного и воспитательного процесса, взаимодействия родительской общественности и ДОУ. Родительский комитет действует в соответствии с 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения и Положения о родительском комитете ДОУ.

На первый взгляд может показаться, что обязанности родительского комитета ограничиваются финансовыми вопросами, но это далеко не так. Положение о родительском комитете в ДОО содержит немало пунктов, регулирующих права, обязанности и функции этого органа самоуправления.

В качестве добровольной общественной организации в МБДОУ действуют групповые и общесадовский родительские комитеты. Они содействуют объединению усилий семьи и детского сада в деле развития, обучения и воспитания детей, оказывают помощь в определении и защите социально не защищённых воспитанников.

Целью родительского комитета является обеспечение постоянной и систематической связи детского сада с родителями (законными представителями), содействие педагогической пропаганде для успешного решения задачи всестороннего развития детей дошкольного возраста в соответствии с ФГОС в дошкольном образовании.

Родительский комитет:

- содействует обеспечению оптимальных условий для организации образовательного процесса (при подготовке наглядных методических пособий и т.д.);
- проводит разъяснительную и консультативную работу среди родителей (законных представителей) воспитанников об их правах и обязанностях;
- оказывает содействие в проведении массовых воспитательных мероприятий с детьми;
- участвует в подготовке МДОУ к новому учебному году;
- совместно с руководством МДОУ контролирует организацию качественного питания детей, медицинского обслуживания;
- оказывает помощь руководству МДОУ в организации и проведении общих родительских собраний;
- принимает участие в обсуждении локальных актов детского сада по вопросам, относящимся к полномочиям Родительского комитета;

- принимает участие в организации безопасных условий осуществления образовательного процесса, выполнения санитарно- гигиенических правил и норм;

- взаимодействует с другими органами самоуправления, общественными организациями по вопросу всестороннего воспитания детей, пропаганды традиций МДОУ;

- вносит предложения на рассмотрение администрации детского сада по вопросам организации образовательного процесса;

- оказывает помощь в укреплении материально-технической базы МДОУ, благоустройству его помещений, детских площадок и территории.

Родительский комитет имеет право:

- свободно распространять информацию о своей деятельности;

- заслушивать доклады руководителя о состоянии и перспективах работы МДОУ и по отдельным вопросам, интересующим родителей (законных представителей)

- вносить руководителю МДОУ предложения по организации работы педагогического, медицинского и обслуживающего персонала. Руководитель или должностные лица детского сада рассматривают предложения Родительского комитета и сообщают о результатах рассмотрения.

- систематически контролировать качество питания;

- устанавливать связь с общественными, государственными, муниципальными и иными предприятиями, профсоюзными и другими организациями по вопросам оказания помощи детскому саду

- разрешать вопросы, связанные с семейным воспитанием детей, отмечать в средствах массовой информации лучших родителей (законных представителей) за хорошее воспитание, пропагандировать передовой опыт семейного воспитания;

- присутствовать по приглашению на педагогических, производственных совещаниях, на городских конференциях по дошкольному воспитанию;

- обращаться за разъяснениями различных вопросов воспитания детей в учреждения и организации;

- заслушивать и получать информацию от руководства детского сада, об организации и проведении воспитательной работы с детьми;

- по представлению педагогического работника вызывать на свои заседания родителей (законных представителей), недостаточно занимающихся воспитанием детей в семье;

- давать разъяснения и принимать меры по рассматриваемым обращениям граждан в пределах заявленной компетенции;

- выносить общественное порицание родителям, систематически уклоняющимся от воспитания детей в семье, от платы за содержание ребенка в МДОУ;

- поощрять родителей (законных представителей) воспитанников за активную работу в Родительском комитете, оказание помощи в проведении массовых воспитательных мероприятий и т.д.

- председатель Комитета может присутствовать (с последующим информированием всех членов Комитета) на отдельных заседаниях педагогического совета, собраниях трудового коллектива, совещаниях при заведующем по вопросам, относящимся к компетенции Родительского комитета.

Члены Родительского комитета обязаны: принимать участие в работе Родительского комитета и выполнять его решения; участвовать в мероприятиях, проводимых Родительским комитетом МДОУ или родительскими комитетами групп, а также в реализации проектов и программ Родительского комитета МДОУ.

В состав Родительского комитета входят родители (законные представители) воспитанников. Родительский комитет избирается на общем родительском собрании в количестве соответствующем его решению. Родительский комитет выбирает из своего состава председателя, секретаря сроком на один учебный год.

В необходимых случаях на заседание Родительского комитета приглашаются педагогические, медицинские работники МДОУ, представители общественных организаций, родители. Необходимость их приглашения определяется председателем общего Родительского комитета. Приглашенные пользуются правом совещательного голоса. Родительский комитет работает по годовому плану, составленному совместно с администрацией МДОУ.

Родительские комитеты в группах избираются на обще-групповых родительских собраниях в количестве, соответствующем решению собрания. Избранные члены группового родительского комитета выбирают председателя и секретаря. На обще-групповом родительском собрании избирается также один или более представителей в Родительский комитет МБДОУ. Избранные представители групповых родительских комитетов составляют Родительский комитет детского сада, избирающий председателя комитета, заместителя председателя, секретаря, председателей комиссий, которые считает необходимым создать.

Количество членов Родительского комитета МБДОУ определяется общим собранием родителей (законных представителей), при этом от каждой группы детей в Родительский комитет избирается не менее одного представителя.

Члены Родительского комитета работают на общественных началах. Каждый член Родительского комитета имеет определённые обязанности. Осуществление членами Родительского комитета своих функций производится на безвозмездной основе.

Председатель Родительского комитета: организует деятельность Родительского комитета; информирует членов Родительского комитета о предстоящем заседании; совместно с заведующим определяет повестку дня, организует подготовку и проведение заседаний Родительского комитета; взаимодействует с групповыми Родительскими комитетами; взаимодействует с заведующим МДОУ по вопросам самоуправления.

Заседания Родительского комитета правомочны, если на них присутствует не менее половины его состава. Решение Родительского комитета принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него проголосовало не менее двух третей присутствующих. Организацию выполнения решений Родительского комитета осуществляет его председатель совместно с заведующим МДОУ и воспитателем группы.

Родительский комитет созывается Председателем по мере необходимости, но не реже одного раза в два месяца. Родительский комитет считается правомочным, если на нём присутствуют 2/3 участников Родительского комитета. Голосование проводится по принципу: один участник - один голос. Решения Родительского комитета принимаются тайным или открытым голосованием большинством голосов присутствующих. Форму голосования Родительский комитет устанавливает в каждом конкретном случае. Решения Родительского комитета согласовываются с руководителем МБДОУ.

Изменения и дополнения в Положение о Родительском комитете принимаются на общем родительском собрании и регистрируются в протоколе собрания.

Родительский комитет подотчётен общему родительскому собранию, которому периодически (не реже двух раз в год) докладывает о выполнении ранее принятых решений.

Попечительский совет – государственно-общественный орган управления образованием, обладающий правом распорядителя фонда развития образования; одна из форм самоуправления образовательного учреждения. Попечительский совет занимается совершенствованием деятельности и развития образовательного учреждения и осуществляет свою деятельность на безвозмездной основе. Попечительский совет несет ответственность за не востребованность фонда развития образования; нецелевое использование получателем финансовых средств фонда развития

образования; несвоевременное финансовое наполнение фонда развития образования.

Попечительский совет выполняет следующие функции:

- регламентирует поступление и распределение внебюджетных средств по внутренним фондам, созданным при Попечительском совете;

- содействует: совершенствованию материально-технической базы учреждения, благоустройству его помещений и территории, организации и совершенствованию образовательного процесса, поддержке социально незащищенных семей воспитанников, улучшению условий труда педагогических и других работников учреждения;

- участвует в организации соревнований, конкурсов и других массовых мероприятий образовательного учреждения.

Поскольку Попечительский совет является инновационным органом в деятельности дошкольных учреждений, то может рассматриваться как:

- самостоятельное юридическое лицо, зарегистрированное в установленном Законом порядке;

- орган, использующий счета благотворительных фондов;

- орган, использующий расчетные счета самого дошкольного учреждения.

В связи с тем, что общественные объединения могут в установленном порядке регистрироваться и приобретать права юридического лица либо функционировать без государственной регистрации и приобретения прав юридического лица, сегодня возможны две основные модели создания попечительских советов образовательных учреждений – со статусом юридического лица и без него. Однако в любом случае попечительский совет будет являться некоммерческой организацией.

Поэтому независимо от правового статуса попечительского совета он является самостоятельной организацией и руководствуется только действующим законодательством, собственным уставом (положением) и своими решениями. В ст.17 Закона «Об общественных объединениях»

установлено, что вмешательство органов власти и должностных лиц в деятельность общественных объединений не допускается.

Таким образом, попечительский совет дошкольного образовательного учреждения – это негосударственная общественная некоммерческая организация, объединяющая на добровольной основе граждан и юридических лиц в целях совершенствования и развития образовательного процесса в конкретном дошкольном образовательном учреждении.

Для создания попечительского совета возможно использование одной из следующих организационно-правовых форм некоммерческой организации:

1. Без образования юридического лица:
 - общественная организация;
 - орган общественной самодеятельности.
2. С образованием юридического лица:
 - некоммерческое партнерство;
 - некоммерческий фонд;
 - общественная организация;
 - орган общественной самодеятельности;
 - автономная некоммерческая организация.

Деятельность попечительского совета в качестве органа общественной самодеятельности или общественной организации, созданного без образования юридического лица, не требует государственной регистрации, лицензирования и т.п., так же как и деятельность других органов самоуправления дошкольного образовательного учреждения – педагогического совета, родительского комитета и т.д.

Однако попечительский совет, не имеющий статуса юридического лица, не может владеть объектами собственности, не является субъектом гражданских правоотношений, не может от своего имени приобретать имущественные и неимущественные права и не может нести обязанности; не может быть истцом или ответчиком в суде и не может иметь счета в банках.

Такой попечительский совет может иметь отдельный расчетный счет лишь в бухгалтерии образовательного учреждения (или в централизованной бухгалтерии), обслуживаемый конкретным работником (возможно за отдельную плату).

По нашему мнению все многообразие выше перечисленных задач управляющего и попечительского совета, а так же родительского комитета обосновывают целесообразность и необходимость разделения их функций и выделения отдельного органа социального контроля – группы родительского социального контроля.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что государственно-общественное управление образованием – один из видов взаимодействия государства и общества. Его функция заключается в обеспечении реализации и удовлетворении образовательных потребностей общества и его подсистем.

В дошкольных учреждениях общественное управление представлено педагогическим советом, управляющим советом, родительским комитетом, попечительским советом.

Педагогический совет - постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников, проводящийся для рассмотрения и решения основных вопросов образовательной работы в ДОУ.

Родительский комитет - коллегиальный орган общественного самоуправления ДОУ, действующий в целях развития и совершенствования образовательного и воспитательного процесса, взаимодействия родительской общественности и ДОУ.

Попечительский совет дошкольного образовательного учреждения – это негосударственная общественная некоммерческая организация, объединяющая на добровольной основе граждан и юридических лиц в целях совершенствования и развития образовательного процесса в конкретном дошкольном образовательном учреждении.

Управляющий совет муниципального дошкольного образовательного учреждения - высший орган управления, представляющий интересы всех

участников образовательного процесса. Создается с целью придания открытости и повышения инвестиционной привлекательности дошкольного учреждения.

2.2 Диагностика проблем оценки реализации социального контроля в управлении дошкольным образовательным учреждением со стороны родителей на базе МБДОУ д/с комбинированного вида №6 г. Белгород (на основе социологического исследования)

Сегодняшние дети - это будущее страны. Каким станет будущее детей и государства, зависит от того насколько профессионально осуществляется педагогическая работа с подрастающим поколением. Фундаментальные качества личности человека формируются именно в первые годы жизни, что определяет социокультурную значимость дошкольного образования наряду с семейной формой воспитания.

Рост интереса к дошкольному образованию относится к числу общемировых общественных тенденций. Ряд исследований западных ученых свидетельствует о том, что в наиболее развитых странах раннее и дошкольное образование рассматриваются как особый национальный ресурс, позволяющий решать сложные проблемы социального и экономического развития.

На сегодняшний день на эффективную деятельность детского сада существенное влияние оказывает большое количество факторов. Влияние оказывают факторы как внешней, так и внутренней среды, но чаще всего предугадать их действие не представляется возможным. В связи с этим намеченные планы часто реализуются не так, как было задумано изначально. В большинстве случаев это происходит из-за того, что руководство ДОУ не

мотивировало, в необходимой степени, сотрудников на реализацию и достижение выдвинутых задач и целей.

Осуществляя самую важную функцию менеджмента, которой является функция контроля, заведующий ДОО способен выявить личные ошибки и ошибки, которые допустили сотрудники.

В настоящее время вопрос классификации видов, форм и методов контроля внутри дошкольной образовательной организации до сих пор остается открытым, что в свою очередь дает нам возможность выделить в качестве дополнительного контроля деятельности ДОО по предоставлению образовательных услуг родительский социальный контроль, который в современных условиях функционирования дошкольного образования в Российской Федерации приобретает особую актуальность.

С целью выявления проблем реализации контроля в дошкольном учреждении и создания модели родительского социального контроля в ДОО было проведено социологическое исследование «Диагностика проблем оценки реализации социального контроля в управлении ДОО со стороны родителей» на базе МБДОУ д/с комбинированного вида №6 г. Белгород.

Участниками опроса стали родители детей посещающих МБДОУ д/с №6 г. Белгород на момент проведения опроса - 100 человек, и сотрудники МБДОУ д/с № 6 г. Белгород (воспитатели, руководитель, логопед и т.д.) - 27 человек (Приложение 1).

Для построения выборки и определения ее величины были использованы статистические данные о штатной численности сотрудников МБДОУ д/с № 6 г. Белгород и численности детей посещающих ДОО, которая соответствует численности родителей, на момент проведения опроса.

В опросе приняли участие 80 женщин (матери) и 20 мужчин (отцы). Средний возраст обратившихся от 23 до 30 лет –75%. Почти 90% опрошенных водят детей в данный детский сад больше 1 года.

Основное количество опрошенных (60%) знали, о том в течение года в ДОО проводятся внеплановые проверки со стороны вышестоящих организаций.

Таблица 1

Распределение ответов респондентов на вопрос «Знаете ли Вы, что в каждом ДОО в течение года проводятся внеплановые проверки со стороны вышестоящих организаций?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
Да	60
Нет	40
ИТОГО	100,0

Из 100% опрошенных родителей 80% хотели бы, что бы такие проверки могли проводить родители.

Оставшиеся 20% респондентов считают, что в детском саду не нужен контроль со стороны родителей, так как в детском саду нет недостатков в работе, которые необходимо проверять (60%) (Таблица 2).

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос «Почему, по Вашему мнению, в детском саду не нужен контроль со стороны родителей?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
в детском саду нет недостатков в работе, которые необходимо проверять	60
у родителей мало свободного времени, что бы участвовать в таких проверках	15
в детском саду существует попечительский совет и нет нужды создавать что-то новое	10
не хочу, что бы меня включили в группу «родительского контроля»	5
ИТОГО	100,0

По мнению большинства респондентов (75%) проверки со стороны родителей должны иметь организованную форму и проводиться выбранной

группой родителей. Такие проверки, по мнению респондентов, должна проводить группа родителей, выбранная по типу попечительского совета, но занимающаяся непосредственно проверкой работы ДОУ (Таблица 3).

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос «Кто, по Вашему мнению, должен проводить такие проверки в ДОУ?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
группа родителей, выбранная по типу попечительского совета, но занимающаяся непосредственно проверкой работы ДОУ	69,2
попечительский совет	20,8
один родитель, представляющий интересы всего ДОУ	10
ИТОГО	100,0

Наиболее важными для проверки респонденты считают: проверку сертификатов качества продуктов (79%), оценку и контролирование программы обучения в детском саду (13%), проверка режима выдачи продуктов на пищеблоке по возрастам (8%). Так же респондентами были предложены свои варианты, среди которых наиболее распространенными являются: проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащенности группы игрушками.

По мнению респондентов (83%), такие проверки необходимо проводить раз в месяц. Полученные результаты, по мнению респондентов, необходимо предоставлять заведующему детского сада (31%) и начальнику Управления образования администрации г. Белгород (25%) (Таблица 4).

Таблица 4

Распределение ответов на вопрос «При обнаружении серьезных нарушений кому кроме родителей следует предоставлять результаты проверки?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
заведующему детского сада	31
начальнику Управления образования администрации г. Белгород	25

руководителю Санэпидем станции	20
начальнику Управления здравоохранения по г. Белгороду	15
начальнику Управления Роспотребнадзора по Белгородской области	9
ИТОГО	100,0

Так же респондентам было предложено внести свои предложения по улучшению контроля в дошкольном учреждении, среди которых отдельного внимания заслуживают следующие предложения: письменный отчет заведующего о проделанной работе ДООУ за последний квартал, предоставляемый вниманию родителей на родительском собрании; внесение изменений в законодательство, для ужесточения контроля за деятельностью ДООУ со стороны вышестоящих организаций.

Экспертами в проведенном анкетировании выступили сотрудники МБДОУ д/с № 6 г. Белгород (воспитатели, руководитель, логопед и т.д.).

В основном все опрошенные имеют высшее образование - 85,6% (Диаграмма 1). В основном количество опрошенных работают в учреждении больше 5 лет. Основное количество опрошенных составляют воспитатели.

Диаграмма 1



В целом, по мнению подавляющего большинства респондентов (75,5%), ДООУ проводит исследования по изучению удовлетворенности

потребителей (родителей, ОУ) качеством оказываемых услуг раз в квартал. На основе данных исследований руководители ДОО принимают управленческие решения (81%).

По мнению экспертов, в ДОО проводятся регулярные педсоветы, совещания, заседания Попечительского совета, Совета ДОО, методобъединения и т.д., на которых обсуждаются проблемы и мероприятия по улучшению деятельности в области качества оказываемых услуг. Но руководство ДОО не всегда прислушивается к замечаниям сотрудников (Таблица 5).

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, руководство ДОО прислушивается к замечаниям сотрудников о проблемах в работе детского сада?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
да	55
нет	45
ИТОГО	100,0

Руководители ДОО, по мнению экспертов (87%) очень часто выделяют время для встреч со своими потребителями (родителями, представителями школ, организаторами дополнительного образования).

По мнению экспертов, проверки проводимые родителями будут способствовать повышению эффективности работы ДОО (76%) (Таблица 6).

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос «По Вашему мнению, проверки проводимые родителями будут способствовать повышению эффективности работы ДОО?»

Варианты ответов	Число респондентов
	%
да, конечно	76
нет	14
затрудняюсь ответить	10
ИТОГО	100,0

Эксперты предложили следующие предложения по улучшению системы контроля в дошкольном учреждении: введение системы штрафов за некачественное осуществление образовательных услуг; введение критериев оценки системы самоконтроля.

Таким образом, результаты исследования позволяют нам сделать ряд выводов. Прежде всего, проведенное исследование позволило определить, что для повышения эффективности контроля за образовательной деятельностью ДОО необходимо создать группу родительского контроля, в обязанности которой будет входить: проверка сертификатов качества продуктов, оценка и контролирование программы обучения в детском саду, проверка режима выдачи продуктов на пищеблоке по возрастам, проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащенности группы игрушками.

Проводить такие проверки необходимо раз в месяц, а результаты предоставлять заведующему ДОО и начальнику Управления образования администрации г. Белгород.

Так же для улучшения контроля в дошкольном учреждении необходимо внесение изменений в законодательство, для ужесточения контроля за деятельностью ДОО со стороны вышестоящих организаций.

2.3 Модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне

Анализ нормативно-правовых актов в области образования Российской Федерации и Белгородской области, в частности Федерального закона № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», анализ научных публикаций, материалов конференций, анализ мониторинга удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО в 2015 году

(Приложение) и результаты исследования показали, что существующая система контроля в сфере дошкольного образования не в полной мере учитывает право родителей, как потребителей, контролировать качество предоставляемых образовательных услуг, что обосновывает необходимость создания модели родительского социального контроля.

С целью решения данной проблемы нами была разработана «Модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне» (модель родительского социального контроля).

Модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении - механизм контроля в дошкольном образовательном учреждении, основанный на проверке выбранной группой родителей результатов деятельности ДООУ с целью их сопоставления с нормативными документами, санитарными нормами и правилами и решениями педагогического совета.

Целью данной модели является улучшение социального контроля в ДООУ со стороны родителей, путем создания группы родительского социального контроля и разработки алгоритма взаимодействия родителей ДООУ, группы родительского социального контроля и воспитателей, при решении возникающих проблем.

Задачи модели социального контроля в дошкольном образовательном учреждении:

- определение полномочий группы родительского социального контроля, в том числе при проведении проверок в ДООУ;
- определение алгоритма взаимодействия родителей ДООУ, группы родительского социального контроля и воспитателей, при решении возникающих проблем;
- определение порядка предоставления информации о результатах устранения проблемы родителям ДООУ.

Предлагаемая нами модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении предполагает повышение эффективности работы родительского комитета путем реализации следующих направлений:

- контроль качества оказания медицинской помощи в дошкольном учреждении;
- получение отчёта от администрации детсада о состоянии ДООУ, его нуждах и материальных тратах;
- обсуждение Устава и других локальных актов Учреждения, касающихся взаимодействия с родительской общественностью;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования педагогической деятельности Учреждения и многое другое.

Предполагаемые полномочия созданной группы родительского социального контроля: проверка качества продуктов, оценка чистоты групп в детском саду, проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащённости развивающей предметно-пространственной среды группы, проверка безопасной среды групп ДООУ, проверка чистоты, ухоженности и оснащённости детских площадок и территории ДООУ, проверка безопасности территории ДООУ.

По нашему мнению такое разделение полномочий позволит добиться эффективного контроля за деятельностью ДООУ.

Социальный контроль в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне будет осуществляться группой родителей, в которую войдут по одному представителю от каждой группы ДООУ. Данные родители не должны входить в число родителей-представителей в группе родительского комитета и попечительского совета. Данное требование обосновывается необходимостью непредвзятого мнения родителей при проведении проверок в ДООУ. Состав группы родительского контроля может изменяться раз в два года. Так же из числа родителей, выбранных в группу

родительского контроля, методом голосования избирается Глава родительского социального контроля. В полномочия Главы будет входить:

- контроль ознакомления выбранной группы с нормативными документами ДООУ, санитарными нормами и правилами и решениями педагогического совета, а так же другой документацией, необходимой для успешного проведения проверок;

- согласование времени проведения проверок в ДООУ с заведующим;

- предоставление результатов проверки заведующему ДООУ;

- прием отчетов о жалобах родителей на качество работы ДООУ от остальных членов группы родительского контроля и на их основе инициирование проверки качества работы ДООУ;

- контроль принятых мер по устранению выявленных в ходе проверки проблем.

В полномочия выбранной группы родительского социального контроля будут входить следующие проверки:

1. Проверка качества продуктов.

Сюда входит проверка состояние детского питания в учреждении, в первую очередь снабжения продуктами питания - своевременно ли представляются в торгующие организации обоснованные заявки на необходимые продукты, включаются ли в них широкий ассортимент продуктов, соответствие их утвержденному набору продуктов.

Проверка процесса завоза продуктов в учреждение - имеется ли специальный транспорт, его использование, наличие специальной тары для перевозки продуктов, ее маркировка, обработка.

Проверка ведения журнала по контролю за доброкачественностью скоропортящихся продуктов, поступающих на пищеблок (журнал бракеража продуктов). В нем должны присутствовать ежедневные отметки медицинской сестры или врача о качестве получаемых продуктов, условиях их хранения, сроках реализации.

Выборочная проверка сроков хранения и своевременного использования скоропортящихся продуктов, которые должны соответствовать срокам, рекомендуемым Санитарными правилами устройства и содержания детских дошкольных учреждений (приложение 9).

Анализ набора фактически израсходованных продуктов за определенный промежуток времени (10 дней, месяц, квартал), рассчитанных на 1 ребенка в день, дающий ясное представление о полноценности рационов и соответствии их возрастным физиологическим потребностям детей.

Проверка достаточности обеспечения детей молоком и творогом (в среднем не менее 500 мл молока и 40-50 г творога), использования кисломолочных продуктов.

Проверка ассортимента овощей, который должен быть самым разнообразным, проверка наличия достаточного количества свежих фруктов, ягод, соков, проверка нормы расходования круп, макаронных изделий, кондитерских изделий.

Проверка работы кухни, где особого внимания требует выход блюд, соответствие количества приготовленной пищи объемам и числу порций, указанным в меню-раскладке.

Проверка качества приготовления пищи - соблюдение правил, обработки овощей и других продуктов, обеспечивающих сохранение их биологической ценности.

Проверка соблюдения санитарного режима (наличие маркированного уборочного инвентаря, достаточного количества маркированных разделочных досок, хранение их в специальных металлических кассетах или непосредственно на рабочих местах; соблюдение правил обработки посуды, наличие соответствующих моющих средств, дезрастворов, их хранение).

Проверка ведения журнала здоровья, наличие там ежедневных записей медицинской сестры, проводящей осмотр работников пищеблока.

Проверка правильности и четкости ведения бракеражного журнала результатов оценки готовых блюд, в котором перед каждой выдачей питания в группы должна быть сделана запись медицинского работника о результатах снятия пробы и разрешении к выдаче пищи. Проверка наличие пробы суточной продукции и правильности ее хранения.

В детских группах проверяется вся организация процесса кормления детей, наличие остатков пищи; при необходимости может быть проверен вес блюда, взятого со стола при раздаче пищи детям (с целью контроля за доведением питания до детей).

Проверяется качество мытья посуды в группах, особенно в случае неблагополучной эпидобстановки (кипячение или обработка дезрастворами в условиях, исключающих присутствие детей).

2. *Оценка чистоты групп в детском саду, в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10:*

- оценка качества влажной уборки в группе;
- оценка качества влажной уборки в спальнях;
- оценка чистоты столов, стульев;
- оценка чистоты ковра в группе;
- оценка чистоты санитарно-технического оборудования;
- проверка смены постельного белья и полотенец в группе.

3. *Проверка внешнего вида педагогов, в соответствии с нормами делового стиля, а так же в соответствии с санитарно-эпидемиологических правилами и нормативами СанПиН 2.4.1.3049-13:*

19.4. Персонал дошкольных образовательных организаций должен соблюдать правила личной гигиены: приходить на работу в чистой одежде и обуви; оставлять верхнюю одежду, головной убор и личные вещи в индивидуальном шкафу для одежды, коротко стричь ногти.

4. *Проверка оснащенности развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с требованиями*

Федерального государственного стандарта дошкольного образования (ФГОС):

- соответствие общеобразовательной программе ДООУ;
- соответствие материально-техническим и медико-социальным условиям пребывания детей в ДООУ;
- соответствие возрастным возможностям детей;
- трансформируемость в зависимости от образовательной ситуации, интересов и возможностей детей;
- возможность использования различных игрушек, оборудования и прочих материалов в разных видах детской активности;
- вариативное использование различных пространств (помещений) и материалов (игрушек, оборудования и пр.) для стимулирования развития детей;
- наличие свободного доступа детей (в том числе с ограниченными возможностями физического здоровья и детей-инвалидов) непосредственно в организованном пространстве к игрушкам, материалам, пособиям и техническим средствам среды.

Проверка соответствия развивающей предметно-пространственной среды группы возрасту воспитанников.

5. *Проверка безопасной среды ДООУ*, в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» (изменениями на 27 августа 2015 года). Сюда входит проверка соответствия среды ДООУ следующим требованиям СанПиНа:

- требованиям к оборудованию и содержанию территории,
- требованиям к помещениям, их оборудованию и содержанию,
- требованиям к внутренней отделке помещений дошкольных образовательных организаций;
- требованиям к размещению оборудования в помещениях дошкольных образовательных организаций

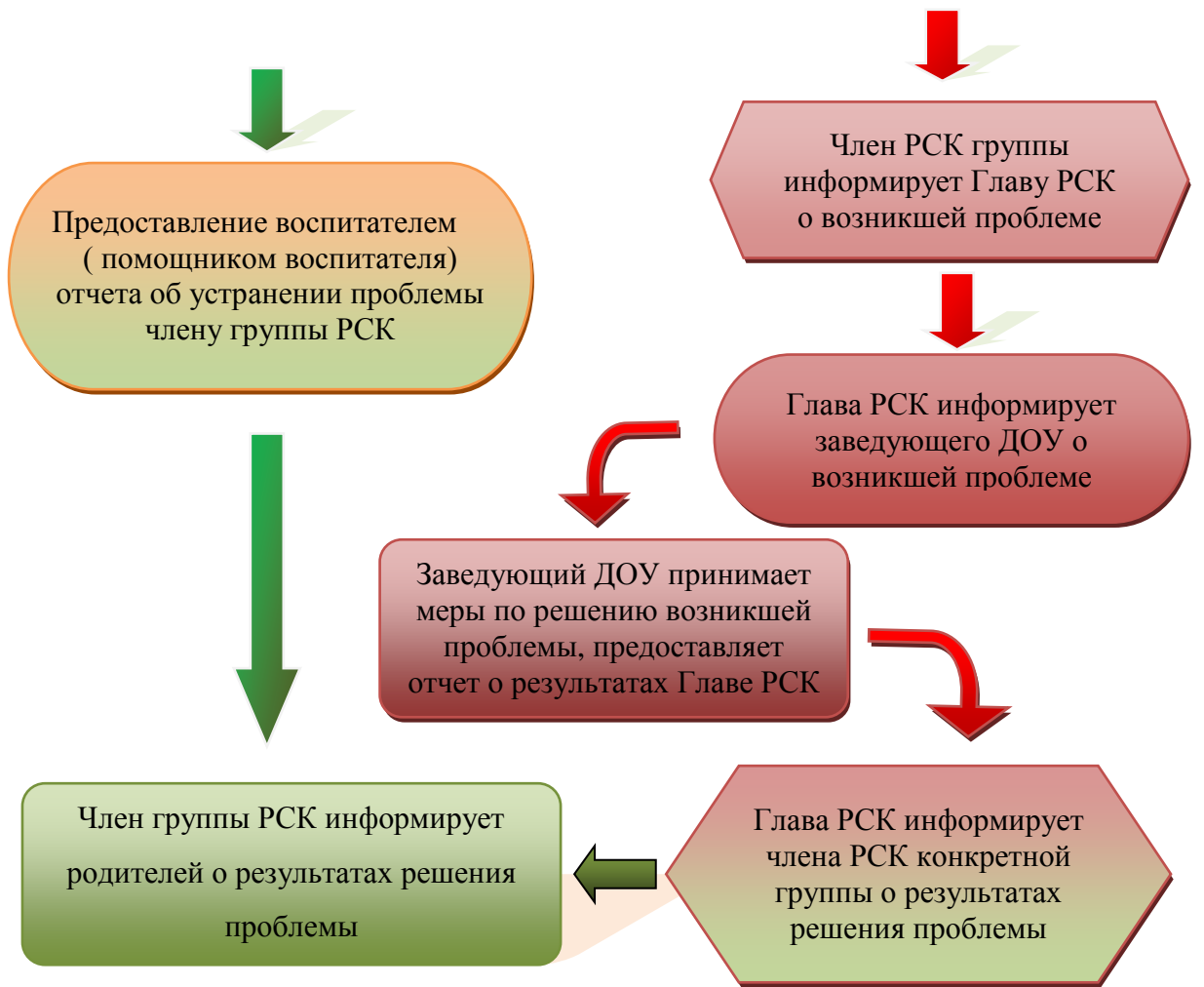
- требованиям к естественному и искусственному освещению помещений,
- требованиям организации режима дня,
- требованиям личной гигиены персонала.
- требованиям к дошкольным образовательным организациям и группам для детей с ограниченными возможностями здоровья

Так же сюда входит проверка чистоты, ухоженности и оснащенности детских площадок и территории ДООУ в соответствии с требованиями развивающей предметно-пространственной среды и требованиями СанПиН.

6. *Проверка безопасности территории ДООУ в летний, осенний, зимний и весенний период:* посыпаемость дорожек и лестниц смесью песка с солью, сбивание снега с крыши и уборка сосулек с крыши, огораживание опасной территории, спиливание старых ветвей деревьев и т.д.

Для эффективного взаимодействия группы родительского социального контроля и администрации ДООУ целесообразным будет их сотрудничество по следующему алгоритму.





Алгоритм взаимодействия группы РСК и администрации ДОУ при неоднократном возникновении одной и той же проблемы или сходных проблем

Возникновение проблемы

Информирование члена группы РСК о неоднократно возникающей проблеме родителями воспитанников группы

Член РСК группы информирует Главу РСК о неоднократно возникающей проблеме

Глава РСК информирует заведующего ДОУ о неоднократно возникающей проблеме

Заведующий ДОУ инициирует собрание сотрудников, на котором определяются наиболее эффективные меры решения возникающей неоднократно проблемы

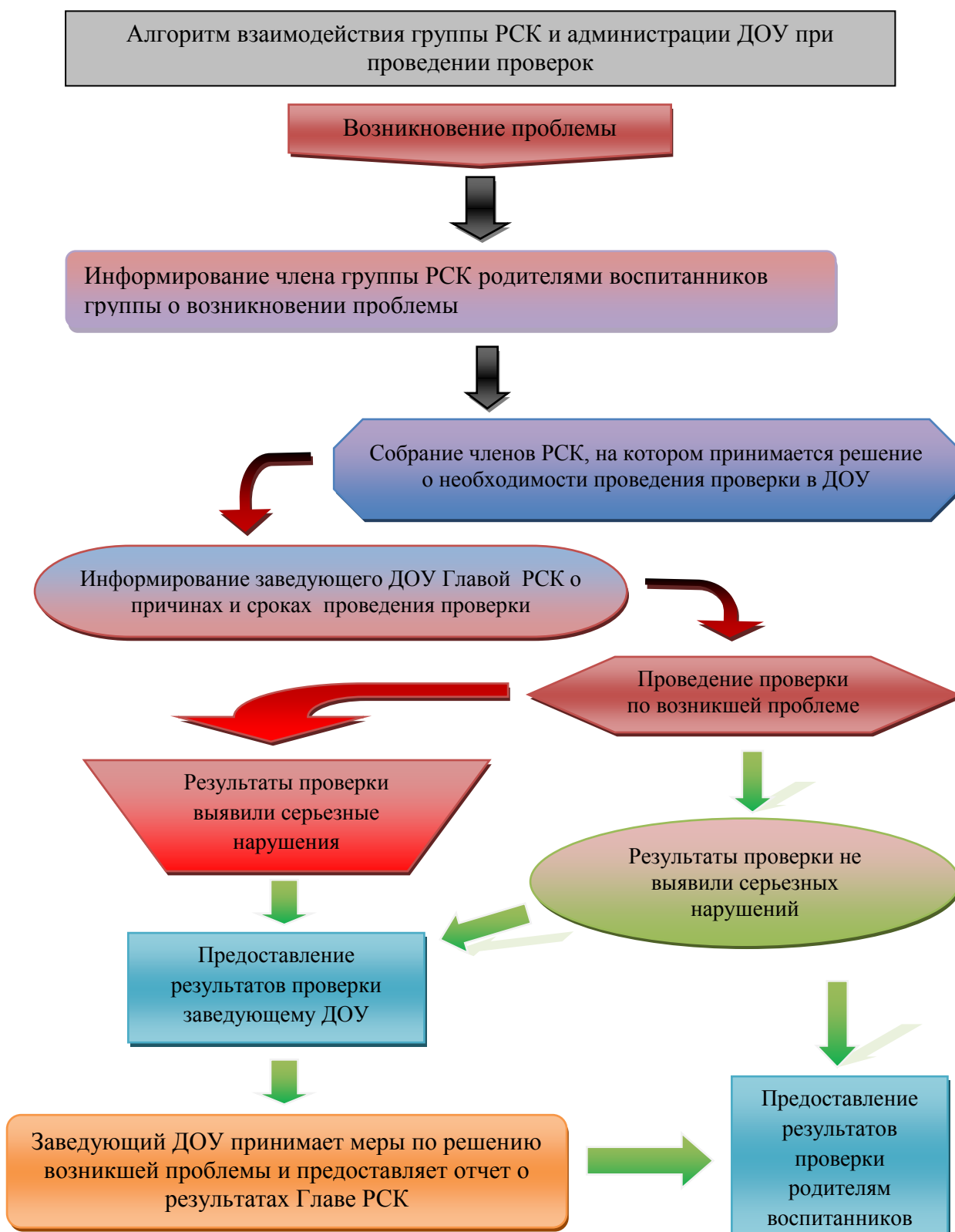
Решение проблемы

Заведующий ДОУ предоставляет отчет о результатах Главе РСК

Глава РСК информирует члена РСК конкретной группы о результатах решения проблемы

Член группы РСК информирует родителей о результатах решения проблемы

При поступлении жалоб со стороны родителей о серьезных нарушениях Главой и членами РСК принимается решение о проведении проверки в ДОУ, в данном случае взаимодействие группы родительского социального контроля и администрации ДОУ представлено следующим алгоритмом.



При проведении проверки по качеству питания и выявленном несоответствии фактически получаемых детьми каких-либо ингредиентов питания рекомендуемым величинам необходимо обратить внимание на принятые меры. Выяснить, кому доложено о нарушениях питания, как проводилась его коррекция, подтверждается ли это последующими расчетами (или медработники ограничились лишь констатацией фактов).

Все замечания и предложения, сделанные в процессе проверки качества питания, заносятся в книгу записи санитарного состояния учреждения с указанием сроков исполнения, которые должны быть взяты на контроль. Во время проверки их исполнения обращается внимание на выполнение предложений, сделанных другими инспектирующими лицами во время предыдущих или последующих проверок.

Для устранения возникающих проблем руководству ДОО даются следующие сроки:

- устранение проблем связанных с качеством продуктов - от 1 до 7 дней;
- устранение проблем связанных с чистотой групп в детском саду - от 1 до 2 дней;
- устранение проблем связанных с качеством внешнего вида педагогов - 1 день;
- устранение проблем связанных с оснащенностью развивающей предметно-пространственной среды группы – до 30 дней;
- устранение проблем связанных с обеспечением безопасной среды ДОО - от 1 до 7 дней;
- устранение проблем связанных с обеспечением безопасности территории ДОО в летний, осенний, зимний и весенний период - от 1 до 7 дней.

По окончании срока устранения проблемы или досрочного устранения проблемы руководство ДОО письменно информирует Главу РСК о степени

решения возникшей проблемы. Полученные данные доводятся Главой РСК до члена РСК в группе которого возникла жалоба. Отчет о результатах решения проблемы предоставляется родителям группы в письменном виде членом РСК данной группы в течении 1-5 дней со дня получения информации о решении проблемы.

При большом количестве поступающих жалоб на работу ДОУ проводить проверки необходимо раз в месяц, а результаты предоставлять заведующему ДОУ, а при повторном возникновении жалоб на одну и ту же проблему в течении одного месяца полученные результаты проверки предоставлять начальнику Управления образования администрации г. Белгород.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование, включающее анализ литературных источников, материалов сети Интернет, нормативно-правовых актов Российской Федерации и Белгородской области, научных публикаций, материалов конференций, результатов мониторинга удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО в 2015 году, анализ статистики заболеваемости МБДОУ д/с № 6 за период проведения исследования позволили сформулировать ряд теоретических и практических выводов.

Социальный контроль представляет собой процесс и социальный механизм наблюдения с целью обеспечения функционирования социальной системы в соответствии с принятыми нормами, а также поддержания социально приемлемых образцов поведения. Включает в себя следующие компоненты: индивидуальные действия, социальную шкалу оценок, категоризацию индивидуального действия, характер общественного самосознания, характер и содержание социальных действий. Социальный контроль выполняет охранительную и стабилизирующую функции.

Основными элементами социального контроля являются социальные нормы и санкции. Нормы и санкции соединены в единое целое. Если у какой-то нормы отсутствует сопровождающая ее санкция, то она перестает действовать и регулировать реальное поведение. Социальный контроль имеет 4 формы: внешний, внутренний, контроль через отождествление с референтной группой, контроль «множества возможностей».

Субъектами социального контроля являются обособленные от общества институционализированные общности, объектами - члены общества и социальные институты, в отношении которых осуществляются меры социального контроля.

Потребности субъектов в осуществлении социального контроля обусловлены спецификой функционирования, что дает возможность их классификации по ряду критериев: реализации права собственности,

специфики деятельности и т.д. В свою очередь объекты социального контроля обладают разными социальными качествами, что делает возможным применение к ним разных схем классификации в зависимости от специфики их взаимоотношений с субъектами социального контроля.

Контроль в дошкольном учреждении представлен системой наблюдений и проверки соответствия воспитательно-образовательного процесса целям и задачам образовательной программы и Устава ДООУ общегосударственным установкам, планам, приказам вышестоящих органов народного образования.

Объектами контроля в ДООУ является целостная педагогическая ситуация. Субъектами контроля в дошкольном учреждении выступают: заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего по хозяйственной деятельности, врач, старшая медицинская сестра, педагоги, работающие на самоконтроле.

Контроль за функционированием и развитием ДООУ представлен в виде внешнего и внутрисадовского контроля. Внешний контроль включает в себя маркетинговое исследование микрорайона, социальную образовательную защиту дошкольников, не посещающих детский сад, социологическое исследование семей микрорайона, общественный контроль. Внутренний контроль включает в себя контроль содержания различных аспектов деятельности дошкольного учреждения, а так же социальный контроль со стороны родителей, руководства и работников ДООУ.

В дошкольном учреждении так же существует государственно-общественное управление образованием. Его функция заключается в обеспечении реализации и удовлетворении образовательных потребностей общества и его подсистем. Общественное управление представлено:

- педагогическим советом - постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников;
- родительским комитетом - коллегиальный орган общественного самоуправления ДООУ, действующий в целях развития и совершенствования

образовательного и воспитательного процесса, взаимодействия родительской общественности и ДООУ;

- попечительским советом дошкольного образовательного учреждения - негосударственная общественная некоммерческая организация, объединяющая на добровольной основе граждан и юридических лиц в целях совершенствования и развития образовательного процесса в конкретном дошкольном образовательном учреждении.

- управляющим советом муниципального дошкольного образовательного учреждения - высший орган управления, представляющий интересы всех участников образовательного процесса.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности родителей качеством деятельности ДООУ в 2015 году и результаты исследования показали, что для повышения эффективности контроля за образовательной деятельностью ДООУ необходимо создать группу родительского контроля, в обязанности которой будет входить: проверка сертификатов качества продуктов, оценка и контролирование программы обучения в детском саду, проверка режима выдачи продуктов на пищеблоке по возрастам, проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащенности группы игрушками.

С целью повышения эффективности социального контроля в ДООУ со стороны родителей была разработана модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении на муниципальном уровне.

Целью данной модели является улучшение социального контроля в ДООУ со стороны родителей, путем создания группы родительского социального контроля и разработки алгоритма взаимодействия родителей ДООУ, группы родительского социального контроля и воспитателей, при решении возникающих проблем.

Предлагаемая нами модель социального контроля в дошкольном образовательном учреждении предполагает повышение эффективности работы родительского комитета путем реализации следующих направлений:

- контроль качества оказания медицинской помощи в дошкольном учреждении;
- получение отчёта от администрации детсада о состоянии ДОУ, его нуждах и материальных тратах;
- обсуждение Устава и других локальных актов Учреждения, касающихся взаимодействия с родительской общественностью;
- обсуждение вопросов содержания, форм и методов образовательного процесса, планирования педагогической деятельности Учреждения и многое другое.

Предполагаемые полномочия созданной группы родительского социального контроля: проверка качества продуктов, оценка чистоты групп в детском саду, проверка внешнего вида воспитателей, проверка оснащённости развивающей предметно-пространственной среды группы, проверка безопасной среды групп ДОУ, проверка чистоты, ухоженности и оснащённости детских площадок и территории ДОУ, проверка безопасности территории ДОУ.

Так же созданная нами модель определяет алгоритм взаимодействия родителей ДОУ, группы родительского социального контроля и воспитателей, при решении возникающих проблем; определяет порядок предоставления информации о результатах устранения проблемы родителям ДОУ.

По нашему мнению такое разделение полномочий попечительского совета, родительского комитета и группы родительского социального контроля позволит добиться эффективного контроля за деятельностью ДОУ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об основах общественного контроля в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ.- <http://www.base.garant.ru>

2. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.- <http://www.base.garant.ru>

3. Об образовании в Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 31.10.2014 № 314.- <http://www.beluno.ru>

4. Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» [Электронный ресурс]: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 N 26 (с изменениями и дополнениями) .- <http://www.base.garant.ru>

5. Об утверждении государственной программы Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014 - 2020 годы» [Электронный ресурс]: Постановление правительства области от 30 декабря 2013 года №528-пп.- <http://www.beluno.ru>

6. Об утверждении СанПиН 2.4.1.2660-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» [Электронный ресурс]: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22 июля 2010 г. № 91 (с изменениями от 20 декабря 2010 г.).- <http://base1.gostedu.ru>

7. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования [Электронный ресурс]: Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155.- <http://base.garant.ru>

8. Аляутдинова, Р. Н. Мониторинг как основа модели управления качеством обучения в дошкольном учреждении [Текст]/ Р. Н. Аляутдинова//

Международный журнал экспериментального образования.- 2010.- № 5. – С. 24-29

9. Андреев, С.С. Теория социального управления. Субъект и объект социального управления [Текст]/ С.С. Андреев // Социально-гуманитарные знания. – 2001. – № 1. – С. 80-96.

10. Андреев, Э.М. Теория социального управления. Объективная необходимость и сущность социального управления [Текст] / Э.М. Андреев // Социально гуманитарные знания. – 2009. - №6. – С. 21-34

11. Андриющенко, Е.Г. Право говорить от имени народа: социология общественного мнения, выборов и власти [Текст] / Е.Г. Андриющенко. – М.: СГА, 2005. – 241 с.

12. Белая, К.Ю. Руководство ДОУ: Контрольно-диагностическая функция [Текст]/ К.Ю. Белая - М.: ТЦ «Сфера», 2005.- 68 с.

13. Белоусов, Л.А. Маркетинг в социальной сфере [Текст] / Л.А. Белоусов.- Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ - УПИ, 2005. – 53 с.

14. Беляков, С.А. Новые лекции по экономике образования [Текст] / С.А. Беляков.- М.: МАКС Пресс, 2007. - 424с.

15. Бергер, П.Л. Приглашение в социологию: Гуманистическая перспектива [Текст]/ П.Л. Бергер. - М.: Аспект Пресс, 2006. - 168 с.

16. Буданова, М.А. Государственная социальная политика в контексте модернизации современной России: к методологии анализа [Текст]: / М.А. Буданова, Ю.С. Коноплин // Социально-ориентированное управление в условиях риска и неопределенности: Монография. - М.: Изд-во «Спутник+», 2012. - С. 8-23.

17. Васильченко, Н.Г. Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг в регионе [Текст]/ Н. Г. Васильченко // Маркетинг. - 2002. - №6. - С. 12-21.

18. Вебер, М. Хозяйство и общество [Текст] / М. Вебер / Пер. с нем. под науч. ред. Л.Г. Ионина. - М.: Изд-во ГУ ВШЭ, 2008. – 456 с.

19. Гладышев, А.Г. Основы социального управления [Текст] / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. - М.: Высш. шк., 2001. - 271 с.

20. Гостев, А.Н. Гражданское общество: контроль над деятельностью государства [Текст] монография / А.Н. Гостев, Т.С. Демченко. – М.: СГА, 2011. – 212 с.

21. Гридасов, Е.В. Социальный контроль в системе муниципальной власти [Текст]: автореф. дис. канд. социол. наук: 23.00.02./ Е.В. Гридасов. – Саратов: ДЕЛЬТА, 2009. – 24 с.

22. Грошева, А.И. Социальный контроль в практиках профилактики девиации [Текст] / А.И. Грошева // Социологические исследования. – 2008.- № 2.- С. 97-101

23. Демченко, Т.С. Социальный контроль над качеством обучения в высших учебных заведениях [Текст] / Т.С. Демченко. – М.: Изд-во СГУ, 2011. – 268 с.

24. Денякина, Л.М. Новые подходы к управленческой деятельности в образовательном учреждении [Текст]/Л.М. Денякина. - М.: «Новая школа», 2005.- 145 с.

25. Дихтль, Е. Практический маркетинг [Текст]: учеб. пособие/ Е. Дихтль, Х. Хершген.- М.: Высшая школа, 2004. – 225 с.

26. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности [Текст]: учеб. пособие / А.П. Егоршин. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 378 с.

27. Егоршина, А.П. Менеджмент, маркетинг и экономика образования [Текст] / Под. ред. А.П. Егоршина, Н.Д. Никандрова. - Новгород: НИМБ, 2004. - 526 с.

28. Жукова, Н.Е. Управление современным дошкольным учреждением [Электронный ресурс]/ Н.Е. Жукова // Талантливый педагог.- 2014. - № 5

29. Зонова, А.В. Методика оценки образовательных услуг и реинжиниринг учебного процесса [Текст] / А.В.Зонова, А.И.Стариков // Менеджмент в России и за рубежом. - 2005. - №4.- С. 15-20

30. Иванов, В.Н. Социальное управление [Текст] / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. - М.: Муниципальный мир, 2004. – 265 с.

31. Карпова, Т.В. Системные принципы объекта управления: социологический анализ [Текст] / Т.В.Карпова. – М.: Янус-К, 2004. – 220 с.

32. Касаткина, Е.И. Государственно-общественное управление дошкольным образовательным учреждением: методические материалы [Текст]: учеб.- метод. пособие / Е.И. Касаткина, А.М. Попова. – Вологда: ВИРО, 2012. – 136 с.

33. Кирьянова, Р.А. Проектирование предметно – развивающей среды в дошкольном образовательном учреждении компенсирующего вида: Пособие для логопедов и воспитателей [Текст] учеб. пособие / Р.А. Кирьянова. – СПб.: КАРО, 2007. – 64с.

34. Клементьева, Д.С. Социология [Текст] : учеб. пособие / под ред. Д.С. Клементьева. – М.: Эксмо, 2004. – 480 с.

35. Корепанова, Н.В. Контроль функционирования и развития ДОУ [Текст]/ Н.В. Корепанова, И.А. Липчанская. -М.:ТЦ «Сфера», 2003.- 247 с.

36. Кравченко, А.И. Социология: Учебник для вузов [Текст]: учеб./ А.И. Кравченко, В.Ф. Анурин. - СПб.: Питер, 2003. - 432 с.

37. Кузнецова, Е.М. Социальный контроль как элемент социального управления [Текст]: / Е.М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ФГОУ ВПО ОмГАУ, 2006. – 287 с.

38. Лавриненко, В.Н. Социология [Текст] : учеб. для вузов / под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 407 с.

39. Лапшов, В.А. Концепции исследования социальной самоорганизации современного общества [Текст] / В.А. Лапшов // Экономика и социум: современные модели развития. - 2012. - № 3. - С. 162-170

40. Латышева, В.В. Основы социологии: Ученик для вузов [Текст]: учеб./ В.В. Латышева. - М.: Дрофа, 2004. – 240 с.

41. Логвинова, И.В. Проблемы оптимизации государственного социального контроля в сфере образования [Текст] / И.В.Логвинова, Е.Е.Рязанов // Вестник РГГУ. – 2010. - № 1/10.

42. Мареев, С.Н. Мыслить [Текст] монография/ С.Н. Мареев. - М.: Издательство СГУ, 2011. – 587 с.

43. Нищева, Н. В. Предметно – пространственная развивающая среда в детском саду. Принципы построения, советы, рекомендации [Текст] / Н. В. Нищева. – СПб.: ДЕТСТВО-ПРЕСС, 2007.- 128 с.

44. Осипов, Г.В. Социология. Основы общей теории [Текст] учеб. для вузов / Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. – М.: Высшая школа, 2002.- 256 с.

45. Панферова, Н.Н. Управление в системе образования [Текст] / Н.Н. Панферова. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2010.- 248 с.

46. Пищулин, Н.П. Маркетинг образования [Текст]/ Н.П. Пищулин.- М.: Жизнь и мысль, 2001.- 416с.

47. Поверинов, И.Е. Социальный контроль: философские, социологические и правовые аспекты [Текст]: монография / И.Е. Поверинов, Д.В. Писачкин. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2011. – 92с.

48. Рычихина, Э.Н. Мониторинг как общая функция управления [Текст]: монография / Э.Н. Рычихина. – Ухта: УГТУ, 2007. – 140 с.

49. Рычихина, Э.Н. Управленческий мониторинг в муниципальном образовании [Текст]: монография / Э.Н. Рычихина. - Searbrucken LAP Lambert, 2011. – 255 с.

50. Сельская, О.В. Совершенствование социального контроля над деятельностью административной организации вуза [Текст] автореф. дис. канд. социол. наук: 22.00.08./О.В.Сельская. - М.: Эксмо, 2006. – 22 с.

51. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами [Текст] / В.П. Сергеева. – М.: Граф-пресс, 2001.- 145 с.

52. Скоролупова, О.А. Тематический контроль в ДОУ [Текст]/ О.А. Скоролупова. - М.: Скрипторий, 2006.- 120 с.

53. Соловьев, С. Г. Муниципально-властные институты в местном самоуправлении Российской Федерации [Текст]/С.Г. Соловьев. – М.: Юридический Центр Пресс, 2003. – 145 с.

54. Субетто, А.И. Системный анализ современного общества [Текст] / А.И. Субетто. – СПб.: Изд-во КГУ им. Н.А. Некрасова, 2004. – 288 с.

55. Тадевосян, Э.В. Социология. Учебное пособие [Текст]: учеб.-метод. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Э.В. Тадевосян. - М.: Знание, 2008. - 272 с.

56. Тард, Г. Преступник и преступление. Сравнительная преступность. Преступления толпы [Текст] / Г.Тард . - М.: ИНФРА-М, 2004. — 391 с.

57. Тимошенко, Л. В. Управление качеством дошкольного образования в условиях реализации ФГОС ДО [Текст] / Л. В. Тимошенко // Современные исследования социальных проблем.- 2015. - № 10. – С. 18-22

58. Тихонов, А.В. Социология управления [Текст] / А.В. Тихонов. - М.: «Канон +» РООИ «Реабилитация», 2007. – 472 с.

59. Тихонов, А.В. Социология управления [Текст] / А.В. Тихонов. М.: «Канон +» РООИ «Реабилитация», 2007. – 472 с.

60. Фролов, С.С. Социология. Учебник. Для высших учебных заведений [Текст]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений / С.С. Фролов. - М.: Наука, 2004. - 256 с.

61. Чеха, В. Как осуществляется и чем регулируется общественный контроль дошкольных учреждений [Электронный ресурс] / В. Чеха.- <http://www.resobr.ru/article/58566-qqe-15-m1-obshchestvennyy-kontrol-v-sfere-obrazovaniya>

62. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Текст] / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. - М.: Академия, 2007. - 382 с.

63. Шингаров, Г.Х. Экономика и образование [Текст] / Г.Х. Шингаров, И.Е. Задорожнюк // Экономика образования. - 2004. - № 6. - С. 15

ПРИЛОЖЕНИЕ

Уважаемый участник опроса!

Благодарим Вас за Ваше желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на определение необходимости контроля предоставляемых в ДОО образовательных услуг со стороны родителей. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования.

При ответе на вопросы анкеты, выберите и отметьте ответ, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Обратите внимание на то, что иногда надо отметить только один вариант ответа, а иногда можно отметить несколько. Если подходящего варианта нет – разборчиво впишите его на свободном месте.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

1. Знаете ли Вы, что в каждом ДОО (дошкольном образовательном учреждении) в течение года проводятся внеплановые проверки со стороны вышестоящих организаций?

- а) да
- б) нет

2. Хотели бы Вы, что бы такие проверки могли проводить родители?

- а) да (переходите к вопросу № 3)
- б) нет (переходите к вопросу № 8)

3. Какую форму организации, по Вашему мнению, должны иметь такие проверки?

- а) неорганизованную форму, проводятся каждым родителем
- б) организованную форму, проводятся выбранной группой родителей

4. Кто, по Вашему мнению, должен проводить такие проверки в ДОО?

- а) попечительский совет
- б) группа родителей, выбранная по типу попечительского совета, но занимающаяся непосредственно проверкой работы ДОО
- в) один родитель, представляющий интересы всего ДОО

5. Что, по вашему мнению, необходимо проверять? (выберите несколько вариантов ответов)

- а) проверка сертификатов качества продуктов
- б) проверка правил хранения продуктов,
- в) проверка режима выдачи продуктов на пищеблоке по возрастам

- г) оценка состояния детского сада (проверка соответствие мебели возрасту, проверка оснащённости групп и т.д.)
 - д) оценка чистоты группы
 - е) оценка и контролирование программы обучения в детском саду
 - Другое _____
-

6. Как часто, по Вашему мнению, необходимо проводить такие проверки?

- а) раз в год
- б) раз в квартал
- в) раз в месяц

7. При обнаружении серьезных нарушений кому кроме родителей следует предоставлять результаты проверки? (выберите несколько вариантов ответов)

- а) заведующему детского сада
 - б) начальнику Управления образования администрации г. Белгород
 - в) начальнику Управления здравоохранения по г. Белгороду
 - г) руководителю Санэпидем станции
 - д) начальнику Управления Роспотребнадзора по Белгородской области
- (Переходите к вопросу № 9)

8. Почему, по Вашему мнению, в детском саду не нужен контроль со стороны родителей?

- а) в детском саду нет недостатков в работе, которые необходимо проверять
- б) у родителей мало свободного времени, что бы участвовать в таких проверках
- в) не хочу, что бы меня включили в группу «родительского контроля»
- г) в детском саду существует попечительский совет и нет нужды создавать что то новое

9. Ваши предложения по улучшению системы контроля в дошкольном учреждении.

В завершение несколько статистических вопросов.

10. Ваш пол:

- а) мужской
- б) женский

11. Ваш возраст:

- а) до 20 лет
- б) 20 – 30 лет
- в) 30 – 40 лет
- г) 40 – 50 лет
- д) свыше 50 лет

12. Укажите, пожалуйста, как долго вы водите ребенка в этот детский сад.

Ответ: _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета для экспертов (примерная)

Уважаемый респондент!

Мы просим Вас принять участие в опросе направленном на определение необходимости контроля предоставляемых в ДОУ образовательных услуг со стороны родителей.

При ответе на вопросы анкеты, выберите и отметьте ответ, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Обратите внимание на то, что иногда надо отметить только один вариант ответа, а иногда можно отметить несколько.

Гарантируем, что в ходе опроса будет соблюдена полная анонимность, результаты анкетирования будут использованы только исследователями и только в обобщенном виде.

Анкета анонимна.

1. Как часто, по Вашему мнению, ДОУ проводит исследования по изучению удовлетворенности потребителей (родителей, ОУ) качеством оказываемых услуг?

- а) раз в год
- б) раз в полгода
- в) раз в квартал
- г) раз в месяц

2. По Вашему мнению, руководители ДОУ принимают управленческие решения на основе анализа полученной информации?

- а) да
- б) нет
- в) не знаю

3. В ДОУ проводятся регулярные педсоветы, совещания, заседания Попечительского совета, Совета ДОУ, методобъединения и т.д., на которых обсуждаются проблемы и мероприятия по улучшению деятельности в области качества оказываемых услуг?

- а) да
- б) нет
- в) не знаю

4. По Вашему мнению, руководство ДОУ прислушивается к замечаниям сотрудников о проблемах в работе детского сада?

- а) да
- б) нет

5. Как часто руководители ДООУ выделяют время для встреч со своими потребителями (родителями, представителями школ, организаторами дополнительного образования)?

- а) часто
- б) редко
- в) крайне редко

6. По Вашему мнению, проверки проводимые родителями будут способствовать повышению эффективности работы ДООУ?

- а) да, конечно
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

7. Ваши предложения по улучшению системы контроля в дошкольном учреждении.

В завершение несколько статистических вопросов.

7. Ваш пол

- а) Мужской
- б) Женский

8. Ваше образование

- а) Среднее специальное
- б) Незаконченное высшее
- в) Высшее

9. Ваша должность

10. Как давно Вы работаете в этом учреждении _____
(укажите количество лет, месяцев)

11. На нынешней должности _____ (укажите количество лет, месяцев)

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 3

Рекомендуемые сроки и условия хранения и реализации особо скоропортящихся продуктов (общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы 42-123-4117-86)

Наименование продукции	Срок хранения, часы	Температура хранения °С
1	2	3
Мясная продукция		
Мясные крупнокусковые полуфабрикаты	48	от 2 до 6
Субпродукты:		
охлажденные	24	"-"
замороженные	48	"-"
Фарш мясной	6	"-"
Мясо птицы и кролика:		
охлажденное	48	"-"
замороженное	72	"-"
Колбасы вареные:		
высшего сорта	72	"-"
первого и второго сорта	48	"-"
третьего сорта	24	"-"
Сосиски, сардельки	48	"-"
Колбаски для детского питания	36	"-"
Рыбная продукция		
Рыба всех наименований:		
охлажденная	48	от 0 до -2
мороженая	24	
Молочные и кисломолочные продукты		
Молоко пастеризованное, сливки, ацидофилин	36	от 2 до 6
Кефир	36	"-"
Сметана	72	"-"
Диетическая сметана	48	"-"
Творог жирный, обезжиренный диетический	36	"-"
Сырково-творожные изделия	36	от 0 до 2
Сыры мягкие и рассольные (без созревания)	36	от 2 до 6
Кефир детский:		
в бутылках	24	"-"
в пакетах	36	"-"
Творог детский	24	от 2 до 6
Ацидофильная смесь "Малютка":		
в бутылках	24	"-"
в пакетах	36	"-"
Продукция детских молочных кухонь	24	"-"

Овощные продукты		
Картофель (сырой очищенный сульфитированный)	48	-"-
Капуста белокочанная свежая (зачищенная)	12	-"-
Морковь, свекла, лук репчатый (сырые очищенные)	24	-"-
Редис, редька (обработанные, нарезанные)	12	-"-
Петрушка (обработанная):		
зелень	18	-"-
корень	24	-"-
Сельдерей (обработанный):		
зелень	18	-"-
корень	24	-"-
Лук зеленый (обработанный)	18	-"-
Укроп (обработанный)	18	-"-
Пастернак - корень (обработанный)	24	-"-
Овощи (отварные очищенные):		
морковь	24	-"-
свекла	24	-"-
картофель	18	-"-
Овощи (отварные очищенные нарезанные):		
морковь	18	-"-
свекла	18	-"-
картофель	12	-"-
Салаты, винегреты всех наименований (в незаправленном виде, приготовленные в столовых)	6	-"-
Овощи (отварные неочищенные)		

Приложение 4

Сводная таблица результатов анкетирования «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ» (в разрезе каждого блока) МБДОУ д/с №6

№ п/п	Показатели	Количество	%
1	Общее количество воспитанников ДОУ	220	100
2	Общее количество родителей, участвующих в анкетировании	153	70
3	Количество родителей, которые удовлетворены оснащённостью ДОУ	93	61
4	Количество родителей, которые удовлетворены квалифицированностью педагогов	131	86
5	Количество родителей, которые удовлетворены развитием ребенка	118	77
6	Количество родителей, которые удовлетворены взаимодействием с педагогами	100	65

