

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**( Н И У « Б е л Г У » )**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ВОЗРАСТНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**Связь акцентуации характера подростков со  
стратегией поведения в конфликтной  
ситуации**

Выпускная квалификационная работа  
студентки заочной формы обучения 5 курса группы 02061157  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Беловой Дарьи Владимировны

Научный руководитель:  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры возрастной  
и социальной психологии  
Шкилёв С.В.

БЕЛГОРОД 2016

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОБЛЕМЫ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.....	6
1.1. Психологическая характеристика понятия «характер» в психологических исследованиях.....	6
1.2. Проблема изучения акцентуаций характера в психологической науки.....	11
1.3. Особенности поведения подростков в конфликтной ситуации.....	13
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ.....	19
2.1. Организация и методы исследования .....	19
2.2. Анализ и интерпретация полученных данных.....	22
2.3. Описание программ для профилактики конфликтных отношений в подростковом возрасте.....	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	39
Список используемой литературы.....	41
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	48

## **ВВЕДЕНИЕ**

Подростковый возраст – это возраст, когда происходят серьезные изменения, связанные как с физиологическими изменениями, так и психическим здоровьем ребенка. Эти изменения напрямую связаны с промежутком полового созревания. В данный промежуток не только входит коренная перестройка ранее сложившихся психологических конструкций, но и возникают новомодные образования, закладываются основы сознательного поведения. Данный этап характеризуется негативным поведением подростка, дисгармоничность в становлении личности, проявляется протест по отношению к окружающим, а также агрессивность, неестественная тревожность, безжалостность. В, следствии сложности и противоречивость в подростковом возрасте могут происходить ситуации, которые нарушают обычный ход становления личности, создавая при этом предпосылки для возникновения и проявления агрессивности и конфликтности.

Агрессивные выходки детей в последнее время взрослых все чаще ставят в тупике, будучи не в силах прекратить, происходящие на их глазах. На сегодняшний день учителя и родители должны обладать самыми разнообразными психологическими знаниями, чтобы быть готовым к встрече с детской агрессией. Чтобы помочь преодолеть те трудности, которые испытывает сам подросток, а также сами родители и школа, необходимо быть заранее готовым к проявлению асоциальности в этом возрасте.

Актуальность нашей дипломной работы проявляется в том, что в период становления личности, его типологические особенности, не будучи еще готовы и затуманены жизненным опытом в подростковом возрасте, проявляются очень четко. По истечению некоторого

времени, черты акцентуации приходят в норму и постепенно сглаживаются. Это позволяет говорить о «преходящих подростковых акцентуациях характера».

**Проблема исследования:** каков характер связи между акцентуациями характера и стратегиями поведения подростков в конфликтной ситуации?

**Цель работы:** выявить направленность связи между акцентуациями характера и стратегиями поведения подростков в конфликтной ситуации.

**Объект исследования:** акцентуации характера подростков.

**Предмет исследования:** связь акцентуации характера со стратегиями поведения подростков в конфликтной ситуации.

**Гипотеза исследования:** существует связь между стратегиями поведения подростков в конфликтной ситуации и акцентуациями характера, а именно:

- 1) подросткам с шизоидным типом акцентуации характера, свойственна стратегия – избегания;
- 2) подросткам с лабильным и сенситивным типом акцентуаций характера не свойственно использование такой стратегии поведения как – соперничество, а подросткам с неустойчивым типом акцентуации характера не свойственно использование стратегии поведения, как – компромисс.

Исходя из поставленной цели, определим следующие **задачи:**

1. Провести теоретический анализ проблемы исследования.
2. Подобрать психодиагностические методики для изучения акцентуации характера подростков 13-15 лет.
3. Провести эмпирическое изучение акцентуаций характера и поведения в конфликтной ситуации у подростков.

4. Провести количественный и качественный анализ результатов исследования.

**Методы** исследования:

1. Организационные методы:

- сравнительный;

2. Эмпирические методы:

- тестирование;

3. Методы обработки данных.

-методы количественного и качественного анализа;

4. Интерпретационные методы:

- структурный.

**Методики** исследования:

1. Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуаций характера у подростков (А.Е. Личко);

2. Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса (в адаптации Н.В. Гришиной).

**Теоретической основой исследования** послужили работы Ю.Б. Гиппенрейтер, А.В. Петровского, И.В. Дубровиной, А.Е. Личко, Л.И. Божович, Д.И. Фельдштейна, А. Бандура и Р. Уолтерс, которые исследовали влияние линии воспитания в семье и школе на конфликтность детей.

**Практическая значимость.** Полученные результаты нашего исследования, могут применяться педагогами и воспитателями школ, работающими в среднем звене с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также психологами для составления программ психо-коррекционной работы с подростками, в психологических консультациях.

**Эмпирическая база исследования:** В исследовании приняли участие подростки, обучающиеся в 8-9 классах, МБОУ «Казацкая СОШ», в количестве 50 человек.

# **Глава 1. Теоретические основы изучения поведения подростков в конфликтной ситуации**

## **1.1. Понятие «характер» в психологических исследованиях**

Термин «характер» имеет греческие корни и переводится в буквальном смысле как чеканка, след. Для того чтобы изложить внутреннее состояние либо предоставить оценку в первую очередь мы говорим о характере. Предоставляя характеристику, мы применяем соответствующее формулировки: «у него сложный характер» либо «некто очень бесхребетный», а кроме того прочие формулировки аналогичного рода. По манере поведения, манере общения, по реакции человека на те или иные действия и поступки людей, мы можно сделать соответствующие выводы и о характере человека [10;- с.254].

Что же такое характер человека? Односложный ответ на данный вопрос отсутствует, однако в психологии характер формируется как комплекс стабильных личных качеств человека, складывающихся и проявляющихся в работе и общении, обуславливающая характерные с целью него методы действия.

Характер (греч. *charakter* - отличительная черта) - состав устойчивых, относительно стабильных психологических качеств, характеризующих характерные черты взаимоотношений и действия личности. Статику характера устанавливает тип нервной работы, а его динамику - находящаяся вокруг сфера. Кроме того характер подразумевается как:

- система устойчивых мотивов и способов поведения, образующих поведенческий тип личности;

- мера уравновешенности внутреннего и внешнего миров, особенности адаптации индивида к окружающей его действительности;

- отчетливо выраженная определенность типичного поведения каждого человека [12; С.43-72].

Характер формируется при жизни и может изменяться в течение времени. На формирование характера влияют чувствами и побуждениями человека. Формирование определенного уклада жизни, влияет на характер человека. Следовательно, образ жизни, общественные условия и конкретные жизненные обстоятельства играют важную роль в формировании характера.

Со слов С.Л. Рубинштейна «характер» — обуславливает определенность человека как субъекта деятельности, который, выделяясь из окружающего, конкретным образом относится к нему. Если мы знаем характер человека, мы можем такие черты, которые определяют весь образ его действий. Черты характера, это те важные качества человека, из которых с определенной логикой и внутренней последовательностью появляется одна линия поведения, одни поступки и которыми исключаются как не совместимые с ними, им противоречащие другие [44; - 416 с.].

Характерология – отрасль психологии личности (иногда рассматривается как самостоятельная психологическая наука), предмет которой характер.

Теория о характере — характерология обладает продолжительной историей своего формирования. Важными трудностями характерологии в течении нескольких столетий было формирование видов характера и их определение согласно его проявлениям с целью прогнозирования действия человека в разных моментах. Таким образом, считая характер прижизненным

воспитанием личности, большая часть имеющихся его классификаций исходят из оснований, представляющих наружными, опосредованными условиями формирования личности.

Одной более древнейших усилий прогнозирования действия человека считается разъяснение его характера датой появления на свет. Различные методы предсказания судьбы и характера человека приобрели название - гороскопов. Никак не меньше распространены усилия связать характер человека с его именем. В последний период данная отрасль характерологии приобрела новейший толчок формирования. Считается, общество с одними и теми же именами схожи друг с другом [34; - 336 с.]

Значительное влияние на развитие характерологии оказала физиогномика - учение о связи между внешним обликом человека и его принадлежностью к определенному типу личности, благодаря чему по внешним признакам могут быть установлены психологические характеристики этого типа. Уже Аристотель и Платон предлагали определять характер человека, отыскивая в его внешности черты сходства с каким-нибудь животным, а затем отождествляли его характер, как в восточном гороскопе, с характером этого животного. Так, по Аристотелю, толстый, как у быка, нос означал лень, широкий нос с большими ноздрями, как у свиньи, - глупость, нос, как у льва, - важность, волосы тонкие, как шерсть у коз, овец и зайцев, робость [21;С.48].

При определении характера человека физиономисты применяли в качестве определяющих самые разные черты. Таким образом, кроме носа, интерес уделялось рту личности. А. Делестр отмечал, то что уровень сжимания губ непосредственно связано с твердостью нрава; расслабленные губы - критерий обладания “женскими” особенностями

нрава (легкость, приветливость), и нежели более - тем выраженное (у бестолкового лица, к примеру, рот в вообще открыт).

В наше время, под эти данные, стараются подвести научные подтверждения. Американские психологи Дж. Глайв и Э. Клери уже после пятилетнего исследования качеств характера, приблизительно 10 тыс. детей подтвердили, что с темными глазами обладают большей жизнью, инициативой и наиболее беспокойным нравом, чем дети со светлыми глазами. У взрослых присутствуют некоторые отличия. Авторы заявляют, что люди с голубыми глазами крайне напористы, однако обладают стремление к сентиментальности. Они свободно поддаются настроению, долгое время не забывают обиды, бывают капризны, иногда их действия бывают непредсказуемые. Люди с темно-серой расцветкой глаз- непреклонны и отважны, они напористы и добиваются своего, невзирая на различные проблемы. Бывают раздражительны и злопамятны. Ревнивы, большей частью однолюбы. Те, кто обладает темно- карими глазами, радостны, остроумны, раздражительны, однако отходчивы. Они влюбчивы, однако не очень постоянны. Как правило, общительны, предпочитают остроумие, свободно заводят общение с новыми людьми. Обладатели светло- карих глаз, робки, предрасположены к уединению, мечтательны, трудно переносят причиненную им обиду. Трудолюбивы, прилежны, на них можно положиться – они не подведут. Сини глаза говорят о романтических наклонностях, однако в тоже время бываю эгоистичны. Синеглазые свободно поддаются порывам, однако стремительно остывают. Их безусловно положительная сторона - честность. Что же касается людей с зелеными и серо-зелеными глазами, то, как заявляют Дж. Глайв и Э.Клери, в большей части наделены сильной волей, решительны и неукоснительно идут к поставленной цели.

Отличительная черта, постоянство. Бывают строгими и несговорчивыми.

В качестве отдельного направления характерологии возможно отметить определение личных отличительных черт человека согласно его позе, расположению тела. Согласно мнению отдельных психологов, более ярко показывает характер поза человека: как он стоит, как идет, как сидит и даже в какой позе засыпает[8; - 5-20 с.]

Никак не меньше известную и богатую историю, нежели физиогномическое направление в характерологии, обладает хиромантия. Хиромантия - концепция прогнозов качеств характера человека и его судьбе по кожному рельефу ладоней. Хиромантия популярна с глубокой древности, однако максимальную популярность приобрела в XVI-XVIII вв., когда во многочисленных институтах стран Европы были кафедры хиромантии. В собственных истоках хиромантия непосредственно связана с астрологией, так как основным признаком руки, считаются, “7 холмов “ на ладони, именуемые именами Солнца и планет: Венеры, Юпитера, Сатурна, Меркурия, Марса и Луны.

Вплоть до настоящего времени психология постоянно отрицала хиромантию, но исследование эмбрионального формирования пальцевых узоров в взаимосвязи с наследственностью принесло новейший толчок к появлению новой отрасли знания - дерматоглифики. Было, в частности продемонстрировано, то что развитие рисунка ладоней любого человека, равно как и формирование мозга, совершается в 3-4 месяца внутриутробного развития и обусловлено одним и тем же воздействием генного набора отца с матерью либо хромосомными отклонениями плода. По этой причине хиромантию необходимо расценивать скорее как анатомическую либо физическую особенность организма, и она может быть поставлена в

один ряд с конституционным течением характерологии, ярким представителем которого был Э. Кречмер. Кречмер рассматривал характер в связи со структурой тела как психологическую конституцию человека, соответствующую его физической конституции, и разъяснял характер, в конечном счете, врожденным, в первую очередь эндокринными условиями.

Но в наше время ни антропология, ни анатомия, ни психология никак не обладают практически никакими достоверными сведениями о том, что характер человека находится в зависимости от структуры тела, конфигурации лица, цвета глаз и т.д. Исходя из этого, можно ли сделать вывод, что определение характера человека, на основании изучения его личности, невозможно. Взаимосвязь внешнего вида человека и складом его характера четко наблюдается как в литературных произведениях, так и в изображении знаменитых мастеров портрета. Но научная психология отталкивается от утверждения, что взаимосвязь между обычным выражением лица и складом его характера никак не является однозначной. В таком случае то или иное выражение лица, складки, морщинки могут иметь самые разные предпосылки возникновения.

В заключении можно отметить, что в психологии выделяют несколько видов характера человека. В наше время их количество достигло восемнадцати. Из их числа выделяют авторитарный, астено-невротический, биофильный, гипертимный, дистимный, истероидный, комфортный, лабильный, навязчивый, некрофильный и прочие. Основателями данного деления характера человека на виды были К. Юнг, Э. Кречмер, П. Б. Ганнушкин, К. Леонгард, А. Е. Личко, а так же Э. Фромм и прочие.

## **1.2. Проблема изучения акцентуаций характера в психологической науке**

На этапе развития характера его типологические характеристики, не будучи сглажены и затушеваны житейскими навыками, обнаруживаются до такой степени наглядно, что в некоторых случаях иногда напоминают психопатии, т.е. патологические отклонения характера. С повзрослением особенности акцентуаций, как правило, приходят в норму. Это позволило нам говорить о «временных подростковых акцентуаций характера» [4;С.254].

Виды акцентуаций характера крайне схожи и отчасти совпадают с видами психопатий.

Наибольшую популярность приобрел термин К. Леонгарда «акцентуированный индивид». Но, лучше говорить об «акцентуациях характера». Индивидуум – понятие значительно более сложное, чем характер. Он содержит умственные возможности, наклонности, взгляды на жизнь и т.д. В описаниях К. Леонгарда разговор идет непосредственно о видах характера. К тому же, в государствах с немецким языком термин «акцентуированная личность» начали применять как клинический диагноз взамен термина «психопатия», что закономерно, если расценивать акцентуации как крайние варианты нормы [19; - 88-94 с.]

Акцентуации характера – это последние общепринятые виды норм, при которых некоторые черты характера слишком усилены, из-за чего выявляется селективная незащищенность в взаимоотношениях конкретного рода психогенных влияний при оптимальной и даже высокой стабильности к другим.

В связи с уровнем выраженности, можем выделить два уровня акцентуации характера – скрытая и явная [20; - 256 с.].

Явная акцентуация – принадлежит последним вариантам норм. Отличительной особенностью являются относительно частое проявление определенного вида характера. Основательно собранный анамнез, данные от родных, непродолжительное наблюдение, особенно в окружении сверстников, а кроме того итоги экспериментально-патохарактерологической оценки с помощью диагностического опросника, дают нам возможность определить данный вид. Но выраженность качеств определенных видов не мешает возможности неплохой социальной адаптации. Занимаемое место очень часто отвечает его способностям и возможностям. В подростковом возрасте черты характера зачастую обостряются, а присутствие психогенных условий, адресуемых к «месту наименьшего сопротивления», имеют все шансы возникать временные нарушения адаптации, отклонения от норм поведения. При взрослении особенности характера остаются довольно проявленными, однако компенсируются и, как правило, не мешают адаптации.

Скрытая акцентуация. Эта степень, вероятнее всего, не может быть отнесена к крайним, а к обычным нормам. В повседневных, обычных обстоятельствах, особенности конкретного вида проявляются достаточно слабо или совершенно не выражаются. В том числе, даже под тщательным наблюдением, многосторонних контактах и подробным ознакомлении с биографией, довольно нелегко сформировать точное понимание о конкретном виде характера. Но, особенности данного вида имеют все шансы, ярко, порою внезапно, обнаруживаться под воздействием тех ситуаций и психических травм, которые выдвигают высокие требования к «месту наименьшего сопротивления». Психогенные условия данного рода, в том числе и

тяжелые, не только не влияют на психологические расстройства, но могут даже не выявить характер. В случае, когда все таки данные черты и выявляются, это, как правило, не приводит к видимой социальной дезадаптации.

### **1.3. Особенности поведения подростков в конфликтной ситуации**

Часто все изменения происходящие в подростковом возрасте имеют тесную связь со становлением личности ребенка, а именно с развитием психики. Проявление новых психических новообразований связаны с условиями перехода из детства во взрослую жизнь. Впоследствии более тихого младшего школьного возраста подростковый кажется агрессивным и сложным. В этот период происходит среди товарищей, протеста и бунта против родителей, возраст всплеска эмоций и переживаний. Становление личности на этом этапе происходит быстрым темпом, особенно это заметно в плане формирования психики. Главная особенность подростка - личностная нестабильность [31; - 48 с.].

Родителей в эти моменты часто тревожит такие части поведения подростка, как агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, принимают устойчивый характер обычно в процессе стихийно - группового общения, складывающегося в разного рода компаниях. Но это общение, данная система взаимоотношений, в том числе и строящихся на почве жестоких законов асоциальных подростковых групп, является следствием не какой-либо генетической предрасположенности изначальной агрессивности и пр., а выступает лишь как ситуация замещения при неприятии подростка в мир

социально-значимых отношений взрослых, как ситуация совместного переживания непонятности ими. Часто родители растущих подростков не готовы идти на встречу изменениям личностного становления, что приводит к непониманию с подростками, у которых проявляются потребности в самостоятельности, самореализации, избавлении от опеки. В следствии своих потребностей, подросток проявляет протест против ханжества взрослых, их мнимой справедливости, при нередкой лживости поступков. Подросток желает не только проявления внимания со стороны взрослых, но понимания, доверия. Он стремится проявить свою определенную социальную роль не только среди сверстников, но и среди старших. Но среди взрослого сообщества утвердилась позиция, препятствующая развитию социальной активности подростка – он ребенок и не должен потакать взрослым. Благодаря таким отношениям между взрослыми и подростками возникает психологический барьер, стремясь преодолеть который, многие подростки прибегают и к конфликтным формам поведения [17; - 160 с.]

В подростковом возрасте происходит переоценивание одних ценностей на другие. Подросток стремится получить новую социальную позицию, которая соответствует его потребностям и возможностям. При этом, для него становится жизненно необходимо социальное признание, одобрение, принятие в мире взрослых и сверстников. Лишь наличие всех этих данных обеспечивает переживание подростком чувства собственной ценности. Поэтому, неслучайно проявления агрессии подростков лежат, как правило, в семье, во взаимоотношениях ее членов (ссоры, отторжение ребенка, его принуждение, в том числе наказанием, страхом и т.п.).

С учетом определенного типа поведения и личностной направленности подростка, можно выделить четыре. В первую группу

можно включить подростков с устойчивым комплексом аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Для них характерны эгоизм, равнодушие к происходящим изменениям в жизни близких друзей, неуживчивость, отсутствие авторитетов являются типичными особенностями этих детей. Они эгоцентричны, циничны, озлоблены, грубы, вспыльчивы, дерзки, драчливы. В их поведении проявляется физическая агрессивность. Вторую группу входят подростки с деформированными потребностями, ценностями. Подростки этой группы обладают более или менее широким кругозором, они проявляют свою индивидуальность, показывают желание занять лидирующие позиции за счет притеснения слабых, младших. Их можно охарактеризовать, как импульсивных, быстрых к смена настроения, лживых, раздражительных. У этих детей не сформированы или извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремятся проявить физическую силу ситуативно и лишь против тех, кто слабее. Отнести в третью группу можно подростков с конфликтом между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. У них проявляются односторонние интересы, притворством, лживостью. Часто этих детей не интересуют достижения, успех, апатичны. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессивность. В четвертую группу составляют подростки, для которых характерно слабо проявляющиеся деформированные потребности, но, в то же время, существует отсутствие определенных интересов и весьма ограничен круг общения. Они не имеют собственной точки зрения, не отстаивают собственные интересы, безвольны, мнительны, заискивают перед более сильными товарищами. Часто такие дети мстительны и

трусливы. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [18;С.318].

В следствии, непонимания взрослых, из – за неудовлетворенности своими позиция среди сверстников и в обществе, формируется агрессивность в личностных характеристиках подростков, что проявляется и в соответствующем поведении. Природные особенности могут также влиять на проявление и развитие агрессивности, например, вспыльчивость и сила эмоций, способствуют формированию таких черт характера, как раздражительность, неумение сдерживать себя. Из сложившейся ситуации подросток с подобной психической организацией ищет выхода внутреннему напряжению, в том числе и в драке, ругани и пр. Когда растущий человек не видит иного выходы, чтобы отстоять свои потребности, чтобы защитить себя, подросток пытается решить проблему дракой, или, по крайней мере, словесными угрозами. Наиболее полную картину сущности агрессивного поведения подростков дает анализ его мотиваций. Значимую роль в этой мотивации играют чувства и эмоции негативного характера: гнев, страх, месть, враждебность и т.п. Агрессивное поведение детей подросткового возраста, напрямую связаны с этими эмоциями, выражается в драках, побоях, оскорблениях, телесных повреждениях и т.д. [1;С.217].

Одной из центральных психолого-педагогических проблем в современном мире является проблема агрессивного поведения. Психологи выделяют следующие формы агрессивных реакций:

Физическая агрессия (нападение) – для решения спорных вопросов, применяется физическая сила.

Косвенная агрессия – проявляется скрытыми путями и направлены на другое лицо (сплетни, злобные шутки), или на того,

кто часто испытывает на себе всплеск эмоций (крик, топание ногами, хлопанье дверьми).

Вербальная агрессия – проявление негативных отношений осуществляется не только через действия, но и включает в себя словесные высказывания.

Склонность к раздражению – дети с данной формой агрессии, готовы вспылить при малейшем раздражении, резкости, грубости.

Негативизм – данная манера поведения, обычно проявляется против авторитета или руководства.

Обида – зависть и нелюбовь к окружающим людям, проявляемые ощущением горечи, бешенства на целый мир за настоящие или мнимые мучения.

Подозрительность – подростки нередко проявляют сомнение и осторожность в общении с людьми, подтвержденные убеждениями, что окружающие хотят нанести им урон.

Агрессивных подростков, как правило, можно определить по некоторым общим чертам. У них проявляется низкий уровень интеллектуального развития, неустойчивый интерес, повышенная внушаемость, подражательность, неразвитость нравственных представлений и бедностью ценностных ориентаций. Они проявляют грубость к окружающим, озлоблены против сверстников и взрослых. У такого типа людей, часто бывает крайняя самооценка, она проявляется как максимально завышенной, так и максимально заниженной. Их отличительной особенностью является тревожность, эгоцентризм, нежелание искать выход из происходящего. Более того, защитные механизмы доминируют над иными механизмами, регулирующими поведение. Но не смотря на агрессивное поведение бывают дети, умственно и социально развитые, у которых злость является проявляется как средство поднятия престижа в сообществе,

демонстрации собственной самостоятельности, взрослости. Нередко такие дети прибывают в некой оппозиции по отношению к зрелым. Возле них собираются не очень разборчивые в целях и средствах компании подростков [5; - 472 с.].

В современном обществе, окружающая среда влияет на формирование личности подростка. Прежде всего, становление подростка происходит в малых группах – это семья. Огромное влияние на агрессивность подростка оказывает сплоченность семьи, близкие и доверительные отношения между родителями и детьми, характер взаимоотношений между братьями и сестрами, стиль семейного руководства. В нашем обществе на данный момент имеется серьезный дефицит позитивного воздействия на растущих детей.

Исходя из, проведенного анализа литературных источников, можно сделать вывод, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, что обусловлено спецификой протекания данного возрастного периода. Не смотря на все происходящие изменения, мы не можем утверждать, что они подлежат коррекции. Большинство авторов, указывают на высокое влияние средовых условий таких как, психолого-педагогическое сопровождение, характер идентификации, психологического климата в семье, отношения со сверстниками и учителями и др. В связи с этим существует актуальность изучения уровней решения конфликтности и разработки не только индивидуальных, но и групповых мер по снижению конфликтности и агрессивности в подростковом звене.

Существует несколько эффективных стратегий преодоления конфликтной ситуации, каждая из которых предполагает ряд тактических методов. С точки зрения использования способов разрешения конфликта стратегические подходы можно разделить на две основные категории: структурные и межличностные.

Структурные методы разрешения конфликта направлены главным образом на его предупреждение и представляют собой совокупность мероприятий в основном организационного и разъяснительного характера. В общем виде структурные методы разрешения конфликта включают четыре основных варианта: разъяснение требований к работе, использование координационных и интеграционных механизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использование системы вознаграждений.

Одним из лучших тактических методов управления, предотвращающих негативные последствия конфликтных ситуаций, является своевременное разъяснение того, какие результаты ожидаются от каждого сотрудника и подразделения в рамках делегированных полномочий и ответственности, четко сформулированной политики и определенных правил поведения в организации.

Еще один метод управления конфликтной ситуацией — это применение координационных и интеграционных механизмов. Первый, являясь одним из самых распространенных, представляет собой последовательное применение цепи команд, которая упорядочивает взаимодействие людей в рамках установленной иерархии полномочий. Например, два или более подчиненных имеют разногласия по определенному вопросу, конфликта можно избежать, обратившись к их общему начальнику с просьбой принять необходимое в сложившейся ситуации решение.

Для осуществления интеграции как механизма управления конфликтом и, что главное — предупреждения его возникновения, можно использовать создание специальных служб, целевых групп и др. для осуществления связи между функциями в рамках управленческой структуры.

Эффективным тактическим методом преодоления конфликтной ситуации является установление общеорганизационных комплексных целей. Эффективное осуществление этих целей требует совместных усилий отдельных сотрудников, групп, подразделений и т. д. Важно, чтобы каждый из участников четко понимал свое место и роль в общем процессе.

Логическим продолжением шагов, предпринятых в описанных выше способах управления конфликтом, выступает метод вознаграждения, который можно использовать для оказания, прежде всего, положительного влияния на поведение людей.

Практика показывает, что систематическое использование скоординированной системы поощрения тех, кто результативно включается в совместную конструктивную деятельность, помогает людям быстрее, чем наказание, понять основные правила поведения в коллективе в конфликтных ситуациях.

Стратегия межличностных отношений является методом управления конфликтной ситуацией. В этом случае используемые тактические приемы направлены на то, чтобы заставить или убедить конфликтующие стороны прекратить враждебные действия и, начав переговоры между собой, найти приемлемое решение проблемы.

Реализуя данную стратегию, руководитель сначала убеждает сотрудников в том, что конфликт мешает достичь в работе желаемых целей. Затем он определяет причины возникновения конфликта, его границы и совместно с участниками пытается найти пути выхода из него. Если стороны не желают следовать убеждениям и разумным доводам, то к ним приходится применять административные методы воздействия.

В рассматриваемой стратегии также существует несколько тактических приемов разрешения конфликта. Они лежат в плоскости

межличностных отношений и могут быть представлены пятью основными стилями: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы. Конкретное использование того или иного стиля зависит от характера поведения участников конфликта.

## **Глава 2. Эмпирическое изучение проблемы поведения подростков в конфликтной ситуации**

### **2.1. Организация и методы исследования**

Исследование проводилось на базе МБОУ «Казацкая СОШ» и включает в себя следующие этапы:

- первый этап, мы подобрали испытуемых подростков в соответствии с поставленной целью исследования.
- второй этап исследования, выявление акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтной ситуации при помощи использования методики психодиагностический опросник А.Е. Личко (ПДО) и тест-опросник К. Томаса.
- завершающий этап включает в себя обработку и сопоставление полученных результатов исследования.

В соответствии с поставленными целями и задачами исследования была проведена выборка. В группе 50 подростков. Возраст учащихся 13-15 лет.

Исходя из теории «акцентуированных личностей» существуют такие черты личности, какие сами по себе еще не являются патологическими, но имеют все шансы, в зависимости от определенных критериях, развиваться как в позитивном, так и отрицательном направлении. Данные черты являются как бы заострением неких присущих любому человеку личных параметров. Самая большая выраженность этих черт проявляется у психопатов.

- 1) Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуаций характера у подростков (по А.Е. Личко)

С помощью данной методики мы можем определить тип акцентуации характера, присущий подростку. Используемая нами методика обладает рядом дополнительных шкал, благодаря которым мы выявляем психологические особенности личности подростка – риск социальной дезадаптации, склонность к депрессии, риск начала употребления наркотических средств, возможность и характер суицида, алкоголизацию и т.д. Исследование проводилось на занятиях в школе, где непосредственно учатся подростки исследуемой группы.

По характеру выборов судят о том типе акцентуированного характера, к которому относится испытуемый.

2) Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса

Данный тест был создан одним из известных специалистов в области конфликтологии К. Томасом, адаптирован Н.В. Гришиной. Результаты данного теста позволяют нам выявить тип поведения подростка в конфликтной ситуации. Чтобы описать типы поведения людей применяется двухмерная модель регулирования конфликтов. Включает в себя два главных компонента. Во-первых, кооперация. Основной особенностью является, умение человека прислушиваться к мнениям других людей, вовлеченных в конфликт. Второй показатель - напористость. Она характеризует акцент на защите собственных интересов. Исходя из этих двух основных измерений, К. Томас выделяет несколько способов решения конфликтов:

1. Соревнование (конкуренция) как стремление добиться своих целей ущемляя права другого.

2. Приспособление, означающее в противоположность соперничеству, отказ от собственного мнения в пользу другого человека.

3. Компромисс.

4. Избегание, для которого типично как неимение рвения к кооперации, так и неимение целей к получению личных целей.

5. Сотрудничество, такой вид, при котором оба человека находят общие цели и при помощи их удовлетворяют свои потребности.

**«Соперник»** фактически непрерывно и полностью всем неуклонен. Зачастую за " Соперников " утаиваются лидерские индивидуальности. Вернее только что, этот индивид, станет защищать свою точку зрения. Он станет пытаться, конкретно добиться собственного, и защищать личное мировоззрение. Часто, пытается показать окружающим свою логику и преимущество.

**Сотрудничество** – это более рассматривающий интересы дввух сторон стиль. Подобные люди, в обмен такого, чтоб узнавать в чем различаются их взоры, обращают интерес на то, что имеется всеобщего, с чем согласны оба. Главным образом, они пробуют отыскать, в чем состоят все затронутые интересы и неоднозначные вопросы, а дальше делают все нужное, чтоб эти интересы учитывались с двух сторон.

**Компромисс** - одна из самых популярных форм манеры поведения в конфликтной ситуации. Практически никоим образом не сдавая собственных позиций, но в то же время обретая общие точки соприкосновения с оппонентом, человек владеющий стилем поведения " компромисс " может открывать конструктивные решения поставленных задач. Такие люди, дают вероятность иному остаться при собственном мировоззрении лишь в том случае, ежели им в том же духе идут на навстречу. Такие люди, предоставляют возможность другому остаться при своем мнении только в том случае, если им также идут на встречу.

Ведущий стиль поведения в конфликтной ситуации – **приспособление**.

Из этого следует, что человек предпочитает обходить конфликты, по этой причине, для того чтобы избавиться от лишней напряженности, подстраивается под обстановку. Его собственное понимание спрятано очень глубоко, и никто не знает какое оно. Как правило, в дискуссии, такие люди стараются занять нейтральное положение. Стремятся успокоить другого, и при этом, сохранить отношения, и исключить проблемы для себя.

**Стиль избегания.** Люди подобного стиля поведения, стремятся сделать все, чтобы исключить, как им кажется, ненужную напряженность. Стараются остерегаться споров, стремятся сделать их более конструктивными. В некоторых случаях, они предоставляют возможность решения вопроса, другим.

Наиболее приемлемой считается такая стратегия, когда присутствуют все пять стилей поведения, и каждая из них обладает значением в промежутке от 5 до 7 баллов. В случае, когда ваш результат отличается от оптимального, то одни тактики выражены слабо – обладают значением ниже 5 баллов, другие – сильно – выше 7 баллов.

## 2.2. Анализ и интерпретация полученных данных

В начале проведем анализ результатов исследования полученных при помощи модифицированного опросника для идентификации типов акцентуаций характера у подростков (по А. Личко).



Рис. 2. Распределение испытуемых по выраженности  
акцентуаций характера (в %)

По полученным данным исследования можно сделать следующие выводы:

Из представлены типов акцентуаций характера наиболее часто встречается среди подростков данной группы, гипертивный, 20% - подростки с данным типом акцентуации подвижны, непоседливы, часто проказничают. Часто проявляется невнимательность и слабо дисциплинированность, что касается обучения, подростки этого типа учатся нестабильно. Исходя из описания данного типа, у подростков часто возникают конфликты со взрослыми. Имеют множество поверхностных увлечений. Часто переоценивают себя, стремятся выделиться, заработать похвалу.

7% - циклоидный тип акцентуации, проявляет себя высокой раздражительностью и апатичностью. Подростки предпочитают находиться в одиночестве дома вместо игр в компании сверстников. Дети циклоидного типа тяжело переживают любые неприятности, раздражаются в ответ на замечания. Часто бывают перепады настроения от хорошего, приподнятого, до угнетённого с периодичностью в несколько недель.

18% - лабильный тип, подростки данного типа хорошо знают особенности своего характера, знают, что они — «люди настроения» и что от настроения у них зависит все. Они отдают себе отчет в слабых сторонах своей натуры, они не пытаются что-либо изменить в себе, а как бы предлагают окружающим принимать их такими, какие они есть. Дети лабильного типа обладают хорошей интуицией — сразу при первом контакте чувствуют, кто к ним расположен, кто безразличен, а в ком таится хоть капля недоброжелательности или неприязни. Ответное они проявляют себя так же, без попыток что-то утаить.

4% - астеноневротический, этого типа отличается замкнутостью, повышенной утомляемостью, в частности больше всего они испытывают утомляемость от общения, обладают повышенной раздражительностью, тревогой и беспокойством за свою судьбу.

У подростков этого типа еще в детском возрасте могут проявляться признаки невропатии – у них часто плохой аппетит, что приводит к нехватке веса, пугливость, беспокойный сон и капризность, плаксивость, ночные страхи, ночной анурез, заикание и т.п. Плохое настроение часто зависит от плохого самочувствия в следствии чего, преобладает плохой сон ночью и соответственно разбитость утром и сонливость днем.

11% - сенситивный тип, в отличии от предшествующего типа различается высочайшей чувствительностью как к веселым, так и к пугающим или печальным событиям. Подростки сенситивного типа не любят функциональных, подвижных игр, не проказничают, избегают нахождения в огромных компаний. Со сторонними, проявляют боязливость и стыдливость, среди ровесников создают ощущение замкнутых. С близкими и знакомыми имеют все шансы быть неплохими друзьями. Предпочитают общение с людьми младше или старше себя. Послушные, любят родителей.

7% - психастенический тип, дети данного типа акцентуации склонны к размышлениям, самоанализу, оценке поведения окружающих. Из за такого, что их интеллектуальное формирование опережает ровесников, они выбирают общение с людьми старше себя. Нерешительность у них смешивается с самоуверенностью, суждения и взоры безапелляционны. В тех случаях, когда необходима особенная осмотрительность и бдительность, они расположены к импульсивным поступкам.

7% - шизоидный тип, дети такого типа замкнуты, общению со ровесниками выбирают одиночество или компанию старших. Демонстративно проявляют безразличие, не увлекаются общением с другими людьми. Не понимают эмоций, переживаний, положение окружающих, не проявляют сочувствия. Собственные ощущения пытаются не обнаруживать. Сверстники нередко держатся от них подальше, и благодаря чему настроены к шизоидам враждебно.

4% - эпилептоидный тип, с раннего возраста у детей данного типа часто может проявляться плаксивость. В старшем – обижают младших, проявляют агрессию к животным, издеваются над теми, кто не может дать сдачи. Для них характерны властность, жестокость, самолюбие. В компании других детей стремятся быть не просто главным, а властителем. В группах, которыми они управляют, устанавливают жестокие, самодержавные порядки. Однако их власть держится в значительной мере на добровольном подчинении других детей.

4% - истероидный тип. Подростки истероидного типа стремятся занять исключительное положение среди ровесников, обращать на себя внимание, влиять на окружающих. Зачастую становятся инициаторами различных мероприятий. При этом истероиды неспособны организовать окружающих, не могут стать неформальным лидером, заслужить авторитет у сверстников.

18% - Неустойчивый тип. Подростки проявляют повышенную тягу к развлечениям, безделью. Отсутствуют интересы, жизненные цели, их не волнует будущее. Часто их характеризуют как «плывущих по течению».

Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К.Томаса.

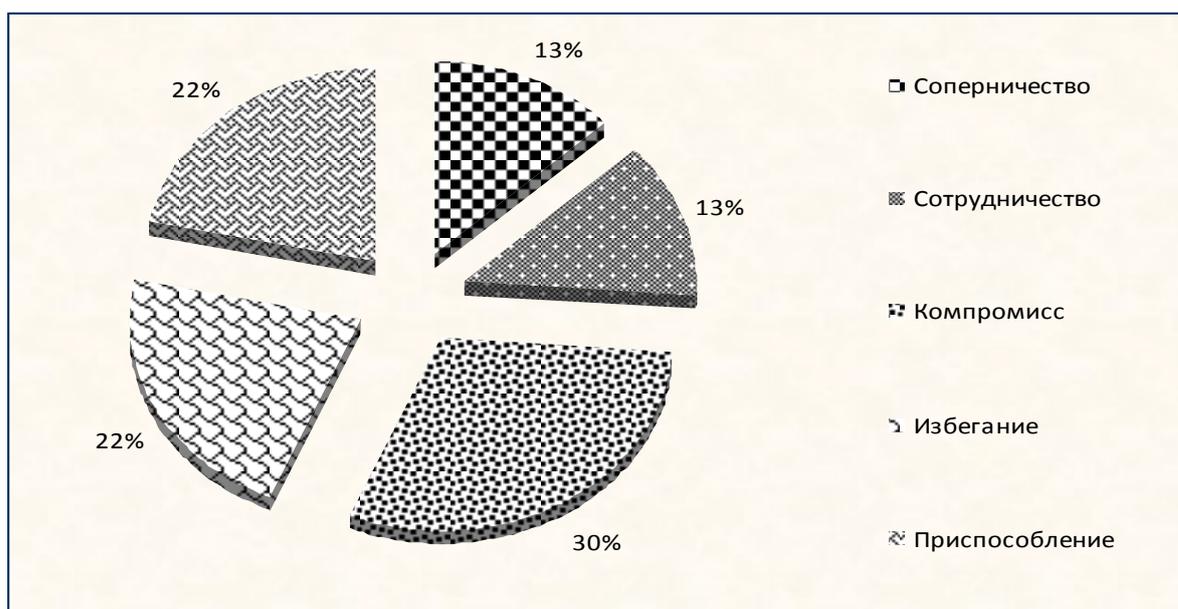


Рис. 3. Соотношение стилей поведения испытуемых в конфликтной ситуации (в %)

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что среди подростков данной группы чаще встречается компромиссное решение, 30%, большинство подростков достигают соглашения между участниками конфликта, путем взаимных уступок.

30% - компромисс - одна из самых популярных форм стиля поведения в конфликтной ситуации. Дети данного стиля не уступают своих позиций, но в то же время находя общие точки соприкосновения с оппонентом, человек владеющий стилем поведения «компромисс» вполне способен находить конструктивные решения поставленных задач при не в ущерб другому. Такие люди готовы идти на встречу, давая другому возможность остаться в чем-то при своем мнении.

13% - соперничество, подросток данного стиля почти всегда и во всем непреклонен. Зачастую за «Соперником» скрываются лидерские качества. Дети стараются всячески отстоять свою точку зрения. Они будут настойчиво стремиться добиться своих интересов в

ущерб другому. Обычно показывает другим логику и преимущество своих взглядов.

13% - сотрудничество - это наиболее учитывающий интересы обеих сторон стиль. Подростки с данным стилем люди вместо того, чтобы обсуждать в чем расходятся их мнения, обращают внимание на то, что есть общего, с чем оба согласны - наилучшее сочетание выгод для всех. Первым делом, они определяют, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы, а затем делают все возможное, чтобы эти интересы учитывались с обеих сторон.

22% - избегание. Для подростков данного стиля поведения главное избежать ненужной, на их взгляд, напряженности. Они стараются находиться в стороне от споров, пытаются сделать их наиболее конструктивными. Иногда они предпочитают дать другим возможность решить спорный вопрос

22% - приспособление-это ведущий стиль поведения в конфликтной ситуации. Подросток этого типа не любит конфликтов, поэтому, чтобы избежать излишней напряженности, подстраивается под ситуацию. Сверстники не знают мнения подростка с данным стилем поведения, потому что оно спрятанного где-то глубоко. Обычно в споре ситуациях, такие люди занимают нейтральную позицию. Для избежание конфликтной ситуации стараются успокоить другого, и главным образом сохранить отношения, и избежать неприятности для себя.

Для подтверждения нашей гипотезы мы использовали корреляционный анализ Спирмена.

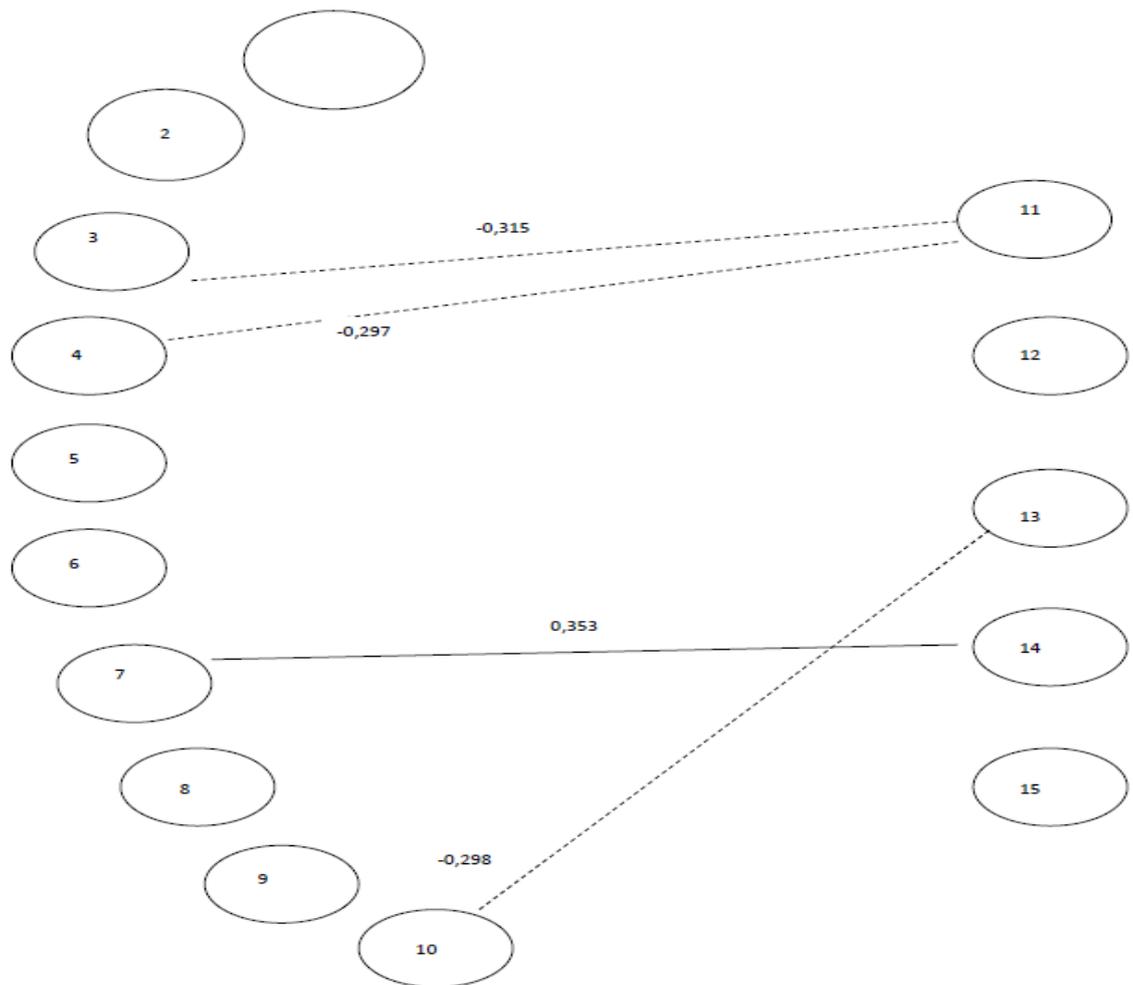


Рис. 4. Взаимосвязь акцентуаций характера подростков со стратегией поведения в конфликтной ситуации

Условные обозначения:

Типы акцентуаций характера: 1- гипертивный; 2 – циклоидный; 3 – лабильный; 4 - астеноневротический; 5 – сенситивный; 6 – психастенический; 7 - шизоидный; 8 - эпилептоидный; 9 - истероидный; 10 - неустойчивый;

Стратегии поведения в конфликтной ситуации: 11 – соперничество; 12 - сотрудничество; 13 - компромисс; 14 – избегание; 15 - приспособление.

Таким образом, мы видим, что подросткам с лабильным и сенситивным типами акцентуаций характера не свойственно использование такой стратегии поведения в конфликте как соперничество ( $r=-0,315$ ;  $-0,297$ ). То есть подростки, отличающиеся высокой чувствительностью (как к радостным, так и к пугающим или грустным событиям), не любящие активную, подвижную деятельность, избегающие больших компаний, с одной стороны проявляющие боязливость, с другой стороны дружелюбность в отношениях,

подростки которым характерна непредсказуемость, частая смена настроения, в конфликтной ситуации не используют стратегию активного, наступательного поведения, которое выражается в стремлении удовлетворить свои интересы.

Подростки, которым присуща замкнутость и которые общению со сверстниками предпочитают одиночество или компанию старших которые не понимают чувств, переживаний, состояние окружающих и не проявляют сочувствия, в конфликте предпочитают стратегию избегания ( $r=0,353$ ). Им характерен уход от решения проблемы, нежелание ее решать вообще.

Тем подросткам, которые проявляют повышенную тягу к развлечениям, безделью, у которых отсутствуют интересы, жизненные цели и их не волнует будущее, при возникновении конфликта не ищут решение проблемы, основанное на взаимных уступках. Скорее всего, это связано с тем, что они хотят получить желаемое в данный момент, то, что им кажется интересно или необходимо, обосновывая это «поисками смысла жизни» ( $r=-0,298$ ).

Минимальное количество устойчивых взаимосвязей между типом акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтной ситуации, скорее всего, обусловлено «относительной» стабильностью черт характера в подростковом возрасте.

### **2.3. Описание программы для профилактики конфликтных отношений в подростковом возрасте**

В настоящее время проблема подростковой конфликтности в настоящее время имеет еще очень большое поле для изучения. В силу

экономической нестабильности современная жизнь, целый ряд кризиса социальных институтов, повышения тревоги и неуверенности в будущем характеризуется усиленной конфликтной заряженностью. Ряд социально-психологических испытаний свидетельствует о относительном удвоении числа конфликтов в школах и других учебных заведениях, и о неумении находить выходы из сложившихся конфликтных ситуаций.

Тема: «Конфликт в подростковом возрасте».

Беседа о причинах и вреде конфликтов.

В современном обществе, конфликты могут возникать по самым разным поводам, но причины у всех схожие. Попробуйте привести примеры причин конфликтов? (Ответы детей)

Причины конфликтов:

- несовпадение целей и желаний;
- неуважение к другим людям;
- неумение общаться;
- разница чувств и состояний;
- незнания правил и норм поведения, законов.

А действительно ли конфликты нам вредят? Во-первых, от конфликта страдает сам человек. Во-вторых, из-за минутного конфликта на человеку приходится 20 минут последующих переживаний, в этот момент человек не полностью отключен от рабочего процесса, и вообще, всё валится из рук. В-третьих, страдает не только психологическое, но и физическое здоровье – страдает нервная система, сердце, сосуды. Поэтому необходимо обязательно научиться предотвращать или лояльно выходить из конфликта.

7) Практическая работа.

Предлагается детям разделиться на группы по 3-4 человека. Необходимо выбрать капитана команды. Капитанам команд

предлагается выработать свой проект по методам выхода из конфликта. На выполнение данного задания отводится 5-7 минут. Затем каждая группа выступает с защитой своего проекта.

Методы выхода из конфликта:

2. найти в себе силы и уклониться от спора или прервать конфликтную ситуацию, выйти из конфликта первым;

3. найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;

4. найти компромисс спорного вопроса;

5. подчиниться, принять правила или точку зрения противника;

6. понять другого и конфликт мягко перевести в переговоры.

8) Способы предупреждения конфликтов.

Как известно, болезнь легче предупредить, чем лечить, так и с конфликтными ситуациями. Попробуем с вами учиться предупреждать конфликтные ситуации. Чтобы избежать конфликт существует множество способов. Выделим с вами два самых актуальных способов.

Первый способ предупреждения конфликта – это мягкое противостояние. Мягкое противостояние – высказанное в мягкой форме возражение. При помощи этого способа мы можем отстоять свои интересы, и не обидеть другого человека.

Второй способ называется “конструктивное предложение”. Для этого способа характерен поиск компромисса, то есть выход, который устраивает обе стороны. Рассмотрим конкретные ситуации

#### МЯГКОЕ ПРОТИВОСТОЯНИЕ

Если ваш сосед по парте никогда не носит принадлежности для урока черчение и вам это не нравится, мягко выразите свое возражение. Попробуйте намекнуть ему на это.

## КОНСТРУКТИВНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

У вас очень хорошо получилось мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликта с помощью конструктивного предложения?

Мягкое противостояние и конструктивное предложение – это два актуальных способа поведения, благодаря которым вы можете предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

5. Заключительная часть.

9) Притча о гвоздях

Жил-был один чрезвычайно вспыльчивый и бурный юный человек. И вот единожды его отец дал ему мешочек с гвоздями и покарал любой раз, когда он не сдержит собственного бешенства, вбить один гвоздь в столб забора. В первый день в столбе было некоторое количество гвоздей. На иной неделе он выучился удерживать собственную ярость, и с каждым днём количество забиваемых в столб гвоздей стало уменьшаться. Юноша сообразил, что проще контролировать собственный характер, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда он ни разу не растерял самообладания. Он поведал об этом собственному папе и тот произнес, что на сей раз любой день, когда сыну удастся сдержаться, он может вынуть из столба по одному гвоздю. Шло время, и пришёл день, когда он мог сказать папе о том, что в столбе не осталось ни 1-го гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвёл к забору:

— Ты хорошо совладал, но ты видишь, сколько в столбе дыр? Он уже никогда не станет таковым как до этого. Когда говоришь человеку чего-нибудь злобное, у него остаются такие же шрамы, как и эти дыры. И не так уж и важно, насколько раз после этого ты извинишься — шрам остается.

Сегодня мы побеседуем о конфликтах в подростковом возрасте, их факторах и маршрутах решения.

### **Определение понятия «конфликт».**

Вашему вниманию предоставляется понятие «конфликт». Мы часто используем это слово, у нас возникает ряд ассоциаций, чувств. Мы много слышали о конфликте, имеем представление, как он проявляется в поведении людей. Сейчас мы попробуем провести исследование, как конфликт влияет на внутреннем состоянии человека. Для этого каждый из вас скажет, с чем у него ассоциируется слово «конфликт». Какой образ подсказывает ваше воображение?» (Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.)

А сейчас такие ассоциации:

- ежели конфликт – это погода, то какая?...
- ежели конфликт – это работа, то какая?..
- ежели конфликт – это ручка, то какая? ...

**РЕФЛЕКСИЯ:** Для что же мы с вами сделали эти упражнения?

Хотелось бы отметить, что ваши ассоциации были выражением определенного эмоционального состояния, вызванного одним словом " конфликт ". Для такого, чтоб править собственным чувствами в конфликтной ситуации, нужно определять нрав данных чувств, их глубину и степень воздействия на поведение.

Давайте поглядим, как же разъясняют слово «конфликт», в психологических словарях.

Конфликт – это столкновение обратно направленных, несовместимых друг с другом в сознании отдельно взятого человека, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях отдельных лиц или групп людей, связанное с негативными отрицательными эмоциональными переживаниями.

Основными показателями конфликта являются:

1. Биполярность – т. е. присутствие 2-ух, противостоящих друг другу или несовместимых интересов.

2. Активность, направленная на сглаживание противоречия.

3. Наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта.

Каждому из вас необходимо четко знать и держать в голове, что:

1. Конфликт – это привычно.

2. Конфликт – не всегда является плохо.

3. Конфликт – имеет и положительную сторону.

4. Конфликт – это то, с чем можно изменить.

Для такого, чтобы положительно решить конфликтную ситуацию с ребенком, необходимо нам с вами возвратиться на некоторое количество лет обратно, и припомнить себя в этом интересном возрасте. Сейчас мы попробуем найти выход из житейских конфликтов в подросткового возраста.

Предлагаю вам разделиться на четыре группы. Для каждой группы имеется описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

Ситуация 1: Сегодня ты хочешь подольше поиграть в компьютере, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.

Ситуация 2: На школьной площадке к тебе подошел старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

Ситуация 3: В свое свободное время ты любишь проводить с друзьями за компьютерной приставкой, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

Ситуация 4: Часто перед сном ты любишь слушать музыку. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты засыпаешь не выключая ее. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.

Через 5-7 минут группы представляют свои варианты решения конфликтов.

В заключении хотелось бы отметить, что большая часть межличностных конфликтов можно решить на базе компромисса, это есть такое решение, когда любая сторона готова идти на встречу друг другу для всеобщего удобства. Т.е. **компромисс** – это решение конфликтов за счет взаимовыгодных уступок.

### **Игра – энергизатор. «Икс – игрек».**

Предлагаю вам встать в круг, предлагаю каждому из вас внимательно посмотреть друг на друга, после этого закрыть глаза. После услышанного сигнала, все без исключения обязаны поднять головы и указать пальцем на выбранного ими присутствующего. Данное задание повторяется до тех пор, пока каждый из присутствующих не выберет себе пару.

Затем нужно решить, кто в паре будет «икс», кто «игрек».

Последующие указания: «Икс» должен сесть на стул, а «игрек» располагается напротив него. Вам необходимо соединить ладошки. Главная задача – закрепить свое положение во время выполнения задания. Далее, «игрек» оказывает давление на ладони «икса», «икс» в это время должен сопротивляться! На выполнение данного задания выделяется 30 секунд. Стоп! Теперь вы меняетесь местами и повторяете задание.

Занимаем свои места. Давайте побеседуем о том, что вы ощущаете, когда посторонний человек оказывает давление на вас...

**РЕФЛЕКСИЯ:** При конфликтах люди ощущают дискомфорт при " давлении " словами, интонацией. Не ново то, что почти все из них

пытаются уйти от конфликта. Их девиз: " Никто не выигрывает в конфликте, благодаря чему я ухожу от него ". Данный вид выхода из конфликтной ситуации так и именуется – " избегание ".

Разрешение внутренних конфликтов личности подростков просит:

1) не пытаться отстраниться от трудностей в общении с ребенком на " саморазрешение ";

2) в процессе обучения зрелые ( родители и учителя) обязаны возлагать на себя ответственность за положительное удовлетворение личностно важных для ребенка потребностей, чтобы не формировать ситуаций для развития внутренних конфликтов и кризисов;

3) взрослый обязан увеличивать свою психологическую компетентность в закономерностях личного развития в онтогенезе;

4) взрослому нужно научиться реагировать не на наружные, поведенческие проявления, нередко не отражающие настоящие трудности, а на углубленно внутренние, неосознаваемые мотивы поведения подростков;

5) во время общения с ребенком нужно отмечать потребности личного развития, какие не отыскали удовлетворения и провоцируют внутренние, конфликтные состояния;

6) взрослые должны обучаться строить адекватные взаимоотношения, способные оперативно удовлетворять потребности личного развития детей и подростков.

Теперь проведем небольшой тест, который называется

### **Тест «Конфликтная ли вы личность?»**

1. В магазине на кассе возникла ссора. Вы:

- а) предпочитаю держаться на расстоянии;
- б) выражаю свое недовольство тихо;
- в) пытаюсь доказать свою точку зрения.

2. Часто ли бываю у вас выступления с критикой руководителя:  
а) нет; б) иногда, имея большие основания; в) часто, по любому поводу.

3. Случаются ли у вас споры с друзьями:

а) нет; б) иногда, по принципиальным вопросам; в) да.

4. Как вы поступите, если перед вами нарушили порядок очереди:

а) сдерживаюсь; б) пытаюсь корректно намекнуть; в) занимаю позицию лидера и слежу за порядком.

5. В приготовленном блюде мало соли. Ваша реакция:

а) стерплю; б) устроите скандал; в) вам и так вкусно.

6. В общественном транспорте вам отдавили ногу. Вы:

а) промолчите, как будто не заметили; б) наступите в ответ; в) привлечете внимание всех пассажиров.

7. Подаренный на день рождения подарок не оправдал ваших ожиданий. Вы:

а) обрадуетесь, не показав своего огорчения; б) тактично прокомментируете; в) психанете на виду у всех гостей.

8. купленный вами лотерейный билет был проигрышным. Вы:

а) равнодушны; б) не скрываете досаду; в) надолго теряете равновесие.

Ключ к тесту:

а) 4 балла; б) 2 балла; в) 0 баллов.

22–32 балла.

Вы аккуратны и дружелюбны, виртуозно находите выход из сложившихся споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение " Платон мне друг, но правда подороже! " никогда не было вашим девизом. Иногда, время от времени вас именуют

приспособленцем. Умейте отстаивать свое мнение, если сложившиеся условия требуют принципиального высказывания, несмотря на лица.

12–20 баллов.

О вас слышаны, как о конфликтной человеке. Но вы таковым не являетесь, вас легко выбить из колеи если вы не видите выхода из конфликтного положения. Вы крепко отстаиваете свое мировоззрение, не размышляя о том, как это отразится на вашей трудовой деятельности или дружественных отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам почтение.

До 10 баллов.

Ссоры и конфликты – это воздух, без которого вы не представляете свою жизнь. Ваше любимое занятие – обсуждение окружающих, но ежели слышите замечания в собственный адрес, " сможете скушать живым ". Ваша оценка – из-за оценки, адресована всем, кто вблизи с вами. Ваша несдержанность отвергает людей. Не из-за этого ли вы находитесь в одиночестве? Словом, постарайтесь перебороть собственный вздорный нрав. Если вы узнали о конфликте с учителем: Не ругайте ребенка, узнайте, в чем дело.

Избегайте обсуждения с ребенком недочетов учителя. Попытайтесь найти правильное объяснение тому, как нелегко ему работать, указав этим на то, что преподаватель такой же человек, как и все другие, и может чувствовать усталость, при это, срывать на окружающих.

Попытайтесь вместе с учителем найти выход из сложившейся ситуации. Не пускайте все на самотек. Не доводите до того, когда сложившийся конфликт дойдет до администрации школы. Разрешите ситуацию пока пламя конфликта не разгорелось сильнее.

### **Упражнение «Учителя и ученики»**

Участникам предлагается разделить в произвольной форме на две группы. Первая подгруппа – «учителя», вторая подгруппа – «ученики». Ситуация – экзамен.

Первая группа «учителей» должна предоставить варианты мыслей, которые про них (учителей) на экзамене думают ученики. Варианты мыслей должны быть записаны на общем листе бумаги.

Вторая группа «учеников» должна предположить свои варианты мыслей, которые посещают учителей на экзамене, и также записать эти предположения.

Следующий действие: два листа вывешиваются на доске, каждая группа выбирает своего капитана, который поочередно зачитывает свои предположения: «Мнения учителей о том, что думают о них ученики» и «Мнения учеников о том, что думают о них учителя».

После озвучивания всех вариантов, обращаемся к противоположной группе с просьбой прокомментировать данные утверждения, т.е. действительно ли они «учителя» думают так про учеников? Они должны выбрать из представленных вариантов верные утверждения, а не неверные -зачеркнуть. Деле подводим итоги: «Значит, учителя не хотят использовать экзамен, чтобы наставить двоек (и другое), а они хотят, чтобы ...Это группа «учителей» подтвердила – оставляем».

В той же последовательности слушают высказывания "учителей".

**РЕФЛЕКСИЯ:** Следует направить интерес на присутствие значимой численности бездоказательных опасений сравнительно противоположной группы. Происходит искривление восприятия и представлений о человеке в ситуациях завышенной эмоциональной напряженности.

Полученные в ходе исследования данные могут быть использованы клиническими психологами, а также врачами-психиатрами в практической работе с психологами.

В рамках лечения и реабилитации лиц подросткового возраста, страдающих психическими расстройствами, необходимо осуществлять психокоррекционную и психотерапевтическую работу, опираясь на знание типа акцентуации характера у подростка.

При работе с подростками педагоги должны уделять особое внимание преодолению, профилактике и регулированию конфликтов. Главная цель педагогов в воспитательном процессе - это обучение решения и адекватного методам урегулирования конфликтов. Чтобы помочь преодолеть те испытания, которые переносит на себе сам подросток, а вместе с ним его близкие и школа, необходимо быть заранее готовым к проявлению асоциальности в этом возрасте.

На основе этих знаний возможно создать такие воспитательные условия, которые будут направлены на снятие агрессивного настроения. Включение самих подростков в процесс работы школьных служб, примирения и специального обучения школьников-медиаторов методам урегулирования конфликтов. Обладание определенными навыками дает возможность подросткам решать вопросы в конфликтных ситуациях ненасильственными методами, а применяя методики и процедуры поочередного решения проблемы через нахождение компромиссов, медиацию и принятия решения на основе консенсуса. Исключение силовых способов принуждения и подчинения из воспитательного процесса, позволит преподавателям управлять поведением учеников, акцентируя внимание на личную ответственность и самодисциплину.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время, самой большой проблемой в отношениях между родителями, учителями и подростками является, повышенная конфликтность и агрессивность детей подросткового возраста. Подростковый возраст – это то время, которое включает в себя кризисы, с которым сталкивается ребенок на протяжении периода своего взросления. Он может быть связан с половым созреванием. Происходит интенсивный рост, весь организм подростка начинает перестраиваться на работу как у взрослых. Резкое изменение вызывает дискомфорт у детей, это влияет на психологическое состояние. Чтобы хоть как-то сгладить свой внутренний дисбаланс, подросток пытается выплеснуть это наружу. Исходя из этого, у ребенка возникают проблемы с окружающими, изменения в формировании личности, а так же жестокость, повышенная тревожность. В период становления, могут быть такие ситуации, которые влияют на правильный ход становления личности, тем самым появляются предпосылки для проявления агрессии и конфликтности.

Основной характеристикой подросткового возраста является конфликтность. Все физические изменения имеют тесную связь с развитием психики. Возникновение психических новообразований связано со трудностями его перехода из состояния детства во зрелую жизнь. В подростковом возрасте проявляется завышенная возбудимость, не контролирование чувств и поведения, эмоциональны и нестабильны, что приводит к увеличению злости и конфликтности, что соединено со спецификой протекания предоставленного возрастного периода. В связи с этим актуальным является исследование имеющегося уровня конфликтности и разработки

личных и групповых мер по понижению конфликтности и злости в подростковом звене.

В ходе проведенного исследования были выявлены основные виды акцентуаций характера, а также стратегии поведения в конфликтных ситуациях у подростков. В соответствии с выявленными особенностями поведения подростков были даны общие рекомендации для родителей и учителей, необходимые для профилактики и урегулирования конфликтов.

Таким образом, выдвинутая в начале исследования гипотеза о том, что существует связь между стратегиями поведения подростков в конфликтной ситуации и акцентуациями характера полностью подтвердилась.

## Список используемой литературы

1. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. –М.: Народное образование 1995. – 217 с.
2. Андреева, Г.М Социальная психология./Г.М. Андреева - М.: Аспект Пресс, 2001. - 384 с.
3. Алексеева, В.Г. Ценностные ориентации как фактор жизнедеятельности и развития личности / В.Г. Алексеева// Психологический журнал. - 2009. - № 5. - 63-70 с.
4. Ананьев, Б.Г. Избранные труды/ Б.Г. Ананьев. - М., 1980. - 232 с.
5. Бойко В.В. Трудные характеры подростков. Развитие, выявление, помощь (Практическая психология) — М: "Филинь", 1996. – 472 с.
6. Бойков, В.Э. Ценности и ориентиры общественного сознания россиян / В.Э. Бойков // СОЦИС. - 2004, №7. – 46 – 52 с.
7. Боровкова, Т. И. Мониторинг развития системы образования. Теоретические аспекты: Учебное пособие/ Т.И. Боровкова, И.А. Морев.
8. Гарванова, М.З. Исследование ценностей в современной психологии./ М.З. Гарванова, И.Г. Гарванов.// Современная психология: материалы III междунар. науч. конф.- Казань: Бук, 2014. - 5-20 с.
9. Ганнушкин П.Б. Клиника психопатий, их статистика, динамика и систематика. М., 2011.
10. Домрачева Е.Н. Исследование влияния акцентуаций характера. – М.: 2005. – 254 с.

11. Журавлева, Н.А. Ценностные ориентации личности в изменяющемся Российской обществе/ Н.А.Журавлева// Психологический журнал Том 33 , №1.2012. - 30-39 с.
12. Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д. Практикум по сказкотерапии./Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева- СПб.: Питер 2013. - 310 с.
13. Змановская Е.В. Психология отклоняющегося поведения. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений - 2-е изд., испр. - Издательство: Академия 2004 г.
14. Карпушина, Л. В. Психология ценностей российской молодежи : монография / Л. В. Карпушина, А. В. Капцов.- Самара : Изд-во СНЦ РАН, 2009. - 252 с.
15. Каппушева, Х.Х. Разноуровневое обучение в современном образовании Х.Х. Капушева.- М:2010. №9 - 22-24 с.
16. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Указ. соч. – 464 с.
17. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения: Учебное пособие для вузов. — М.: ТЦ Сфера, при участии «Юрайт-М» 2001. – 160 с.
18. Кулаков С.А. Диагностика и психотерапия аддиктивного поведения у подростков: Учеб.-метод. пособие. - М., 2008.
19. Леонгард К. Акцентуированные личности. Киев. 2013.
20. Личко А.Е. Подростковая психиатрия: руководство для врачей. Л., 1985. Международная классификации болезней 10-го пересмотра (МКБ-10) Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. — СПб.: Речь, 2005. – 445 с.
21. Михайлов А. Из истории характера// Человек и культура: Индивидуальность в истории культуры. М.: 1990, - 43-72 с.

22. Патохарактерологические исследования у подростков. Под ред. Личко А.Е. и Иванова Н.Я., Л., 2007.
23. Реан А. А. Психология изучения личности. СПб., 1999.
24. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. - Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. – 480 с.
25. Рындина О. Г. Личностные расстройства: клинико-психологические аспекты: учебное пособие: [для 3-4 курсов психологических специальностей] / Рындина О. Г., Гартфельдер Д. В., [отв. ред. А. В. Голенков] - Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2010. – 355 с.
26. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции/Под ред. Д.И. Фельдштейн. М.: НПО МОДЭК, 2006. – 318 с.
27. Сказки о деревьях, растениях и цветах. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://dobrieskazki.ru>- Добрые сказки - (дата обращения 07.04.14).
28. Соколов, Д. В. «Сказки и сказкотерапия». [Электронный ресурс]/  
Д.В.Соколов//Электронная библиотека. [http://www.libok.net/writer/3935/kniga/11463/sokolov\\_dmitriy/skazki\\_i\\_skazkoter%20apiya/read](http://www.libok.net/writer/3935/kniga/11463/sokolov_dmitriy/skazki_i_skazkoter%20apiya/read). (дата обращения 28.05.16).
29. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Учебник для студентов вузов. Ростов – н/Д. 1997, - 536 с.
30. Сидоров, Парняков Клиническая психология Издательство: ГЭОТАР-Медиа, 2010

31. Хрестоматия по психологии и типологии характеров. Под ред. Д.Я. Райгородского. Самара, : Изд. дом «БАХРАХ», 1997. – 48 с.
32. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. — М.: Академический Проект; Трикста, 2005. — 336 с. — (Психологические технологии).
33. Краснорядцева, О. М. Особенности профессионального мышления в условиях психодиагностической деятельности : учеб. пособие / О. М. Краснорядцева. – Барнаул : Изд-во БГПУ, 1998. – 112 с.
34. Крутецкий, В. А. Психология математических способностей школьников / В. А. Крутецкий ; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.- соц. ин-т. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 1998. – 411 с. – (Психологи Отечества : избр. психол. тр. : в 70 т.).
35. Кузьменкова, О. В. Психологические особенности внутренних противоречий профессионального развития учителя : дис. канд. психол. наук : 19.00.07 / О. В. Кузьменкова. – М., 1997. – 148 с.
36. Кузьмина, Н. В. Педагогическое мастерство учителя как фактор развития способностей учащихся / Н. В. Кузьмина // Вопросы психологии. – 1994. – № 1. – 20-26 с.
37. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М. : Междунар. гуманит. фонд «Знание», 1996. – 308 с.
38. Миронова, Т. Л. Структура и развитие профессионального самосознания : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.03 / Т. Л. Миронова. – М., 1999. – 436 с.

39. Митина, Л. М. Психологические аспекты труда учителя : учеб. пособие / Л. М. Митина. – Тула : Б. и., 1991. – 178 с.
40. Никитаев, В. Деятельностный подход к содержанию высшего образования / В. Никитаев // Высшее образование в России. – 1997. – № 1. – 34-44 с.
41. Обозов, Н. Н. Психология делового общения. /Н.Н. Обозов. - Методическое пособие. — СПб.: МАПН, 1995 б.
42. Орлов, Ю. М. Самопознание и самовоспитание характера : беседы психолога со старшеклассниками : кн. для учащихся / Ю. М. Орлов. – М. : Просвещение, 1987. – 223 с.
43. Платонов, К.К. О системе психологии./ К.К. Платонов – М., 1985..
44. Рубинштейн, С. Л. Проблемы общей психологии / С. Л. Рубинштейн ; Акад. пед. наук СССР, АН СССР, Ин-т психологии. – 2-е изд. – М. : Педагогика, 1976. – 416 с.
45. Станкин, М. И. Профессиональные способности педагога : акмеология воспитания и обучения : кн. для учителей шк., преподавателей сред. спец. и высш. учеб. заведений : учеб. пособие / М. И. Станкин ; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т : Флинта, 1998. – 365 с. – (Б-ка педагога-практика).
46. Чеснокова, И. И. Самосознание саморегуляция, самодетерминация личности / И. И. Чеснокова // Проблемы психологии личности : сов.-фин. симп. : сб. / под ред. Е. В. Шороховой. – М., 1982. – 121-126 с.
47. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; пер. с англ. В. Б. Ольшанского. – М. : Прогресс, 1969. – 544 с. : ил.

48. Штейнмец, А. Э. Психологическая подготовка к педагогической деятельности : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.07 / А. Э. Штейнмец. – СПб., 1993. – 344 с.
49. Щербаков, А. И. Совершенствование системы психолого-педагогического образования будущего учителя / А. И. Щербаков // Вопросы психологии. – 1981. – № 5. – 13-21 с.

# **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Опросник Личко											
Испытуемый Тип акцентуации	Циклоидный	Гипертимный	Астено-невротический	Лабильный	Сензитивный	Тревожно- педантичный (психастенический)	Интровертированный (шизоидный)	Возбудимый (эпилептоидный)	Демонстративный (истероидный)	Неустойчивый	Контрольная шкала
Исп. №1	3	4	4	2	4	2	4	6	6	2	9
Исп. №2	8	4	4	6	7	5	8	8	6	6	7
Исп. №3	10	8	5	5	6	8	5	7	11	9	5
Исп. №4	11	6	3	4	5	8	8	8	9	9	6
Исп. №5	6	9	9	9	8	7	6	8	7	6	11
Исп. №6	11	6	4	3	2	9	9	9	7	5	5
Исп. №7	9	5	9	2	9	8	5	6	5	9	12
Исп. №8	7	11	9	9	8	11	11	8	7	4	8
Исп. №9	4	9	8	3	4	6	5	9	9	8	6
Исп. №10	7	8	8	3	8	7	6	8	6	4	7
Исп. №11	6	5	5	6	2	9	4	2	11	4	3
Исп. №12	11	3	8	4	5	6	5	6	8	6	3
Исп. №13	3	3	2	7	3	6	3	8	3	1	6
Исп. №14	5	6	6	6	4	2	5	3	2	2	1
Исп. №15	95	2	4	0	5	1	5	5	5	9	3
Исп. №16	6	7	7	3	6	9	7	8	8	8	9
Исп. №17	6	6	5	8	5	5	2	4	6	1	9
Исп. №18	3	4	10	5	8	9	9	6	8	5	5
Исп. №19	9	1	4	3	6	3	2	3	3	3	1

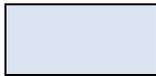
Исп. №20	5	4	9	6	2	5	7	4	5	2	1
Исп. №21	6	10	9	7	8	7	6	8	7	6	11
Исп. №22	11	6	4	3	2	4	3	6	7	5	5
Исп. №23	4	5	9	2	9	8	5	6	4	3	12
Исп. №24	7	11	11	8	8	11	11	8	6	4	8
Исп. №25	11	9	8	3	6	6	5	9	3	3	6
Исп. №26	7	8	8	3	8	7	6	8	8	4	7
Исп. №27	6	5	5	4	2	2	4	2	10	4	3
Исп. №28	11	3	8	4	5	6	5	6	4	6	6
Исп. №29	3	3	2	4	3	6	3	3	8	1	6
Исп. №30	5	5	6	6	4	2	5	3	2	2	1
Исп. №31	5	2	4	0	5	1	2	5	5	4	3
Исп. №32	3	5	3	3	5	9	3	5	3	5	9
Исп. №33	5	7	4	6	5	9	1	8	6	5	9
Исп. №34	8	5	5	8	4	9	3	9	8	4	9
Исп. №35	5	3	4	3	6	6	2	1	3	6	6
Исп. №36	4	7	5	5	9	7	6	7	5	9	7
Исп. №37	3	5	6	5	7	8	5	5	5	7	8
Исп. №38	2	5	7	8	4	5	3	5	8	4	5
Исп. №39	6	8	6	7	10	9	4	7	7	10	9
Исп. №40	7	7	7	8	7	8	3	10	8	7	8
Исп. №41	6	6	5	4	6	5	6	4	4	6	5
Исп. №42	6	9	4	8	6	8	4	4	8	6	8
Исп. №43	7	7	4	6	3	5	3	3	6	3	5
Исп. №44	6	6	8	9	9	11	5	5	9	9	11
Исп. №45	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Исп. №46	5	5	5	4	6	4	4	4	4	6	4
Исп. №47	4	9	6	8	3	6	8	6	7	10	9

<b>Исп. №48</b>	3	6	7	9	5	7	7	7	8	7	8
<b>Исп. №49</b>	3	6	7	6	8	6	6	5	4	6	5
<b>Исп. №50</b>	2	9	6	8	5	6	9	4	8	6	8

Выявленная акцентуация характера



Верхние границы «нормы»



Превышение контрольной шкал

Таблица 2

<b>Опросник К.Томаса</b>					
<b>Испытуемый</b> <b>Стиль поведения</b>	<b>Соперничество</b>	<b>Сотрудничество</b>	<b>Компромисс</b>	<b>Избегание</b>	<b>Приспособление</b>
<b>Исп №1</b>	5	6	10	6	3
<b>Исп №2</b>	2	9	7	9	3
<b>Исп №3</b>	8	6	5	2	9
<b>Исп №4</b>	7	4	6	11	2
<b>Исп №5</b>	3	6	7	9	5
<b>Исп №6</b>	6	6	6	6	6
<b>Исп №7</b>	2	7	9	5	6
<b>Исп №8</b>	5	5	8	7	4
<b>Исп №9</b>	12	4	6	6	1
<b>Исп №10</b>	4	4	9	3	9
<b>Исп №11</b>	2	6	8	3	10
<b>Исп №12</b>	4	4	9	6	6
<b>Исп №13</b>	7	2	3	6	8
<b>Исп №14</b>	7	4	8	5	4
<b>Исп №15</b>	9	7	4	6	2
<b>Исп №16</b>	7	5	9	6	3
<b>Исп №17</b>	4	9	6	8	3
<b>Исп №18</b>	3	6	7	9	5

<b>Исп №19</b>	3	6	7	6	8
<b>Исп №20</b>	2	9	6	8	5
<b>Исп №21</b>	1	6	12	2	9
<b>Исп №22</b>	9	8	2	8	1
<b>Исп №23</b>	4	1	4	6	3
<b>Исп №24</b>	3	7	2	8	10
<b>Исп №25</b>	9	5	9	7	8
<b>Исп №26</b>	3	8	7	12	1
<b>Исп №27</b>	4	1	3	6	3
<b>Исп №28</b>	1	11	2	3	8
<b>Исп №29</b>	7	7	8	5	7
<b>Исп №30</b>	3	2	3	3	1
<b>Исп №31</b>	1	5	10	5	7
<b>Исп №32</b>	3	9	5	6	9
<b>Исп №33</b>	9	5	7	3	9
<b>Исп №34</b>	7	4	9	2	1
<b>Исп №35</b>	8	1	5	3	8
<b>Исп №36</b>	1	3	8	5	5
<b>Исп №37</b>	2	6	6	5	1
<b>Исп №38</b>	6	5	7	3	7
<b>Исп №39</b>	5	4	2	5	3
<b>Исп №40</b>	1	6	2	7	6
<b>Исп №41</b>	6	7	5	8	1
<b>Исп №42</b>	1	3	4	3	7
<b>Исп №43</b>	5	8	5	6	1
<b>Исп №44</b>	4	3	2	2	8
<b>Исп №45</b>	8	9	6	5	3
<b>Исп №46</b>	3	7	1	2	1
<b>Исп №47</b>	6	2	3	5	2

<b>Исп №48</b>	5	7	5	7	3
<b>Исп №49</b>	8	2	4	9	8
<b>Исп №50</b>	3	1	5	6	3



Превышение контрольной шкал

Приложение 3

Опросник Личко											Опросник К.Томаса					
Испытуемый Тип акцентуации	Гипертимный	Циклоидный	Лабильный	Астено- невротический	Сензитивный	Гревозно- педантичный (психастеническ и)	Интровертирова нный (шизоидный) Возбудимый (эпилептоидный )	Демонстративн ый (истероидный)	Неустойчивый	Контрольная шкала	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление	
	№1	8	4	4	1	4	3	4	6	5	2	6	5	6	10	6
№2	7	7	7	3	7	9	8	8	6	6	7	2	9	7	9	3
№3	10	8	5	5	6	8	5	7	11	3	5	8	6	5	2	9
№4	10	5	3	4	5	4	8	8	9	9	6	7	4	6	11	2
№5	6	10	9	7	8	7	6	8	7	6	11	3	6	7	9	5
№6	11	6	4	3	2	4	3	6	7	5	5	6	6	6	6	6
№7	4	5	9	2	9	8	5	6	5	3	12	2	7	9	5	6
№8	7	11	11	8	8	11	11	8	7	4	8	5	5	8	7	4
№9	11	9	8	3	6	6	5	9	9	3	6	12	4	6	6	1
№10	7	8	8	3	8	7	6	8	6	4	7	4	4	9	3	9
№11	6	5	5	4	2	2	4	2	11	4	3	2	6	8	3	10
№12	11	3	8	4	5	6	5	6	8	6	6	4	4	9	6	6
№13	3	3	2	4	3	6	3	3	3	1	6	7	2	3	6	8
№14	5	5	6	6	4	2	5	3	2	2	1	7	4	8	5	4
№15	5	2	4	0	5	1	2	5	5	4	3	9	7	4	6	2

№16	7	7	7	3	6	5	7	8	8	3	9	7	5	9	6	3
№17	6	2	5	1	5	5	2	4	6	1	8	4	9	6	8	3
№18	3	4	10	5	8	4	7	6	3	5	5	3	6	7	9	5
№19	9	1	4	3	6	3	2	3	3	3	1	3	6	7	6	8
№20	5	4	9	6	2	5	7	4	5	2	1	2	9	6	8	5
№21	6	10	9	7	8	7	6	8	7	6	11	1	6	12	2	9
№22	11	6	4	3	2	4	3	6	7	5	5	9	8	2	8	1
№23	4	5	9	2	9	8	5	6	4	3	12	4	1	4	6	3
№24	7	11	11	8	8	11	11	8	6	4	8	3	7	2	8	10
№25	11	9	8	3	6	6	5	9	3	3	6	9	5	9	7	8
№26	7	8	8	3	8	7	6	8	8	4	7	3	8	7	12	1
№27	6	5	5	4	2	2	4	2	10	4	3	4	1	3	6	3
№28	11	3	8	4	5	6	5	6	4	6	6	1	11	2	3	8
№29	3	3	2	4	3	6	3	3	8	1	6	7	7	8	5	7
№30	5	5	6	6	4	2	5	3	2	2	1	3	2	3	3	1
№31	5	2	4	0	5	1	2	5	5	4	3	1	5	10	5	7
№32	3	5	3	3	5	9	3	5	3	5	9	3	9	5	6	9
№33	5	7	4	6	5	9	1	8	6	5	9	9	5	7	3	9
№34	8	5	5	8	4	9	3	9	8	4	9	7	4	9	2	1
№35	5	3	4	3	6	6	2	1	3	6	6	8	1	5	3	8
№36	4	7	5	5	9	7	6	7	5	9	7	1	3	8	5	5
№37	3	5	6	5	7	8	5	5	5	7	8	2	6	6	5	1

<b>№38</b>	2	5	7	8	4	5	3	5	8	4	5	6	5	7	3	7
<b>№39</b>	6	8	6	7	10	9	4	7	7	10	9	5	4	2	5	3
<b>№40</b>	7	7	7	8	7	8	3	10	8	7	8	1	6	2	7	6
<b>№41</b>	6	6	5	4	6	5	6	4	4	6	5	6	7	5	8	1
<b>№42</b>	6	9	4	8	6	8	4	4	8	6	8	1	3	4	3	7
<b>№43</b>	7	7	4	6	3	5	3	3	6	3	5	5	8	5	6	1
<b>№44</b>	6	6	8	9	9	11	5	5	9	9	11	4	3	2	2	8
<b>№45</b>	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	9	6	5	3
<b>№46</b>	5	5	5	4	6	4	4	4	4	6	4	3	7	1	2	1
<b>№47</b>	4	9	6	8	3	6	8	6	7	10	9	6	2	3	5	2
<b>№48</b>	3	6	7	9	5	7	7	7	8	7	8	5	7	5	7	3
<b>№49</b>	3	6	7	6	8	6	6	5	4	6	5	8	2	4	9	8
<b>№50</b>	2	9	6	8	5	6	9	4	8	6	8	3	1	5	6	3

Корреляции

		Гипертимный	Циклоидный	Лабильный	Астенный	Сензитивный	Тревожный	Интровертный	Возбудимый	Демонстративный	Неустойчивый
Сопернич	Корреляция	,171	-,020	-,290	-,159	-,284	-,135	-,213	,044	,022	-,218
	Пирсона										
	Знач.(2-сторон)	,235	,889	,041	,269	,046	,349	,138	,761	,881	,129
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Сотруднич	Корреляция	,148	-,175	,011	-,258	-,141	-,025	-,092	,102	-,100	-,213
	Пирсона										
	Знач.(2-сторон)	,305	,224	,942	,071	,329	,866	,526	,479	,490	,137
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Компромисс	Корреляция	,059	-,009	,104	-,247	,047	-,103	,018	,216	,035	-,292
	Пирсона										
	Знач.(2-сторон)	,685	,948	,471	,083	,748	,477	,901	,131	,809	,040
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

Избегание	Корреляция	,090	,075	,179	-,174	,090	-,044	,370**	,228	-,051	-,002
	Пирсона										
	Знч.(2-сторон)	,532	,606	,213	,227	,533	,760	,008	,112	,723	,990
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Приспособ	Корреляция	,008	,026	,088	,087	,135	,239	-,097	-,017	,007	-,058
	Пирсона										
	Знч.(2-сторон)	,956	,857	,543	,550	,348	,095	,504	,908	,964	,687
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Авторитарный	Корреляция	-,026	-,012	,193	-,036	,067	,032	,042	,086	,041	-,100
	Пирсона										
	Знч.(2-сторон)	,858	,933	,179	,805	,644	,824	,770	,554	,776	,491
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Эгоистичный	Корреляция	,055	-,122	,027	-,295*	-,181	-,220	-,083	-,100	-,147	-,104
	Пирсона										
	Знч.(2-сторон)	,702	,397	,854	,037	,209	,125	,565	,489	,310	,474
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Агрессивный	Корреляция	,229	,019	,111	-,185	,223	,155	-,173	,297*	-,045	-,073
	Пирсона										

	Знч.(2- сторон)	,110	,893	,444	,199	,120	,281	,230	,036	,758	,613
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Корреляц ия	,044	,149	,040	-,056	,000	,129	,025	-,139	,152	-,044
Подозрительн ый	Пирсона Знч.(2- сторон)	,762	,302	,782	,701	,998	,371	,866	,334	,290	,761
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Корреляц ия	,207	,216	,222	,063	-,116	,114	,108	,210	-,008	-,121
Подчиняемый	Пирсона Знч.(2- сторон)	,148	,131	,121	,664	,424	,431	,457	,144	,954	,404
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Корреляц ия	,200	,209	,155	,036	-,004	,212	,095	,136	,224	-,103
Зависимый	Пирсона Знч.(2- сторон)	,164	,145	,282	,804	,981	,140	,509	,346	,118	,476
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	Корреляц ия	-,119	,228	,068	,140	,142	-,011	,139	-,027	-,126	,208
Дружелюбный	Пирсона Знч.(2- сторон)	,410	,112	,637	,334	,326	,937	,335	,854	,385	,148
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

Альтруистичный	Корреляция	,082	,225	,046	-,051	,097	,203	-,025	,064	,213	-,101
	Пирсона										
	Знач.(2-сторон)	,573	,117	,753	,725	,501	,156	,861	,661	,138	,485
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*\* . Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторон.).

\* . Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторон.).

**Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуаций характера у подростков (по Личко)**

Инструкция: ниже вам предложен ряд вопросов. Прочитав внимательно каждый вопрос, решите: типично, характерно это для вас или нет. На против каждого вопроса вам необходимо ответить да, если вы согласны с утверждение, и нет, если это к вам не относится. Чем точнее и искреннее будут ваши выборы, тем лучше вы узнаете ваш характер.

1. В детстве я был весёлым и неугомонным.
2. В младших классах я обожал школу, а потом она истока меня тяготить.
3. В детстве я был таковым же, как и в данный момент: меня просто было расстроить, но и просто унять, развеселить
4. У меня нередко случается нехорошее настроение.
5. В детстве я был обидчивым и чувствительным.
6. Я нередко боюсь, что с моей матерью может кое-что статься.
7. Моё расположение улучшается, когда меня оставляют 1-го.
8. В детстве я был капризным и раздражительным.
9. В детстве я обожал Разговаривать и играть со зрелыми.
10. Считаю, что наиболее принципиальное – не глядя ни на что как разрешено лучше вести нынешний день.
11. Я постоянно удерживаю свои обязательства, даже ежели это мне не рентабельно.
12. Как правило, у меня неплохое расположение.
13. Недели неплохого самочувствия заменяются у меня неделями, когда и настроение, и расположение у меня нехорошие.
14. Я просто перехожу от веселья к тоски и напротив.
15. Я нередко чувствую слабость, недомогание.
16. К спиртному я чувствую антипатия.
17. Избегаю глотать спиртное в следствии отвратительного самочувствия и ведущий боли.
18. Мои предки не понимают меня и время от времени кажутся мне посторонними.
19. Я отношусь настороженно к неизвестным людям и произвольно боюсь зла с их стороны.
20. Я не вижу у себя огромных недочетов.
21. От нотаций мне охота улизнуть подальше, но ежели не выходит, не говоря ни слова внимаю, размышляя о ином.
22. Все мои повадки неплохи и желанны.
23. Моё расположение не изменяется от незначимых обстоятельств.

24. Я нередко просыпаюсь с мыслью о том, что сейчас предстоит изготовить.

25. Я чрезвычайно обожаю собственных родителей, привязан к ним, но, случается, шибко обижаюсь и даже ссорюсь.

26. Периодами я испытываю себя энергичным, временами - разбитым.

27. Нередко я стесняюсь имеется при сторонних людях.

28. Моё известие к грядущему нередко изменяется: то я строю радужные планы, то грядущее видится мне неясным.

29. Я обожаю учиться чем-нибудь увлекательным в одиночестве.

30. Почти не случается, чтоб неизвестный человек сходу внушил мне симпатию.

31. Люблю одежду популярную и необыкновенную, которая привлекает взгляды.

32. Больше только обожаю сытно покушать и отлично передохнуть.

33. Я чрезвычайно уравновешен, никогда не раздражаюсь и ни на кого не злюсь.

34. Я просто схожусь с людьми в хоть какой обстановке.

35. Я нехорошо переношу аппетит - скоро ослабеваю.

36. Одиночество я переношу просто, ежели оно не соединено с проблемами.

37. У меня нередко случается нехороший, беспокойный сон.

38. Моя робость препятствует мне подружиться с теми, с кем мне хотелось бы.

39. Я нередко беспокоюсь по поводу разных проблем, какие имеют все шансы случится в будущем, желая предлога для этого нет.

40. Свои невезения я переживаю сам и ни у кого не прошу поддержке.

41. Сильно переживаю замечания и отметки, какие меня не удовлетворяют.

42. Чаше только я вольно испытываю себя с новыми, неизвестными ровесниками, в новеньком классе, лагере труда и отдыха.

43. Как правило, я не готовлю уроки.

44. Я постоянно произношу зрелым лишь истину.

45. Приключения и риск меня увлекают.

46. К знакомым людям я скоро привыкаю, неизвестные имеют все шансы меня нервировать.

47. Моё расположение прямо зависит от моих школьных и семейных дел.

48. Я нередко устаю к концу дня, причём так, что видится - совершенно не осталось сил.

49. Я стесняюсь неизвестных людей и опасаясь заговорить главным.

50. Я немало раз проверяю, нет ли ошибок в моей работе.

51. У моих друзей случается ложное мировоззрение, как будто бы я не хочу с ними дружить.

52. Бывают время от времени дни, когда я без предпосылки на всех сержусь.

53. Я могу заявить о себе, что у меня неплохая фантазия.

54. Если преподаватель не контролирует меня на уроке, я практически постоянно занимаюсь чем-нибудь сторонним.

55. Мои предки никогда не раздражают меня собственным поведением.

56. Я могу просто осуществить ребят для работы, игр, развлечений.

57. Я могу идти спереди остальных в рассуждениях, но не в деяниях.

58. Бывает, что я шибко радуюсь, а позже шибко огорчаюсь.

59. Иногда я делаюсь капризным и раздражительным, а скоро сожалею об этом.

60. Я чрезвычайно обидчив и чувствителен.

61. Я обожаю быть главным там, где меня обожают, биться за главенство я не обожаю.

62. Я практически не посещаю вполне искренним, как с друзьями, так и с родными.

63. Рассердившись, я могу приступить орать, махать руками, а время от времени и бороться.

64. Мне нередко видится, что при желании я мог бы начинать актёром.

65. Мне видится, что беспокоиться о будущем напрасно - всё само собой появляется.

66. Я постоянно справедлив в отношениях с учителями, родителями, товарищами.

67. Я убеждён, что в будущем исполнятся все мои планы и желания.

68. Иногда посещают такие дни, что жизнь мне видится тяжелее, чем на самом деле.

69. Довольно нередко моё расположение отображается в моих поступках.

70. Мне видится, что у меня немало недочетов и слабостей.

71. Мне случается тяжело, когда я вспоминаю о собственных маленьких ошибках.

72. Часто каждые рассуждения препятствуют мне довести начатое дело до конца.

73. Я могу слушать рецензенту и отрицания, но стараюсь всё одинаково всё изготовить со своей точки зрения.

74. Иногда я могу так разозлиться на обидчика, что мне тяжело удержаться, чтоб тут же не побить его.

75. Я фактически никогда не чувствую ощущения позора или робости.

76. Не чувствую рвения к занятиям спортом или физкультурой.

77. Я никогда не произношу о остальных плохо.

78. Люблю каждые похождения, добровольно иду на риск.

79. Иногда моё расположение зависит от погоды.

80. Новое для меня славно, ежели обещает для меня кое-что неплохое.

81.. Жизнь видится мне чрезвычайно тяжкой

82. Я нередко чувствую застенчивость перед учителями и школьным руководством.

83. Закончив работу, я продолжительно беспокоюсь по поводу такого, что мог изготовить кое-что ошибочно

84. Мне видится, что остальные меня не понимают.

85.. Я нередко огорчаюсь в следствии такого, что, рассердившись, наговорил лишнего

86. Я постоянно сумею отыскать вывод из хоть какой ситуации.

87. Люблю вместо школьных занятий посещать в кино или элементарно прогулять уроки.

88. Я никогда не хватал в доме ничто без спроса.

89. При неудаче ч могу посмеяться над собой.

90. У меня посещают периоды подъёма, увлечений, интереса, а позже может настать спад, безразличие ко всему.

91. Если мне кое-что не удаётся, я могу отчаяться и утратить веру.

92. Возражения и оценка меня чрезвычайно огорчают, ежели они резкие и грубые по форме, даже ежели они трогают мелочей.

93. Иногда я могу расплакаться, ежели читаю печальную книжку или гляжу печальный кинофильм.

94. Я нередко сомневаюсь в правильности собственных поступков и решений.

95. Часто у меня появляется эмоция, что я оказался ненужным, сторонним.

96. Столкнувшись с несправедливостью, я возмущаюсь и сходу же выступаю против неё.

97. Мне нравится быть в центре интереса, к примеру, говорить ребятам различные смешные летописи.

98. Считаю, что наилучшее времяпровождения - это когда ничто не делаешь, элементарно отдыхаешь.

99. Я никогда не опаздываю в школу или ещё куда-нибудь.

100. Мне досадно сохраниться продолжительно на одном месте.

101. Иногда я так расстраиваюсь в следствии ссоры с учителем или ровесниками, что не могу пойти в школу.

102. Я не умею руководить над иными.

103. Иногда мне видится, что я тяжело и щекотливо нездоров.

104. Не обожаю каждые опасные и опасные похождения.

105. У меня нередко появляется желание перепроверить работу, которую я лишь что выполнил.

106. Я опасуюсь, что в будущем могу остаться одиноким.

107. Я добровольно выслушиваю наставления, касающиеся моего здоровья.

108. Я постоянно высказываю своё мировоззрение, ежели кое-что обсуждается в классе.

109. Считаю, что никогда не нужно отрываться от коллектива.

110. Вопросы, связанные с полом и любовью, меня совсем не интересуют.

111. Всегда считал, что для увлекательного, заманчивого дела все критерии разрешено обойти

112. Мне время от времени посещают досадны праздники.

113. Жизнь научила меня быть не очень искренним даже с товарищами.

114. Я ем недостаточно, время от времени длительно вообще ничто не ем.

115. Я чрезвычайно обожаю восторгаться красотой природы.

116. Уходя из дому, ложась дремать, я постоянно проверяю: выключен ли газ, электроприборы, заперта ли дверь.

117. Меня привлекает только то новое, что подходит моим принципам, интересам.

118. Если в моих неудачах некто повинен, я не оставляю его безнаказанным.

119. Если я кого-либо не почитаю, мне удаётся новости себя так, что он этого не подмечает.

120. Лучше только жить время в различных утехах.

121. Мне нравятся все школьные предметы.

122. Я нередко посещаю бываю в играх.

123. Я просто переношу болезнь и физиологические мучения.

124. Я постоянно стараюсь сдерживаться, когда меня осуждают или когда мне возражают.

125. Я очень мнителен, тревожусь обо всём, в особенности нередко - о собственном самочувствие.

126. Я изредка посещаю легкомысленно весёлым.
127. Я нередко загадываю себе разные приметы, и стараюсь взыскательно вытекать им, чтоб всё было отлично.
128. Я не стремлюсь участвовать в жизни школы и класса.
129. Иногда я совершаю скорые, легкомысленные поступки, о которых позже сожалею.
130. Не обожаю заблаговременно полагать все затраты, просто беру в долг, даже ежели знаю, что к сроку дать средства станет тяжело.
131. Учёба меня тяготит, и ежели бы меня не принуждали, я вообще бы не обучался.
132. У меня никогда не было таковых идей, какие необходимо было бы укрывать от остальных.
133. У меня нередко случается так неплохое расположение, что у меня узнают, почему я таковой радостный.
134. Иногда у меня расположение случается так нехорошим, что я затеваю мыслить о гибели.
135. Малейшие проблемы очень огорчают меня.
136. Я скоро устаю на уроках и делаюсь рассеянным.
137. Иногда я поражаюсь грубости и невоспитанности ребят.
138. Учителя считают меня осторожным и усердным.
139. Часто мне приятней поразмышлять один на один, чем жить время в гулкой фирмы.
140. Мне нравится, когда мне подчиняются.
141. Я мог бы обучаться существенно лучше, но наши учителя и школа не содействуют этому.
142. Не обожаю учиться занятием, требующим усилий и терпения.
143. Я никогда никому не хотел отвратительного.

Приложение 6

**Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации  
К. Томаса.**

№	Вопрос	А	В
1	<p><b>А.</b> Я стараюсь близким мне людям дать возможность решить спорный вопрос.</p> <p><b>В.</b> Вместо того, чтобы и даль разжигать конфликт, я предпочитаю находить общего в нашем разногласия. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь направить интерес на то, с чем мы оба согласны.</p>		
2	<p><b>А.</b> Я пытаюсь найти обоюдное решение.</p> <p><b>В.</b> По возможности, я пытаюсь решать все вопросы с учетом интересов другого и моих собственных.</p>		
3	<p><b>А.</b> Часто я всячески пытаюсь отстоять свою точку зрения.</p> <p><b>В.</b> Для меня главное сохранить наши отношения.</p>		
4	<p><b>А.</b> Я пытаюсь найти обоюдное решение.</p>		

	<b>В.</b> Иногда, чтобы сохранить отношения, мне приходится жертвовать своими собственными интересами ради интересов другого человека.		
5	<b>А.</b> Устраняя конфликтную ситуацию, для меня важно иметь поддержку. <b>В.</b> Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.		
6	<b>А.</b> Я стараюсь держать в стороне от неприятностей для себя. <b>В.</b> Я пытаюсь отстаивать свое.		
7	<b>А.</b> Если я не могу решить спорный вопрос с тем, я откладываю его. <b>В.</b> Иногда для того, чтобы добиться собственных целей, необходимо уступить.		
8	<b>А.</b> Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. <b>В.</b> В конфликте самое важное определить в чем кроется истинная причина конфликта.		
9	<b>А.</b> Я считаю, не всегда разногласия нужно принимать близко к сердцу. <b>В.</b> Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.		
10	<b>А.</b> Я решительно добиваюсь своего. <b>В.</b> Я пытаюсь найти обоюдное решение.		
11	<b>А.</b> В конфликте самое важное определить в чем кроется истинная причина конфликта. <b>В.</b> Главное для меня, сохранить отношения и успокоить другого.		
12	<b>А.</b> Зачастую я стараюсь держаться в стороне от позиции, которая может вызвать спор. <b>В.</b> Я готов дать возможность отстоять свою точку зрения, если вижу что и мне идут на уступки.		
13	<b>А.</b> Для меня легче занимать в споре нейтральную позицию. <b>В.</b> Я хочу, чтобы всегда было так как я скажу.		
14	<b>А.</b> Зачастую, я сначала выслушиваю мнение другого, а потом выражаюсь сам . <b>В.</b> Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.		
15	<b>А.</b> чтобы сохранить отношения, я пытаюсь успокоить другого. <b>В.</b> Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.		

16	<p><b>А.</b> Я стараюсь не задеть чувств другого.</p> <p><b>В.</b> Для меня важно показать другому свое преимущество.</p>		
17	<p><b>А.</b> Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.</p> <p><b>В.</b> Я предпочитаю держаться в стороне от споров и конфликтов.</p>		
18	<p><b>А.</b> Если для собеседника важно отстоять свое мнение, я всегда пойду на встречу, и дам ему такую возможность.</p> <p><b>В.</b> Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.</p>		
19	<p><b>А.</b> Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.</p> <p><b>В.</b> Для меня легче отложить решения вопроса, чем выйти из него проигравшим.</p>		
20	<p><b>А.</b> Я стремлюсь немедленно преодолеть наши разногласия.</p> <p><b>В.</b> Я хочу, чтобы как можно было потерь при решении спорного вопроса.</p>		
21	<p><b>А.</b> Ведя разговор, я всегда стараюсь прислушаться к доводам другого.</p> <p><b>В.</b> Я за то, чтобы все спорные вопросы решались непременно и обоюдно.</p>		
22	<p><b>А.</b> Иногда в спорах я нахожу «золотую середину» и придерживаюсь ее.</p> <p><b>В.</b> Для меня важно отстоять свою позицию.</p>		
23	<p><b>А.</b> Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.</p> <p><b>В.</b> Редко я даю возможность кому то отстаивать свое мнение.</p>		
24	<p><b>А.</b> Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.</p> <p><b>В.</b> Иногда я уговариваю собеседника найти компромисс.</p>		
25	<p><b>А.</b> Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.</p> <p><b>В.</b> Ведя переговоры, я учитываю предложения и доводы собеседника.</p>		
26	<p><b>А.</b> Я предлагаю среднюю позицию.</p>		

	<b>В.</b> Мне важно, чтобы наши желания были поровну удовлетворены..		
27	<b>А.</b> Зачастую я держусь в стороне, от позиции, которая приводит к разногласиям. <b>В.</b> Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.		
28	<b>А.</b> Обычно я не сдаю своих позиций. <b>В.</b> Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.		
29	<b>А.</b> Мне нравится занимать лидирующие позиции. <b>В.</b> Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.		
30	<b>А.</b> Я стараюсь быть корректным с другими. <b>В.</b> Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе; при которой мы совместно с другим человеком можем добиться успеха.		