

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ
БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ, В
МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ БЕЛЯНСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа бакалавра

очного отделения 4 курса группы 05001203

Морщаковой Анны Сергеевны

**Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Бубликов В.В.**

**Рецензент
Глава администрации
Белянского сельского поселения
Сербина Г.В.**

Белгород, 2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		3
РАЗДЕЛ I.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ	9
РАЗДЕЛ II.	ПРАКТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ, НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	30
РАЗДЕЛ III.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ, НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		71
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		75
ПРИЛОЖЕНИЯ		82

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Перемены в российском обществе за последние десятилетия сопровождаются процессами, оказывающими существенное воздействие на изменение социальной действительности. Новым явлением для современной России стала вынужденная миграция. Военно-политические столкновения, социально-экономические кризисы, межэтнические конфликты на постсоветском пространстве привели к значительному росту численности беженцев и лиц, получивших временное убежище, повлекли за собой существенные изменения в настроениях и мировоззрении людей, их образе жизни, социальных настроениях.

В условиях продолжающихся социально-экономических преобразований миграционный приток создает сложности с обеспечением как вынужденных мигрантов, так и местного населения рабочими местами, жильём, учреждениями социальной инфраструктуры. В результате беженцы часто оказываются в чрезвычайно тяжёлом социальном положении.

Массовые перемещения людей, вызванные вынужденными условиями, устремленные в Россию, порождают множество проблем, связанных и с социальной адаптацией. Адаптация беженцев и вынужденных переселенцев, перешедших из одной социальной среды в другую проходит болезненно и требует длительного времени. Приграничное положение Белгородской области определяет актуальность рассмотрения данной темы. Вооруженное противостояние в Донецкой и Луганской областях Украины привели к увеличению числа беженцев и лиц, получивших временное убежище на территории Белгородской области.

Социальная адаптация беженцев и лиц, получивших временное убежище, во многом зависит от мер, принимаемых органами местного самоуправления. Местные органы власти несут большую ответственность за социальную адаптацию беженцев и вынужденных переселенцев, поскольку вынужденные мигранты должны интегрироваться в местное сообщество,

используя ту социальную инфраструктуру, которая имеется в муниципалитете.

Беженцы и вынужденные переселенцы оказывают нагрузку на органы местного самоуправления. Это проявляется в основном в проблемах расселения или временного размещения прибывающих, а так же в оформлении документов для получения определенного статуса.

Степень изученности темы. Основные подходы к изучению миграции как социального явления рассмотрены в работах: С.В. Бадалянца, В.Э. Бойко, А.В. Дмитриева, Ю.Г. Ефимова, С.Е. Метелева, О.И. Полякова и других¹.

Значительный вклад в разработку проблемы социальной адаптации индивида, определения и сущности данного процесса внесли: С.И. Анонова, П.Н. Ересковская, П.С. Кузнецова, М.С. Николаев, С.В. Протасов, Д.Б. Цыбикова и другие².

Проблемы положения и адаптации беженцев в различных регионах России, миграционной политики государства находят отражение в исследованиях: А.А. Акмаловой, А.А. Алексеенок, Е.Д. Бальчиновой,

¹ Бадалянц С.В. Социокультурная адаптация мигрантов в российском обществе // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 7; Бойков В.Э. Социальные аспекты миграции населения // Социологические исследования. 2012. № 12; Дмитриев А.В., Пядухов Г.А. Мигранты и социум: интеграционный и дезинтеграционный потенциал практик и взаимодействия // Социологические исследования. 2011. № 12; Ефимов Ю.Г. Миграция и политический процесс: проблема соотношения // Социально-гуманитарные знания. 2010. № 3; Метелев С.Е. Динамика миграционных процессов в России // Человек и труд. 2011. № 8; Полякова О.И. Миграционные процессы: понятие, типология // Актуальные проблемы общественных наук в современной России. 2012. № 8.

² Анонова С.И. Психологические особенности мигрантов в современных условиях // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ, 2015; Кузнецов П.С. Социологическая теория социальной адаптации. Саратов, 2010; Николаев М.С. Социализация личности в обществе потребления. Казань, 2012; Протасова С.В. Особенности адаптации мигрантов // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ, 2015.

А.А.Киселевой, В.П. Кузьмина, Н.В. Прокушаевой, А.И. Свиная, С.Ю. Седовой, Н.Н. Синчиной и других¹.

Количество исследований, посвященных проблемам социальной адаптации различных категорий населения в условиях преобразований современной России, довольно велико и постоянно увеличивается. Вместе с этим, факторы, условия и последствия процесса социальной адаптации беженцев и вынужденных переселенцев на местном уровне изучены мало.

В качестве **проблемы** исследования выступает противоречие между необходимостью адаптации вынужденных переселенцев в местное сообщество и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по совершенствованию регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в муниципальных образованиях.

Объектом выпускного квалификационного исследования является управление процессом адаптации беженцев и вынужденных переселенцев в местное сообщество.

В качестве **предмета** выделим методы регулирования социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в муниципальном образовании.

Цель исследования – разработка рекомендаций по совершенствованию процесса социальной адаптации беженцев и лиц,

¹Акмалова А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами. М., 2012; Алексеенок А.А. Социальная адаптация беженцев и вынужденных переселенцев в условиях преобразований современного российского общества. Тула, 2011; Киселева А.А., Бальчинова Е.Д. Организация деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений с мигрантами: опыт социальной практики и проблемы // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ, 2015; Кузьмин В.П., Свиная А.И. Особенности социальной адаптации и реабилитации семей беженцев и вынужденных переселенцев в Курской области // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ, 2015; Седова С.Ю. Социальная адаптация мигрантов в жизненном пространстве региона. Саратов, 2012; Синчина Н.Н. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России. М., 2013.

получивших временное убежище, на территории Бемянского сельского поселения Шебекинского района Белгородской области.

Реализация поставленной цели предполагает решение ряда исследовательских **задач**:

1. Изучить теоретические основы исследования регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище.

2. Проанализировать практику регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, на территории Бемянского сельского поселения Шебекинского района Белгородской области.

3. Разработать проект, направленный на совершенствование процесса регулирования социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, на территории Бемянского сельского поселения Шебекинского района Белгородской области.

Теоретико-методологическая основа исследования. В основе дипломного исследования лежат положения и выводы российских и зарубежных исследований проблем социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище¹.

Базовым подходом в исследовании стал комплексный подход, разработанный в трудах В.А. Ионцева, Л.В. Кореля².

В процессе исследования применяются **методы** системного, сравнительного анализа. В ходе исследования использованы социологические методы, включающие в себя анкетирование, экспертный опрос, анализ документов.

¹ Васильев В.П. Социология миграции: к теории среднего уровня // Социологические исследования. 2012. № 4; Макеев Ю.И. Социология миграции и возможности ее анализа // Ученые записки МГСУ. 2013. № 5; Кузнецов П.С. Социологическая теория социальной адаптации. Саратов, 2011.

² Ионцев В.А. Классификация основных научных подходов в изучении миграции населения // Миграция населения. 2013. № 1. С. 25; Корель Л.В. Социология адаптации: вопросы теории, методологии и методики. М., 2012. С. 412.

Эмпирическую базу дипломной работы составляют сведения, содержащиеся в федеральных нормативно-правовых актах¹, регулирующих процесс социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, региональных нормативно-правовых актах², документы администрации Белянского сельского поселения Шебекинского района Белгородской области³, результаты социологического исследования, проведенного в сельском поселении⁴, статистические данные, а так же справочно-аналитические материалы.

Практическая значимость дипломной работы заключается в возможности расширить базу для дальнейших теоретических и практических разработок в области изучения социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище. Материалы исследования могут быть использованы в целях оптимизации процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище в Белянском сельском поселении Шебекинского района Белгородской области.

¹ О беженцах: федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4528-1 (с изменениями от 22 декабря 2014 г.) // Российская газета. – 2014. – 24 декабря; О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: федер. закон от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ (с изменениями от 28 ноября 2015 г.) // Российская газета. – 2015. – 30 ноября.

² Об утверждении Концепции миграционной политики Белгородской области до 2025 года : Распоряжение Правительства Белгородской области от 2 декабря 2013 г. № 594-рп. Документ опубликован не был // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область».

³ Еженедельный доклад главы городского (сельского) поселения в районную межведомственную комиссию миграционного контроля о состоянии миграционной обстановки на обслуживаемой территории (Белянское сельское поселение). Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Белянского сельского поселения; Информация главы администрации Белянского сельского поселения «Об утверждении механизма взаимодействия органов местного самоуправления Белянского сельского поселения по вовлечению и социальной реабилитации (адаптации) неработающих и не имеющих постоянного источника дохода граждан». Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Белянского сельского поселения.

⁴ Анкетирование вынужденных мигрантов из Украины в Белянском сельском поселении с целью выявления причины вынужденной миграции, социального положения до и после переезда в поселение, оценки взаимоотношений с местными органами власти. Время проведения апрель 2016 г., N=17; Анкетирование служащих администрации Белянского сельского поселения с целью выявления проблем при работе с вынужденными мигрантами. Время проведения апрель 2016 г., N=10.

Апробация результатов исследования. Основные результаты выпускного квалификационного исследования были представлены на I Международной научно-практической конференции «Муниципальные образования современных регионов: проблемы исследования, развития и управления в условиях геоэкономической и политической нестабильности» (г. Воронеж, 2016 г.) с последующей публикацией статьи «Социальная адаптация вынужденных мигрантов в муниципальных образованиях: теоретические подходы и практика управления» и в международном сборнике научных трудов «Межрегиональное и приграничное сотрудничество» (г. Белгород, 2016 г.) с последующей публикацией статьи «Правовые аспекты регулирования приема и социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в Российской Федерации»¹.

Структура дипломной работы определяется целью и задачами исследования. Дипломная работа состоит из: введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложений.

¹ Бубликов В.В., Морщакова А.С. Социальная адаптация вынужденных мигрантов в муниципальных образованиях: теоретические подходы и практика управления // Муниципальные образования современных регионов: проблемы исследования, развития и управления в условиях геоэкономической и политической нестабильности: материалы Первой международной научно-практической конференции 14-15 апреля 2016 г. Воронеж, 2016; Морщакова А.С. Правовые аспекты регулирования приема и социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в Российской Федерации // Межрегиональное и приграничное сотрудничество: материалы международного сборника научных трудов. Белгород, 2016.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ

Ввиду нестабильного политического и экономического положения в Украине, боевых действий в Донецкой и Луганской областях возникло такое явление, как вынужденная миграция населения. Миграция населения - это «любое территориальное перемещение населения, связанное с пересечением как внешних, так и внутренних границ административно-территориальных образований с целью смены постоянного места жительства или временного пребывания на территории для осуществления учёбы или трудовой деятельности независимо от того, под преобладающим воздействием каких факторов оно происходит – притягивающих или выталкивающих»¹.

В основном мигрирующие покидают родину по нескольким причинам: желание обезопасить себя и своих близких от угрозы здоровью и жизни, в поисках заработка и лучших условий проживания². При выборе принимающей стороны немаловажную роль играет менталитет коренного населения, языковой барьер, а также материальная возможность преодоления расстояния до принимающей стороны. Учитывая вышеперечисленные факторы, вынужденные мигранты из Украины преимущественно останавливают свой выбор на приграничных регионах России.

Проблема беженцев в условиях интенсивной политической ситуации в мире является одной из самых актуальных. Существующие специализированные центры психолого-педагогической помощи беженцам в недостаточной мере отвечают тем требованиям и условиям, которые должны

¹ Воробьёва О.Д. Миграционные процессы населения: вопросы теории и государственной миграционной политики // Проблемы правового регулирования миграционных процессов на территории Российской Федерации. 2011. № 9 (202). С. 111.

² Хутаков А.Р. Особенности деятельности управления социальной защиты населения по г. Улан-Уде по поддержке мигрантов из Украины // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ, 2015. С. 146.

соблюдаться в процессе адаптации вынужденных переселенцев, и многие из них остаются один на один со всеми своими проблемами в чужой стране. Следовательно, беженцам приходится самим приспособливаться к новым для них условиям и учиться жить и выживать в этой среде, которая далеко не всегда приветлива.

Вынужденные мигранты, независимо от их национальности, возраста, материального положения, гендерной принадлежности и вероисповедания испытывают огромное психологическое потрясение. Причины, которые побудили их в срочном порядке покинуть свою страну, могут быть самыми различными, но зачастую это трудные условия: военные действия, вооружённые конфликты, национальные гонения, природные катаклизмы¹. Все перечисленные обстоятельства являются сами по себе болезненными, а если еще добавить к ним переезд в другую, новую для них социальную среду, получается целый комплекс из социальной дезадаптации, психо-эмоционального напряжения и стресса.

В целях исследования данной темы определим понятие «регулирование». Социологический словарь трактует «регулирование» как «приведение в порядок, упорядочение (механизма, деятельности и т. д.); совокупность предписаний, исходящих от органа власти или управления и имеющих целью внести известный порядок в ту или другую сферу жизни»². Согласно словарю терминов антикризисного управления под «регулированием» понимается «воздействия на объект, управления, посредством которых достигается состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров»³.

¹ Гриценко В.В. Роль индивидуальных различий в процессе адаптации вынужденных мигрантов // Психология беженцев и вынужденных переселенцев: опыт исследований и практической работы. 2012. № 27. С. 123.

² Кравченко А.И. Социологический словарь. М., 2012. С. 235.

³ Григорьев В.В., Таль Г.К., Юн Г.Б. Словарь терминов антикризисного управления. М., 2013. С. 56.

Рассматривая само понятие «регулирование» под различными углами, можно говорить о его многогранности и сложности. В различных науках в это понятие вкладываются свои толкования, для возможности его использования во многих исследованиях.

Определению понятия «адаптация» посвящена многочисленная литература. Авторы объединяют данное понятие в три группы: тавтологические, определение через «главный» признак, полисемантические¹. Такая разносторонность подходов говорит о сложности и многовариативности данного понятия, и вряд ли одно общее определение будет когда-либо принято.

Тавтологическая группа в буквальном смысле переводит с латинского слово «*adapto*» и определяет его как «приспособление организмов к среде». Определения второй группы исходят из характеристик структурно-функциональной организации живого и в целом имеют четко выраженный организмоцентрический характер. Полисемантическая же группа акцентирует внимание на многоаспектности такого явления как адаптация и рассматривает адаптацию как процесс и как результат.

В одном из последних словарей антропологических терминов приводится следующее толкование этого понятия: «Адаптация – процесс взаимного приспособления между культурой и внешней средой, направленный на выживание и стабильность социальной системы»².

Ж.В. Беннет определяет адаптацию через «... формы и правила социального приспособления и изменения в поведении индивидов и групп в процессе достижения цели или просто сохранения статуса-кво»³. По мнению Э.С. Маркаряна, адаптация представляет собой «способность системы для

¹ Георгиевский А.Б. Эволюция адаптаций. М., 2011. С. 56.

² Максакова В.И. Педагогическая антропология. М., 2013. С. 28.

³ Журавлева С.И. Социокультурная адаптация современной российской молодежи: социологический анализ: дис. ...канд. соц. наук. Ставрополь, 2005. С. 35.

самосохранения приводить себя по принципу обратной связи в соответствие со средой»¹.

Адаптация личности в любой сфере представляет сложный процесс, подвергающий системы организма человека различным изменениям. Выделяют следующие виды адаптации²: биологическая, социальная, этническая, психологическая. При социальной адаптации происходит интеграция в социальную среду для достижения своих целей. Такого рода адаптация может происходить как пассивным путем (человек не прикладывает своих усилий, все происходит само собой), так и активным.

Понятие «социальная адаптация» вот уже на протяжении многих лет используется достаточно широко в разных науках: медицине, социологии, психологии. И во всех науках в это понятие вкладывают один и тот же смысл: активизацию адаптационного потенциала человека к изменяющимся условиям и приспособление к новой социальной среде³.

В широком понимании этого слова, адаптация означает процесс интеграции личности к новым обстоятельствам его жизни, к определенным общественным условиям. В процессе социальной адаптации осваиваются наиболее постоянные и важные элементы общественной сферы и стандартные способы разрешения социальных трудностей⁴. Увеличение уровня адаптированности индивидуума приводит к наиболее решительному противодействию различного рода отрицательным воздействиям и увеличению перспектив самореализации.

Выделяют следующие стадии социальной адаптации⁵:

1. Адаптационный шок. Это наиболее сложная и трудоемкая стадия социальной адаптации, период страха человека перед неизвестностью, и в то же время первичного, эмоционального, психологического осмысления сути

¹ Там же. С. 36.

² Назарова Е.А. Особенности современных процессов миграции // Социс. 2012. № 16. С. 106.

³ Грицанов А.А. Энциклопедия социологии. М., 2012. С. 126.

⁴ Ромм М.В. Адаптация личности в социуме. Новосибирск, 2011. С. 54.

⁵ Никончук А.С. Социальная адаптация и социализация личности. М., 2011. С. 47.

совершающихся изменений. Именно в этот период субъект в первый раз сталкивается с потребностью изучения новых компонентов общественной жизни и узнает их положительные и отрицательные стороны. Рассматриваемый этап предполагает собою довольно сильную угрозу для самого социального субъекта, потенциал психического, физического, социального состояния которых недостаточен для решения возникших проблем. Адаптационный шок в некоторых ситуациях может стать причиной разрушения индивидуума и даже привести к физической гибели человека.

2. Мобилизация адаптационных ресурсов. Данная стадия представляет собой поиск, осознанный выбор оптимального решения существующих проблем. Здесь происходит активизация адаптационных возможностей социального субъекта. Под адаптационными возможностями понимается комплекс свойств и ресурсов, существующий у любого лица или группы лиц в скрытом виде и активизирующийся только в ходе социальной адаптации.

3. Ответ на «вызов среды». Это заключительная стадия социальной адаптации. На данном этапе субъект самостоятельно выбирает свой тип поведения в сложившейся ситуации, исходя из своих адаптационных возможностей, ресурсов, предпочтений, а также с учетом основных характеристик элементов социальной среды, где происходит его интеграция. В процессе выбора модели поведения социальный субъект может ошибиться в нем, выбрав ту модель, которая соответствует его собственным взглядам, целям, предпочтениям, но которая совершенно не подходит для сложившейся ситуации, той среде, куда он адаптируется. Все это может привести к серьезным проблемам, трудностям. В данном случае крайне важна помощь соответствующего специалиста, который становится необходимым элементом в ходе социальной адаптации субъекта.

Последовательная смена основных стадий социальной адаптации сопровождается применением на каждой из них механизмов приспособления

к новым условиям жизнедеятельности. Существуют следующие механизмы социальной адаптации¹:

1. По формам их принятия субъектом адаптации выделяют²:

– Добровольная адаптация. Предполагает ситуацию, при которой субъект принимает изменившиеся условия жизни без определенного сопротивления, так как в этом случае это не противоречит его ценностным установкам, идеалам, модели поведения, убеждениям, но также и раскрывает перед ним новые возможности, перспективы. К примеру, для того, чтобы получить более высокооплачиваемую должность, необходимо сменить место жительства и адаптироваться к новой социальной среде. В данном случае эти «трудности» воспринимаются субъектом как необходимая ступень для достижения желаемого результата.

– Вынужденная адаптация. Напротив, заставляет субъекта принять те характеристики, свойства, элементы новой социальной среды, которые противоречат его ценностным установкам. Но непринятие хотя бы одной из них может повлечь за собой серьезные последствия, при которых можно не только не достичь новой социальной роли, но и потерять уже занятую нишу в обществе. Например, чтобы сохранить жизнь себе и близким, человек принимает жесткие требования социальной среды, которые противоречат его внутренним установкам.

2. В зависимости от используемых в процессе социальной адаптации средств выделяются механизмы:

– Психические. К ним относятся психическая защита, психическое и психологическое внушение и т.д.

– Социально-психологические: механизмы мышления, психологической деятельности, воображения, тревога, беспокойство, страх и т.п.

¹ Никончук А.С. Социальная адаптация и социализация личности. М., 2011. С. 56-58.

² Березин Ф.Б. Психологическая и психофизическая адаптация человека. М., 2012. С. 26.

– Социальные: механизмы социальной деятельности, в процессе которых человек приобретает новые социальные роли, которые помогают ему приспособиться к новым условиям жизнедеятельности.

Социальная адаптация выделяет те стороны, характеристики социальной среды т. е. объекты, к которым в первую очередь должен приспособиться субъект. В зависимости от того, что именно выступает в качестве объекта приспособления к новой среде, выделяют следующие виды социальной адаптации¹:

1. Функциональная, подразумевающая адаптацию человека к изменившимся условиям жизнедеятельности при помощи исследования и осуществления новых общественных функций.

2. Организационная, представляющая собой приспособление человека к новой организационной структуре, к новой социальной системе.

3. Ситуативная, связанная с внешней адаптацией субъекта к новым условиям его существования, жизнедеятельности.

В процессе социальной адаптации могут возникать различные трудности, преграды, барьеры, которые препятствуют дальнейшей интеграции человека в новое сообщество. К барьерам социальной адаптации относят: социально-психологические, социокультурные, социальные². Эти и другие многочисленные преграды требуют порой для своего решения огромных временных, материальных затрат, с которыми подчас справиться одному человеку практически невозможно. Как раз в таких случаях необходима помощь местных органов власти, специалистов по работе с людьми, оказывающих помощь и поддержку в ходе социальной адаптации

¹ Никитин И.Н. Социальная адаптация как социологическая категория. М., 2011. С. 14.

² Громов А.Б. Миграционная политика в современной России: опыт и перспективы. М., 2011. С. 12.

каждому человеку, независимо от его социального статуса, материального благополучия, национальности, вероисповедания и т.д.¹.

Определение понятия «беженец» многогранно, так как оно широко используется как в международном праве, так и национальном. В повседневном употреблении оно обозначает каждого, кто стремится спастись от самых разнообразных причин, касающихся сохранения его жизни, условий жизнедеятельности.

В соответствии с законодательством РФ, «беженец – это прибывшее или желающее прибыть на территорию РФ лицо, не имеющее гражданства РФ, которое было вынуждено или имеет намерение покинуть место своего постоянного жительства на территории другого государства вследствие совершенного в отношении него насилия или преследования в иных формах либо реальной опасности подвергнуться насилию или иному преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений»².

Беженцы – это самый незащищенный слой населения, потому как, нередко у них отсутствует то, что им необходимо для нормальной жизнедеятельности. В данной ситуации главная цель принимающего государства – обеспечить эту категорию граждан всем необходимым. С понятием «беженцы» непосредственно связано и иное понятие – «лица, получившие временное убежище».

Временное убежище – это возможность иностранного гражданина или лица без гражданства временно пребывать на территории Российской Федерации, установленная Федеральным законом «О беженцах»³.

В соответствии с ним, право на получение статуса беженец имеют:

¹ Солдатова Г.У. Социокультурный подход в практической психологии вынужденных мигрантов // Психология беженцев и вынужденных переселенцев: опыт исследований и практической работы. 2012. № 17. С. 16.

² О беженцах: федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4528-1 (с изменениями от 22 декабря 2014 г.) // Российская газета. – 2014. – 24 декабря.

³ Там же.

- иностранные граждане и лица без гражданства, пребывающие на законных основаниях на территории Российской Федерации;
- лица без гражданства, которые прибыли или хотят приехать на территорию Российской Федерации;
- иностранные граждане, прибывшие или которые изъявляют желание прибыть на территорию Российской Федерации.

Лицо, признается беженцем, если оно покинуло прежнее место своего проживания по следующим причинам: чрезвычайные ситуации техногенного и природного характера, эпидемия, голод, экономические и другие.

Не может быть признано беженцем лицо, совершившее правонарушение:

- против мира;
- против человечности;
- тяжкие преступления неполитического характера;
- военные правонарушения;
- граждане, государство которых признает за ними все права и обязанности, связанные с гражданством этой страны;
- лицо, уже имеющее разрешение на постоянное пребывание на территории Российской Федерации;
- лицо, состоящее в браке с гражданкой / гражданином Российской Федерации;
- лицо, пересекшее границу и не успевшее подать ходатайство в течение суток о признании его беженцем (в случае отсутствия уважительной причины).

Процедура признания лица беженцем включает в себя следующие этапы:

1. Заявление с ходатайством о признании беженцем.
2. Предварительный анализ ходатайства.
3. Анализ и рассмотрение ходатайства и вынесение заключения о признании лица беженцем либо об отказе в получении данного статуса.

3. Выдача удостоверения беженца или уведомления об отказе в получении статуса.

После предварительного анализа ходатайства выдается свидетельство, дающее право на питание, медицинскую помощь, место в пунктах временного размещения. После получения свидетельства необходимо в обязательном порядке пройти медицинский осмотр.

Рассмотрение ходатайства длится не более трех месяцев. В случае положительного ответа лицу выдается удостоверение о признании его беженцем. Согласно данному удостоверению, органы ФМС регистрируют гражданина, получившего статус беженца (Указом Президента Российской Федерации от 5 апреля 2016 г. № 156 «О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции» Федеральная миграционная служба упразднена)¹. В случае же отрицательного ответа, предусматривается возможность обжалования данного заключения или необходимо покинуть территорию Российской Федерации – на все это отводится один месяц.

Лица, признанные беженцами, имеют право на:

- денежное пособие;
- жилье для временного заселения (квартира, комната в общежитии);
- питание;
- медицинскую помощь;
- помощь в получении образования или устройстве на работу наравне с гражданами Российской Федерации;
- место в детском саду, школе для своих детей, поступление в высшие учебные заведения на равных условиях с гражданами Российской Федерации;

¹ О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции : Указ Президента Российской Федерации от 5 апреля 2016 г. № 156 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2016. – № 15. – Ст. 2071.

- помощь в оформлении проездных документов с целью выезда за рубеж;
- возможность подачи обращения о получении права на постоянное проживание, гражданства.

Наряду с правами при получении статуса, беженцы также наделяются кругом обязанностей. К ним относятся:

- соблюдении Конституции, федеральных законов и иных нормативно-правовых актов, в том числе законы субъектов Российской Федерации;
- своевременно явиться в пункт временного пребывания или другое место, определенное миграционными службами;
- соблюдать определенный порядок проживания;
- в течении семи суток беженцы обязаны поставить в известность о смене семейного положения, имени, фамилии, составе семьи миграционные службы, а также о получении гражданства Российской Федерации;
- прохождение ежегодного переучета не позднее сроков, установленных территориальными миграционными службами¹.

Лиц, признанных беженцами, не могут возвратить в государство их гражданской принадлежности вопреки собственной воли при сохранении в этом государстве тех факторов, согласно которым данные лица были признаны беженцами в Российской Федерации.

В отличие от условий получения статуса беженца, временное убежище можно получить лишь в двух случаях²:

1. Лицо обладает всеми основаниями для приобретения статуса беженца, однако оформлять его не желает, а вместо этого просит только обеспечить возможность его временного пребывания.

¹ О беженцах: федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4528-І (с изменениями от 22 декабря 2014 г.) // Российская газета. – 2014. – 24 декабря.

² Там же.

2. Основания для признания лица беженцем отсутствуют, однако отталкиваясь от принципов гуманности, депортировать из страны его также невозможно.

С целью приобретения разрешения на временное убежище также следует обратиться с заявлением в органы ФМС. Как правило, срок такого пребывания в стране ограничен завершением событий, заставивших человека искать временное убежище. В случае совершения какого-либо преступления любой формы тяжести данным гражданином, он должен незамедлительно покинуть государство, в котором временно пребывал. Пользоваться данным статусом лицо имеет право в течение одного года. Статус может быть продлен в том случае, если условия, вынудившие его покинуть свое государство, не изменились.

В связи со сложной, нестабильной политической ситуацией на Украине, прошения украинцев рассматриваются по упрощенной системе, а именно в течении трех дней. Для лиц же других государств этот срок увеличивается до трех месяцев. После подачи прошения граждане проходят дактилоскопию, медицинский осмотр.

Также следует отметить, что в обоих случаях – и при получении свидетельства беженца, и лица, получившего временное убежище, – изымается паспорт, действительный в государстве, в котором гражданин проживал ранее. Удостоверение личности хранится в миграционных службах до тех пор, пока не завершится срок действия свидетельства о приобретении данных статусов. Гражданин не вправе покинуть страну по своему собственному желанию, он может лишь прекратить действие статуса в том случае, если заранее оповестит об этом органы ФМС.

Применительно к беженцам и лицам, получившим временное убежище, процесс социальной адаптации следует понимать как установление оптимальных взаимоотношений с населением, социальными институтами, органами власти на месте проживания данных категорий граждан.

По мнению А.А. Алексеенок, основными группами факторов, воздействующих на социальную адаптацию беженцев и лиц, получивших временное убежище, являются¹:

- социально-экономические (решение жилищной проблемы, уровень доходов, устройство на работу);
- социально-этнические (проживание вблизи своих соотечественников);
- административно-территориальные (проживание в областном центре);
- законодательные (региональные, муниципальные социальные обязательства).

Процесс приспособления к новым социальным связям, ролям большинства беженцев длится в среднем до 7 лет.

Н.В. Прокушева выделяет следующие критерии социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище²:

1. Успешность социальной адаптации (культурная ассимиляция т.е. способность объединять различные культурные ценности, дабы изучить и освоить новую культуру, при этом не отказываясь от своих собственных культурных ценностей).
2. Социальное самочувствие (оценка своего социально-материального положения, удовлетворенность духовными потребностями, реализация интересов, желаний).
3. Отсутствие взаимодействия с коренным населением (это может привести к чувству ненужности, отчужденности).
4. Отсутствие условий для самореализации.
5. Самоидентификация с новой социальной группой.

¹ Алексеенок А.А. Социальная адаптация беженцев и вынужденных переселенцев в условиях преобразований современного российского общества: дис. ... канд. соц. наук. Орел, 2006. С. 25.

² Прокушева Н.В. Социальная адаптация беженцев и вынужденных переселенцев в современном российском обществе: дис. ... канд. соц. наук. Улан-Уде, 2007. С. 38.

6. Характер адаптационной работы.
7. Стремление к максимальной реализации собственного потенциала (интерес, серьезное отношение к работе, исполнительность).
8. Временная протяженность.
9. Социальный статус и его уровень.
10. Психологическое самочувствие, его состояние (может сопровождаться подавленным состоянием, беспокойством, ощущением невозможности совладать с обстановкой, адаптироваться к ней, предрасположенностью к драматизации действий при нарушении социальной адаптации).

На сегодняшний день в России работает система социальной и правовой защиты беженцев и лиц, получивших временное убежище. В настоящее время государством разрабатываются и принимаются меры различного характера для создания и обеспечения благоустроенной жизни вынужденных мигрантов, после получения ими официального статуса. Главным образом, эти меры направлены на решение жилищного вопроса, трудоустройство беженцев, обеспечение социальных гарантий¹.

На практике в современных реалиях адаптация к новой среде, окружению – это весьма сложный и болезненный этап в процессе социальной адаптации, который может даже и не произойти по многим обстоятельствам: неподходящие природно-климатические условия, значительные различия с коренным населением – в традициях, обычаях, религии и т. д. Формы работы по социальной адаптации способствуют нейтрализации негативных факторов, снижающих уровень ее успешности².

Всю совокупность методов социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, можно разделить на теоретические и

¹ Кондрашова Н.В. Социальные проблемы миграции и мигрантов в контексте социальной работы // Вестник Бурятского государственного университета. 2015. № 11. С. 84.

² Заславская Т.И. Современное российское общество: проблемы и перспективы // Общественные науки и современность. 2014. № 8. С. 8.

практические¹. К теоретическим методам, в основном, относятся общенаучные (анализ и синтез, сравнение, индукция и дедукция и другие), имеющие непосредственное отношение к конкретным заключениям в определенных ситуациях. К практическим методам работы с вынужденными мигрантами следует отнести комплекс особых технологий, процедур, выявляющих индивидуальные особенности субъекта: биографический метод (изучение и анализ личных документов), интервьюирование². Метод интервьюирования наилучшим образом позволяет выяснить необходимую информацию, к которой также относится социальная помощь, необходимая беженцам. Кроме того, важным нюансом социальной адаптации является работа с детьми беженцев, а именно появление у них коммуникативной межкультурной компетентности. Весьма важно при развитии межкультурной коммуникации между детьми беженцев и детьми местного населения использовать эмпатический подход. Данный подход состоит в том, что необходимо приспособиться к новым культурным традициям и обычаям, быту, нравам, т.е. подражать этим детям, чтобы войти в их среду.

Эффективная социальная адаптация беженцев вносит значительный вклад в политическую стабильность, развитие культуры, экономики, снижает напряжение в обществе. Концентрация беженцев и лиц, получивших временное убежище, отличается в разных субъектах Российской Федерации, тем не менее проблема их социальной адаптации для всех регионов является актуальной.

Адаптироваться к иным условиям жизни сразу сложно. В любой неизвестной, новой обстановке требуется время для приспособления. Тем более в том случае, если происходит адаптирование вынужденных мигрантов. Социально-экономические факторы (жилищный вопрос, уровень доходов населения, устройство на работу, в образовательные учреждения) и

¹ Жогин Б.Г., Маслова Т.Ф., Шаповалов В.К. Интеграция вынужденных мигрантов в местное сообщество: опыт практической и исследовательской деятельности. Ставрополь, 2011. С. 123.

² Акмалова А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами. М., 2012. С. 67.

существенные различия в бытовой повседневной жизни – эти и многие другие причины вынуждают беженцев пополнять все свои внутренние силы и резервы¹. К тому же, многие вынужденные переселенцы оказываются в изоляции от родных, друзей и близких, необходимые силы и резервы быстро истощаются, возникает чувство оторванности и ощущение одиночества, ненужности.

Для решения проблемы социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, необходим системный подход, требующий участие в решении проблемы федеральных, региональных и местных органов власти². Причем, местные органы власти несут большую ответственность за адаптацию вынужденных мигрантов, поскольку они интегрируются в местное сообщество.

Основными Федеральными законами, определяющими и регулируемыми правовой статус беженцев и лиц, получивших временное убежище, являются Федеральный закон от 19 февраля 1993 г. № 4528 «О беженцах» и Федеральный закон от 19 февраля 1993 г. № 4530-I «О вынужденных переселенцах»³. ФЗ «О беженцах» определяет основания и процедуру получения лицом статуса беженца; обязанности органов государственной и муниципальной власти в отношении беженцев; помощь, которую необходимо им оказывать; устанавливает правовые, социальные, экономические гарантии защиты прав вынужденных мигрантов, соответствующие Конституции Российской Федерации, нормам и принципам общепринятого права и международным договорам России. Обеспечение беженцев их социальными правами и гарантиями входит в расходные

¹ Барсукова, С.Ю. Проблемы беженцев и вынужденных переселенцев в зеркале идеологий // ПОЛИС. 2011. № 5. С.31.

² Денисенко М. Б. Динамика и территориальные особенности современных миграционных процессов в Российской Федерации. М., 2011. С. 29.

³ О беженцах: федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4528-I (с изменениями от 22 декабря 2014 г.) // Российская газета. – 2014. – 24 декабря; О вынужденных переселенцах: федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4530-I (с изменениями от 30 декабря 2015 г.) // Российская газета. – 2016. – 11 января.

обязательства субъектов Российской Федерации, муниципальных образований согласно их компетенции.

Федеральные органы исполнительной власти взаимодействуют с исполнительными органами субъектов Российской Федерации в части разработки и исполнения федеральных и региональных программ и проектов, направленных на защиту прав беженцев и их семей; с органами местного самоуправления касательно вопросов приема, размещения и адаптации вынужденных переселенцев; с общественными объединениями и другими организациями – в части вопросов оказания всевозможной помощи данным категориям граждан. Органы государственной власти и органы местного самоуправления в отношении беженцев обязаны:

1) предоставить список населенных пунктов, рекомендуемый для постоянного проживания Федеральной миграционной службой, сведения об условиях проживания, устройстве на работу в населенных пунктах;

2) обеспечить жилым помещением, выделяемого из жилищного фонда, предназначенных для проживания вынужденных мигрантов;

3) оказать помощь при устройстве на работу, профессиональной подготовке, повышении квалификации согласно их профессии и квалификации, при этом необходимо учитывать занятость населения в данном регионе;

4) оказать помощь детям беженцев, устраивая их в государственные, муниципальные дошкольные образования, общеобразовательные, средне-специальные и высшие учебные заведения;

5) предоставить медицинскую и лекарственную помощь согласно законодательству Российской Федерации;

6) назначить и выплатить беженцам пособия и пенсии;

7) оказать содействие по просьбе вынужденных мигрантов в возвращении в государство своего прошлого постоянного проживания.

Важная роль в обустройстве и комфортном проживании беженцев отводится органам местного самоуправления. Ведь именно они способны

оказать реальную помощь для успешной и эффективной адаптации и интеграции вынужденных мигрантов в новое сообщество. Местные органы власти играют немаловажную роль в установлении нормальных взаимоотношений между беженцами и местным населением, от них во многом зависит формирование и развитие отношения местных жителей к вынужденным мигрантам: как к чужим, ненужным народам или же как к людям, которые нужны, в которых заинтересованы, и местное население готово оказывать им всяческую помощь и поддержку. Необходимо стимулировать беженцев развивать и совершенствовать в себе чувство принадлежности к новой социальной среде.

Также в законе рассматриваются вопросы замещения расходов, связанных с обустройством беженцев, международного партнерства в решении различного рода проблем, ответственности за несоблюдение и нарушение закона.

ФЗ «О вынужденных переселенцах» устанавливает статус вынужденных переселенцев; круг лиц, которые не могут получить данный статус; случаи лишения и утраты статуса; определяет социальные, правовые, экономические гарантии защиты их прав и законных интересов на территории России.

Определенный вклад в регулировании статусов «беженец» и «временное убежище», вносят и другие федеральные нормативно-правовые акты. Федеральный закон от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» устанавливает права и обязанности данных категорий граждан при осуществлении миграционного учета¹. Законом регламентирован порядок сбора и обобщения, использования и хранения данных, касающихся миграционных процессов в России, предусмотрено создание единого информационно-миграционного банка данных и его защиты. Миграционный

¹ О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: федер. закон от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ (с изменениями от 28 ноября 2015 г.) // Российская газета. – 2015. – 30 ноября.

учет ориентирован на обеспечение соблюдения прав, установленных Конституцией Российской Федерации, всех, находящихся на законных основаниях на территории России, на беспрепятственное передвижение, выбор места жительства в пределах Российской Федерации.

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» также определяет статус иностранных граждан в России, кроме того он регулирует взаимоотношения между ними и государственными, муниципальными органами власти, а также с должностными лицами этих органов, возникающие в связи с проживанием на территории Российской Федерации и осуществлением ими коммерческой, трудовой и иной деятельности¹.

Он вводит три режима проживания иностранных граждан на территории России:

– режим временного пребывания (свидетельство права иностранного гражданина, лица без гражданства, временно пребывать на территории России до получения вида на жительство, оформленное в виде отметки в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина);

– режим временного проживания (наличие действительного вида на жительство или разрешения на временное пребывание, визы и миграционной карты);

– режим постоянного проживания (документ, выдаваемый иностранному гражданину, лицу без гражданства, и дающий право на постоянное проживание на территории России, а также на свободный въезд и выезд за пределы Российской Федерации);.

Проанализировав теоретические основы процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, можно сделать следующие выводы:

¹ О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации: федер. закон от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ (с изменениями от 30 декабря 2015 г.) // Российская газета. – 2016. – 10 января.

1. Проблема беженцев в условиях интенсивной политической ситуации в мире является одной из самых актуальных. Существующие специализированные центры психолого-педагогической помощи беженцам в недостаточной мере отвечают тем требованиям и условиям, которые должны соблюдаться в процессе адаптации вынужденных переселенцев, и многие из них остаются один на один со всеми своими проблемами в новой стране. На практике выходит так, что беженцам приходится самим приспособливаться к новым для них условиям и учиться жить и выживать в этой среде, которая далеко не всегда приветлива.

2. В процессе социальной адаптации могут возникать различные трудности, преграды, барьеры, которые препятствуют дальнейшей интеграции человека в новое сообщество. К барьерам социальной адаптации относят: социально-психологические, социокультурные, экономические. Эти и другие многочисленные преграды требуют порой для своего решения значительных временных, материальных затрат, с которыми подчас справиться одному человеку практически невозможно. Как раз в таких случаях необходима помощь местных органов власти, специалистов по работе с беженцами, осуществляющих помощь и поддержку в ходе социальной адаптации каждому человеку, независимо от его социального статуса, материального благополучия и т.д.

3. В соответствии с законодательством РФ, беженец – это прибывшее или желающее прибыть на территорию РФ лицо, не имеющее гражданства РФ, которое было вынуждено или имеет намерение покинуть место своего постоянного жительства на территории другого государства вследствие совершенного в отношении него насилия или преследования в иных формах либо реальной опасности подвергнуться насилию или иному преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений. Временное убежище – это возможность иностранного гражданина или лица без гражданства временно пребывать на

территории Российской Федерации, установленная Федеральным законом «О беженцах».

4. Применительно к беженцам и лицам, получившим временное убежище, процесс социальной адаптации следует понимать как установление оптимальных взаимоотношений с населением, социальными институтами, органами власти на месте проживания данных категорий граждан. Основными Федеральными законами, определяющими и регулируемыми правовой статус беженцев и лиц, получивших временное убежище, являются Федеральный закон № 4528 «О беженцах» и Федеральный закон № 4530-1 «О вынужденных переселенцах», а также Федеральный закон № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральный закон № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

5. Органы государственной власти и органы местного самоуправления в отношении беженцев обязаны предоставлять список населенных пунктов, рекомендуемый для постоянного проживания; обеспечивать жильем; оказывать помощь при устройстве на работу, детям беженцев; предоставлять медицинскую помощь; назначать и выплачивать беженцам пособия и пенсии; оказывать содействие по просьбе вынужденных мигрантов в возвращении в государство своего прошлого постоянного проживания. Для решения проблемы социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, необходим системный подход, требующий участие в решении проблемы федеральных, региональных и местных органов власти. Причем, местные органы власти несут большую ответственность за адаптацию вынужденных мигрантов. Ведь именно они способны оказать реальную помощь для успешной и эффективной адаптации и интеграции вынужденных мигрантов в новое сообщество, играют немаловажную роль в установлении нормальных взаимоотношений между беженцами и местным населением.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ, НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Проблематика социальной адаптации украинских беженцев и лиц, получивших временное убежище, стала наиболее актуальной в последние два года в связи с ростом миграционного потока в приграничные регионы Российской Федерации, вследствие вооруженного конфликта на территории Донецкой и Луганской областей Украины. Значимое положение занимают проблемы социального самочувствия беженцев в новых сообществах, трудоустройства и обеспечения их жильем, налаживания отношений с местным населением и иные важные социально значимые проблемы. В большинстве случаев, какие бы сложные условия не складывались в стране своей гражданской принадлежности, не каждый мигрант готов к быстрому адаптационному процессу в новых условиях проживания, и не каждый регион страны готов принять большой поток вынужденных переселенцев.

Вынужденно сменив место жительства, мигранты испытывают психологическое напряжение в связи со сменой круга общения, бытового уклада, утратой имущества. Достаточно много требуется времени для адаптации и интеграции в новое местное сообщество. Возникают трудности в процессе поиска жилья, работы, обеспечения своей семьи привычным уровнем жизни. В обыденной жизни человек способен преодолеть подобные проблемы, реализуя свои возможности в профессиональной деятельности. Для мигрантов же является проблематичной возможность выбора рода деятельности, соответствующего их профессиональной квалификации.

Более подробно процесс регулирования социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, органами местного самоуправления мы рассмотрим на примере муниципального образования «Белянское сельское поселение» Шебекинского района Белгородской

области, находящегося в нескольких километрах от государственной границы России и Украины. Исследование социальной адаптации вынужденных переселенцев в данном поселении необходимо с целью оптимизации процесса организации работы органов местного самоуправления с вынужденными мигрантами.

Белянское сельское поселение – это муниципальное образование в Шебекинском районе Белгородской области. Данное поселение было образовано в соответствии с пунктом 2 статьи 22 закона Белгородской области от 20 декабря 2004 г. № 159 «Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района», входит в состав муниципального района «Шебекинский район и город Шебекино» Белгородской области¹. В состав сельского поселения входят восемь населенных пунктов: с. Белянка, с. Козьмодемьяновка, с. Нижнее Березово-Второе, с. Зимовенька, с. Терновое, х. Бондаренков, с. Старовщина, с. Огнищево. Административным центром является с. Белянка.

По данным на 1 января 2016 г. население составляет 3048 человек, из которых 1442 человека – мужчины, 1606 – женщины. Инфраструктура Белянского сельского поселения находится на достаточно высоком уровне, постоянно развивается и совершенствуется. На территории поселения находится все основные объекты социальной инфраструктуры, необходимые для комфортного проживания населения. Социальную сферу составляют:

- две общеобразовательные школы;
- два детских сада (один из которых расположен на дому);
- дом культуры и три сельских клуба;
- три фельдшерско-акушерских пункта и одна амбулатория;
- две библиотеки;

¹ Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района: Закон Белгородской области от 20 декабря 2004 г. № 159 (с изменениями от 29 апреля 2015 г.) // Белгородские известия. – 2015. – 6 мая.

- два отделения связи;
- два филиала Сбербанка России;
- Свято-Воскресенский храм и женский монастырь;
- два кафе, двенадцать магазинов и два автомагазина;
- два шиномонтажа и парикмахерская;
- аптека и стоматологический кабинет.

Основу экономического потенциала Бемянского сельского поселения составляют предприятия сельского хозяйства ООО «Победа» и ООО «Бемянка», которые специализируются на производстве продукции растениеводства, товарного яйца и молочного животноводства, а также развивающийся малый бизнес. В поселении реализуют свою деятельность двенадцать семейных ферм, которые направлены на производство мяса, яиц, молока; выращивание рассады, винограда, овощей и фруктов. Наличие на территории Бемянского сельского поселения развитой коммунальной и социальной инфраструктуры, производственных объектов делают сельское поселение в достаточной мере привлекательным для проживания и работы населения и вынужденных мигрантов.

Администрация Бемянского сельского поселения – это исполнительно-распорядительный орган сельского поселения. В ее структуру входят¹:

- глава администрации Бемянского сельского поселения (муниципальный служащий);
- заместитель главы администрации (муниципальный служащий);
- старший администратор;
- главный бухгалтер администрации;
- ведущий специалист администрации (муниципальный служащий);
- специалист по доходам;
- специалист по ЖКХ;
- бухгалтер;

¹ Официальный сайт администрации Бемянского сельского поселения. URL: <http://belyanskoe.ru/> (дата обращения: 23.04.2016).

– военно-учетный работник.

В своей деятельности администрация Белянского сельского поселения руководствуется следующими принципами: широкое участие и заинтересованность населения в принятии и осуществлении решений поселения; законность; гласность и учет общественного мнения; национальная специфика и исторические традиции; подотчетность населению поселения; сочетание коллективности и единоначалия¹.

Регистрационный учет прибывших и выбывших, в том числе вынужденных мигрантов из Украины, в администрации Белянского сельского поселения осуществляет специалист администрации сельского поселения, участвующий в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации. В его должностные обязанности по работе с вынужденными мигрантами входят:

- формирование номенклатурных дел с заявлениями граждан о регистрации по месту пребывания, снятия с регистрационного учета;
- составление листков статистического учета и направление в территориальный орган Федеральной государственной статистики;
- предоставление списков на бумажных носителях о вновь прибывших в администрацию Белянского сельского поселения;
- сбор и предоставление сведений по соответствующей форме в территориальный налоговый орган;
- оформление адресных листков прибытия, убытия в установленный законом срок и предоставление в территориальное подразделение УФМС по Белгородской области для формирования адресно-справочных учетов;
- ведение журнала приема и выдачи документов, принятых от граждан, справки о приеме документов².

¹ Официальный сайт администрации Белянского сельского поселения. URL: <http://belyanskoe.ru/> (дата обращения: 23.04.2016).

² Должностная инструкция специалиста администрации сельского поселения участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов и регистрации граждан Российской Федерации. Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Белянского сельского поселения.

На территории поселения по состоянию на 1 января 2016 г. зарегистрировано 26 вынужденных мигрантов из Украины, из которых: 10 – женщины, 7 – мужчин, 9 – дети¹.

Социальная работа с вынужденными мигрантами в Белянском сельском поселении ведется по следующим направлениям²:

1. Трудовая адаптация (реализация данного направления подразумевает применение трудового потенциала беженцев на новом месте проживания, их трудоустройство с учетом потребностей рынка труда в поселении).

2. Разрешение проблем материальной компенсации убытка, понесенного беженцами (данное направление предполагает работу в области предоставления мигрантам какого-либо жилья, необходимой медицинской помощи).

3. Создание и дальнейшее формирование гармоничной системы взаимоотношений вынужденных переселенцев с коренным населением (это одно из самых сложных направлений среди социальной адаптации беженцев. Стремительный приток мигрантов в местное сообщество формирует для проживающих в нем людей серьезные затруднения, связанные с обострением конкуренции на рынке труда, зарождением социальных конфликтов и т.п. Реализация этого направления подразумевает то, что существенные усилия в преодолении негативных реакций со стороны коренного населения должны предпринимать сами беженцы, принимая традиции, устои и образ жизни, присущие местному населению).

¹ Еженедельный доклад главы городского (сельского) поселения в районную межведомственную комиссию миграционного контроля о состоянии миграционной обстановки на обслуживаемой территории (Белянское сельское поселение). Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Белянского сельского поселения.

² Информация главы администрации Белянского сельского поселения «Об утверждении механизма взаимодействия органов местного самоуправления Белянского сельского поселения по вовлечению и социальной реабилитации (адаптации) неработающих и не имеющих постоянного источника дохода граждан». Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Белянского сельского поселения.

4. Формирование условий, требующихся для эффективной интеграции беженцев и лиц, получивших временное убежище, в новое местное сообщество (данное направление работы подразумевает установление мер с целью достижения социального равенства между вынужденными переселенцами и местным населением, организацию системы межкультурных коммуникаций, предоставление необходимой помощи для включения беженцев в новое социальное окружение: развитие системы социальной защиты, образовательные услуги и т.п.).

В рамках этих направлений в Белянском сельском поселении проводились следующие мероприятия: администрация сельского поселения совместно с депутатами земского собрания неоднократно проводила ярмарку вакансий, на которую были приглашены вынужденные мигранты из Украины; граждане по собственной инициативе обращались в администрацию поселения с предложением предоставления собственного жилья для проживания вынужденных мигрантов, служащие администрации предоставляли данные сведения нуждающимся переселенцам в жилом помещении; амбулатория Белянского сельского поселения на льготных условиях проводила медицинскую диспансеризацию семей беженцев; главой администрации сельского поселения несколько раз проводилась разъяснительная беседа с семьями вынужденных переселенцев из Украины, цель которой была – довести до сведения беженцев об основах взаимоотношения с местным населением; детей вынужденных переселенцев оформили в детские сады и школы; на территории поселения на добровольной основе был объявлен сбор продуктов, одежды, мебели для беженцев.

В целях выявления проблем, с которыми столкнулись вынужденные переселенцы после переезда в Белянское сельское поселение; их планов относительно дальнейшего места пребывания и проживания; мнения администрации Белянского сельского поселения об актуальности социальной адаптации беженцев с 25 апреля по 28 апреля 2016 г. было проведено

социологическое исследование «Социальная адаптация украинских беженцев в муниципальном образовании «Белянское сельское поселение»¹.

В рамках исследования было разработано две анкеты для анализа процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище. Первая анкета предназначена для опроса вынужденных мигрантов в Белянском сельском поселении, вторая – для опроса экспертов: служащих администрации Белянского сельского поселения. Анкета для вынужденных мигрантов представлена в приложении 1. Анкета для служащих администрации Белянского сельского поселения представлена в приложении 2. Некоторые вопросы анкет имели идентичные формулировки для получения сравнительного анализа мнений относительно социальной адаптации, помощи, которая была оказана вынужденным мигрантам.

Проведенный опрос позволил раскрыть ряд факторов, связанных с социальной адаптацией беженцев, таких как причины вынужденной миграции, социальное положение до и после переезда в поселение, анализ и оценка взаимоотношений органов местного самоуправления и местного населения с беженцами, их материальное положение.

Разработанная анкета для вынужденных переселенцев из Украины состоит из двадцати вопросов, включающих три смысловых блока. Первый блок вопросов содержит три основные переменные, которые позволяют получить такие социологические данные как:

- основная причина переселения;
- получение и продление правового статуса на территории Российской Федерации;
- условия жизни на прежнем месте проживания.

¹ Анкетирование вынужденных мигрантов из Украины в Белянском сельском поселении с целью выявления причины вынужденной миграции, социального положения до и после переезда в поселение, оценки взаимоотношений с местными органами власти. Время проведения апрель 2016 г., N=17; Анкетирование служащих администрации Белянского сельского поселения с целью выявления проблем при работе с вынужденными мигрантами. Время проведения апрель 2016 г., N=10.

Второй блок вопросов состоит из пяти переменных, позволяющих получить сведения:

- об удовлетворенности проживания в Белянском сельском поселении;
- об уровне и качестве жизни в поселении;
- об оценке отношения властей к переселенцам;
- об оценке отношения жителей поселения к вынужденным мигрантам из Украины;

– о различные рода проблемах, которые испытывают беженцы на новом месте проживания.

Третий блок вопросов базируется на трех переменных, объединенных социально-демографическими характеристиками (пол, возраст, уровень образования, жилищные условия):

- оказание помощи со стороны различных органов власти;
- планы на будущее вынужденных переселенцев;
- демографические характеристики.

В опросе приняли участие 17 вынужденных мигрантов из Украины, проживающие в Белянском сельском поселении, из которых 41 % составили мужчины и 59 % – женщины. В основном это лица, находящиеся в возрасте до 35 лет (35 %); 35 % – лица, находящиеся в возрасте 35-49 лет; 29 % – лица, находящиеся в возрасте от 50 лет и старше. Уровень образования у большинства респондентов «среднее профессиональное» – 70 % опрошиваемых; 24 % имеют «начальное или среднее» образование; лишь 6 % имеют «незаконченное высшее или высшее» образование. Таким образом, образовательный потенциал вынужденных мигрантов позволяет им трудоустроиться на новом месте жительства.

В качестве основной причины переезда в Россию большинство респондентов указали следующий вариант ответа: «военные действия» (64 %), 18 % – «сложная политическая обстановка», 12 % выбрали «другое», при этом пояснив «по собственному желанию» и лишь 6 % при отметке «другое» указали на «политические убеждения». Полученные данные

связаны с тем, что в 2014 году на территории Донецкой и Луганской областей Украины начались военные действия.

В основном большинство беженцев из Украины прибыли на территорию России в 2014 году, а именно 82 % от числа опрошенных; 18 % – в 2015 году. Это обусловлено тем, что на 2014 год пришлась наибольшая интенсивность боевых действий в Луганской и Донецкой областях Украины.

Относительно оформления правового статуса на территории Российской Федерации, 6 человек (65 %) оформили «свидетельство о временном убежище»; 6 человек (65 %) получили «разрешение на временное проживание», что свидетельствует о том, что они планируют в будущем получить гражданство Российской Федерации; 6 человек (65 %) оформили «свидетельство о временном убежище», но при этом подали документы на оформление «разрешения на временное проживание»; 1 человек указал, что «особый статус не оформлял», а по прошествии 90 дней вновь отмечается для законного нахождения на территории Белянского сельского поселения. Полученные сведения свидетельствуют о том, что вынужденные мигранты из Украины планируют остаться в Белянском сельском поселении и впоследствии получить гражданство Российской Федерации.

На вопрос «По каким причинам для переезда Вы выбрали муниципальное образование «Белянское сельское поселение»?» (данный вопрос предполагал возможность выбора нескольких вариантов ответа) большое число респондентов (47 %) указали «благоприятную социально-экономическую ситуацию в поселении», в равной степени (по 30 %) ответы разделились между такими вариантами как «близость к месту выбытия», «по направлению органов власти» и «положительные отзывы знакомых о поселении». Еще 18 % отметили «наличие родственников в поселении» и 6 % самостоятельно указали на «подходящий климат». Эти данные свидетельствуют о достаточно высоком уровне и качестве жизни в поселении, так как по словам вынужденных переселенцев здесь их в

основном все устраивает, и они не пожалели, что выбрали для проживания именно Белянское сельское поселение (рисунок 1).

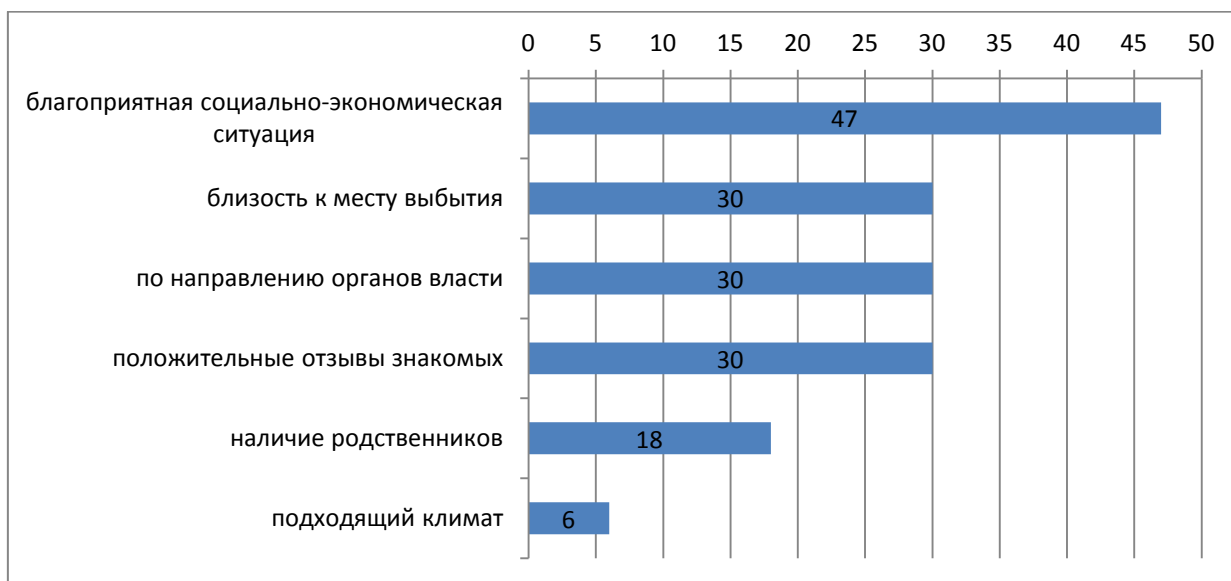


Рис. 1. Причины для переезда в Белянское сельское поселение, %

До переезда в Россию 30 % опрошенных вынужденных переселенцев из Украины постоянно работали по найму в частной фирме, 23 % работали на промышленном предприятии, по 6 % – в органах государственной (муниципальной) власти, в бюджетной сфере (образование, здравоохранение и т.д.), занимались предпринимательством, имели собственное дело. Еще 11 % являются неработающими пенсионерами, студентами и 6 % указали «домохозяйка, отпуск по уходу за ребенком».

На вопрос: «Удалось ли Вам найти работу в поселении?» 53 % респондентов ответили «да, быстро», 12 % отметили «да, но работу искал долго», 35 % не могут работать в силу объективных причин (возраст, декрет, состояние здоровья).

После переезда в Россию сферы деятельности вынужденных мигрантов изменились, так как нужно было трудоустроиться в те организации, где были свободные вакансии; ждать той должности, которая бы соответствовала существующей квалификации, никто из вынужденных мигрантов в Белянском сельском поселении не стал, так как в срочном порядке требовались деньги для проживания. И в итоге в данный момент ситуация

выглядит следующим образом: 23 % работают в сельскохозяйственной сфере, 18 % – в бюджетной сфере (образование, здравоохранение и т.д.), 12 % – на промышленном предприятии, 6 % – по найму в частной фирме, 6 % заняты на временной или сезонной работе, 23 % являются неработающими пенсионерами и 12 % находятся в отпуске по уходу за ребенком (рисунок 2).

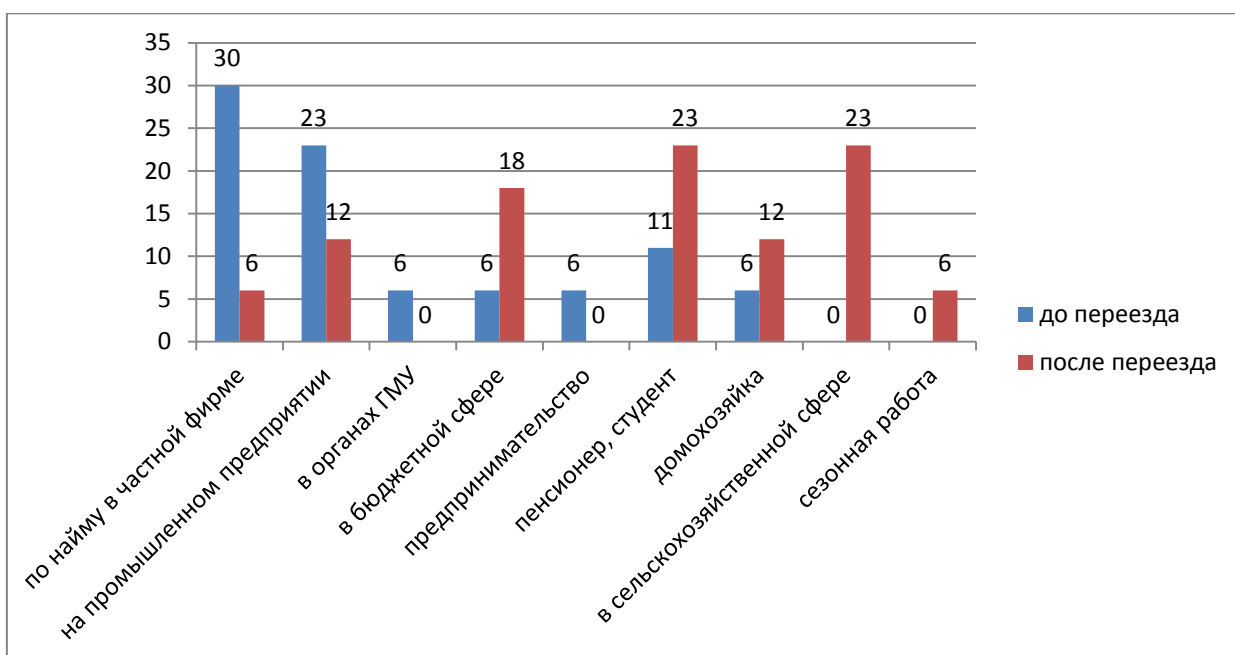


Рис. 2. Сферы деятельности вынужденных мигрантов до и после переезда в Россию, %

Как видно, из результатов исследования, особых трудностей с трудоустройством у респондентов в Белянском сельском поселении не возникло. Все те, кто искал работу, трудоустроены. И в этом вопросе непосредственно оказывала содействие администрация сельского поселения. Служащие администрации активно сотрудничают с депутатами земского собрания Белянского сельского поселения, часть из которых занимают руководящие должности в различных рода организациях. Таким образом, администрация Белянского сельского поселения совместно с депутатами земского собрания проводили ярмарку вакансий, на которой были оказаны информационно-консультационные услуги, касающиеся вопросов трудоустройства украинских беженцев. Также на доске объявлений

сельского поселения регулярно обновляются данные о существующих вакансиях.

Основными трудностями, с которыми столкнулись респонденты после переезда в муниципальное образование, 59 % указали «возникли проблемы при получении статуса беженца», наравне с этой проблемой идет проблема поиска и получения подходящего жилья (59 %), 41 % отметили «возникли трудности с оформлением документов», следом идут (по 39 % каждая проблема) – трудности с получением пособий и льгот, и адаптацией к новым условиям жизни. Каждый четвертый опрошенный (23 %) отметил, что в данном поселении с трудностями не столкнулся. 12 % отметили, что возникали небольшие трудности при трудоустройстве на работу, приходилось несколько месяцев проходить в районном центре (г. Шебекино) профессиональную переподготовку для получения желаемой должности, в частности медицинские работники. 6 % отметили «недоброжелательное отношение местного населения» (рисунок 3).

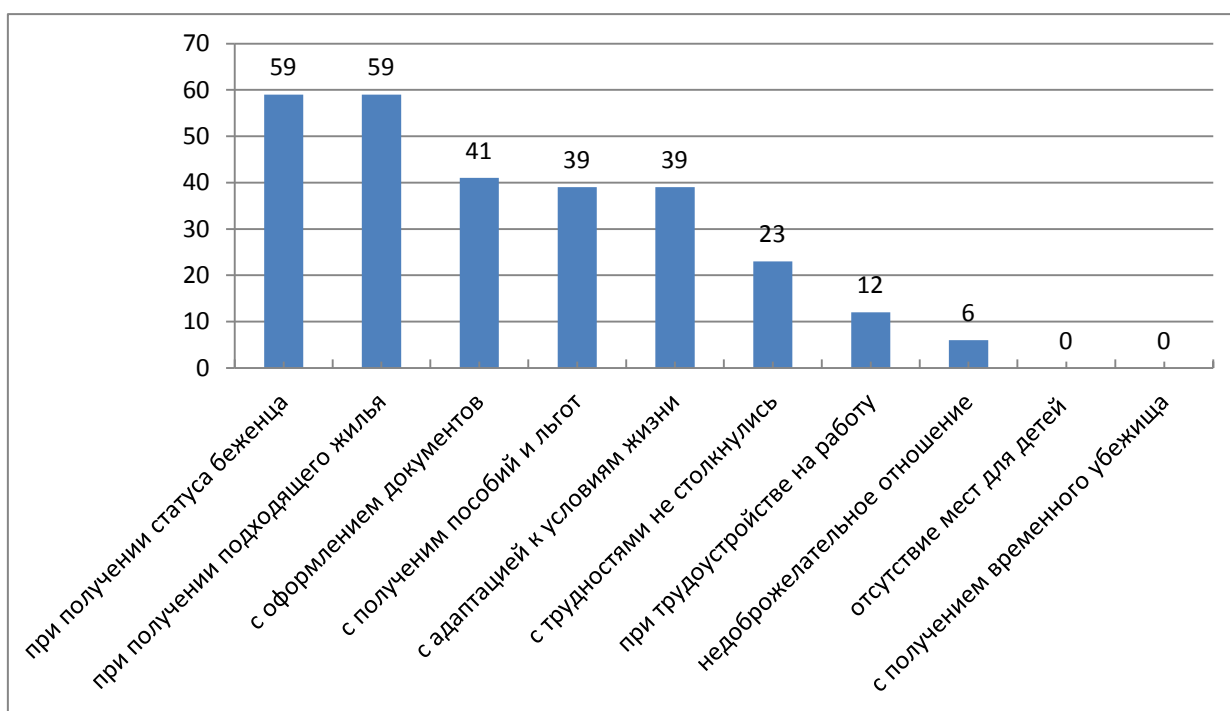


Рис. 3. Ранжированный ряд трудностей, с которыми столкнулись беженцы в Белянском сельском поселении, %

Из полученных результатов становится очевидным наличие двух ключевых проблем вынужденных переселенцев из Украины. Первая связана

с получением статуса «беженец». Данный статус в России получить крайне трудно, иностранный гражданин способен получить его в случае обоснованных опасений преследования по признакам расы, национальности, политических убеждений, религии, принадлежности к определенной социальной группе, гражданства. И эти основания должны подтверждены быть официально, а не только со слов заявителей. УФМС России, выяснив мнение и позицию мигранта, должно было в обязательном порядке проанализировать политическую ситуацию в стране проживания беженца и выяснить действительно ли лицо находилось в местах вооруженных конфликтов на Украине и реально ли ему угрожала опасность жизни. Если в процессе анализа и проверки сведений, информация подтвердилась, лицу предоставляют статус «беженец». Тем более в последнее время, в связи с большим потоком беженцев из Украины, у УФМС была установка как можно меньше выдавать статус «беженца», так как это накладывает определенное финансовое бремя на государство. В качестве подтверждения высказанной позиции, можно привести официальную статистику ФМС России, в которой указано, что из 293 обратившихся вынужденных мигрантов из Украины, только 84 человека получили этот статус в 2015 году¹.

Вторая основная проблема связана с трудностями при поиске и получении подходящего жилья. Как отмечалось выше, у большей доли респондентов оформлено либо временное убежище, либо разрешение на временное проживание. Согласно ФЗ «О беженцах», для данных категорий граждан не предусмотрено выделение жилья из специального жилищного фонда, предназначенного для лиц, получивших статус «беженец». Этот вопрос решается собственными силами администрации Бемянского сельского поселения и местного населения. Служащие администрации проводили беседы с гражданами по поводу временной прописки и приюта для

¹ Статистические данные о лицах, ищущих убежище и получивших таковое на территории Российской Федерации в 2015 г. (по состоянию на 31.12.2015). URL: http://xn--b1ab2a0a.xn.b1aew.xp1ai/about/activity/stats/Statistics/Predostavlenie_ubezhishha_v_Rossijskoj (дата обращения: 28.04.2016).

вынужденных мигрантов из Украины. Нравнодушное местное население откликнулось на проблемы беженцев и предоставило им места для проживания на различных условиях: кто-то предоставил свой дом, без коммерческой выгоды; некоторые жители сдали свой дом в аренду на определенное время.

Касательно выявления отношения жителей сельского поселения к переселенцам задавался вопрос: «Как Вы оцениваете отношение к себе жителей поселения?». Все опрошенные респонденты, т.е. 100 % оценили отношение местного населения как «хорошее, доброжелательное». По словам беженцев, местное население их очень хорошо приняло: отнеслись с пониманием к беде, помогали одеждой, едой, обувью и т.д. Но во время переселения «первой волны» беженцев, в связи с неоднозначным мнением и недостоверной информации со стороны СМИ, возникали трудности во взаимоотношениях с местным населением. В настоящее время ситуация нормализовалась, и большая часть местного населения относится к ним с пониманием, поддержкой, помогая, тем самым, быстрее адаптироваться переселенцам в новой среде и интегрироваться в местное сообщество.

82 % опрошенных переселенцев обращались в органы власти, такие как: УФМС России по Белгородской области (82 %), администрация Бебянского сельского поселения (76 %), администрация Шебекинского района (65 %), управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района (41 %), управление образования администрации Шебекинского района (23 %), центр занятости населения г. Шебекино (18 %). 18 % респондентов отметило, что им не приходилось обращаться ни в какие органы власти. На вопрос «Удовлетворены ли Вы работой органов власти, в которые обращались для решения Ваших проблем?» респонденты ответили так: из числа обратившихся в УФМС России по Белгородской области (47 % – удовлетворены полностью; 18 % – удовлетворены частично; 18 % – не удовлетворены), администрацию Шебекинского района (35 % – удовлетворены полностью; 18 % – удовлетворены частично; 18 % –

неудовлетворены), администрацию Белянского сельского поселения (47 % – удовлетворены полностью; 29 % – удовлетворены частично), центр занятости населения г. Шебекино (18 % – удовлетворены частично), управление образования администрации Шебекинского района (12 % – удовлетворены полностью; 12 % – удовлетворены частично), управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района (6 % – удовлетворены полностью; 23 % – удовлетворены частично; 12 % – не удовлетворены) (рисунок 4).

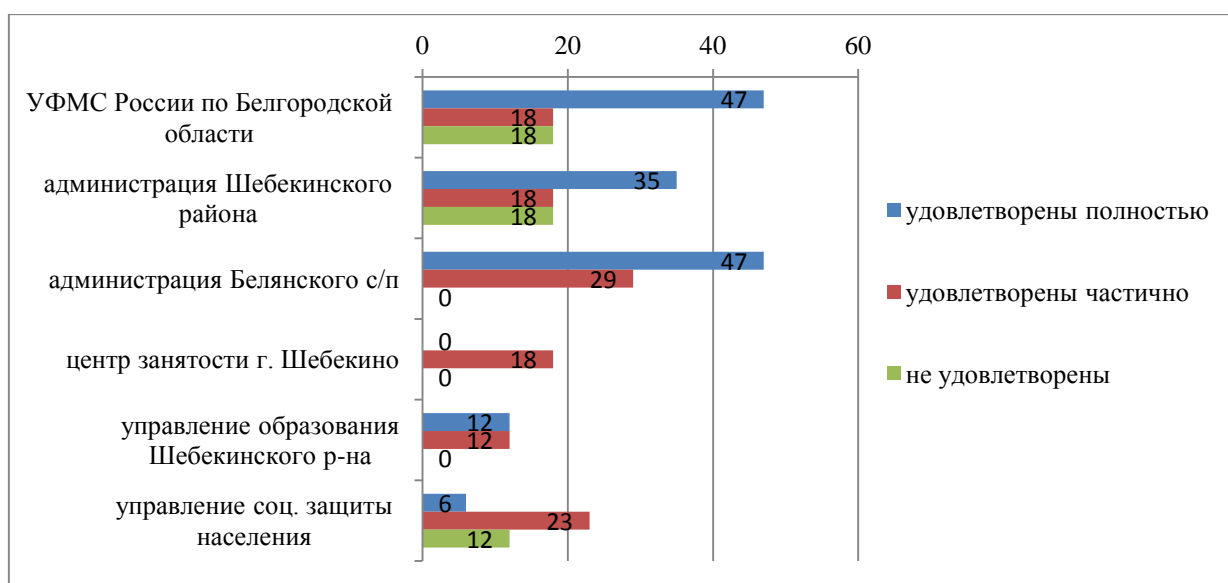


Рис. 4. Сведения об удовлетворенности работой органов власти с вынужденными переселенцами из Украины, %

Респондентам, неудовлетворенным работой органов власти, было предложено отметить причины такой ситуации: безразличное, враждебное отношение со стороны властей (18 %); «не предоставили того, что просили» (6 %); трудности с пропиской (6 %); трудности с оформлением документов (6 %); длительное оформление статуса (6 %); трудности с жильем (6 %). Для совершенствования работы органов власти с переселенцами из Украины респонденты предложили такие рекомендации, как усовершенствование работы властей по содействию в решении жилищного вопроса; создание электронной очереди в УФМС России по Белгородской области; хорошее, доброжелательное отношение со стороны властей; упрощение получения статуса «беженец» и гражданства Российской Федерации. Таким образом,

основные предложения вынужденных мигрантов относятся к компетенции федеральных и региональных органов власти. Лишь «содействие в решении жилищного вопроса» является рекомендацией по совершенствованию работы администрации Бемянского сельского поселения с вынужденными мигрантами.

В качестве первоочередной помощи, которую бы беженцы хотели получить от властей, 65 % отметили «содействие решению жилищного вопроса»; 59 % хотели бы упрощения получения вида на жительство и гражданства; 23 % хотели бы получать минимальный набор продуктов; 6 % указали на «содействие поиску работы» и только 12 % ни в какой помощи не нуждаются.

Относительно планов на будущее вынужденных переселенцев из Украины, все опрошенные собираются остаться в Бемянском сельском поселении. На вопрос: «Каковы условия, при которых Вы готовы вернуться на Родину?», 71 % респондентов отметили то, что ни при каких условиях они не вернутся на территорию своего прежнего места проживания. Лица, получившие временное убежище, не желают возвращаться обратно, где до сих пор продолжаются военные действия и их жилье, хозяйство уже разрушены. Тем более, в сельском поселении они уже начали обустриваться, нашли работу. 18 % ответили, что вернутся лишь при том условии, если Донецкая и Луганская Народные Республики войдут в состав России; 12 % вернутся при смене власти и 6 % отметили «налаживание благоприятной политической обстановки». Таким образом, учитывая намерения беженцев остаться в исследуемом поселении на постоянное место жительства, проблемы их социальной адаптации являются для местных органов власти долгосрочными, которые необходимо будет решать вплоть до их полного разрешения (рисунок 5).

В экспертном опросе приняли участие 10 человек: 9 служащих администрации Бемянского сельского поселения и 1 участковый уполномоченный полиции. В первую очередь, мы выяснили актуальна ли

проблема социальной адаптации вынужденных мигрантов в поселении. 40 % отметили, что данная проблема безусловно актуальна, так как в поселении много беженцев, которые нуждаются в социальной защите; 40 % – актуальна, но беженцы сами решают свои проблемы; 20 % – неактуальна.

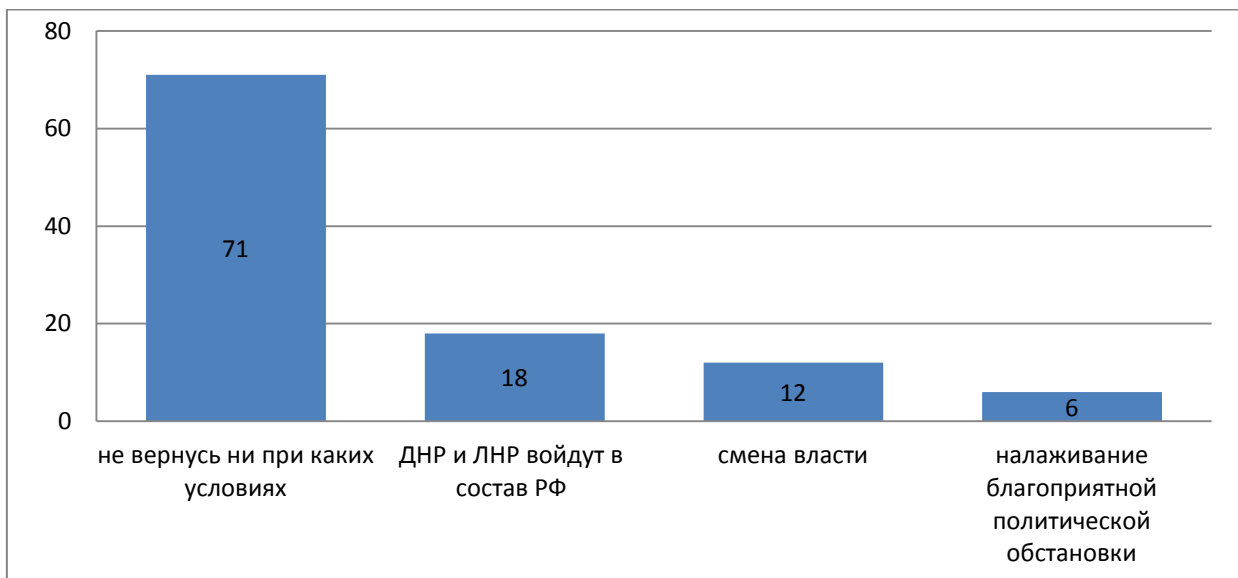


Рис. 5. Планы на будущее вынужденных мигрантов относительно условий возвращения на родину, %

Экспертам было предложено указать первоочередные направления социальной адаптации для беженцев. В качестве таковых были названы: моральная (психологическая) помощь и поддержка (50 %), трудоустройство (50 %), поиск подходящего жилья (30 %), регистрационный учет, организация медицинского обслуживания (10 %), оформление детей в детские сады и школы (10 %) (рисунок 6).

Так как все трудоспособные беженцы уже трудоустроены, то на первый план выходит психологическая помощь. При этом, в администрации Бемянского сельского поселения нет специалиста, обладающего психологическими знаниями и навыками работы с людьми, попавшими в сложную жизненную ситуацию, в частности, с беженцами. Данное направление работы должно быть ориентировано на преодоление психологических негативных последствий, заставивших человека покинуть прежнее место постоянного проживания, а также на формирование условий и перспектив в целях дальнейшей, интенсивной, полноценной жизни. Беженцы

испытывают адаптационный шок при смене места жительства, бытового уклада, круга общения. И в данной ситуации им нужно помочь открыться и раскрыться для восприятия того, что уже случилось, и принятия новой жизненной обстановки. Психологическая помощь должна быть ориентирована на активизацию внутренних ресурсов беженцев для преодоления ими переломной жизненной ситуации, признаков посттравматического стресса и образовавшихся факторов социального инфантилизма.

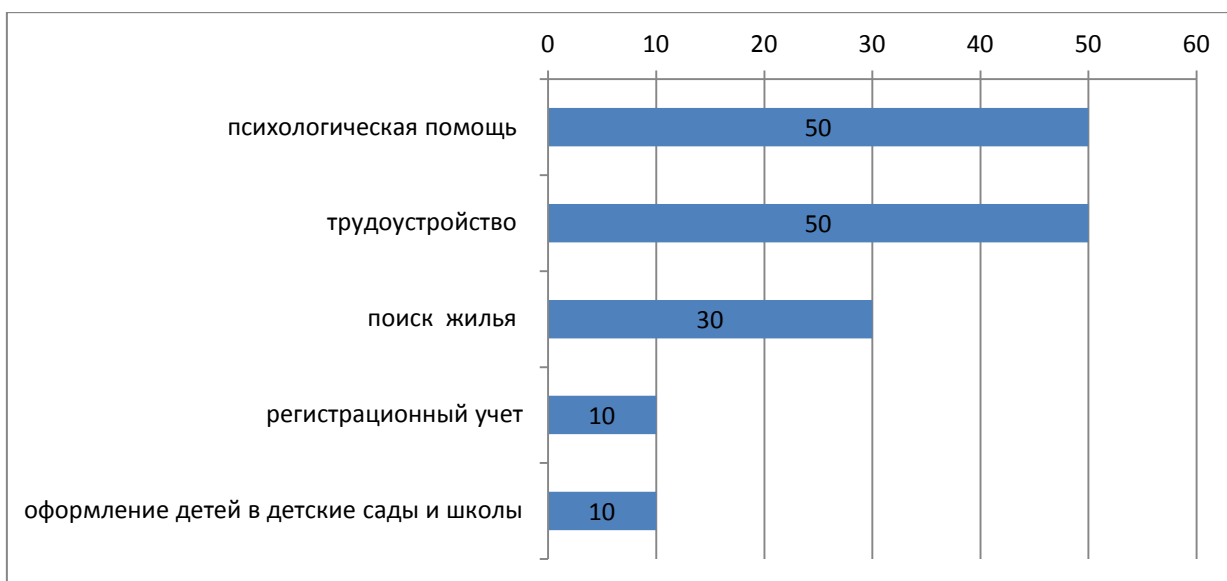


Рис. 6. Первоочередные направления социальной адаптации для беженцев, %

На вопрос: «Какую помощь осуществляет администрация поселения работу по адаптации беженцев?» эксперты ответили следующим образом: 70 % – помощь в трудоустройстве, 70 % – помощь с материальным обустройством (одежда, еда, мебель и т.д.), 30 % – обеспечение детей местами в дошкольных и школьных учреждениях, 30 % – оказание помощи при поиске жилья, 20 % – моральная помощь и поддержка, 10 % – получение регистрационных документов. 80 % экспертов принимали участие в решении проблем вынужденных переселенцев, 20 % не приходилось в своей работе решать их проблемы.

Относительно оценки взаимоотношения местного населения с беженцами, ответы экспертов выглядят следующим образом: 80 % отметили

то, что не существует проблем во взаимоотношении, 10 % – существуют проблемы, 10 % затруднились ответить. В данном вопросе мнения экспертов полностью совпадают с мнением вынужденных мигрантов, которые оценили к себе отношение жителей поселения как «хорошее, дружелюбное».

Служащие считают в данных направлениях работа властей могла бы быть более результативной: 70 % – оформление документов на право проживания и / или статуса беженца, 70 % – помощь в решении жилищного вопроса, 40 % – помощь в трудоустройстве, 40 % – получение социального пособия, 30 % – помощь в устройстве детей в детские сады и школы (рисунок 7).

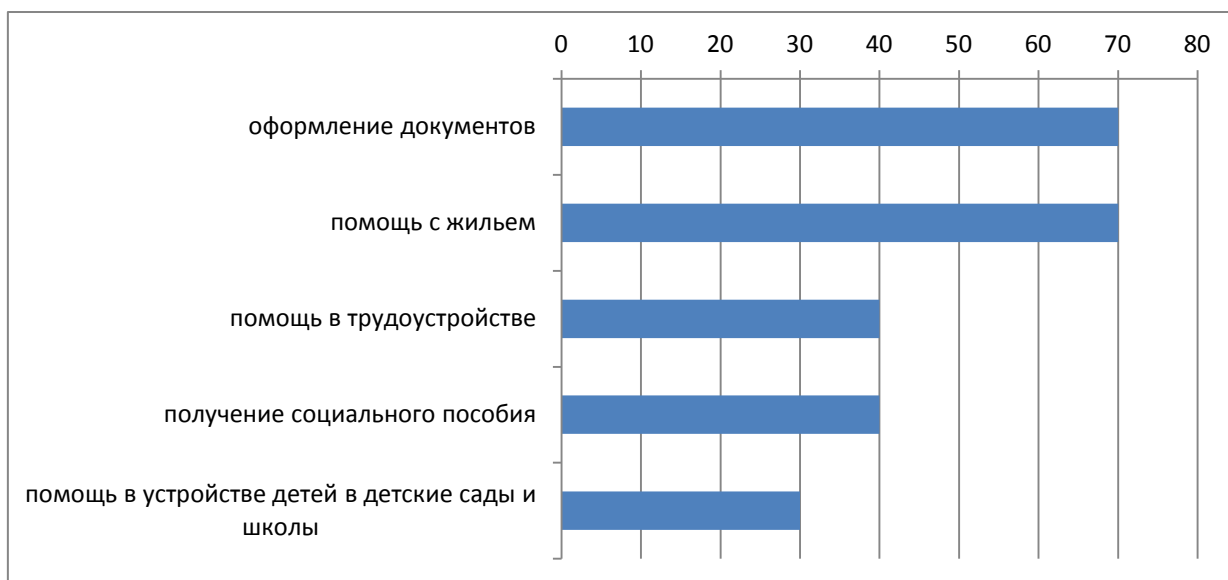


Рис. 7. Направления социальной адаптации вынужденных мигрантов, в которых работа властей могла бы быть более результативной, %

На вопрос: «Достаточно ли ресурсов в распоряжении администрации сельского поселения для адаптации и решения социальных проблем беженцев?» ответы экспертов распределились следующим образом: финансовые (100 % – недостаточно), кадровые (70 % – недостаточно, 20 % – частично достаточно, 10 % – достаточно в полной мере), материальные (90 % – недостаточно, 10 % – частично достаточно), правовые, наличие полномочий (90 % – недостаточно, 10 % – достаточно в полной мере).

Проблема недостаточности финансовых и материальных ресурсов в сельских поселениях существовала всегда, вследствие этого администрация

Бемянского сельского поселения не в силах полностью решить многочисленные проблемы беженцев, связанные с жильем, выплатой социальных пособий. В поселении нет свободных пустых домов, находящихся в муниципальной собственности, которые можно было бы предложить вынужденным переселенцам для проживания. В части кадровых и правовых ресурсов, не хватает отдельного специалиста, одновременно обладающего навыками и знаниями в области миграционного законодательства, юридического права по вопросам беженцев, в области психологии, этики общения с данными категориями граждан, у которого бы четко в должностной инструкции были бы указаны права и обязанности в решении проблем социальной адаптации вынужденных мигрантов.

По данным экспертов, беженцы обращались в администрацию поселения за помощью в трудоустройстве (90 %), оформлении детей в детские сады и школы (60 %), получении материальной помощи (40 %), поиске подходящего жилья (30 %), приобретении мебели, одежды, продуктов (20 %), разрешении конфликта в семье (10 %).

Исследование процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, посредством анализа первичной социологической информации подтверждает то, что данный процесс затрагивает и те стороны жизни вынужденного мигранта, которые никак не поддаются количественным характеристикам (это относится к состоянию субъекта социальной адаптации: восприятие, беспокойство, ожидания и т.д.).

В результате, в ходе проведения социологического исследования «Социальная адаптация украинских беженцев в муниципальном образовании «Бемянское сельское поселение» были выявлены следующие проблемы в деятельности администрации Бемянского сельского поселения по социальной адаптации вынужденных мигрантов из Украины:

1. Недостаточная обеспеченность жильем вынужденных мигрантов и дефицит материальных и финансовых резервов для решения жилищной проблемы у органов местного самоуправления.

2. Отсутствие действенного механизма регулирования процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов у администрации поселения (трудоустройство, налаживание положительных взаимоотношений с местным населением и т.д.).

3. Непроработанный механизм работы органов местного самоуправления по вопросам оформления документов и прописки беженцев.

4. Отсутствие в штате администрации поселения квалифицированного специалиста по вопросам управления работой с вынужденными мигрантами и разрешения их различного рода проблем.

Анализ практики регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в Белянском сельском поселении позволяет сделать следующие выводы:

1. Регистрационный учет прибывших и убывших, в том числе вынужденных переселенцев из Украины, в администрации Белянского сельского поселения осуществляет специалист администрации сельского поселения, участвующий в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации. На территории поселения зарегистрировано 26 вынужденных переселенцев из Украины, из которых: 10 – женщины, 7 – мужчин, 9 – дети. Социальная работа с вынужденными мигрантами в Белянском сельском поселении ведется по следующим направлениям: трудовая адаптация, разрешение проблем материальной компенсации убытка, понесенного беженцами, создание и дальнейшее формирование гармоничной системы взаимоотношений вынужденных переселенцев с коренным населением, формирование условий, требующихся для эффективной интеграции беженцев и лиц, получивших временное убежище, в новое местное сообщество.

2. В поселении было проведено социологическое исследование «Социальная адаптация украинских беженцев в муниципальном образовании «Белянское сельское поселение». В анкетном опросе приняли участие 17

беженцев из Украины и 10 служащих администрации Бемянского сельского поселения. Проведенный опрос позволил раскрыть ряд факторов, связанных с социальной адаптацией беженцев, таких как причины вынужденной миграции, социальное положение до и после переезда в поселение, анализ и оценка взаимоотношений органов местного самоуправления с беженцами, их материальное положение.

3. Относительно планов на будущее вынужденных переселенцев из Украины, все опрошенные собираются остаться в Бемянском сельском поселении. Лица, получившие временное убежище, не желают возвращаться обратно, где до сих пор продолжаются военные действия и их жилье, хозяйство уже разрушены. Таким образом, учитывая намерения беженцев остаться в исследуемом поселении на постоянное место жительства, проблемы их социальной адаптации являются для местных органов власти долгосрочными, которые необходимо будет решать вплоть до их полного разрешения.

4. По результатам социологического исследования были выявлены следующие проблемы работы администрации Бемянского сельского поселения с вынужденными переселенцами из Украины: недостаточная обеспеченность жильем вынужденных мигрантов и дефицит материальных и финансовых резервов для решения жилищной проблемы у органов местного самоуправления; отсутствие действенного механизма регулирования процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов у администрации поселения (трудоустройство, налаживание положительных взаимоотношений с местным населением и т.д.); непроработанный механизм работы органов местного самоуправления по вопросам оформления документов и прописки беженцев; отсутствие в штате администрации поселения квалифицированного специалиста по вопросам управления работой с вынужденными мигрантами и разрешения их различного рода проблем.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ БЕЖЕНЦЕВ И ЛИЦ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ УБЕЖИЩЕ НА ТЕРРИТОРИИ БЕЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ШЕБЕКИНСКОГО РАЙОНА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Анализ практики регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в Белянском сельском поселении в настоящее время позволяет заключить, что, несмотря на важность системы социальной адаптации вынужденных переселенцев, существующие меры не позволяют в полной мере учесть ключевые факторы их успешной адаптации и интеграции в местное сообщество.

Вынужденные мигранты оказались в непривычных для них условиях, в новом для них окружении и в новой стране, столкнулись с различными трудностями и проблемами, вследствие этого крайне важно помочь справиться беженцам с адаптационными, психологическими, жилищными, финансовыми и другими проблемами. В связи с этим, возникает потребность в совершенствовании регулирования процесса социальной адаптации беженцев со стороны администрации Белянского сельского поселения.

Для решения проблемы недостаточной обеспеченности жильем вынужденных мигрантов мы предлагаем ввести систему выделения безвозмездных субсидий для вынужденных мигрантов из Украины. Данная система будет предназначена для беженцев, нуждающихся в приобретении жилья. В связи с этим, им необходимо встать на учет по предоставлению жилой площади в администрации Белянского сельского поселения. Субсидии предоставляются: органами местного самоуправления и предприятиями, находящимися на территории поселения. Субсидии могут быть использованы вынужденными мигрантами в следующих случаях:

1. На приобретение жилья по выбору.
2. На софинансирование строительства жилого дома в форме перечислений согласно графику выполненных работ.

Социальная норма площади жилья должна составлять не более 18 кв. метров на одного члена семьи от общей площади жилого помещения. Размер предоставляемой субсидии будет составлять 40 %: 15 % – органы местного самоуправления поселения, 25 % – предприятия поселения. Как отмечалось выше, депутаты земского собрания поселения занимают руководящие должности на предприятиях, что является важным условием их заинтересованности в оказании помощи вынужденным мигрантам по решению жилищного вопроса, так как именно органы местного самоуправления играют важную роль в успешной адаптации и обустройстве беженцев. Условием предоставления субсидии со стороны предприятий поселения будет являться трудоустройство беженцев в данные организации, где они должны отработать не менее пяти лет. Основанием на получение права софинансирования для вынужденного мигранта будет являться свидетельство о постановке на учет по предоставлению жилой площади в администрации Белянского сельского поселения, срок действия которого не должен превышать шести месяцев. Свидетельство является доказательством того, что владельцу или застройщику жилья в установленные сроки будет перечислена предоставленная субсидия. Вынужденные мигранты, которые использовали предоставленную субсидию, снимаются с учета по предоставлению жилой площади в администрации сельского поселения. Кроме того, в целях минимизации риска роста недовольства среди местного населения при реализации такой программы, указанный механизм софинансирования жилья можно распространить и на иные социально незащищенные категории жителей Белянского сельского поселения – многодетные и неполные семьи и т.д.

Для решения других проблем, выявленных в ходе анализа практики регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, в поселении, с которыми сталкиваются вынужденные мигранты, мы предлагаем реализовать проект «Формирование системы социальной адаптации беженцев в Белянском сельском поселении», который

усовершенствует деятельность администрации сельского поселения по работе с вынужденными мигрантами для успешного преодоления ими адаптационного периода, что тем самым повысит социально-экономическое благополучие в Белянском сельском поселении. Паспорт проекта «Формирование системы социальной адаптации беженцев в Белянском сельском поселении» представлен в приложении 3.

Проект подразумевает расширение должностных полномочий специалиста и создание новой должности в администрации по оказанию адаптационной, психологической помощи вынужденным мигрантам. Предлагаемые новшества по работе с вынужденными мигрантами являются специфическими и новые полномочия специалистов существенно расширяют их круг профессиональных обязанностей, что тем самым обуславливает необходимость реализации мероприятий проекта, которые помогут разрешить адаптационные проблемы беженцев. Вместе с этим, учитывая, что процесс социальной адаптации беженцев при построении эффективной системы их поддержки со стороны органов местного самоуправления, имеет ограниченные временные рамки (как правило, не более 5 лет), то и потребность в новых специалистах по работе с беженцами по итогам реализации проекта должна исчезнуть.

Обоснование проектных мероприятий.

В настоящее время в сельском поселении вынужденные мигранты испытывают определенные адаптационные трудности, связанные с приобретением жилья, трудоустройством, получением квалифицированной психологической помощи и т.д. Одновременно они потеряли и место жительства, и социальное положение, и имущество. Отсутствие психологической, реабилитационной, юридической помощи, крайне необходимой для беженцев, дополнительно усложняет ситуацию.

Все беженцы разные, и их умение адаптироваться зависит от множества факторов: пол, возраст, образование, место прежнего жительства – город или село. Поскольку большинство беженцев прибыло из городов и

им непросто приспособиться к сельской жизни, то эта проблема является довольно актуальной в поселении. В связи с этим у мигрантов вырабатывается кризис идентичности (мигранты испытывают неуверенность в будущем), существует определенное недопонимание сущности проблем со стороны местного населения, отсутствие условий для самореализации (они не могут работать по привычной профессии, что может повлечь пассивность и апатию с их стороны ко всему происходящему)¹.

Отсутствие квалифицированного специалиста, обладающего юридическими знаниями в области миграционного законодательства, также является существенной проблемой в деятельности администрации поселения с беженцами. Так как вынужденные мигранты в большинстве своем не обладают достаточными знаниями в российском законодательстве относительно получения и продления правового статуса, собственных прав и обязанностей, соответствующих полученному статусу, помощи, которая им положена и т.д.

Предлагаемый проект позволит разрешить выявленные проблемы вынужденных мигрантов. Исходным положением для начала реализации проекта будет являться социальный заказ администрации Белянского сельского поселения на данный социальный проект в виде распоряжения главы администрации сельского поселения. Реализация данного проекта ориентирована на формирование системы успешной адаптации вынужденных мигрантов путем:

- расширения должностных полномочий специалиста по работе, участвующего в оказании государственных услуг;
- создания новой должности в администрации поселения, связанной с оказанием адаптационной, психологической помощи вынужденным мигрантам;
- формирования системы мониторинга за реализацией проекта.

¹ Шайгерова Л.А. Кризис идентичности в ситуации вынужденной миграции // Психологи о мигрантах и миграции в России. 2014. № 5. С. 75.

Цели и задачи внедрения проекта.

Основной целью предлагаемого проекта является формирование системы социальной адаптации вынужденных мигрантов из Украины в Белянском сельском поселении.

Задачи сформулированы в соответствии с проблемами, выделенными в аналитической части исследования:

- организация комплексной юридической помощи для беженцев;
- внедрение квалифицированной психологической поддержки;
- разработка обратной связи с вынужденными мигрантами для получения наиболее полной информации о ходе реализации проекта в Белянском сельском поселении.

Целевая группа участников проекта.

В проекте целевой группой являются вынужденные мигранты из Украины всех возрастов и служащие администрации Белянского сельского поселения.

Сроки реализации проекта.

Проект может быть реализован в 2017-2021 годах, исходя из данного обстоятельства его можно отнести к долгосрочным. Период реализации обусловлен тем, что процесс приспособления к новым социальным связям, ролям большинства беженцев длится в среднем до 5 лет. К завершению проекта вынужденные мигранты из Украины могут полноправно претендовать на получение гражданства Российской Федерации.

Состав мероприятий.

1. Внесение изменений и утверждение новой должностной инструкции специалиста администрации, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации.

Главе администрации сельского поселения совместно со специалистом необходимо составить проект инструкции с учетом требований

действующего законодательства. В качестве дополнительных функций в должностную инструкцию специалиста должны быть внесены:

- выявление сведений и создание базы данных о гражданах и семьях вынужденных мигрантов, проживающих на территории сельского поселения и нуждающихся в социальной помощи;
- выявление причин миграции, определение характера и объемов необходимой социальной помощи и услуг, содействие в их предоставлении;
- сотрудничество с управлением по вопросам миграции УМВД России по Белгородской области по вопросам предоставления, продления правового статуса вынужденных переселенцев;
- консультирование беженцев по социальным и юридическим вопросам;
- составление «социального паспорта» семьи вынужденных мигрантов (сведения о составе семьи, доходах, образовании, жилищных условиях);
- оказание помощи в подготовке и оформлении необходимых документов для получения / продления правового статуса, гражданства Российской Федерации;
- содействие в трудоустройстве вынужденных мигрантов;
- оказание помощи в поиске подходящего жилья для беженцев;
- координирование деятельности различных государственных, муниципальных, общественных, религиозных учреждений по оказанию помощи и поддержки семьям вынужденных мигрантов;
- ведение необходимого документооборота.

После составления проекта должностной инструкции необходимо осуществить два юридически значимых действия: согласовать и утвердить. Как правило, должностная инструкция, согласовывается с юридическим консультантом, а утверждает ее глава администрации сельского поселения. Должностная инструкция вступает в силу с момента утверждения и действует до замены новой должностной инструкцией. Далее необходимо получить подпись специалиста об ознакомлении с новой редакцией его

должностной инструкции и сформировать дополнительное соглашение к трудовому договору, заключить его.

2. Повышение квалификации специалиста, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации.

Как показало исследование, на практике правовое положение мигранта на территории Российской Федерации дает ему лишь официальное право пребывания. Несмотря на то, что правовой статус подразумевает широкие возможности для адаптации и интеграции, однако доступ к трудоустройству, жилью, оформлению прописки и другим социальным благам зачастую затруднен. Беженцев необходимо рассматривать как потенциальных граждан Российской Федерации, поскольку основная часть определенно представляет свое будущее в Белянском сельском поселении. Ключевым индикатором полноценной интеграции вынужденных мигрантов в местное сообщество является получение ими гражданства Российской Федерации.

В связи с внесением изменений в должностную инструкцию специалиста и расширением его функций является целесообразным пройти курсы повышения квалификации, организованные управлением по вопросам миграции УМВД России по Белгородской области. Сотрудник администрации должен стать связующим звеном между вынужденными мигрантами из Украины и различными органами власти, осуществляющий профессиональную деятельность, направленную на оказание помощи и социальной реабилитации беженцев. Специалисту с данной категорией населения необходимо выполнять следующие функции:

1. Предупредительно-профилактическая (подразумевает реализацию комплекса мер по предотвращению негативных последствий в формировании социальной ситуации, в которой находятся вынужденные мигранты).

2. Диагностическая (предполагает сбор информации о семьях беженцев и их условиях проживания, ее анализе для установления методов и средств оказания эффективной помощи).

3. Организационно-коммуникативная (ориентирована на привлечение к разрешению существующих проблем, имеющихся у вынужденных мигрантов, специалистов разнообразных учреждений, общественных объединений и налаживанию эффективной взаимосвязи между ними).

4. Охранно-защитная (подразумевает применение специалистом правовых норм, гарантий в отношении защиты прав беженцев и их семей).

К сотруднику предъявляются следующие требования: профессионализм, компетентность, коммуникабельность, владение управленческими, коммуникативными, организаторскими знаниями и навыками, освоение знаний в области миграционного законодательства и т.д. Специфическими навыками в работе с беженцами являются: соблюдение конфиденциальности во взаимоотношениях с вынужденными мигрантами, к их индивидуальным и групповым отличиям; предпочтительное отношение к индивиду, к обществу; стремление к саморазвитию в собственном профессионализме и т.д.

Специалисту, участвующему в оказании государственных услуг, для выполнения своих должностных функций необходимо проводить следующие мероприятия:

– постановка беженцев на миграционный учет. По договоренности главы администрации Белянского сельского поселения с начальником управления по вопросам миграции УМВД России по Белгородской области необходимо организовать в данном управлении прием всей группы мигрантов без очереди, где их регистрируют (в случае необходимости перерегистрируют) по месту пребывания;

– оформление и перевод пакета документов. Сумма любого заверенного документа с переводом составляет около 1500 рублей. В рамках гуманитарной помощи устроить встречу с районным нотариусом, который оформит документы беженцам на льготной основе;

– организация проведения медицинской диспансеризации вынужденных мигрантов;

- создание благотворительного счета для всех желающих оказать непосредственную помощь в решении проблем беженцев;
- организация ярмарок вакансий для содействия в трудоустройстве лиц, вынужденно покинувших территорию своего постоянного проживания;
- оформление документов детей беженцев для устройства в дошкольные и школьные учебные учреждения.

3. Подбор и прием на работу в администрацию Белянского сельского поселения квалифицированного специалиста, обладающего достаточными психологическими знаниями и навыками для успешного процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов.

В любой чрезвычайной ситуации помощь и поддержка со стороны психологов является одним из главных компонентов стабилизации ситуации. Это несомненно относится к вынужденным мигрантам из Украины, так как у некоторых из них травмирована психика и развито посттравматическое стрессовое расстройство. Они испытывают страх, напряжение, неуверенность в себе, стресс и т.п. Без квалифицированной и своевременной помощи психолога выйти из данного состояния крайне сложно.

В должностные обязанности специалиста-психолога по адаптации беженцев будут включены следующие функции:

- ведение учетной документации, необходимой для работы с беженцами;
- осуществление личного приема вынужденных мигрантов, нуждающихся в психологической помощи и поддержке;
- анализирование психологического состояния беженцев;
- проведение психодиагностики и психокоррекции в случае необходимости;
- разработка мер по социальной адаптации беженцев, и их рекомендация администрации сельского поселения по работе с вынужденными мигрантами;

- осуществление социального патронажа семей вынужденных мигрантов (постоянное социальное наблюдение путем регулярного посещения их семей, оказание необходимой психологической поддержки);
- организация культурно-массовых мероприятий, способствующих сплочению местного населения с прибывшими из Украины;
- проведение групповых тренингов с местным населением и вынужденными мигрантами по толерантности;
- организация волонтерского движения для оказания гуманитарной помощи беженцам.

Специалист-психолог по адаптации беженцев должен оказывать следующие виды помощи:

- профориентационная (заключается в консультации вынужденных мигрантов по выбору профессии, проведении тестирования перед выходом на работу);
- педагогическая (включает следующие виды услуг: помощь в овладении различных учебных предметов, консультация по проблемам воспитания подростков в семьях беженцев);
- психологическая (подразумевает диагностику состояния и консультацию вынужденных мигрантов, коррекцию психологического развития, проведение тренингов и т.д.);
- медико-санитарная (содержит в себе проведение консультаций в области планирования семьи, помощь в восстановлении привычного образа жизни);
- информационная (ориентирована на предоставление информации беженцам по интересующим их проблемам, содействующей в возобновлении их социальных функций).

Психологическая помощь лицам, вынужденно покинувшим территорию Украины, может быть оказана как временно (единоразово), так и многократно. Эта помощь оказывается либо непосредственно (направлена

напрямую вынужденному мигранту), либо опосредованно (при помощи работы с социальной средой беженца).

Предоставляемая психологическая и социальная поддержка ориентирована на успешную адаптацию беженцев к новым условиям, их интеграцию в местное сообщество, помощь и выявление внутренних резервов вынужденных мигрантов, их перспектив на самостоятельное преодоление сложившейся сложной ситуации.

Различия в ценностных установках, традициях и обычаях, поведении воспрепятствуют установлению дружеских взаимоотношений между вынужденными мигрантами и местным населением. Вследствие этого может развиваться такое явление как «мигрантофобия». Для предотвращения данного явления следует проводить тренинги по толерантности не реже одного раза в два месяца. Цели этих тренингов заключаются в следующем:

- формирование чувства собственного достоинства и способности уважать достоинства других членов общества;
- развитие положительного отношения к местному населению;
- обучение конструктивным методам разрешения конфликтных ситуаций, выражению собственных чувств и эмоций без агрессии и насилия;
- формирование социальной восприимчивости, доверия, способности слушать другого человека, эмпатии;
- развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные взаимосвязи;
- обучение межкультурному осмыслению и толерантному поведению.

Критериями толерантности выступают: равенство и равноправие (равный доступ к социальным благам, образовательным и экономическим возможностям), терпимое отношение к членам общества, равные возможности с целью участия в политической сфере, охват общественными мероприятиями (проведение праздников, объединяющих культуры вынужденных мигрантов и местного населения), свобода вероисповедания, сотрудничество с местным населением для решения проблем беженцев.

16 ноября каждого года в Российской Федерации отмечается Международный день толерантности. Предлагается приурочить к этому дню проведение конкурса плакатов «Толерантность» среди детей школьного возраста. Это позволит привлечь внимание и заинтересовать большое количество школьников к проблеме толерантности, задуматься им о взаимоотношениях среди местного населения и беженцев, собственной жизненной позиции в отношении вынужденных мигрантов.

В настоящее время помощь волонтеров беженцам – необходимая мера. Они помогают вынужденным мигрантам устроиться в центр временного пребывания, поставляют им продовольствие и предметы первой необходимости, оказывают помощь в поиске подходящего жилья, работы. Таким образом, волонтеры при работе с вынужденными переселенцами играют значимую и ответственную роль.

В связи с этим, специалисту-психологу по адаптации беженцев совместно с администрацией поселения рекомендуется организовать на базе Белянской средней общеобразовательной школы среди старших классов волонтерское движение помощи беженцам из Украины «Мы – вместе» при непосредственном участии руководства школы. В их функции будет входить:

- организация гуманитарной помощи беженцам (администрация сельского поселения совместно с волонтерами будет делать запросы на предприятия поселения один раз в три месяца с просьбой оказания помощи вынужденным мигрантам (престарелым, многодетным семьям) в части формирования продуктового пакета и предметов первой необходимости для нуждающихся);

- сотрудничество со СМИ (необходимо связываться с местными и районными печатными изданиями, популярными сайтами в целях оперативного оповещения о проблемах беженцев);

- поиск и организация складского помещения, куда все желающие граждане могут приносить вынужденным переселенцам продукты, вещи,

обувь, бытовую технику и т.д. В свою очередь, добровольцы будут доставлять эти вещи нуждающимся семьям беженцев.

- проведение опросов беженцев с целью выявления их проблем и помощи, в которой они нуждаются;

- оказание помощи беженцам в их хозяйственно-бытовой жизни (присмотр за детьми дошкольного возраста, помощь с уборкой, подсобные строительные работы и т.д.)

Волонтеры движения «Мы – вместе» будут направлять собственные силы на помощь и поддержку беженцев из Украины, для того, чтобы их дальнейшее проживание на территории Бемянского сельского поселения было комфортным, а мысли о военных действиях на родине постепенно отходили на второй план.

По нашему мнению, успешности социальной адаптации беженцев будет способствовать проведение культурно-массовых мероприятий, в том числе с учетом национальных и культурных особенностей беженцев. Это позволит местному населению познакомиться с культурой Украины и их единению с вынужденными мигрантами. В рамках этих мероприятий рекомендуется проводить праздничные концерты коллективов художественной самодеятельности поселения, массовые развлекательные мероприятия, тематический показ фильмов в доме культуры, торжественное возложение цветов к мемориальной доске и памятнику погибшим солдатам в Великую Отечественную войну (9 мая). В свою очередь, беженцы, принимая участие в проведении российских национальных праздников, также будут познавать русскую культуру, ее традиции и обычаи, что также способствует налаживанию дружеских взаимоотношений с местным населением.

4. Создание системы мониторинга за реализацией проектных мероприятий.

Мониторинг проекта – это регулярная процедура сбора, анализа и оценки данных об исполнении проекта. Цель мониторинга проекта заключается в своевременном предоставлении информации о реализации

мероприятий проекта, необходимой для принятия ключевых решений по проекту. Данный мониторинг включает в себя следующие инструменты:

- инспекция (глава администрации сельского поселения будет контролировать ход исполнения проекта);

- оценка промежуточных результатов (волонтеры ежегодно должны проводить анкетирование вынужденных мигрантов из Украины в поселении с целью выявления информации, касающейся решения их проблем, успешности социальной адаптации);

- экспертиза (содержит составление общей картины хода реализации и состояния проекта для повышения качества выполнения данного проекта; осуществляется привлеченными квалифицированными специалистами).

Процесс мониторинга проекта ориентирован на: сопоставление фактического выполнения проекта с планируемым; анализ выполнения для определения требующихся корректирующих и предупреждающих действий; выявление рисков проекта; поддержание точной и своевременной информации обо всех исполняемых мероприятиях проекта; предоставление данных, помогающих в составлении отчетов; предоставление прогнозов относительно дальнейшего исполнения проекта; наблюдение за возникшими изменениями проекта.

Таким образом, регулярный мониторинг предоставляет возможность администрации Белянского сельского поселения понимать и осознавать общее положение проекта, определять объемы предоставленной помощи беженцам, их удовлетворенность уровнем проживания, успешность социальной адаптации и предопределять на какие сферы необходимо обратить особое внимание.

Планируемые результаты проекта.

В результате реализации проекта будут достигнуты следующие результаты:

- создана база данных, содержащая достоверные, в том числе социологические сведения о беженцах, нуждающихся в получении социальной, психологической помощи;

- создан механизм обеспечения вынужденных мигрантов квалифицированной юридической помощью в оформлении и подаче документов;

- оказана гуманитарная помощь со стороны местного населения (в оказании помощи примут участие не менее 30% местных жителей);

- оказана психологическая, реабилитационная помощь со стороны квалифицированного специалиста-психолога по адаптации беженцев (проведение работы с вынужденными мигрантами не менее 300 часов);

- возрастет число местных жителей, толерантно относящихся к беженцам (до не менее чем 70%);

- уровень участия в общественной жизни сельского поселения возрастет до не менее чем 50% беженцев (не менее половины будут принимать участие в мероприятиях, организованных администрацией сельского поселения).

Все предлагаемые мероприятия проекта направлены на успешную социальную адаптацию беженцев и их интеграцию в Белянское сельское поселение.

Оценка эффективности проекта.

Социальным эффектом от реализации данного проекта в Белянском сельском поселении является вовлечение вынужденных мигрантов из Украины в активную социальную жизнь поселения, содействие ускорению процесса социальной адаптации лиц, вынужденно покинувших территорию Украины. Так же дополнительный социальный эффект, который связан с формированием положительного имиджа сельского поселения и вовлечением местного населения в процесс разрешения проблем вынужденных переселенцев.

Оценка эффективности реализации проекта производится путем анкетирования вынужденных мигрантов в целях получения данных, относящихся к оказанию реальной помощи со стороны администрации Белянского сельского поселения, об успешности исполнения заявленных мероприятий, влияющих на эффективную адаптацию вынужденных переселенцев.

Ресурсное обеспечение проекта.

В планируемом проекте ресурсное обеспечение включает:

1. Финансовое обеспечение. Источники финансирования проекта: средства местного бюджета, средства территориальных предприятий ООО «Белянка» и ООО «Победа» (депутаты земского собрания поселения являются ответственными и социально-активными предпринимателями, занимают руководящие должности на предприятиях, что является важным условием их заинтересованности в оказании помощи вынужденным мигрантам по решению проблем, так как именно органы местного самоуправления играют важную роль в успешной адаптации и обустройстве беженцев), средства представителей малого бизнеса, благотворительные средства.

Предполагаемый общий объем финансирования капитальных вложений на реализацию проекта в 2017 – 2021 годах составит: 965 000 рублей, из них:

- заработная плата привлеченного временного специалиста-психолога по адаптации беженцев (600 000 рублей: 10 000 рублей в месяц);
- надбавка специалисту администрации сельского поселения, участвующему в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации (300 000 рублей: 5000 рублей в месяц);
- повышение квалификации специалиста администрации сельского поселения, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации (50 000 рублей);

- печать методических материалов для обеспечения работы специалиста администрации и специалиста-психолога по адаптации беженцев (5 000 рублей);

- печать методических материалов для проведения социологических опросов (3 000 рублей);

- канцелярские принадлежности (3 000 рублей);

- фотопечать на одежде эмблемы волонтерского движения (4 000 рублей).

2. Кадровое обеспечение: высококвалифицированные специалисты в области работы с вынужденными мигрантами, оказания необходимой специализированной юридической и психологической помощи, владеющие специальными коммуникативными, управленческими, правовыми, психологическими знаниями и навыками.

3. Материально-техническое обеспечение: склад для приема продуктов, вещей, мебели в помощь беженцам; кабинет для проведения тренингов по толерантности; мультимедийное оборудование. Выделения дополнительных финансовых ресурсов для материального обеспечения не требуется, так как необходимые помещения есть в наличии администрации поселения.

Оценка рисков внедрения проекта.

К основным возможным рискам предлагаемого проекта следует отнести:

- организационно-управленческие (нехватка специалистов необходимой квалификации, возникшей в связи с низкой мотивацией сотрудников к выполнению своих обязанностей, низкой заработной платы, отсутствия надлежащего социального обеспечения сотрудников). К числу ключевых мер минимизации данного риска можно отнести: проведение тренингов и пропаганда информации среди служащих администрации о важности и значимости оказываемой помощи беженцам в процессе своей профессиональной деятельности, повышение квалификации и проведение аттестации среди специалистов, повышение заработной платы.

– финансовые (недостаточное финансовое обеспечение, связанное с недостаточным объемом денежных средств в местном бюджете, предприятий, которые могут быть выделены на реализацию заявленных мероприятий данного проекта). Данный риск может привести к переносу, увеличению сроков реализации основных мероприятий или только частичной их реализации. Риск можно предотвратить при помощи направлений деятельности, ориентированных на поиск спонсоров и дополнительных источников финансирования.

Эффективное управление рисками проекта при его реализации возможно посредством:

- четкого распределения функций, ответственных исполнителей и их полномочий;
- взаимодействия руководителя проекта с исполнителями;
- перераспределения объемов финансирования в связи с внесенными изменениями по минимизации рисков;
- формирования системы мониторинга за ходом реализации проекта.

Таким образом, можно сделать следующие выводы по третьему разделу:

1. Предлагается реализовать проект «Формирование системы социальной адаптации беженцев в Белянском сельском поселении», который усовершенствует деятельность администрации сельского поселения по работе с вынужденными мигрантами для успешного преодоления ими адаптационного периода, что тем самым повысит социально-экономическое благополучие в Белянском сельском поселении.

2. Основной целью предлагаемого проекта является формирование системы социальной адаптации вынужденных мигрантов из Украины в Белянском сельском поселении. Задачами являются: организация комплексной юридической помощи для беженцев; внедрение квалифицированной психологической поддержки; разработка обратной связи

с вынужденными мигрантами для получения наиболее полной информации о ходе реализации проекта в Белянском сельском поселении.

3. Представленный проект предлагает реализацию следующих мероприятий: внесение изменений и утверждение новой должностной инструкции специалиста администрации, участвующего в оказании государственных услуг; повышение квалификации специалиста, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации; подбор и прием на работу в администрацию Белянского сельского поселения квалифицированного специалиста, обладающего достаточными психологическими знаниями и навыками для успешного процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов; создание системы мониторинга за реализацией проектных мероприятий. Все предлагаемые мероприятия проекта направлены на успешную социальную адаптацию беженцев и их интеграцию в Белянское сельское поселение.

4. В результате реализации проекта будут достигнуты следующие результаты: создана база данных, содержащая достоверные, в том числе социологические сведения о беженцах, нуждающихся в получении социальной, психологической помощи; создан механизм обеспечения вынужденных мигрантов квалифицированной юридической помощью в оформлении и подаче документов; оказана гуманитарная помощь со стороны местного населения; оказана психологическая, реабилитационная помощь со стороны квалифицированного специалиста-психолога по адаптации беженцев; возрастет число местных жителей, толерантно относящихся к беженцам; уровень участия в общественной жизни сельского поселения возрастет до не менее чем 50% беженцев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследуемое социальное явление – социальная адаптация беженцев – свидетельствует о новом этапе в развитии социально-экономических отношений в современном российском обществе. Произошедшие изменения в нем оказали серьезное воздействие на перемены социальной действительности. Новым явлением стала вынужденная миграция – потоки беженцев и вынужденных переселенцев. Проблема социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, к новым условиям жизни является одной из важных и актуальных в современном российском обществе.

Под социальной адаптацией беженцев чаще всего понимают установление оптимальных взаимоотношений с населением, социальными институтами, органами власти на новом месте проживания. В процессе социальной адаптации осваиваются наиболее важные элементы общественной сферы и стандартные способы разрешения социальных трудностей. Увеличение уровня адаптированности индивидуума приводит к наиболее решительному противодействию различного рода отрицательным воздействиям и увеличению перспектив самореализации.

В первом разделе были рассмотрены теоретические основы исследования регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище. В процессе социальной адаптации могут возникать различные трудности, преграды, барьеры, которые препятствуют дальнейшей интеграции человека в новое сообщество. Многочисленные преграды требуют порой для своего решения значительных временных, материальных затрат, с которыми справиться одному человеку практически невозможно.

Важная роль в обустройстве и комфортном проживании беженцев отводится органам местного самоуправления. Ведь именно они способны

оказать реальную помощь для успешной и эффективной адаптации и интеграции вынужденных мигрантов в новое сообщество.

Во втором разделе был проведен анализ практики регулирования процесса социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, на территории Белянского сельского поселения. На территории поселения зарегистрировано 26 вынужденных переселенцев из Украины, из которых: 10 – женщины, 7 – мужчин, 9 – дети. Социальная работа с вынужденными мигрантами в Белянском сельском поселении ведется по следующим направлениям: трудовая адаптация, разрешение проблем материальной компенсации убытка, понесенного беженцами, создание и дальнейшее формирование гармоничной системы взаимоотношений вынужденных переселенцев с коренным населением, формирование условий, требующихся для эффективной интеграции беженцев и лиц, получивших временное убежище, в новое местное сообщество.

С целью выявления причин миграции, социального положения до и после переезда в поселение, анализа и оценки взаимоотношений органов местного самоуправления с беженцами было проведено социологическое исследование «Социальная адаптация украинских беженцев в муниципальном образовании «Белянское сельское поселение». Проведенный опрос позволил выявить следующие проблемы работы администрации сельского поселения с вынужденными мигрантами: недостаточная обеспеченность жильем вынужденных мигрантов и отсутствие материальных и финансовых резервов для решения жилищной проблемы у органов местного самоуправления; отсутствие четкого механизма регулирования процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов у администрации поселения (трудоустройство, налаживание положительных взаимоотношений с местным населением и т.д.); непроработанный механизм работы органов местного самоуправления по вопросам оформления документов и прописки беженцев; отсутствие квалифицированного специалиста по вопросам

управления работой с вынужденными мигрантами и разрешения их различного рода проблем.

Анализ социологического исследования, проведенный в рамках дипломного проекта, ориентированный на выявление специфики регулирования процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов в Белянском сельском поселении, показал зависимость степени социальной адаптации не только от личностных особенностей и качеств беженцев, но также от возможностей принимающего сообщества, а именно от органов местного самоуправления и коренного населения. Являясь наименее социально защищенной группой населения, вынужденные мигранты особенно остро испытывают на себе материальные лишения и психологические стрессы от неудовлетворенных потребностей.

Для решения проблемы недостаточной обеспеченности жильем вынужденных мигрантов мы предлагаем администрации сельского поселения ввести систему выделения безвозмездных субсидий для беженцев из Украины. Размер предоставляемой субсидии будет составлять 40 %: 15 % – органы местного самоуправления поселения, 25 % – предприятия поселения. Условием предоставления субсидии со стороны предприятий поселения будет являться трудоустройство беженцев в данные организации, где они должны отработать не менее пяти лет.

В третьем разделе разработан проект «Формирование системы социальной адаптации беженцев в Белянском сельском поселении». Проект может быть реализован в 2017-2021 годах, что обусловлено тем, что процесс приспособления к новым социальным связям, ролям большинства беженцев длится в среднем до 5 лет.

Работа над созданием проекта и решением исследовательских задач выпускной квалификационной работы позволяет предложить следующие практические рекомендации в адрес органов местного самоуправления Белянского сельского поселения в отношении совершенствования регулирования процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов.

1. Внести изменения и утвердить новую должностную инструкцию специалиста администрации, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации, в которой будут отражены новые специфические полномочия в работе с беженцами из Украины.

2. Специалисту, участвующему в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации пройти курс повышения квалификации в управлении по вопросам миграции УМВД России по Белгородской области. Сотрудник администрации должен стать связующим звеном между вынужденными мигрантами из Украины и различными органами власти, осуществляющий профессиональную деятельность, направленную на оказание помощи и социальной реабилитации беженцев.

3. Принять на работу в администрацию Белянского сельского поселения квалифицированного специалиста, обладающего достаточными психологическими знаниями и навыками для успешного процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов. Предоставляемая психологическая и социальная поддержка будет ориентирована на успешную адаптацию беженцев к новым условиям, их интеграцию в местное сообщество, помощь и выявление внутренних резервов вынужденных мигрантов, их перспектив на самостоятельное преодоление сложившейся сложной ситуации.

4. Создать систему мониторинга за реализацией проектных мероприятий. Регулярный мониторинг предоставит возможность администрации Белянского сельского поселения понимать и осознавать общее положение беженцев, определять объемы предоставленной помощи беженцам, их удовлетворенность уровнем проживания, успешность социальной адаптации и предопределять на какие сферы необходимо обратить особое внимание.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. О вынужденных переселенцах [Текст] : Закон РФ от 19 февраля 1993 г. № 4530 – I (с изменениями от 30 декабря 2015 г.) // Российская газета. – 2016. – 11 января.
2. О беженцах [Текст] : федер. закон от 19 февраля 1993 г. № 4528 – I (с изменениями от 22 декабря 2014 г.) // Российская газета. – 2014. – 24 декабря.
3. О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ (с изменениями от 28 ноября 2015 г.) // Российская газета. – 2015. – 30 ноября.
4. О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ (с изменениями от 30 декабря 2015 г.) // Российская газета. – 2016. – 10 января.
5. О совершенствовании государственного управления в сфере контроля за оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и в сфере миграции [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 5 апреля 2016 г. № 156 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2016. – № 15. – Ст. 2071.
6. Об установлении границ муниципальных образований и наделении их статусом городского, сельского поселения, городского округа, муниципального района [Текст] : Закон Белгородской области от 20 декабря 2004 г. № 159 (с изменениями от 29 апреля 2015 г.) // Белгородские известия. – 2015. – 6 мая.
7. Об утверждении Концепции миграционной политики Белгородской области до 2025 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства Белгородской области от 2 декабря 2013 г. № 594-рп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Регион. вып. Белгородская область.

8. Акмалова, А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами [Текст] / А.А. Акмалова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 220 с.
9. Алексеенок, А.А. Социальная адаптация беженцев и вынужденных переселенцев в условиях преобразований современного российского общества [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / А.А. Алексеенок. – Тула, 2010. – 202 с.
10. Антонова, С.И. Психологические особенности мигрантов в современных условиях [Текст] / С.И. Антонова // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 25–27.
11. Антуфьев, С.В. Социальная адаптация мигрантов как фактор стабильности Российского общества [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / С.В. Антуфьев. – М., 2010. – 178 с.
12. Барсукова, С.Ю. Проблемы беженцев и вынужденных переселенцев в зеркале идеологий [Текст] / С.Ю. Барсукова // ПОЛИС. – 2011. – № 5. – С. 31–34.
13. Березин, Ф.Б. Психологическая и психофизическая адаптация человека [Текст] / Ф.Б. Березин. – М. : Наука, 2012. – 62 с.
14. Васильев, В.П. Социология миграции: к теории среднего уровня [Текст] / В.П. Васильев // Социологические исследования. – 2012. – № 4. – С. 146–149.
15. Воробьева, О.Д. Миграционные процессы населения: вопросы теории и государственной миграционной политики [Текст] / О.Д. Воробьева // Проблемы правового регулирования миграционных процессов на территории Российской Федерации. – 2011. – № 9 (202). – С. 111–112.
16. Георгиевский, А.Б. Эволюция адаптаций [Текст] / А.Б. Георгиевский. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 191 с.
17. Григорьев, В.В. Словарь терминов антикризисного управления [Текст] / В.В. Григорьев, Г.К. Таль, Г.Б. Юн. – М. : Аграф, 2013. – 168 с.

18. Грицанов, А.А. Энциклопедия социологии [Текст] / А.А. Грицанов. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 1312 с.
19. Гриценко, В.В. Роль индивидуальных различий в процессе адаптации вынужденных мигрантов [Текст] / В.В. Гриценко // Психология беженцев и вынужденных переселенцев: опыт исследований и практической работы. – 2012. – № 27. – С. 123–124.
20. Громов А.Б. Миграционная политика в современной России: опыт и перспективы [Текст] / А.Б. Громов. – М. : МАКС Пресс, 2011. – 63 с.
21. Денисенко, М.Б. Динамика и территориальные особенности современных миграционных процессов в Российской Федерации [Текст] / М.Б. Денисенко. – М. : Диалог – МГУ, 2011. – 118 с.
22. Должностная инструкция специалиста администрации сельского поселения участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов и регистрации граждан Российской Федерации. Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Бемянского сельского поселения. 3 с.
23. Еженедельный доклад главы городского (сельского) поселения в районную межведомственную комиссию миграционного контроля о состоянии миграционной обстановки на обслуживаемой территории (Бемянское сельское поселение). Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Бемянского сельского поселения. 8 с.
24. Заславская, Т.И. Современное российское общество: проблемы и перспективы [Текст] / Т.И. Заславская // Общественные науки и современность. – 2014. – № 8. – С. 8–12.
25. Жогин, Б.Г. Интеграция вынужденных мигрантов в местное сообщество: опыт практической и исследовательской деятельности [Текст] / Б.Г. Жогин, Т.Ф. Маслова, В.К. Шаповалов. Ставрополь : Ставропольсервис школа, 2011. – 432 с.

26. Жукова, И.А. Социальная адаптация мигрантов в социокультурном пространстве региона [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / И.С. Жукова. – М., 2011. – 159 с.

27. Журавлева С.И. Социокультурная адаптация современной российской молодежи: социологический анализ [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / С.И. Журавлева. – Ставрополь, 2005. – 152 с.

28. Информация главы администрации Беянского сельского поселения «Об утверждении механизма взаимодействия органов местного самоуправления Беянского сельского поселения по вовлечению и социальной реабилитации (адаптации) неработающих и не имеющих постоянного источника дохода граждан». Документ опубликован не был. Доступ из текущего архива администрации Беянского сельского поселения. 5 с.

29. Капица, С.И. Формирование механизмов управления социальной адаптацией трудоспособного населения к изменениям современного российского рынка труда [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.08 / С.И. Капица. – СПб, 2010. – 514 с.

30. Киселева, А.А. Организация деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений с мигрантами: опыт социальной практики и проблемы [Текст] / А.А. Киселева, Е.Д. Бальчинова // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 83–85.

31. Кондрашова, Н.В. Социальные проблемы миграции и мигрантов в контексте социальной работы / Н.В. Кондрашова // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 11. – С. 84–90.

32. Кравченко, А.И. Социологический словарь [Текст] / А.И. Кравченко. – М. : Аспект Пресс, 2012. – 508 с.

33. Кузнецов, П.С. Социологическая теория социальной адаптации [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / П.С. Кузнецов. – Саратов, 2010. – 335 с.
34. Кузьмин, В.П. Особенности социальной адаптации и реабилитации семей беженцев и вынужденных переселенцев в Курской области [Текст] / В.П. Кузьмин, А.И. Свиначев // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 98–100.
35. Макеев, И.Ю. Социология миграции и возможности ее анализа [Текст] / И.Ю. Макеев // Ученые записки МГСУ – 2013. – № 5. – С. 41–42.
36. Максакова, В.И. Педагогическая антропология [Текст] / В.И. Максакова. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 58 с.
37. Маракулина, В.Д. Теоретические аспекты социальной адаптации мигрантов к новым жизненным условиям [Текст] / В.Д. Маракулина, П.Н. Ересковская // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 106–109.
38. Назарова, Е.А. Особенности современных процессов миграции [Текст] / Е.А. Назарова // Социс. – 2012. – № 16. – С. 106–111.
39. Назарова, Е.А. Внешние мигранты в Москве и их влияние на современные социальные процессы [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / Е.А. Назарова. – М., 2010. – 333 с.
40. Никитин, И.Н. Социальная адаптация как социологическая категория [Текст] / И.Н. Никитин. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 72 с.
41. Николаев, М.С. Социализация личности в обществе потребления [Текст] : дис. ... канд. философ. наук : 09.00.11 / М.С. Николаев. – Казань, 2012. – 129 с.

42. Никончук, А.С. Социальная адаптация и социализация личности [Текст] / А.С. Никончук. – М. : АГРАФ, 2011. – 115 с.
43. Официальный сайт администрации Белянского сельского поселения [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://belyanskoe.ru/>.
44. Прокушева, Н.В. Социальная адаптация беженцев и вынужденных переселенцев в современном российском обществе (на материалах Республики Бурятия) [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / Н.В. Прокушева. – Улан-Удэ, 2012. – 204 с.
45. Протасова, С.В. Особенности адаптации мигрантов [Текст] / С.В. Протасова // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 130–132.
46. Ромм, М.В. Адаптация личности в социуме [Текст] / М.В. Ромм. – Новосибирск : Наука, 2011. – 173 с.
47. Седова, С.Ю. Социальная адаптация мигрантов в жизненном пространстве региона [Текст] : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / С.Ю. Седова. – Саратов, 2012. – 172 с.
48. Синчина, Н.Н. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России [Текст] : дис. ... канд. эконом. наук : 08.00.07 / Н.Н. Синчина. – М., 2010. – 150 с.
49. Солдатова, Г.У. Социокультурный подход в практической психологии вынужденных мигрантов [Текст] / Г.У. Солдатова // Психология беженцев и вынужденных переселенцев: опыт исследований и практической работы. – 2012. – № 17. – С. 16–23.
50. Статистические данные о лицах, ищущих убежище и получивших таковое на территории Российской Федерации в 2015 г. (по состоянию на 31.12.2015) [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://xn--b1ab2a0a.xn.b1aew.xp1ai/about/activity/stats/Statistics/Predostavlenie_ubezhishha_v_Rossijskoj.

51. Хутаков, А.Р. Особенности деятельности управления социальной защиты населения по г. Улан-Уде по поддержке мигрантов из Украины [Текст] / А.Р. Хутаков // Социальная адаптация и интеграция мигрантов к новым условиям жизни в современном обществе: материалы междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Т.С. Базарова. – Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2015. – С. 146–147.

52. Шайгерова, Л.А. Кризис идентичности в ситуации вынужденной миграции [Текст] / Л.А. Шайгерова // Психологи о мигрантах и миграции в России. – 2014. – № 5. – С. 75–78.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета для вынужденных мигрантов

Уважаемый участник исследования!

Данное социологическое исследование проводится с целью выявления проблем, с которыми столкнулись беженцы из Украины в муниципальном образовании «Белянское сельское поселение». Просим Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты.

Анкета анонимна. Результаты опроса будут использованы в обобщённом виде. Пожалуйста, ответьте последовательно на все вопросы анкеты. Выберите тот вариант ответа, который считаете правильным и поставьте возле него отметку.

1. Какова основная причина Вашего переезда в Россию? (выберите один вариант ответа)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> военные действия | <input type="checkbox"/> тяжелая экономическая ситуация |
| <input type="checkbox"/> сложная политическая обстановка | <input type="checkbox"/> другое _____ |
| <input type="checkbox"/> этнические разногласия | |

2. Когда Вы прибыли на территорию России?

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 2014 г. | <input type="checkbox"/> 2016 г. |
| <input type="checkbox"/> 2015 г. | |

3. Ваш текущий правовой статус на территории РФ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> получено или оформляется временное убежище | <input type="checkbox"/> правовой статус не определён |
| <input type="checkbox"/> получен или оформляется статус беженца | <input type="checkbox"/> особый статус не оформлял |
| <input type="checkbox"/> получен или оформляется разрешение на временное проживание | <input type="checkbox"/> другое _____ |

4. По каким причинам для переезда Вы выбрали муниципальное образование «Белянское сельское поселение»? (укажите не более трёх вариантов ответа)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> близость к месту выбытия | <input type="checkbox"/> положительные отзывы знакомых о поселении |
| <input type="checkbox"/> по направлению органов власти | <input type="checkbox"/> отсутствие проблем с трудоустройством |
| <input type="checkbox"/> наличие родственников в поселении | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить |
| <input type="checkbox"/> благоприятная социально-экономическая ситуация в поселении | <input type="checkbox"/> другое _____ |

5. Укажите род Вашей деятельности до переезда в Россию:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> постоянная работа в органах государственной (муниципальной) власти, в государственном (муниципальном) учреждении | <input type="checkbox"/> постоянная работа в сельскохозяйственной сфере |
| <input type="checkbox"/> постоянная работа на промышленном предприятии | <input type="checkbox"/> постоянная работа в бюджетной сфере (образование, здравоохранение и т.д.) |

- постоянная работа по найму в частной фирме
- собственное дело, предпринимательство
- временная или сезонная работа
- неработающий пенсионер, инвалид

- школьник, студент(ка)
- домохозяйка, отпуск по уходу за ребенком
- безработный(ая)

6. Удалось ли Вам найти работу в поселении?

- да, быстро
- да, но искал долго
- нет, работу ищу, но пока не нашел
- нет, и искать не собираюсь
- нет, не могу работать в силу объективных причин (возраст, декрет, состояние здоровья и т.д.)
- другое _____

7. Укажите род Вашей деятельности после переезда в Россию:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> постоянная работа в органах государственной (муниципальной) власти, в государственном (муниципальном) учреждении <input type="checkbox"/> постоянная работа на промышленном предприятии <input type="checkbox"/> постоянная работа в сельскохозяйственной сфере <input type="checkbox"/> постоянная работа в бюджетной сфере (образование, здравоохранение и т.д.) | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> постоянная работа по найму в частной фирме <input type="checkbox"/> собственное дело, предпринимательство <input type="checkbox"/> временная или сезонная работа <input type="checkbox"/> неработающий пенсионер, инвалид <input type="checkbox"/> школьник, студент(ка) <input type="checkbox"/> домохозяйка, отпуск по уходу за ребенком <input type="checkbox"/> безработный(ая) |
|--|--|

8. Назовите трудности, с которыми Вы столкнулись после переезда в муниципальное образование «Белянское сельское поселение»? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> возникли проблемы при получении статуса беженца <input type="checkbox"/> возникли проблемы с получением временного убежища <input type="checkbox"/> возникли трудности при трудоустройстве на работу <input type="checkbox"/> возникли трудности при поиске и получении подходящего жилья <input type="checkbox"/> возникли трудности с оформлением документов <input type="checkbox"/> возникли трудности с получением полагающихся пособий и льгот | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> недоброжелательное отношение местного населения <input type="checkbox"/> возникли трудности с адаптацией к новым условиям жизни <input type="checkbox"/> отсутствие мест для детей в детских садах и школах <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> другое _____ |
|--|--|

9. Как Вы оцениваете отношение к себе жителей поселения?

- хорошее, доброжелательное
- прохладное, безразличное
- недоброжелательное
- враждебное, агрессивное
- отношение очень разное

другое _____

10. Приходилось ли Вам обращаться в органы власти? (Если нет, то переходите к вопросу № 12)

да

нет

11. Если приходилось, то в какие? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

УФМС России по Белгородской области

Администрация Шебекинского района

Администрация Белянского сельского поселения

Центр занятости населения г. Шебекино

Управление образования администрации Шебекинского района

Управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района

Другое _____

12. Удовлетворены ли Вы работой органов власти, в которые обращались для решения Ваших проблем?

Органы власти	удовлетворен полностью	Удовлетворен частично	Неудовлетворен	затрудняюсь ответить
УФМС России по Белгородской области				
Администрация Шебекинского района				
Администрация Белянского сельского поселения				
Центр занятости населения г. Шебекино				
Управление образования администрации Шебекинского района				
Управление социальной защиты населения администрации Шебекинского района				

13. Если Вы не удовлетворены работой органов власти, то укажите причину _____

14. Что Вы можете порекомендовать для совершенствования работы органов власти с переселенцами из Украины?

15. Какую первоочередную помощь Вы бы хотели получить от властей? (можете выбрать несколько вариантов ответа)

- упрощение получения вида на жительство и гражданства
- устройство детей в детские сады, школы
- содействие решению жилищного вопроса
- содействие поиску работы
- выдача минимального набора продуктов
- получение бесплатной медицинской помощи
- содействие в переезде в другие регионы, населённые пункты
- другое _____

16. Каковы Ваши планы на будущее?

- рассчитываю вернуться на территорию Украины, подконтрольную украинским властям
- рассчитываю вернуться на территорию, подконтрольную ДНР/ ЛНР
- собираюсь остаться в Белянском сельском поселении
- планирую переехать в другой населенный пункт в пределах Белгородской области
- намереваюсь уехать в другой регион России
- хочу переехать за границу на постоянное место жительства
- затрудняюсь ответить

17. Каковы условия, при которых Вы готовы вернуться на Родину? (укажите не более трёх вариантов ответа)

- прекращение военных действий
- налаживание благоприятной политической обстановки
- улаживание межэтнических конфликтов
- смена власти
- восстановление разрушенного жилья и хозяйства
- затрудняюсь ответить
- другое _____

18. Ваш пол:

- мужской женский

19. Ваш возраст:

- до 35 лет
- 35-49 лет
- 50 лет и старше

20. Ваше образование:

- начальное или среднее среднее профессиональное незаконченное высшее или высшее

Анкета для служащих администрации Бемянского сельского поселения

Уважаемый эксперт!

Данное социологическое исследование проводится с целью выявления проблем, с которыми столкнулись беженцы из Украины в муниципальном образовании «Бемянское сельское поселение». Просим Вас ответить на вопросы анкеты, посвященной аспектам социальной адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище, из Украины и выразить свое мнение.

Полученная в ходе опроса информация будет использоваться только в обобщённом виде после статистической обработки. Данная анкета НЕ будет использоваться для Вашей оценки или оценки работы Вашей организации.

Пожалуйста, ответьте последовательно на все вопросы анкеты. Выберите тот вариант ответа, который считаете правильным и поставьте возле него отметку.

1. Как Вы считаете, на сколько актуальна для вашего поселения проблема адаптации беженцев и лиц, получивших временное убежище?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> безусловно актуальна, в поселении много беженцев, которые нуждаются в социальной помощи | <input type="checkbox"/> не актуальна, в поселении мало беженцев и они не нуждаются в помощи |
| <input type="checkbox"/> актуальна, но беженцы сами решают свои проблемы | <input type="checkbox"/> другое _____ |
| | — |

2. Если Вы считаете проблему адаптации беженцев актуальной, то какие направления адаптации Вы считаете первоочередными?

3. Осуществляет ли, на Ваш взгляд, администрация поселения работу по адаптации беженцев?

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> да | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить |
| <input type="checkbox"/> нет | |

4. Если да, то какую?

5. Приходилось ли Вам в своей работе участвовать в решении проблем беженцев?

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> да | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить |
| <input type="checkbox"/> нет | |

6. Если да, то какие проблемы Вы решали?

7. Как Вы считаете, есть ли проблемы во взаимоотношении беженцев с местным населением?

- да затрудняюсь ответить
 нет

8. Если да, то как они проявляются?

9. На Ваш взгляд, в каком направлении социальной адаптации беженцев работа властей могла бы быть более результативной?

- оформление документов на право проживания и/или статуса беженца
 помощь в решении жилищного вопроса
 помощь в трудоустройстве
 помощь в устройстве детей в детские сады или школы
 получение социального пособия
 другое _____

10. Как Вы думаете, достаточно ли ресурсов в распоряжении администрации сельского поселения для адаптации и решения социальных проблем беженцев?

Ресурсы	достаточно в полной мере	частично достаточно	недостаточно	затрудняюсь ответить
финансовые				
кадровые				
материальные				
правовые (наличие полномочий)				

11. Обращались ли беженцы в администрацию поселения за помощью?

- да
 нет
 затрудняюсь ответить

12. Если да, то за какой?

Паспорт проекта

«Формирование системы социальной адаптации беженцев
в Белянском сельском поселении»

Цель проекта	Формирование системы социальной адаптации вынужденных мигрантов из Украины в Белянском сельском поселении.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внесение изменений и утверждение новой должностной инструкции специалиста администрации, участвующего в оказании государственных услуг. 2. Повышение квалификации специалиста, участвующего в оказании государственных услуг по выдаче (замене) паспортов, регистрации граждан Российской Федерации. 3. Подбор и прием на работу в администрацию Белянского сельского поселения квалифицированного специалиста, обладающего достаточными психологическими знаниями и навыками для успешного процесса социальной адаптации вынужденных мигрантов. 4. Создание системы мониторинга за реализацией проектных мероприятий.
Результаты проекта	<p>В результате реализации проекта будут достигнуты следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создана база данных, содержащая достоверные, в том числе социологические сведения о беженцах, нуждающихся в получении социальной, психологической помощи; – создан механизм обеспечения вынужденных мигрантов квалифицированной юридической помощью в оформлении и подаче документов; – оказана гуманитарная помощь со стороны местного населения (в оказании помощи примут участие не менее 30% местных жителей); – оказана психологическая, реабилитационная помощь со стороны квалифицированного специалиста-психолога по адаптации беженцев (проведение работы с вынужденными мигрантами не менее 300 часов); – возрастет число местных жителей, толерантно относящихся к беженцам (до не менее чем 70%); – уровень участия в общественной жизни сельского поселения возрастет до не менее чем 50% беженцев (не менее половины будут принимать участие в мероприятиях, организованных администрацией сельского поселения).
Риски проекта	– Организационно-управленческие (нехватка специалистов)

	<p>необходимой квалификации, возникшей в связи с низкой мотивацией сотрудников к выполнению своих обязанностей, низкой заработной платы, отсутствия надлежащего социального обеспечения сотрудников). К числу ключевых мер минимизации данного риска можно отнести: проведение тренингов и пропаганда информации среди служащих администрации о важности и значимости оказываемой помощи беженцам в процессе своей профессиональной деятельности, повышение квалификации и проведение аттестации среди специалистов, повышение заработной платы.</p> <p>– Финансовые (недостаточное финансовое обеспечение, связанное с недостаточным объемом денежных средств в местном бюджете, предприятий, которые могут быть выделены на реализацию заявленных мероприятий данного проекта). Данный риск может привести к переносу или увеличению сроков реализации основных мероприятий или только частичной их реализации. Риск можно предотвратить при помощи направлений деятельности, ориентированных на поиск спонсоров и дополнительных источников финансирования.</p>
<p>Пользователи результата проекта</p>	<p>Вынужденные мигранты из Украины всех возрастов и служащие администрации Белянского сельского поселения.</p>

