

Добро благодарю

Эта книга, раскрывающая секреты очарования, называется «Поведение: от реального к идеальному». Ее автор — доктор филологических наук, заведующая кафедрой русского языка и методики преподавания БелГУ Вера Константиновна ХАРЧЕНКО. Одну из глав своеобразного «учебного пособия по этикету» — о важности быть по-королевски неторопливым — мы уже публиковали на страницах «Домоведа». И по просьбам наших читателей вновь с удовольствием обращаемся к поведению. «Выражение благодарности» — тема сегодняшнего разговора.

Если мы сделали добро, то первое и последнее правило — не ждать благодарности не домогаться ее, не требовать не выбивать «спасибо» из другого — ни намеком, ни обидой, ни угрозой.

Человека воспитывали притчами. Евангелие было чуть ли не единственной книгой, которой, впрочем, хватало для усиления человеческого в человеке. Притча: Христос исцелил десятерых, и только один его поблагодарил. Из десяти один. А ведь мы не от смерти спасаем, но обязательно как в ресторане, предъявим счет «Я ему столько делаю, а он».

Вы сделали подарок на 23 февраля, так постарайтесь хотя бы виду не подавать, что ждете ответного к 8 Марта.

Если нам сделали добро, обязательно надо поблагодарить. Только и всего, но искусству выражения благодарности мы учимся всю жизнь.

Идеальная ситуация — «незабывание добра. Раньше мне представлялось: помог человек, я его поблагодарила, и все — событие исчерпано проблема закрыта, черта подведена. Потом подумалось, если большое дело — не один раз поблагодарю, а за мелочь достаточно и разовой благодарности. Теперь же я думаю, и маленькую услугу иногда можно вспоминать еще и еще.

Поблагодарить сразу — естественно, это закон, правило, долг. Поблагодарить вторично через некоторое время — это доблесть сердца.

Женщине приятно иметь наряд, которого ни у кого нет. Так почему не попробовать развить в себе достоинств, которые большая редкость в обществе (правдивость, приметливость, нежность, радостная готовность восхититься человеком) и среди этих редчайших драгоценностей — умение благодарить. Научитесь благодарить — и вы будете неотразимы.

Будем учиться благодарить за услугу («Вы меня очень выручили»), за хорошее отношение («Мне бесконечно приятно с вами работать»), за веселый нрав («С тобой не соскучишься»), за то, что ты — это ты («Мне так тебя не хватало»).

Приведем еще несколько формул благодарности.

«Я даже не могла рассчитывать, это самая большая награда для меня», «Ты всегда находишь нужные слова», «Кофе был превосходным», «Вы готовите очень вкусно», «Для меня честь работать с вами», «Мне приятен ваш энтузиазм», «Благодарю вас за эти слова», «Спасибо, милый», «Я к вашим услугам».

Добро — дар. Главное внутреннее правило воспитанного человека «Должен только я, мне никто ничего не должен», а это означает, что любую услугу мы воспринимаем с благодарностью как неожиданный и очень приятный для нас подарок.

Благодарность живет в нас постоянно.

Как правильно выразить благодарность человеку, например, врачу?

Не только подарком, но обязательно еще и хорошими словами, сказанными от души. Когда сын сообщил по телефону, что завтра его выписывают, я долго не могла уснуть и в порыве острой благодарности мысленно сочинила письмо главврачу, которого в глаза не видела, наутро письмо напечатала на машинке и с ворохом одежды, цветами покатила в клинику. Главврача не было, я попросила, чтобы письмо и цветы ему передали.

Я писала о хорошем мнении в городе об этой больнице, благодарила за тишину и чистоту, бесплатный телефон внизу, за возможность навещать

больного, назвала тех, кто лечил сына. Каково же было мое удивление, когда в случайном разговоре узнала, что письмо зачитали на утренней планерке всему коллективу больницы.

Если человек говорит много комплиментов, хорошо это или нет?

Вы встретили динозавра. Человек, говорящий комплименты, относится к редкому вымирающему виду. Гораздо больше людей, которые никогда ничего хорошего не скажут. Более того, если вас похвалят в ваше отсутствие, они вам не донесут, а ведь это единственно прекрасный вид доносительства. Наконец есть и такой тип руководителя, который хвалит наедине, но никогда не похвалит публично.

В комплименте есть идея возвышения личности, есть доля аванса и гораздо меньше лжи, чем мы думаем. А вы радуйтесь и будьте достойны того хорошего, что вам иногда говорят.

А вдруг все люди станут культурными? Не случится ли «перебора»? Не станет ли на свете очень скучно и неинтересно жить? Когда кругом только и слышится: «Извините», «Спасибо», «Пожалуйста», и все люди ведут себя, как роботы, одинаково запрограммированные?

На мониторе компьютера загорается кем-то запрограммированное слово «Секундочку» — надоедает ли оно. К хорошему мы привыкаем (к сожалению, быстро и, к сожалению, чересчур), но оно нам совсем не в тягость. Скучным бывает только плохое.

Впрочем, и над «тканью» хорошою надо работать, так сказать «Спасибо», так славно при этом улыбнуться, чтобы человек вспоминал твое «Спасибо» целый день.