

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

**ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ (НА МАТЕРИАЛАХ  
УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА БЕЛГОРОДА)**

**Выпускная квалификационная работа бакалавра  
очного отделения 4 курса группы 05001203**

**Габрук Валерии Владимировны**

**Научный руководитель  
кандидат социологических наук,  
доцент Ткачев А.А.**

**Рецензент  
начальник отдела  
организационной работы и  
документооборота управления  
социальной защиты населения  
администрации г. Белгорода  
Батракова Е.Н.**

**БЕЛГОРОД, 2016 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	9
РАЗДЕЛ II ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ	26
РАЗДЕЛ III СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** В Российской Федерации последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, повышение доходов и качества жизни.

Несмотря на предпринимаемые меры по реализации материального обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами, улучшению условий медико-социальной экспертизы и реабилитации, совершенствованию медицинского и социального обслуживания, сопровождающиеся значительными, ежегодно возрастающими объемами финансирования из бюджетов всех уровней, остается нерешенной важнейшая социальная задача – создание равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения доступности физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, информации и связи.

Доступность для инвалидов различных структур общества и окружающей среды является одной из важнейших предпосылок, условий обеспечения их прав и свобод. Согласно «Стандартным правилам обеспечения равных возможностей для инвалидов», принятым резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 года, «...государствам следует: а) осуществлять программы действий, с тем, чтобы сделать материальное окружение доступным для инвалидов; б) принимать меры для обеспечения им доступа к информации и коммуникациям»<sup>1</sup>.

В 2008 году Российская Федерация подписала Конвенцию ООН «О правах инвалидов». Конвенция устанавливает, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа, наравне с другими, к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а

---

<sup>1</sup> О подписании Конвенции о правах инвалидов: распоряжение правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 №450-рп. URL: [document.kremlin.ru/asp?ID=047348](http://document.kremlin.ru/asp?ID=047348) (дата обращения: 10.10.2015).

также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

С 2011 года в России с целью создания правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни, действует государственная программа «Доступная среда». Программа направлена на обеспечение равного доступа инвалидов, прежде всего, к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности, к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству<sup>1</sup>.

Необходимость создания безбарьерной среды для маломобильных граждан диктуется всей логикой общественного развития. Это требует объединения усилий и государства, и бизнеса, и широкого общественного участия. При принятии конкретных решений для осуществления значимых изменений в этой сфере необходимо понимать процессы, которые происходят сегодня в гражданском обществе, а также основные тенденции его развития.

Обеспечение доступной среды жизнедеятельности для инвалидов недостаточно представлено в общем объеме мероприятий, реализуемых государством. Это снижает их статус в решении проблем социального развития. В связи с этим важность диссертационного исследования связана со следующими обстоятельствами: возрастанием значения деятельности государства в сфере обеспечения безбарьерной среды для маломобильных групп граждан; необходимостью развития теории и практики функционирования субъектов социального проектирования в интересах гармоничного развития общества и государства в целом; актуальностью

---

<sup>1</sup> Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [сайт]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 22.12.2015).

совершенствования методики и социальных технологий социального проектирования доступной среды для маломобильных граждан.

**Степень разработанности темы.** Проблемам обеспечения доступной среды для инвалидов посвящено немало фундаментальных теоретических трудов. Результаты и выводы исследования сущности, содержания и особенностей обеспечения доступной среды для маломобильных граждан содержатся в работах социологов, экономистов, философов, организаторов и практиков управления А.Г. Аганбегяна, М. Вудкока, Э. Дюркгейма, Т.Н. Заславской, П.М. Керженцева, П.Н. Лебедева, М. Маркова, А.И. Пригожина, П.А. Сорокина и других<sup>1</sup>.

Г.В. Калабухова, разработала систему информационно-социологического обеспечения органов управления социальной сферой региона<sup>2</sup>, Д.К. Танатова разработала систему социологического обеспечения процессов управления социальной защитой населения в регионе<sup>3</sup>.

Проблемы управления организацией социального обслуживания инвалидов рассмотрены в работах И.Д. Донской, П.В. Пучкова, А.В. Рубцова, В.В. Щербинина<sup>4</sup>.

Некоторые работы, которые носят преимущественно методический или публицистический характер посвящены проблемам создания и развития

---

<sup>1</sup> Аганбегян А.Г. Управление и эффективность. М., 1981; Ансофф И. Стратегическое управление / Пер. с англ. М., 1989; Афанасьев В.Г. Системность и общество, М., 1980; Вебер М. Избранные произведения / Пер. с нем. М., 1990; Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. М., 1991; Дюркгейм Э. О разделении общественного труда. Метод социологии. М., 1991; Заславская Т.Н., Рывкина Р.В. Социология экономической жизни: Очерки теории. Новосибирск, 1991; Керженцев П.М. Принципы организации. М., 1993; Лебедев П.Н. Социальное управление. Л., 1982; Марков М. Теория социального управления. М., 1978; Мескон М.Х., Альберт М. Хедгаури Ф. Основы менеджмента. М., 1997; Пригожин А.И. Современная социология организаций М., 1995; Сорокин П.А. Система социологии. Социальная аналитика. В 2 т. М., 1993.

<sup>2</sup> Калабухова Г.В. Информационно-социологическое обеспечение органов управления социальной сферой региона : автореф. дис. ... канд. социол. наук. М., 2006.

<sup>3</sup> Танатова Д.К. Социологическое обеспечение процессов управления социальной защитой населения в регионе : автореф. дис. ... канд. социол. наук. М., 2012.

<sup>4</sup> Донская И.Д. Практика деятельности социальных служб. М., 2014.; Пучков П.В. Современные социальные исследования благотворительности в России: трактовки и подходы. М., 2011; Рубцов А.В. Психология пожилого человека. М., 2013; Щербинин В.В. Проблемы технологизации социальной деятельности. М., 2014.

доступной среды для маломобильных граждан. В их числе публикации Л.И. Аммосовой, А.Д. Бавельского, М.Е. Поленовой, О.Н. Смолина, С. Сурковой и др.<sup>1</sup>

В то же время, как показал анализ научных исследований, задача по разработке проблем обеспечения доступной среды для инвалидов в условиях взятия Российской Федерации обязательств по соблюдению международных требований доступности среды для инвалидов и других маломобильных граждан в прямой постановке не решалась.

Таким образом, **проблема** обусловлена наличием противоречия между необходимостью организации доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и недостаточной разработанностью технологий государственной поддержки социальных организаций Белгородской области.

**Объект исследования** – доступная среда жизнедеятельности инвалидов.

**Предмет исследования** – организация обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

**Цель** – разработка рекомендаций по совершенствованию обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в городском округе.

**Задачи:**

- 1) изучение теоретических основ обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов;
- 2) анализ организации обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в городе Белгороде;

---

<sup>1</sup> Аммосова Л.И. Инклюзивное образование – доступное образование – безбарьерная среда // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2012. № 41.; Бавельский А.Д., Зорин И.В., Сесёлкин А.И. Доступная среда как фактор развития и безопасности безбарьерного туризма // Туризм: право и экономика. 2012. № 1.; Поленова М.Е., Свищева И.К. Методология и механизмы реализации целевой программы «Доступная среда» в НИУ «БелГУ» // Научные труды SWorld. 2013. Т. 21. № 2. С.; Смолин О.Н. Конвенция о правах инвалидов: образование и доступная среда // Человек. Общество. Инклюзия. 2012. № 4; Суркова С. Доступная среда для инвалидов: жизнь, работа, интеграция // Стандарты и качество. 2015. № 7.

3) разработка направлений социального проектирования доступной городской среды жизнедеятельности для инвалидов.

**Теоретико-методологической основой исследования** стали: концепции социального управления, сравнительный анализ, принципы выявления сущности понятий и их определений; синергетический, системный, функциональный, подходы, труды Г.А. Калешина, Ю.П. Шестопалова<sup>1</sup>. В исследовании использованы теоретические методы – сравнительно-сопоставительный, системный, терминологический; ситуационный, структурно-функциональный.

**Эмпирическую базу работы** составили: общегосударственные и ведомственные нормативные правовые акты в сфере создания и развития доступной среды<sup>2</sup>; результаты социологических и психологических исследований по проблемам интеграции человека в социальное пространство<sup>3</sup>; нормативные, методические и аналитические материалы и материалы интернет-источников<sup>4</sup>.

**Структура исследования** обусловлена его целью и основными задачами, которые были сформулированы в дипломном проекте. Это

<sup>1</sup> Калешин Г.А. Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов. М., 2014; Шестопалов Ю.П. Социальное проектирование доступной среды для маломобильных граждан: дис. ... канд. социол. наук. М., 2011.

<sup>2</sup> Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с изм. от 21.07.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398; Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (ред. от 14.10.2014) // Справочно-правовая система «Консультант-плюс» Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство»; О подписании Конвенции о правах инвалидов: распоряжение правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 №450-рп // URL: document.kremlin.ru/asp?ID=047348 (дата обращения: 10.10.2015).

<sup>3</sup> Абдулхакова Г.З., Гончарова О.Л. Исследование влияния реализации государственной программы «Доступная среда» на качество жизни инвалидов // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. 2014. № 5-2.; Богомолов Д.А., Шустов Р.С., Лоскутова О.Н. Оценка успехов реализации программы Доступная среда в Тюменской области // Экономика и социум. 2014. № 4-1 (13).; Мигранова Л.А., Ненахова Ю.С. Программа «Доступная среда» и оценка ее реализации инвалидами // Народонаселение. 2015. № 1 (67).

<sup>4</sup> Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [сайт]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 22.12.2015).

определило структуру работы, состоящей из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы, приложения.



## **РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Социализация людей с ограниченными возможностями – одна из важнейших задач, стоящих в настоящий момент перед социальной политикой российского государства. Это обусловлено ростом числа людей, имеющих инвалидность, в особенности среди детского населения, и активным развитием социальной сферы. Приоритетным направлением в этой связи является создание для людей с ограниченными возможностями таких условий их жизнедеятельности, при которых они могли бы пользоваться всеми правами и свободами, гарантированными каждому гражданину государством. Речь идет о создании доступной среды, включающей следующие компоненты: оснащенность социальных объектов специальными приспособлениями, информационный доступ, специальный транспорт, а также возможность получения образования и трудоустройства. Таким образом, создание доступной среды, соблюдение всех прав и свобод – неотъемлемое условие развития гражданского общества в каждом государстве.

Одним из показателей развитой социальной сферы является хорошо разработанная и эффективно работающая нормативная правовая база. Во многих декларациях, законах и постановлениях международного, федерального и регионального значения изложены основные права инвалидов, основные меры государственной поддержки, а также нормативы, определяющие доступность среды для инвалидов. Несмотря на то что каждый документ имеет свое собственное узкое направление, общей их целью является создание всех необходимых условий для того, чтобы люди с инвалидностью действительно являлись равноправными членами нашего общества. Рассмотрим основные международные нормативные правовые акты в области защиты прав людей с инвалидностью.

Впервые теоретические основы обеспечения доступной среды жизнедеятельности инвалидов были заложены в документе, являющимся

основополагающим для всех остальных законов — Всеобщей декларации прав человека. В соответствии с ее основными принципами люди с ограниченными возможностями могут осуществлять весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных, культурных прав, пользоваться признанным за ними правом осуществлять их на равных условиях с другими людьми<sup>1</sup>. Данное положение определяет основной принцип построения эффективной системы социальной защиты — доступность через равноправие.

В принятой в 1975 г. Декларации о правах инвалидов уже более подробно и полно сформулированы положения, касающиеся недопустимости каких-либо форм дискриминации. Согласно документу, люди с инвалидностью имеют право на уважение их человеческого достоинства без каких-либо исключений, различия и дискриминации по различным признакам, на медицинское, функциональное, психическое лечение, на восстановление здоровья и положения в обществе. В соответствии с Декларацией умственно отсталым лицам, людям с инвалидностью гарантировалась помощь в развитии их способностей в различных областях деятельности и содействие включению их в обычную жизнь общества по мере возможности.

Что касается детей с инвалидностью, то положения их правоспособности были сформулированы на основе вышеуказанных документов. В первую очередь говорится о недопустимости любых форм дискриминации. При этом у детей, помимо общепринятых прав человека, появились специфические права, касающиеся их рождения, воспитания, образования. Например, в соответствии с Декларацией прав ребенка законом и иными средствами детям должна быть обеспечена специальная защита и предоставлены возможности и благоприятные условия, позволяющие им

---

<sup>1</sup>Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 10.10.2015).

развиваться физически, умственно, нравственно, духовно и в социальном отношении здоровым и нормальным путем в условиях свободы и достоинства<sup>1</sup>. Основным принципом при создании законодательной базы в этом отношении должно быть наилучшее обеспечение интересов ребенка. В плане получения ребенком образования указывается, что оно должно быть бесплатным и обязательным. Основная цель образования - общее культурное развитие ребенка, благодаря которому на основе равенства возможностей он смог бы развить свои способности и личное суждение, а также сознание моральной и социальной ответственности и стать полезным членом общества<sup>2</sup>.

Об основных мерах по созданию равноправной среды в сфере образования впервые говорится в Конвенции о правах ребенка<sup>3</sup>. Согласно ее положениям, с целью постепенного достижения осуществления права ребенка на образование на основе равных возможностей необходимо поощрение развития различных форм среднего образования, как общего, так и профессионального, и обеспечение его доступности для всех детей. Кроме того, образование ребенка должно быть направлено на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме. Так, впервые говорилось об осуществлении ребенком права на получение всех форм образования на основе равных возможностей.

Таким образом, из вышеизложенного следует, что развитие правоспособности людей с инвалидностью происходило постепенно. Необходимо отметить, что каждый из принятых актов запрещал любую дискриминацию по отношению к ним и закреплял основные принципы – равноправие и доступность. Положения основных международных документов легли в основу законодательной базы многих государств.

---

<sup>1</sup> Декларация прав ребенка от 20 ноября 1959 г. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1901035> (дата обращения: 15.10.2015).

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 02.11.2015).

В Российской Федерации нормативные акты, связанные с обеспечением прав инвалидов, были изданы в начале 1990-х гг. Это связано с реформами, затронувшими все сферы жизни российского общества. Этот период был переходным от модели нормализации (люди с ограниченными возможностями должны сами приспосабливаться к среде, интегрировать в общество) к социальной модели развития общества, в основе которой лежит принцип адаптации среды к людям с инвалидностью. Большое внимание уделялось приспособлению условий среды к их возможностям, созданию системы социальных связей, развитию их способностей, которые могут быть востребованы там, где они родились, учатся или работают.

Конституция определяет Российскую Федерацию как социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, а также обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Данное положение подкреплено в настоящее время наличием системой социальных служб по каждому вышеперечисленному направлению, системой законов и подзаконных актов и, как следствие всего, обеспечением различными социальными выплатами и льготами лиц, имеющих на них право.

В 1992 г. Президентом РФ было издано несколько указов, касающихся новых направлений в области защиты прав инвалидов: «О научном обеспечении проблем инвалидности и инвалидов», согласно которому постановлялось организовать научные исследования по проблемам инвалидности, разработать мероприятия по пропаганде данных проблем и подготовить кадры, осуществляющие профилактику инвалидности; «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», согласно которому люди с инвалидностью получили определенные материальные и медицинские льготы; «О мерах по формированию доступной для инвалидов

среды жизнедеятельности», где речь шла о разработке федеральных целевых программ по обеспечению доступности для инвалидов зданий и сооружений, находящихся в федеральной собственности, обеспечению инвалидов средствами индивидуального транспорта и производству средств междугородного общественного пассажирского транспорта, приспособленного для пользования инвалидами<sup>1</sup>.

Издание данных указов стало отправной точкой по формированию доступной в широком смысле среды для полноценной жизнедеятельности инвалидов.

В начале 1990-х гг. особое внимание Правительства было направлено на защиту детского населения. Федеральная программа «Дети России» 1994 г. была названа президентской. В состав программы вошло более 10 федеральных целевых программ, в числе которых программа «Дети-инвалиды» (1994 г.). Основная цель - создание благоприятных условий для развития и жизнедеятельности детей, обеспечение их социальной защиты. Эта цель реализовывалась в соответствии с такими приоритетными направлениями, как обеспечение безопасного материнства и охрана здоровья детей; профилактика врожденной инвалидности детей и меры медико-социальной реабилитации детей-инвалидов, интеграции их в общество; охрана репродуктивного здоровья, рождение только желанных и здоровых детей<sup>2</sup>.

В целом программа «Дети-инвалиды» была направлена на формирование основ комплексного решения проблем детей с ограниченными

---

<sup>1</sup> О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: Указ президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1156. URL: <http://doorinworld.ru/prava-detej-invalidov/109-zakon-i-prava-detej-invalidov/> (дата обращения: 10.11.2015).

<sup>2</sup> Президентская программа «Дети России»: утверждена Указом Президента Российской Федерации от 18 августа 1994 № 1696. URL: <http://www.szrf.ru/doc.phtml?nb=edition00&issid=1994017000&docid=4854> (дата обращения: 06.09.2015).

возможностями и семей, в которых они воспитываются, создание условий для независимой жизни этой части населения<sup>1</sup>.

Новым этапом развития социальной помощи инвалидов стало принятие в 1995 г. Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Законом были определены основные меры социальной защиты инвалидов. Были введены и определены понятия: инвалид, ограничения жизнедеятельности, социальная поддержка и социальная защита инвалидов. Идеи равенства инвалидов в реализации всех прав и свобод наряду со всеми гражданами Российской Федерации были основополагающими в принятии данного Федерального закона. В качестве основных мер, закрепленных в Законе, можно выделить проведение медико-социальной экспертизы, целью которой является определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, а также реабилитацию инвалидов, включающую восстановительные медицинские мероприятия, протезирование и ортезирование, профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию<sup>2</sup>. Таким образом, видно, что данный Федеральный закон определил важность и необходимость создания таких условий жизнедеятельности инвалидов, при которых они могли бы полноценно функционировать в обществе.

После принятия Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» идеи социализации инвалидов и их активное включение в общество приобрели еще большую актуальность. Для решения острых вопросов инвалидности были изданы различные нормативные правовые акты. Федеральный закон 1995 г. «О социальном

---

<sup>1</sup> Президентская программа «Дети России»: утверждена Указом Президента Российской Федерации от 18 августа 1994 № 1696. URL: <http://www.szrf.ru/doc.phtml?nb=edition00&issid=1994017000&docid=4854> (дата обращения: 06.09.2015).

<sup>2</sup> О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181\_ФЗ. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство» URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166137/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166137/)(дата обращения: 16.01.2016).

обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» был направлен на регулирование отношений в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, установление для них экономических, социальных и правовых гарантий<sup>1</sup>. Начиная с 2000 г. на каждые последующие пять лет были приняты Федеральные целевые программы: «Социальная поддержка инвалидов на 2000 - 2005», направленная на создание единой информационной системы по проблемам инвалидности, «Социальная поддержка инвалидов на 2006 - 2010 годы», целями которой было создание системы реабилитационных и экспертных организаций, осуществляющих реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество, оснащение оборудованием реабилитационных организаций, обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, осуществление мероприятий по поддержке предприятий, находящихся в собственности общероссийских общественных организаций инвалидов, в целях создания дополнительных рабочих мест<sup>2</sup>.

Современные подходы к обеспечению комфортной жизнедеятельности, условий для жизни и творчества, успешной социализации инвалидов закладываются, во многом, положениями Конвенции ООН о правах инвалидов. Конвенция, в частности, устанавливает, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные

---

<sup>1</sup> О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: Федеральный закон Российской Федерации от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство» URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=154757> (дата обращения: 16.01.2016).

<sup>2</sup> Федеральная целевая программа «Социальная поддержка инвалидов на 2006 — 2010 годы»: утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2005 г. URL:<http://www.pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=201032617&backlink=1&^=201032869&collectiondoc> (дата обращения: 15.11.2015).

технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения<sup>1</sup>.

Эти меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающие доступности, должны распространяться, в частности:

а) на здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

б) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;

в) на социальные программы и социальные услуги, включая реабилитацию, обуславливающие возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе.

Подписание Конвенции Российской Федерацией, фактически утвердило теоретические основы обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, на которых строится политика государства в отношении данной социальной группы.

В рамках данного исследования важно определиться с базовым для него понятием доступной среды. С учетом требований Конвенции ООН о правах инвалидов, а также положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья, доступная среда может определяться как физическое окружение, транспорт, информация и связь, дооборудованные, путем устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей, с учетом их особых потребностей<sup>2</sup>. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

---

<sup>1</sup> О подписании Конвенции о правах инвалидов: распоряжение правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 №450-пп // URL: [document.kremlin.ru/asp?ID=047348](http://document.kremlin.ru/asp?ID=047348) (дата обращения: 10.04.2016).

<sup>2</sup> Международная классификация функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья: **Финальный проект.** URL: [http://mse74.ru/zakonodatelstvo/Obshchie\\_voprosi\\_MSE?articles=321](http://mse74.ru/zakonodatelstvo/Obshchie_voprosi_MSE?articles=321) (дата обращения: 20.04.2016).



В Российской Федерации последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, повышения доходов и качества жизни. Основным нормативным правовым документом, регламентирующим эту работу, является государственная программа «Доступная среда», пролонгированная не так давно до 2020 года<sup>1</sup>.

Исходя из медицинской модели инвалидности, мероприятия целевых программ в отношении инвалидности, строятся по принципу максимально полного возмещения утраченных функций и направлены исключительно на инвалида, а именно на его реабилитацию.

До недавнего времени доминирующей являлась «медицинская модель инвалидности», в которой инвалидность рассматривалась как чисто медицинский вопрос, относимый только к индивиду, и требующий только медицинского вмешательства.

В настоящее время превалирует биопсихосоциальная модель инвалидности, заложенная в Международной классификации функционирования, которая расширяет понимание инвалидности и позволяет изучить влияние медицинских, индивидуальных, социальных и экологических факторов на функционирование и инвалидность.

Несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся значительными, ежегодно возрастающими объемами финансирования из бюджетов всех уровней, остается нерешенной важнейшая социальная задача – создания равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения доступности физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, информации и связи.

---

<sup>1</sup> Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 гг.: утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 15.11.2015); О продлении государственной программы «Доступная среда» до 2020 года. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 года № 1297 URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 15.04.2016).

Рекомендации Комитета Министров Европы от 21.10.2009 г. №1068 «О достижении полного участия благодаря универсальному дизайну» подтверждают универсальный характер, неделимость и взаимозависимость всех прав человека и основных свобод и необходимость обеспечения лиц с ограниченными возможностями использованием своих прав без какой-либо дискриминации, а также признают тот факт, что в процессе интеграции лиц с ограниченными возможностями в общество, с середины XX-ого века в Европе происходит концептуальный и методологический сдвиг, в частности, наблюдается переход от таких подходов, которые предусматривают выявление и ликвидацию существующих барьеров, препятствующих участию лиц с ограниченными возможностями в жизни общества, к предупреждению создания новых барьеров любого вида, с целью обеспечения равных и демократических прав в обществе для всех людей, независимо от возраста, способностей или культурного происхождения<sup>1</sup>.

Доступность для инвалидов различных структур общества и окружающей среды является одной из важнейших предпосылок, условий обеспечения их прав и свобод.

В современных условиях в организации системы социального обслуживания имеет место ограниченность спектра социальных услуг и несвоевременность их предоставления. Все это приводит к усугублению существующих барьеров и ограничению мобильности инвалидов.

Согласно «Стандартным правилам обеспечения равных возможностей для инвалидов» принятым резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.12.1993 г., «государствам следует а) осуществлять программы действий, с тем, чтобы сделать материальное окружение доступным для

---

<sup>1</sup> Рекомендация CM/Rec (2009) Комитета министров государствам-членам о достижении полного участия благодаря универсальному дизайну: принята Комитетом министров 21 октября 2009 г. на 1068-м заседании постоянных представителей министров. URL: <http://www.voi64.ru/download/015.pdf> (дата обращения: 02.03.2016).

инвалидов; и б) принимать меры для обеспечения им доступа к информации и коммуникациям»<sup>1</sup>.

Важнейшим условием формирования доступной среды является индивидуальный подход в решении вопросов доступности применительно к каждому конкретному инвалиду с учетом его потребностей, окружения, семейных условий, образования, вида трудовой деятельности, личностных особенностей; сопоставления желаний инвалида и его объективных возможностей. Такой индивидуализированный подход возможен только при условии изменения подходов при освидетельствовании, включая разработку принципиально новых критериев и классификаций, используемых при проведении медико-социальной экспертизы, при этом выявление наиболее актуальных барьеров и препятствий применительно к конкретному случаю инвалидности невозможно без активного участия органов социальной защиты субъектов Российской Федерации.

Действующее федеральное законодательство (Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 2 августа 1995 г.; «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» Федеральный закон от 7 июля 2003 года «О связи»; Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; «Градостроительный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 2004 года; «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 года № 1954-ФЗ) устанавливает обязательства Правительства Российской Федерации, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организаций независимо от организационно-правовых форм по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к

---

<sup>1</sup> Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов: резолюция Генеральной Ассамблеи ООН (48 сессия, п.109 от 4.03.1994). URL: <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N94/119/98/PDF/N9411998.pdf?OpenElement> (дата обращения: 15.11.2015).

информации и объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации, а также ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию этих условий.

Региональное законодательство (например, законы Ставропольского края, Пермской, Нижегородской, Самарской, Московской областей, закон г. Москвы и др.) также создает правовую основу, но не решает в полной мере проблему обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации, объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур.

Инновационным методом решения проблемы равной доступности всех членов общества к услугам и инфраструктуре, по мнению А.В. Кораблева, является создание стратегии Универсального дизайна, которая направлена на то, чтобы проектирование и состав разных типов среды, изделий, коммуникаций, информационных технологий и услуг были доступны и понятны всем и подходили для общего пользования, в максимальной степени и без необходимости адаптации или специализированных решений<sup>1</sup>.

Обеспечение доступа инвалидов к среде жизнедеятельности направлено на преодоление серьезных социально-экономических проблем. Среди них:

а) дестимуляция трудовой и социальной активности инвалидов, негативно отражающаяся на занятости, образовательном и культурном уровне инвалидов, уровне и качестве их жизни. Это, в свою очередь, увеличивает потребность в бюджетных средствах для обеспечения доходов и предоставления инвалидам социальной поддержки в иных формах (льготы, компенсации);

б) высокая социальная зависимость, вынужденная самоизоляция инвалидов. Она осложняет проведение мероприятий по медицинской, социальной и психологической реабилитации инвалидов, выступает в

---

<sup>1</sup> Кораблев А.В. Универсальный дизайн в XXI веке. М., 2013. С.22.

качестве самостоятельного фактора инвалидизации, предопределяет возрастание спроса инвалидов на медицинские и социальные услуги в стационарных и домашних условиях;

в) негативное отношение к инвалидам в массовом сознании, социальная разобщенность инвалидов и неинвалидов, предопределяющая необходимость проведения соответствующих разъяснительных, образовательно-информационных кампаний;

г) дискомфорт, ограничения жизнедеятельности иных маломобильных групп населения – лиц преклонного возраста, временно нетрудоспособных, беременных женщин, людей с детскими колясками, детей дошкольного возраста.

Внедрению теоретических моделей обеспечения доступной среды для инвалидов, по мнению Г.А. Калешина, препятствует ряд факторов:

1. Несовершенство законодательного и нормативного регулирования вопросов обеспечения доступности среды для инвалидов (некомплексность, недостаточная гармонизированность нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, ведомственных актов с нормами международного права; рекомендательный, не обязательный для исполнения характер действующих норм, правил, стандартов, регламентирующих условия формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, многие из которых к тому же устарели, недостаточно учитывают современный отечественный и зарубежный опыт в данной области).

2. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида не стандартизирована и позволяет произвольно трактовать объем реабилитационных мероприятий.

3. Отсутствие, либо неэффективность координации, взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления, бизнеса и общественных организаций инвалидов в области создания доступной среды

– при реализации ведомственных, региональных целевых программ, отдельных мероприятий.

4. Отсутствие современной отечественной научно-технической политики обеспечения доступной среды для инвалидов, способствующей обеспечению современных подходов к проектированию доступной среды для инвалидов.

5. Несоответствие выделяемых ресурсов (финансовых, материально-технических, административных, организационных, кадровых, информационных) масштабности и сложности задач обеспечения доступной среды для инвалидов.

6. Отсутствие оперативной, полной и достоверной информации о препятствиях и барьерах, существующих у инвалидов, а также о состоянии физического окружения, транспорта, информации и связи с позиций доступности для инвалидов.

7. Отсутствие системы независимой экспертизы, контроля за решениями и действиями по проектированию, созданию и реконструкции среды жизнедеятельности с позиций доступности для инвалидов<sup>1</sup>.

Формирование доступной среды для инвалидов, должно обязательно сопряжено с организацией мероприятий по обеспечению физической доступности объектов социальной инфраструктуры для детей-инвалидов.

Государственная Программа с учетом положений «Основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года» (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р), «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р), а также поручений Президента Российской Федерации от 17.04.2009 № Пр-937 и Правительства Российской

---

<sup>1</sup> Калешин Г.А. Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов. М., 2014. С.66-67.

Федерации от 23.04. 2009 №АЖ-П12-2186, а также положений Конвенции ООН о правах инвалидов предусматривает реализацию комплекса мероприятий, направленных на устранение существующих препятствий и барьеров и обеспечение доступности для инвалидов жилья, объектов социальной инфраструктуры, транспорта, средств связи и информации<sup>1</sup>.

Важнейшим направлением в выявлении и устранении препятствий и барьеров, мешающих доступности является объективное всестороннее определение потребностей конкретного индивида, исходя из ограничений жизнедеятельности.

Классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, были разработаны на основе Международной классификации болезней (МКБ). Действующая классификация описывает инвалидность, основываясь только на наличии дефекта или заболевания. Между тем инвалидность – сложное эволюционирующее явление, ее вид и степень выраженности, в том числе зависят от большого количества факторов окружающей среды и личности инвалида.

Действующие классификации и критерии не позволяют обеспечивать объективность, достоверность оценки ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также потребности инвалидов в различных видах социальной защиты, включая реабилитацию и обеспечение доступности, разрабатывать и осуществлять эффективную реализацию индивидуальных программ реабилитации инвалидов. Кроме того, они затрудняют оперативное предоставление услуг инвалидам, в том числе – за счет внедрения электронного документооборота.

---

<sup>1</sup> О подписании Конвенции о правах инвалидов: распоряжение правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 №450-рп URL: [document.kremlin.ru/asp?ID=047348](http://document.kremlin.ru/asp?ID=047348) (дата обращения: 10.10.2015).

В настоящее время государственные и региональные информационные ресурсы в отношении инвалидов существуют в виде обособленных ведомственных информационных систем, в условиях отсутствия единой методической и нормативно-технической базы, существенно отличающихся в части программного обеспечения, уровня автоматизации процессов, целей создания и функционирования, структур и качеству/достоверности данных они не содержат информации о доступности окружения инвалида.

Сведения об инвалидах (федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы, лечебно-профилактические учреждения, федеральные государственные протезно-ортопедические предприятия, государственные внебюджетные фонды, органы и учреждения социальной защиты населения, органы государственной службы занятости населения субъектов Российской Федерации) не всегда доступны другим органам государственной власти, органам местного самоуправления для оперативного практического использования, имеет место несоответствие объемов и состава содержащихся в них данных.

Внутриведомственный характер информационно-коммуникационных технологий не позволяет обеспечить координацию и межведомственное взаимодействие при осуществлении медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, осуществлять мониторинг доступности и оценку хода и результатов реабилитационных услуг.

Использование различных информационных технологий (форматов данных, протоколов обмена и др.), низкий уровень автоматизации и отсутствие всеобъемлющей, унифицированной классификации, справочников и других документов методического характера ограничивают возможность интеграции, обобщения и комплексного анализа информации, содержащейся в различных системах, а также затрудняют доступ к указанным государственным ресурсам организаций и граждан.

В результате осложняется использование баз данных в режиме «реального времени» при осуществлении медико-социальной экспертизы и



реабилитации инвалидов, проведение анализа и прогноза инвалидности, ее причин, разработка межведомственных, ведомственных программ и индивидуальных программ реабилитации инвалидов, оценка эффективности реабилитационных услуг и соответствующих бюджетных расходов.

В сложившихся условиях объективная научная оценка доступности среды фактически нереализуема.

Обеспечение физической и информационной доступности среды жизнедеятельности для инвалидов является одним из принципиальных положений российского законодательства о социальной защите инвалидов, а также Конвенции ООН о правах инвалидов. Между тем, как показывают данные социологических опросов и других объективных измерений, в настоящее время физическая и информационная доступность окружающей среды для инвалидов, в том числе объектов государственной системы медико-социальной экспертизы в Российской Федерации находится на низком уровне. В этих условиях любые иные самые высокоэффективные решения и мероприятия в области экспертизы и реабилитации не принесут ощутимых результатов.

Подводя итог изучению теоретических основ обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, необходимо сделать ряд выводов.

1. Доступная среда представляет собой физическое окружение, транспорт, информацию и связь, дооборудованные, путем устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей, с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

2. Меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающие доступности, направлены на здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места; на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы; на социальные программы и социальные услуги,

включая реабилитацию, обуславливающие возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе.

3. В Российской Федерации последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, повышения доходов и качества жизни. Основным нормативным правовым документом, регламентирующим эту работу, является государственная программа «Доступная среда», действующая до 2020 года.

## **РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ**

По данным управления социальной защиты населения, на 2015 год в городе Белгороде проживают 51060 инвалидов, что составляет 13,7 % от всего населения<sup>1</sup>. В городе Белгороде зарегистрировано 1036 семей, воспитывающих 1049 детей-инвалидов.

Реализация комплексного подхода в проведении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, создание условий для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности, увеличение объема реабилитационных мероприятий и услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, продолжают оставаться актуальными и сегодня, требуют решения на программной основе.

В Белгороде проживают 113 самостоятельно не передвигающихся детей, которые нуждаются в периодическом оснащении инвалидными кресло-колясками. Средний срок эксплуатации колясок - 4 года.

Та же ситуация обстоит с приобретением слуховых аппаратов. В соответствии со стандартами, общепризнанными в мировой практике эксплуатации сурдотехники, средний регламентированный срок службы заушных слуховых аппаратов составляет 5 лет, что определяется гарантированным сроком работы преобразователей. 41 семья, воспитывающая самостоятельно не передвигающихся детей, нуждается в приобретении подъемников для ванны и перемещения.

Создание благоприятных условий для социокультурной реабилитации детей-инвалидов и интеграции их в общество в сочетании с организацией информационно-досуговой деятельности - это реальный путь адаптации детей с ограниченными возможностями во многих сферах жизни. Поэтому

---

<sup>1</sup> В Белгороде уделяется особое внимание развитию «Доступной среды» // БелНовости. URL: <http://www.belnovosti.ru/news/power/2015/03/20/v-belgorode-udelyaetsya-osoboe-vnimanie-razvitiyu-dostupnoy-sredy#hcq=vipt0Np> (дата обращения: 10.05.2016).

организация культурно-досуговых мероприятий к социально значимым датам является актуальным направлением и сегодня.

Ежегодно в среднем 1 712 инвалидам и пенсионерам оказываются меры социальной поддержки на сумму не менее 4 000 тыс. руб.

В городе Белгороде, по данным управления пенсионного фонда РФ по городу Белгороду, на учете состоит 101 438 пенсионеров, из них 8 570 чел. получают с учетом единовременной денежной выплаты пенсию ниже прожиточного минимума на душу населения по Белгородской области (5295 руб.), 4 453 человека ниже прожиточного минимума для пенсионеров по Белгородской области (4 264 руб.). Без учета ЕДВ 14 590 чел. и 8 051 чел. соответственно.

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»<sup>1</sup> муниципальное образование вправе предоставлять за счет средств местного бюджета поддержку отдельным категориям потребителей путем выделения им средств на установку приборов учета используемых энергетических ресурсов, предназначенных для расчетов за используемые энергетические ресурсы. Учитывая изложенное, дополнительной мерой для вышеназванной категории может стать оказание единовременной помощи на установку газового счетчика гражданам пенсионного возраста, имеющих совокупный среднедушевой доход ниже двух прожиточных минимумов для пенсионеров по Белгородской области (например: 2-й квартал 2015 г. - ПМ 4292 рублей, сумма 2-х ПМ - 8584,0 руб.).

---

<sup>1</sup> Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федер. закон 23.11.2009 № 261-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 18.04.2016).

Немаловажным фактором в целях оказания социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в особой поддержке, является целевая финансовая помощь при организации социально значимых мероприятий, которыми являются Международный день инвалидов, День памяти жертв ядерных аварий и катастроф и День вывода войск из Афганистана, памяти по погибшим при наведении конституционного порядка и проведении контртеррористических операций при наведении порядка на Северном Кавказе и другие мероприятия.

В настоящее время в Белгороде проживает более 60 тысяч инвалидов, имеющих различную степень ограничения жизнедеятельности, из них 784 инвалида имеют тяжелые нарушения функций опорно-двигательной системы.

Немалую роль в становлении и развитии реабилитационной помощи сыграла городская программа «Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения» на 2010 - 2011 годы»<sup>1</sup>. В рамках выполнения мероприятий программы были приобретены для инвалидов-колясочников мобильные подъемники (14 единиц), позволяющие передвигаться по лестничным пролетам в инвалидной коляске, и узкие коляски (10 единиц) для пользования лифтом с обычным дверным проемом. В месте компактного проживания инвалидов с ослабленным зрением (пересечение ул. Мичурина и пер. 1-й Заводской) установлен светофор с аудио-визуальным выводом информации. Приобретены электронные комплексы (речевой информатор и электронное табло бегущая строка») для оснащения пассажирского подвижного состава. Внедрена новая форма социальной услуги «Санаторий на дому», которой смогли воспользоваться 102 инвалида.

---

<sup>1</sup> Об утверждении городской программы «Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения» на 2010-2011 годы : постановление Администрации города Белгорода от 18 мая 2011 г. № 75 // Сайт органов местного самоуправления города Белгорода. URL: <http://www.beladm.ru/media/b/file/docs/007510.pdf> (дата обращения: 06.05.2016)

В целом, благодаря реализации мероприятий программы, повысился уровень социальной защищенности и обеспеченности инвалидов, доступа к образовательным и информационным программам.

В то же время анализ проводимой работы по решению социальных проблем инвалидов показывает, что вопросы реабилитации инвалидов, обеспечения доступной среды, условий для полноценной жизни в обществе для инвалидов и других маломобильных групп населения по-прежнему остаются весьма актуальными.

На их решение была направлена подпрограмма «Доступная среда» муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения на 2012 - 2016 годы»<sup>1</sup>. Мероприятия подпрограммы направлены на формирование доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, интеграцию в общество и создание для них возможностей в реализации собственного потенциала и потребностей.

Реализация мероприятий программы создает условия для постепенного повышения жизненного уровня социально незащищенных категорий граждан и обеспечивает для них социальные гарантии и доступность социальных услуг.

Основным органом, ответственным за реализацию указанной программы является управление социальной защиты администрации города Белгорода.

Анализ нормативных источников, отчетной документации, наблюдения автора в ходе прохождения преддипломной практики дают основания представить деятельность управления по организации обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в г. Белгороде в следующих семи блоках:

---

<sup>1</sup> Об утверждении городской целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения на 2012 - 2016 годы»: Постановление администрации г. Белгорода от 30 декабря 2011 г. № 233 // Управление социальной защиты населения города Белгорода. URL: <http://xn--90aisjo5a.xn--p1ai/innovation-projects/category/> (дата обращения: 11.04.2016)

1. Обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов.
2. Создание условий для развития интеллектуального и творческого потенциала детей-инвалидов, их участия в культурно-массовых мероприятиях.
3. Оказание дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных и ежемесячных выплат инвалидам и пенсионерам.
4. Оказание дополнительных мер социальной поддержки общественным организациям инвалидов.
5. Обеспечение доступности транспортной инфраструктуры.
6. Обеспечение доступности зданий и сооружений.
7. Поддержание жизненной активности инвалидов мерами реабилитационного и оздоровительного характера.

Обратимся к результатам анализа действенности усилий управления социальной защиты населения администрации города Белгорода по каждому блоку отдельно.

В рамках блока №1 «Обеспечение техническими средствами реабилитации детей-инвалидов» организационные усилия органов местного самоуправления привели к следующим итогам.

Проведена паспортизация семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, сформирован банк данных детей-инвалидов, зарегистрированных на территории города Белгорода, нуждающихся в технических средствах реабилитации.

Организованы и проведены межведомственные рабочие встречи, семинары, «круглые столы» по вопросам комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями.

Приобретены слуховые аппараты, будильники для детей с ослабленным слухом на сумму 2793,845 тыс. руб.; кресла коляски для самостоятельно не передвигающихся детей на сумму 3538,3 тыс. руб.;

подъемники для ванны и перемещения самостоятельно не передвигающихся детей на сумму 903,2 руб.

Техническими средствами и специальным оборудованием оснащены группы компенсирующей направленности МДОУ N N 17, 25, 81 для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата; группы компенсирующей направленности МДОУ N N 6, 54, 69 для детей с нарушением зрения.

В рамках блока №2 «Создание условий для развития интеллектуального и творческого потенциала детей-инвалидов, их участия в культурно-массовых мероприятиях» результаты организационной работы следующие.

На базе Центра дистанционного образования детей-инвалидов при ГОУ «Белгородский инженерный юношеский лицей-интернат» укомплектованы классы из числа детей-инвалидов, проживающих на территории г. Белгорода.

Для детей с ограниченными возможностями проводятся учебно-тематические экскурсии, культурно-досуговые мероприятия, в том числе:

- в рамках всероссийской акции «Весенняя неделя добра»;
- ко Дню семьи, любви и верности;
- к Декаде инвалидов;
- Новогодние представления.

Для детей-инвалидов, обучающихся на дому приобретены ноутбуки и обеспечено подключение к Интернету на общую сумму 1138,188 тыс. руб.

Среди детей с ограниченными возможностями организуется и проводится ежегодный творческий конкурс «Мы ищем таланты!». Анализ показывает, что расходы на проведение конкурса из бюджета г. Белгорода неизменно растут (рис. 1).



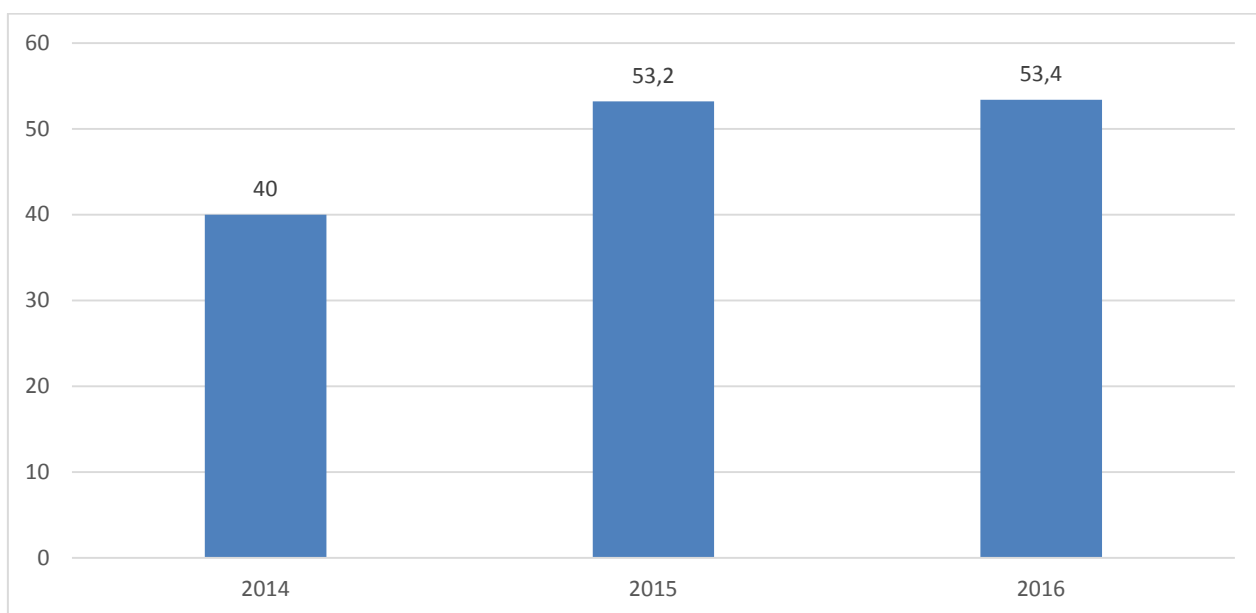


Рис. 1. Бюджетные расходы на проведение конкурса «Мы ищем таланты», тыс. руб.

На поздравление к социально значимым датам самостоятельно не передвигающихся детей на дому (Новый год, День защиты детей и Декада инвалидов) ежегодно выделяется более 100 тыс. руб.

С 2012 года на территории города проводится фестиваль «Спорт для всех» для детей с ограниченными возможностями.

В 2013-2014 гг. была существенно укреплена материально-техническая база библиотеки-филиала N 19 МУК «Централизованная библиотечная системы г. Белгорода».

В городе функционирует детский театр для детей-инвалидов «Домовенок», развитие деятельности которого в течение трех последних лет подкрепляется субсидированием из городского бюджета на сумму 120 тыс. руб. ежегодно.

В рамках блока №3 «Оказание дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных и ежемесячных выплат инвалидам и пенсионерам» достигнуты следующие результаты.

Производятся выплаты единовременной помощи наиболее нуждающимся инвалидам и пенсионерам (на сумму 1010 тыс. руб. ежегодно); выплаты ко Дню города и в юбилейные годы участникам боевых

действий в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годы (с 2012 по 2016 годы на сумму 4397 тыс. руб.); ежемесячные социальные выплаты пенсионерам города, имеющим звание «Заслуженный работник культуры РФ», «Заслуженный работник здравоохранения РФ», «Заслуженный врач РФ», «Заслуженный учитель РФ», «Заслуженный работник социальной защиты РФ», «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства РФ», «Заслуженный работник транспорта РФ», «Заслуженный работник физической культуры РФ», «Заслуженный тренер РФ», «Заслуженный экономист РФ», «Заслуженный эколог РФ» (ежегодно не менее 910 тыс. руб., начиная с 2013 года).

В рамках блока № 4 «Оказание дополнительных мер социальной поддержки общественным организациям инвалидов» организация обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в г. Белгороде выражается в следующих результатах.

Организованы и проведены мероприятия, посвященные Дню памяти воинов-белгородцев, погибших в локальных военных конфликтах; Дню памяти жертв ядерных аварий и катастроф; Декаде инвалидов.

Управление социальной защиты населения администрации г. Белгорода осуществляется поддержка региональной общественной организации «Всероссийское общество глухих» на содержание сурдопереводчиков (в 2015 году на сумму 529,44 тыс. руб.)

Ежегодно в день инвалидов по зрению управлением организуется и проводится праздник «Городок наш ничего...». В адрес ветеранов боевых действий направлено проведение акции «Внимание и забота воинам-освободителям».

На базе МБУ «Городской центр реабилитации для престарелых и инвалидов» проводится социально-медицинская реабилитация инвалидов и пенсионеров общественных организаций.

В рамках блока № 5 «Обеспечение доступности транспортной инфраструктуры» в 2015 году приобретены транспортные средства,

приспособленные для перевозки инвалидов-колясочников (на сумму 1300 тыс. рублей).

В рамках блока № 6 «Обеспечение доступности зданий и сооружений» проведена работа по совершенствованию доступности городских учреждений социальной сферы.

Следующие учреждения образования в период с 2012 по 2016 гг. обустроены пандусами:

- МДОУ № 25;
- МДОУ № 81;
- Дворец детского творчества;
- МУК «Выставочный зал «Родина»;
- филиал ЦБС № 5;
- филиал ЦБС № 14;
- филиал ЦБС № 15;
- филиал ЦБС № 19;
- филиал ЦБС № 20.

Для инвалидов с ограниченными возможностями в передвижении пандусы установлены в жилых домах (в 2013 году на эти цели было выделено 500 тыс. руб. из городского бюджета).

Расширены дверные проемы в учреждениях:

- МОУ лицей № 10;
- Дворец детского творчества.

Универсальными кабинками оборудованы санузлы:

- МОУ лицей N 10;
- Дворец детского творчества.

Произведена установка звуковой информирующей сигнализации:

- МДОУ N 6;
- МДОУ N 69.

Стационарные подъемники установлены в учреждениях:

- МОУ ДОД СДЮШОР «Спартак»;

- Дворец детского творчества.

В рамках блока №7 «Поддержание жизненной активности инвалидов мерами реабилитационного и оздоровительного характера» организационные усилия органов местного самоуправления привели к следующим результатам.

Приобретены средства реабилитации для пользования инвалидами через «Социальный пункт проката»:

- передвижные подъемники с электроприводом
- инвалидные коляски.

Развивается служба по предоставлению социальной услуги «Санаторий на дому».

В 2014 и 2015 годах МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» проведена работа по обеспечению инвалидов лестничными мобильными подъемниками.

Усилия центра в рамках данного блока направлены также:

- на оказание содействия инвалидам в организации их участия в спортивных соревнованиях;
- на организацию занятий инвалидов в бассейнах и тренажерных залах;
- на издание буклета по внедрению инновационных социальных услуг для инвалидов, подготовка TV-роликов.

Значимость организации доступной среды для жизнедеятельности инвалидов в г. Белгороде подтверждается структурой распределения денежных средств на мероприятия подпрограммы «Доступная среда» (рис. 2).

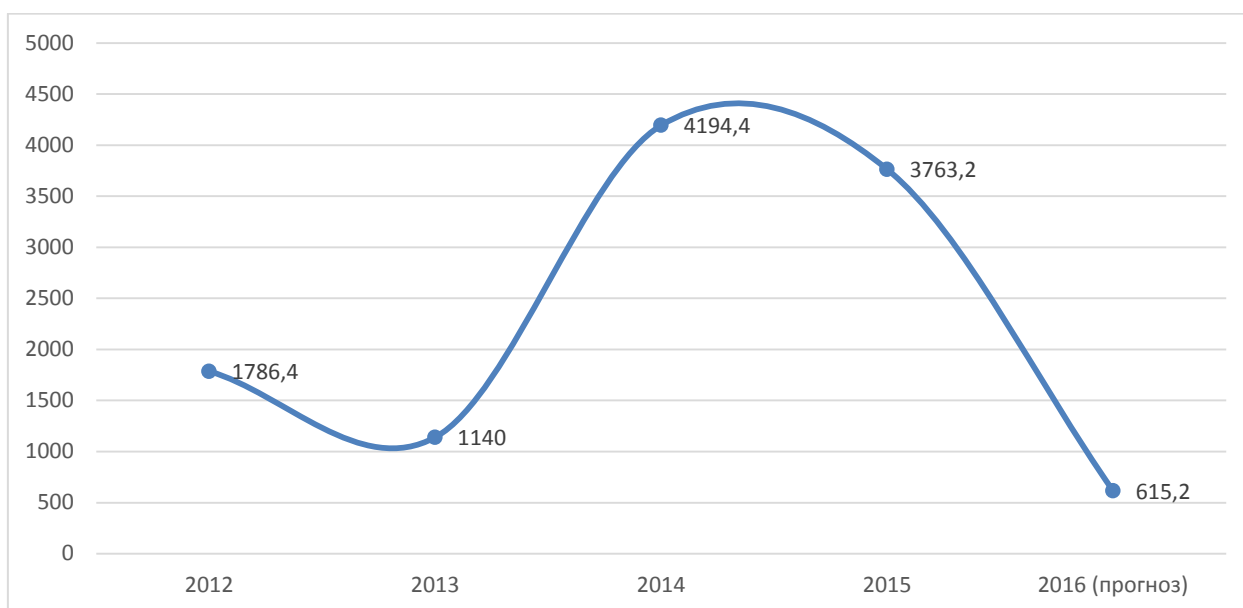


Рис. 2. Бюджетные расходы на реализацию подпрограммы «Доступная среда», тыс. руб.

Несмотря на внушительные суммы, расходуемые на организацию доступной среды для жизнедеятельности инвалидов, представленный график свидетельствует о неравномерном финансировании данного направления. Пик финансирования подпрограммы «Доступная среда» пришелся на 2014 год, после чего уровень поддержки начал планомерно снижаться. Вместе с тем, стоит отметить, что финансирование других подпрограмм программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2012 - 2016 годы», напротив, росло.

Показательно, что в новой редакции муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2020 - 2025 годы<sup>1</sup> подпрограмма «Доступная среда» отсутствует, а ее мероприятия распределены по задачам других подпрограмм. Общий объем финансирования мероприятий новой программы в части обеспечения доступной среды для инвалидов составляет 1900 тыс. руб. на 5 лет (с 2015 по 2020 годы) – рис.3.

<sup>1</sup> Об утверждении муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015-2020 годы»: Постановление администрации города Белгорода от 14.10.2014 №185 // Сайт органов местного самоуправления города Белгорода. URL: [http://www.beladm.ru/media/publication\\_backbone\\_media/2016/2/10/postan185.pdf](http://www.beladm.ru/media/publication_backbone_media/2016/2/10/postan185.pdf) (дата обращения: 10.05.2016)



Рис. 3. Бюджетные расходы на обеспечение доступной среды для инвалидов в первой и второй редакциях муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения», тыс. руб.

Данные факты, с одной стороны, свидетельствуют о высоких достижениях в области формирования доступной среды в период с 2012 по 2016 годы, с другой стороны, утверждают, что организация доступной среды для инвалидов на сегодняшний день – задача не столько системная, сколько фрагментарная, ситуативная.

Вместе с тем, работа по формированию доступной среды для инвалидов не ограничивается рамками муниципальных программ и подпрограмм. Удобство города для жителей с ограниченными возможностями является ориентиром не только для управления социальной защиты населения, но и для других подразделений администрации города Белгорода.

Одной из актуальных задач управления жилищно-коммунального хозяйства является создание условий для безопасного пешеходного передвижения для инвалидов колясочников, слабослышащих и слабовидящих. На конец 2015 года в городе установлены 34 пешеходных перехода, оснащенных программируемыми устройствами голосового и

звукового сопровождения зеленого сигнала светофора. В 2014 году выполнено обустройство трех перекрестков тактильной плиткой для ориентирования в пространстве инвалидов по зрению.

Кроме этого, в Белгороде модернизировали муниципальный пассажирский транспорт. Из 125 новых единиц автобусов 105 – полунизкопольных и 20 – низкопольных. Весь приобретенный транспорт рассчитан на перевозку пассажиров с ограниченными возможностями с выделенным местом для инвалидной коляски<sup>1</sup>.

Комплексным центром социального обслуживания населения г. Белгорода предоставляется ряд услуг, направленных на совершенствование организации доступной среды жизнедеятельности для инвалидов. В числе таких – государственная услуга «Социальное такси».

Получателями этой услуги являются:

- дети - инвалиды, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующие для передвижения технические средства;
- инвалиды 2-ой или инвалиды 1-ой группы с ограниченными способностями к передвижению.

Услуга предоставляется на бесплатной и на платной основе.

Услуга предоставляется бесплатно инвалидам или детям-инвалидам, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующие для передвижения технические средства реабилитации (кресла-коляски с ручным приводом, кресла-коляски малогабаритные) в количестве 20 поездок в месяц, последующие поездки для данной категории граждан производятся с оплатой 30 процентов утвержденного тарифа.

Услуга предоставляется платно инвалидам 2-ой и 1-ой группы с ограничениями способности к передвижению, не использующих для передвижения технические средства реабилитации, с оплатой 100 процентов

---

<sup>1</sup> В Белгороде ведется работа по созданию условий для безопасного передвижения жителей с ограниченными способностями // Сайт органов местного самоуправления города Белгорода. URL: [http://www.beladm.ru/publications/publication/corporate\\_news\\_s1-c1-p52223/](http://www.beladm.ru/publications/publication/corporate_news_s1-c1-p52223/) (дата обращения: 10.05.2016)

утвержденного тарифа. Оплата услуги определяется в соответствии с тарифами на платную услугу «Социальное такси», утвержденными в установленном порядке и производится после осуществления поездки заявителем в кассе учреждения.

Заявитель или его представитель обязан подать в Центр заявку на предоставление государственной услуги не позднее, чем за одни сутки лично по телефону. В случае отказа от поданной заявки заявитель обязан предупредить диспетчера не позднее, чем за 2 часа до выполнения заявки.

Для получения услуги заявителем предоставляются следующие документы:

- паспорт заявителя;
- справка об инвалидности МСЭ.

Документы предъявляются водителю непосредственно перед выполнением заявки.

На базе Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» создана социальная служба «Мобильная бригада» для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории города Белгорода.

Целью деятельности Мобильной бригады является:

Организация доступности комплексных мероприятий по предоставлению социальных услуг гражданам, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Услуги, предоставляемые гражданам Мобильной бригадой:

Бесплатные услуги:

- консультативные;
- социально-психологические;
- социально-правовые.

Платные услуги:



- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские;
- санитарно-гигиенические услуги.

Стоимость платных услуг определяется исходя из тарифов на дополнительные услуги, утвержденных постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 г. № 464-пп. «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»».

Услуга «Социальный пункт проката» – предоставляется:

- инвалидам, имеющим в пользовании неисправные технические средства, подлежащие текущему ремонту или техническому обслуживанию на период ремонта или технического обслуживания имеющихся технических средств - на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- лицам, перенесшим травмы, хирургические операции, нуждающимся в технических средствах на период выздоровления на основании заключения лечащего врача.

Государственная услуга предоставляется на платной основе. Оплата услуги определяется в соответствии с прейскурантом.

Документы, необходимые для предоставления услуги:

- письменное заявление на имя руководителя Центра;
- паспорт заявителя;
- справка об инвалидности МСЭ или заключение врача о необходимости использования технического средства реабилитации и спортивного инвентаря;
- индивидуальная программа реабилитации (для лиц, имеющих инвалидность).

Подводя итог анализу организации обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в г. Белгороде, возможно сделать ряд выводов.

1. В период с 2012 по 2016 годы нормативную основу организации обеспечения доступной среды для жизнедеятельности инвалидов составляла подпрограмма «Доступная среда» городской целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2012 - 2016 годы».

2. Несмотря на внушительные суммы, расходуемые на организацию доступной среды для жизнедеятельности инвалидов, подпрограмма «Доступная среда» финансировалась скачкообразно: пик субсидирования пришелся на 2014 год, после чего уровень поддержки обеспечения доступной среды для инвалидов начал планомерно снижаться. В новой редакции муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2015 - 2020 годы подпрограмма «Доступная среда» отсутствует, что возможно интерпретировать и как свидетельство высоких достижений в области формирования доступной среды в период с 2012 по 2016 годы, и как придание второстепенной значимости обеспечению доступной среды для инвалидов на ближайшие годы.

3. Ведущими субъектами обеспечения доступной среды для инвалидов в г. Белгороде являются управление социальной защиты населения, управление жилищно-коммунального хозяйства администрации г. Белгорода, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Центр предоставляет услуги инвалидам, направленные на совершенствование доступности городской инфраструктуры, в их числе: «Социальное такси», «Мобильная бригада», «Социальный пункт проката» и др.

### **РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Реализация муниципальных программ органов местного самоуправления города Белгорода происходит на фоне единого социокультурного пространства на основе унификации экономической, политической и культурной жизни, унификации сознания. Постоянно совершенствующиеся средства массовой коммуникации создают новые общественные реалии.

В таких условиях задачи формирования доступной среды должны учитывать создание не только физически безбарьерного, но и духовно безопасного пространства жизнедеятельности. Индивид в современных условиях все более утрачивает самобытность, становясь участником культурного глобального обмена, беспрепятственно заимствует доминирующие модели образа жизни и стереотипы поведения, внедряемые из любого рода субкультуры.

Акцентирование внимания на проектировании духовно безопасной «доступной среды» особо актуально по отношению к детской аудитории. Дети как особая возрастная категория людей, с точки зрения социальных отношений отличаются тем, что именно на период детства приходится основной, определяющий этап процесса социализации человека. Социализация – процесс приобщения к социальной жизни, который заключается в усвоении человеком системы знаний, ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу, социальной общности, группе. Именно в процессе социализации индивид становится личностью, способной функционировать в данном обществе.

Однако социализация инвалидов, особенно детей-инвалидов, представляет собой систему и процесс восстановления способностей инвалида к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Следует отметить, что изначально помощь этой категории детей во всех

развивалась в форме создания специализированных образовательно-воспитательных учреждений, в результате чего постепенно усиливалась изоляция детей с ограниченными возможностями в обществе. Преодоление этой изоляции возможно путем проведения адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе социализации, обеспечения комфортного состояния их родителей, формирования у населения адекватного отношения к детям-инвалидам и интеграции этих детей в современное общество.

На сегодняшний день в г. Белгороде одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей. Особенно это касается семей, в которых ребенок-инвалид обучается на дому, не посещает общеобразовательные детские сады и школы. В таких семьях родители, как правило - мама, вынуждена постоянно находиться с ребенком. Ещё в худшей ситуации находятся одинокие неработающие мамы, воспитывающие детей-инвалидов дома. Доход таких семей складывается чаще всего лишь из пенсий и пособий на ребенка. В данных условиях особую актуальность приобретает содержание предлагаемого в данной работе проекта: *«Формирование дружелюбной среды для жизни детей-инвалидов в г. Белгороде»* (паспорт проекта представлен в приложении).

### *1. Обоснование проектных мероприятий*

В соответствии с государственной программой Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы, эффект формирования доступной среды в немалой степени зависит от обеспечения социально-средовой, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации детей-инвалидов<sup>1</sup>.

В современной социально-экономической ситуации продолжение социальной политики в отношении инвалидов путем расширения им перечня

---

<sup>1</sup> Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [сайт]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения: 22.12.2015).

льгот вряд ли может быть признано целесообразным и осуществимым. Приходится соизмерять реальные возможности, состояние бюджета и актуальность приведения тех или иных мер. В России льготы и компенсации инвалидам никогда не были привязаны к оценке нуждаемости и доходов инвалида или его семьи. В настоящее время назрел вопрос о целесообразности оказания адресной помощи с учетом реальных потребностей инвалида. Необходимы и другие подходы к решению проблемы.

Учитывая условия пребывания детей в специализированных образовательных учреждениях (комплексная работа врачей, педагогов, психологов; пребывание в условиях школы-интерната) возможно проектирование решений по социальной реабилитации детей-инвалидов. Одной из главных задач проекта является не столько развитие адаптационных возможностей детей-инвалидов, сколько адаптация городского социума к принятию их в естественную социальную среду.

## *II. Цели и задачи внедрения проекта*

Целью проекта является развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

### *Задачи проекта.*

1. Обучение руководителей учреждений по работе с детьми-инвалидами и общественных организаций современным методам благотворительной и добровольческой деятельности, связанным с внедрением инновационных социальных технологий и (или) лучших практик работы.

2. Обучение привлеченных добровольцев (волонтеров) инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями.

3. Разработка и внедрение моделей интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей.

4. Разработка и внедрение социальной технологии «Карта социальных потребностей».

### *III. Целевая группа участников проекта*

1. Дети-инвалиды, проживающие на территории г. Белгорода и их семьи – основные пользователи результатов проекта.

2. Администрация города Белгорода.

3. Управление социальной защиты населения города Белгорода.

4. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

5. Общественные организации и фонды, руководители которых будут принимать участие в обучении.

6. Волонтеры общественных организаций.

### *IV. Сроки реализации проекта*

Проект рассчитан на реализацию в среднесрочной перспективе (2016-2020 гг.)

### *V. Состав мероприятий*

1. На первом этапе реализации проекта, будет организовано обучение руководителей учреждений по работе с детьми-инвалидами и общественных организаций, принимающих участие в проекте.

К работе по реализации проекта на начальном этапе должны быть привлечены студенты белгородских вузов, в первую очередь студенты кафедры социальной работы, кафедры дошкольного и специального (дефектологического) образования, кафедры педагогики НИУ «БелГУ», имеющие опыт волонтерской и добровольческой деятельности и

принимавшие активное участие в акциях и проектах общественных организаций г. Белгорода по развитию волонтерской помощи детям-инвалидам и их семьям и желающие принимать участие в мероприятиях представленного проекта.

Между МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и общественными организациями г. Белгорода, активно работающими с волонтерами, должны быть заключены соглашения о совместной работе. На первом этапе работы волонтеры будут знакомиться с деятельностью МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», делиться опытом участия в организации и проведении мероприятий, акций, праздников с участием детей-инвалидов и их семей, предлагать возможные формы работы с детьми-инвалидами и их семьями, обращающихся ежедневно в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и управления социальной защиты населения администрации города Белгорода.

Реализация проектных мероприятий предполагает:

- участие волонтеров и добровольцев в разработке и внедрении инновационной социальной технологии, направленной на осуществление деятельности по поиску доноров, условий доступа к пожертвованиям, инструментов установления и развития партнёрских отношений со спонсорами и социально-ответственным бизнесом;

- участие волонтеров и добровольцев в создании моделей интегрированных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, необходимо обучить волонтеров (лидеров волонтерских команд) инновационным формам работы и практикам успешного опыта волонтерской помощи детям-инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, в рамках проекта предполагается обучение волонтеров на специально организованных курсах.

2. В рамках реализации задачи 2 проекта будет организовано обучение добровольцев (волонтеров) конкретным методам, приемам и тактикам

работы, на основе инновационных социальных технологий, применяемых в проекте.

Обучение должны пройти 3 волонтера, лидеры волонтерских команд. Отбор волонтеров для участия в обучающих курсах должно осуществляться по нескольким критериям: активная лидерская позиция, наличие опыта волонтерской деятельности, желание продолжить волонтерскую деятельность и на основе отзыва о волонтере руководителей общественных организаций

Второй этап реализации проекта предполагает начало деятельности по разработке и внедрению в деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и управления социальной защиты населения администрации города Белгорода инновационных форм работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детьми-инвалидами, с привлечением добровольцев-волонтеров.

Совместный отдых детей-инвалидов и здоровых детей должен быть организован в виде проведения отдельных акций, интеграционных фестивалей, спортивных мероприятий и творческих фестивалей.

В летнее время и в период школьных каникул дети города Белгорода, обучающиеся в общеобразовательных учреждениях, посещают лагеря с дневным пребыванием на базе школ (т.н. «летние площадки»), и отдыхают в загородных оздоровительных лагерях. Дети-инвалиды также имеют право на отдых и оздоровление в загородном оздоровительном лагере, но большинство родителей детей-инвалидов не пользуются данной услугой, а предпочитают совмещать отдых и лечение своих детей в санаторных учреждениях и детских реабилитационных центрах, что связано как с несформированностью доступной среды и неприспособленностью загородных оздоровительных лагерей для «особых» детей, так и с неготовностью родителей отдавать ребенка на отдых в лагерь совместно со здоровыми детьми (что связано с гиперопекой большинства родителей детей-инвалидов по отношению к своему ребенку, настороженным и порой



неприязненным отношением со стороны родителей здоровых детей к тому факту, что ребенок-инвалид будет находиться вместе с их, здоровым ребенком).

3. В рамках реализации задачи 3 проекта будет организована работа по нескольким направлениям:

во-первых, привлечение детей-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов к посещению массовых культурно-досуговых мероприятий: походы в кино, зоопарк (в будущем – аквапарк), где дети-инвалиды будут общаться со своими здоровыми сверстниками;

во-вторых, организация и проведение массовых мероприятий с участием детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их семей (интеграционные фестивали, водные прогулки в Пикник-парке), с привлечением волонтеров к организации и проведению данных мероприятий. Данные мероприятия направлены на снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов, формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям, снижения гиперопеки родителей, воспитывающих детей-инвалидов по отношению к своим детям;

в-третьих, на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» должна быть организована работа детской игровой комнаты для детей-инвалидов и их здоровых сверстников, которую будут посещать дети во время оформления родителями различных мер социальной поддержки в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», также родители, желающие на время оставить своего ребенка (до 4-х часов) для решения своих личных вопросов, смогут оставить ребенка в игровой комнате со специалистами.

К работе в игровой комнате должны привлекаться волонтеры, которые будут организовывать игровые и развивающие занятия с детьми. Детская игровая комната является универсальной для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Она применима для организации самостоятельных игр

детей, спортивных развлечений. Основное преимущество мягких модулей-конструкторов состоит в их многофункциональности. Дети играют, конструируют, используют модули в качестве физкультурного оборудования. В процессе игры с крупным строительным материалом у детей формируется творческое воображение. Развивающие и увлекательные игры, состоящие из гимнастических палок, плоских обручей, кирпичиков. Эти наборы прекрасно подходят для детей всех возрастов. Все элементы могут моделироваться в различные формы и имеют возможность регулироваться по высоте. Огромной популярностью у детей пользуются надувные мячи. Красивый внешний вид и необыкновенная прочность, вариативность способов применения для различных игр и занятий делают мячи одним из любимых видов спортивно-игрового оборудования. Универсальная детская мебель предназначена для создания комфортных условий в комнате. Особая технология изготовления, яркость, легкость и привлекательность способствуют созданию условий для отдыха на креслицах и диванчиках. Детям нравится такая мебель, потому, что ее легко переносить и переставлять, моделируя обстановку игровой комнаты по своему желанию. «Сухие бассейны» представляют собой прекрасный физкультурно-игровой комплекс. Во время «плавания» в таком бассейне ребенок получает своеобразный массаж тела, учится координировать движения, в-четвертых, дети-инвалиды совместно со здоровыми детьми будут отдыхать в загородных оздоровительных лагерях в период школьных каникул.

Одной из существующих проблем в городе Белгороде, на решение которой направлена следующая задача проекта, - является рассогласованность действий между бизнес-структурами (социально-ответственным бизнесом), учреждениями и организациями, работающими с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, благотворительными фондами и волонтерами (добровольцами).

Во-первых, в сфере социальных услуг в г. Белгороде появляются новые учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами

и их семьями, которым на начальных этапах становления необходима поддержка. Во-вторых, оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов или детям-инвалидам, проживающим в интернатных учреждениях, со стороны спонсоров и благотворителей, происходит в основном, на заявительной основе, - тем, кто обратился непосредственно, пришел самостоятельно, таким образом, большей части семей, не имеющих информации о существующих возможностях спонсорской и благотворительной помощи, такая помощь не оказывается. В-третьих, в г. Белгороде существует множество направлений работы с волонтерами, молодежных организаций, работающих с волонтерами, социальных служб, осуществляющих работу с добровольцами, которые как правило, работают также с определенными учреждениями на протяжении нескольких лет, и работают с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, состоящими на обслуживании в учреждениях, т.е. своего рода - заявивших о себе, и изъявивших желание в помощи добровольцев, большинство семей не имеет информации о волонтерстве и возможностях поддержки. Таким образом, отсутствует адресность и первоочередность волонтерской помощи и материальной поддержки детям-инвалидам и их семьям, учреждениям и организациям, работающим с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающимся в волонтерской помощи и материальной поддержке в первую очередь.

4. В рамках реализации задачи 4 проекта должна быть организована координация и взаимодействие работы по привлечению спонсоров, благотворителей и волонтеров в проекты и программы по оказанию помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов) на уровне городского округа «Город Белгород». По примеру г. Красноярска, Ленинградской области, г. Саратова предлагается создание «Карты социальных потребностей», которая

представляет собой карту города Белгорода, на которой будут выделяться «объекты заботы»:

1) государственные, муниципальные учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающиеся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана контактная информация об учреждениях и организациях, срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи);

2) места проживания (район города Белгорода, номер дома) семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана информация о семье (полная/неполная, количество детей, из них - детей-инвалидов, диагноз ребенка-инвалида), срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи).

В рамках реализации данной задачи должна быть собрана информация о нуждаемости в волонтерской и (или) спонсорской помощи детей-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, учреждений и организаций города Белгорода, работающих с детьми-инвалидами и их семьями. Информация будет собираться посредством, во-первых, направления письменных запросов в учреждения и организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов с указанием информации о реализации проекта. В ответах на запросы организации и учреждения будут указывать срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи, во-вторых, посредством письменного анкетирования родителей (официальных представителей) детей-инвалидов, обращающихся в управление социальной защиты населения и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» по различным вопросам предоставления мер социальной поддержки и государственных социальных услуг, в-третьих,

баннер «Карта социальных потребностей» будет размещен на интернет-сайте органов местного самоуправления г. Белгорода, с указанием адреса электронной почты специалиста, ответственного за взаимодействие со средствами массовой информации (пресс-секретаря), через который также будут собираться предложения от заинтересованных лиц и организаций (посредством «обратной связи»).

«Карта социальных потребностей» будет обновляться ежеквартально и должна направляться в:

1. Бизнес-структуры (организации и предприятия города Белгорода промышленной сферы, транспортного хозяйства, информационных технологий и связи, зарекомендовавших себя как социально-ответственный бизнес города), с целью привлечения потенциальных спонсорских средств для оказания материальной помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

2. Благотворительные фонды, расположенные на территории города Белгорода, с целью привлечения потенциальной благотворительной помощи и вовлечения нуждающихся учреждений и организаций, семей и детей в реализацию действующих и планируемых благотворительных программ материальной помощи и волонтерской поддержки.

3. В ВУЗы и средние общеобразовательные учреждения с целью привлечения волонтерских бригад для оказания помощи организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами, и потенциальных выходов волонтеров в отдельные семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

Весь период реализации проекта специалистам управления социальной защиты населения и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» должна оказываться информационно-консультационная и методическая поддержка привлеченных специалистов, - квалифицированных экспертов по вопросам социальных инноваций, моделей

и практик работы с волонтерами, детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

#### *VI. Планируемые результаты проекта*

В результате реализации проекта на территории города Белгорода должны быть апробированы и внедрены модели интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, которые предполагают развитие инклюзивных форм отдыха и оздоровления детей-инвалидов, включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации массовых мероприятий с участием волонтеров для детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их родителей и организации, посещения детьми-инвалидами, семьями воспитывающими детей-инвалидов культурно-досуговых учреждений, организации и проведения развивающих занятий в специализированной детской игровой комнате.

#### *VII. Оценка эффективности проекта*

- количество добровольцев, которые будут сотрудничать с управлением социальной защиты населения и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» по реализации мероприятий проекта, направленных на поддержку детей-инвалидов и их семей (не менее 50 человек);
- количество граждан, которые будут впервые участвовать в добровольческой деятельности (не менее 30 человек);
- количество детей-инвалидов, с которыми будут работать добровольцы (не менее 300 человек);
- количество семей с детьми-инвалидами, с которыми будут работать добровольцы (не менее 300 семей);
- общее количество граждан, получивших специальную подготовку к волонтерской деятельности (не менее 50 человек);
- количество руководителей общественных организаций, прошедших обучение в рамках проекта (не менее 2 человек);

- количество руководителей фондов, прошедших обучение в рамках проекта: (не менее 2 человек);
- количество и объем методических изданий, подготовленных в рамках проекта, способствующих распространению опыта добровольческой работы с детьми-инвалидами и их семьями (не менее 4 изданий);
- сумма благотворительных средств, привлеченных управлением социальной защиты населения и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» для оказания помощи детям-инвалидам и их семьям (не менее 1000 тыс. руб.);
- количество мероприятий проекта, результаты которых будут опубликованы в местных, региональных и федеральных СМИ (не менее 50 ед.)

### *VIII. Ресурсное обеспечение проекта*

Финансовое обеспечение. В связи с тем, что проект рассчитан, в первую очередь, на задействование волонтерского корпуса, финансовая нагрузка на его реализацию не представляется слишком большой. Общий объем финансирования складывается из 1 000 тыс. руб. из бюджета г. Белгорода и не менее 1 000 тыс. руб. спонсорских вложений. Затраты пойдут, главным образом, на две статьи бюджета проекта:

а) на оснащение детской игровой комнаты для детей-инвалидов (приобретение мягких модулей, оплата труда специалиста детской комнаты) – 1 000 тыс. руб.;

б) разработка «Карты социальных потребностей» (услуги по сбору данных, программированию, составлению электронной базы данных, визуализации информации) – 1 000 тыс. руб.

Сумма финансирования корректируется в пределах средств, предусмотряемых нормативными правовыми актами об утверждении городского бюджета на соответствующий календарный год. Реализация отдельных мероприятий проекта может осуществляться на условиях

долевого финансирования при участии прочих организаций (фондов, иных общественных объединений).

Предполагается использовать материально-техническую базу и собственные помещения МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», где созданы условия для обеспечения комфортного нахождения посетителей.

#### *IX. Оценка рисков внедрения проекта.*

Вероятные риски в реализации проектных мероприятий:

1. Нежелание потенциальных спонсоров, благотворителей и волонтеров участвовать в проектах и программах по оказанию помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов в рамках работы «Карты социальных потребностей».

Возможностью преодоления данного риска является проведение широкой информационной кампании по продвижению «Карты социальных потребностей». Информация о Карте должна ежемесячно (не менее одного раза в месяц) освещаться в наиболее часто посещаемых интернет-сайтах области (официальный сайт Правительства Белгородской области, официальный сайт органов местного самоуправления города Белгорода, сайты информационных агентств «БелПресса», «Мир Белогорья», «БелНовости», «БелРу» и т.д.),

Не менее одного раза в квартал информация об оказанной помощи по «Карте социальных потребностей» будет публиковаться в печатных изданиях города Белгорода и Белгородской области («Наш Белгород», «Белгородские известия» и др.), с указанием конкретных проведенных мероприятий и конкретных задействованных структур, с целью PR-продвижения социально-ответственного бизнеса, благотворительных фондов и деятельности волонтерских бригад (отдельных волонтеров).



2. Риски человеческого фактора, связанные с противодействием или не принятием изменений в обществе, неготовностью здоровых детей и взрослых принять в свое окружение ребенка с ограниченными возможностями.

Возможностями для преодоления влияния данных негативных факторов являются проведение предусмотренной в мероприятиях проекта обширной информационной кампании, направленной на формирование позитивного образа детей-инвалидов и инвалидов в обществе; проведение совместных мероприятий (культурно-массовых, досуговых) с участием здоровых детей, детей-инвалидов и их родителей. Данные мероприятия направлены на детей всех возрастов и различных групп инвалидности.

3. Риски организационно-управленческого характера, связанные с неготовностью координировать, управлять и осуществлять мероприятия проекта. Возможностью преодоления данного риска является готовность общественных организаций, работающих с волонтерами оказывать необходимую поддержку.

Таким образом, работа над разработкой проекта позволяет сделать следующие выводы:

1. Задачи формирования доступной среды должны учитывать создание не только физически безбарьерного, но и духовно безопасного пространства жизнедеятельности. В данной работе предлагается к реализации проект «Формирование дружелюбной среды для жизни детей-инвалидов в г. Белгороде», направленный на развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

2. Проект предполагает обучение руководителей учреждений по работе с детьми-инвалидами и общественных организаций современным методам благотворительной и добровольческой деятельности, связанным с

внедрением инновационных социальных технологий и (или) лучших практик работы; обучение привлеченных добровольцев (волонтеров) моделям работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями; разработку и внедрение моделей интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей; разработку и внедрение социальной технологии «Карта социальных потребностей».

3. В результате реализации проекта на территории города Белгорода должны быть апробированы и внедрены модели интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, которые предполагают развитие инклюзивных форм отдыха и оздоровления детей-инвалидов, включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации массовых мероприятий с участием волонтеров для детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их родителей и организации, посещения детьми-инвалидами, семьями воспитывающими детей-инвалидов культурно-досуговых учреждений, организации и проведения развивающих занятий в специализированной детской игровой комнате.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие правоспособности людей с инвалидностью, равно как и формирование теоретических основ обеспечения доступной среды их жизнедеятельности происходили постепенно. Каждый из принятых актов запрещал любую дискриминацию по отношению к ним и закреплял основные принципы – равноправие и доступность. Положения основных международных документов легли в основу законодательной базы многих государств. Современные подходы к обеспечению комфортной жизнедеятельности, условий для жизни и творчества, успешной социализации инвалидов закладываются, во многом, положениями Конвенции ООН о правах инвалидов.

Доступная среда может определяться как физическое окружение, транспорт, информация и связь, дооборудованные, путем устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей, с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

В Российской Федерации последовательно проводится работа по социальной защите инвалидов, направленная на улучшение их социального положения, повышения доходов и качества жизни. Основным нормативным правовым документом, регламентирующим эту работу, является государственная программа «Доступная среда», действующая до 2020 года.

В городе Белгороде в период с 2012 по 2016 годы нормативную основу организации обеспечения доступной среды для жизнедеятельности инвалидов составляла подпрограмма «Доступная среда» городской целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2012 - 2016 годы». Несмотря на внушительные суммы, расходуемые на организацию доступной среды для жизнедеятельности инвалидов, подпрограмма «Доступная среда» финансировалась скачкообразно: пик

субсидирования пришелся на 2014 год, после чего уровень поддержки обеспечения доступной среды для инвалидов начал планомерно снижаться

Показательно, что в новой редакции муниципальной программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения» на 2020 - 2025 годы подпрограмма «Доступная среда» отсутствует, а ее мероприятия распределены по задачам других подпрограмм. Общий объем финансирования мероприятий новой программы в части обеспечения доступной среды для инвалидов составляет 1900 тыс. руб. на 5 лет (с 2015 по 2020 годы).

Данные факты, с одной стороны, свидетельствуют о высоких достижениях в области формирования доступной среды в период с 2012 по 2016 годы, с другой стороны, утверждают, что организация доступной среды для инвалидов на сегодняшний день – задача не столько системная, сколько фрагментарная, ситуативная.

Ведущими субъектами обеспечения доступной среды для инвалидов в г. Белгороде являются управление социальной защиты населения, управление жилищно-коммунального хозяйства администрации г. Белгорода, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Центр предоставляет услуги инвалидам, направленные на совершенствование доступности городской инфраструктуры, в их числе: «Социальное такси», «Мобильная бригада», «Социальный пункт проката» и др.

Анализ белгородской практики убедительно показывает, что задачи формирования доступной среды должны учитывать создание не только физически безбарьерного, но и духовно безопасного пространства жизнедеятельности.

В данной связи предлагается к реализации проект «Формирование дружелюбной среды для жизни детей-инвалидов в г. Белгороде», направленный на развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов

посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Успешная реализация проекта позволит к 2020 году на территории города Белгорода апробировать и внедрить модели интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, которые предполагают развитие инклюзивных форм отдыха и оздоровления детей-инвалидов, включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации массовых мероприятий с участием волонтеров для детей-инвалидов, их здоровых сверстников и их родителей и организации, посещения детьми-инвалидами, семьями воспитывающими детей-инвалидов культурно-досуговых учреждений, организации и проведения развивающих занятий в специализированной детской игровой комнате.

Обоснование проектных мероприятий позволило сформулировать практические рекомендации в адрес управления социальной защиты населения администрации города Белгорода и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

1. Заключение трехстороннее соглашение между указанными субъектами и НИУ «БелГУ» о развитии волонтерского движения по обеспечению доступной и дружелюбной среды для детей-инвалидов города Белгорода. Соглашение должно быть направлено на стимулирование волонтерской работы студентов белгородских вузов, в первую очередь студентов кафедры социальной работы, кафедры дошкольного и специального (дефектологического) образования, кафедры педагогики НИУ «БелГУ», имеющих опыт добровольческой деятельности и принимавших активное участие в акциях и проектах общественных организаций г. Белгорода по развитию волонтерской помощи детям-инвалидам и их семьям.

2. Разработать дизайн-проект (совместно с ведущими психологами, дизайнерами на условиях договоров гражданско-правового характера)

детской игровой комнаты для детей-инвалидов в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

3. Разработать «Карту социальных потребностей города Белгорода», организовать ее размещение и актуальное обновление (ежеквартально) на официальном сайте органов местного самоуправления города Белгорода.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (с изм. от 21.07.2014) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (ред. от 14.10.2014) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Информ. банк. «Версия Проф.». Разд. «Законодательство».
3. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2002. – № 50. – Ст. 4872.
4. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Российской Федерации по вопросам реабилитации инвалидов [Текст] : федер. закон от 23 октября 2003 г. № 132-ФЗ // Собрание законодательств Рос. Федерации. – 2003. – № 43. – Ст. 4108.
5. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов [Текст] : федер. закон от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1995. – № 32. – Ст. 3198.
6. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1995. – № 48. – Ст. 4563.
7. О подписании Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] : Распоряжение правительства Российской Федерации от 5 августа 2008 №450-рп // Режим доступа: [document.kremlin.ru/asp?ID=047348](http://document.kremlin.ru/asp?ID=047348) (дата обращения: 10.10.2015).
8. Об организации системы социального обслуживания в Белгородской области [Текст] : Закон Белгородской области от 27 апреля 2006 г. № П/8-8-4 // Белгородские известия. – 2006. – 10 мая.

9. О наделении органов местного самоуправления полномочиями по организации предоставления и предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан [Текст] : Закон Белгородской области от 10 мая 2006 г. № 40 // Белгородские известия. – 2006. – 22 мая

10. Абдулхакова, Г. З. Исследование влияния реализации государственной программы «Доступная среда» на качество жизни инвалидов [Текст] / Г. З. Абдулхакова, О. Л. Гончарова // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – 2014. – № 5-2. – С. 180-183.

11. Андрющенко, О. Е. Доступная среда жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп Волгоградской области: разработка социологического инструментария [Текст] / О. Е. Андрющенко // Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности: материалы Первого Международного форума социальных работников Приволжского федерального округа. – Волгоград: Союз А, 2012. – С. 23-25.

12. Бавельский, А. Д. Доступная среда как фактор развития и безопасности безбарьерного туризма [Текст] / А. Д. Бавельский, И. В. Зорин, А. И. Сеселкин // Туризм: право и экономика. – 2012. – № 1. – С. 2-5.

13. Баринаова, Г. В. Доступная среда для инвалидов: проблемы и пути решения в российском обществе [Текст] / Г. В. Баринаова // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Философия. – 2014. – № 3. – С. 118-125.

14. Богомолов, Д. А. Оценка успехов реализации программы доступная среда в Тюменской области [Текст] / Д. А. Богомолов, Р. С. Шустов, О. Н. Лоскутова // Экономика и социум. – 2014. – № 4-1 (13). – С. 783-787.

15. Бондаренко, И. Н. Доступ граждан пожилого возраста к социальным услугам: социально-экономический и нравственный аспекты [Текст] / И. Н. Бондаренко // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. – № 3. – С. 39.



16. Влазнев, В.И. Гражданское общество как предмет конституционно-правового регулирования [Текст] / В.И. Влазнев. – М.: Наука, 2002. – 113 с.
17. Галаганов, В. П. Организация работы органов социального обеспечения [Текст] / В. П. Галаганов. – М.: Изд. центр «Академия», 2015. – 176 с.
18. Головкин, С. Г. Реабилитационные возможности общественных организаций инвалидов в региональной социальной политике [Текст] / С. Г. Головкин // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 1. – С. 89-91.
19. Гольштейн, А. А. Программа «Доступная среда» в Тюменской области [Текст] / А. А. Гольштейн, Е. В. Богацкая // Экономика и социум. – 2014. – № 4-2 (13). – С. 699-701.
20. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [сайт]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0>
21. Давыдовский, И. В. Геронтология [Текст] / И. В. Давыдовский // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 3. – С. 44-48.
22. Дмитриев, А. В. Социальные проблемы людей пожилого возраста [Текст] / А. В. Дмитриев // Социальная геронтология. – 2012. – С. 24-26.
23. Долгушева, О. А. Преимущество и проблемы программы «Доступная среда» республики Марий Эл и Чувашской республики [Текст] / О. А. Долгушева, Л. М. Низова // Детская и подростковая реабилитация. – 2014. – № 2 (23). – С. 66-71.
24. Донская, И. Д. Практика деятельности социальных служб [Текст] / И. Д. Донская. – М.: Проспект, 2014. – 394 с.;
25. Егоров, А. Н. Социально-трудовая реабилитация инвалидов и престарелых [Текст] / А. Н. Егоров // Социальная работа. – 2015. – № 3. – С. 35.

26. Игнатов, В.Г. Государственная и муниципальная служба современной России в условиях административной реформы [Текст] / В.Г. Игнатов. – Ростов-на-Дону : Либра, 2006. – 215 с.

27. Калабухова, Г. В. Информационно-социологическое обеспечение органов управления социальной сферой региона [Текст] : автореф. дис. ... канд. социол. наук. / Г. В. Калабухова. – М., 2006. – 17 с.

28. Калешин, Г. А. Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов [Текст] / Г. А. Калешин. – М. : Слава, 2014. – 138 с.

29. Коротких, М. Н. Доступная среда как фактор формирования правосознания инвалидов по зрению [Текст] / М. Н. Коротких // Международный научно-исследовательский журнал. – 2014. – № 11-2 (30). – С. 95-97.

30. Кузнецова, В.В. Доступная среда музейных экспозиций для маломобильных групп населения на примере реэкспозиции музея города Северска [Текст] / В. В. Кузнецова, В. Ю. Радченко // Молодежь и современные информационные технологии: сборник трудов XII Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – Томск, 2014. – С. 213-214.

31. Лапин, В. А. Основы местного самоуправления [Текст] / В. А. Лапин, А. В. Крестьянинов, И. Н. Коновалова. – М. : Дело, 2006. – 256 с.

32. Мертумова, И. В. Государственная программа «Доступная среда»: проблемы и перспективы [Текст] / И. В. Мертумова // Отечественный журнал социальной работы. – 2015. – № 1. – С. 24-29.

33. Мигранова, Л. А. Программа «Доступная среда» и оценка ее реализации инвалидами [Текст] / Л. А. Мигранова, Ю. С. Ненахова // Народонаселение. – 2015. – № 1 (67). – С. 107-122.

34. Патраков, Э.В. Доступная образовательная среда как фактор социальной ответственности вуза [Текст] / Э. В. Патраков, Л. В. Токарская, О. В. Гушин. – Екатеринбург : Урал-Пресс, 2015. – 253 с.

35. Петренко, Е. К. Позиционирование образа семьи с ребенком-инвалидом в социальном проекте «Доступная среда» [Текст] / Е. К. Петренко, Д. Б. Луговой // Проблемы толерантности в молодежной среде: материалы Всероссийской онлайн-конференции студентов, магистрантов и аспирантов. – 2014. – С. 96-98.
36. Поленова, М.Е. Методология и механизмы реализации целевой программы «Доступная среда» в НИУ «БелГУ» [Текст] / М. Е. Поленова, И. К. Свищева // Научные труды SWorld. – 2013. – Т. 21. – № 2. – С. 5-10.
37. Пучков, П. В. Современные социальные исследования благотворительности в России: трактовки и подходы [Текст] / П. В. Пучков. – М. : ИНФРА, 2011. – 232 с.
38. Рубцов, А. В. Психология пожилого человека [Текст] / А. В. Рубцов. – М. : ТК Велби, Изд. Проспект, 2013. – 420 с.
39. Русанова, О. И. Социальные работники за безопасность в семье. [Текст] / О. И. Русанова // Социальная защита. – 2007. – № 8. – С 89.
40. Рязанов, Д. П. Доступная среда - равные возможности [Текст] / Д. П. Рязанов, А. М. Липинская // Медико-социальные проблемы инвалидности. – 2011. – № 4. – С. 9-11.
41. Савинов, А. Н. Организация работы органов социальной защиты [Текст] / А. Н. Савинов // Социальное обеспечение. – 2006. – № 9. – С. 32-36.
42. Смолин, О. Н. Конвенция о правах инвалидов: образование и доступная среда [Текст] / О. Н. Смолин // Человек. Общество. Инклюзия. – 2012. – № 4 (12). – С. 27-35.
43. Сорвина, А. С. Социальная работа: теория и практика [Текст] / А. С. Сорвина // Социальная работа. – 2005. – № 2. – С. 46-52.
44. Суркова, С. Доступная среда для инвалидов: жизнь, работа, интеграция [Текст] / С. Суркова // Стандарты и качество. – 2015. – № 7. – С. 80-82.

45. Танатова, Д. К. Социологическое обеспечение процессов управления социальной защитой населения в регионе [Текст] : автореф. дис. ... канд. социол. наук. / Д. К. Танатова. – М., 2012. – 18 с.

46. Циткилов, П. Я. История социальной работы [Текст] / П. Я. Циткилов // Научно-популярный журнал социальной работы. – 2009. – № 2. – С. 6-10.

47. Шестопалов, Ю. П. Социальное проектирование доступной среды для маломобильных граждан [Текст] : дис. ... канд. социол. наук. / Ю. П. Шестопалов. – М., 2011. – 208 с.

48. Щербинин, В.В. Проблемы технологизации социальной деятельности [Текст] / В. В. Щербинин. – М. : ИД «Кумов», 2014. – 338 с.

49. Юрковский, Э. Дополнительные средства не понадобились [Текст] / Э. Юрковский // Социальное обеспечение. – 2015. – № 10. – С. 52-60.

50. Яцемирская, Р. С. Социальная геронтология [Текст] / Р. С. Яцемирская, И. Г. Беленькая. – М. : Наука, 2006. – 203 с.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### Паспорт проекта

#### «Формирование дружелюбной среды для жизни детей-инвалидов в г. Белгороде»

<b>Цель проекта</b>	Развитие добровольческой, благотворительной и материальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов посредством развития программ отдыха и оздоровления детей-инвалидов, в том числе с участием здоровых сверстников и внедрения современных технологий поиска спонсоров и благотворителей для нуждающихся детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.
<b>Способ достижения цели (мероприятия проекта)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение руководителей учреждений по работе с детьми-инвалидами и общественных организаций современным методам благотворительной и добровольческой деятельности, связанным с внедрением инновационных социальных технологий и (или) лучших практик работы.</li> <li>2. Обучение привлеченных добровольцев (волонтеров) инновационным социальным технологиям и моделям работы с детьми-инвалидами, их здоровыми сверстниками и их семьями.</li> <li>3. Разработка и внедрение моделей интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей.</li> <li>4. Разработка и внедрение социальной технологии «Карта социальных потребностей».</li> </ol>
<b>Результаты проекта</b>	Модели интеграционных форм отдыха детей-инвалидов, здоровых детей и их семей, которые предполагают развитие инклюзивных форм отдыха и оздоровления детей-инвалидов, включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации массовых мероприятий с участием волонтеров для детей-инвалидов, их сверстников и их родителей и организации, посещения детьми-инвалидами, их семьями культурно-досуговых учреждений, организации и проведения развивающих занятий в специализированной детской игровой комнате.
<b>Риски проекта</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Нежелание потенциальных спонсоров, благотворителей и волонтеров участвовать в проектах и программах по оказанию помощи детям-инвалидам.</li> <li>– Риски человеческого фактора, связанные с противодействием или не принятием изменений в обществе, неготовностью здоровых детей и взрослых принять в свое окружение ребенка с ограниченными возможностями.</li> <li>– Риски организационно-управленческого характера, связанные с неготовностью координировать, управлять и осуществлять мероприятия проекта.</li> </ul>
<b>Пользователи результата проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дети-инвалиды, проживающие на территории г. Белгорода и их семьи – основные пользователи результатов проекта.</li> <li>2. Администрация города Белгорода.</li> <li>3. Управление социальной защиты населения города Белгорода.</li> <li>4. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».</li> <li>5. Общественные организации и фонды, руководители которых будут принимать участие в обучении.</li> <li>6. Волонтеры общественных организаций.</li> </ol>