

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ:
ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД**

**Дипломная работа
студентки очной формы обучения
направления подготовки 39.03.02 Социальная работа
4 курса группы 87001206
Летуновской Светланы Николаевны**

Научный руководитель
ст. преподаватель
кафедры социальной работы
Свищева И.К.

Рецензент
директор
МБОУ ДО «Центр детского творчества»
г. Мичуринска Тамбовской области
Гольшкіна Л.С.

БЕЛГОРОД 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫМ МЕТОДОМ	12
1.1. Комплексная поддержка семей с детьми: сущность, функции, структура	12
1.2. Программно-целевой подход как инструмент организации комплексной поддержки семей с детьми	25
2. СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫМ МЕТОДОМ (НА ПРИМЕРЕ Г. МИЧУРИНСКА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ)	32
2.1. Опыт решения проблем семей с детьми программно-целевыми методами в г. Мичуринске	32
2.2. Потребности семей с детьми в комплексной поддержке (по материалам социологического исследования)	43
2.3. Муниципальная программа комплексной поддержки семей с детьми	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	64
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ	79

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. Семья является одним из фундаментальных институтов общества. Ценность института семьи определяются, прежде всего, тем, что семья служит основным носителем культурных образцов, передающихся от поколения к поколению и важнейшим агентом социализации личности. Здоровая, крепкая, материально и нравственно благополучная семья – прочная основа здорового общества и стабильного государства. Но перемены, происходящие в обществе, коренным образом затронули институт семьи. Особое внимание приковано к семьям с детьми. Сегодня мы сталкиваемся с проблемой несоответствия функционирования семьи общественным потребностям: низкая рождаемость, высокое число разводов, низкий воспитательный потенциал, увеличение семей с детьми-девиантами и т.д. Мы видим, что в современном обществе наблюдается процесс ослабления семьи как социального института, изменение ее социальных функций, реорганизация традиционных социальных ролей.

Все это повлекло за собой ряд негативных последствий. Семьям с детьми приходится разрешать целый комплекс различных проблем. И далеко не всегда им удается сделать это самостоятельно.

Одной из важнейших задач работы с семьей в современном обществе является создание условий для благоприятного существования семей с детьми. Семья нуждается в поддержке общества и государства, в создании условий для реализации важнейших функций: здоровой репродуктивной и рекреационной деятельности, материальной защищенности, воспроизводства физически здорового, психически полноценного, высоконравственного и образованного потомства.

Исходя из выше изложенного, поддержка семьи с детьми – проблема многоаспектная, поэтому работа должна осуществляться комплексно.

Необходимо осуществлять выявление наиболее актуальных и трудноразрешимых проблем, поиск путей их разрешения и обучение возможностям их самостоятельного разрешения.

Кроме того, актуальность создания комплексной системы работы с семьями с детьми обусловлена тем, что во многих семьях не только не созданы адекватные условия для воспитания детей, но и, напротив, семейная ситуация оказывает деструктивное воздействие на детей, травмируя его формирующуюся личность.

Как показывает практика, не только так называемые «проблемные семьи» должны являться пристальным объектом наблюдения, помощи и поддержки, но и вполне благополучные семьи в целях профилактики социальных рисков и благополучной социализации будущих поколений.

Программно-целевой подход к социальной поддержке семей с детьми заключается в том, что он охватывает ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности, специалистов различных ведомств, обеспечивающих многостороннюю поддержку, основанную на междисциплинарном подходе различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем семьи, так и на предупреждение возникновения негативных явлений.

Такой подход к организации комплексной работы позволит оказывать поддержку всем без исключения семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке.

Степень научной разработанности проблемы. Проблематика комплексной поддержки семьи с детьми занимает важное место в системе социологического знания. В основном, российские социологи изучают проблемы социальной работы с точки зрения институционализации ее практики и области познания проблемных полей (Козлов А.А., Никитин В.А., Осадчая Г.И., Павленок Д.П., Сорвина А.С., Фирсов М.В., Холостова А.И., Ярская-Смирнова Е.Р.).

Наиболее крупный вклад в исследование проблем семьи внесли: Дармодехин С.В. (государственная семейная политика), Мацковский М.С. (методология и методика), Голод И.С. (стабильность семьи), Борисов В.А. (потребность в детях), Гордон Л.А., Клопов Э.В. (жизненный цикл семьи), Гурко Т.Ж. (молодая семья), Васильева Э.К. (типология видов жизнедеятельности семьи), Голофаст В.Б. (функции семьи), Кон И.С. (сексуальное поведение), Черняк Е.М. (социология семьи), Шеляг Т.В., Семиков А.Н., Солодовникова И.А. (семья как объект социальной работы), Янкова З.А. (городская семья) и других.

Вопросы развития системы социального обслуживания семей и детей в России рассмотрены Качур Н.Е., Кучмаевой О.В.

Научные исследования, посвященные вопросам жизнедеятельности современной семьи и роли социального работника в организации социальной защиты семьи представлены в работах Андреевой Г.М., Беличевой С.А., Бочаровой В.Г., Васильковой Ю.В., Гайнер М.Л., Елизарова В.В., Жданова В.И., Жуковой Е.И., Корепанова Г.С., Куличенко Р.М., Курбатова В.Н., Павленка П.Д., Пантелеева Г.С., Парслоу Ф., Торохтий В.С., Холостовой В.И. и других.

О необходимости оказания семье социально-педагогической помощи говорится в трудах Арнаутовой Е.П., Загик Л.В., Зверевой О.Л., Марковой Т.А. и других, где подчеркивается важность учета особенностей условий семейного воспитания, направленности этой помощи на формирование у родителей педагогических знаний и умения последние эффективно использовать.

Ряд проблем социально-психологической поддержки семей с детьми, психотерапии и основ семейного консультирования представлены в работах Браун Дж., Бэндлер Р., Кристенсен Д., Фримен Д., Алешиной Ю.Е., Гавриловой Т.П., Карабановой О.А., Козловой А.В., Куликовой И.Ф., Целуйко В.М., Шнайдер Л.Б., Эйдемиллер Э.Г.

Проблемы комплексного программно-целевого подхода к решению социальных проблем семей с детьми обозначены в монографиях и трудах Алексеевой Л.С., Елютиной М.Э., Захаровой Ж.А., Казаковой Е.И., Качур Н.Е., Неженцевой Н.В., Рудневой Е.В., Слабновой Е.Б., Соломиной В.П.

Разработкой теоретико-методологических основ программно-целевого планирования и управления, поиском механизмов его эффективного применения в системе государственного развития, в том числе социальной защиты семей с детьми, занимались такие ученые, как Данев Б., Мильнер Б.З., Райзберг Б.А., Алексеев Ю.П., Алисов А.Н., Атаманчук Г.В., Бурков В.Н., Брячихин А. М., Гапоненко А.Л., Голубков Е.П., Докторович А.Б., Еналеев А.К., Ириков В.А., Комков Н.И., Кондратьев В.В., Лавров М.Т., Поспелов Г.С., Стефанов, Н.Г., Шамова В.Г. Однако, вопрос комплексной поддержки семей с детьми изучен недостаточно.

Объект исследования – комплексная поддержка семей с детьми.

Предмет исследования – программно-целевой метод в организации комплексной поддержки семей с детьми.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику комплексной поддержки семей с детьми программно-целевыми методами; разработать муниципальную программу комплексной поддержки семьи с детьми.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть теоретико-методологические основы исследования комплексной поддержки семей с детьми программно-целевым методом;
- выявить специфику организации поддержки семей с детьми программно-целевым методом на примере г. Мичуринска Тамбовской области;
- разработать муниципальную программу комплексной поддержки семей с детьми.

Теоретико-методологическая база исследования основывается на применении институционального подхода, у истоков формирования которого стояли Веблен Т., Гамильтон У., Коммоне Дж., Нил В., Митчел У., Фостер Д., соотнося понятие института со стандартизацией, стереотипизацией, шаблонов поведения, правил, установок общества; системного подхода Парсонса Т., позволяющего рассматривать семью как устойчивую саморегулирующуюся систему с набором определенных функций/дисфункций; структурно-функционального подхода Малиновского Б. и Редклиффа-Брауна А., которые рассматривали объект как адаптивную систему, в которой все части служат удовлетворению потребностям системы как целого, обеспечивая ее существование во внешней среде. Также, рассматривается концепция семьи Харчева А.Г., настаивавшего на необходимости различения, с одной стороны, специфических, вытекающих из сущности семьи и отражающих ее особенности как социального явления, с другой – таких функций, к выполнению которых семья оказалась принужденной (или приспособленной) в определенных исторических обстоятельствах. Важную роль играет комплексный подход, разработанный Ананьевым Б.Г., и работы его ученицы Логиновой Н.А., которая дала некоторые общие определения комплексного подхода, такие, как направленность на выявление многоаспектности, многофакторности, разнородности онтологических детерминант и онтологических составляющих. Дополняет методологическую базу программно-целевой подход, который появился в 1960-х годах на основе системного подхода благодаря работам Акоффа Р., Кинга У., Клиланда Д., Ньювелла А., Оптнера С., Черчмена С., и ряда других исследователей, а также концепции управления социальной сферой «Концепция качества жизни», предполагающая обеспечивающих благосостояние не только в экономическом смысле, но и в широком социальном.

В процессе работы над исследованием были использованы следующие *методы*:

– теоретические методы исследования: анализ документов (специальной литературы, нормативных, статистических, периодических источников), сравнение, типологизация;

– эмпирические методы исследования: анкетирование, экспертный опрос;

– статистические методы обработки результатов исследования.

Эмпирическая база исследования представлена различного уровня нормативно-правовыми документами в сфере поддержки семей с детьми: Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами: от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 29.12.2006 №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», проектом Федерального закона №481435-4 «Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации», Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 года», Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 №1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года», Законом Тамбовской области от 4.12.2013 г. №347-З «О Стратегии социально-экономического развития Тамбовской области на период до 2020 года», Постановлениями администрации Тамбовской области от 27.11.2012 г. №1471 «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы», от 25.11.2014 г. №1488 «Об

утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания», от 23.01.2015 г. №49 «Об утверждении Положения о едином областном банке данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении», Приказом управления социального развития Тамбовской области от 21.10.2014 №1623-ф «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении».

В работе использованы социально ориентированные программы поддержки семей регионального и муниципального уровня: «Право ребенка на семью» на 2010-2013 годы (утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 23.04.2010 №1471), «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы (утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 13.08.2014 №894), «Защитим детей от насилия!» на 2015 - 2017 годы (утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 11.03.2015 №228), «Обеспечение жильем молодых семей в городе Мичуринске» на 2011-2015 (утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 05.04.2011 № 717), «Социальная поддержка населения города Мичуринска» на 2015-2020 годы (утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 11.07.2014 №1779).

В работе отражены материалы уставов МБОУ «Учебно-методический и информационный центр» и МБОУ ДО «Центр детского творчества», Положения «Об управлении народного образования администрации г. Мичуринска» и «Об отделе социальной работы с детьми и подростками» МБОУ ДО ЦДТ, а так же использованы данные социальных паспортов муниципальных общеобразовательных и дошкольных учреждений г. Мичуринска, отчетная и статистическая документация, предоставленная

органами Управления образования и органами Управления социальной защиты населения г. Мичуринска, широкий список использованной литературы, а также результаты прикладного социологического исследования «Потребности семей с детьми в комплексной поддержке г. Мичуринска», выполненного автором в 2015-2016 г. на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения «Учебно-методический и информационный центр» и отдела социальной работы с детьми и подростками муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» управления народного образования администрации

г. Мичуринска. В работе также использованы материалы web-сайтов администрации Тамбовской области и города Мичуринска-наукограда РФ, управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, организаций социальной защиты Тамбовской области, образовательных организаций муниципалитета, информационно-правового портала «ГАРАНТ».

Теоретико-практическая значимость исследования заключается в определении и уточнении понятий «комплексная поддержка семей с детьми», «программно-целевой метод», «программно-целевой подход к организации комплексной поддержки семей с детьми», рассмотрении функций комплексной поддержки семей с детьми и структуры ее организации; анализе опыта работы учреждений г. Мичуринска по комплексной поддержке семей с детьми программно-целевым методом; разработке муниципальной программы комплексной поддержки семей с детьми.

Апробация исследования. Исследование проведено в ходе производственной и преддипломной практик на базе МБОУ «Учебно-методический и информационный центр» управления народного образования администрации г. Мичуринска и отдела социальной работы МБОУ ДО

«Центр детского творчества» управления народного образования администрации г. Мичуринска.

Результаты работы были обсуждены, одобрены и приняты к сведению в данных учреждениях. Разработанная программа комплексной поддержки семей с детьми будет реализована в 2016-2018 году на базе отдела социальной работы с детьми и подростками МБОУ ДО «Центр детского творчества». Кроме того, она будет рекомендована к реализации в других муниципалитетах Тамбовской области.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫМ МЕТОДОМ

1.1. Комплексная поддержка семей с детьми: сущность, функции, структура

В Конституции Российской Федерации в статье 7 главы 1 провозглашены следующие принципы: «Россия – это социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие личности. В Российской Федерации семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой общества и государства» [1].

В последние годы проблемы российской семьи во многом обусловлены воздействием социально-экономических реформ 90-х годов XX века. Главная проблема современности – это повсеместное снижение жизненного уровня семей с детьми. В результате малообеспеченности, безработицы, неблагополучия в миллионах семьях России ослабевает воспитательный и нравственный потенциал, снижается ответственность родителей за содержание и воспитание детей, возникают детско-родительские конфликты. Детская безнадзорность и беспризорность в настоящее время является прямым следствием, в первую очередь, кризиса семьи и ряда социальных институтов общества. Наряду с общим сокращением рождаемости происходит рост ее внебрачной доли, так что сегодня 24,6 % (каждый 4 ребенок) детей рождается вне зарегистрированного брака своих родителей [74]. Отчасти это можно объяснить ослаблением внешнего давления моральных норм и более либеральным отношением к внебрачным детям. Такое состояние семьи при высоком уровне разводов, лишения родительских

прав и низких показателях рождаемости несет в себе угрозу социальной безопасности страны.

Все вышесказанное дает нам право утверждать, что семьи, имеющие детей, нуждаются в социальной защите государства. Меры по оказанию помощи данной категории должны носить не разовый характер, а постоянный, системный, гарантированный, адресный. Необходима продуманная, взвешенная социальная программа работы с семьей в каждом субъекте и муниципалитете России, учитывающая его социально-экономические возможности. Необходимо отметить, что основные трудности семьи и ее потребность в профессиональной помощи обусловлены ее типом [47].

Рассмотрим подробнее 3 типа семей с детьми.

Первый тип – семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Данное определение было дано в Федеральном законе от 10.12.1995 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» [2]. На сегодняшний день, федеральный закон утратил силу на основании Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ). «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В новом федеральном законе делается акцент на обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности граждан РФ. К этим обстоятельствам относят:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан [7].

На основании вышеизложенного следует, что семья с детьми, находящаяся в трудной жизненной ситуации – это семья, попавшая в ситуацию, которая объективно нарушает жизнедеятельность всех членов семьи и которую данная семья не может преодолеть самостоятельно в связи с определенными обстоятельствами (невозможность самообслуживания,

инвалидность, отсутствие определенного места жительства, отсутствие работы и иные обстоятельства).

Таким образом, к категории семьи с детьми, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, относятся семьи, испытывающие инвалидность или другое серьезное хроническое заболевание, сиротство, неполноценность связей, где нет традиционной системы отношений мать – отец – ребенок, многодетность, малообеспеченность, безработицу, отсутствие определенного места жительства. Рассмотрим более подробно эти семьи.

Причиной возникновения социальных проблем в неполных семьях является в первую очередь малообеспеченность, поскольку в семье имеется всего один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские пособия). Кроме того, зачастую в таких семьях отсутствует благоприятный психологический климат, обусловленный взаимными обидами и сложными взаимоотношениями мать-отец, ребенок-отец. Распространенной является новая категория неполных семей: неполные расширенные семьи (в том числе опекунские и замещающие семьи), которые образуются, как правило, в результате какой-либо социальной катастрофы: гибель родителей малолетних детей, нахождение родителей в тюрьме, лишение их родительских прав, пьянство – чаще всего именно это вынуждает поколение прадедушек брать внуков на содержание и воспитание. Все больше становится семей, где воспитанием, в силу различных обстоятельств, занимается одинокий отец.

Многодетные семьи имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью. Как правило, дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе. Кроме того, малые интервалы в рождении

детей, характерные для многодетных семей, приводят к постоянному наличию большого числа малолетних братьев и сестер, что влечет за собой снижение социального возраста старших сиблингов. Причем такая закономерность не зависит от имущественного, материального и образовательного статуса родителей.

Семьи с детьми-инвалидами вынуждены преодолевать самые различные трудности, связанные с воспитанием, обучением, социализацией и поддержанием здоровья такого ребенка [56].

Семьи беженцев и вынужденных переселенцев (в силу последних политических событий в структуре населения г. Мичуринска появилось достаточное количество семей-беженцев из Украины), испытывают материальные, социально-психологические, социально-правовые трудности: получение социально-правового статуса, наличие жилища, проблема трудоустройства и адаптации к новой социальной среде

Вторая категория – семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» относит понятие «социально опасное положение» к несовершеннолетним и семьям. Семей в социально опасном положении названа семья, имеющая «...детей, находящихся в социально опасном положении», а также такую семью, «где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними» [4].

Изучение Федерального закона от 24 июня 1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Указа Президента РФ от 1 июня 2012 №76 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»

[9] позволило выявить дескрипторы, обозначающие семьи, находящиеся в социально опасном положении:

- 1) безнадзорность детей;
- 2) беспризорность детей;
- 3) опасность для жизни детей;
- 4) правонарушения или антиобщественные действия;
- 5) жестокое обращение с детьми;
- 6) неисполнение обязанностей родителями или иными законными представителями;
- 7) отрицательное влияние на детей родителей или законных представителей;
- 8) информационные риски;
- 9) социальная исключенность.

В ряду семей, находящихся в социально опасном положении, наиболее трудноразрешимые проблемы имеют неблагополучные семьи: с асоциальным поведением, как родителей, так и детей (алкоголизм, наркомания, бродяжничество, безнадзорность и т.д.); с нарушением детско-родительских отношений (имеют место конфликты, насилие и жестокость, отчуждение, безразличие и т. п. [39].

Третья категория семей – это благополучные семьи с детьми.

Благополучная семья – понятие достаточно условное. Это такая семья, где добровольно и качественно выполняются взаимные обязательства супругов по отношению друг к другу и детям, где поддерживаются моральные основы и общепризнанные ценности общества, где поддерживается система отношений с минимальным принуждением; это обязательно миролюбивая семья, способная к материальному самообеспечению, к деторождению и детовоспитанию [34]. Семейное благополучие не подлежит точному измерению с помощью каких-либо универсальных показателей. Отдельные его составляющие – жилищные

условия, уровень доходов, состояние здоровья членов семьи – можно сравнивать со среднестатистическими. Зависимость количества благополучных семей от экономического состояния общества очевидна. Зарабатывание денег порой отнимает у родителей все силы, для общения с ребенком не остается времени. Занятые родители теряют с ним связь, перестают участвовать в его развитии, целиком переключают воспитание на школу. От ребенка, которому не хватает ласки и внимания, откупаются дорогими вещами. Можно говорить о внешнем благополучии, однако в психологическом плане такая семья оставляет желать лучшего. Распространены случаи, когда родители вообще не владеют гуманными и разумными методами общения. Неоправданная строгость по отношению к детям, частые наказания и угрозы, эмоциональная холодность или гиперопека могут сделать жизнь ребенка невыносимой. Родители же продолжают свою линию поведения, руководствуясь при этом исключительно благой целью – воспитать свое чадо хорошим человеком. И если при рождении ребенка можно было говорить об их педагогической необразованности, то со временем она перерастает в педагогическую несостоятельность: контакты с ребенком рвутся, влияние на него теряется [32].

Таким образом, современная семья сталкивается с рядом острейших проблем, часть из которых она не может разрешить без помощи специалистов по социальной работе. Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняет субъект социальной работы, т.е. все люди и организации, которые включены в процесс социальной работы. Это и государство в целом, осуществляющее социальную политику, и общественные объединения, фонды, конфессии, органы местного самоуправления, учреждения социальной защиты.

Поэтому в условиях многообразия форм собственности, существенных различий в уровнях доходов граждан, усиливающейся имущественной

дифференциации следует искать новые подходы к организации социальной поддержки. В этой связи требует корректировки реализация принципа сочетания платности и бесплатности услуг, предоставляемых семьям по линии социальной помощи. Потребность населения в социальных услугах возрастает, но государственные и муниципальные учреждения зачастую не имеют возможности предоставлять их в необходимом объеме, своевременно и качественно. Анализ ситуации показывает, что не все семьи, имеющие право на поддержку, не получают ее из-за недостаточной информированности семей, либо недоступности (отсутствия) учреждений, призванных оказывать помощь.

В таких условиях необходимо говорить только о комплексном подходе к социальной поддержке семей с детьми.

Объединяющим началом множества форм и методов социальной поддержки семей, имеющих детей является комплексный подход.

Обратимся к определению понятия «комплексный». Этимология слова происходит от существительного «комплекс» (от латинского «complexus» - «охваченный, охватывание»), семантика определена как «совокупность, сочетание чего-либо (предметов, явлений, процессов и т.п.)» [35].

Комплексный характер в работе с семьями, имеющими детей, заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности специалистов различных ведомств и организаций

Основные направления комплексной социальной поддержки семей с детьми могут варьироваться в зависимости от социально-экономического, социально-политического, нравственного состояния общества.

Так, в Концепции реализации государственной семейной политики по становлению и стабилизации молодой семьи отражены следующие направления:

- адресная поддержка и гарантии в сфере занятости членов семей;

- оказание социально-экономической помощи;
- совершенствование системы охраны репродуктивного здоровья;
- решение жилищных проблем семей;
- оказание социально-психологической помощи родителям [73].

Все большую популярность набирают такие формы, как правовая защита и правовой всеобуч, социально-педагогическая поддержка, психологическое сопровождение индивидуального развития, социальное воспитание, обучение навыкам социальной компетентности [79].

При этом, комплексная поддержка семей с детьми, как система социальной помощи, предполагает:

- сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
- междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий специалистов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
- широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем семей с детьми, так и на предупреждение возникновения данных явлений;
- особый вид помощи семьям с детьми в решении сложных проблем в важных сферах их жизнедеятельности.

Практика, основанная на комплексном подходе, предполагает способность всестороннего анализа предполагаемой ситуации и умение осуществлять разнообразные действия, для чего необходимо:

- использовать вариативность используемых методов и концепций;
- осуществлять ведение работы на сразу нескольких уровнях: индивидуальном, групповом;

– проводить работу в команде, позволяющей распределять обязанности и ответственность между различными специалистами и получать, соответственно, комплексную оценку ситуации в семье [30].

Комплексная поддержка семей с детьми выполняет ряд существенных функций. Функцией называют внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений или роль, которую выполняют отдельные субъекты системы в осуществлении целей и интересов отдельных групп. Интегрируя различные подходы данному вопросу, можно выделить следующие функции комплексной социальной поддержки:

1) диагностическая функция: диагностика и всестороннее изучение проблемы, что будет способствовать четкому планированию мероприятий по устранению причин и условий семейного неблагополучия;

2) социально – экономическая функция: материальная помощь, выражающаяся в различных выплатах (пенсиях, пособиях, субсидиях,) и предоставлении натуральной помощи (одежды, продуктов, медикаментов); решение социально-бытовых и жилищных проблем;

3) правоохранительная функция: соблюдение законов и правовых норм, направленных на защиту прав и интересов семей с детьми и осуществление различных видов помощи правовой помощи на основе законодательства РФ;

4) социозащитная функция: обеспечение социальных гарантий и прав, оказание бесплатных услуг, обеспечивающих удовлетворение жизненно важных потребностей семей с детьми;

5) медико-оздоровительная функция: информирование родителей и детей о их правах на медико-социальную помощь и порядке ее оказания, оказание медико-социальной помощи семье, медико-социальный патронаж семей, детей и подростков группы риска, работа по планированию семьи, содействие подготовке молодежи к семейной жизни, формирование установок семьи и детей на здоровый образ жизни;

6) профилактическая функция: организация системы профилактических мер по предупреждению асоциального поведения взрослых и девиантного поведения детей и подростков, формирование нравственно-правовой устойчивости семей, просвещение и организация досуга, семейное консультирование;

7) информационно-просветительская функция: создание единого информационного поля, освещающего деятельность государственных и общественных органов в области социальной поддержки, реклама социальных услуг;

8) функция контроля и координации комплексной поддержки контроль субъектов, координация деятельности межведомственного взаимодействия, координация социальной поддержки.

Структура комплексной поддержки семей представляет собой интеграцию организационно-управленческого, диагностико-проектировочного, духовно-нравственного, интерактивно-коммуникативного, рефлексивно-аналитического, нормативно-правового компонентов (Рис.1).



Рис. 1. Структура комплексной поддержки

Организационно-управленческий компонент ориентирован на организацию процесса комплексной поддержки семьи. Его задачи: разработка комплексной программы, организация повышения профессиональной компетентности работников в вопросах социально-педагогической поддержки семей и детей, разработка программы мониторинга, материально-техническое обеспечение процесса, установление внешних связей с социокультурной средой города, межведомственное взаимодействие.

Диагностико-проектировочный компонент ориентирован на изучение потенциала семьи с целью выбора оптимального для нее индивидуального реабилитационного пути и разработку перспектив деятельности. В данном случае интегративность заключается в объединении видов деятельности (диагностики и проектирования), использованных диагностик (социологической, психологической, медицинской, педагогической), работы специалистов различных ведомств и организаций с семьей по определению индивидуального пути социализации.

Духовно-нравственный компонент представляет собой развитие гуманных и нравственных качеств членов семьи, в том числе доброты, эмпатии, толерантности, готовности прийти на помощь другому, эстетического восприятия жизни и деятельности. Кроме того, немаловажным является возрождение традиций и ценностей семейного воспитания, просвещение семей в вопросах духовно-нравственного воспитания, православных традиций. Данный компонент благоприятно формируется посредством вовлечения семей с детьми в совместную социокультурную и досуговую деятельность.

Интерактивно-коммуникативный компонент включает семью в познавательную, творческую деятельность, а также деятельность по решению личностных проблем, способствующую успешной социализации и реабилитации. Вариативность проявляется в выборе форм и технологий деятельности специалистов. В общении и коммуникации утверждаются гуманные и равноправные отношения между взрослыми и детьми, гармоничного стиля отношения, основанные на взаимном интересе, уважении к чужому мнению, договоре, демократических принципах, цивилизованном (правовом) решении конфликтных ситуаций.

Рефлексивно-аналитический компонент состоит в анализе результатов комплексной поддержки семей, по итогам которого определяется программа коррекционных (реабилитационных) мер.

Нормативно-правовой компонент – определение прав участников профилактических мероприятий в соответствии с законодательной базой Российской Федерации; ознакомление родителей с нормативно-правовыми документами различного уровня; информирование детей об их правах и обязанностях, организация процесса нормотворчества в образовательном процессе, просвещение педагогов и родителей; отстаивание прав ребенка в судебных органах.

Необходимо отметить, что при применении комплексного подхода должны учитываться абсолютно все аспекты деятельности (организационные, социальные, психологические и т.д.). Если упустить хотя бы один из них, то проблема не будет полностью решена [77].

Структуру реализации комплексной поддержки семей с детьми можно представить следующим образом:

- 1) комплексное изучение и мониторинг социальных проблем семей с детьми;
- 2) социально-правовое консультирование;
- 3) профилактическая работа с родителями и девиантными детьми;
- 4) социальная защита, обслуживание и обеспечение;
- 5) социальная реабилитация;
- 6) организация социокультурной деятельности;
- 7) социально-психологическое и социально-педагогическое сопровождение.

Таким образом, комплексная поддержка семей с детьми – это комплекс мер организационно-управленческого, диагностико-проектировочного характера, направленных на обеспечение социальных гарантий и прав семей с детьми, а также способствующих духовно-нравственному развитию семьи, ее самореализации и самообеспечению с учетом особенностей каждой категории семей с детьми (авт.).

Целью комплексной поддержки семей, имеющих детей, является создание условий для полноценного функционирования, интеграции в общество каждого из ее членов. Критерием эффективности такой поддержки является удовлетворенность базовых потребностей всех членов семьи.

1.2. Программно-целевой подход как инструмент организации комплексной поддержки семей с детьми

Политика государства, особенно если она направлена на такой достаточно самостоятельный социальный институт, которым является семья, должна быть исключительно деликатной и гибкой. Для воздействия на семью, имеющую детей, на выполнение ею тех или иных функций в плане социальной политики и помощи можно использовать разнообразные средства: правовые, экономические, идеологические, социальные. При этом речь идет в основном о создании условий, которые сама семья может оценить как благоприятные, стимулирующие. Таким образом, базовыми задачами государственной семейной политики являются укрепление института семьи, повышение качества жизни семей и детей, а также профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия. Повышение качества жизни детей и семей с детьми может быть обеспечено, как указано выше, только при комплексном подходе и активном участии всех субъектов, формирующих условия жизнедеятельности детей и семей с детьми. Требуемая консолидация усилий и координация взаимодействия органов местного самоуправления, социально ориентированных некоммерческих организаций, социально активных граждан и всего гражданского сообщества на территории муниципалитета может наиболее эффективно осуществляться в рамках программно-целевого подхода. Большинство ученых высказывают мнение, что программно-целевой подход является важнейшим инструментом осуществления государственной социальной политики развития страны в целом и ее отдельных субъектов наряду с методами перспективного прогнозирования.

По мнению Райзберга Б.А. и Лобко А.Г., в широком смысле слова *программно-целевой метод* есть способ решения крупных и сложных проблем посредством выработки и проведения системы программных мер,

ориентированных на цели, достижение которых обеспечивает решение возникших проблем [65].

Программа – это научно обоснованное представление о состоянии какого-либо отдельного, локального объекта управления через определенный период времени (3, 5, 10 лет или более) на основании реализации поставленной цели выполнения комплекса мероприятий, согласованных по ресурсам, срокам и исполнителям[52].

Рассмотрим использование программно-целевого подхода в организации социальной поддержки семей с детьми подробнее.

Программно-целевой метод используется чаще всего в условиях наличия *проблемных ситуаций*, не находящих своего решения в инерционном режиме функционирования и развития программируемой системы. В нашем случае – это оказание целенаправленной поддержки семьям с детьми. Иначе говоря, программно-целевой метод используется, если проблема не устраняется в процессе естественного функционирования системы, а, наоборот, обладает тенденцией к обострению (как, например, в случае с увеличением количества семей, состоящих в городском банке данных о семьях и детях, находящихся в ТЖС, СОП, детей-сирот, случаев домашнего насилия). Вследствие этого необходимо принимать специальные программные меры, концентрировать усилия, мобилизовывать ресурсные возможности в интересах решения проблемы в течение определенного срока. Как следует из этих положений, программно-целевой метод относится к категории проблемно-ориентированных, тесно связанных с решением насущных, масштабных, долговременных проблем.

Программно-целевой метод отличается изначальной формулировкой, постановка целей, на достижение которых ориентировано проведение мер, действий, предусматриваемых программой. Система целей программы должна определяться исходя, с одной стороны, из характера решаемой проблемы, а с другой – всех ресурсных возможностей решения с учетом

ограничений, накладываемых наличием ряда проблем и общей узостью ресурсного потенциала. Постановка целей должна осуществляться в непосредственной увязке с намеченными сроками выхода на заданный целевой уровень. Развитие программной деятельности – это формирование программно-целевого метода планирования как способа решения комплексных, межведомственных задач, важнейшими из которых являются социальные проблемы, в частности – социальные проблемы семей с детьми. В основу метода положено представление о двунаправленном движении: от целей к средствам их достижения и от средств к целям, которые могут быть достигнуты посредством их использования. Цель первична лишь в том отношении, что она вытекает из программной проблемы и задает общую направленность программных действий, их ориентацию на решение проблемы. В то же время параметры цели в виде достигаемого уровня решения программных задач зависят от ресурсных возможностей программы, включая и такой ресурс, как время. Тем самым программно-целевой метод не только ориентирует используемые средства на достижение программных целей, но и взаимно согласовывает, увязывает цели и средства. Связующим звеном служит совокупность необходимых мер, действий, направленных на решение программной проблемы

К достоинствам программно-целевого подхода в данном случае необходимо отнести целесообразность его использования при решении проблем, имеющих межведомственный характер, обеспечивая оптимальное взаимодействие между всеми участниками решения проблемы, занятыми как в разных сферах, так и на разных этапах этого решения.

В осуществлении программно-целевого подхода к решению социальных проблем семей с детьми следует выделить несколько стадий.

Первая стадия – познавательно-информационная. На данном этапе коллективом единомышленников изучается ситуация, выявляются проблемы семьи, ресурсы и перспективы ее решения.

Вторая стадия является целевой. Именно на этом этапе формулируется главная цель предстоящей работы (в нашем случае – комплексной программы), осуществляется ее членение на подцели.

На стадии практически-стратегической вырабатывается стратегия реализации цели и поставленных задач, разрабатывается цикл мероприятий, средства и пути достижения цели. На данном этапе в вышеупомянутом случае разрабатываем комплекс мер с привлечением сотрудников различных ведомств – психолог, валеолог, социальный педагог школы.

В период организационной стадии осуществления программно-целевого подхода создается система межведомственного взаимодействия, необходимая для достижения положительного (к сожалению, не всегда это удается) результата, формируется координационный совет.

Следующая стадия – реализационно-практическая. На данном этапе осуществляется комплекс мер, запланированных в программе.

Конечная стадия представляет собой анализ ситуации по тому или иному направлению программы, то есть подводятся итоги и вырабатывается комплекс дополнительных мер, если результат не достигнут или достигнут не в полной мере [45].

На основе программно-целевого подхода разработано большинство федеральных, региональных и муниципальных программ. Приведу, в качестве примера, некоторые из них: Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» (утверждена Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации»), Комплексная целевая программа Тамбовской области «Право ребенка на семью» (утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 23.04.2010 № 470), Муниципальная программа города Мичуринска «Социальная поддержка населения города Мичуринск» на 2015–2020 годы (утверждена

Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 11.07.2014 № 1779).

Большинство отечественных и зарубежных ученых сходятся во мнении о том, что наиболее успешной формой реализации программно-целевого подхода в управлении объектами и процессами социально-экономической природы, самым универсальным инструментом программно-целевого управления служат именно целевые программы.

Метод программно-целевого планирования на сегодняшний день – самый эффективный способ достижения позитивных результатов в социальной сфере. Программно-целевое планирование дает возможность целенаправленно согласовать действия всех ведомств, чья деятельность влияет на качество жизни, объединить усилия для решения поставленных задач [72].

Ученые-социологи сходятся в следующем.

1. Важнейшей особенностью программно-целевого подхода в области социальной поддержки семей с детьми является определение, исходя из выявленной проблематики, приоритетных направлений помощи, а также очередность их реализации с учетом возможностей финансирования программных мероприятий на федеральном, региональном или местном уровнях. Практика показывает, что целевые программы могут быть эффективно использованы для содействия в реализации различных потребностей семей.

2. Программно-целевой подход позволяет реализовать настоятельную потребность в осуществлении интеграционных процессов, обусловленную, с одной стороны, возрастанием сложности, комплексности проблем развития, требующих для своего решения эффективных межотраслевых, межведомственных, межрегиональных взаимодействий, и, с другой - высокой степенью отраслевой и территориальной дифференциации развития производительных сил. Программно-целевое управление построено

по логической схеме «цели – пути – способы – средства». Сначала определяются цели, которые должны быть достигнуты, потом намечаются пути их реализации, а затем - более детализированные способы и средства. В конечном итоге, поставив перед собой какие-то цели, организатор разрабатывает программу действий по их достижению. Отсюда следует, что особенностью данного метода управление является не просто прогнозирование будущих состояний системы, а составление конкретной программы достижения желаемых результатов, то есть программно-целевой метод управления «активен», он позволяет не только наблюдать ситуацию, но и влиять на ее последствия, что выгодно отличает его от большинства других методов.

Несмотря на то, что программно-целевой подход к решению проблем семей с детьми выглядит довольно привлекательным, т. к. позволяет в значительной степени влиять на исследуемую ситуацию, как и у каждого подхода в нем есть ряд существенных недостатков, которые необходимо озвучить. Прежде всего, это методическая незавершенность. В настоящее время нет чётких, устоявшихся определений по широкому кругу концептуальных положений разработки и реализации целевых комплексных программ, зачастую планирование мероприятий не соответствует цели комплексной программы [57].

Следующий риск состоит в том, что разработчики программ идут по уже сложившемуся пути решения семейных проблем, по пути совершенствования действующих систем, а не пути решения новых проблем. Примером может служить вышеуказанная действующая в г. Мичуринске программа «Социальная поддержка населения г. Мичуринска», в которой на протяжении нескольких лет не меняется концептуальная часть, в результате чего остаются без внимания: семьи, где выявлено жестокое обращение с детьми, а также новая категория семей с детьми – неполная отцовская семья. Целевыми показателями (индикаторами) достижения цели Программы

являются: количество граждан, получивших единовременную материальную помощь; количество граждан, охваченных деятельностью социально ориентированных некоммерческих организаций. В данной программе уделяется внимание многодетным семьям (выделяются средства на питание детей в школах и детских садах, приобретение Новогодних подарков), опекунам семьям (приобретение путевок в летний муниципальный оздоровительный лагерь и вручение Новогодних подарков). Руководители программ при создании новых систем управления предпочитают действовать старыми проверенными методами, чтобы уменьшить риск.

Еще одним недостатком является недостаточная оперативность. С момента выявления проблемы до момента реализации программы по решению той или иной проблемы проходят годы, в течение которых обществу (в нашем случае – конкретной семье) наносится невосполнимый ущерб от игнорирования или затянутости решения проблемы. Например, долгое время не выносилась отдельной строкой проблема социальной адаптации детей-инвалидов, пока, наконец, не была создана целевая программа «Доступная среда».

Итак, программно-целевой подход позволяет определить приоритетные направления решения задач, активизировать деятельность по использованию новых технологий, стимулировать разработку общественными и некоммерческими организациями проектов и программ, направленных на повышение качества предоставления услуг детям и семьям с детьми, закрепить вновь созданные службы, показавшие высокие качественные результаты.

2. СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫМ МЕТОДОМ (НА ПРИМЕРЕ Г. МИЧУРИНСКА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

2.1. Опыт решения проблем семей с детьми программно-целевыми методами в г. Мичуринске

Российская практика последних десятилетий со всей убедительностью доказывает, что решение социальных проблем программно-целевым методом является наиболее эффективным в условиях современной действительности. В последнее время данный метод использует не только на федеральном и региональном уровне, но также и на муниципальном.

Механизм формирования муниципальных целевых социальных программ содержит комплекс мероприятий, инициируемых, разрабатываемых, утверждаемых и осуществляемых в порядке, определяемом Порядком разработки, утверждения и реализации муниципальных программ, утвержденным Постановлением администрации г. Мичуринска [21]. Муниципальная целевая программа призвана обеспечить эффективное решение задач в области муниципального управления, в нашем случае – социальной поддержки семей с детьми.

Заказчиком разработки программы выступает орган местного самоуправления, который инициирует разработку программы, координирует управление реализацией программы, отвечает за её выполнение. Местное самоуправление в Российской Федерации – форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, а в случаях, установленных федеральными законами, – законами субъектов Российской Федерации, самостоятельное и под свою ответственность решение населением

непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций [5]. В городе Мичуринске заказчиком разработки программ в области социальной политики выступает администрация города. Ее функциями являются:

- утверждение задания на разработку проекта программы;
- согласование с основными участниками программы возможных сроков выполнения мероприятий, объема и источников финансирования программы;
- определения механизма реализации программы;
- осуществления текущего и итогового контроля за ходом разработки и реализации программы, целевым использованием бюджетных средств. Как правило, заказчик, т. е. администрация осуществляет отбор разработчика в соответствии с действующим законодательством и спецификой программ и выдает ему задание на разработку проекта программы.

Программа может включать в себя несколько подпрограмм, направленных на решение конкретных задач в рамках программы. Деление программы на подпрограммы осуществляется исходя из масштабности и сложности решаемых проблем, а также необходимости рациональной организации их реализации.

Оценка общей результативности и планируемых результатов на этапах реализации представляет собой анализ эффективности мероприятий с точки зрения получения конкретных результатов.

Реализация целевых программ основана на законах и нормативных актах Российской Федерации, на основании которых принимаются законы, постановления, решения на уровне регионов и муниципальных образований. В свою очередь нормативно-правовая база муниципальных программ опирается на федеральную законодательную базу, а впоследствии

подкрепляется и уточняется нормативными актами региональных и муниципальных образований.

Истоки социальной поддержки семей с детьми мы находим в Конституции Российской Федерации и Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», где в пункте 2 статьи 4 указывается, что государственная политика в интересах детей является приоритетной и основана в том числе на принципе поддержки семьи в целях обеспечения обучения, воспитания, отдыха и оздоровления детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе [3].

Региональные и муниципальные программы в области социального развития в отличие от федеральных целевых программ разрабатываются и реализуются субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления, соответственно, которые сами определяют цели и задачи таких программ, порядок их разработки и механизм реализации.

На территории Тамбовской области приняты меры по решению проблем детского неблагополучия, совершенствованию межведомственного взаимодействия в организации работы с семьей и несовершеннолетними. Созданы новые организационные структуры, оказывающие поддерживающие услуги для детей и семей с детьми. Так, в 2014 году в г. Мичуринске на базе МБОУ ДО «Центр детского творчества» был создан отдел социальной работы с детьми и подростками. Деятельность отдела направлена на создание благоприятных условий для социализации личности подростка через взаимодействие с другими образовательными учреждениями, оказание разносторонней социальной помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в затруднительном положении и проведение их социально-психологической реабилитации. Отделом проводится работа по осуществлению практической деятельности по оказанию психолого-педагогической, профориентационной, социальной и

иной помощи несовершеннолетним и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, организуется работа, ориентированная на лиц с девиантным поведением, работа по организации досуга и вовлечению в творческие объединения, молодежные организации, ведется работа по формированию потребности в здоровом образе жизни у детей и подростков из социально опасных семей, семей с низким социальным статусом, а также осуществляется правовая защита. Кроме того, реализуются инновационные технологии оказания помощи семьям, нуждающимся в защите государства. Ведется широкомасштабная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, введен в практику «телефон доверия» на муниципальной опорной площадке «Подросток и общество» [28].

В результате принятых мер наметились позитивные тенденции улучшения социально-экономического положения семей с детьми, снижения заболеваемости у детей и детской смертности, повышения доступности образования и медицинской помощи для детей, развития семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Однако

продолжается сокращение численности детского населения. При этом в области доля детей, оставшихся без попечения родителей, остается достаточно высокой - 2,72%, что превышает среднероссийский показатель. Низкими темпами сокращается число детей-инвалидов. По-прежнему, здоровье современных школьников характеризуется высоким уровнем заболеваемости, сниженными показателями физического развития.

Приведу примеры таких программ, реализуемых на территории указанного субъекта Российской Федерации.

Постановлением администрации Тамбовской области от 13.08.2014 №894 утверждена государственная программа Тамбовской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы». Одной из

подпрограмм является «*Совершенствование социальной поддержки семьи и детей*», которой предусмотрено решение следующих основных задач:

- содействие сокращению бедности в семьях с детьми;
- снижение семейного неблагополучия, беспризорности и безнадзорности, социального сиротства;
- обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- повышение уровня социального обслуживания детей-инвалидов;
- стимулирование рождаемости;
- совершенствование системы поддержки социально уязвимых семей с детьми и детей.

На реализацию данной программы предусмотрены финансирование из средств областного, муниципального бюджетов и средств спонсоров и благотворительных организаций. Формы оказания мер социальной поддержки различны: предоставление денежной помощи, оказание социальных услуг на основе механизма именно адресности, исходя из положения и дохода каждой конкретной семьи [19].

Приоритетом региональной политики является поддержка семьи, материнства и детства. Стратегия действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы (утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 27 ноября 2012 года №1471) разработана на основании Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Основные направления деятельности органов местного самоуправления в данном направлении:

- обеспечение информационной безопасности детей;
- обеспечение проведения комплексной профилактики негативных явлений в детской среде; обновление форм и методов борьбы с детской безнадзорностью, наркоманией, алкоголизмом, преступностью, разработка эффективных механизмов профилактики девиантного поведения детей;

- обеспечение равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства (дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, ВИЧ-инфицированные дети и дети ВИЧ-инфицированных родителей) [13].

Результат участия города Мичуринска в данной программе:

- снижение количества случаев преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних с 45 до 41 факта;
- реализация на базе муниципального образовательного учреждения «Средняя школа № 7» системы инклюзивного образования в рамках проекта «Доступная среда» (обучается 43 ребенка);
- обеспечение деятельности на базе отдела здравоохранения администрации города родительского клуба «Вера. Надежда. Любовь» по поддержке семей с детьми-инвалидами (ДЦП, ЗПР);
- участие образовательных организаций, учреждений культуры и здравоохранения в добровольческом движении, организованном НКО «Дорогою добра» (оказана адресная помощь многодетным и малообеспеченным семьям – собраны игрушки, одежда, школьные и канцелярские принадлежности).

Реализованная в 2010-2013 годах на территории области комплексная программа Тамбовской области «*Право ребенка на семью*» на 2010-2013 годы позволила объединить усилия и ресурсы различных учреждений и ведомств; внедрить комплекс профилактических услуг, предоставляемых семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; подготовить команду специалистов, работающих в едином профессиональном пространстве, создав предпосылки к улучшению ситуации в регионе [18].

Опыт реализации данной программы позволил разработать целевую программу «*Защитим детей от насилия!*» на 2015-2017 годы (утверждена постановлением администрации Тамбовской области от 11 марта 2015 года №228).

Задачи программы: формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям; повышение информированности детей о возможных рисках и опасностях; повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей; обеспечение реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера [20]. Главный целевой индикатор 2015 года по г. Мичуринску - снизилась численность родителей, не выполняющих надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей до 16 человек (2014 год – 19).

Значительное количество муниципальных образований не располагает достаточным для эффективного функционирования и развития экономическим, кадровым и финансовым потенциалом.

Ограниченность имеющихся возможностей для социально-экономического развития муниципальных образований обуславливает необходимость рационального и взвешенного подхода к управлению таким развитием. Тем более, что спектр социальных и экономических проблем, требующих скорейшего разрешения настолько широк, что выбирать из них наиболее неотложные, приоритетные органам местной власти подчас весьма затруднительно, особенно при ограниченных ресурсах. Именно такая ситуация сложилась и в г. Мичуринске.

По состоянию на январь 2016 года, население города Мичуринска составляет 95864 человека. Из них 18420 – это семьи с детьми в возрасте до 18 лет. В общей структуре семей с детьми многодетные семьи составляют – 18,1%, семьи, имеющие детей-инвалидов – 3,8%, неполные семьи – 24,8 %; замещающие семьи - 4,2%, семьи, находящиеся в социально-опасном положении – 3,5% (согласно результатам социологического исследования)¹.

¹ Сведения по состоянию на январь 2016 года, предоставленные ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района».

Во исполнение обязательств государства по социальной поддержке граждан, обеспечения потребностей семей и детей в социальном обслуживании; в 2014-2015 годах в городе Мичуринске реализовывались две целевые программы.

С целью повышения эффективности социальной защиты тех категорий населения города, которые не имеют возможности самостоятельно решать социальные проблемы и нуждаются в дополнительной поддержке, в городе реализуется *муниципальная программа «Социальная поддержка населения города Мичуринска» на 2015-2020 годы»* (принята Постановлением администрации г. Мичуринска №1779 от 11.07.2014).

Основные задачи программы:

- сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной поддержки семей и граждан, имеющих доходы ниже установленной величины прожиточного минимума, семей с детьми-инвалидами, многодетных семей, одиноких матерей, граждан города, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц без определенного места жительства;
- создание условий для обеспечения участия граждан социально-незащищенных категорий в жизни города и общества в целом;
- создание благоприятных условий для функционирования института семьи; поддержка людей старшего поколения в решении жизненных проблем, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций, удовлетворение их потребности в организации досуга;
- предоставление социальной помощи нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение условий увеличения объемов и повышения качества услуг, предоставляемых социально ориентированными некоммерческими организациями; улучшение восприятия населением деятельности социально

ориентированных некоммерческих организаций, укрепление доверия к ним со стороны населения города Мичуринска [23].

Программа указывает на то, что в настоящее время институт семьи переживает значительные трудности, обусловленные рядом социальных факторов: низкой материальной обеспеченностью, ослаблением духовно-нравственных ориентиров в семейных отношениях; недостаточной систематической пропагандой и культурно-просветительской работой по укреплению семьи. Очевидна необходимость разработки качественно иной идеологии системы организационных и иных мер по формированию образа успешной семьи, пропаганды семейных ценностей, здорового образа жизни и традиций здоровой семейной жизнедеятельности.

В этих условиях, одним из важных направлений в работе администрации города Мичуринска является социальная поддержка наиболее незащищенных категорий населения, основанная на заявительном принципе. Реализация мероприятий Программы помогает наиболее нуждающимся гражданам в решении конкретных проблем, с учетом специфики их положения, а также других обстоятельств в части дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан. В 2015 году в рамках Программы была оказана адресная помощь семьям с детьми:

- 5 семьям с детьми выделены средства на ремонт частных домовладений;
- для детей из многодетных семей, детей-инвалидов, детей на опеке и детей ВИЧ-инфицированных родителей закуплены новогодние подарки (2324 человека, 302,6 тыс. руб.);
- организована перевозка детей, находящихся на опеке и из малообеспеченных семей для участия в Губернаторской елке, участников городских делегаций на областные социально значимые мероприятия (10,0 тыс.руб.);

- дети из многодетных семей обеспечены в общеобразовательных организациях бесплатным питанием;
- обеспечен летний отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (4176 человек).

Программа *«Обеспечение жильем молодых семей в городе Мичуринске» на 2011-2015 годы* (утверждена Постановлением администрации

г. Мичуринска от 05.04.2011 № 717)

Программа регламентирует создание системы государственной поддержки решения жилищной проблемы молодых семей, признанных в установленном порядке, нуждающимися в улучшении жилищных условий; предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома; создание условий для привлечения молодыми семьями собственных средств, дополнительных финансовых средств банков и других организаций, предоставляющих ипотечные жилищные кредиты и займы для приобретения жилья или строительства индивидуального жилья [22].

В рамках программы было выделено место под застройку двух- и трехквартирных домов под переселение семей из ветхого и аварийного жилья, общежитий. Новая улица получила название академика Яковлева, строительство домов продолжается по настоящее время. В 2015 году справили новоселье 16 молодых семей с детьми.

Муниципальная программа города Мичуринска *«Развитие образования города Мичуринска» на 2015 – 2020 годы* (утверждена Постановлением администрации г. Мичуринска от 08.10.2014 №2469) в своей структуре имеет подпрограмму *«Защита прав детей, государственная поддержка детей-сирот и детей с особыми нуждами»* [24].

В рамках реализации государственных полномочий по опеке и попечительству, защите прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, отделом по охране и защите прав детства управления народного образования администрации города Мичуринска принимаются меры по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В результате проводимой работы:

- сократилось количество первично выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: 2014 год – 10, 2015 – 9);
- увеличилась численность первично выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных на воспитание в замещающие семьи;
- сократилось количество исков по лишению родительских прав (2013 год – 11, 2015 год – 2).

На протяжении последних лет на территории города развивается такая форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как приемная семья (2014 год – 15, 2015 – 13).

На территории города, на базе ТОГБОУ «Детский дом «Аистенок» организована и действует служба психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождения замещающих семей (за период с 2011 по 01.06.2015 годы прошли обучение 50 граждан).

Вместе с тем, в сфере опеки и попечительства, защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по-прежнему остается актуальной задача по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» на протяжении нескольких лет является опорной площадкой для реализации целевых региональных программ, направленных на поддержку семей с детьми.

Однако, несмотря на предпринимаемые усилия, администрации города не удастся кардинально улучшить систему социальной поддержки семей с

детьми. Перечисленные программы направлены на конкретные категории семей, имеющих детей. Потребности в комплексной поддержке большей части семей с детьми остаются неудовлетворенными.

2.2. Потребности семей с детьми в комплексной поддержке (по материалам социологического исследования)

В условиях стремительного нарастания в обществе социальных проблем семей с детьми наиважнейшее значение приобретает поиск путей результативного переустройства социальной сферы в соответствии с рыночными преобразованиями в обществе, изменениями в социальной жизни людей.

Одной из основных проблем государственной социальной поддержки семей в России является отсутствие единого федерального закона, который бы полностью регулировал государственную поддержку семей, имеющих детей. Сегодня существует только его проект «Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации», который устанавливает правовые основы государственной поддержки семьи, определяет цели, принципы и приоритеты государственной поддержки семьи как важного направления государственной социальной политики [8].

Существующие нормативные правовые акты закрепляют широкий круг прав семьи, имеющей детей, на предоставление ей разного рода помощи. Многие муниципальные образования устанавливают свои социальные гарантии и меры социальной поддержки для данной категории населения. Однако, современные реалии показывают, что далеко не все семьи проинформированы о возможности предоставления им различного рода помощи, а также о возможности доступности и качества их получения.

Сегодня в Российской Федерации насчитывается 24 млн. семей с детьми. В городе Мичуринске проживает 18420 семей, имеющих детей, в возрасте до 18 лет. Потребности отдельно взятой семьи в социальной поддержке различны. В связи с этим, возникает ряд обоснованных вопросов:

- с какими проблемами сталкиваются семьи с детьми;
- какие виды и формы социальной поддержки востребованы данной категорией, но отсутствуют, и какого развития этой деятельности ожидают клиенты;
- каковы пути решения данных проблем.

С целью изучения существующей системы комплексной поддержки семей с детьми г. Мичуринска в 2015-2016 годах была разработана и реализована программа социологического исследования «Потребности семей с детьми в комплексной поддержке» (Приложение 1).

Методами исследования стали:

- анализ документов: нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность в сфере социальной защиты и поддержки семей с детьми, и социальных паспортов муниципальных общеобразовательных и дошкольных учреждений;
- экспертный опрос, методом полустандартизированного интервью, респондентами которого выступали высококвалифицированные специалисты в области образования, социальной защиты, здравоохранения, культуры и спорта, а также сотрудников отдела по делам несовершеннолетних и комитета по делам населения;
- опрос населения методом анкетирования, респондентами которого выступали родители, имеющие детей в возрасте до 18 лет.

Таким образом, исследование позволяло рассмотреть систему комплексной поддержки семей с детьми в трех аспектах:

- анализ документов давал представление о системе социальной поддержки посредством изучения документально зафиксированных данных с

целью выявления социальной идентификации семей с детьми (исследование социальных паспортов общеобразовательных и дошкольных учреждений), видов и форм предоставления социальной поддержки данной категории населения (анализ нормативно-правовой базы);

- экспертный опрос подавал возможность получить актуальную и достоверную информацию от высококвалифицированных специалистов, различных сфер, непосредственно занимающихся работой с семьей:

- опрос населения позволял собрать информацию, характеризующую общественное мнение по вопросу качества и количества предоставляемой социальной поддержки.

В процессе работы, был сформирован список нормативно-правовых актов, необходимых для изучения, аргументирована выборка экспертов, участвующих в экспертном опросе и респондентов анкетного опроса, разработан инструментарий: сценарий полустандартизированного интервью, анкета для членов семей, имеющих детей в возрасте до 18 лет.

Анализируя результаты проведенного исследования, стоит отметить следующие моменты.

Рассмотрев социальные паспорта муниципальных общеобразовательных и дошкольных учреждений г. Мичуринска, мы выявили высокий процент неполных семей: 22,8 % из об общего числа. Среди них 85% - это семьи, где воспитанием детей занимается мать и 15% составляют семьи, в которых воспитанием занимается только отец.

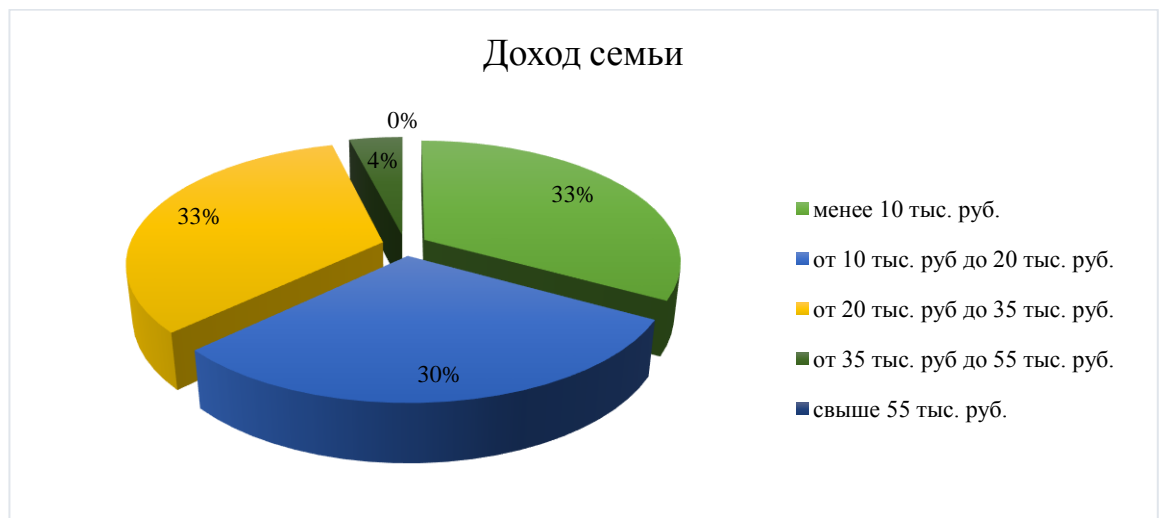
Еще одним фактором риска выступает многодетность. Согласно сведениям, предоставленным органами социальной защиты в сопоставлении с результатами анкетирования, многодетные семьи составляют 19,9% от общего числа семей, имеющих детей.

Остро стоит вопрос материальной обеспеченности семей с детьми. Анализ социальных паспортов показал, что к категории «малообеспеченная семья» относится 23,6% семей. Эксперты подтверждают эту цифру, однако

результаты опроса среди населения дают более высокую оценку (Диаграмма 1). 63% населения имеют доходы на душу населения менее прожиточного минимума, установленного в регионе (согласно Постановлению администрации Тамбовской области величина прожиточного минимума в целом по Тамбовской области за I квартал 2016 для трудоспособного населения составляет 9015 рублей, пенсионеров — 6975 рублей, детей — 8227 рублей) [13].

Разница в показателях связана с тем, что многие семьи не предоставляют документы из ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района», подтверждающие статус малообеспеченной семьи, которые давали бы им право на получение материальной поддержки.

Диаграмма 1



Выявлены значительные проблемы в сфере занятости. Среди семей, имеющих детей 21% (из них 63% женщин и 37% мужчин) являются безработными, а 4% - это пенсионеры. Анкетный опрос подтверждает эту цифру.

Многие семьи, имеющие детей, испытывают трудности в связи с жилищными условиями. Результаты исследования дают следующую ранжировку условий проживания (Диаграмма 2).

Диаграмма 2



Жилищные условия опрошенных различны. 25% опрошенных респондентов удовлетворены жилищными условиями. Многие семьи, которые не имеют собственного жилья, отмечают проблемы, связанные с его приобретением. Семьи, имеющие собственное жилье, среди проблем указывают высокую плату за коммунальные услуги. 6 % опрошенных также делают акцент на проблему недостатка места и далекое расположение от центра города (места работы, учебы). Однако стоит отметить, что наиболее уязвимыми остаются молодые семьи. Они не имеют собственного жилья. Поэтому молодые семьи, имеющие детей, нуждаются прежде всего в поддержке в сфере жилищной политики. Эксперты же отмечают данную проблему, но на вопрос её решения ответить затрудняются.

Среди других проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми, эксперты отмечают также девиантное поведение (как родителей, так и детей), правовую неграмотность, педагогическую запущенность детей и педагогическую некомпетентность родителей. Результаты анкетирования показали, что помимо вышеуказанных существуют проблемы медико-социального обслуживания, внутрисемейных отношений, психологическо микроклимата.

Данные проблемы являются существенными факторами риска социального благополучия семей с детьми. 67% опрошенных утверждают,

что их беспокоит неопределенность будущего. Причины проявления тревоги различны. В любом случае, наличие подобного состояния может стать причиной возникновения разного рода девиаций всех членов семей.

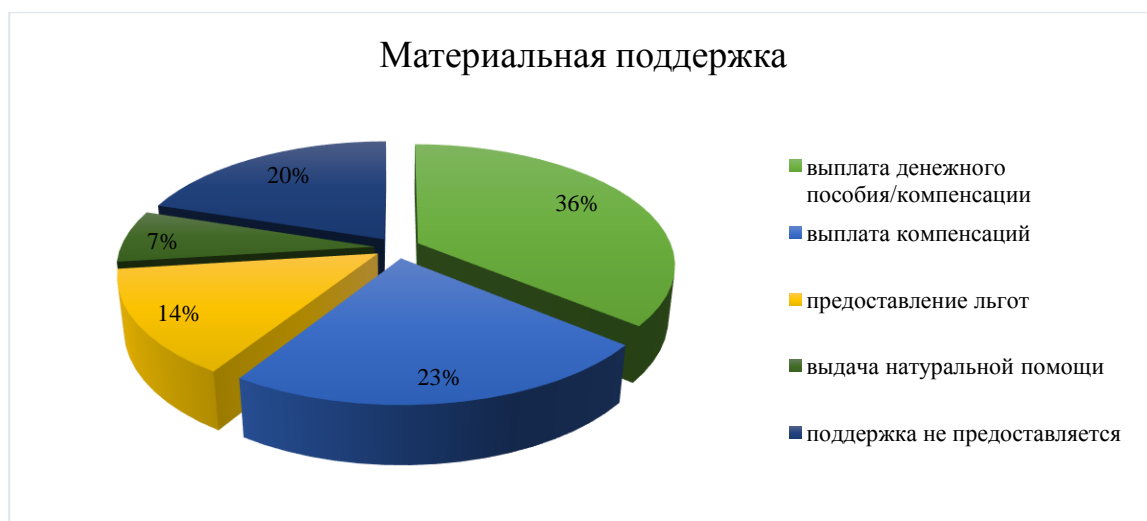
На вопрос «Считаете ли Вы свою семью социально защищенной?» лишь 12,5% с уверенностью относят себя к данной категории. Еще четверть опрошенных неуверенно соглашаются с утверждением. Многие семьи либо затрудняются ответить на вопрос о своей социальной защищенности, либо сомневаются или вовсе не чувствуют себя социально защищенными, что говорит о несовершенстве системы социальной поддержки семей с детьми.

Анализируя результаты социологического исследования, мы видим, что лишь 34% среди опрошенных получают какие-либо формы социальной поддержки. Однако, еще 34% затрудняются ответить на данный вопрос. Остальные отмечают, что социальная поддержка им не предоставляется.

Рассмотрим подробнее формы предоставляемой поддержки семьям с детьми.

Исследование показало, что материальная поддержка семьям оказывается, но в большинстве случаев только в виде выплаты пособий (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



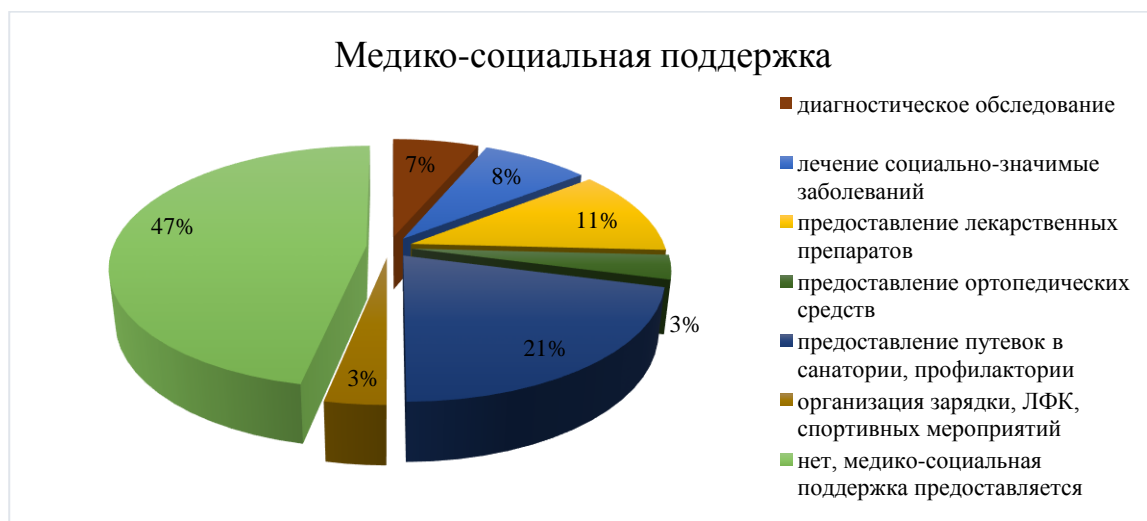
Значительно меньше испытывают семьи поддержку в сфере жилищной политики. Единственной формой предоставления данной поддержки являются льготы на оплату коммунальных услуг: это отмечают 22% всех опрошенных респондентов (Диаграмма 4).

Диаграмма 4



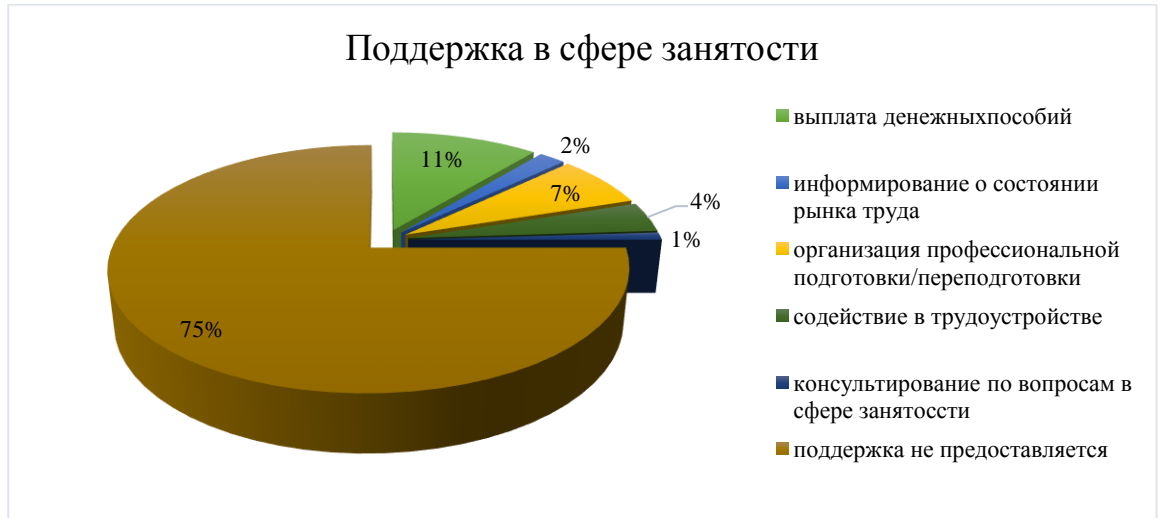
Значительные трудности возникают в сфере медико-социального обслуживания населения. Результаты исследования показали, что медико-социальная поддержка предоставляется чаще в виде предоставления путевок в санатории и профилактории (Диаграмма 5). Как отмечает ведущий специалист отдела здравоохранения, политика медико-социальной сферы в отношении семей, имеющих детей должна иметь превентивный характер, направленный на предупреждение нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья, а также формирование установок на здоровый образ жизни.

Диаграмма 5



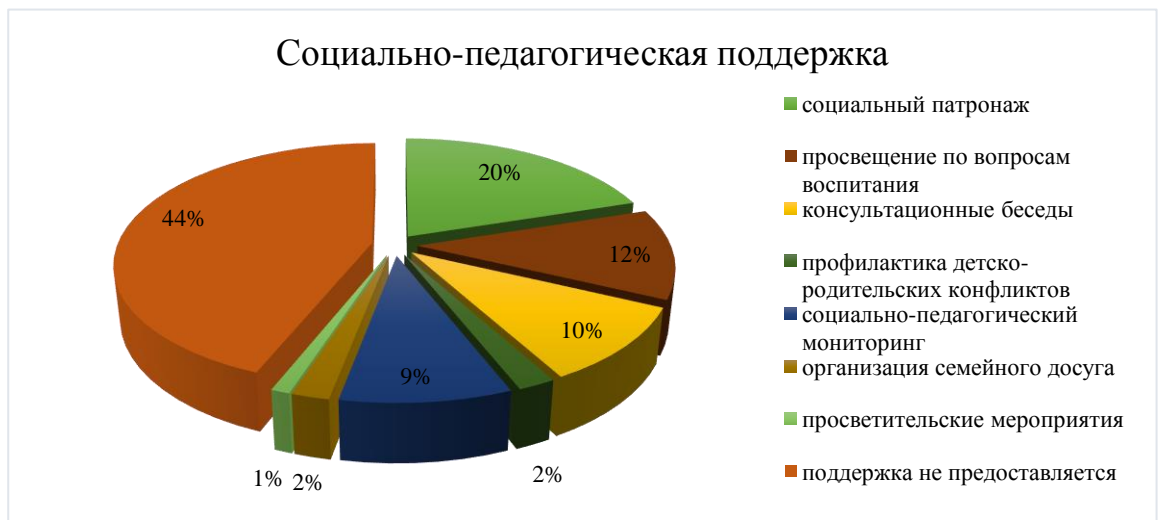
Обозначенная выше проблема занятости членов семей, имеющих детей, согласно результатам анкетного опроса, муниципальными властями практически не контролируется. Только 9% опрошенных респондентов утверждают, что им оказывается поддержка в качестве выплат пособий. 7% опрошенных отмечают помощь в профессиональной переподготовке (Диаграмма 6). Стоит отметить, что данные респонденты официально зарегистрированы в качестве безработных и состоят на учете в Центре занятости населения. Большая же часть населения вовсе не получает поддержки в сфере занятости. Подобные проблемы также оказывают влияние на материальное благополучие семей с детьми. Согласно результатам исследования, 57% опрошенных имеют высшее образования, а еще 30% среднее специально. Это может говорить о том, что существует несоответствие структуры рабочей силы структуре рабочих мест.

Диаграмма 6



Как отмечают специалисты в сфере образования, социально-педагогическая поддержка оказывается преимущественно в образовательные учреждения силами социальных педагогов. Это подтверждается результатами анкетирования. Среди форм социальной поддержки преобладают социальный патронаж, просвещение родителей по вопросам воспитания и другие просветительские мероприятия. Однако, еще 44% не охвачены социально-педагогической поддержкой (Диаграмма 7).

Диаграмма 7



Подобная ситуация прослеживается относительно социально-психологической поддержки. Работа ведется специалистами-психологами в учреждениях системы образования, при наличии данных специалистов. Однако, формы предоставления данной поддержки ограничиваются консультационными беседами (Диаграмма 8).

Диаграмма 8



Правовая помощь семьям с детьми практически не предоставляется (Диаграмма 9).

Диаграмма 9



Несмотря на то, что социальная поддержка населению все же предоставляется в той или иной форме, удовлетворенность населения составляет лишь 20% от общего числа опрошенных. Среди причин неудовлетворенности респонденты отмечают сложность получения информации о возможности получения социальной поддержки, её низкое качество и незначительный объем.

В процессе работы экспертам и членам семей, имеющим детей в возрасте до 18 лет, был задан вопрос: «Каким категориям семей с детьми должна оказываться поддержка?».

Абсолютное большинство опрошенных респондентов как среди экспертов, так и среди родителей, отмечают, что поддержка должна предоставляться не только семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в социально-опасном положении, но и вполне благополучным семьям с целью профилактики социальных рисков и семейного неблагополучия, поскольку превентивные меры являются одним из ведущих направлений современной социальной политики.

Стоит отметить тот факт, что респонденты анкетного опроса недостаточно знают о существующих программах социальной поддержки семей с детьми. Больше половины опрошенных отмечают, что в городе не существует программ социальной поддержки семей с детьми. Лишь 10% респондентов отмечают, что в городе есть программы социальной поддержки и даже называют их. Остальные 37% затрудняются ответить на данный вопрос. Проблему информативной непросвещенности и недоступности свободного доступа к информации отмечают и эксперты. Тем не менее 75% респондентов, участвовавших в исследовании, отмечают необходимость разработки и реализации муниципальной программы поддержки семей с детьми. Кроме того, учитывая разнообразие проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми, программа социальной поддержки должна

носить комплексный характер и основываться на межведомственном взаимодействии различных органов.

Таким образом, опираясь на выше представленные результаты социологического исследования «Потребности семей с детьми в комплексной поддержке г. Мичуринска» можно сделать следующие выводы.

В процессе своего существования семьи, имеющие детей, сталкиваются с разнообразными проблемами, что оказывает существенное влияние на качество жизни семьи в целом и отдельных ее членов, в частности. Среди проблем можно выделить материальное неблагополучие, неудовлетворенность условиями проживания, недоступность качественного медико-социального обслуживания, невозможность трудоустройства, правовая неграмотность, также разного рода социально-педагогические и социально-психологические проблемы, с которыми сталкиваются семьи с детьми.

Необходимо отметить тот факт, что часто проблемы семьи обусловлены ее типом. Объектами социальной поддержки должны выступать семьи, имеющие детей, относящиеся к любому из этих трех типов: семьи, попавшие в трудную жизненную ситуацию, семьи, находящиеся в социально-опасном положении, а также благополучные семьи должны получать ту или иную поддержку с целью профилактики социальных рисков. Однако, степень нуждаемости их в социальной поддержке различна и поэтому сегодня актуален комплексный подход к социальной поддержке семей, имеющих детей.

Вместе с тем, решить эту проблему отдельно взятыми ведомственными органами невозможно. Требуется четко организованная работа, где будут задействованы органы образования, службы занятости, оздоровительные учреждения, учреждения культуры и спорта и другие. При этом, необходимо делать упор на разработку муниципальной системы социальной поддержки, поскольку местное самоуправление имеет более четкое понимание

проблематики населения и решения данных вопросов в зависимости от состояния социальной сферы и возможности финансирования программных мероприятий.

На современном этапе мы видим, что система социальной поддержки семей с детьми в г. Мичуринске нуждается в значительном совершенствовании, которое заключалось бы в создании и реализации муниципальной программы комплексной поддержки семей, имеющих детей, основанной на межведомственном взаимодействии.

2.3. Муниципальная программа комплексной поддержки семей с детьми

Проведенное исследование позволило сделать вывод, что действующая система социальной поддержки семей с детьми не совершенна и требует существенных изменений, что явилось основанием для разработки муниципальной комплексной программы социальной поддержки семей с детьми.

Муниципальная программа города Мичуринска «Комплексная поддержка семей с детьми» на 2015-2018 годы (далее - Программа) разработана на основании Концепции Государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года [10], утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 №1618-р, соответствуя стратегическим целям Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы [9], утвержденной Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761, а также в соответствии со стратегией социально-экономического развития Тамбовской области на период до 2020 года [12], утвержденной Законом Тамбовской области от 04.12.2013 №347-З, а также с учетом Федерального закона от 04.12.2013 № 347-З (ред. от

30.12.2015) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [6], (с изменениями и дополнениями, вступившем в силу с 01.01.2016) (Приложение 2).

Основной целью Программы является: содействие в обеспечении устойчивого роста уровня и качества жизни семей с детьми и доступности приоритетных услуг в сфере жизнедеятельности семьи.

Для достижения поставленной в программе цели необходимо решить следующие задачи:

- развитие жизнеохранительной функции семьи и создание условий для обеспечения здоровья ее членов;
- сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;
- формирование культуры здорового образа жизни, ценностных установок на создание семьи, ответственное материнство и отцовство;
- содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи;
- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности;
- обеспечение социальной поддержки семей с детьми, нуждающихся в особой заботе государства;
- обеспечение доступности правовой и юридической помощи семьям с детьми;
- формирование механизмов привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций для оказания социальных услуг семьям с детьми.

Реализация комплексной программы социальной поддержки семей с детьми должна содействовать закреплению позитивных тенденций в семейной политике города Мичуринска.

Срок реализации комплексной программы – 2016-2018 годы.

Программные мероприятия составлены по следующим направлениям:

- материальная поддержка;
- медико-социальная поддержка;
- поддержка в сфере занятости;
- социально-психологическая поддержка;
- социально-педагогическая поддержка;
- правовая поддержка.

В решении вопроса социальной поддержки в области жилищной политики опираемся на муниципальную программу города Мичуринска «Обеспечение населения комфортным и доступным жильем и коммунальными услугами в городе Мичуринске» на 2015-2020 годы.

В основу методологии формирования и расчета показателей (индикаторов) положены подходы, учитывающие цели и задачи Программы.

Все представлены целевые показатели (индикаторы) Программы соответствуют ее целям и задачам. Они являются достоверными и доступными для определения.

Целевыми показателями (индикаторами) достижения цели Программы являются:

- удельный вес численности семей с детьми, охваченных мерами социальной поддержки от общей численности таких семей – 75%;
- удельный вес численности семей с детьми, находящимися в ТЖС и СОП, различными формами культурно-досуговой деятельности от общей численности таких семей – 95 %;
- отношение численности детей 6-14 лет, находящихся в СОП, которым предоставлена возможность получать услуги по летнему отдыху и оздоровлению к общему количеству детей в возрасте 6-14 лет – 96 %;
- удельный вес численности семей с детьми, получивших адресную правовую помощь от общей численности таких семей – 95 %;

- удельный вес открытых случаев жестокого обращения с детьми и семейного насилия (в сравнении с предыдущим годом) – 0,01 %;
- удовлетворенность населения качеством оказываемой социальной поддержки – 95 %.

При разработке и реализации программы учитываются следующие риски:

- экономические факторы: темп инфляции, динамика роста цен и тарифов на товары и услуги, изменение среднемесячных заработков в экономике;
- законодательный фактор: изменения в законодательстве Российской Федерации и Тамбовской области, ограничивающие возможность реализации предусмотренных программой мероприятий;
- социальные факторы: изменение социальных установок профессионального сообщества и населения, обуславливающие снижение необходимого уровня общественной поддержки предусмотренных программой мероприятий.

Финансирование мероприятий муниципальной комплексной программы социальной поддержки детей планируется из средств местного бюджета, в том числе используя средства, предусмотренные муниципальными целевыми программами (на основе межведомственного взаимодействия):

- муниципальной программой города Мичуринска «Развитие образования города Мичуринска» на 2015-2020 годы;
- муниципальной программой города Мичуринска «Развитие культуры города Мичуринска» на 2015-2020 годы;
- муниципальной программой города Мичуринска «Обеспечение безопасности населения города, защита его жизненно важных интересов и противодействие преступности в городе Мичуринске» на 2015-2020 годы.

Объем финансовых затрат по Программе составит 4107,3 тыс.руб. Индексация финансовых затрат на проведение мероприятий дана с учетом роста инфляции и цен:

2016 – 1276,8 тыс.руб.;

2017 – 1357,5 тыс.руб.;

2018 – 1473 тыс.руб.

Расширение объема финансовых затрат возможно при условии участия муниципалитета в региональных целевых проектах, которые направлены на развитие института семьи. Кроме того, Программой предусмотрено привлечение спонсоров из числа бизнесменов и предприятий города.

Реализация Программы осуществляется ответственным исполнителем путем координации и взаимодействия с соисполнителями Программы.

Для единого подхода к выполнению всего комплекса мероприятий муниципальной Программы, целенаправленного и эффективного расходования финансовых средств, выделенных на ее реализацию, необходимо четкое взаимодействие между соисполнителями Программы.

Ответственным исполнителем Программы является управление народного образования администрации города Мичуринска.

Ответственный исполнитель:

- организует реализацию Программы, вносит предложения о внесении изменений;
- несет ответственность за достижение индикаторов Программы, а также конечных результатов ее реализации;
- ежегодно готовит отчет.

Соисполнители:

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г. Мичуринска;
- управление по развитию культуры и спорта администрации

г. Мичуринска;

- Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных слуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района»;
- Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения №2»;
- Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2»;
- отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Мичуринска;
- отдел здравоохранения администрации города Мичуринска;
- юридический отдел администрации города Мичуринска.

Соисполнитель:

- осуществляет реализацию мероприятий муниципальной программы и основных мероприятий, в отношении которых он является соисполнителем, вносит ответственному исполнителю предложения о необходимости внесения изменений в программу;
- представляет ответственному исполнителю информацию, необходимую для подготовки ежегодного отчета.

Программа предусматривает персональную ответственность исполнителей за реализацию закрепленных за ними мероприятий.

Механизм выполнения поставленных в Программе задач основывается на указанных целевых индикаторах и представляет собой реализацию перечня программных мероприятий.

Остановимся подробнее на основных программных мероприятиях. Поскольку базовыми принципами социальной поддержки являются принципы системности, комплексности, адресности, а специфическими принципами: учет возрастных особенностей, учет конкретной ситуации, средового подхода, то основополагающим мероприятием в программе

является создание городских центров (по направлениям поддержки). Такие центры объединят в своем составе специалистов различных организаций и ведомств, что позволит увеличить охват целевой аудитории: семей с детьми – различными видами помощи.

Так, например, будут созданы следующие центры:

- консультационный центр правовой помощи семье и детям (на базе Центр детского творчества), который объединит следующих специалистов: сотрудников полиции, юрисконсультов, адвокатов. Работа правового центра будет построена исключительно на принципах адресности. Каждый обратившийся сможет получить квалифицированную помощь как в подготовке необходимых документов, так и в представительстве своих интересов в различных структурах и ведомствах;

- единая городская служба психолого-педагогической консультации семей с детьми, специалистами которой будут проводиться как диагностическая и консультационная работа, так и современные терапевтические игры, которые помогут родителям снять психологическое напряжение, научиться управлять эмоциями, а детям – получить навыки общения, социализации;

- городской консультационный центр семейной медицины. В центре по графику будут работать специалисты узких специальностей городской больницы № 2 г. Мичуринска, женской консультации, специалисты функциональной диагностики и лабораторных исследований, что позволит родителям и детям получить квалифицированную комплексную медицинскую помощь в одном месте, не тратя время на посещение различных учреждений.

В условиях информационного общества необходимо развивать коммуникационные технологии в сфере социальной поддержки. В связи с этим необходимо создать интернет-порталы, пользуясь которыми родители

смогут получить квалифицированную помощь в условиях реального времени: онлайн-консультации, режим «вопрос-ответ» и т.д.

Немаловажным является обеспечение доступности информации о мерах социальной поддержки семей с детьми. Для этого средствами Программы предусмотрен выпуск необходимой периодической печатной продукции (буклеты, календари, флаеры).

На условиях межведомственного взаимодействия построена работа по социально-педагогической поддержке описываемой категории. Для профилактики педагогической запущенности необходимо активизировать работу по повышению педагогической грамотности и компетентности родителей. Этому будет способствовать участие родителей и детей в социально-педагогических программах, посвященных определенной тематике (например, «Родители и дети: как преодолеть противоречия и разногласия?»).

Гармонизации семейных отношений, пропаганде семейных ценностей поможет разработанная система культурно-досуговых мероприятий для всех категорий семей с детьми: Недели театра, музеев и кино, праздников семьи и различных конкурсов.

Поскольку немаловажным является развитие нравственного потенциала семейных отношений, духовно-патриотического воспитания внутри семьи, к работе с семьей необходимо привлекать и служителей церкви. Так мероприятиями Программы предусмотрено участие священнослужителей в просветительской работе с родителями.

Основные льготы, выплаты и компенсации определенным категориям семей с детьми предоставляются только на основании законодательства из средств федерального или областного бюджетов. На муниципальном уровне оказание материальной помощи семьям предоставляется возможным только в особых случаях – при обращении граждан в Городской Совет депутатов или администрацию города по личному заявлению. Программой

предусмотрено оказание материальной помощи в виде продуктовой помощи крайне нуждающимся семьям с детьми. Набор продуктов будет определяться исходя из минимальной потребительской корзины на душу населения.

Одна из важнейших задач – учить детей и подростков из неблагополучных семей трудиться и зарабатывать. Программа предусматривает финансирование трудоустройства подростков из семей «группы социального риска» через Центр занятости населения. Несовершеннолетние будут работать в дошкольных образовательных организациях, учреждениях культуры во внеучебное время, получать заработок, который поддержит материальное положение семьи.

Для пропаганды семейных отношений и стимулирования ответственного родительства программой предусмотрено проведение городских конкурсов «Многодетная мама», «Женщина года», «Деловая женщина года», участие в которых позволит семьям получить материальную поддержку в форме грантов.

В настоящее время повсеместно предпринимаются действия, направленные на возрождение и укрепление потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций, придание нового импульса развитию всего некоммерческого сектора в городе в целом. На этих основах Программой предусмотрено создание городского фонда помощи семьям с детьми – инвалидами и детьми, страдающими онкологическими заболеваниями. К работе фонда будут привлечены общественные организации города, спонсоры.

Таким образом, достижение целей комплексной программы осуществляется с учетом комплексного подхода к решению поставленных задач, путем скоординированного выполнения взаимосвязанных по срокам, ресурсам и источникам финансового обеспечения мероприятий комплексной программы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Широко известен тот факт, что семья – важнейший институт социализации, так как является обычной средой существования и развития человека от рождения и до смерти. Именно поэтому семья, имеющая детей, является пристальным объектом социальной политики России. Одним из важнейших направлений, является создание условий для благоприятного существования семьи, имеющей детей. Стоит отметить, что само понятие «благополучие», выражает не только материальную и имущественную обеспеченность, но и включает в себя удовлетворенность, «счастливую жизнь» всех членов семьи.

Но, к сожалению, на современном этапе развития общества семья, имеющая детей, является одной из уязвимых категорий. Семьи с детьми сталкиваются с множеством проблем, что приводит к падению института семьи в целом.

Необходимо отметить, что основные трудности семьи и ее потребность в профессиональной помощи обусловлены ее типом. В результате работы, выделены три типа семей, имеющих детей: семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи, находящиеся в социально опасном положении, благополучные семьи.

Преодоление сложившихся в обществе негативных тенденций требует новых подходов к решению многочисленных проблем семей, имеющих детей. Одним из них является организация комплексной социальной поддержки.

Комплексная поддержка семей с детьми представляет собой комплекс мер организационно-управленческого, диагностико-проектировочного характера, направленных на обеспечение социальных гарантий и прав семей с детьми, а также способствующих духовно-нравственному развитию семьи,

ее самореализации и самообеспечению с учетом особенностей каждой категории семей с детьми

Комплексный характер в работе с семьями, имеющими детей, заключается в том, что он включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности специалистов различных ведомств и организаций. Основные направления комплексной социальной поддержки семей с детьми могут варьироваться в зависимости от социально-экономического, социально-политического, нравственного состояния общества.

Раскрывая сущность комплексной поддержки в отношении семей, имеющих детей, были выделены следующие функции: диагностическая, социально-экономическая, социозащитная, правоохранительная, медико-оздоровительная, профилактическая, информационно-просветительская, функция контроля и координация.

Структура комплексной поддержки представляет собой интеграцию следующих компонентов: организационно-управленческого, ориентированного на организацию процесса комплексной поддержки семьи, диагностико-проектировочного, ориентированного на изучение потенциала семьи с целью выбора оптимального для нее индивидуального реабилитационного пути и разработку перспектив деятельности, духовно-нравственного, представляющего собой развитие гуманных и нравственных качеств членов семьи, интерактивно-коммуникативного, включающего семью в познавательную, творческую деятельность, а также деятельность по решению личностных проблем, способствующую успешной социализации и реабилитации, рефлексивно-аналитического, состоящего в анализе результатов комплексной поддержки семей, по итогам которого определяется программа коррекционных (реабилитационных) мер, нормативно-правового, посредством которого определяются права участников профилактических

мероприятий в соответствии с законодательной базой Российской Федерации.

Важным инструментом организации комплексной поддержки семей с детьми выступает программно-целевой метод.

Программно-целевой метод представляет собой способ решения крупных и сложных проблем посредством выработки и проведения системы программных мер, ориентированных на цели, достижение которых обеспечивает решение возникших проблем. Его преимуществом при организации комплексной поддержки семей с детьми является взаимная согласованность цели и средств, в том числе и такого ресурса, как время. Кроме того, достоинством программно-целевого метода является целесообразность его использования при решении проблем, имеющих межведомственный характер, обеспечивая оптимальное взаимодействие между всеми участниками решения проблемы, занятыми как в различных сферах, так и на разных этапах этого решения.

Для осуществления целенаправленного и комплексного планирования мероприятий, направленных на социальную поддержку различных категорий семей с детьми, необходимо изучение и выявление существующих в этом плане потребностей семей.

С целью выявления потребностей семей с детьми в комплексной поддержке г. Мичуринска, в 2015-2016 году было проведено социологическое исследование «Диагностика потребностей семей с детьми в комплексной поддержке г. Мичуринска».

Результаты исследования показали, что семьи, имеющие детей, сталкиваются с такими проблемами как материальное неблагополучие, неудовлетворенность условиями проживания, недоступность качественного медико-социального обслуживания, невозможность трудоустройства, правовая неграмотность, а также разного рода социально-педагогические и социально-психологические проблемы.

Несмотря на то, что в г. Мичуринске существуют муниципальные целевые программы, ориентированные на развитие института семьи, существующих видов и форм социальной поддержки недостаточно для удовлетворения потребностей семей, имеющих детей, поскольку их анализ показал, что они направлены на конкретные категории семей (например, опекунские и замещающие семьи, многодетные семьи) и чаще всего носят единичный, а не системный и комплексный характер. В результате этого не все семьи с детьми, нуждающиеся в том или ином виде социальной поддержки, получают необходимую помощь. Кроме того, данные программы не носят межведомственный характер.

Результаты анализа существующих программ муниципального уровня и данных исследования являются основанием и базой для формирования концепции комплексного программно-целевого подхода к осуществлению социальной поддержки различных типов семей с детьми.

Разработанная муниципальная программа «Комплексная поддержка семей с детьми» на 2016-2018 годы основана на межведомственном взаимодействии организаций и ведомств, занимающихся вопросами семейной политики и должна всецело содействовать укреплению позитивных тенденций в семейной политике города Мичуринска. Для реализации программных мероприятий предусмотрены средства муниципального бюджета.

Разработанные мероприятия направлены разработку, апробацию и распространение новых методик и технологий, направленных на сокращение детского и семейного неблагополучия, оказание помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Реализация перечисленных в перечисленных в Программе мероприятий должна повысить эффективность мер социальной поддержки семей с детьми, поддержать традиции семейного воспитания и ответственного родительства.

Социальный эффект реализации Программы: повышение качества жизни семей с детьми; расширение форм и методов оказания социальной поддержки семьям с детьми; увеличение охвата семей с детьми различными мерами адресной социальной поддержки; улучшение к 2018 году состояния правовой и информационной компетентности семей с детьми; развитие механизмов финансовой, информационной, консультационной поддержки семей с детьми; привлечение социальных партнеров в систему комплексной социальной поддержки.

Реализация программы рассчитана на 3 года. Опыт реализации мероприятий, а также анализ их эффективности позволит вносить необходимые коррективы и изменения в программу, совершенствовать методы и приемы работы, а также при необходимости активизировать роль негосударственных институтов социальной поддержки различным категориям семей, что позволит повысить эффективность их социальной адаптации без дополнительных затрат бюджета.

Социальная значимость предлагаемых мероприятий является значительной в современных условиях депопуляции населения.

Таким образом, оптимизация жизнедеятельности любой категории семьи с детьми, как уникального института, обязана способствовать реализации личностных и общественных потребностей всех ее членов и являться первоочередной задачей соответствующих организаций, ведомств, учреждений и служб.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст]: офиц. текст // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2014. – №3. – Ст. 4398.
2. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации [Текст]: [федеральный закон РФ от 10.12.1995 №195-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 1995. – №50. – Ст. 4872
3. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Текст]: [федеральный закон РФ от 24.07.1998 №124-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 1998. – №31. – Ст. 3802
4. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Текст]: [федеральный закон РФ от 24.06.1999 №120-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 1999. – №26. – Ст. 3177
5. Об общих принципах организации местного самоуправления [Текст]: [федеральный закон РФ от 06.10.2003 №131-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2003. – №40. – Ст. 3822
6. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей [Текст]: [федеральный закон РФ от 29.12.2006 №256-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2007. – №1. – Ст. 19
7. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Текст]: [федеральный закон РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2013. – №52. – Ст. 7007

8. Об основах государственной поддержки семьи в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [проект федерального закона №481435-4, внесенный на рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания РФ Постановлением Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 17.10.2007 №425-СФ] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – <http://docs.cntd.ru/document/902067062>

9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы [Текст]: [утверждена Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2012. – №23. – Ст. 2994

10. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс]: [утверждена Распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 №1618-р] // Информационно-правовой правовой портал ГАРАНТ.РУ. – <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70627660/>

11. Социальная поддержка граждан [Текст]: [государственная программа РФ, утверждена Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №296] // Собрание законодательства РФ. – М: Юридическая литература. – 2014. – №17. – Ст. 2059

12. Стратегия социально-экономического развития Тамбовской области на период до 2020 года [Электронный ресурс]: [утверждена Законом Тамбовской области от 04.12.2013 №347-З] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – <http://docs.cntd.ru/document/467400857>

13. Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы [Электронный ресурс]: [постановление администрации Тамбовской области 27.11.2012 №1471] // Информационно-правовой правовой портал ГАРАНТ.РУ. – <http://www.garant.ru/hotlaw/tambov/435872/>

14. Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания [Текст]: [постановление администрации Тамбовской области от 25.11.2014 №1488] // Тамбовская жизнь. – 2014. – № 2775. – С.15

15. Об утверждении Положения о едином областном банке данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» [Текст]: [постановление администрации Тамбовской области от 23.01.2015 №49] // Тамбовская жизнь. – 2015. – № 3245. – С.15-16

16. Об установлении величины прожиточного минимума в целом по Тамбовской области за I квартал 2016 г. на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения [Текст]: [постановление администрации Тамбовской области от 29.04.2016 №467] // Тамбовская жизнь. – 2016. – № 5837. – С.15

17. Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной государственной власти области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении [Текст]: [приказ управления социального развития Тамбовской области от 21.10.2014 №1623-ф] // Управление социальной защиты и семей политики Тамбовской области. – <http://uprsoc.tmbreg.ru/mvv.htm>

18. Право ребенка на семью на 2010-2013 годы [Электронный ресурс]: [региональная программа Тамбовской области, утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 23.04. 2010 №1471] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – <http://docs.cntd.ru/document/948006073>

19. Социальная поддержка граждан на 2014-2020 годы [Текст]: [региональная программа Тамбовской области, утверждена Постановлением

администрации Тамбовской области от 13.08.2014 №894] // Тамбовская жизнь. – 2014. – № 2204. – С. 15-17

20. Защитим детей от насилия! на 2015-2017 годы [Текст]: [региональная программа Тамбовской области, утверждена Постановлением администрации Тамбовской области от 11.03.2015 №228] // Тамбовская жизнь. – 2014. – № 3424. – С. 15-17

21. Порядок разработки, утверждения и реализации муниципальных программ города Мичуринска годы [Электронный ресурс]: [утвержден Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 17.02.2014 №355] // Город-наукоград Мичуринск: официальный сайт администрации муниципального округа – город Мичуринск – http://мичуринск-наукоград.рф/sites/default/files/postanovlenie_355.pdf

22. Обеспечение жильем молодых семей в городе Мичуринске на 2011-2015 годы [Текст]: [муниципальная программа города Мичуринска, утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 05.04.2011 № 717] // Мичуринская жизнь. – 2011. - №94. – С. 2-3

23. Социальная поддержка населения города Мичуринска на 2015-2020 годы [Текст]: [муниципальная программа города Мичуринска, утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 11.07.2014 №1779] // Мичуринская жизнь. – 2014. - №156. – С. 2-5

24. Развитие образования города Мичуринска на 2015-2020 годы [Текст]: [муниципальная программа города Мичуринска, утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 08.10.2014 №2469] // Мичуринская жизнь. – 2014. - №187-188. – С. 2-3

25. Обеспечение безопасности населения города, защита его жизненно важных интересов и противодействие преступности в городе Мичуринске на 2015-2020 годы [Текст]: [муниципальная программа города Мичуринска, утверждена Постановлением администрации города

Мичуринска Тамбовской области от 13.10.2014 №2493] // Мичуринская жизнь. – 2014. – №190. – С. 2-5

26. Развитие культуры города Мичуринска на 2015-2020 годы [Текст]: [муниципальная программа города Мичуринска, утверждена Постановлением администрации города Мичуринска Тамбовской области от 30.09.2014 №2384] // Мичуринская жизнь. – 2014. – №195. – С. 2-3

27. Об утверждении устава муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» г. Мичуринска Тамбовской области [Электронный ресурс]: [постановление администрации города Мичуринска от 01.04.2015 №724] // Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества». – <http://cdt.68edu.ru/word/5.pdf>

28. Об утверждении Положения об отделе социальной работы с детьми и подростками МБОУ ДО «Центр детского творчества» г. Мичуринска Тамбовской области [Электронный ресурс]: [решение педагогического совета МБОУ ДОД «Центр детского творчества» от 09.09.2014 №1] // Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества». – <http://cdt.68edu.ru/word/74.pdf>

29. Абрамова, М.И. Программно-целевой подход как метод государственного регулирования национальной экономики (на примере региона) [Текст] / М.И.Абрамова // Будущие исследования: материалы VI Междунар. научн.-практ. конф. – Саратов, 2010. – С. 18-21

30. Авдони́на, И.Е. Социальная адаптация детей из неблагополучных семей посредством социокультурной деятельности [Текст] / И.Е.Авдони́на // Ученые записки Российского государственного социального университета. – М., 2012. – №3. – С. 11-16

31. Алексеева, Л.С. Работа с семьей как стратегическое направление деятельности учреждений социальной сферы [Текст] / Л.С.Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. – №3. – С. 54-61
32. Артюхов, А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России [Текст] / А.В.Артюхов // Социологические исследования, 2002. – №7. – С. 108-110
33. Баймашева, А.А. Социально уязвимые категории семей с детьми [Текст] / А.А.Баймашева // Власть, 2009. – № 2. – С. 90-94.
34. Безрукова, В.С. Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) [Электронный ресурс]: / В.С.Безрукова. – <http://www.psyoffice.ru/6-1010-blagopoluchnaja-semja.htm>
35. Большой современный толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] / slovar.cc. – <http://slovar.cc/rus/tolk/41820.html>
36. Волгина, Н.А [и др.] Социальная политика в муниципальных образованиях [Текст]: учебник для вузов / Н.А.Волгина [и др.]; под общ. ред. Н.А.Волгиной. – М.: Альфа-Пресс, 2006. – 567 с.
37. Вязьмин, А.М. Социально-медицинская работа [Текст]: учебн. пособие / А.М.Вязьмин, А.Л.Санников, Ж.Л.Варакина – Архангельск: СГМУ, 2008. – 474 с.
38. Герасимова, Е.Ю. Социальная поддержка семьи: ресурсы микрополитического подхода [Текст] / Е.Ю.Герасимова, Т.И.Черняева // Власть. – 2011. – №2. – С. 101-105
39. Дементьева, И.Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье [Текст] / И.Ф.Дементьева // Социологические исследования. – 2001. – №11. – С. 108-118.
40. Димакова, Е.С. Программно-целевой подход в управлении развитием муниципального образования [Текст] / Е.С.Димакова // ГЕО-СИБИРЬ-2010: материалы VI Междунар. научн. конгресса. – Новосибирск: СГГА, 2010. – С. 42-44

41. Дьяченкова, Е. П. Профилактика семейного неблагополучия в деятельности комплексного центра социального обслуживания [Текст] / Е.П.Дьяченкова // Работник социальной службы. – 2012. – №8. – С. 71-74
42. Елютина, М.Э. Благополучие семьи: парадигма комплексного институционального подхода [Текст] / М.Э.Елютина, С.В.Климова // Известия Саратовского университета. – 2013. – №2. – С. 19-27
43. Закирова, Г. Н. Опыт реализации программы профилактики семейного неблагополучия в муниципальном образовании [Текст] / Г.Н.Закирова // Работник социальной службы. – 2012. – №5. – С. 19-22
44. Захарова, Ж.А. Профилактика семейного неблагополучия как гарантия социальной стабильности общества [Текст] / Ж.А.Захарова, М.А.Верина, М.М.Незнаева // Вестник Костромского государственного университета им.Н.А.Некрасова. – 2009. – №3. – С. 93-97
45. Зуб, А.Т. Управление программами и проектами [Текст]: учебн. пособие / А.Т. Зуб. – М.: УГЛ, 2004. – 256 с.
46. Иванов, А.В. Теория и практика воспитания в России и за рубежом [Текст]: учебн. пособие / А.В.Иванов – М.: Перспектива, 2015. – 470 с.
47. Климантова, Г.И. Государственная семейная политика современной России [Текст]: учеб. пособие / Г.И. Климантова. – М.: «Дашков и К», 2004. – 192 с.
48. Клюкина, Э.С. Концепция социального сопровождения молодых семей с детьми: потенциал семейной политики на Кольском Севере [Текст] / Э.С.Клюкина // Вестник ГОУ ВПО УГТУ-УПИ: материалы Всерос. науч.-практ. конф.: в 2 ч. / под ред. Ю.В.Вишневого. – Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2005. – №3. – Ч. 1. – С. 289-293
49. Козлов, В.А. Институциональный подход к разработке семейной политики [Текст]: / В.А.Козлов. — М.: Институт экономики РАН, 2010. – 51с.

50. Корепанов, Г.С. Семейная политика: опыт, проблемы и перспективы ее реализации [Текст] / Г.С.Корепанов, Е.В.Неумоева, О.В.Огороднова. – Тюмень: Вектор Бук, 2008. – 260 с.

51. Коржуков, Н.В. Комплексный подход к организации оздоровительного отдыха социально уязвимых слоев населения как важного фактора повышения качества их жизни [Текст] / Н.В.Коржуков // Работник социальной службы. – 2012. – №5. – С. 28-31

52. Крутиков, В.К. Управление социально-экономическим развитием территорий [Текст]: учеб.-метод. пособие / В.К.Крутиков [и др.]. – Калуга: Ваш домЪ, 2015. – 180 с.

53. Курченко, Л.Ф. Разработка ведомственных программ при программно-целевом бюджетировании [Текст] / Л.Ф.Курченко // Финансы. – 2012. – №2. – С. 20-24

54. Кучукова, Н.Ю. Современные подходы к организации социальной работы с семьей [Текст]: / Н.Ю.Кучукова // Социальная работа с семьей и детьми: материалы круглого стола II Междунар. молодежного психолого-социального конгресса. – СПб.: СПбГИПСР, 2009. – С. 56-59

55. Лешина, Е.Е. Социальная работа с семьей и детьми [Текст]: метод. указания к практ. занятиям / Е.Е.Лешина. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 74 с.

56. Любезнова, Е.В. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Е.В.Любезнова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития – 2006. – №1. – С 55-58

57. Мильнер, Б.З. Системный подход к организации управления [Текст]: учебник / Б.З.Мильнер, Л.И.Евенко, В.С.Раппопорт. – М.: Высшее образование, 2008. – 224 с.

58. Неженцева, М.Н. Комплексный подход в работе по подготовке молодежи к семейной жизни [Текст] / М.Н.Неженцева, О.В.Зибзеева // Социальное обслуживание. – 2012. – №1. – С. 55-59
59. Овчарова, Л.Н. Семья с детьми в современной России: экономический и социальный портрет [Текст]: коллективная монография / Л.Н.Овчарова, Л.М.Прокофьева. – М.: ИСЭПН РАН, 2008. – 112 с.
60. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Л.Г.Жедунова [и др.]; под ред. Н.Н.Посысоева. – М.: Владос-Пресс, 2004. – 328 с.
61. Перевертун, С.С. Социальное сопровождение семей группы риска в комплексном центре социального обслуживания [Текст] / С.С.Перевертун, С.И.Хоряк // Работник социальной службы. – 2014. – №7. – С. 33-41
62. Полуконова, Ю.А. Организация работы по решению вопросов семейного неблагополучия в комплексном центре социального обслуживания населения [Текст] / Полуконова Ю.А. // Работник социальной службы. – 2013. – №8. – С. 120-126
63. Поспелов, Г.С. Программно-целевое планирование и управление [Текст] / Г.С.Поспелов, В.А.Ириков. – М.: Владос, 2006. – 440 с.
64. Психологические проблемы современной семьи [Текст]: сб. материалов 4-й Междунар. конф., Москва, 21-23 октября 2009 г., МГУ; редкол.: Е.И.Захарова [и др.]. – М.: МГУ, 2009. – 803 с.
65. Райзберг, Б.А. Программно-целевое планирование и управление [Текст] / Б.А.Райзберг, А.Г.Лобко. – М.: Инфра-М, 2007. – С. 29
66. Рожков, М.И. Комплексная поддержка молодой семьи [Текст]: учебн. пособие / М.И.Рожков, О.М.Коряковцева. – М.: Владос, 2008. – 204 с.
67. Руднева, Е.В. Целевые комплексные программы: организационно экономический механизм [Текст] / Е.В.Руднева. – М.: Наука, 2006. – 25 с.

68. Сабитова, Г.В. Мониторинг жизнедеятельности семьи: концептуальные подходы [Текст] // Педагогика. – 2007. – №3.
69. Сабитова, Г.В. Институционализация социально-педагогической поддержки семей с детьми [Текст] / Г.В.Сабитова // Вестник Чувашского университета. – 2008. – №1. – С. 13-20
70. Савинова, И.Ю. Индивидуальное сопровождение детей «группы риска» [Электронный ресурс]: метод. Рекомендации / И.Ю.Савинова, А.М.Ковешникова – <http://sogom.3dn.ru/Papka1.docx>
71. Севастьянова, С. А. Региональное планирование развития туризма и гостиничного хозяйства [Текст]: учебн. пособие / С.А.Севастьянова. – М.: КНОРУС, 2007. – 256 с
72. Соломина, В.П. Программно-целевой подход к решению социальных проблем (на примере Ставрополя) [Текст] / В.П. Соломина // Социально-гуманитарные знания – 2006. –№ 5. – С.197-198
73. Социальная работа с молодежью [Текст]: учебн. пособие / Н.Ф.Басов [и др.]; под общ. ред. проф. Н.Ф.Басова. – 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2009. – 328 с.
74. Социальная работа с семьей [Текст]: сборник / Т.В. Шеляг [и др.]; отв. ред Т.В.Шеляг. – М.: Ин-т социальной работы, 1996. – 213 с.
75. Социальная работа с семьей и детьми: сборник учебн.-метод. материалов Томского государственного университета [Текст] / Т.Д.Воронина, А.И.Щепина. – Томск: ТГУ, 2009. – 248с.
76. Стефанов, Н.Г. Программно-целевой подход в управлении. Теория и практика [Текст]: учебник / Н.Г.Стефанов [и др.]. – М.: ЗАО Прогресс, 2005. – 157 с.
77. Фатхутдинов, Р.А. Управление конкурентоспособностью организации [Текст]: учебник / Р.А. Фатхутдинов. – М.: Эксмо, 2005. – 544 с.

78. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы [Текст]: учебник для бакалавров / Е.И.Холостова, Л.И.Коновалова. – М.: Дашков и К, 2013. – 478с.

79. Шипицына, Л.М. Постинтернатная адаптация детей-сирот [Текст]: колл. монография / под ред. Л.М.Шипицыной, И.Г.Абрамовой. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2001. – 96 с.

80. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки [Текст] / Е.Р.Ярская-Смирнова, В.М.Маркина. – М.: Вариант, 2015. – 100 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Программа социологического исследования
«Потребности семей с детьми в комплексной поддержке г. Мичуринска»

1. Теоретико-методологическая часть программы

Обоснование актуальности проблемы исследования, формулировка проблемы

Семья является важнейшим институтом жизни общества. Именно в семье происходит базовая социализация детей, т.е. воспитывается новое поколение – будущее России.

Коренные перемены, происходящие в обществе, затронули институт семьи. В настоящее время семья переживает сложный период, изменяются виды семейных отношений, увеличивается количество социальных рисков. Именно поэтому семья, имеющая детей, является пристальным объектом современной социальной политики как носитель культурных образцов, передающихся от поколения к поколению.

Нормативные правовые акты закрепляют широкий круг прав семьи, имеющей детей на предоставление ей разного рода помощи. Однако, современные реалии показывают, что далеко не все семьи проинформированы о возможности предоставления им различного рода помощи, а также о возможности доступности и качества их получения.

Сегодня в Российской Федерации насчитывается 24 млн. семей с детьми. В городе Мичуринске в 2015 проживало 18420 семей, имеющих детей. Потребности отдельно взятой семьи в социальной поддержке различны. В связи с этим, возникает ряд обоснованных вопросов:

- каковы трудные жизненные ситуации, в разрешении которых семьям с детьми необходима помощь специалистов;
- с какими проблемами сталкиваются семьи с детьми;
- какие виды социальной поддержки востребованы семьями, но отсутствуют, и какого развития этой деятельности ожидают клиенты.

Как мы видим, семьи с детьми являются категорией, которая нуждается в оказании ей комплексной поддержки. Необходимо осуществлять совокупность положительных влияний социального окружения на семью как на объект работы, и на её интеграцию в систему социальных отношений в целом. Именно поэтому возрастает потребность создания единой системы комплексного поддержки семей с детьми.

Таким образом, результаты данного исследования помогут выявить реальное положение семей с детьми, особенности проблем с которыми сталкивается данная категория, а также собрать достаточную базу для проведения анализа представленной тематики и дать рекомендации по их решению.

Объектом исследования являются семьи с детьми г. Мичуринска.

Предметом исследования выступает комплексная поддержка семей с детьми.

Хронологические рамки исследования: сентябрь 2015 года – май 2016 года.

Цель исследования: выявить и изучить потребности семей с детьми в комплексной поддержке и предложить пути их решения.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих *задач*:

- проанализировать социальное положение семей в городе, изучить нормативно-правовую базу в сфере семейной политики по вопросам комплексной поддержки семей с детьми;
- посредством анализа документов и анкетирования собрать информацию о реальном положении семей, о достоинствах и недостатках существующей системы комплексной поддержки, предоставляемой семьям с детьми;

- проанализировать собранный материал;
- сделать вывод о сложившейся ситуации в городе в области комплексной поддержки семей с детьми;
- разработать научно-практические рекомендации по совершенствованию системы комплексной поддержки семей с детьми г. Мичуринска.

Эмпирическая интерпретация основных понятий

«Семья» - это основанный на добровольных началах союз мужчины и женщины, характеризующийся совместным ведением быта и домашнего хозяйства, приобретением материальных ценностей, моральным, психологическим и нравственным единством, вступлением в близкие, интимные отношения с целью рождения, воспитания и социализации детей.

«Социальная поддержка» - часть мер по социальной защите, направленная на содействие в преодолении жизненных трудностей отдельных категорий населения.

«Социальная поддержка семей с детьми» - одно из ведущих направлений государственной социальной политики, целью которой является оказание помощи семьям с детьми в преодолении разного рода стрессовых ситуаций, в решении проблем, возникающих в их жизни, с которыми семьи с детьми не в состоянии справиться сами, за счет своих внутренних ресурсов.

«Комплексный подход» - один из типов системного подхода, представляющий собой единство идейно-политического, трудового, нравственного, физического и эстетического воспитания и обеспечивающий всесторонность развития, повышение эффективности воспитания, осуществление функции оптимизации воспитательного процесса.

«Комплексная поддержка семей с детьми» - интеграция организационно-управленческого, диагностико-проектировочного, духовно-нравственного, интерактивно-коммуникативного, рефлексивно-аналитического, нормативно-правового компонентов в работе с семьями с детьми.

«Программно-целевой подход» - важнейший инструмент осуществления государственной социальной политики страны, предполагающий органическое единство четко структурированной содержательной части программы с формированием и использованием организационного и финансового механизмов ее реализации, контролем реализации и оценки эффективности, которые являются одновременно и элементом активно функционирующей обратной связи.

«Программно-целевой подход к социальной поддержке семей с детьми» - способ решения крупных и сложных проблем семей с детьми посредством выработки и проведения системы программных мер, ориентированных на цели, достижение которых обеспечивает решение возникших проблем.

Гипотеза исследования

Уровень благополучия семей с детьми зависит от уровня социальной поддержки, которая должна оказываться как социально-уязвимым семьям в целях коррекции, так социально-благополучным семьям в целях профилактики на основе комплексного подхода к решению проблем данной категории и межведомственного взаимодействия различных органов (на муниципальном уровне).

Теоретическое понятие	Эмпирический показатель	Индикатор	Уровень измерения	Значение переменной	Гипотеза	Вопрос
Семья	Самосознание семьи	Уровень счастья семьи	ранговый	<ol style="list-style-type: none"> 1) Да, считаю счастливой 2) Скорее считаю, чем нет 3) Скорее нет, чем да 4) Нет, не считаю счастливой 5) Затрудняюсь ответить 	Вследствие недостаточно совершенной социальной поддержки, часть семей не относит себя к категории счастливых семей. Часть семей вообще затрудняются ответить на данный вопрос	Вопрос №1 Считаете ли Вы свою семью счастливой?
		Социальное положение семьи	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Живем лучше других 2) Живем как все 3) Живем хуже других 	Треть семей относят себя к категории социально-уязвимых вследствие недостаточной социальной поддержки семьям с детьми, половина считают, что живут также как все	Вопрос №2 Как Вы оцениваете свое социальное положение?
		Материальное положение	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Крайне низкое (порой не хватает на продукты питания) 2) Низкое (хватает только на питание, оплату коммунальных услуг и удовлетворение самых минимальных потребностей) 3) Среднее (вполне хватает 	Многие семьи живут в условиях низкого и крайне низкого материального положения, из чего следует необходимость оказания семьям материальной помощи	Вопрос №7 Как Вы оцениваете свое материальное положение?

				<p>на питание, одежду, покупку бытовой и электронной техники)</p> <p>4) Выше среднего (вполне хватает на питание, покупку одежды и техники, оплату образования детей, ежегодные поездки на море, путешествия)</p> <p>5) Высокое (живем в достатке, ни в чем не нуждаемся)</p>		
		Уровень образования	абсолютный	<p>1) Ученая степень</p> <p>2) Высшее образование (бакалавр, магистр)</p> <p>3) Незаконченное высшее образование (10 классов)</p> <p>4) Среднее специальное (среднее профессиональное) образование</p> <p>5) Среднее общее образование (11 классов)</p> <p>6) Незаконченное среднее общее образование (11 классов)</p> <p>7) Основное общее образование (9 классов)</p>	<p>Большинство семей имеют высшее и среднее специальное образование. Однако, многие сталкиваются с проблемами невозможности устроиться на работу по специальности, а также невозможности получить высокооплачиваемую работу</p>	<p>Вопрос №5 Каков Ваш уровень образования?</p>
		Социальная защищенность	ранговый	<p>1) Да, считаю свою семью социально защищенной</p>	<p>Многие семьи либо затрудняются</p>	<p>Вопрос №14 Считаете ли вы</p>

				<ul style="list-style-type: none"> 2) Скорее считаю, чем нет 3) Скорее нет, чем да 4) Нет, не считаю свою семью социально защищенной 5) Затрудняюсь ответить 	ответить на вопрос о своей социальной защищенности, либо не чувствуют себя социально защищенными, что говорит о несовершенстве социальной поддержки семей	свое семью социально защищенной?
Демографические показатели		Пол	абсолютный	<ul style="list-style-type: none"> 1) Мужской 2) Женский 	Среди опрошенных членов семей с детьми преобладают женщины. Это говорит о том, что в большинстве своем воспитанием детей занимаются женщины.	Вопрос № 30 Укажите Ваш пол?
		Возраст	интервальный	<ul style="list-style-type: none"> 1) От 14 до 18 2) От 18 до 21 3) От 21 до 25 4) От 25 до 30 5) От 30 до 45 	Часть семей опрошенных респондентов, имеющих детей варьируется от 21 до 30 лет. Это возраст, когда семьи находятся в стадии становления и репродуктивном возрасте, а значит им также должна оказываться поддержка	Вопрос № 31 Укажите Ваш возраст?

		Семейное положение	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Не женат (не замужем) 2) Женат (жената) 3) Разведен (разведена) 4) Вдовец (вдова) 5) Состою в гражданском браке 	Преобладают женатые пары, однако также велик процент разведенных. Попав в ситуацию развода, семья сталкивается с большим количеством проблем, поэтому данной категории необходима поддержка	Вопрос № 32 Укажите Ваше семейное положение?
		Количество детей	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) 1 ребенок 2) 2 ребенка 3) 3 и более детей 	Семьи имеют преимущественного 1 ребенка, что связано с многими социальными проблемами, такими как отсутствие жилья, тяжелое материальное положение и др.	Вопрос № 33 Укажите количество детей в Вашей семье?
	Уровень тревожности семьи	Наличие тревожности	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Да 2) Нет 	Семьи с детьми обеспокоены неопределенностью будущего, что выступает фактором проявления социальных рисков (алкоголизм, наркомания, суицидальное поведение и т.д.)	Вопрос №3 Беспокоит ли Вашу семью неопределенность будущего?

		Причины тревожности	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Низкое (нестабильное) материальное положение 3) Отсутствие нормальных жилищных условий 4) Невозможность получения качественного медицинского обслуживания 5) Невозможность получения желаемого образования (для себя, для детей) 6) Невозможность трудоустройства 7) Правовая неграмотность 8) Упадок нравственности 9) Коррупция административных органов 10) Криминальная обстановка в городе (районе, области, стране) 11) Другое _____ 	<p>Причины тревожности семей разнообразны. Решение этих проблем невозможно отдельно взятыми ведомственными органами. Работа должна проводиться комплексно на основе межведомственного взаимодействия.</p>	<p>Вопрос №4 С чем связана тревога относительно Вашего будущего?</p>
	Семейные проблемы	Проблемы в сфере занятости	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Да, с фиксированной заработной платой 2) Да, но заработная плата нестабильна 3) Да, я индивидуальный предприниматель 		<p>Вопрос №6 Имеете ли Вы работу?</p>

				<ul style="list-style-type: none"> 4) Работаю вахтовым методом 5) Официально не трудоустроен, периодически подрабатываю 6) Нахожусь в декретном отпуске по беременности и родам (отпуске по уходу за ребенком) 7) Нет, я безработный, состою на учете в центре занятости 8) Не работаю, пенсионер 	<p>Часть членов семей не имеет работы с фиксированной заработной платой, что приводит к материальным проблемам. Поэтому поддержка в сфере занятости является весьма актуальной</p>	
		Материальные проблемы	абсолютный	<ul style="list-style-type: none"> 1) Менее 10 тыс руб 2) От 10 тыс до 20 тыс руб 3) От 20 тыс до 35 тыс руб 4) От 35 тыс до 55 тыс руб 5) От 55 тыс руб и выше 	<p>Многие семьи имеют доход на душу человека ниже прожиточного минимума. Другая часть имеет доход, незначительно превышающий прожиточный минимум, установленный в регионе. Это говорит о том, что семьям с детьми необходимо оказывать материальную поддержку</p>	<p>Вопрос №8 Каков доход вашей семьи</p>
		Жилищные	абсолютный	1) Собственный отдельный	Семьи сталкиваются с	

		проблемы		<p>дом / квартира</p> <p>2) Собственная комната в коммунальной квартире / общежитии</p> <p>3) Снимаем дом / квартиру</p> <p>4) Снимаем в коммунальной квартире / общежитии</p> <p>5) Живем с родителями / родственниками</p>	<p>разными проблемами. Наиболее уязвимыми являются молодые семьи. Они не имеют собственного жилья. Как особая категория семей она нуждается в поддержке</p>	<p>Вопрос №9</p> <p>Каковы Ваши жилищные условия</p>
			абсолютный	<p>1) Да, полностью удовлетворен</p> <p>2) Нет, т.к. нет возможности приобрести собственное жильё</p> <p>3) Нет, т.к. для проживания с семьей недостаточно места</p> <p>4) Нет, т.к. слишком дорого выходят коммунальные услуги</p> <p>5) Другое _____</p>	<p>Многие семьи, которые не имеют собственного жилья, отмечают проблемы, связанные с его приобретением. Семьи же у которых есть собственное жильё, среди проблем отмечают высокую плату за коммунальные услуги. И та, и другая категория нуждается в поддержке</p>	<p>Вопрос №10</p> <p>Удовлетворены ли Вы условиями проживания, и, если нет, то почему</p>
		Медико-социальные проблемы	абсолютный	<p>1) Алкоголизм</p> <p>2) Наркомания</p> <p>3) Курение</p> <p>4) Токсикомания</p> <p>5) ВИЧ, СПИД, ЗППП</p> <p>6) Туберкулез</p> <p>7) Инвалидность</p> <p>8) Психические</p>	<p>Среди перечисленных медико-социальных проблем, в семьях чаще всего встречается курение. Именно этой проблеме необходимо уделять особое</p>	<p>Вопрос №11</p> <p>Сталкивалась ли Ваша семья с подобными медико-социальными проблемами?</p>

				расстройства 9) Другое _____ 10) Нет, не сталкивалась	внимание при оказании семьям поддержке	
		Социально-психолого-педагогические проблемы	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) В семье прежде всего учитываются интересы ребенка 2) Пытаемся приучить ребенка к мнению старших 3) Ребенок самостоятелен, предоставлен сам себе 	В части семей встречается авторитарный и попустительский стиль воспитания. Это может привести в социально-психолого-педагогическим проблемам в семье. Именно поэтому поддержка семей в этой сфере является весьма актуальной	Вопрос №12 Какой стиль воспитания присутствует в Вашей семье
			абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Материальные трудности 2) Жилищные проблемы 3) Проблемы со здоровьем 4) Безработица 5) Вредные привычки членов семьи (курение, алкоголизм, игромания и др.) 6) Нарушение этики семейных взаимоотношений (грубость, оскорбление, и т.д.) 7) Детское непослушание, юношеский 	Вышеперечисленные семейные трудности могут привести к социально-психолого-педагогическим проблемам. Именно поэтому необходимо оказывать поддержку в этой сфере	Вопрос №13 Бывают ли в вашей семье конфликты и если да, то по какой причине (выберите не более 3х вариантов)?

				максимализм 8) Нехватка времени для совместного времяпрепровождения 9) Другое _____ 10) В нашей семье не бывает конфликтов		
Социальная поддержка	Доступность социальной поддержки	Уровень оказания населению социальной поддержки	абсолютный	1) Да, пользуемся 2) Нет, не пользуемся 3) Затрудняюсь ответить	Многие семьи затрудняются ответить на вопрос: оказывается ли им социальная поддержка вследствие того недостаточной информированности о возможности получения социальной поддержки?	Вопрос №15 Пользуетесь ли Вы какими-либо формами социальной поддержки?
	Формы социальной поддержки	Материальная поддержка	абсолютный	1) Выплата денежного пособия / компенсаций 2) Выплата компенсаций 3) Предоставление льгот 4) Выдача натуральной помощи (одежда, питание, средства личной гигиены, медикаменты и др.) 5) Нет, материальная поддержка не оказывается		Вопрос №16 Оказывается ли Вашей семье материальная поддержка, и, если да, то в какой форме (выберите несколько вариантов ответов)?
		Поддержка в сфере	абсолютный	1) Льготы на оплату коммунальных услуг		Вопрос №17 Оказывается ли

		жилищной политики		<ol style="list-style-type: none"> 2) Выплата субсидии на часть стоимости жилья, приобретаемого с помощью ипотеки 3) Продажа муниципальных квартир в кредит и по льготной цене 4) Возмещение части ставки в процентах по ипотечному кредиту 5) Предоставление беспроцентного займа на приобретение (или строительство) жилья 6) Предоставление льготной ставки по кредитному договору (или договору займа) 7) Социальная выплата на приобретение (или строительство) жилья 8) Выплата жилищной субсидии на погашение части долга по кредиту и кредитных процентов при рождении ребенка 9) Другое _____ 10) Нет, поддержка в сфере жилищной политики не оказывается 	<p style="text-align: center;">Социальная поддержка населения оказывается далеко не всем нуждающимся категориям. Среди форм социальной поддержки предоставляется лишь в материальная. Остальные формы поддержки практически исключены</p>	Вашей семье поддержка в сфере жилищной политики, и, если да, то в какой форме?
		Медико-социальная	абсолютный	1) Льготное / бесплатное диагностическое		Вопрос №18 Оказывается ли

		поддержка		обследование 2) Льготное / бесплатное лечение социально-значимых заболеваний 3) Льготное / бесплатное предоставление лекарственных препаратов 4) Льготное / бесплатное предоставление ортопедических средств 5) Предоставление путевок в санатории, профилактории 6) Организация зарядки, ЛФК, спортивных мероприятий 7) Другое _____ 8) Нет, медико-социальная поддержка не предоставляется		Вашей семье медико-социальная поддержка, и, если да, то в какой форме?
		Поддержка в сфере занятости	абсолютный	1) Выплата денежных пособий 2) Информирование о состоянии рынка труда 3) Организация льготной / бесплатной профессиональной подготовки и переподготовки 4) Содействие в трудоустройстве 5) Консультирование по		Вопрос №19 Оказывается ли Вашей семье поддержка в сфере занятости, и, если да, то в какой форме?

				<p>вопросам в сфере занятости</p> <p>6) Другое _____</p> <p>7) Нет, поддержка в сфере занятости не оказывается</p>		
		Социально-педагогическая поддержка	абсолютный	<p>1) Социальный патронаж</p> <p>2) Просвещение по вопросам воспитания</p> <p>3) Консультационные беседы</p> <p>4) Профилактика детско-родительских конфликтов</p> <p>5) Социально-педагогический мониторинг</p> <p>6) Организация семейного досуга</p> <p>7) Просветительские мероприятия</p> <p>8) Другое _____</p> <p>9) Нет, социально-педагогическая поддержка не оказывается</p>		<p>Вопрос №20</p> <p>Оказывается ли Вашей семье социально-педагогическая поддержка, и, если да, то в какой форме?</p>
		Социально-психологическая поддержка	абсолютный	<p>1) Социально-психологическое сопровождение</p> <p>2) Консультационные беседы</p> <p>3) Психотерапевтические мероприятия</p>		<p>Вопрос №21</p> <p>Оказывается ли Вашей семье социально-психологическая поддержка, и,</p>

				4) Психокорректирующие занятия, тренинги 5) Другое _____ 6) Нет, социально-психологическая поддержка оказывается		если да, то в какой форме?
		Правовая поддержка	абсолютный	1) Предоставляется бесплатная / льготная юридическая помощь в сборе и оформлении документов 2) Предоставляются юридические консультации 3) Другое _____ 4) Нет, правовая поддержка не оказывается		Вопрос №22 Оказывается ли Вашей семье правовая поддержка, и, если да, то в какой форме?
	Качество социальной поддержки	Уровень удовлетворенности населения	ранговый	1) Да, полностью удовлетворен 2) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен 3) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен 4) Нет, не удовлетворен 5) Затрудняюсь ответить	Несмотря на то, что социальная поддержка предоставляется, качество ее предоставления оставляет желать лучшего. Причинами этого могут выступать множество факторов и в первую очередь это недостаточный объем и невозможность получения доступной информации о возможности ее	Вопрос №23 Удовлетворены ли Вы предоставляемой поддержкой
		Причины неудовлетворенности населения	абсолютный	1) Сложность получения информации 2) Сложности при сборе документов 3) Очереди на предоставление социальной поддержки		Вопрос №24 Что, прежде всего, Вас не устраивает при получении социальной поддержки?

				4) Незначительный объем социальной поддержки 5) Низкое качество оказываемой поддержки 6) Другое _____	получения	
		Категории семей, которым оказывается социальная поддержка	абсолютный	1) Семьям, попавшим в ТЖС 2) Семьям, находящимся в СОП 3) Благополучным семьям 4) Другое _____	Поддержка должна предоставляться не только семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в социально-опасном положении, но и вполне благополучным семьям с целью профилактики социальных рисков	Вопрос № 25 Как Вы считаете, каким категориям семей с детьми должна оказываться поддержка?
		Комплексность социальной поддержки	абсолютный	1) Да, социальная поддержка должна оказываться комплексно 2) Нет, социальная поддержка должна захватывать только одну из сторон 3) Затрудняюсь ответить		Вопрос №27 Как Вы считаете, социальная поддержка семьям с детьми должна оказываться комплексно?
Программно-целевой подход к социальной поддержке	Программы социальной поддержки в городе	Осведомленность населения о программах, ориентированных на поддержку семей с детьми	абсолютный	1) Да 2) Нет 3) Не знаю	Люди мало знают о существующих программах и возможностях социальной поддержки	Вопрос № 26 Существуют ли в Вашем городе программы социальной поддержки семьям с детьми? Перечислите их.

Программа комплексной поддержки населения	Необходимость разработки и реализации программы социальной поддержки семьям с детьми?	абсолютный	<ol style="list-style-type: none"> 1) Да, важно 2) Нет, не важно 3) Затрудняюсь ответить 	<p>Вследствие недостаточно совершенной социальной поддержки и разнообразия проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми, необходимо разработать программу социальной поддержки семей с детьми.</p>	<p>Вопрос № 28 Как Вы считаете, необходимо ли, чтобы в Вашем городе была разработана и реализована программа комплексной социальной поддержки семей с детьми</p>	
				<ol style="list-style-type: none"> 1) Материальная поддержка 2) Жилищная поддержка 3) Медико-социальная поддержка 4) Поддержка в сфере занятости 5) Социально-психолого-педагогическая поддержка 6) Культурно-просветительская, досуговая поддержка 7) Правовая поддержка 8) Поддержка семей с детьми должна 	<p>В связи с разнообразием проблем, с которыми сталкиваются семьи с детьми, а также вследствие несовершенной системы социальной поддержки, необходимо разработать программу комплексной социальной поддержки семей с детьми</p>	<p>Вопрос №29 На что, на Ваш взгляд, должна быть направлена программа социальной поддержки семей с детьми в первую очередь</p>

				осуществляться комплексно 9) Другое _____		
--	--	--	--	---	--	--

2. Методическая часть программы

Обоснование методов сбора эмпирических данных:

– анализ документов: носит объективный характер и позволяет оперативно получить фактографические данные о социальном положении семей и о существующих видах и формах социальной поддержки в городе;

– экспертный опрос методом полустандартизированного интервью: дает возможность оценить состояние социальной поддержки, опираясь на мнение высококвалифицированных специалистов различных профессиональных областей, непосредственно занимающихся работой с семьями с детьми;

– опрос населения, относящегося к категории «семьи с детьми» методом анкетирования: дает массовую представительную картину о системе социальной поддержки в городе с высоким процентом репрезентативности полученных данных.

Инструментарий: нормативно-правовая база, социальные паспорта общеобразовательных и дошкольных учреждений, сценарий экспертного опроса методом полустандартизированного интервью.

Обоснование выборки

Анализ документов предполагает исследование федеральных и региональных законов, регулирующих деятельность по оказанию поддержки семьям с детьми, постановлений администрации Тамбовской области и администрации г. Мичуринска, планов мероприятий, приказов различных ведомств, муниципальных программ, уставов и положений, а также социальных паспортов муниципальных общеобразовательных и дошкольных учреждений г. Мичуринска. Данные источники имеют документально зафиксированные статистические данные, которые дают представление о социальном положении семей с детьми, а также о состоянии социальной поддержки, видах и формах ее предоставления.

Метод экспертного опроса позволяет получить актуальную и достоверную информацию от высококвалифицированных специалистов. Для проведения данного исследования определены сотрудники различных сфер, непосредственно занимающиеся работой с семьей: (гнездовая выборка, $n=7$)

– в сфере образования (Летуновская Н.А., старший методист МБОУ УМиИЦ, курирующий профилактическую работу с семьями и детьми «группы риска»);

– в сфере дополнительного образования (Мандровская Т.А., заведующая отдела социальной работы с детьми и подростками МБОУ ДО ЦДТ);

– в сфере социальной защиты населения (Балабанова Н.И., заместитель директора ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района»);

– в сфере здравоохранения (Фиглярская Е.Д., ведущий специалист отдела здравоохранения);

– в области культуры и спорта (Левчик С.Н., начальник управления по развитию культуры и спорта администрации г. Мичуринска);

– в области административного управления (Анциферова В.Н., специалист отдела комитета по делам населения администрации г. Мичуринска);

– в области внутренних дел (Позднякова С.В., начальник отдела ОПДН ОМВД России по г. Мичуринску).

С целью выявления проблем и потребностей семей с детьми проводится опрос методом анкетирования.

Генеральная совокупность составляет – 18 420 семей г. Мичуринска, имеющих детей в возрасте до 18 лет. Выборка проводится в несколько этапов. Население, относящиеся к категории «семьи с детьми» было условно поделено на две группы: семьи, имеющие детей школьного возраста, и семьи, имеющие детей дошкольного возраста. В отдельности каждая группа рассматривалась в трех крупных районах города: Второй Мичуринск, Центр,

Кочетовка. С целью охвата семей, имеющих детей в возрасте от 2 до 7 и от 7 до 18, было решено проводить опрос среди родителей, дети которых обучаются и воспитываются в наиболее крупных учреждениях города, находящихся в трех вышеупомянутых районах. Кроме того, выбор учреждений обусловлен тем, что именно в них ярко выражена стратификация населения, что позволит получить наиболее достоверные данные о проблемах, с которыми сталкиваются семьи с детьми и их потребностями. Членов семей, имеющих детей в возрасте до 2х лет было решено опрашивать на улицах городов. Пропорционально опрашивая каждого 200 из числа семей, имеющих детей, выборочная совокупность составила 96 человек (Таблица 1).

Таблица 1

Выборка анкетирования населения				
Генеральная совокупность N – 18 420 семей, имеющих детей				
Семьи, имеющие детей дошкольного возраста		Второй Мичуринск	Центр	Кочетовка
	Семьи, имеющие детей в возрасте до 2 лет	Респонденты, опрашиваемые на улицах города		
		7	6	5
	Семьи, имеющие детей в возрасте от 2 до 7 лет	Респонденты, опрашиваемые в учреждениях дошкольного образования		
		МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №24 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №2 «Улыбка»	МБДОУ Детский сад комбинированного вида №4 «Радуга»
		10	13	7
	Семьи, имеющие детей в возрасте от 7 до 18 лет	Респонденты, опрашиваемые в общеобразовательных учреждениях		
		МБОУ СОШ №15	МБОУ СОШ №18 им. Э.Д. Потапова	МБОУ СОШ №19
	Семьи, имеющие детей школьного возраста	18	18	12
	Выборочная совокупность n – 96 респондентов, членов, семей, имеющих детей			

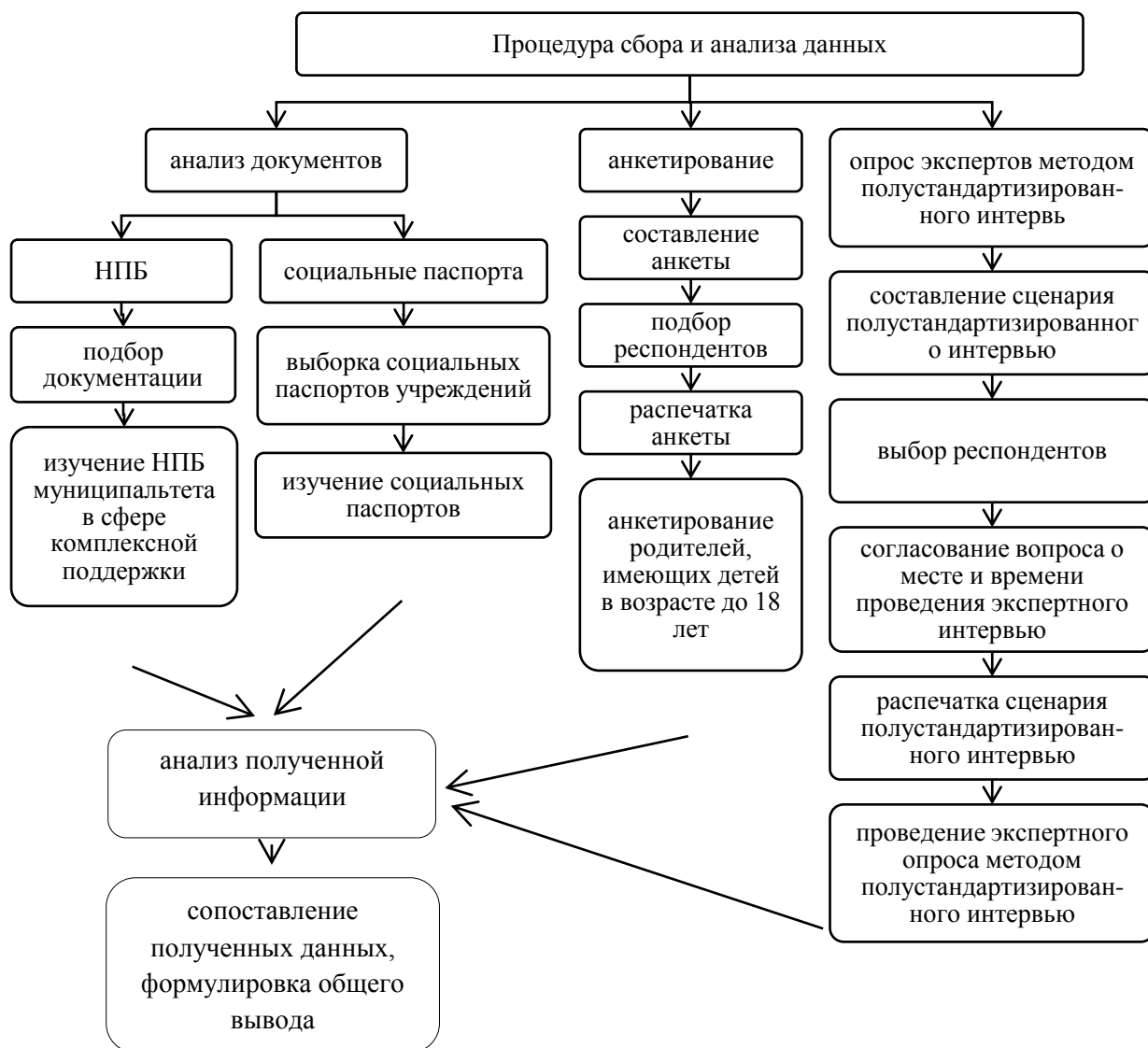
План-график исследования

Подготовительный этап	Содержание работы	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат	Срок исполнения
	изучение литературы по выбранной проблеме исследования	<ul style="list-style-type: none"> разработчик исследования, научный руководитель 	получение достаточных сведений по вопросам исследуемой проблемы	сентябрь 2015 – январь 2016

<p>подбор нормативно-правовых актов, регулирующих комплексную поддержку семей с детьми</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования • методисты МБОУ УМиИЦ 	<p>список нормативно-правовых актов, регулирующих комплексную поддержку семей с детьми;</p> <p>список социальных паспортов муниципальных общеобразовательных и дошкольных учреждений</p>	<p>11 января 2016 – 12 января 2016</p>
<p>разработка инструментария для проведения экспертного опроса методом полустандартизированного интервью</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования • научный руководитель 	<p>сценарий полустандартизированного интервью</p>	<p>13 января 2016</p>
<p>подбор респондентов для проведения экспертного опроса методом полустандартизированного интервью</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования, методисты МБОУ УМиИЦ 	<p>список респондентов для проведения экспертного опроса методом полустандартизированного интервью</p>	<p>14 января 2016</p>
<p>разработка инструментария для проведения анкетирования родителей, имеющих детей в возрасте до 18 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования • научный руководитель 	<p>анкета для проведения анкетирования родителей, имеющих детей в возрасте до 18 лет</p>	<p>4 апреля 2016 – 6 апреля 2016</p>
<p>подбор респондентов для проведения анкетирования родителей, имеющих детей в возрасте до 18 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования • специалисты отдела соц. работы с детьми и подростками МБОУ ДО ЦДТ 	<p>список респондентов для проведения анкетирования</p>	<p>7 апреля 2016 – 10 апреля 2016</p>

Этап практического осуществления	анализ документов	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	результаты анализа нормативно-правовой базы муниципальной семейной политики в области комплексной поддержки	14 января 2016 – 17 января 2016
	экспертный опрос методом полустандартизированного интервью	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	результаты анализа положения семей с детьми в городе, о достоинствах и недостатках существующей работы в области комплексной поддержки с семей с детьми	18 января 2016 – 23 января 2016
	анкетирование родителей, имеющих детей в возрасте до 18 лет	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	Результаты исследования реального положения семей с детьми, выявление проблем, с которыми они сталкиваются с целью их коррекции	11 апреля 2016 – 21 апреля 2016
Заключительный аналитический этап	теоретический и математико-статистический анализ результатов исследования	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	<ul style="list-style-type: none"> • результаты анализа полученных сведений и выводы 	22 апреля 2016 - 26 апреля 2016
	подготовка заключительного научного отчета по теме исследования	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	<ul style="list-style-type: none"> • отчет по результатам исследования 	27 апреля 2016 – 29 апреля 2016
	разработка предложений и рекомендаций по результатам исследования	<ul style="list-style-type: none"> • разработчик исследования 	<ul style="list-style-type: none"> • проект программы комплексной поддержки семей с детьми 	30 апреля 2016 – 1 мая 2016

Схема основных процедур сбора и анализа данных



Смета расходов

Наименование	Цена	Количество	Стоимость
Канцелярские товары:			
Пачка офисной бумаги	200р	2	400р
Ручки	30р	4	120р
Папка	20р	3	60р
Упаковка файлов	150р	1	150р
Краска для принтера	210р	2	220р
Расходы на проезд:			
Билет на поезд Белгород-Новосибирск (до Мичуринска)	1120р	1	1120р
Ежедневные поездки на маршрутном такси (дважды в день)	15	40	600р
Билет на поезд Новосибирск-Белгород (до Белгорода)	1300р	1	1300
Итого:		3970	

Сценарий полустандартизированного интервью

Добрый день, _____!

Меня зовут Летуновская Светлана Николаевна. Я являюсь студенткой 4 курса кафедры социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета.

Проблема, которую бы я хотела обсудить с Вами, это проблема комплексной поддержки семей с детьми в нашем городе, ведь семья является важнейшим институтом жизни общества, базой социализации детей и воспитания нового поколения – будущего России. Сегодня все СМИ говорят о том, что семья переживает сложный период, изменяются виды семейных отношений, увеличивается количество социальных рисков. Цель исследования - выявить и изучить реальное положение семей с детьми, их потребности в комплексной поддержке и найти пути их решения.

Спасибо, что согласились поучаствовать в исследовании, посвященном данной проблематике, и выделили время для нашей беседы. Нам очень важно знать Ваше мнение.

1. Скажите, пожалуйста, как в целом Вы оцениваете социальную обстановку в городе?

В частности, в области социальной поддержки?

2. Оцените положение семей с детьми в целом? С какими проблемами сталкиваются семьи с детьми г. Мичуринска?

3. Какие социально-уязвимые категории семей с детьми преобладают в городе?

4. Как Вы считаете, с какими категориями семей с детьми должна предоставляться социальная поддержка?

5. На каком уровне должна осуществляться социальная поддержка семей с детьми?

6. На Ваш взгляд, какие направления социальной поддержки семей с детьми могут быть реализованы на муниципальном уровне?

7. Считаете ли Вы, что социальная поддержка семей с детьми должна оказываться комплексно?

8. Какие Вы видите пути решения для удовлетворения потребностей семей с детьми в комплексной поддержке?

9. Сможет ли Ваше учреждение принять участие в реализации комплексной поддержки семей с детьми? И конкретно какие мероприятия Вы можете предложить?

Спасибо Вам большое! До свидания!

Анкета

Добрый день, уважаемые родители!

Студенткой кафедры социальной работы Белгородского государственного научного исследовательского университета проводится социологическое исследование на тему «Потребности семей с детьми г. Мичуринска в комплексной социальной поддержке».

Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, и в графе «отметка» поставить галочку напротив варианта, которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы свою семью счастливой?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, считаю счастливой	
2	Скорее считаю, чем нет	
3	Скорее нет, чем да	
4	Нет, не считаю счастливой	
5	Затрудняюсь ответить	

2. Как Вы оцениваете свое социальное положение относительно других семей города?

№	Варианты ответов	отметка
1	Живем лучше других семей	
2	Живем как все семьи	
3	Живем хуже других семей	

3. Беспокоит ли Вашу семью неопределенность будущего?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, беспокоит	
2	Иногда	
3	Нет, не беспокоит <i>(переходите к вопросу 5)</i>	

4. С чем связана тревога относительно Вашего будущего? (выберите не более 3 вариантов или напишите свой вариант)

№	Варианты ответов	отметка
1	Низкое (нестабильное) материальное положение	
2	Отсутствие нормальных жилищных условий	
3	Невозможность получения качественного медицинского обслуживания	
4	Невозможность получения желаемого образования (для себя, для детей)	
5	Невозможность трудоустройства	
6	Правовая неграмотность	
7	Упадок нравственности	
8	Коррупция административных органов	
9	Криминальная обстановка в городе (районе, области, стране)	
10	Другое _____	

5. Каков Ваш уровень образования?

№	Варианты ответов	отметка
1	Ученая степень	
2	Высшее образование (бакалавр, магистр)	
3	Незаконченное высшее образование (10 классов)	
4	Среднее специальное (среднее профессиональное) образование	
5	Среднее общее образование (11 классов)	
6	Незаконченное среднее общее образование (11 классов)	
7	Основное общее образование (9 классов)	

6. Имеете ли Вы работу?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, с фиксированной заработной платой	
2	Да, но заработная плата нестабильна	
3	Да, я индивидуальный предприниматель	
4	Работаю вахтовым методом	
5	Официально не трудоустроен, периодически подрабатываю	
6	Нахожусь в декретном отпуске по беременности и родам (отпуске по уходу за ребенком)	
7	Нет, я безработный, состою на учете в центре занятости	
8	Не работаю, пенсионер	

7. Как вы оцениваете свое материальное положение?

№	Варианты ответов	отметка
1	Крайне низкое (порой не хватает на продукты питания)	
2	Низкое (хватает только на питание, оплату коммунальных услуг и удовлетворение самых минимальных потребностей)	
3	Среднее (вполне хватает на питание, одежду, покупку бытовой и электронной техники)	
4	Выше среднего (вполне хватает на питание, покупку одежды и техники, оплату образования детей, ежегодные поездки на море, путешествия)	
5	Высокое (живем в достатке, ни в чем не нуждаемся)	

8. Каков доход вашей семьи?

№	Варианты ответов	отметка
1	Менее 10 тыс. руб.	
2	От 10 тыс. до 20 тыс. руб.	
3	От 20 тыс. до 35 тыс. руб.	
4	От 35 тыс. до 55 тыс. руб.	
5	От 55 тыс. руб. и выше	

9. Каковы Ваши жилищные условия?

№	Варианты ответов	отметка
1	Собственный отдельный дом / квартира	
2	Собственная комната в коммунальной квартире / общежитии	

3	Снимаем дом / квартиру	
4	Снимаем в коммунальной квартире / общежитии	
5	Живем с родителями / родственниками	

10. Удовлетворены ли Вы условиями проживания, и, если нет, то почему?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, полностью удовлетворен	
2	Нет, т.к. нет возможности приобрести собственное жильё	
3	Нет, т.к. для проживания с семьей недостаточно места	
4	Нет, т.к. слишком дорого выходят коммунальные услуги	
5	Другое _____	

11. Сталкивалась ли Ваша семья с подобными медико-социальными проблемами?

Выберите не более 3 вариантов ответов.

№	Варианты ответов	отметка
1	Алкоголизм	
2	Наркомания	
3	Курение	
4	Токсикомания	
5	ВИЧ, СПИД, ЗППП	
6	Туберкулез	
7	Инвалидность	
8	Психические расстройства	
9	Другое _____	
10	Нет, не сталкивалась	

12. Какой стиль воспитания присутствует в Вашей семье?

№	Варианты ответов	отметка
1	В семье прежде всего учитываются интересы ребенка	
2	Пытаемся приучить ребенка к мнению старших	
3	Ребенок самостоятелен, предоставлен сам себе	

13. Бывают ли в вашей семье конфликты и если да, то по какой причине? *Выберите несколько вариантов ответов.*

№	Варианты ответов	отметка
1	Материальные трудности	
2	Жилищные проблемы	
3	Проблемы со здоровьем	
4	Безработица	
5	Вредные привычки членов семьи (курение, алкоголизм, игромания и др.)	
6	Нарушение этики семейных взаимоотношений (грубость, оскорбление, рукоприкладство и т.д.)	
7	Детское непослушание, юношеский максимализм	
8	Нехватка времени для совместного времяпрепровождения	
9	Другое _____	

10	В нашей семье не бывает конфликтов	
----	------------------------------------	--

14. Считаете ли Вы свою семью социально защищенной?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, считаю свою семью социально защищенной	
2	Скорее считаю, чем нет	
3	Скорее нет, чем да	
4	Нет, не считаю свою семью социально защищенной	
5	Затрудняюсь ответить	

15. Пользуетесь ли Вы какими-либо формами социальной поддержки?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, пользуюсь	
2	Нет, не пользуюсь (<i>переходите к вопросу 25</i>)	
3	Затрудняюсь ответить	

**16. Оказывается ли Вашей семье материальная поддержка, и, если да, то в какой форме?
Выберите несколько вариантов ответов.**

№	Варианты ответов	отметка
1	Выплата денежного пособия / компенсаций	
2	Выплата компенсаций	
3	Предоставление льгот	
4	Выдача натуральной помощи (одежда, питание, средства личной гигиены, медикаменты и др.)	
5	Другое _____	
6	Нет, материальная поддержка не оказывается	

17. Оказывается ли Вашей семье поддержка в сфере жилищной политики, и, если да, то в какой форме? Выберите несколько вариантов ответов.

№	Варианты ответов	отметка
1	Льготы на оплату коммунальных услуг	
2	Выплата субсидии на часть стоимости жилья, приобретаемого с помощью ипотеки	
3	Продажа муниципальных квартир в кредит и по льготной цене	
4	Возмещение части ставки в процентах по ипотечному кредиту	
5	Предоставление беспроцентного займа на приобретение (или строительство) жилья	
6	Предоставление льготной ставки по кредитному договору (или договору займа)	
7	Социальная выплата на приобретение (или строительство) жилья	
8	Выплата жилищной субсидии на погашение части долга по кредиту и кредитных процентов при рождении ребенка	
9	Другое _____	
10	Нет, поддержка в сфере жилищной политики не оказывается	

18. Оказывается ли Вашей семье медико-социальная поддержка, и, если да, то в какой форме? *Выберите несколько вариантов ответов.*

№	Варианты ответов	отметка
1	Льготное / бесплатное диагностическое обследование	
2	Льготное / бесплатное лечение социально-значимых заболеваний	
3	Льготное / бесплатное предоставление лекарственных препаратов	
4	Льготное / бесплатное предоставление ортопедических средств	
5	Предоставление путевок в санатории, профилактории	
6	Организация зарядок, ЛФК, спортивных мероприятий	
7	Другое _____	
8	Нет, медико-социальная поддержка не предоставляется	

19. Оказывается ли Вашей семье поддержка в сфере занятости, и, если да, то в какой форме? *Выберите несколько вариантов ответов.*

№	Варианты ответов	отметка
1	Выплата денежных пособий	
2	Информирование о состоянии рынка труда	
3	Организация льготной / бесплатной профессиональной подготовки и переподготовки	
4	Содействие в трудоустройстве	
5	Консультирование по вопросам в сфере занятости	
6	Другое _____	
7	Нет, поддержка в сфере занятости не оказывается	

20. Оказывается ли Вашей семье социально-педагогическая поддержка, и, если да, то в какой форме? *Выберите несколько вариантов ответов.*

№	Варианты ответов	отметка
1	Социальный патронаж	
2	Просвещение по вопросам воспитания	
3	Консультационные беседы	
4	Профилактика детско-родительских конфликтов	
5	Социально-педагогический мониторинг	
6	Организация семейного досуга	
7	Просветительские мероприятия	
8	Другое _____	

21. Оказывается ли Вашей семье социально-психологическая поддержка, и, если да, то в какой форме? *Выберите несколько вариантов ответов.*

№	Варианты ответов	отметка
1	Социально-психологическое сопровождение	
2	Консультационные беседы	
3	Психотерапевтические мероприятия	
4	Психокорректирующие занятия, тренинги	
5	Другое _____	
6	Нет, социально-психологическая поддержка оказывается	

22. Оказывается ли Вашей семье правовая поддержка, и, если да, то в какой форме?
Выберите несколько вариантов ответов.

№	Варианты ответов	отметка
1	Предоставляется бесплатная / льготная юридическая помощь в сборе и оформлении документов	
2	Предоставляются юридические консультации	
3	Другое _____	
3	Нет, правовая поддержка не оказывается	

23. Удовлетворены ли Вы предоставляемой поддержкой?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, полностью удовлетворен (<i>переходите к вопросу 25</i>)	
2	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	
3	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	
4	Нет, не удовлетворен	
5	Затрудняюсь ответить	

24. Что, прежде всего, Вас не устраивает при получении социальной поддержки (выберите несколько вариантов ответов)?

№	Варианты ответов	отметка
1	Сложность получения информации	
2	Сложности при сборе документов	
3	Очереди на предоставление социальной поддержки	
4	Незначительный объем социальной поддержки	
5	Низкое качество оказываемой поддержки	
6	Другое _____	

25. Как Вы считаете, каким категориям семей с детьми должна оказываться поддержка (выберите несколько вариантов ответа)?

№	Варианты ответов	отметка
1	Семьям, попавшим в ТЖС	
2	Семьям, находящимся в СОП	
3	Благополучным семьям	
4	Другое _____	

26. Существует ли в Вашем городе программы социальной поддержки, ориентированные на семьи с детьми? Перечислите их.

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, существуют Программы _____ _____	
2	Нет, не существуют	
3	Затрудняюсь ответить	

27. Как Вы считаете, социальная поддержка семьям с детьми должна оказываться комплексно?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, социальная поддержка семьям с детьми должна оказываться комплексно?	
2	Нет, социальная поддержка семьям с детьми должна быть направленная на конкретные виды в зависимости от проблемной ситуации?	
3	Затрудняюсь ответить	

28. Как Вы считаете, необходимо ли, чтобы в Вашем городе была разработана и реализована программа поддержки семей с детьми?

№	Варианты ответов	отметка
1	Да, важно	
2	Нет, не важно (<i>переходите к вопросу 30</i>)	
3	Затрудняюсь ответить	

29. На что на Ваш взгляд должна быть направлена программа социальной поддержки семей с детьми в первую очередь? Выберите не более 3 вариантов, или предложите свой вариант.

№	Варианты ответов	отметка
1	Материальная поддержка	
2	Жилищная поддержка	
3	Медико-социальная поддержка	
4	Поддержка в сфере занятости	
5	Социально-педагогическая поддержка	
6	Социально-психологическая поддержка	
7	Правовая поддержка	
8	Поддержка семей с детьми должна осуществляться комплексно	
9	Другое _____	

30. Укажите Ваш пол

№	Варианты ответов	отметка
1	Мужской	
2	Женский	

31. Укажите Ваш возраст

№	Варианты ответов	отметка
1	От 14 до 18	
2	От 18 до 21	
3	От 21 до 25	
4	От 25 до 30	
5	От 30 до 45	

32. Укажите Ваше семейное положение

№	Варианты ответов	отметка
1	Не женат (не замужем)	
2	Женат (жената)	
3	Разведен (разведена)	
4	Вдовец (вдова)	
5	Состою в гражданском браке	

33. Укажите количество детей в Вашей семье

№	Варианты ответов	отметка
1	1 ребенок	
2	2 ребенка	
3	3 и более детей	

Благодарим за участие в исследовании!

Приложение 2

Муниципальная программа города Мичуринска
«Комплексная поддержка семей с детьми»
на 2016 – 2018 годы
(далее - Программа)

Паспорт Программы

Ответственный исполнитель программы	Управление народного образования администрации города Мичуринска
Соисполнители программы	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Мичуринска; Управление по развитию культуры и спорта администрации города Мичуринска; Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных слуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района»; Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения №2»; Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница №2»; отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Мичуринска; отдел здравоохранения администрации города Мичуринска; юридический отдел администрации города Мичуринска
Подпрограммы	Не имеет
Цель программы	Содействие в обеспечении устойчивого роста уровня и качества жизни семей с детьми и доступности приоритетных услуг в сфере жизнедеятельности семьи
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> – развитие жизнеохранительной функции семьи и создание условий для обеспечения здоровья ее членов; – сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании; – формирование культуры здорового образа жизни, ценностных установок на создание семьи, ответственное материнство и отцовство; – содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи; – профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности; – обеспечение социальной поддержки семей с детьми, нуждающихся в особой заботе государства; – обеспечение доступности правовой и юридической помощи семьям с детьми; – формирование механизмов привлечения социально

	ориентированных некоммерческих организаций для оказания социальных услуг семьям с детьми.
Целевые показатели (индикаторы) программы, их значения на последний год реализации	Удельный вес численности семей с детьми, охваченных мерами социальной поддержки от общей численности таких семей –75%; удельный вес численности семей с детьми, находящимися в ТЖС и СОП, различными формами культурно-досуговой деятельности от общей численности таких семей - 95%; отношение численности детей 6-14 лет, находящихся в СОП, которым предоставлена возможность получать услуги по летнему отдыху и оздоровлению от общему количеству детей в возрасте 6-14 лет – 96%; удельный вес численности семей с детьми, получивших адресную правовую помощь от общей численности таких семей – 95%; удельный вес открытых случаев жестокого обращения с детьми и семейного насилия (в сравнении с предыдущим годом) – 0,01%; удовлетворенность населения качеством оказываемой социальной поддержки – 95%
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации – 2016-2018 годы. Этапы реализации не выделяются.
Объемы и источники финансирования программы	Средства Федерального бюджета: 0,0 тыс.руб. Средства областного бюджета: при условии участия в региональных проектах. Средства местного бюджета: 4107,3 тыс.руб.: 2016 год –1276,8 тыс. рублей; 2017 год – 1357,5 тыс. рублей; 2018 год –1473,0тыс. рублей;
Ожидаемые результаты	– повышение качества жизни семей с детьми; – расширение форм и методов оказания социальной поддержки семьям с детьми; – увеличение охвата семей с детьми различными мерами социальной поддержки; – решение к 2018 году проблемы правовой и информационной неграмотности семей с детьми

1.Общая характеристика проблемы

Муниципальная программа города Мичуринска «Комплексная поддержка семей с детьми» на 2015 - 2018 годы (далее - Программа) разработана на основании Концепции Государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 №1618-р, соответствуя стратегическим целям Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 01.06.2012 №761, а также в соответствии со стратегией социально-экономического развития Тамбовской области на период до 2020 года, утвержденной Законом Тамбовской области от 29.04.2009 №512-З.

Государственная семейная политика представляет собой целостную систему принципов, задач и приоритетных мер, направленных на поддержку, укрепление и защиту

семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семей.

В настоящее время институт семьи переживает значительные трудности, обусловленные рядом социальных факторов: низкой материальной обеспеченностью, ослаблением духовно-нравственных ориентиров в семейных отношениях; недостаточной систематической пропагандой и культурно-просветительской работой по укреплению семьи.

В этих условиях, одним из важных направлений является социальная поддержка семей с детьми, основанная на заявительном принципе. Реализация мероприятий Программы поможет наиболее семьям в решении конкретных проблем, с учетом специфики их положения, а также других обстоятельств. Все это предполагает осуществление комплексной системной и целенаправленной работы, принятие и реализацию муниципальной программы.

Комплексный программно-целевой подход к социальной поддержке семей с детьми заключается в том, что он охватывает ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности, специалистов различных ведомств, обеспечивающих многостороннюю поддержку, основанную на междисциплинарном подходе различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем семьи, так и на предупреждение возникновения негативных явлений.

2. Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации Программы, цели, задачи, сроки и этапы реализации Программы

Приоритетом муниципальной политики в сфере реализации Программы является повышение эффективности социальной поддержки отдельных групп населения, в том числе путем усиления адресности предоставляемой помощи.

Основной целью Программы является: содействие в обеспечении устойчивого роста уровня и качества жизни семей с детьми и доступности приоритетных услуг в сфере жизнедеятельности семьи

Для достижения поставленной в программе цели необходимо решить следующие задачи:

- развитие жизнеохранительной функции семьи и создание условий для обеспечения здоровья ее членов;
- сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;
- формирование культуры здорового образа жизни, ценностных установок на создание семьи, ответственное материнство и отцовство;
- содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи;
- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности;
- обеспечение социальной поддержки семей с детьми, нуждающихся в особой заботе государства;
- обеспечение доступности правовой и юридической помощи семьям с детьми;
- формирование механизмов привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций для оказания социальных услуг семьям с детьми.

Реализация комплексной программы социальной поддержки семей с детьми должна содействовать закреплению позитивных тенденций в семейной политике города Мичуринска.

Срок реализации комплексной программы – 2016–2018 годы.

Достижение значений целевых показателей комплексной программы к 2018 году будет свидетельствовать об успешной реализации комплексной программы.

3. Показатели (индикаторы) достижения цели и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты Программы

В основу методологии формирования и расчета показателей (индикаторов) положены подходы, учитывающие цели и задачи Программы.

Все представлены целевые показатели (индикаторы) Программы соответствуют ее целям и задачам. Они являются достоверными и доступными для определения.

Целевыми показателями (индикаторами) достижения цели Программы являются:

- удельный вес численности семей с детьми, охваченных мерами социальной поддержки от общей численности таких семей – 75%;
- удельный вес численности семей с детьми, находящимися в ТЖС и СОП, различными формами культурно-досуговой деятельности от общей численности таких семей – 95%;
- отношение численности детей 6-14 лет, находящихся в СОП, которым предоставлена возможность получать услуги по летнему отдыху и оздоровлению к общему количеству детей в возрасте 6-14 лет – 96%;
- удельный вес численности семей с детьми, получивших адресную правовую помощь от общей численности таких семей – 95%;
- удельный вес открытых случаев жестокого обращения с детьми и семейного насилия (в сравнении с предыдущим годом) – 0,01%;
- удовлетворенность населения качеством оказываемой социальной поддержки – 95%

Рисками, которые могут оказать влияние на достижение значений показателей (индикаторов), являются:

экономические факторы: темп инфляции, динамика роста цен и тарифов на товары и услуги, изменение среднемесячных заработков в экономике;

законодательный фактор: изменения в законодательстве Российской Федерации и Тамбовской области, ограничивающие возможность реализации предусмотренных программой мероприятий;

социальные факторы: изменение социальных установок профессионального сообщества и населения, обуславливающие снижение необходимого уровня общественной поддержки предусмотренных программой мероприятий.

Перечень целевых показателей (индикаторов) и их значения представлены в Приложении 3.

4. Ресурсное обеспечение Программы

Реализацию мероприятий комплексной программы планируется осуществлять за счет средств местного бюджета, в том числе используя средства, предусмотренные муниципальными целевыми программами:

- муниципальной программой города Мичуринска «Развитие образования города Мичуринска» на 2015-2020 годы;
- муниципальной программой города Мичуринска «Развитие культуры города Мичуринска» на 2015 – 2020 годы;
- муниципальной программой города Мичуринска «Обеспечение безопасности населения города, защита его жизненно важных интересов и противодействие преступности в городе Мичуринске» на 2015-2020 годы.

Объем финансовых затрат составит 3600,0 тыс.руб.

Кроме того, расширение объема финансовых затрат возможно при условии участия муниципалитета в региональных целевых проектах, которые направлены на развитие института семьи.

5. Механизмы реализации Программы

Реализация Программы осуществляется ответственным исполнителем путем координации и взаимодействия с соисполнителями Программы.

Для единого подхода к выполнению всего комплекса мероприятий муниципальной Программы, целенаправленного и эффективного расходования финансовых средств, выделенных на ее реализацию, необходимо четкое взаимодействие между соисполнителями Программы.

Ответственным исполнителем Программы является управление народного образования администрации города Мичуринска.

Ответственный исполнитель:

- организует реализацию Программы, вносит предложения о внесении изменений;
- несет ответственность за достижение индикаторов Программы, а также конечных результатов ее реализации;
- ежегодно готовит отчет.

Соисполнители:

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г. Мичуринска;
- управление по развитию культуры и спорта администрации г. Мичуринска;
- Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных слуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района»;
- Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения №2»;
- Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница №2»;
- отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Мичуринска;
- отдел здравоохранения администрации города Мичуринска;
- юридический отдел администрации города Мичуринска.

Соисполнитель:

- осуществляет реализацию мероприятий муниципальной программы и основных мероприятий, в отношении которых он является соисполнителем, вносит ответственному исполнителю предложения о необходимости внесения изменений в программу;
- представляет ответственному исполнителю информацию, необходимую для подготовки ежегодного отчета.

Программа предусматривает персональную ответственность исполнителей за реализацию закрепленных за ними мероприятий.

Механизм выполнения поставленных в Программе задач основывается на указанных целевых индикаторах и представляет собой реализацию перечня программных мероприятий.

6. Социальная эффективность и ожидаемые результаты

Комплекс Программных мероприятий направлен на разработку, апробацию и

распространение новых методик и технологий, направленных на сокращение детского и семейного неблагополучия, оказание помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Реализация перечисленных в Приложении 4 мероприятий должна повысить эффективность мер социальной поддержки семей с детьми, поддержать традиции семейного воспитания и ответственного родительства.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

- повышение качества жизни семей с детьми;
- расширение форм и методов оказания социальной поддержки семьям с детьми;
- увеличение охвата семей с детьми различными мерами адресной социальной поддержки;
- обеспечение к 2018 году программ повышения правовой и информационной компетентности семей с детьми
- развитие механизмов финансовой, информационной, консультационной поддержки семей с детьми;
- привлечение социальных партнеров в систему комплексной социальной поддержки.

Оценка эффективности комплексной программы будет ежегодно производиться на основании исполнения целевых показателей путем сравнения достигнутых значений целевых индикаторов по состоянию на 31 декабря отчетного года с установленными комплексной программой значениями

**ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий Программы**

№ п/п	Наименование направления, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Основные мероприятия	Сроки	Объем финансирования, тыс.руб., в т.ч.			
					Бюджет	2016	2017	2018
1	Социально-педагогическая поддержка и культурно-досуговое сопровождение							
1.1	Педагогическо-просветительская работа с семьями с детьми	Управление народного образования Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ОМВД МРО УФСКН	Организация и проведение городских социально-педагогических программ «Суть» на основе межведомственного взаимодействия	1 раз в квартал	Местный	5,0	5,0	5,0
1.2	Профилактика безнадзорности и педагогической запущенности несовершеннолетних из СОП	Управление народного образования Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Управление по развитию культуры и спорта	Вовлечение несовершеннолетних в клубную деятельность по месту жительства	В течение года	Местный	15,0	15,0	20,0

1.3	Организация культурно-досуговых мероприятий для семей с детьми, популяризация института ответственного родительства	Управление народного образования Управление по развитию культуры и спорта	Семейные праздники в образовательных организациях	По календарному плану				
			Акции «Ночь в музее: родители и дети» «Поговори со мною, мама»	Май Ноябрь	Местный	30,0	40,0	45,0
			Городской конкурс семейных династий «Мы вместе!»	Апрель	Местный	15,0	20,0	22,0
			Неделя «Театр детям и родителям!»	Март	Местный	40,0	42,0	44,0
			Неделя семейного кино	Февраль	Средства спонсоров			
1.4	Духовно-нравственное просвещение родителей	Управление народного образования Комитет по делам населения Мичуринская епархия (по согласованию)	Организация лекций и бесед служителей церкви с родителями Паломнические поездки	В течение года	Средства спонсоров			
2	Социально-психологическая поддержка							
2.1	Создание единой городской службы психолого-педагогической консультации семьям и детям	Управление народного образования Отдел здравоохранения ТОГБУЗ «Мичуринская городская больница №2»	Диагностика и консультирование Кабинет «анонимного обращения» Игро-Сказко- и Арт-терапия	Ежедневно	Местный	100,0	120,0	150,0

			Сенсорная комната					
2.2	Работа «телефона доверия» для детей и взрослых	Управление народного образования	Оказание срочной психологической помощи семьям и детям, попавшим в критическую ситуацию	Круглосуточно	Местный	4,8	5,0	5,0
2.3	Программа «Детско-родительская группа»	Управление народного образования МБУ ДО «Центр детского творчества»	Решение психотравмирующих проблем, гармонизацию личности ребенка и семейных отношений	В течение года				
3	Правовая поддержка							
3.1	Создание консультационного центра правовой помощи семьям	Юридический отдел	Экспертиза законодательства в сфере социальной политики Оказание юридической помощи семьям с детьми Представительство в суде Нотариальные услуги	Ежедневно	Местный	25,0	25,0	30,0
3.2	Создание муниципального интернет-портала «Закон. Семья. Порядок»	Юридический отдел Управление народного образования	Законодательство в сфере социальной политики Он-лайн-консультации «Горячая линия»	Ежедневно	Местный	15,0	15,0	15,0

4	Медико-социальная поддержка							
4.1	Создание городского консультационного центра семейной медицины	Отдел здравоохранения Комитет по делам населения ТОГБУЗ «Мичуринская городская больница №2»	День семейного врача: прием врачей-специалистов по графику	1 раз в неделю	Местный	96,0	100,0	104,0
4.2	Формирование навыков семейного здорового образа жизни	Управление народного образования МБОУ ДО ЦДТ	Работа семейного тренажерного зала	Последнее воскресенье месяца				
4.3	Создание городского фонда помощи детям-инвалидам и детям, больным онкологическими заболеваниями	Отдел здравоохранения	Благотворительные акции и концерты PR-компании	В течение года	Средства спонсоров Добровольные пожертвования			
4.4	Программа профилактики репродукции женского здоровья	Отдел здравоохранения Центр социальных услуг для населения г.Мичуринска ТОГБУЗ «Мичуринская городская больница №2»	Консультации Диагностика Просветительская деятельность Лекции в учреждениях и образовательных организациях Выпуск календарей	В течение года	Местный	103,0	105,5	110,0
5	Поддержка в сфере занятости населения							
5.1	Организация системы информирования		Проведение Ярмарки вакансий для безработных членов семей с детьми	1 раз в квартал	Местный	15,0	17,0	20,0

	граждан о состоянии рынка труда г. Мичуринска		Издание информационного вестника «Наукоград РФ – вакансии сегодня»	Ежемесячно	Местный	198,0	200,0	205,0
5.2	Организация курсов профессиональной переподготовки		Проведение занятий профессиональной переподготовки на базе ТОГОУ «Тамбовский промышленно-технологический колледж»	1 раз в полугодие	Местный	192,0	200,0	200,0
6	Материальная поддержка							
6.1	Оказание адресной помощи продуктовой помощи крайне нуждающимся семьям с детьми	Комитет по делам населения Центр социальных услуг для населения г. Мичуринска			Местный	98,0	103,0	108,0
6.2	Пропаганда ответственного родительства, семейных ценностей	Юридический отдел Центр социальных услуг для населения г. Мичуринска	Городской конкурс «Многодетная мама» «Женщина года» «Деловая женщина года» и др.	ежегодно	Местный Средства спонсоров	100,0	125,0	140,0