

Библиотеки России и США

Л. К. САГИТОВА

Об изучении опыта работы университетских библиотек США в условиях внедрения новых информационных технологий в Белгородском государственном университете рассказывает директор библиотеки университета, доцент, кандидат педагогических наук Лилия Кутузовна САГИТОВА.

Библиотека Белгородского государственного университета (БелГУ) позднее других вузовских библиотек стала внедрять новые информационные технологии. Преобразование бывшего педагогического института в 1996 г. в БелГУ (лицензия получена в 2000 г.) поставило задачу соответствовать новому статусу обслуживаемого вуза. Важнейшим направлением работы стали: автоматизация библиотечно-библиографической деятельности, внедрение и использование информационных технологий и средств телекоммуникаций для удовлетворения образовательных и исследовательских потребностей.

В конце 1999 г. ученым советом университета была принята программа по развитию библиотеки как информационного центра. Свободный доступ к информации (электронный каталог, электронные публикации БелГУ) получили студенты, аспиранты и преподаватели. В 2000 г. была создана локальная сеть библиотеки, подключенная к корпоративной компьютерной сети университета. Установлен Интернет-класс на восемь персональных компьютеров, создан публичный правовой центр информации на основе базы данных Федерального агентства правительственной связи, открыт Web-сайт библиотеки.

Наверстывая упущенное, библиотека активно начала внедрение информационных технологий. С помощью программы третьего поколения АБИС "МАРК-SQL", позволяющей в полной мере использовать возможности Интернета, началось освоение современной интегрированной библиотечной системы. С июля 2000 г. осуществляется ввод в электронный каталог новых поступлений, число записей составляет сейчас около 2 тыс. Оформлена подписка на 2001 г. Создается полнотекстовая база данных (БД) диссертаций и авторефератов преподавателей БелГУ. Электронный каталог и другие БД доступны через Web-сайт библиотеки.

Использование современных информационных технологий требует как от библиотекарей, так и от пользователей библиотеки новых знаний и навыков. С 22 по 26 января 2001 г. в БелГУ была организована школа-семинар по повышению квалификации "Инновационные технологии в информационном обеспечении учебного процесса и научно-исследовательской деятельности". Основной акцент делался на практику зарубежных университетских библиотек. Об американском опыте рассказывала специально приглашенная доцент кафедры культурологии Рязанского государственного педагогического университета имени С. А.

Есенина, кандидат педагогических наук Татьяна Вадимовна Еременко. Ее знания и опыт и предопределили темы занятий: "Современная университетская библиотека США", "Онлайновые библиотечные каталоги", "Изменение справочно-библиографической работы библиотеки под влиянием новых информационных технологий", "Поисковые стратегии Интернета", "Метод изучения ситуаций в обучении навыкам библиотечного менеджмента", "Написание заявок на гранты". В прекрасном комплексе нового университетского городка БелГУ должны войти в строй и помещения библиотеки. Планируя ее новый образ, мы хотели бы ориентироваться на международные стандарты библиотечного дизайна, поэтому слушателями с большим интересом воспринималась информация об архитектурном решении "открытого пространства" американских библиотек с зонами по функциональному назначению.

Полезным стало знакомство с американским опытом создания резервных коллекций в отделах обслуживания. При введении нового учебного курса, не обеспеченного еще достаточным количеством литературы, подобные коллекции и особая политика их выдачи могут снять остроту проблемы книгообеспечения. Организация таких резервов может стать реальным выходом для многих вузовских библиотек России, испытывающих проблемы с комплектованием.

Актуальным для отечественной практики показался и опыт зарубежных коллег по выполнению справок с помощью электронной почты. Конкретные примеры работы библиотек США убедили, что такая идея вполне реальна и для нашего справочно-библиографического обслуживания. Важной стала информация о гибкой системе воспитания информационной культуры пользователей, об использовании в обучении возможностей онлайн-технологий. И наш выбор был не случаен: стажировка в библиотеках университета штата Индиана (1995) и библиотеках Гарвардского университета (1999), учеба в Высшей школе библиотечных и информационных наук колледжа Симмонз (1998-2000), а также опыт работы в американском благотворительном фонде Сэйбр Фаундэйшн.

В обзоре современного состояния университетских библиотек США слушатели познакомились с опытом онлайн-межбиблиотечного абонемента (МБА) и обучающих программ, путеводителей по Интернету. Изучили материалы дискуссий вокруг проблемы каталогизации Интернета, узнали о проектах цифровых библиотек, использовании электронных списков рассылки и групп новостей как средства профессиональной коммуникации библиотекарей. Рассказ сопровождался "живым Интернетом" на экране с использованием мультимедийного видеопроектора, на практических занятиях в компьютерном классе осваивались поисковые стратегии работы в сети, оценивалось качество Вэб-сайтов библиотек, выполнялись фактографические и библиографические справки.

Занятия по изучению развития управленческой культуры сотрудников библиотеки проходили наиболее оживленно. Разбирая сюжеты проблемных ситуаций американских библиотек, участники сравнивали их с собственными

профессиональными проблемами и учились их разрешать. Вопрос "как найти для всех этих интересных идей деньги" был обсужден на занятии, посвященном получению грантов. Идеи проектов предлагались и анализировались самими слушателями, постигалась логика развития библиотек. Несмотря на то, что семинар был рассчитан на библиотечных работников, в его работе приняли участие и преподаватели, и аспиранты университета. Занятия посетили и преподаватели кафедры библиотековедения Белгородского государственного института культуры и искусства и библиотекари этого института. На школе-семинаре повысили свою квалификацию гости из Брянского государственного технического университета и Белгородского индустриального колледжа. Всего в работе приняли участие 42 человека. В рекомендациях, принятых по результатам обучения, было отмечено, что изучение опыта работы университетских библиотек США полезно для определения приоритетных направлений в автоматизации российских вузовских библиотек, выработки научно обоснованной стратегии внедрения технологий Интернета, расширения спектра новых информационных услуг для пользователей.