

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
( Н И У « Б е л Г У » )

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ:  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Дипломная работа студентки

очной формы обучения  
направления 39.03.02 Социальная работа  
4 курса группы 87001206  
Пашетных Евгении Михайловны

Научный руководитель:  
к. социол. н.,  
доцент кафедры  
социальной работы  
Н.В. Лазуренко

Рецензент:  
заместитель главы Яковлевского  
района по социально-культурному  
развитию  
З.А. Столярова

БЕЛГОРОД 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ	10
1.1. Семья с детьми как объект комплексной поддержки	10
1.2. Комплексная поддержка семей с детьми: понятия и сущность	18
2. СУЩНОСТЬ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	32
2.1. Опыт комплексной поддержки семей с детьми в регионах России	32
2.2. Диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми (на примере Центра семьи Яковлевского района)	42
2.3. Социальный проект «Комплексная поддержка семей с детьми»	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	65
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	68
ПРИЛОЖЕНИЕ	74

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность темы исследования.* Как малая социальная группа семья характеризуется внутренней жизнедеятельностью, динамически изменяющимися отношениями между супругами, родителями и детьми, активным взаимодействием с социумом. Переустройство общественной жизни, характерное для современного этапа развития страны, ориентировано на повышение социальной активности, самостоятельности и ответственности семьи, успешное ее функционирование как полноправного субъекта жизнедеятельности. Однако исследования свидетельствуют о низком уровне адаптации значительной части российских семей к происходящим переменам, несформированности у них необходимых защитных механизмов. В период трансформации российского общества под воздействием дестабилизирующих социально-экономических факторов меняется уклад жизни многих семей, деформируются внутрисемейные отношения, изменяются жизненные приоритеты, усиливаются гедонистические настроения, нарастает конфликтность во внутрисемейных отношениях.

Проблемы, с которыми сталкивается большинство российских семей с детьми, и для преодоления которых необходима комплексная поддержка, подразделяются на несколько аспектов. Экономические аспекты предполагают экономическую самостоятельность семьи, жилищную обеспеченность и уровень дохода на каждого члена семьи. Демографические аспекты характеризуют семью как нуклеарную однодетную или двухдетную, однако, на современном этапе, предпочтительно, чтобы осуществлялось расширенное воспроизводство населения. Социально-психологические аспекты наиболее многочисленны. Они раскрываются такими понятиями, как стабильная, активная, равноправная, ответственная, сплоченная, психологически комфортная семья. Дж. Медлинг и М. Мак Керри исследовали проблему влияния детей на взаимоотношения супругов, во всех случаях отмечается, что после рождения ребенка, а в ряде случаев и во время его ожидания, супружеская пара переживает кризис, связанный с приобретением

супругами новых ролей и изменением сложившихся отношений в паре. Социально-педагогические аспекты предполагают педагогическую грамотность супругов, информированность их по всем важным для жизнедеятельности семьи вопросам.

Современная семья как социальный институт не всегда способна самостоятельно справиться с семейными проблемами и находится в кризисном положении. Для выхода из него семье требуется всесторонняя, комплексная поддержка со стороны государства.

Таким образом, актуальность нашей работы обусловлена потребностями современной российской семьи в комплексной поддержке, способствующей укреплению семьи как социального института, решению сложного комплекса социально-педагогических, социально-психологических, медико-социальных, социально-культурных и духовно-нравственных проблем, связанных с жизнедеятельностью семьи с детьми.

*Степень научной разработанности проблемы.* Анализ современной литературы по проблеме исследования показал, что семью, как социальный институт рассматривали Т.В.Алешина, А.И.Антонов, М.С.Мацковский, Е.М.Черняк; типологию проблем семьи рассматривали Н.Ф. Басов, Л.А.Беляева, И.А. Герасимова, И.С.Голод, Д.Я.Кутсар, В.А.Сысенко, Е.И.Холостова; исследованием проблем молодой семьи занимались Т.В.Андреева, И.А.Герасимова, Т.Ж.Гурко, О.А.Карабанова; проблемы семей с детьми изучали С.Н.Буров, М.Мак Кери, Дж.Медлинг, В.Х.Килпатрик, Г.И.Климантова, Д.Оснер, Г.В.Сабитова, А.Г.Харчев и другие.

Изучением социальной поддержки семей с детьми занимались Е.А.Козырева, А.Л.Улманский, Э.Г.Эйдемиллер; социально-педагогической поддержки – Ю.В.Василькова, Е.Н. Жилевич, Е.Н.Купарева, Р.И. Литвак, Л.Я. Олифиренко, Е.А.Сигида, Т.И.Шульга; социально-психологическую поддержку описывали В.В.Зарецкий, А.В.Золотарева, Я.Г.Николаева, В.К.Рябцева, В.В.Ряшина, А.Н.Сизанов, Л.М.Фридман; медико-социальной поддержкой занимались А.В.Мартыненко, А.В.Решетникова, Е.В.Страхова,

С.Л.Сячина, Р.А.Тлепцерищев; изучали социально-культурную деятельность и поддержку семей с детьми Т.Г. Киселева, Ю.Д. Красильников, Н.И.Лапина.

Комплексная поддержка различных категорий населения представлена в трудах О.А.Коряковцевой, В.А.Никитина, Н.Х.Орловой, В.В.Розанова, М.И.Рожкова, Н.А.Соколовой, Н.Ю. Шведова и других.

Однако на сегодняшний день в научной литературе недостаточно раскрыты вопросы комплексной поддержки семей с детьми. Данная ситуация обусловила выбор объекта и предмета исследования.

*Объект исследования:* комплексная поддержка семей с детьми.

*Предмет исследования:* специфика комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне.

*Цель исследования:* раскрыть сущность и специфику комплексной поддержки семей с детьми и предложить рекомендации по совершенствованию комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне.

Цель данной работы может быть реализована путем решения следующих задач:

- рассмотреть теоретические основы изучения комплексной поддержки семей с детьми;
- выявить специфику комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне;
- провести диагностику проблем комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне и предложить социальный проект по совершенствованию комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района.

*Методы исследования:* теоретический анализ литературы (позволил проанализировать особенности комплексной поддержки семей с детьми и рассмотреть ее специфику и сущность), анализ нормативно-правовых документов (позволил изучить нормативно-правовую базу по теме

исследования), социологические методы сбора данных (анкетирование, экспертный опрос), графическая обработка и анализ эмпирических данных (IBM SPSS Statistics Base v22.0).

*Теоретико-методологической основой* исследования являются социологический, ценностный и деятельностный подходы, которые лежат в основе изучения семьи как социального института, семейных проблем. В рамках дипломной работы использовался социологический подход, который направлен на изучение социальной сущности семьи и ее взаимодействий с другими социальными институтами. Сторонниками данного подхода были А.Г. Харчев, О.К. Васильева, З.А. Янкова, А.И. Антонов, Ю.В. Василькова.

Сторонники деятельностного подхода (И.В. Гребенников, О.Р. Кунц, А.Я. Студенте) исследуют взаимоотношения в семье, проведение досуга в семье, и исследуют влияние родителей на развитие детей.

В последние годы много внимания уделяется анализу семьи с позиции ценностного подхода, сторонниками которого были Л.М. Архангельский, И.В.Власюк, В.А. Караковский, А.В. Кирьякова, А.В. Петровский, В.С. Собкин. Этими авторами рассматривается семья как социально-значимая и личностно-значимая ценность.

В нашем исследовании мы используем понятие комплексной поддержки семей с детьми М.А. Глазуновой, которая определяет ее как совместную деятельность специалистов социальной работы, психологов, педагогов, медицинских служб, и др., направленную на комплексное решение социально-психологических, медико-социальных, социально-педагогических, духовно-нравственных проблем семьи.

*Эмпирическая база исследования.* Информационную базу исследования составили: нормативно-правовые акты органов власти Российской Федерации в сфере семейной политики, Указы Президента Российской Федерации, Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации; нормативно-правовые документы Белгородской области, Постановления и распоряжения губернатора Белгородской области; данные

Федеральной службы государственной статистики и территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области; Постановление главы муниципального образования «Яковлевский район» Белгородской области «О создании Центра семьи Яковлевского района», Положение о Центре семьи Яковлевского района, Постановление главы муниципального образования «Яковлевский район» Белгородской области «О создании совета семей при Центре семьи Яковлевского района», статистической и отчетной информации управления социальной защиты населения Яковлевского района Белгородской области и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального района «Яковлевский район», материалы вторичных социологических исследований.

Эмпирическую базу исследования составляют материалы авторского социологического исследования «Диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне», проведенного на базе Центра семьи Яковлевского района (в ходе прохождения производственной практики в январе 2016 г.) и (в ходе прохождения преддипломной практики в апреле – мае 2016 г.). Сбор информации осуществлялся посредством опроса специалистов (анкетирование), в котором принимали участие специалисты Центра семьи Яковлевского района, управления социальной защиты населения Яковлевского района и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации муниципального района «Яковлевский район» (n=20) и опрос семей, посещающих Центр семьи (n=70).

*Теоретико-практическая значимость исследования.* Изучение комплексной поддержки семей с детьми, позволило: изучить теоретические основы и сущность комплексной поддержки семей с детьми; диагностировать проблемы комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне; разработать рекомендации по совершенствованию комплексной поддержки семей с детьми на муниципальном уровне. На основе проведенного теоретического и эмпирического исследования

разработан социальный проект, позволяющий совершенствовать комплексную поддержку семей с детьми на муниципальном уровне.

Целесообразным может стать применение полученных данных в процессе изучения учебных дисциплин «Психолого-педагогическая диагностика и семейное консультирование», «Психология социальной работы», «Социальная педагогика», «Опыт работы территориальных органов социальной защиты семьи и детей», по направлению подготовки «Социальная работа».

*Апробация результатов исследования.* Результаты исследования апробированы на базе Центра семьи Яковлевского района в ходе прохождения преддипломной практики (апрель – май 2016 г.). Основные положения и выводы исследования отражены в докладах на следующих научных и научно-практических конференциях: международная научно-практическая конференция «Семейная политика в РФ. Региональный аспект» (г. Курск, 27-28 мая 2016 г.);

*Структура дипломной работы.* Дипломная работа состоит из введения, двух глав, списка литературы, заключения и приложения.



# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

## 1.1. Семья с детьми как объект комплексной поддержки

В рамках дипломной работы нами рассматривается комплексная поддержка семей с детьми. Семья с детьми является объектом комплексной поддержки так как сталкивается с проблемами, которые не способна разрешить самостоятельно. Поэтому рассмотрим определение понятия семьи, с точки зрения различных социологов, и проблемы с которыми сталкивается семья. Начнем с понятия семьи.

О.М. Здравомыслова в своей книге «Эволюция семьи» пишет, что до середины 19 века семья рассматривалась как исходная микромодель общества, социальные отношения выводились из семейных, само общество историками и философами рассматривалось как разросшаяся в ширь семья, причём как патриархальная семья со своими особыми атрибутами: собственностью, авторитарностью, субординацией и т.п. Современная наука трактует семью одновременно, как социальную общность, форму человеческого бытия, малую группу а, по мнению некоторых ученых, и самый древний социальный институт, состояние которого во многом определяет деятельность других социальных институтов в различных сферах общественной жизни [26, 124].

С точки зрения российского социолога А.Г. Харчева семья рассматривается как отношения, через которые и благодаря которым осуществляется воспроизводства человека, общественный механизм этого воспроизводства [57, 211].

С.И. Голод считал, что семья – это совокупность индивидов состоящих в одном из трёх видов взаимоотношений: порождения, кровного родства и обособленности [23, 200].

Н.Ф. Басов трактовал семью как один из основных инструментов,

обеспечивающих взаимодействие общества и личности, интеграцию и определение приоритетности их потребностей и интересов [16, 154].

Остановимся на определении семьи, который дал А.И. Антонов, оно является рабочим определением. Автор рассматривает семью как основанную на единой общесемейной деятельности общность людей, связанных узами родства - супружества - родительства и тем самым осуществляющая преемственность семейных поколений и воспроизводство населения, а также поддержание существования членов семьи и социализацию детей [15, 32].

В Конвенции о правах ребенка прописано, что семье как основной ячейке общества и естественной среде для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей должны быть предоставлены необходимые защита и содействие, с тем, чтобы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества [1].

А.С. Макаренко считал, что семья находится в движении, меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Вот почему она является одной из важных сфер и объектом комплексной поддержки [37, 79].

М.С. Мацковский считал, что современная семья переживает сложный этап эволюции - переход от традиционной модели к новой. Существенно меняется роль семьи: 67% составляют простые семьи, состоящие из супружеской пары с детьми или без них. Число родившихся в таких семьях не позволяет обеспечить простое воспроизводство численности населения. Растет число детей, родившихся вне брака. Сокращается число заключенных браков, большинство разводов приходится на молодые семьи. Число семей, где расторгнут брак, но есть дети, составляет почти 70% от общего числа. Изменяются виды семейных отношений, иными становятся система власти и подчинения в семейной жизни, роли и функциональная зависимость супругов, положение детей. С каждым годом увеличивается количество гражданских браков, где лидирующее положение занимают молодые пары

[39, 246]. По данным социологического исследования Левада-центра, на вопрос: «Что в вашей семье "не так"?» были получены следующие ответы:

низкие доходы - 69%;

плохое здоровье - 29%;

бытовые трудности - 17%;

усталость- 16%;

опасение потерять работу - 14%;

безысходность и плохое жилье - 12%;

невозможность дать детям хорошее образование - 9%;

нехватка свободного времени - 8%;

пьянство, наркомания - 2%;

плохие взаимоотношения в семье - 2%;

затруднились ответить - 9% [12, 30].

В связи с этим многие ученые характеризуют нынешнее состояние семьи как кризисное. Это обусловлено объективными процессами изменения брачно-семейных отношений.

Социологические исследования репродуктивного поведения семей в последние 30 лет определили следующую закономерность: более состоятельные классы общества испытывают гораздо меньшую потребность иметь детей, чем менее состоятельные [46, 15]. По данным Федеральной службы государственной статистики в 1995 г. в стране родились 13,6 млн. детей, в 2005 г. – 14,5 млн., в 2014 г. – 19,4 млн. Если, в 2005 г. было зарегистрировано 1,6 млн. браков и 604 тыс. разводов, то в 2014 г. 1,2 млн., браков и 693 тыс. разводов. В крупных городах распадается свыше 50% браков (в некоторых местах уровень разводов достигает 70%). По данным Федеральной службы государственной статистики, 7 млн. разведенных женщин и свыше 11 млн. вдов [6].

В.А. Никитин считал, что регулируя самостоятельно семейные отношения, семья несет колоссальную ответственность за собственное выживание и воспитание полноценных граждан. Наряду с традиционными

функциями, связанными с решением повседневных проблем, с рождением и воспитанием ребенка, семья признана быть надежным психологическим «укрытием», помогающим человеку выживать в трудных, быстро меняющихся условиях современной жизни [40, 201].

Большинство семей современного общества неспособно решить семейные проблемы самостоятельно. М.И. Рожков выделил проблемы, с которыми сталкивается среднестатистическая семья [44, 129].

1. Недостаточный уровень материальной обеспеченности семьи. Безработица или неполная занятость семьи составляет серьезное препятствие для стабильной семейной жизни.

2. Объективно повышенные финансовые потребности семьи обусловлены необходимостью осуществления процесса семейной жизни: организация быта, приобретение жилья, забота о малолетних детях, дополнительные досуговые затраты. Поэтому семья с детьми для своего нормального существования вынуждена пользоваться помощью старших родственников. Многие семьи испытывают трудности с приобретением собственного жилья и, соответственно, с конституированием себя как отдельной семьи.

3. Снижение репродуктивной функции. Рождение детей влечет за собой целый ряд социально-психологических, экономических, организационных, жилищных и других проблем: дефицит средств на содержание ребенка, трудности перераспределения обязанностей и социальных ролей, с которыми далеко не всегда могут справиться супруги. В связи с этим одним из важнейших показателей состояния семьи и качества ее адаптации к современным условиям можно назвать репродуктивное поведение. Проблемы рождаемости в семье связаны, прежде всего, с ее социальными и материальными возможностями, а также с традиционными нормативными установками.

4. Нестабильность отношений в семье. В первые годы брака происходит процесс адаптации супругов друг к другу, причем противоречия

или неадекватный ход этого процесса могут семью привести к распаду, столь частому в первые 5 лет супружества. Поэтому устойчиво высоким является уровень разводов в молодых семьях, так что распадается приблизительно половина всех браков, а на каждые три вновь заключаемых брака приходится в среднем два развода. Каждая только что созданная семья подвергается серьезным испытаниям и часто не выдерживает нагрузок.

5. Сложный психологический климат в семье. Современный этап развития семьи характеризуется преимущественным смещением семейных ценностей в сторону духовно-личностных ориентаций и установок. Большинство супругов в браке и семье ценит прежде всего взаимное уважение, общность интересов, взглядов, любовь, и духовную близость. Не умаляя важности материального благополучия в жизни семьи, следует отметить, что при относительно более высоком социально-профессиональном, интеллектуальном и культурно-образовательном уровне современных молодых супругов их требования к личностным качествам друг друга и к психологическому комфорту в семье значительно повысились за последние десятилетия.

6. Проведение отдельного досуга супругов. В работе Д. Оснера была выявлена зависимость, в основном у мужчин, между совместным характером проведения свободного времени и удовлетворенностью браком при стаже брака после 5 лет. После 5 лет брака оба супруга, хотя мужчины несколько чаще, чем женщины, предпочитают отдыхать индивидуально [13, 143].

7. Обострение проблем на начальной стадии развития семьи происходит в силу несформированности адаптационных механизмов членов семьи, отсутствия корректной системы передачи опыта предыдущих поколений, отсутствия системы подготовки молодежи к семейной жизни, недостаточности количества и качества оказываемых семьям социально-психологических, социально-педагогических услуг. Это проблемы, с которыми сталкиваются различные категории семей, по мнению М.И. Рожкова [45, 131].

Теперь рассмотрим проблемы, с которыми сталкиваются определенные категории семей. В рамках дипломной работы, рассматриваются семьи, с детьми, нуждающиеся в комплексной поддержке. Данную категорию можно разделить на две группы: семьи, ожидающие ребенка, и семьи с детьми (в возрасте до 17 лет).

Семья, ожидающая ребенка. Главная задача этого периода - переход от состояния личной независимости к состоянию взаимозависимости супругов. Устанавливаются новые границы общения с друзьями и родственниками, разрешаются конфликты между личными и семейными потребностями. Частое явление этого периода - проживание в одной из прародительских семей, что нарушает и задерживает развитие семьи как самостоятельной системы. В этом случае пара фактически становится подсистемой в системе прародительской семьи. К тому же зачастую супруг, поселяющийся в доме тещи или свекрови, оказывается в роли еще одного ребенка. Конфликт, возникающий в этом случае, всем известен, и часто выглядит как вражда между свекровью и невесткой или между зятем и родителями жены [53, 192].

Другое негативное явление этого периода - когда в сферу личных взаимодействий супругов оказываются вовлечены их давние друзья. Например, когда в семье почти постоянно проживает подруга жены или друг мужа. Проблемы могут захватывать все сферы жизни: уровень близости и возможность побыть одному, бытовые обязанности и ответственность за жизненно важные вещи, сексуальные отношения и количество желаемых в браке детей, финансовое обеспечение семьи и личные финансы супругов. В это время решается важный вопрос распределения обязанностей в семье [61, 179].

Семьи с детьми (в возрасте до 17 лет). Задача этого периода - переход от диадической зависимости супругов к триадической, с включением зависимого члена (ребенка). В любом случае семья реорганизуется для выполнения новых задач, продолжается согласование личных и семейных целей. Если лакмусом считать рождение первого ребенка, то главным

является обеспечение его роста и развития в условиях безопасности и становления родительского авторитета. Частой семейной проблемой этого периода становится нарушение супружеских отношений и вытеснение их и полное поглощение в материнство. К супружеским ролям после рождения детей прибавляются роли родительские, и появляется необходимость разрешать конфликты и противоречия между ними. Рождение ребенка накладывает отпечаток на дистанцию между родителями, увеличивая или уменьшая ее. Возникают споры и ссоры по поводу распределения супружеских обязанностей в отношении ребенка. Проблемой этого периода могут стать супружеские измены [62, 126].

Другим поводом для конфликтов могут стать детские переживания одного из супругов. Так, если молодой отец имел в своей родительской семье младшего брата или сестру, он может при рождении собственного ребенка испытывать бессознательную ревность и злость, как когда-то к младшему в своей собственной семье, отнявшему у него безраздельное внимание мамы и папы. Если такие переживания отца имели место, то собственный ребенок может неосознанно восприниматься им как соперник в отношениях с женой. Эти чувства трудно понимаются и внешне могут проявляться как хроническое раздражение, направляемое на любых членов семьи [56, 184]. И в данной ситуации, не обойтись без помощи различных специалистов.

Другой распространенной проблемой этого периода является случай, когда мать отстраняется от ребенка, передавая заботу о нем другим людям, что нарушает формирование привязанности и базового доверия у ребенка. В последнее время распространенным явлением стал ранний выход матери на работу, иногда даже до того, как ребенку исполнится год. Заботу о ребенке берет на себя бабушка. Если фактический уход за ребенком преимущественно осуществляет бабушка, семейные роли оказываются спутаны. Бабушка является функциональной мамой, а родители живут рядом на правах сестры и брата [50, 56].

Появление второго ребенка так же является проблемой данного

периода. Происходит перераспределение ролей уже между детьми. Зачастую, у старших детей проявляется агрессия и ревность, по отношению к младшим детям [31, 13]. Когда казалось бы, все эти проблемы разрешены, наступает подростковый возраст у детей. Зачастую, родители не могут справиться со своими детьми-подростками и в данном случае, чтобы избежать девиантного поведения у детей родители обращаются к социальным работникам, психологам, социальным педагогам за помощью [25, 29].

Итак, многочисленные исследования социологов и психологов говорят о том, что стабильная семья с детьми может быть создана при определенной готовности молодых людей к семейной жизни. А.Н. Сизанов утверждает, что понятие «готовность к семейной жизни» включает в себя социально нравственную, психологическую, мотивационную и педагогическую готовность. Благополучная стабильная семья может функционировать только при определенной подготовке супругов к совместной семейной жизни. Если же семья оказалась не готова, но при этом есть желание сохранить брак, выправить отношения с детьми и иными членами семьи им следует обратиться за помощью к специалистам [48, 79].

Подводя итог всему выше сказанному, современная семья сталкивается с большим пластом проблем социально-психогического, социально-педагогического, духовно-нравственного, социально-культурного, медико-социального уровней. И самостоятельно семья не способна справиться с подступившими проблемами, о чем говорит статистка разводов. В семейном кодексе Российской Федерации говорится, что семья, материнство, отцовство и детство в Российской Федерации находятся под защитой государства [5, 3]. Из этого можно сделать вывод, что семьям с детьми необходима комплексная поддержка, которая помогла бы со всех сторон посмотреть на проблему и решить ее. Она рассматривается как обеспечение наиболее благоприятных условий развития каждого члена семьи, способствующая социальному становлению личности, обретение ею всех видов и свобод и полноценного участия индивидов в жизни семьи и общества [45, 98].



## 1.2 Комплексная поддержка семей с детьми: понятия и сущность

Объектом нашего исследования является комплексная поддержка семей с детьми. Поэтому остановимся на понятии поддержки в отношении семьи с детьми.

В седьмой статье Конституции Российской Федерации говорится, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [2, 8].

Начнем с понятия Е.А. Козыревой, которая трактует поддержку как систему профессиональной деятельности социального работника, психолога, педагога направленную на создание условий для позитивного развития отношений детей и родителей [32, 44].

Ю.В. Василькова считает, что поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса [19, 57].

М.И. Рожков отмечает, что в комплексном аспекте поддержка чаще всего рассматривается как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [44, 76].

В рамках реализации комплексной поддержки может осуществляться социальная поддержка. Поэтому остановимся на понятии социальная поддержка. А.И. Антонов и В.М. Медков трактуют социальную поддержку семей с детьми как часть (форма) семейной политики, целью которой является оказание поддержки семьям в преодолении разного рода стрессовых ситуаций, в решении проблем, возникающих в их жизни, с которыми семьи

не в состоянии справиться сами, за счет своих внутренних ресурсов [15, 32].

Э.Г. Эйдемиллер определял социальную поддержку как формы поддержки, обеспечиваемой другими людьми и группами, которые помогают индивиду преодолеть трудности в жизни [63, 95].

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» предусматривается оказание социальной поддержки малоимущим семьям и малоимущим одиноко живущим гражданам, которые не по зависящим от них причинам имеют средний доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ [3]. Меры социальной поддержки семей с детьми включают в себя федеральные выплаты (государственные пособия в соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»).

К числу государственных пособий относятся:

- пособие по беременности и родам;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности (до 12 недель беременности);
- единовременное пособие жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

В связи с рождением и воспитанием ребенка выплачиваются: единовременное пособие при рождении ребенка; ежемесячное пособие по уходу за ребенком; единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью; ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; ежемесячные компенсационные выплаты находящимся в частично оплачиваемом отпуске по уходу за ребенком до 1,5 лет и находящимся в дополнительном отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет; компенсация родительской платы за содержание детей в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательную программу дошкольного образования

[4].

В рамках реализации государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан Белгородской области на 2014 – 2020 годы» функционирует подпрограмма «Социальная поддержка семьи и детей», в целях обеспечения социальной и экономической устойчивости семьи и детей, реализации права ребенка жить и воспитываться в семье и включает в себя решение следующих задач: повышение уровня жизни семей с детьми; осуществление социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в части устройства их в семьи; повышение престижа многодетных семей.

Конечные результаты подпрограммы: обеспечение доли семей с детьми, получающих меры социальной поддержки, от общей численности семей, обратившихся за получением мер социальной поддержки в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области и имеющих право на них, на уровне 100 процентов ежегодно; увеличение доли переданных на воспитание в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 83 процентов в 2020 году; увеличение к 2020 году удельного веса многодетных семей, получивших меры социальной поддержки, из обратившихся за их предоставлением и имеющих право на них до 100 процентов; достижение соотношения средней заработной платы педагогических работников детских домов к средней заработной плате по Белгородской области - до 100 процентов к 2015 году [7].

В рамках реализации комплексной поддержки реализуется такое направление как социально-психологическая поддержка. Е.Н. Купарева определяет социально-психологическую поддержку как налаживание отношений между всеми членами семьи, обеспечение социально-психологических условий, наиболее благоприятных для личностного развития каждого члена семьи [36, 38].

Остановимся на определении социально-психологической поддержки, которое будем использовать в исследовании. О.А. Карабанова под социально-психологической поддержкой понимала оказание своевременной, всесторонней социально-психологической помощи нуждающимся в ней семьям и лицам, собирающимся вступить в брак [27, 59].

К основным направлениям социально-психологической поддержки относятся:

1. Диагностическая работа: изучение индивидуальных психологических особенностей всех членов семьи; выявление социально-психологических причин конфликтов в семье, социальной дезадаптации; выявление внутрисемейного статуса и распределение социальных ролей;

2. Профилактическая работа: оказание социально-психологической поддержки личности с целью сохранения ее индивидуальности, осуществляемой на основе совместной деятельности социального работника, психолога, медицинской службы и других специалистов; предупреждение возможных девиаций поведения; оказание социально-психологической поддержки членам семьи в состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;

3. Консультирование: социально-психологическое консультирование родителей.

4. Организационно-методическая деятельность: подготовка методических материалов для проведения психодиагностики с учетом особенностей личности; обработка результатов психодиагностики, их анализ и оформление; ведение документации.

Медико-социальная поддержка рассматривается как направление комплексной поддержки. Остановимся на определении медико-социальной поддержки.

Р.А. Тепцерищев рассматривает медико-социальную поддержку как вид общественно полезной межсекторальной деятельности работников социальных служб, при котором наряду с социально-психологическими,

юридическими, воспитательными и другими функциями выполняется определенный объем медицинских услуг [55, 68].

Медико-социальная поддержка по мнению А.В. Мартыненко – это новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, социально-педагогического и социально-правового характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья [38, 23].

Всю медико-социальную поддержку А.В. Мартыненко делит условно на две составляющие: медико-социальную поддержку профилактической направленности и медико-социальную поддержку патогенетической направленности. При этом существенным автор выделяет тот факт, что профилактические социально-медицинские технологии применяются во всех сферах деятельности специалистов по социальной работе, а патогенетические - преимущественно в учреждениях здравоохранения, так как касаются в основном лиц, уже имеющих определенную медицинскую патологию. Медико-социальная поддержка рассматривается и как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, социально-психологического и социально-правового характера, направленной не только на восстановление, но и сохранение, и укрепление здоровья граждан. Медико-социальная поддержка профилактической направленности применяются для предупреждения социально зависимых состояний здоровья: социально значимых и особенно социально обусловленных заболеваний. Сюда относятся все профилактические технологии, применяемые в сферах здравоохранения, образования, социального обслуживания и в силовых структурах, для предупреждения нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья семей с детьми, формирование установок на здоровый образ жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, участие в разработке целевых программ медико-социальной поддержки на различных уровнях [38, 32].

Остановимся на определении медико-социальной поддержки, которое будем использовать в социологическом исследовании. Е.А. Сигида

определяла медико-социальную поддержку как организованную социальную поддержку в больнице или вне ее, с особым упором на связанные со здоровьем социальные проблемы [47, 282].

Содержание медико-социальной поддержки:

- взаимодействие с учреждениями здравоохранения;
- содействие в выявлении причины приведшей к данной ситуации;
- содействие в адаптации к нормальному образу жизни;
- установка на ЗОЖ (режим труда и отдыха);
- содействие в организации досуга;
- содействие в социально-психологической помощи;

Медико-социальная поддержка беременным включает в себя социальную защиту в случае болезни, первичную медицинскую помощь, лечение хронических заболеваний, предусматривает в этом случае лечение заболеваний беременных, проведение санитарно-гигиенических мероприятий, медико-социальную профилактику заболеваний. Для женщин организуются следующие медико-социальные мероприятия: оздоровительные, профилактические, санитарно-гигиенические, санитарно-просветительская работа, медико-социальный патронаж беременных [54, 68].

Социально-культурная деятельность рассматривается как направление комплексной поддержки. Остановимся на определении социально-культурной деятельности.

Т.Г. Киселева трактует социально-культурную деятельность как интегративную многофункциональную сферу деятельности, одну из составляющих социальной работы; ее целью являются организация рационального и содержательного досуга семей с детьми, удовлетворение и развитие их культурных потребностей, создание условий для самореализации каждой отдельной личности, раскрытия ее способностей, самосовершенствования и любительского творчества в рамках свободного времени [30, 13].

Остановимся на определении социально-культурной деятельности,

которое будем использовать в социологическом исследовании. Ю.Д. Красильников определял социально-культурную деятельность как исторически обусловленный, педагогически направленный и социально востребованный процесс преобразования культуры и культурных ценностей в объект взаимодействия личности и социальных групп в интересах развития каждого члена общества и семьи. Социально-культурная деятельность осуществляется в рамках свободного времени, главным образом, в той его части, которая определяется как досуг [35, 329].

Социально-культурная деятельность заключается в регулировании процессов социализации и индивидуализации человека, то есть в социальном воспитании и развитии, осуществляемых в формах досуговой деятельности и направленных на решение следующих культурно-воспитательных задач:

- целенаправленное приобщение человека к богатствам культуры, формирование его ценностных ориентации и «возвышение» духовных потребностей;
- стимулирование социальной активности, инициативы и самостоятельности человека в сфере досуга, повышение его досуговой квалификации, то есть умения рационально, содержательно и разнообразно организовать свое свободное время в целях поддержания физического и духовного здоровья и самосовершенствования;
- создание условий для выявления и развития способностей личности, реализации ее творческого потенциала и позитивного самоутверждения.

Форма реализации социально-культурной деятельности:

- проведение культурно-массовых мероприятий;
- организация досуговых мероприятий;
- организация творческих вечеров;
- проведение творческих мастер-классов;
- организация регулярных публикаций в СМИ [51, 215].

Социально-педагогическая поддержка рассматривается как направление комплексной поддержки. Остановимся на определении

социально-педагогической поддержки, которое будем использовать в исследовании. Л.Я. Олиференко социально-педагогическую поддержку определяла как особый вид социально-педагогической деятельности, направленной на оказание социально-педагогической помощи семьям с детьми, и отдельным ее членам [42, 116].

Социально-педагогическая поддержка предполагает объединение усилий общества и социального работника, социального педагога, по решению социально-педагогических проблем семьи, такое определение дает Н.А. Соколова [49, 137]. Л.А. Беляева и М.А. Беляева, рассматривают социально-педагогическую поддержку как способ гармонизации отношений родителей и детей, при помощи социального работника и социального педагога [17, 79]. Компоненты социально-педагогической поддержки представляют собой интеграцию организационно-управленческого, диагностико-проектировочного, интерактивно-коммуникативного, рефлексивно-аналитического, нормативно-правового компонентов, а также мировоззренческого компонента как ведущего [52, 326].

Оказание социально-педагогической поддержки семьям с детьми, по мнению автора Ю.В. Васильковой, подразделяется на долгосрочные и краткосрочные формы работы [20, 44]. Среди краткосрочных форм ученые выделяют кризисинтервентную и проблемно-ориентированную модели взаимодействия.

Кризисинтервентная модель работы с семьей с детьми предполагает оказание поддержки непосредственно в кризисной ситуации, которые могут быть обусловлены изменениями в естественном жизненном цикле семьи или случайными травмирующими обстоятельствами.

Такие неблагоприятные периоды сопряжены с возрастными кризисами ребенка, когда в семье усиливаются социально-педагогические и психолого-педагогические проблемы. Поскольку кризисная ситуация требует быстрого реагирования, ее оценка не предполагает детальной диагностики, а фокусирует свое внимание на масштабах дезадаптации и имеющихся



средствах ее преодоления. При этом используются как внутренние ресурсы семьи, так и внешние формы поддержки.

Независимо от того, какие проблемы привели к кризисной ситуации, задача социального работника – путем оказания непосредственной социально-педагогической поддержки смягчить воздействие стрессового события и мобилизовать усилия семьи на преодоление кризиса. Поддержка считается успешной, если удастся добиться снижения тревожности, зависимости, психического дискомфорта и других проявлений кризисного состояния, а также формируется новое понимание возникшей проблемы, развиваются адаптивные реакции, которые могут быть полезны и в будущем.

Как и кризисинтервентная, проблемно-ориентированная модель взаимодействия относится к краткосрочным стратегиям работы, продолжительность которых не превышает 4 месяцев. Проблемно-ориентированная модель направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей, т. е. в центре этой модели находится требование, чтобы социальные работники, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую осознала семья, и над которой она готова работать, и это важнее, чем взгляд специалиста на природу, причину самой проблемы.

Проблемно-ориентированная модель основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить, или хотя бы уменьшить их остроту, самостоятельно. Отсюда задача социального работника – создать такие условия. Особенности диагностического этапа в рамках этой модели в том, что социальный работник сосредотачивает внимание не столько на внутренних особенностях семьи, сколько на ситуации, породившей проблему. Совместно с семьей формулируются конкретные, достижимые цели. Проблемно-ориентированная модель предписывает решать выбранную для работы проблему совместными усилиями. Работа протекает в духе сотрудничества с акцентом на стимулирование и поддержку способностей членов семьи в решении их

собственных трудностей. Определяются препятствия, мешающие семье, и используются средства, способствующие для решения проблемы. Успешное решение проблемы создает положительный опыт для решения последующих проблемных ситуаций самостоятельно [20, 47].

Духовно-нравственное воспитание рассматривается как направление комплексной поддержки. Н.Ю. Шведова трактует определение духовно - нравственному воспитанию как процесс, который способствует формированию нравственных чувств (совести, долга, ответственности, гражданственности, патриотизма), нравственного облика (терпения, милосердия), нравственной позиции (способности к различению добра и зла, готовности к преодолению жизненных испытаний), нравственного поведения (готовности служения людям и Отечеству, проявления доброй воли личности) [60, 71].

Остановимся на определении духовно-нравственного воспитания, которое будем использовать в исследовании. А.Г. Адамов духовно-нравственное воспитание трактует как сложный психолого-педагогический процесс перевода объективных требований морали в личные убеждения человека [11, 23]. Стержнем духовно-нравственного воспитания является интериоризация - перевод моральных требований общества, нравственных принципов во внутренние установки человека, которые, став таковыми, служат верным компасом в его повседневной жизни. В системе образования целенаправленный процесс взаимодействия педагогов и воспитанников, направленный на формирование гармоничной личности, на развитие её ценностно-смысловой сферы, посредством сообщения ей духовно-нравственных и базовых национальных ценностей [11, 24].

Под духовно-нравственными ценностями В.В. Елизаров считает основополагающие в отношениях людей друг к другу, к семье и обществу принципы и нормы, основанные на критериях добра и зла, лжи и истины [24, 49]. Концепция духовно-нравственного воспитания гласит, что нужно стремиться стать высокоморальным, творческим, профессионально

компетентным гражданином России, который воспринимает судьбу страны как собственную, осознаёт ответственность за государство, воспитанный в традициях Российской Федерации. Основываясь на вышесказанном, можно определить основные духовные ценности семьи, которые стоит прививать и развивать семьям с детьми: патриотизм; гражданственность свобода; честь, милосердие, справедливость, доверие; стремление к миру во всём мире, межнациональному и межкультурному разнообразию, толерантности, прогрессу и сотрудничеству; стремление к знаниям; ценность семьи; творчество и труд; вера и духовность; искусство [29, 153].

Духовно-нравственное воспитание семей осуществляется в следующих направлениях работы: организация волонтерской и благотворительной деятельности; обсуждение вопросов веры и смысла жизни; семейное воспитание; отношения между разными полами; воспитание здорового образа жизни; патриотическое воспитание; эстетическое воспитание — любовь к прекрасному; бесконфликтное общение; правильное отношение к труду.

Духовно-нравственное воспитание реализуется путем следующих форм работы: выставки, благотворительные акции, конкурсы, киносеансы, диспуты, круглые столы, экскурсии, беседы [58, 62].

Таким образом, нами выше описаны направления комплексной поддержки, сущность каждого направления. Остановимся на описании предмета нашего исследования.

В.А. Никитин определял *комплексную поддержку семей с детьми* как систему профессиональной деятельности социального работника, психолога, направленную на разрешение жизненных проблем, сложившихся в семье, на создание условий для позитивного развития отношений детей и родителей, результатом данной деятельности является адекватная социализация и индивидуальное развитие семьи [40, 201].

В нашем исследовании мы используем определение М.А. Глазуновой, которая определяет *комплексную поддержку семей с детьми* как совместную

деятельность специалистов социальной работы, психологов, педагогов, медицинских служб, и др., направленную на комплексное решение социально-психологических, медико-социальных, социально-педагогических, духовно-нравственных проблем семьи [22, 61].

Автор выделила несколько компонентов комплексной поддержки семей с детьми. Первый компонент комплексной поддержки семьи с детьми - материальное положение семьи. Для оценки материального благосостояния семьи, складывающегося из денежной и имущественной обеспеченности, необходимо несколько количественных и качественных критериев: уровень доходов семьи, ее жилищные условия, предметное окружение, а также социально-демографические характеристики ее членов, что составляет социально-экономический статус семьи.

Второй компонент комплексной поддержки семьи с детьми - ее психологический климат - более или менее устойчивый эмоциональный настрой, который складывается как результат настроений членов семьи, их душевных переживаний, отношений друг к другу, к другим людям, к работе, к окружающим событиям.

В качестве показателей состояния психологического климата семьи с детьми выделяются следующие: степень эмоционального комфорта, уровень тревожности, степень взаимного понимания, уважения, поддержки, помощи, сопереживания и взаимовлияния; место проведения досуга (в семье или вне ее), открытость семьи во взаимоотношениях с ближайшим окружением.

Третий компонент комплексной поддержки семьи с детьми - социокультурная среда. Определяя общую культуру семьи, необходимо учитывать уровень образования ее взрослых членов, поскольку он признан одним из определяющих факторов в воспитании детей, а также непосредственную бытовую и поведенческую культуру членов семьи.

В том случае, когда семья не обладает полным набором характеристик, свидетельствующих о высоком уровне культуры, но осознает пробелы в своем культурном уровне и проявляет активность в направлении его

повышения, можно говорить о среднем социально-культурном статусе семьи.

Состояние психологического климата семьи и ее культурный уровень - показатели взаимно влияющие друг на друга, поскольку благоприятный психологический климат служит надежной основой нравственного воспитания детей, их высокой эмоциональной культуры.

Четвертый показатель - ситуационно-ролевая адаптация, которая связана с отношением к ребенку в семье. В случае конструктивного отношения к ребенку, высокой культуры и активности семьи в решении проблем ребенка, ее ситуационно-ролевой статус высокий; если в отношении к ребенку присутствует акцентуация на его проблемах, то - средний. В случае игнорирования проблем ребенка и тем более негативного отношения к нему, которые, как правило, сочетаются с низкой культурой и активностью семьи, ситуационно-ролевой статус – низкий [22, 64].

Подводя итог выше сказанному, были выделены основные проблемы семей с детьми, с которыми сталкиваются все семьи. Авторы выделяют семь основных проблем, с которыми сталкивается каждая семья.

- недостаточный уровень материальной обеспеченности семьи;
- объективно повышенные финансовые потребности семьи обусловлены необходимостью осуществления процесса семейной жизни: приобретение жилья, организация быта, забота о малолетних детях, дополнительные досуговые затраты;
- снижение репродуктивной функции;
- нестабильность отношений в семье;
- сложный психологический климат в семье;
- проведение раздельного досуга супругов;
- обострение проблем на начальной стадии развития семьи.

Мы выявили, что комплексная поддержка – это совместную деятельность специалистов социальной работы, психологов, педагогов, медицинских служб, и др., направленную на комплексное решение социально-психологических, медико-социальных, социально-

педагогических, духовно-нравственных проблем семьи. Социально-психологическая поддержка - оказание своевременной, всесторонней социально-психологической поддержки нуждающимся в ней семьям с детьми, семьям в кризисных ситуациях и лицам, собирающимся вступить в брак. Медико-социальная поддержка - организованная социальная поддержка в больнице или вне ее, с особым упором на связанные со здоровьем социальные проблемы. Социально-педагогическая деятельность – это способ гармонизации отношений родителей и детей, при помощи социального работника и социального педагога. Социально-культурная деятельность – это исторически обусловленный, педагогически направленный и социально востребованный процесс преобразования культуры и культурных ценностей в объект взаимодействия личности и социальных групп в интересах развития каждого члена семьи. Духовно-нравственное воспитание - это сложный социально-психологический процесс перевода объективных требований морали в личные убеждения человека. Комплексная поддержка направлена на всестороннюю поддержку семьи и преодоление кризиса семьи, как социального института, на решение проблем.

## 2. СУЩНОСТЬ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА СЕМЬИ ЯКОВЛЕВСКОГО РАЙОНА

### 2.1. Опыт комплексной поддержки семей с детьми в регионах России

В различных субъектах Российской Федерации, оказывается комплексная поддержка, направленная на семьи с детьми. Остановимся на рассмотрении некоторых из них.

Кировский центр комплексной поддержки семей с детьми.

Основная цель деятельности Центра – комплексная поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; повышение эффективности комплексной поддержки путем развития социальных услуг, направленных на индивидуальный подход и стимулирование активности клиента к выходу из трудной жизненной ситуации.

Комплексно-целевой подход в реализации программ обеспечивают: специалисты по социальной работе; психологи; методисты; логопеды; социальные работники.

Широкий спектр специалистов позволяет составить полную характеристику социального, психологического, социально-психологического, физического и нравственного здоровья несовершеннолетних, микроклимата их семей, установить причины имеющихся проблем и предложить необходимую помощь.

В рамках реализации комплексной поддержки семей с детьми на базе Кировского центра реализуются направления комплексной поддержки, такие как: социально-экономическая, социально-психологическая, социально-педагогическая, социально-медицинская поддержка.

Отделение социально-экономической поддержки реализует

деятельность по следующим компонентам: прием граждан и оформление документов; оказание материальной и натуральной помощи; создание базы данных о социально-экономическом положении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Отделение социально-психологической поддержки реализует деятельность по следующим компонентам: психологическое консультирование; психокоррекция; психодиагностика; телефон Доверия.

Отделение социально-педагогической поддержки включает в себя: выявление семей с детьми, находящихся в социально опасном положении с целью их социальной реабилитации; работа по профилактике социальных девиаций.

Подольский городской центр комплексной поддержки семей с детьми включает спектр направлений социально-медицинской, социально-педагогической и социально-психологической поддержки.

Социально-медицинская поддержка включает следующие компоненты: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; организация дней здоровья; организация лекций, для семей с детьми.

Социально-психологическая поддержка, состоит из следующих компонентов: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологические тренинги; психологическая диагностика и обследование личности; психологическая поддержка; психологическая коррекция; преодоление семейных конфликтов; содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи; оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.

Социально-педагогическая поддержка, включает следующие компоненты: диагностика проблем взаимоотношений родителей и детей; консультирование родителей; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у семей с детьми; организация досуга (праздники,



экскурсии и другие культурные мероприятия); создание условий для гармоничного воспитания детей; налаживание межличностных и внутрисемейных отношений; социально-педагогическое консультирование.

Центр комплексной поддержки семей с детьми г. Калининграда.

Деятельность Центра направлена на комплексную поддержку семей детьми, реализацию прав семьи и детей на защиту и поддержку со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни семьи, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи.

Деятельность по комплексной поддержке семей с детьми Центр осуществляет по следующим формам: мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей; выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке; определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных направлений комплексной поддержки; поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций; социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, и реабилитации; оказание помощи родителям и детям, перенесшим психофизическое насилие; участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав; участие в привлечении государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы и т.п.), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, комитетов Общества Красного

Креста, ассоциаций многодетных, неполных семей и т.п.) к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам и координацию их деятельности в этом направлении; внедрение в практику новых форм и методов комплексной поддержки в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий; проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, увеличению объема предоставляемой комплексной поддержки и улучшению ее качества.

Направления деятельности Центра могут корректироваться в зависимости от социально-демографической и экономической ситуаций в регионе, национальных традиций, нуждаемости населения в конкретных направлениях комплексной поддержки.

ГМБУ «Центр комплексной поддержки семей с детьми г. Сыктывкара».

Деятельность Центра способствует реализации прав детей на защиту и поддержке со стороны государства; направлена способствовать развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий для жизни, показатели социального здоровья и благополучия семей и детей.

Основные направления комплексной поддержки Центра:

Межведомственное взаимодействие, которая реализуется как организационная деятельность, взаимодействие со школами, детскими поликлиниками, Отделом по делам несовершеннолетних, Комиссией по делам несовершеннолетних и другими организациями и службами, занимающимися вопросами семьи и детства.

Социально-психологическая поддержка направлена на выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении и оказание им помощи; патронаж семей. Под особым вниманием находятся неблагополучные семьи, которых постоянно посещают специалисты по социальной работе. Патронаж также распространяется на семьи с детьми-инвалидами, на неполные семьи, в которых детей воспитывают прародители,

поскольку поколение родителей отсутствует, чаще всего в силу асоциального образа жизни и т.д. Эти категории клиентов относятся к группе риска, остро нуждаются в помощи социальных работников, нередко нарушаются их социальные права, в первую очередь детей.

Социально-педагогическая деятельность направлена на ежегодное проведение летних лагерей в разных программах «Круглогодичный отдых и оздоровление детей из социально незащищенных семей». Организация социального контроля семей и несовершеннолетних детей. Контроль организуется в виде патронажа. Под контроль попадают многодетные семьи, опекунские семьи, семьи с родителями инвалидами, родителями одиночками, родителями-пенсионерами, семьи, находящимися в социально опасном положении. Досуговая, кружковая и клубная деятельность.

В Центре комплексной поддержки семей с детьми работают по следующим программам:

Программа «Семейный клуб» – групповая и индивидуальная работа с семьей и детьми. Проводятся тематические и досуговые мероприятия, посвященные праздничным датам, чтение лекций для детей и родителей по преодолению конфликтных ситуаций, проблемы отцов и детей.

Программа «Витязь» - работа с анонимными алкоголиками, избавление от алкогольной зависимости.

Программа «Чудеса своими руками» – развитие творческих способностей у детей и их родителей.

Программа «Хочу все знать» – повышение социально-педагогической грамотности родителей.

Программа «Профессиональное самоопределение» - выявление способностей, формирование представлений подростков о навыках, умениях, необходимых для успешной адаптации на рынке труда.

Центром совместно с другими учреждениями и организациями проводится работа в рамках ежегодно утверждаемой городской операции по предупреждению правонарушений, преступности и безнадзорности

несовершеннолетних «Подросток», по программе «Адресная помощь населению», организации летнего отдыха. Более значимую роль эти связи играют в решении проблем конкретной неблагополучной семьи или дезадаптированного подростка.

ГБУ РО Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Рязанский комплексный центр» является подведомственным учреждением министерства социальной защиты населения Рязанской области.

Реализует комплекс мер направленных на оказание комплексной поддержки семей с детьми, в числе которых социально-медицинская поддержка, которая представляет собой: лекционные встречи с врачами о правильном питании, здоровом образе жизни; проведения мероприятий, способствующих оздоровлению семей; консультирование по социально-медицинским вопросам.

Социально-психологическая поддержка реализуется по средствам: социально-психологического консультирования; организация социально-психологических тренингов.

Социально-педагогическая поддержка: социально-педагогическая диагностика родителей и детей; социально-педагогическая коррекция; социально-педагогическое консультирование.

ГБУ Центр комплексной поддержки семей с детьми г. Севастополя.

В своей деятельности ГБУ Центр комплексной поддержки семьи и детьми успешно разрабатывает и внедряет инновационные технологии, направленные на поддержку детей, семей с детьми, укрепление семейных ценностей, оказание комплексной поддержки семьям с детьми, нуждающимся в социальной поддержке. Разработана технология комплексного поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, направленная на оказание вида услуг, социальной поддержки всех членов семьи, выведение семьи из кризиса, мобилизацию ресурсов семьи. Основными направлениями комплексной поддержки являются: социально-психологическая поддержка, социально-педагогическая поддержка,

социально-правовая поддержка.

В реализацию социально-психологической поддержки входят следующие мероприятия: социально-психологическое консультирование; оказание психологической помощи и поддержки; подготовка кандидатов в приемные родители, содействие в получении экстренной психологической поддержке с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Социально-педагогическая поддержка реализуется по средствам организации досуга (культурные мероприятия, праздники, экскурсии и другие) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

Социально-правовая поддержка осуществляется по средствам оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуги; оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсии, компенсаций, алиментов и других выплат; оказание поддержки в защите прав и законных интересов получателей комплексной поддержки.

Так же в рамках комплексной поддержки проводятся такие мероприятия: проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; оказание помощи в трудоустройстве; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности; обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.

Деятельность Центра семьи Яковлевского района Белгородской области по оказанию комплексной поддержки семей с детьми реализуется по следующим направлениям комплексной поддержки: медико-социальная, социально-психологическая поддержка, социально-культурная деятельность и духовно-нравственное воспитание.

Комплексную поддержку семьям с детьми в Центре семьи оказывает специалист по социальной работе, психолог, в первую очередь, с родителями - путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания

специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала. Так же в рамках межведомственного взаимодействия комплексную поддержку семьям с детьми на базе Центра семьи оказывают социальные работники, методисты культуры, священнослужители и др.

Медико-социальная и социально-психологическая поддержка реализуется путем оказания консультаций, лекций, тренингов различными специалистами. Медико-социальная поддержка направлена на беременных женщин и их семьи, так как часто семьи, ожидающие ребенка, находятся в кризисной ситуации. Так же направлена на семьи, в которых существуют социальные проблемы. Социально-психологическая поддержка реализуется путем индивидуальных и групповых консультаций психолога и других специалистов. Социально-психологическая поддержка семей с детьми направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

Так же социально-психологическая поддержка направлена на коррекцию межличностных отношений, которая требуется, в основном, когда в семье существует психическое напряжение между членами семьи, приводящее к нарушению нервно-психического и физического состояния. Специалисты, работающий в Центре, корректирует отношения в семье, чтобы все необходимые меры для обеспечения установленного порядка и дисциплины в семье поддерживались с помощью методов, основанных на уважении человеческого достоинства, любви к членам семьи.

Социально-культурная поддержка и духовно-нравственное воспитание реализуется в Центре семьи в рамках комплексной поддержки семей с детьми и осуществляется в организации, координации и информировании.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, районных праздников, лекций, семинаров

для семей, клубов для беременных и их семей и другие.

Помощь в координации направлена на активацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка в ней.

Помощь в информировании, направлена на обеспечение семей с детьми информацией по вопросам комплексной поддержки на базе Центра семьи Яковлевского района. Она проводится в форме консультирования.

Сотрудники Центра семьи при работе с семьей выступает в трех основных ролях:

Советник - информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает социально-психологические советы по воспитанию детей.

Консультант - консультирует по вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье, создание благоприятного климата в семье.

Защитник - защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

Комплексная поддержка семей с детьми в Центре семьи направлена на преодоление семейных кризисов, поддержку в социально-психологических трудных ситуациях, проведение семейного досуга всей семьей, воспитание нравственной личности, духовно богатой, внутренне свободной.

Чтобы добиться реализации комплекса мер, надо хорошо знать ситуацию в каждой семье, выяснить какие отношения в семье. Владение данной ситуацией помогает понять истоки трудностей, которые возникают в семье, помогает следить за ростом детей в умственном, духовном,

нравственном плане, вносить коррективы в уровень их воспитанности.

Независимо от того, какие проблемы привели к кризисной ситуации, задача специалиста, работающего в Центре семьи с семьями, - путем оказания непосредственной поддержки смягчить воздействие стрессового события и мобилизовать усилия семьи на преодоление кризиса.

Комплексную поддержку семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района можно подразделить на несколько направлений:

Медико-социальная и социально-психологическая поддержка, которая включает в себя: поддержку беременных женщин и их семей; поддержку семей, с социальными проблемами; цикл индивидуальных и групповых консультаций для семей.

Духовно-нравственное воспитание и социально-культурная деятельность осуществляется путем проведения культурно-массовых мероприятий, проведения семейных клубов, проведения встреч с представителями Яковлевского благочиния.

Из отчетов деятельности Центров, которые реализуют комплексную поддержку семей с детьми можно сделать вывод, что везде реализуются такие направления комплексной поддержки, как социально-психологическая, социально-педагогическая и социально-медицинская поддержка.

Центр семьи Яковлевского района реализует комплексную поддержку семей с детьми по следующим направлениям: социально-психологическая, социально-медицинская поддержка, духовно-нравственное воспитание и социально-культурная деятельность.

## 2.2. Диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми (на примере Центра семьи Яковлевского района)

Нами проведено эмпирическое исследование по диагностике проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района представлено в приложении 1.



По результатам социологического исследования было выявлено, что Центр семьи посещают респонденты как женщины - 53% так и мужчины - 47%, из чего следует, что в комплексной поддержке нуждаются члены семьи обоих полов. Большинству респондентов, посещающих Центр семьи 20-29 лет - 38%, респондентов, в возрасте 30-39 лет - 34%, остальной части опрошиваемых до 20 лет - 18%, 40-50 лет - 10%. Из числа респондентов, посещающих Центр семьи 85% - это работающее население, 10% - не работающие, 5% - студентов. Было выявлено, что большинство респондентов, посещающих Центр семьи, являются семьи с детьми – 81% и семьи, ожидающие ребенка – 19% из всего числа опрошенных, соответственно, 81% респондентов ответили, что имеют детей, 19%, что детей не имеют. Из числа респондентов, которые имеют детей, 57% ответили, что в семье один ребенок, 32% респондентов, ответили, что в семье воспитывают 2 детей, 11% респондентов воспитывают 3 детей.

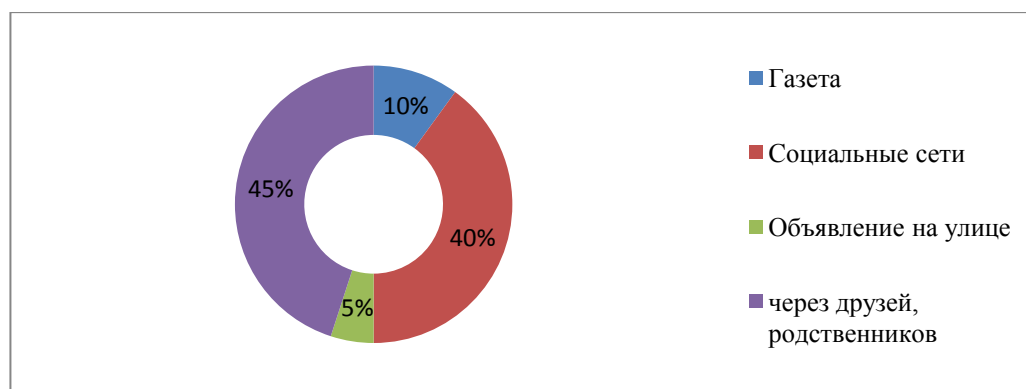


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос: «Из какого источника вы узнали о деятельности Центра семьи?»

На данной диаграмме видно, что большинство респондентов узнали о деятельности Центра семьи через друзей, родственников – 45%, на втором месте информация из социальных сетей – 40%, а остальная часть опрошиваемых узнала из очень непопулярных ресурсов: газеты – 10%, объявлений на улице - 5%. Это говорит о плохой информированности в СМИ о деятельности Центра, и если бы этому уделялось большее внимание, то вероятно, большее количество семей посещало бы Центр семьи.

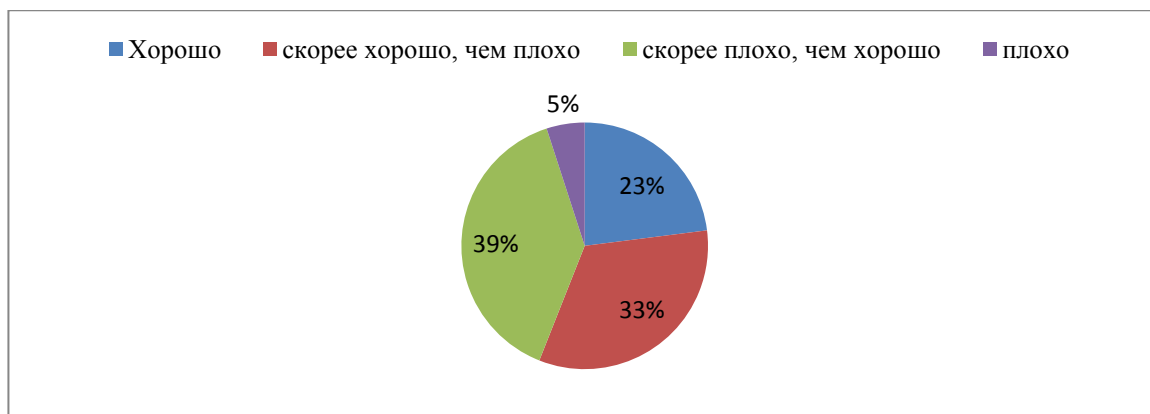


Рис. 2. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете информированность о мероприятиях Центра семьи?»

По результатам опроса выяснилось, что семьи с детьми мало информированы о мероприятиях Центра семьи. Несмотря на то, что 23% респондентов ответили, что хорошо информированы о мероприятиях Центра семьи, большинство ответили, что скорее плохо, чем хорошо информированы – 39% и 33% - что скорее, хорошо, чем плохо, это говорит о том, семьи выбирают средний вариант, и не совсем довольны оповещением о мероприятиях, ответ плохо выбрало 5% респондентов.

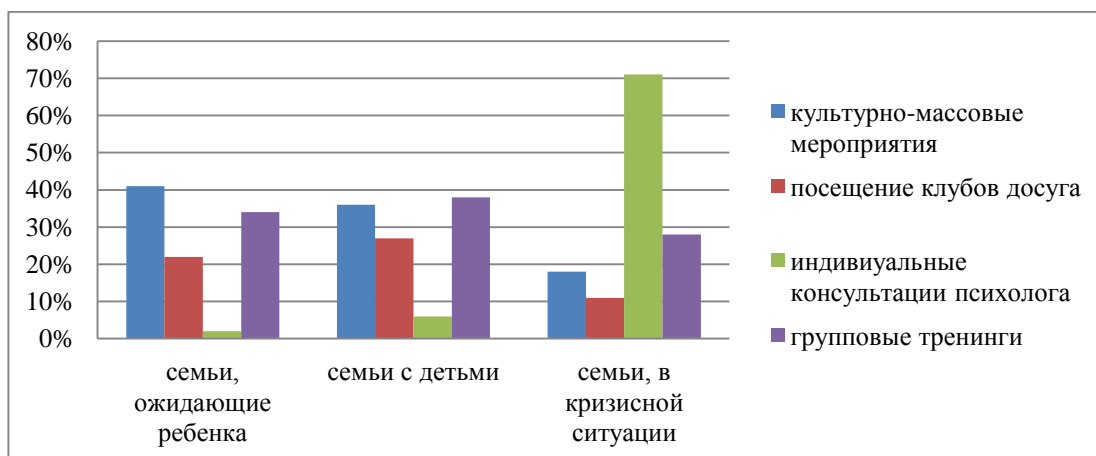


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос: «Какие мероприятия Вы посещали, проводимые Центром семьи?»

На диаграмме видно, что респонденты, относящие себя к категории семьи, ожидающие ребенка, предпочитают посещать культурно-массовые мероприятия – 41% и групповые тренинги - 34%, менее популярными

клубами для них являются клубы семейного досуга – 22% и индивидуальные консультации психолога – 2%. Респонденты, относящиеся себя к категории семей с детьми практически равноценно отдали свои предпочтения групповым тренингам – 38%, культурно-массовым мероприятиям – 36% и посещению клубов досуга – 27%, самым не популярным мероприятием для данной категории респондентом является индивидуальные консультации психолога – 6%. Семьи с детьми, которые оказались в кризисной ситуации, самым популярным мероприятием являются индивидуальные консультации психолога – 71%, менее популярные групповые тренинги – 28%, культурно-массовые мероприятия – 18% и посещению клубов досуга – 11%.

Так же по результатам социологического анкетирования, что 36% респондентов обращались в Центр семьи с личной проблемой, и в 96% респондентов отметили, что помощь и решение проблемы было предложено.

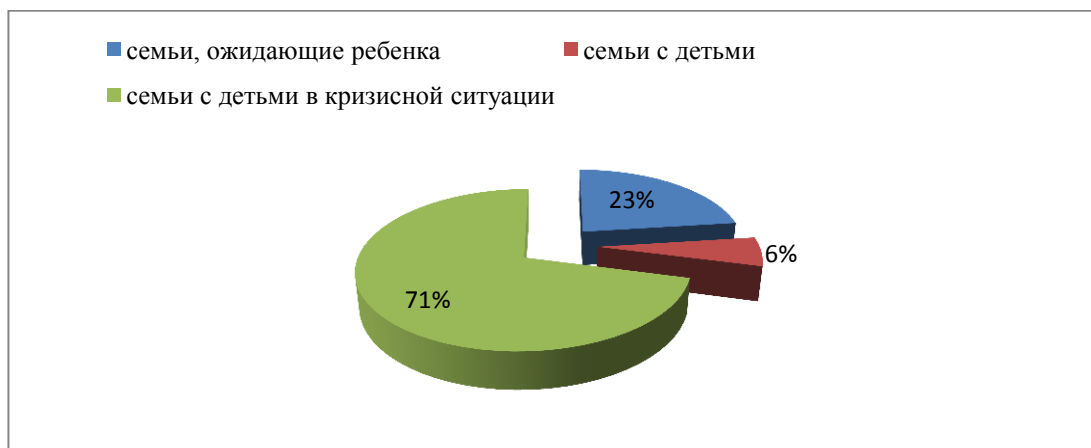


Рис. 4. Распределение ответов на вопрос: «Посещали Вы когда-нибудь индивидуальные консультации психолога?»

На диаграмме видно, что в рамках реализации комплексной поддержки, на базе Центра семьи, услугами психолога, в основном – 71% пользуются семьи с детьми, в кризисной ситуации, семьи, ожидающие ребенка и семьи с детьми, тоже пользуются услугами данного специалиста, но в меньшей степени, 23% - семьи ожидающие ребенка и 6% - семьи с детьми, не испытывающие кризисных моментов. Так же было выявлено, что все респонденты, обратившиеся к психологу оценили деятельность специалиста

как хорошо.

Так же было выявлено, что занятия «Семейный очаг», реализуемое в рамках социально-психологической поддержки семей, ожидающих ребенка, посещали все семьи данной категории. Все респонденты оценили как хорошо.

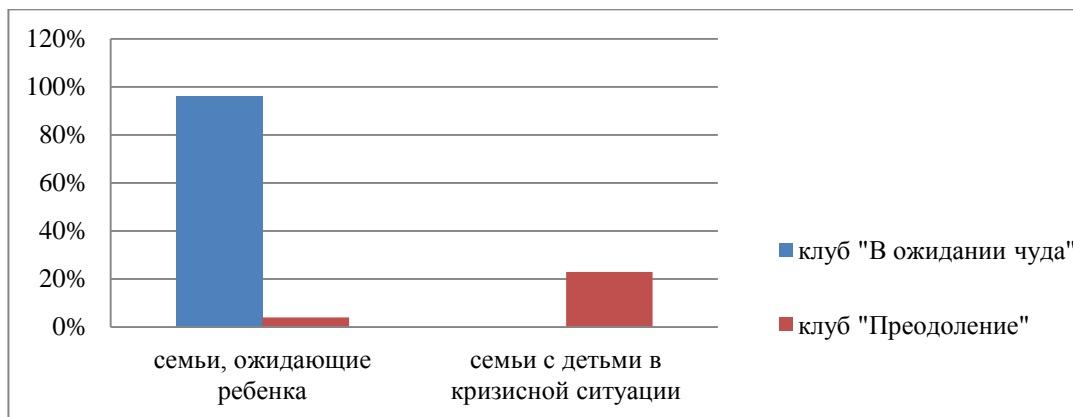


Рис. 5. Распределение ответов на вопрос: «Посещали ли Вы в Центре семьи такие клубы как «В ожидании чуда», «Преодоление»?»

В рамках реализации медико-социальной поддержки на базе Центра семьи функционируют клуб «В ожидании чуда», для семей, ожидающих появления ребенка и «Преодоление», направленный на преодоление таких социальных проблем, как алкоголизм родителей. Среди семей, ожидающих ребенка 96% респондентов посещали клуб «В ожидании чуда» и 2% - клуб «Преодоление». Среди семей с детьми в кризисной ситуации 23% респондентов посещали клуб «Преодоление». Из этого следует сделать вывод, что семьи, ожидающие ребенка и семьи с детьми в кризисной ситуации нуждаются в медико-социальной поддержке и в комплексной поддержке. Деятельность Центра семьи в данном направлении оценили как хорошо.

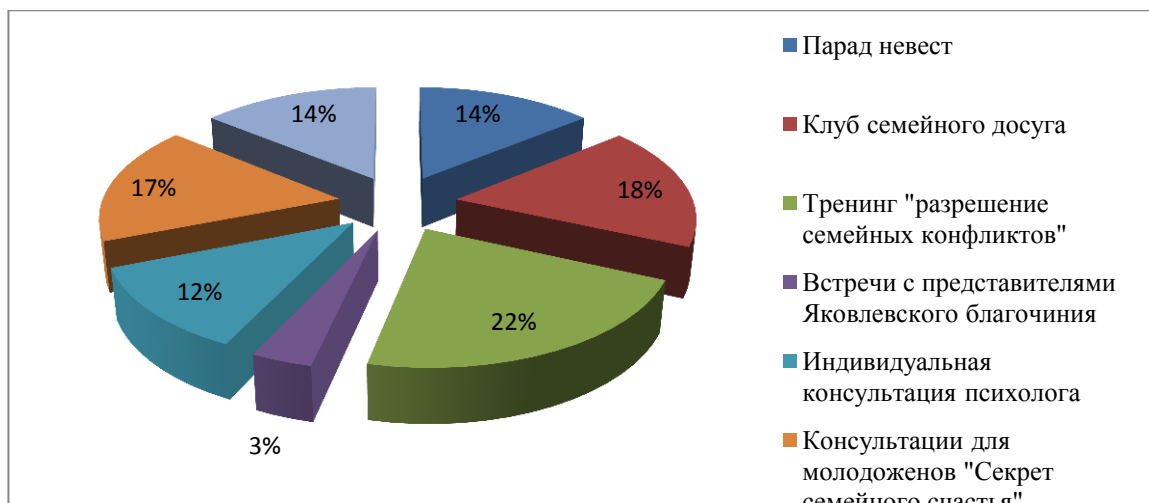


Рис. 6. Распределение ответов на вопрос: «Какие мероприятия Центра семьи могли бы Вас заинтересовать?»

На диаграмме видно, что из предложенных мероприятий Центра семьи большинство респондентов интересуется тренинг «разрешение семейных конфликтов» - 22%, на втором месте клуб семейного досуга «У очага» - 18%, на третьем месте районный праздник «День семьи, любви и верности» - 17% респондентов выбрали такой вариант ответа. Практически равноценно для респондентов стал парад невест и клуб «в ожидании чуда» – 14%, менее популярными оказались индивидуальные консультации психолога – 12%, встречи с представителями Яковлевского благочиния - 3%. Такие результаты показали, что респонденты интересуются, а некоторые и нуждаются, во всех направлениях комплексной поддержки, за исключением того, что некоторые мероприятия вызывают больший интерес у респондентов, некоторые меньше. Это следует учитывать при работе с семьями.

На вопрос «Какие отношения складываются у Вас с детьми?» 81% респондентов ответили хорошие, доверительные, 12% - скорее хорошие, чем плохие и 7% - нейтральные. При том, что ответ «плохие отношения» никто не выбрал, на следующий вопрос «Хотели бы Вы обратиться к специалисту по вопросу взаимоотношений с детьми?» 96% респондентов ответили положительным ответом, и всего 4% - скорее нет, чем да. Это свидетельствует о том, что семьи с детьми нуждаются в комплексной поддержке, и конкретно в социально-педагогической поддержке.

На вопрос «Хотели бы посещать Центр семьи всей семьей, проводить совместный досуг?» все респонденты ответили положительно. Из этого можно сделать вывод, что клуб «У очага», направленный на досуговую деятельность для семьи актуален в Центре семьи и пользуется спросом.

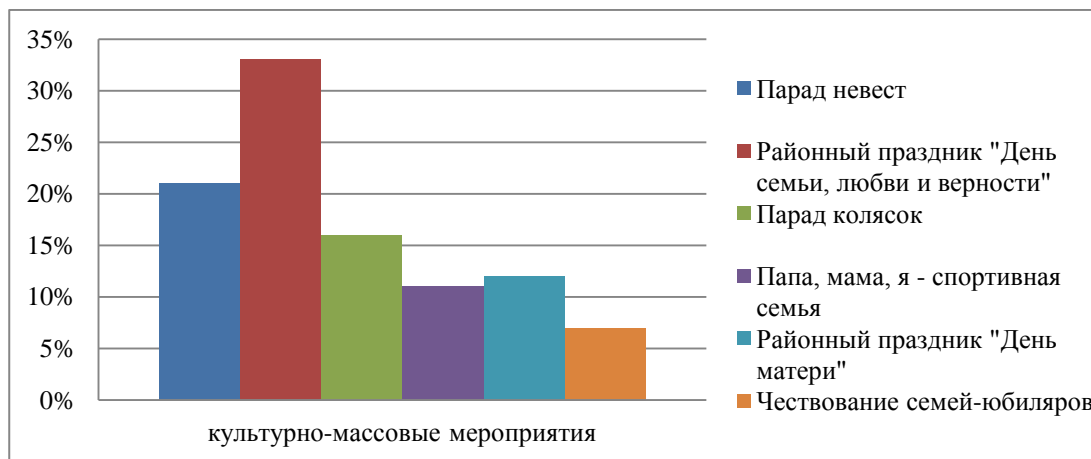


Рис. 7. Распределение ответов на вопрос: «В каких культурно-массовых мероприятиях, Вы принимали участие?»

На данной диаграмме видно, среди культурно-массовых мероприятий, организованных Центром семьи, большинство респондентов, посещали районный праздник «День семьи, любви и верности» - 33%, вторым по посещаемости стал Парад невест - 21%. Практически в равных пропорциях семьи посещали Парад колясок – 16%, Районный праздник «День матери» - 12%, «Папа, мама, я – спортивная семья» - 11%. Менее популярным оказался праздник чествования семей-юбиляров – 7%. Эти результаты следует учесть в работе. Ни один респондент не ответил, что не посещал культурно-массовые мероприятия, это говорит о том, что потребность социально-культурной деятельности существует.

Было установлено, что в рамках духовно-нравственного воспитания, на базе Центра семьи, состоялись два мероприятия, это городской фестиваль «Вместе мы творим добро» и городской праздник, посвященный памяти Петра и Февронии. По результатам опроса, всего 27% респондентов, ответили, что посещали данное мероприятие. Но на вопрос «Хотели бы Вы поучаствовать в подобных мероприятиях?» 97% ответили согласием. На

вопрос «Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?» большинство респондентов – 63% ответили скорее плохо, чем хорошо, и был дан комментарий, что хотелось бы больше мероприятий в данном направлении и большей информированности, когда оно состоится.

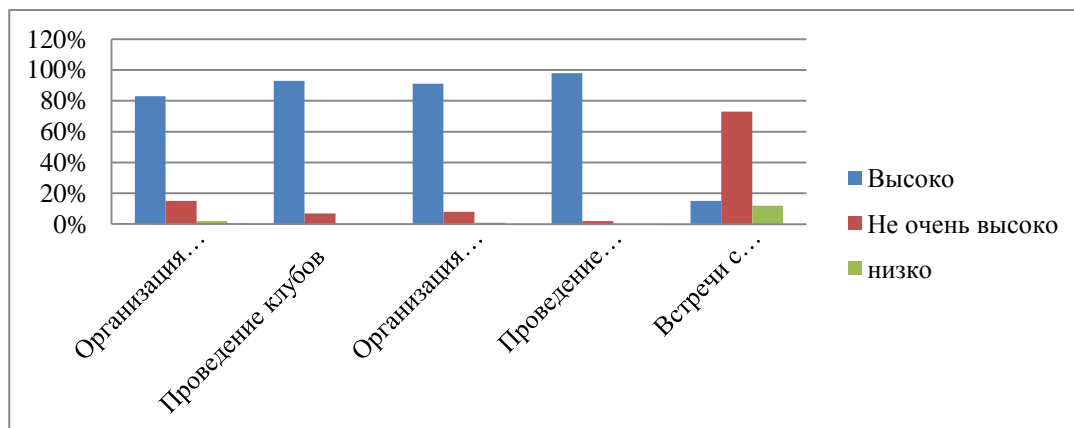


Рис. 8. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи на получение следующих благ и услуг?»

Как показано на диаграмме, респондентов, оценивающих деятельность Центра семьи как «низко» очень мало. 2% ответили про организацию индивидуальных занятий с психологом и 12% про встречи с представителями Яковлевского благочиния. В целом, деятельность Центра семьи оцениваю высоко по всем показателям, кроме встреч. Хотелось бы отметить, что на диаграмме отсутствуют мероприятия, которые были бы направлены на социально-педагогическую поддержку семей с детьми. Такие мероприятия не реализуются в Центре семьи, но исходя из предыдущих ответов респондентов такая потребность существует. Это следует учесть в работе специалистам Центра семьи.

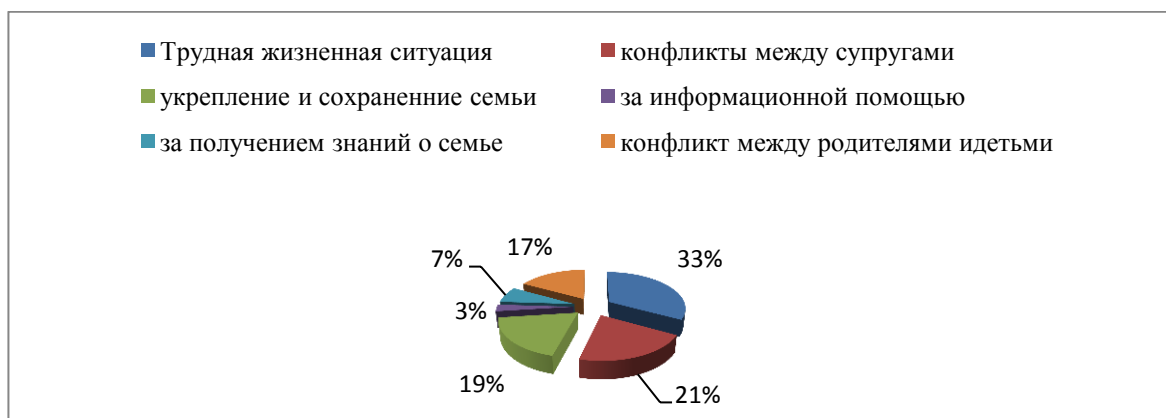


Рис. 9. Распределение ответов на вопрос: «С какой потребностью можно обратиться в Центр семьи за комплексной поддержкой, на Ваш взгляд?»

На диаграмме видно, что в Центр семьи за комплексной поддержкой чаще всего обращаются в трудной жизненной ситуации – 33%, на втором месте находятся потребности, связанные с разрешением конфликтов между супругами – 21%, менее популярные потребности это укрепление и сохранение семьи – 19% и разрешение конфликтов между родителями и детьми – 17%, самые не популярные потребности это получение знаний о семье – 7% и информационная помощь – 3%.



Рис. 10. Распределение ответов на вопрос: «Категории семей, нуждающихся в комплексной поддержке в Центре семьи?»

На диаграмме видно, что семьи которые обращаются в Центр семьи за комплексной поддержкой это семьи с детьми, молодые семьи и семьи, с детьми, находящиеся в кризисной ситуации, они все в равной степени нуждаются в комплексной поддержке.

Деятельность Центра семьи по оказанию комплексной поддержки все семьи считают эффективной.

В экспертном опросе приняло участие 20 человек: специалисты Центра семьи – 7 человек, специалисты социальной защиты населения – 10 человек, специалисты комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав – 3 человека. Из них женщин - 97% и мужчин - 3%. Большинство экспертов, в возрасте 30-39 лет - 39%, 40-50 лет - 41%. 20-29 лет - 20%.

Большинство экспертов – 83% ответили, что скорее хорошо, чем плохо,



информировано население о мероприятиях Центра, 10% экспертов воздержались от ответа, 7% ответили, что хорошо информировано население.

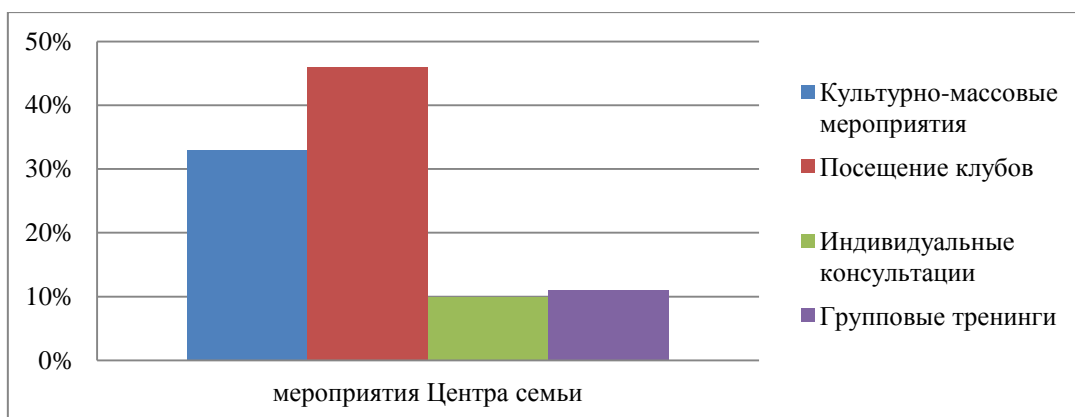


Рис. 11. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Какие мероприятия чаще посещают семьи с детьми?»

По мнению экспертов, семьи с детьми чаще посещают клубы, предлагаемые Центром семьи – 46%, на втором месте – культурно-массовые мероприятия – 33%, в равных пропорциях групповые тренинги – 11% и индивидуальное консультирование – 10%.

Так же все эксперты отметили, что семьи с детьми обращаются в Центр семьи с личными просьбами и этим семьям всегда оказывается помощь и поддержка.

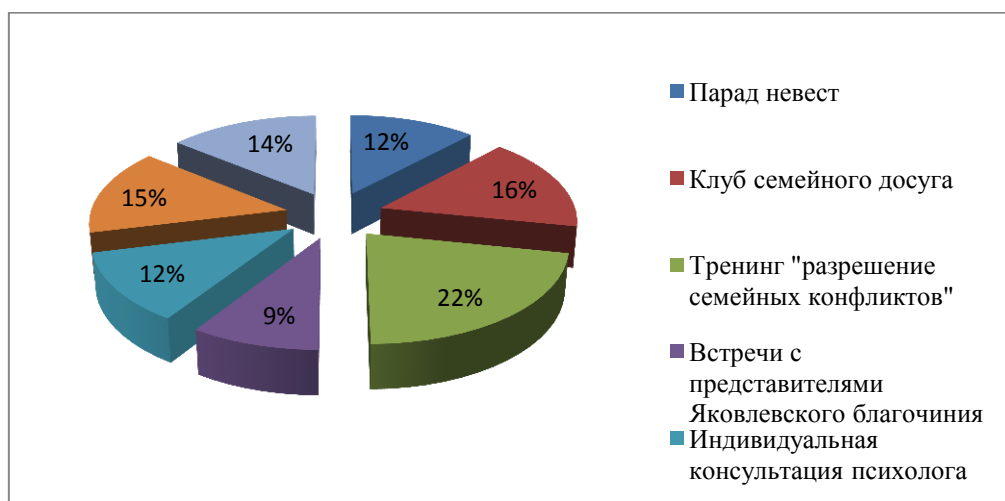


Рис. 12. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Какие мероприятия, на Ваш взгляд, могли бы заинтересовать семьи с детьми?»

На диаграмме видно, что по мнению экспертов, все мероприятия,

предлагаемые Центром семьи, должны заинтересовать семьи с детьми. Большее предпочтение эксперты отдали тренингу «разрешение семейных конфликтов» - 22%, остальные мероприятия в равной степени: клуб семейного досуга «У очага» - 15%, «День семьи, любви и верности» и клуб «в ожидании чуда» – 14%, парад невест и индивидуальные консультации психолога – 12%, менее популярными оказались встречи с представителями Яковлевского благочиния - 9%.

Эксперты сошлись на мнении, что семьи посещают индивидуальные консультации психолога, и запрос в данном направлении работы существует. Оценивают данный вид работы с семьями хорошо. На вопрос «Реализуется ли в Центре семьи социально-психологическое направление комплексной поддержки?» все эксперты – 100% ответили положительно, так же отметив эффективность данного вида деятельности.

На вопрос «Существует ли запрос семей с детьми в медико-социальной поддержке?» все эксперты сошлись во мнении, что да, семьи с детьми обращаются и нуждаются в таком направлении комплексной поддержки как медико-социальная поддержка. Так же деятельность в данном направлении отметили как результативная.

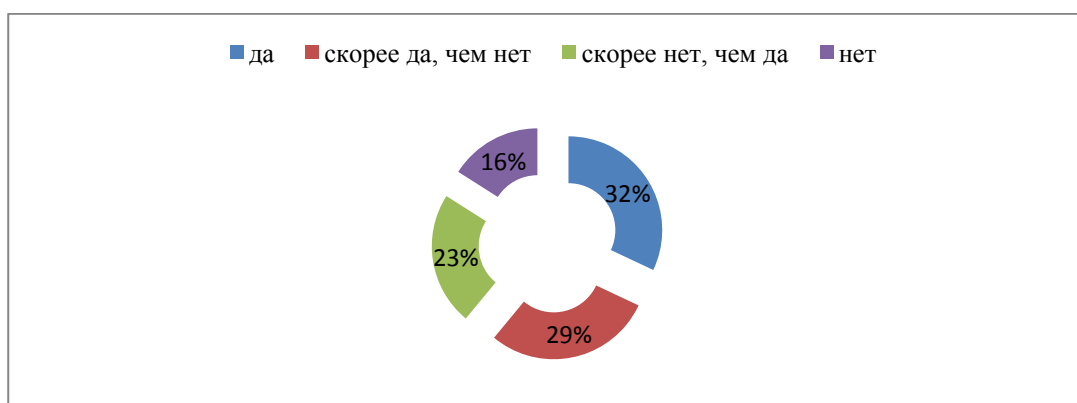


Рис. 13. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Существует ли запрос семей с детьми в социально-педагогической поддержке?»

Мнение экспертов в этом вопросе разделилось. 32% экспертов ответили, что запрос семей с детьми в данном направлении комплексной поддержки существует. В равной степени, 29% ответили, скорее нет запроса,

чем есть, и 23% - скорее да, чем нет. 16% экспертов уверены, что запроса в данном направлении комплексной поддержки нет. Но эксперты сошлись во мнении, что деятельность Центра семьи в данном направлении не результативна, т.к., данное направление комплексной поддержки в Центре не реализуется. При этом, респонденты, семьи с детьми, в своих ответах интересовались данным направлением. Это следует учесть в работе специалистам Центра.

В вопросе «Существует запрос семей с детьми в социально-культурной деятельности?» все эксперты сошлись во мнении, что данное направление комплексной поддержки пользуется популярностью среди семей с детьми, посещающих Центр и данное направление комплексной поддержки эксперты отметили как результативное.

Так же в вопросе «Существует запрос семей с детьми в духовно-нравственном воспитании?» все эксперты сошлись во мнении, что в данном направлении комплексной поддержки нуждаются семьи с детьми. Но так же все 100% отметили, что данный вид направления не результативен, т.к. представлен малым количеством мероприятий. Так же эксперты сошлись во мнении, что в целом комплексная поддержка семей с детьми в Центре семьи результативна.

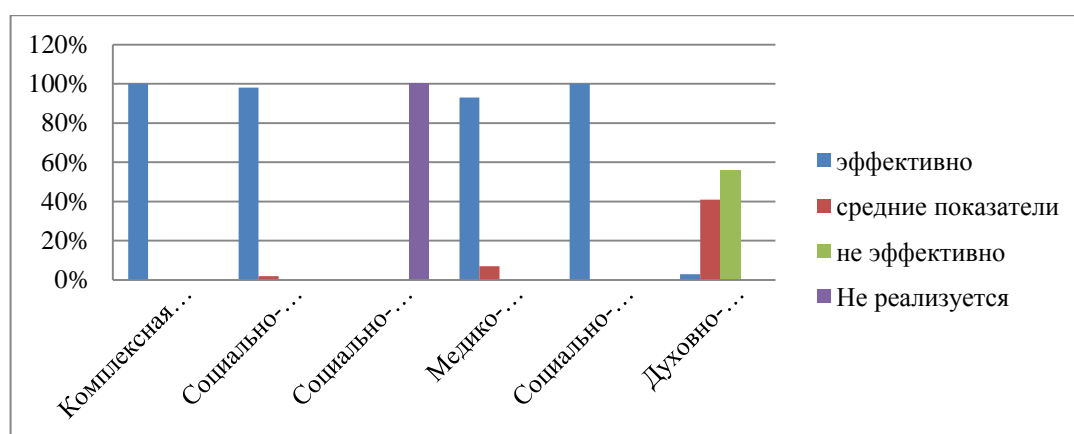


Рис. 14. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Как Вы оцениваете эффективность комплексной поддержки и отдельных ее направлений?»

В вопросе эффективности комплексной поддержки и отдельных ее направлений, все эксперты сошлись во мнении, что в целом комплексная

поддержка, а так же социально-культурная деятельность эффективны на 100%, на 98% оценили эффективность социально-психологической поддержки и на 93% - медико-социальную. Духовно-нравственное воспитание 56% экспертов посчитали не эффективным, а социально-педагогическую поддержку отметили, что не реализуется.

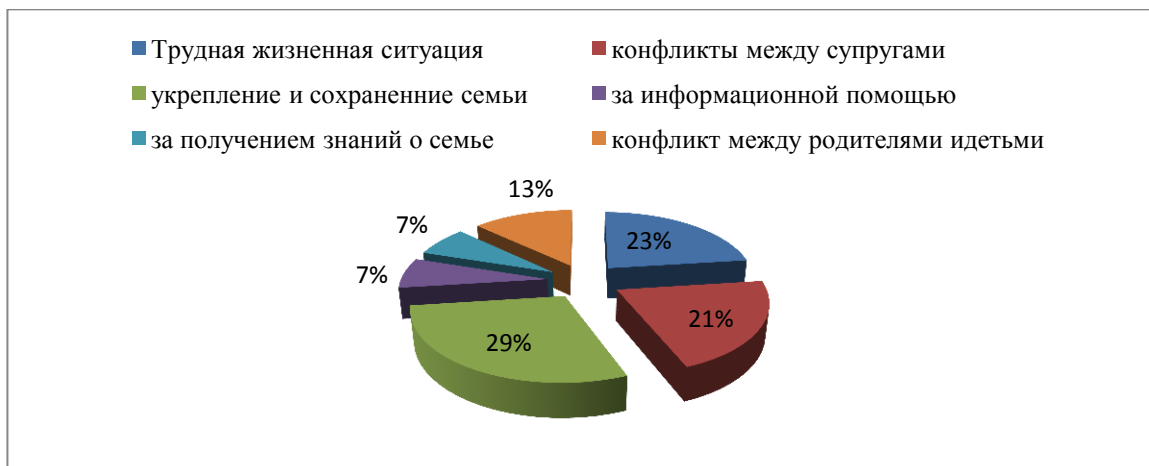


Рис. 15. Распределение экспертных ответов на вопрос: «С какими потребностями обращаются в Центр семьи за комплексной поддержкой?»

На диаграмме видно, что по мнению экспертов в Центр семьи за комплексной поддержкой чаще всего обращаются в укрепление и сохранение семьи – 29%, в равных долях потребности, связанные с трудной жизненной ситуацией – 23%, и потребности, связанные с разрешением конфликтов между супругами – 21%, менее популярные потребности это – разрешение конфликтов между родителями и детьми – 13%, самые не популярные потребности это получение знаний о семье – 7% и информационная помощь – 7%.

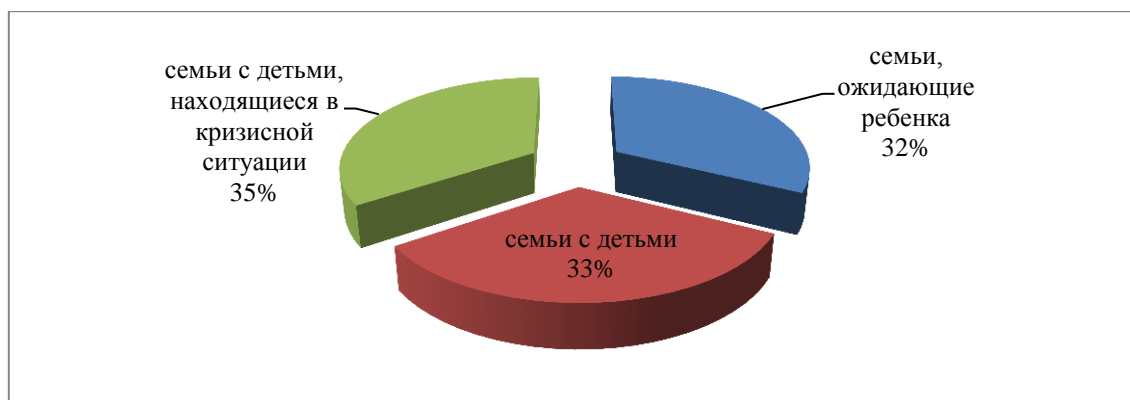


Рис. 16. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Какие

категории семей, нуждаются в комплексной поддержке в Центре семьи?»

Эксперты отметили, что и семьи, ожидающие ребенка и семьи с детьми, и семьи с детьми в кризисной ситуации нуждаются в комплексной поддержке.

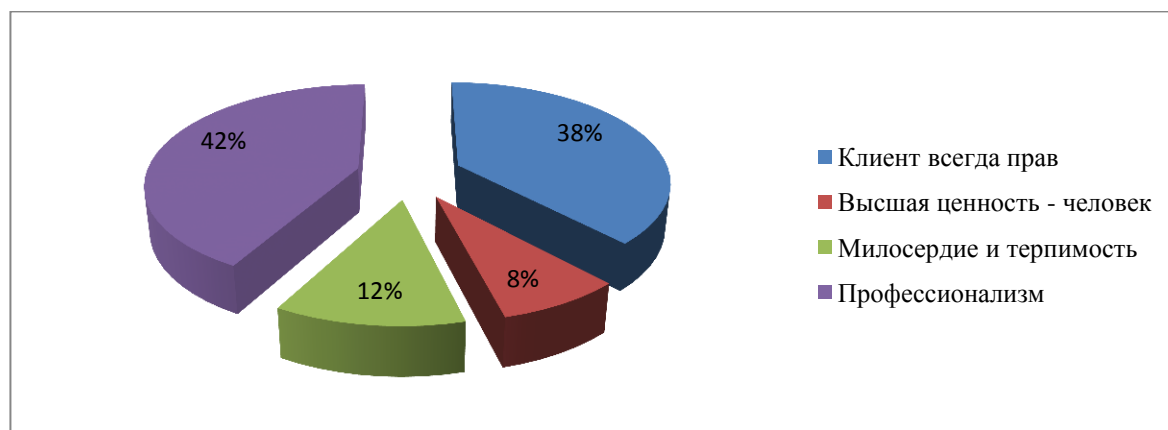


Рис. 17. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Какие принципы лежат в основе комплексной поддержки в Центре семьи?»

На диаграмме видно, что эксперты, в лице специалистов Центра семьи основополагающими принципами, лежащими в основе комплексной поддержки считают профессионализм – 42% и клиент всегда прав – 38%, милосердие и терпимость отметили 12% экспертов, и высшая ценность – человек – 8%.



Рис. 18. Распределение экспертных ответов на вопрос: «Какие направления комплексной поддержки семей с детьми необходимо совершенствовать?»

По мнению экспертов, в совершенствовании направлений комплексной

поддержки нуждается духовно-нравственное воспитание, так считают 87% экспертов и социально-педагогическая поддержка – 93%. 11% экспертов считают, что можно усовершенствовать медико-социальную поддержку. Эксперты не отметили социально-психологическую поддержку и социально-культурную деятельность, тем самым считая, что совершенствование этим направлениям комплексной поддержки не требуется. И так же 20% экспертов отметили, что в целом нужно совершенствовать комплексную поддержку.

Подводя итог социологическому исследованию, мы провели диагностику проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района. Мы выявили, что комплексная поддержка в Центре семьи представлена следующими направлениями деятельности: социально-психологическая поддержка, медико-социальная поддержка, социально-культурная деятельность и духовно-нравственное воспитание. При этом, направление духовно-нравственного воспитания практически не развито и представлено всего двумя мероприятиями. Но семей с детьми интересует данное направление деятельности. Так же в Центре семьи не реализуется социально-педагогическая поддержка. В ходе социологического исследования было установлено, что запрос семей с детьми в данном направлении комплексной поддержки существует. Мнение экспертов на этот счет разделилось, но все эксперты пришли к выводу, что развитие социально-педагогической поддержки в Центре семьи необходимо. Так же, было выявлено, что респонденты мало информированы о мероприятиях Центра семьи и в основном узнают о мероприятиях через друзей и родственников. Специалистам Центра семьи нужно больше уделять внимания информационным объявлениям о своих мероприятиях, это привлечет больше семей с детьми в Центр семьи. Так же было выявлено, что семьи, обращаются в центр семьи с различными потребностями, это трудная жизненная ситуация, конфликты в семье между супругами, конфликты в семье между родителями и детьми, Укрепление и сохранение семьи, за информационной поддержкой, за получением знаний о семье. И это

подтверждает тот факт, что только комплексная поддержка может удовлетворить все потребности семей с детьми, обращающимися в Центр семьи.

В качестве рекомендации хотелось бы отметить: следует больше информировать семей Яковлевского района о мероприятиях Центра семьи через СМИ, популярные социальные сети; популяризировать деятельность Центра семьи; усовершенствовать, внедрить несколько новых мероприятий медико-социальной поддержки; разработать больше мероприятий, по духовно-нравственному воспитанию; внедрить в деятельность Центра семьи мероприятия, направленные на социально-педагогическую поддержку.

На основании социологического исследования будет разработан проект, направленный на совершенствование комплексной поддержки в Центре семьи Яковлевского района. Результаты социологического исследования будут переданы и озвучены специалистам Центра семьи на рабочем совещании.

### 2.3. Социальный проект «Комплексная поддержка семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района»

Проведенное теоретико-эмпирическое исследование показало, что в Центре семьи не реализуется социально-педагогическая поддержка. Направление духовно-нравственного воспитания практически не развито и представлено всего двумя мероприятиями. Так же, было выявлено, что респонденты мало информированы о мероприятиях Центра семьи и в основном узнают о мероприятиях через друзей и родственников. На основании результатов социологического исследования были даны следующие рекомендации: следует больше информировать семей Яковлевского района о мероприятиях Центра семьи через СМИ, популярные социальные сети; популяризировать деятельность Центра семьи;

усовершенствовать, внедрить несколько новых мероприятий медико-социальной поддержки; разработать больше мероприятий, по духовно-нравственному воспитанию; внедрить в деятельность Центра семьи мероприятия, направленные на социально-педагогическую поддержку.

1. Краткие сведения о проекте:

«Комплексная поддержка семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района».

Руководитель проекта: Пашетных Евгения Михайловна — студент кафедры социальной работы социально-теологического факультета НИУ «БелГУ».

Организация-заявитель: администрация муниципального района «Яковлевский район».

Цель проекта: совершенствование комплексной поддержки семей детьми в Центре семьи Яковлевского района.

Задачи проекта:

- совершенствование духовно-нравственного направления комплексной поддержки;
- внедрение мероприятий, направленных на социально-педагогическую поддержку семей с детьми;
- популяризация Центра семьи.
- увеличение информированности о мероприятиях Центра семьи.

Методы реализации проекта: внедрение новых мероприятий; новых направлений комплексной поддержки.

Планируемые результаты реализации социального проекта:

- увеличение мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание;
- реализация социально-педагогической поддержки;
- публикации в СМИ и социальных сетях о мероприятиях Центра семьи;
- привлечение семей с детьми в деятельность Центра семьи путем популяризации Центра;



Внедрение проекта планируется в сроки: 01.03.2016 — 01.04.2018г.

## 2. Сведения об организации-заявителе.

Администрация муниципального района «Яковлевский район»  
Белгородской области

Адрес: г. Строитель, ул. Ленина, 16

Тел.: 8 (47244) 5-31-05

Руководитель проекта: Пашетных Евгения Михайловна — студент кафедры социальной работы социально-теологического факультета НИУ «БелГУ», методист Центра семьи.

Исполнитель проекта: Пашетных Евгения Михайловна — студент кафедры социальной работы социально-теологического факультета НИУ «БелГУ», методист Центра семьи.

## 3. Описание проекта

### 1. Анализ проектной ситуации.

Центр семьи Яковлевского района функционирует с 1 июня 2007 года [6]. В ходе проведения социологического исследования, направленного на диагностику проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района, было выявлено, что комплексная поддержка в Центре семьи представлена следующими направлениями деятельности: социально-психологическая поддержка, медико-социальная поддержка, социально-культурная деятельность и духовно-нравственное воспитание. При этом, направление духовно-нравственного воспитания практически не развито и представлено всего двумя мероприятиями. Так же в Центре семьи не реализуется социально-педагогическая поддержка. В ходе социологического исследования было установлено, что запрос семей с детьми в данном направлении комплексной поддержки существует. Так же, было выявлено, что респонденты мало информированы о мероприятиях Центра семьи и в основном узнают о мероприятиях через друзей и родственников. В связи с этим, актуально совершенствование комплексной поддержки в Центре семьи Яковлевского района, направленное на внедрение

социально-педагогической деятельности и усовершенствование духовно-нравственного воспитания.

2. Этапы реализации социального проекта:

I этап (предварительный)

1. Заключение соглашений о сотрудничестве с сопряженными с проектом структурами;

2. разработка планов мероприятий, предусмотренных проектом;

3. подготовка необходимой документации для работы с семьями;

4. разработка макета и выпуск информационных буклетов, памяток;

5. создание группы «Центр семьи Яковлевского района» в социальной сети в контакте.

.II этап (основной)

1. Консультации специалистов: Центра семьи, отдела ЗАГС, УСЗН, пенсионного фонда;

2. Заседание клуба «Преодоление»;

3. Заседание клуба «В ожидании чуда» для беременных и молодых мам;

4. Встреча с парами, вступающими в брак;

5. Консультации для пар, подавших заявление на расторжение брака;

6. Выезды специалистов различных ведомств в администрации городских и сельских поселений;

7. Распространение памяток, информационных буклетов;

8. Помощь в трудоустройстве молодым семьям, беременным, подросткам категории «группы риска»;

9. Проведение координационных советов Центра семьи;

10. Проведение мероприятий, посвященных дню матери;

11. Проведение праздника «8 июля «День семьи, любви и верности»»;

12. Проведение свадебных обрядов;

13. Чествование семей-юбиляров;

14. Заседание семейного клуба «У очага»;

15. Мероприятия по возрождению духовно-нравственных ценностей (беседы с представителями Яковлевского благочиния);
16. Содействие семьям в участии в областном конкурсе «Крепка семья - крепка Россия»;
17. Проведение парада колясок;
18. Проведение спортивного праздника «Папа, мама, я – спортивная семья»;
19. Проведение заседания Совета семей Яковлевского района;
20. Проведение совета отцов;
21. Занятия по социально-педагогической грамотности родителей;
22. Мероприятия в рамках цикла «Азбука семейной жизни» с супружескими парами;
23. Проведение тренинга «разрешение семейных конфликтов»;
24. Консультации для молодоженов «Секрет семейного счастья»;
25. Заседание семейного клуба «Мать и дитя»;
26. Чествование семей с новорожденными;
27. Проведение Парада невест;
28. Организация и проведения городского фестиваля «Вместе мы творим добро»;
29. Организация и проведение городского праздника, посвященного памяти Петра и Февронии;
30. Проведение бесед с семьями о профилактике прерывания беременности;
31. Проведение духовно-нравственных вечеров с представителями Яковлевского благочиния;
32. Проведение благотворительных ярмарок.
33. Регулярные публикации в СМИ;
34. Публикации анонсов и новостей о состоявшихся мероприятиях Центра семьи в социальных сетях.

III этап (подведение итогов)

1. Подведение результатов проекта
2. Опубликование соответствующей информации в СМИ
3. Целевые рабочие группы:

Целевые рабочие группы формируются на этапе создания проекта из числа сотрудников социальной защиты населения, методистов РДК «Звездный», отдела ЗАГС Яковлевского района, а также из числа руководителей бюджетных учреждений.

4. План-график проекта представлен в приложении 2.
5. Соисполнители проекта.

Исполнителями проекта являются: студентка гр. 87001206 социально-теологического факультета НИУ «БелГУ», методист Центра семьи Пашетных Евгения Михайловна; Размоскин Олег Владимирович - главный редактор газеты «Победа»; Соловьева Елена Владимировна - директор центра занятости; Колпаков Александр Николаевич - начальник управления культуры, кино, спорту и делам молодежи; Массалитин Юрий Алексеевич - начальник управления социальной защиты населения администрации района; Перькова Любовь Витальевна - психолог – консультант центра семьи; Ответственный по взаимодействию с Патриаршей комиссией по вопросам семьи, защите материнства и детства отец Михаил; Подвигина Галина Евгеньевна – социальный педагог; Журбенко Наталья Николаевна-Начальник отдела ЗАГС.

Заинтересованными сторонами в результатах реализации проекта и готовыми участвовать в его ресурсном обеспечении и реализации являются:

- Администрация муниципального района «Яковлевский район» Белгородской области;
- Управление социальной защиты населения Яковлевского района Белгородской области;
- отдел ЗАГС Яковлевского района;
- Яковлевская ЦРБ;
- Управления образования администрации Яковлевского района

Белгородской области;

- Управление пенсионного фонда по Яковлевскому району;
- Управление по культуре, кино, спорту и делам молодежи администрации Яковлевского района Белгородской области;
- Редакция газеты «Победа»;
- Центр занятости по Яковлевскому району.

6. Обоснование жизнеспособности и перспектив дальнейшего развития социального проекта.

В результате реализации социального проекта «Комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района» увеличение мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание; реализация социально-педагогической поддержки; ежемесячные публикации в СМИ и еженедельные в социальных сетях о мероприятиях Центра семьи; увеличение числа семей с детьми, принимающих участие в деятельности Центра семьи на 5%.

При положительных результатах реализации данного проекта будет возможность экстраполировать данный опыт во всех районах Белгородской области.

Кроме того, существует перспектива расширения деятельности по следующим направлениям:

- Помощь в социализации и гармонизации детей-сирот;
- Содействие реабилитации детей попавших в трудные жизненные ситуации;
- Проведение досуговых мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 1.

Риски проекта

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска		Действия в случае наступления риска
			Мероприятия по предупреждению	ФИО ответственного исполнителя	
1	Отсутствие	Срыв сроков	Поиск	Пашетных	Выбор

№ п/п	Наименование риска проекта	Ожидаемые последствия	Предупреждение наступления риска		Действия в случае
	предусмотренного финансирования	реализации проекта	альтернативных источников получения финансовых средств	Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	альтернативных источников финансирования, реализации проекта с учетом снижения требований.
2	Нежелание молодых семей участвовать в мероприятиях, предусмотренных проектом	Срыв сроков реализации проекта	Проведение опроса молодых семей, с целью выявления интересующего их досуга	Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	Внесение изменений в проект, введение новых мероприятий.

Смета расходов представлена в приложение 3.

Подводя итог выше сказанному, нами было выяснено, какими направлениями представлена комплексная поддержка семей с детьми в различных регионах России. В основном, комплексную поддержку оказывают по трем направлениям комплексной поддержки: медико-социальной, социально-психологической и социально-педагогической поддержки. В Центре семьи Яковлевского района комплексная поддержка реализуется по направлениям: медико-социальной, социально-психологической поддержки, а так же социально-культурной деятельности и духовно-нравственному воспитанию. В ходе социологического исследования было выявлено, что в Центре семьи не реализуется социально-педагогическая поддержка. Направление духовно-нравственного воспитания практически не развито и представлено всего двумя мероприятиями. Так же, было выявлено, что респонденты мало информированы о мероприятиях Центра семьи и в основном узнают о мероприятиях через друзей и родственников. На основании результатов социологического исследования были даны следующие рекомендации: следует больше информировать семей Яковлевского района о мероприятиях Центра семьи через СМИ, популярные социальные сети; популяризировать деятельность Центра семьи; усовершенствовать, внедрить несколько новых мероприятий медико-

социальной поддержки; разработать больше мероприятий, по духовно-нравственному воспитанию; внедрить в деятельность Центра семьи мероприятия, направленные на социально-педагогическую поддержку. На основании социологического исследования был предложен проект «Комплексная поддержка семей с детьми», целью которого является совершенствование комплексной поддержки семей детьми в Центре семьи Яковлевского района.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания выпускной квалификационной работы мы рассмотрели теоретические основы изучения комплексной поддержки семей с детьми. Нами было выявлено, что комплексная поддержка – это совместную деятельность специалистов социальной работы, психологов, педагогов, медицинских служб, и др., направленную на комплексное решение социально-психологических, медико-социальных, социально-педагогических, духовно-нравственных проблем семьи. В комплексную поддержку семей с детьми входят направления поддержки социально-психологическая, социально-педагогическая, медико-социальная поддержка, социально-культурная деятельность и духовно-нравственное воспитание. Дадим определение каждому направлению комплексной поддержки семей с детьми. Социально-психологическая поддержка определяется как оказание своевременной, всесторонней социально-психологической поддержки нуждающимся в ней семьям с детьми, семьям в кризисных ситуациях и лицам, собирающимся вступить в брак. Медико-социальная поддержка - это организованная социальная поддержка в больнице или вне ее, с особым упором на связанные со здоровьем социальные проблемы. Социально-педагогическая поддержка является способом гармонизации отношений родителей и детей, при помощи социального работника и социального педагога. Социально-культурная деятельность – это исторически обусловленный, педагогически направленный и социально востребованный процесс преобразования культуры и культурных ценностей в объект взаимодействия личности и социальных групп в интересах развития каждого члена семьи. Духовно-нравственное воспитание можно определить, как сложный социально-психологический процесс перевода объективных требований морали в личные убеждения человека. Из этого следует, что комплексная поддержка семей с детьми направлена на всестороннюю поддержку семьи и преодоление кризиса семьи, как социального института, и направлена на решение проблем, с которыми сталкивается семья. Мы



выделили семь основных проблем, с которыми сталкивается каждая семья: недостаточный уровень материальной обеспеченности семьи; объективно повышенные финансовые потребности семьи обусловлены необходимостью осуществления процесса семейной жизни: приобретение жилья, организация быта, забота о малолетних детях, дополнительные досуговые затраты; снижение репродуктивной функции; нестабильность отношений в семье; сложный психологический климат в семье; проведение раздельного досуга супругов; обострение проблем на начальной стадии развития семьи.

Нами была выявлена специфика комплексной поддержки семей с детьми в регионах России и на муниципальном уровне. Из деятельности Центров, которые реализуют комплексную поддержку семей с детьми в различных регионах России, можно сделать вывод, что во всех центрах реализуются такие направления комплексной поддержки, как социально-психологическая, социально-педагогическая и социально-медицинская поддержка.

В Яковлевском районе Белгородской области комплексную поддержку семей с детьми осуществляет Центр семьи Яковлевского района. Мы провели диагностику проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи. Нами было выявлено, что комплексная поддержка в Центре семьи представлена следующими направлениями деятельности: социально-психологическая поддержка, медико-социальная поддержка, социально-культурная деятельность и духовно-нравственное воспитание. При этом, направление духовно-нравственного воспитания практически не развито. Так же в Центре семьи не реализуется социально-педагогическая поддержка. Нами было выявлено, что респонденты, участвующие в нашем социологическом исследовании, мало информированы о мероприятиях Центра семьи и в основном узнают о мероприятиях через друзей и родственников. В качестве рекомендации мы отметили:

- больше информировать семей с детьми Яковлевского района о мероприятиях Центра семьи через СМИ, популярные социальные сети;

- популяризировать деятельность Центра семьи;
- усовершенствовать, внедрить несколько новых мероприятий медико-социальной поддержки;
- разработать больше мероприятий, по духовно-нравственному воспитанию;
- внедрить в деятельность Центра семьи мероприятия, направленные на социально-педагогическую поддержку.

Результаты социологического исследования были переданы и озвучены специалистам Центра семьи на рабочем совещании. На основании социологического исследования был разработан проект, направленный на совершенствование комплексной поддержки в Центре семьи Яковлевского района. Целью проекта является совершенствование комплексной поддержки семей детьми в Центре семьи.

Планируемые результаты реализации социального проекта:

- увеличение мероприятий, направленных на духовно-нравственное воспитание;
- реализация мероприятий, направленных на социально-педагогическую поддержку;
- публикации в СМИ и социальных сетях о мероприятиях Центра семьи;
- привлечение семей с детьми в деятельность Центра семьи путем популяризации Центра;

По итогам нашей работы мы пришли к выводу, что задачи, которые стояли перед нами в начале написания работы были реализованы.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 г.).
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. по состоянию на 1 янв. 2016 г.).
3. Федеральный закон РФ от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ (ред. от 29 декабря 2015) «О государственной социальной помощи».
4. Федеральный закон РФ от 19 мая 1995 г. №81-ФЗ (ред. от 29 декабря 2015) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
5. Семейный кодекс Российской Федерации (принят Государственной думой 8 декабря 1995 г. по состоянию на 3 янв. 2016 г.).
6. Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013г. -№ 523-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан Белгородской области на 2014 – 2020 годы».
7. Постановление администрации города Белгорода от 30.12.2011г. № 233 (ред. от 21.12.2012) «Об утверждении городской целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения на 2012 - 2017 годы»
8. Постановление главы муниципального образования «Яковлевский район» Белгородской области от 18 июня 2007г.-№237. «О создании Центра семьи Яковлевского района».
9. Постановление главы муниципального образования «Яковлевский район» Белгородской области от 25 июня 2007г.-№242. «О создании совета семей при Центре семьи Яковлевского района».
10. Положение о Центре семьи Яковлевского района (Утверждено постановлением главы Яковлевского района № 237 от 01 июня 2007г.)

11. Адамов, А.Г. Сущность духовно-нравственного воспитания учащихся в контексте системного подхода.– М.: ИСПС РАО, 20014. – 168 с.
12. Алешина, Т.В. Цикл развития семьи: исследования и проблемы // Журнал-вест. Моск. универ. – 2016. - №1. – С. 30-32.
13. Андреева, Т.В. Психология семьи. – М.: Изд-во Инфра-М, 2011. – 276 с.
14. Антонов, А.И. Семья как социальный институт. – М.: Изд-во МГУ, 2010. – 231 с.
15. Антонов, А.И. Социология семьи. – М.: Изд-во МГУ, 2015. – 347 с.
16. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения. – М.: Изд-во ВЕСТНИК, 2013. – 283 с.
17. Беляева, Л.А. Динамика ценностей населения реформируемой России. – М.: Изд-во ИФРАН, 2012. – 164 с.
18. Буров, С.Н. Брачно-семейные отношения. - М.: Изд-во Экзамен, 2014. – 201 с.
19. Василькова, Ю.В. Методика и опыт социального педагога. – М.: Изд-во АCADEMIA, 2011. – 193 с.
20. Василькова, Ю.В. Социальная педагогика. – М.: Изд-во АCADEMIA, 2015. – 321 с.
21. Всероссийская перепись населения. - Режим доступа: [http://www.gks.ru/free\\_doc/new\\_site/perepis2010/croc/perepis\\_itogi1612.htm](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm).
22. Глазунова, М.А. Методика социально-педагогической поддержки семей с детьми. - М.: Просвещение, 2012. – 174 с.
23. Голод, С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. – СПб.: Изд-во Питер, 2010. – 352 с.
24. Елизаров, В.В. Духовно-нравственная семья. – М.: Изд-во Дашков и К, 2011. – 156 с.
25. Жилевич, Е.Н. Организация социально-педагогической поддержки семей с детьми // Работа социального педагога в школе. – 2016. -

№2. – С.29-32.

26. Здравомыслова, О.М. Эволюция семьи. – М.: Изд-во ВЛАДОС, 2014. – 295 с.

27. Золотарева, А.В. Концепция социально-психологической поддержки семей с детьми в условиях взаимодействия образовательных учреждений // Ярослав. пед. вест. – 2016. - №3. – С.59-61.

28. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений. – Самара: Изд-во СИОКПП, 2013. – 348 с.

29. Килпатрик, В.Х. Воспитание в условиях меняющейся цивилизации. – М.: Изд-во Наука, 2012. – 253 с.

30. Киселева, Т.Г. Социально-культурная деятельность. - М.: Изд-во МГУКИ, 2014. – 347 с.

31. Климантова, Г.И. Семья: история и современность. – М.: Изд-во РГСУ, 2010 – 423 с.

32. Козырева, Е.А. Социально-психологическая поддержка семьи. – М: Изд-во МГСУ, 2011. – 202 с.

33. Кононов, И.С. Концепция реализации государственной семейной политики по становлению и стабилизации семьи с детьми. – М.: Изд-во Логос, 2014. – 259 с.

34. Коряковцева, О.А. Обучение семейной жизни без конфликтов. – М.: Изд-во Инфра-М, 2010. – 216 с.

35. Красильников, Ю.Д. Социально-культурная деятельность. - М.: МГУКИ, 2010. – 397 с.

36. Купарева, Е.Н. Социально-педагогическая поддержка семей с детьми в России. – СПб.: Изд-во Питер, 2013. – 204 с.

37. Макаренко, А.С. Кризис семьи и депопуляция в России. – М.: Изд-во Академия, 2012. – 199 с.

38. Мартыненко, А.В. Теория и практика медико-социальной работы. - М.: Изд-во Гардарики, 2014. – 458 с.

39. Мацковский, М.С. Социология семьи: проблемы теории,

методологии, методики. – М.: Изд-во Наука, 2012. – 341 с.

40. Никитин, В.А. Социальная работа: проблема теории и подготовки специалистов. - М.: Изд-во МПСИ, 2011. – 373 с.

41. Николаева, Я.Г. Стабильность семьи. – М.: Просвещение, 2015. – 234 с.

42. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка семей. – М.: Прогресс, 2013. – 311 с.

43. Орлова, Н.Х. Семья как объект комплексного исследования. – СПб.: Изд-во Питер, 2010. – 268 с.

44. Рожков, М.И. Комплексная поддержка семей с детьми. – М.: Прогресс, 2013. – 320 с.

45. Розанов, В.В. Комплексная поддержка в России. – М.: Изд-во Юнити, 2013 – 279 с.

46. Сабитова, Г.В. Мониторинг жизнедеятельности семьи: концептуальные подходы. – М.: Изд-во Проспект, 2011 – 179 с.

47. Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2011. – 318 с.

48. Сизанов, А.Н. Психология семейных отношений. - М.: Изд-во Юнити, 2014. – 282 с.

49. Соколова, Н.А. Комплексная поддержка семьи. - М.: Изд-во Мир, 2012. – 291 с.

50. Сорокин, П.А. Семья: социально-психологические и духовно-нравственные проблемы. – М.: Прогресс, 2015. – 191 с.

51. Социальная работа с семьей: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Никитина. – М.: Гуманит. изд. центр МПСИ, 2014. – 347 с.

52. Социальная педагогика: курс лекций / под общей ред. М.А. Галагузовой [и др.]. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. – 421 с.

53. Сысенко, В.А. Супружеские конфликты. – М.: Изд-во Мысль, 2012 – 386 с.

54. Сячина, С.Л. Медико-социальная поддержка семей в России // Соц. педагогика: новые исслед. № 1. – М.: Изд-во Педагогика соц. работы, 2016. – С. 68-73.
55. Глепцерищев, Р.А. Технологии и формы организации медико-социальной поддержки. - М.: Изд-во Просвещение, 2011. – 273 с.
56. Федеральная служба государственной статистики. - Режим доступа:[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/).
57. Фридман, Л.М. Психология воспитания. Книга для всех, кто любит детей. – М.: Изд-во Академия, 2015. – 366 с.
58. Харчев, А.Г. Современная семья и ее проблемы. - М.: Изд-во Логос, 2010. – 333 с.
59. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей. – М., Изд-во Просвещение, 2010. – 401 с.
60. Чернышева, С.И. Программа повышения социальной компетенции семьи «Семейный витамин». Центр соц. помощи семьи и детям с. Липовица Тамбовской обл. // Вестник психосоц. и коррекционно-реабилитационной работы. – 2016. - № 2. – С. 67-70.
61. Шведова, Н.Ю. Комплексная поддержка семей: структура. - М.: Изд-во Наука, 2013. – 225 с.
62. Шеляг, Т.В. Современная семья и социальная работа. – М.: Изд-во Юнити, 2011 – 277
63. Шнайдер, Л.Б. Основы семейной психологии. – М.: Изд-во Гардарики, 2013. – 331 с.
64. Эйдемиллер, Э.Г. Социальная поддержка семьи. – СПб.: Изд-во Питер, 2012. – 287 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ



## Приложение 1

*Актуальность темы исследования.* В Яковлевском районе проживает 5495 семей, число детей – 10989 человек. По итогам 2015 года отделом ЗАГС Яковлевского района было зарегистрировано 305 разводов, из них 204 семьи, воспитывают несовершеннолетних детей. Супруги указали следующие причины развода:

- психологическая неподготовленность к браку - 54% разведенных пар указали эту причину;
- длительное раздельное проживание супругов и создание другой семьи - 27%;
- алкогольная или наркотическая зависимость одного из супругов – 11%;
- нарушение супружеской верности – 5%;
- отсутствие собственного жилья и недостаток материальных средств по 1 %;
- плохие отношения с родителями (вмешательство родителей и других родственников) менее 1%.

Эти цифры говорят о том, что семьи не способны самостоятельно справиться с социально-психологическими, медико-социальными, духовно-нравственными трудностями, не уделяют времени семейному досугу.

На данный момент времени, 19 несовершеннолетних и 32 родителя состоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Яковлевском районе. И это говорит о том, что родители мало комитенты в социально-психологическом и духовно-нравственном воспитании детей, мало уделяют времени их воспитанию и семейному досугу, совместной социально-культурной деятельности.

Эти цифры говорят о том, что семьи с детьми нуждаются в комплексной поддержке, ведь одно из направлений не решит все проблемы, нужно только комплексно решать те кризисные ситуации, с которыми сталкиваются семьи. Это объясняет актуальность выбранной темы исследования.

*Цель исследования* - диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- провести диагностику проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района;
- определить потребности семей с детьми в комплексной поддержке;
- изучить отношение экспертов к проблеме оказания комплексной поддержки в Центре семьи;

*Объектом исследования* является оказание комплексной поддержки семьям с детьми в Центре семьи Яковлевского района.

*Предметом исследования* являются семьи с детьми, которые посещают Центр семьи (от 18 до 50 лет).

*Хронологические рамки исследования* – апрель – май 2016 гг. – период прохождения производственной (преддипломной) практики. Территориальные рамки исследования – Центр семьи Яковлевского района.

*Эмпирическая интерпретация основных понятий.* В нашем эмпирическом исследовании представлена *диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района*, который представляет собой своеобразную социокультурную и социотерриториальную общность. В этой связи важными задачами выступают:

- 1) анализ проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи;
- 2) выявление (учет) потребностей семей с детьми в комплексной поддержке на базе Центра семьи.

При составлении списка ценностных доминант мы ориентировались, прежде всего, на отслеживание инструментальных ценностей, которые формируют мотивы и стратегии достижения личных целей, тем не менее, базовые терминальные ценности также представлены в инструментарии

исследования. Список ценностей включает в себя:

- помощь в преодолении социальных кризисов;
- помощь в преодолении социально-психологических проблем;
- помощь в преодолении социальных и психологических проблем;
- помощь родителям в социально-педагогической компетенции в воспитании детей;
- организация досуга для семей с детьми; приобщение к культурно-массовым мероприятиям;
- воспитание в родителях и детях нравственных качеств.

На основе теоретического анализа результатов исследований отечественных специалистов нами была разработана рабочая классификация потенциальных потребителей комплексной поддержки в Центре семьи. В качестве критериев выделения типов были выбраны следующие: осознанные индивидом потребности в комплексной поддержки – семейные проблемы индивидов в отношении изменения собственных жизненных условий и пользования услугами; наличие детей; рационализированная индивидами цель получения услуг; ценностные доминанты, определяющие стратегии потребления социальных услуг.

Таблица 2.

**Классификация направлений комплексной поддержки  
на базе Центра семьи**

Направление комплексной поддержки	Использование данного направления комплексной поддержки в Центре семьи	Запрос семей с детьми в данном направлении комплексной поддержки	Цель оказания услуг	Ценностные доминанты
Медико-социальная поддержка	+	+	Организованное социальное обслуживание в больнице или вне ее, с особым упором на связанные со здоровьем социальные проблемы	Помощь в преодолении социальных кризисов
Социально-	+	+	Налаживание отношений	Помощь в

психологическая поддержка			между всеми членами семьи, обеспечение социально-психологических условий, наиболее благоприятных для личностного развития каждого члена семьи	преодолении социально-психологических проблем
Социально-педагогическая поддержка	-	+	Оказание социально-педагогической помощи семьям с детьми	Помощь родителям в социально-педагогической компетенции в воспитании детей
Социально-культурная деятельность	+	+	Организация рационального и содержательного досуга людей, удовлетворение и развитие их культурных потребностей, создание условий для самореализации каждой отдельной личности, раскрытия ее способностей, самосовершенствования и любительского творчества в рамках свободного времени.	Организация досуга для семей с детьми; Приобщение к культурно-массовым мероприятиям
Духовно-нравственное воспитание	+	+	Перевод объективных требований морали в личные убеждения человека	Воспитание в родителях и детях нравственных качеств

Медико-социальная поддержка - организованное социальное обслуживание в больнице или вне ее, с особым упором на связанные со здоровьем социальные проблемы.

Социально-психологическая поддержка - оказание своевременной, всесторонней социально-психологической помощи нуждающимся в ней семьям и лицам, собирающимся вступить в брак.

Социально-педагогическая деятельность – это способ гармонизации отношений родителей и детей, при помощи социального работника и социального педагога.

Социально-культурная деятельность – это исторически обусловленный, педагогически направленный и социально востребованный процесс преобразования культуры и культурных ценностей в объект взаимодействия

личности и социальных групп в интересах развития каждого члена общества.

Духовно-нравственное воспитание - это сложный психолого-педагогический процесс перевода объективных требований морали в личные убеждения человека.

Параметр *использование данного направления комплексной поддержки в Центре семьи* показывает, какие из направлений используются специалистами Центра семьи для оказания комплексной поддержки семьям с детьми.

Параметр *запрос семей с детьми в данном направлении комплексной поддержки* показывает необходимость осуществлять все направления комплексной поддержки.

Параметр *цель* оказания услуг отражает рационализированное видение решения конкретной жизненной проблемы или удовлетворение потребности, отражающей специфику образа жизни данных индивидов.

Вторым направлением исследования является изучение ожиданий граждан, связанных с предоставлением комплексной поддержки. Зачастую социальная сфера выступает своего рода «лакмусовой бумагой», которая позволяет вскрыть наиболее актуальные болезненные проблемы семьи. Мы предполагаем, изучать, какие потребности в комплексной поддержке испытывают семьи с детьми по следующим параметрам: социально-культурная деятельность, социально-психологическая поддержка, медико-социальная поддержка, духовно-нравственное воспитание.

*Ценности* это обобщенные цели и средства их достижения, выполняющие роль фундаментальных норм. Они обеспечивают интеграцию общества, помогая индивидам осуществлять социально одобряемый выбор своего поведения в жизненно значимых ситуациях. Каждая ценность и система ценностей имеют двуединое основание: в индивиде как самоценном субъекте и в обществе как социокультурной системе.

*Терминальные ценности*, или ценности-цели, представляют собой наиболее устойчивый «стратегический» слой.

*Инструментальные ценности*, или ценности-средства, направляющие индивида на достижение терминальных ценностей, актуализирующие его потребности.

Таблица 3.

Таблица операционализации понятий

Теоретическое понятие	Эмпирический показатель	Индикатор	Значение переменной		Гипотеза	Вопрос в анкете
1. семья	Информация о респонденте	Пол	Номин ал.	М/Ж	Знание половозрастного о состава помогает определить в каком составе семьи обращаются Центр семьи	Ваш пол? Ваш возраст? Социальный статус?
		Возраст	Интерв альный	От...до		
		Социальный статус	Номин ал.	Работ, студент, нераб.		
	Зарегистриро ванный союз мужчины и женщины	Кол-во лет	Абсол ют.	0 – ∞	На протяжении супружеской жизни семья переживает кризисы и нуждается в поддержке	Сколько лет состоите в браке? К какой категории семей вы относитесь?
Категория семьи		Номин ал.	Семья ожид. ребенка, семья с детьми			
Дети	Наличие и кол-во детей	Номин ал.	Да/нет 1, 2, 3 и более детей	В России преобладающи е количество семей, это семьи с одним ребенком	Наличие детей? Количество детей?	
Потребности семей с детьми, с которыми обращаются в Центр семьи	Наличие запроса в комплексно й поддержке	Номин альный	ТЖС, конфл. В семье между супруг., между род. и детьми, укрепл. и сохран.	В зависимости от того, с какими потребностями обращается семья с детьми в Центр семьи, используются различные направления комплексной	С какими потребностями можно обратиться в Центр семьи за комплексной поддержкой? Для экспертов: С какими потребностями чаще всего	

			семьи	поддержки	обращаются семьи с детьми в Центр?	
2. комплексная поддержка	Направления комплексной поддержки	Социально-психологическая поддержка	Номинал	Индивидуальные, групповые консультации	54% супружеских пар при разводе указывают причину психологическая неподготовленность к браку, семьи не могут самостоятельно справиться с социально-психологическими проблемами в семье	Какие мероприятия Центра семьи вы посещали? Посещали Вы когда-нибудь индивидуальные консультации психолога? Если да, то, как вы оцените работу специалиста? Посещали ли Вы занятия «Семейный очаг», проводимое в Центре семьи? Как вы оцените данное мероприятие? Для экспертов: Реализуется ли в Центре семьи данное направление поддержки? Как вы оцените данную деятельность? Обращаются ли семьи за данным видом поддержки?
		Медико-социальная поддержка	Номинал	групповые консультации	Медико-социальная поддержка одно из главных направлений	Посещали ли вы в Центре семьи такие клубы как «В ожидании чуда», «Преодоление»?

				комплексной поддержки в работе с беременными, и помогает преодолению социальных проблем пьющих родителей.	Если да, то как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении? Для экспертов: Существует запрос семей с детьми в медико-социальной поддержке? Как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?
	Социально-педагогическая поддержка	Номинал	групповые занятия	В России наметилась тенденция самоустранения родителей от воспитания детей	Какие отношения складываются у Вас с детьми? Хотели бы Вы обратиться к специалисту по вопросу взаимоотношений с детьми? Для экспертов: Существует запрос семей с детьми в социально-педагогической поддержке? Как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?
	Социально-культурная деятельность	Номинал	Культурно-массовые мероприятия; досуговые мероприятия	Участие всей семьей в досуговых и культурно-массовых мероприятиях способствует укреплению семьи и семейных ценностей.	Какие мероприятия Центра семьи могли бы Вас заинтересовать? Хотели бы Вы посещать Центр семьи всей семьей, проводить совместный досуг? Как вы



					оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении? В каких культурно-массовых мероприятиях, организованных Центром семьи, вы принимали участие? Для экспертов: Существует запрос семей с детьми в социально-культурной деятельности? Как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?
	Духовно-нравственное воспитание	Номин ал.	Групповые занятия, встречи; массовые мероприятия.	Духовно-нравственное воспитание родителей и детей способствует укреплению семьи как социального института, установки моральных ценностей.	В каких мероприятиях, организованных Центром семьи и представителями Яковлевского благочиния, вы принимали участие? Если да, то хотели бы вы еще поучаствовать в подобном мероприятии? Как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении? Для экспертов: Существует запрос семей с детьми в духовно-

					<p>нравственном воспитании? Как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?</p>
3. Центр семьи Яковлевского района	Деятельность Центра семьи	Информационная поддержка	Номинал	Газета, соц. сети, объявление на улице, через друзей, родственников	<p>Чем больше информированность населения о мероприятиях Центра, тем больше клиентов участвует в мероприятиях</p> <p>Из какого источника вы узнали о деятельности Центра семьи? Как вы оцениваете информированность о мероприятиях Центра семьи? Для экспертов: На сколько хорошо население района информировано о деятельности семьи?</p>
	Условия оказания услуг	Уровень оказания услуг	Номинал.	Высоко, не очень высоко, низко	<p>Чем выше уровень оказания услуг, тем эффективней комплексная поддержка</p> <p>Как вы оцениваете деятельность Центра семьи на получение благ и услуг? На ваш взгляд, деятельность Центра семьи по комплексной поддержке семей является эффективной? Для экспертов: Какие основные принципы, на Ваш взгляд, должны лежать в основе комплексной поддержки? Каковы на Ваш взгляд, основные направления совершенствования</p>

					деятельности Ц.с. по комплексной поддержке?
--	--	--	--	--	--

*Гипотеза исследования.* Комплексная поддержка содержит несколько направлений работы: социально-психологическую поддержку, медико-социальную поддержку, социально-педагогическую поддержку, социально-культурную деятельность, духовно-нравственное воспитание. Реализация данного комплекса мер будет содействовать гармонизации семейных отношений, укреплению семейных ценностей, преодолению семейного кризиса в семьях с детьми, обращающихся в Центр семьи.

*Гипотезы следствия:*

- комплексная поддержка реализуется специалистами разных областей: специалистами по социальной работе, психологами, социальными педагогами, медиками, методистами культуры, священнослужителями;

- успешная реализация комплексной поддержки семей с детьми будет содействовать укреплению семьи как социального института.

- оценка деятельности Центра семьи производится потенциальными потребителями комплексной поддержки путем соотнесения со своими потребностями и ценностными ориентациями. Чем больше действия представителей Центра отвечают ценностным ориентациям семей с детьми, тем выше эффективность комплексной поддержки.

*Обоснование выборки*

Генеральная совокупность – 90 человек (семьи с детьми, конкретно родители, посещающие Центр семьи от 18 до 50 лет на 13.07.2016 (n=70) и эксперты (n=20)).

Выборочная совокупность составила 50 человек (рассчитана по критерию Стьюдента, обеспечивается доверительный интервал, не превышающий 5 % статистически значимой ошибки).

Для решения задач исследования была применена стратифицированная выборка (пропорциональный отбор).

В соответствии с параметрами генеральной совокупности отслеживалось распределение четырех признаков:

Пол респондента - 47% - мужчин; 53% - женщин.

Возраст: были выделены 6 возрастных групп

- до 20 лет – 17%;
- 20 - 29 лет – 39%;
- 30-39 лет – 34%;
- 40 - 50 лет - 10%;

Социально-профессиональный статус:

- работающие (85%),
- студенты (5%),
- безработные (10%).

Наличие детей:

- семьи, ожидающие ребенка – 19%;
- семьи с детьми – 81%.

Методы исследования:

В исследовании применяются теоретические методы сравнительного, структурно-функционального и системного анализа; метод теоретической типологизации.

Методы сбора данных – экспертный опрос (стандартизированное интервью), анкетный опрос.

Методы анализа эмпирических данных - методы дескриптивной статистики с целью получения параметров распределений рейтинга ценностей (процентные показатели, частотные распределения).

Для решения задач, связанных с поиском более эффективной деятельности социальной службы применены методы прогнозирования и моделирования социальных процессов.

Инструментарий: анкета массового опроса (прилагается), анкета для экспертов (прилагается).

## Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного университета проводит социологическое исследование «Диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района» Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

Благодарим за участие!

1. Из какого источника вы узнали о деятельности Центра семьи?

1	Газета	4	Через друзей, родственников
2	Социальные сети	5	Другое (укажите)
3	Объявление на улице	6	Затрудняюсь ответить

2. Как Вы оцениваете информированность о мероприятиях Центра семьи?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

3. Какие мероприятия вы посещали, проводимые Центром семьи? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Культурно-массовые мероприятия	4	Групповые тренинги
2	Посещение клубов	5	Нет, не посещал
3	Индивидуальное консультирование	6	Затрудняюсь ответить

4. Обращались ли вы в Центр семьи с личной проблемой? (Если да, то вопрос 5, если нет – 6 вопрос)

1	Да, обращался	3	Другое (укажите)
2	Нет, не обращался	4	Затрудняюсь ответить

5. Была ли оказана помощь?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

6. Посещали Вы когда-нибудь индивидуальные консультации психолога? (Если да, то вопрос 7, если нет – 8 вопрос)

1	хорошо	4	не понравилось
2	скорее хорошо, чем плохо	5	Нет, не посещал
3	скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

7. Если да, как вы его оцените?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

8. Посещали ли Вы занятия «Семейный очаг», проводимое в Центре семьи? (Если да, то

вопрос 9, если нет – 10 вопрос)

1	Да, посещал	3	Другое (укажите)
2	Нет, не посещал	4	Затрудняюсь ответить

9. Как Вы оцениваете данное мероприятие?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

10. Посещали ли Вы в Центре семьи такие клубы как «В ожидании чуда», «Преодоление»? (Если да, то вопрос 11, если нет – 12 вопрос)

1	Да, посещал	3	Другое (укажите)
2	Нет, не посещал	4	Затрудняюсь ответить

11. Если да, то как вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

12. Какие мероприятия Центра семьи могли бы вас заинтересовать? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Парад невест	6	Районный праздник «День семьи, любви и верности»
2	Клуб семейного досуга «У очага»	7	Индивидуальная консультация психолога
3	Тренинг «разрешение семейных конфликтов»	8	Встречи с представителями Яковлевского благочиния
4	Клуб для беременных женщин «В ожидании чуда»	9	Другое (укажите)
5	Консультация дл молодоженов «Секрет семейного счастья»	10	Затрудняюсь ответить

13. Какие отношения складываются у Вас с детьми?

1	Хорошие, доверительные	4	Плохие отношения
2	Скорее хорошие, чем плохие	5	Детей нет
3	Нейтральные, мало общаемся с ребенком	6	Затрудняюсь ответить

14. Хотели бы Вы обратиться к специалисту по вопросу взаимоотношений с детьми?

1	Да, есть желание	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое (укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

15. Хотели бы посещать Центр семьи всей семьей, проводить совместный досуг?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

16. В каких культурно-массовых мероприятиях, организованных Центром семьи, Вы

принимали участие? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Парад невест	5	Районный праздник «День матери»
2	Районный праздник «День семьи, любви и верности»	6	Чествование семей-юбиляров
3	Парад колясок	7	Участия не принимал
4	Папа, мама я – спортивная семья	8	Затрудняюсь ответить

17. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

18. В каких мероприятиях, организованных Центром семьи и представителями Яковлевского благочиния, Вы принимали участие? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Городской фестиваль «Вместе мы творим добро»	3	Участия не принимал
2	Городской праздник, приуроченный к памяти Петра и Февронии	4	Затрудняюсь ответить

19. Хотели бы Вы еще поучаствовать в подобном мероприятии?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

20. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

21. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи на получение следующих благ и услуг?

	высоко	Не очень высоко	низко	Это для них практически недоступно
Организация индивидуальных занятий с психологом				
Проведение клубов				
Организация семейного досуга				
Проведение культурно-массовых мероприятий				
Встречи с представителями Яковлевского благочиния				

22. С какой потребностью можно обратиться в Центр семьи за комплексной поддержкой?

1	Трудная жизненная ситуация	5	За информационной поддержкой
2	Конфликты в семье между супругами	6	За получением знаний о семье
3	Конфликты в семье между	7	Другое(укажите)

	родителями и детьми		
4	Укрепление и сохранение семьи	8	Затрудняюсь ответить

23. В отношении, каких категорий в наибольшей степени необходимо применение данного направления?

1	Семьи, ожидающие ребенка
2	Семьи с детьми
3	Семьи в кризисной ситуации
4	Другое(укажите)
5	Затрудняюсь ответить

24. Как Вы считаете, деятельность Центра семьи по комплексной поддержке семей с детьми является эффективной?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

В заключении просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

25. Ваш пол:

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

26. Ваш возраст:

1	До 20 лет	4	40 – 49 лет
2	20 – 29 лет	5	50 лет и старше
3	30 – 39 лет		

27. Наличие детей:

1	да	2	нет
---	----	---	-----

28. Количество детей:

1	Не имею	4	3 ребенка
2	1 ребенок	5	4 и более детей
3	2 ребенка		Детей не имею

29. Сколько лет состоите в браке:

1	Не состою	4	От 3 до 5 лет
2	Менее года	5	От 5 до 10 лет
3	От 1 года до 3 лет	6	Более 10 лет

30. Социальный статус:

1	Работающий
2	Студент
3	Безработный

31. К какой категории семей вы относитесь:

1	Семья, ожидающая ребенка
2	Семья с детьми
3	

Благодарим Вас за участие в исследовании!



### Анкета эксперта

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного университета проводит социологическое исследование «Диагностика проблем комплексной поддержки семей с детьми в Центре семьи Яковлевского района» Просим Вас ответить на вопросы

предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов ответа, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

Благодарим за участие!

1. Как Вы оцениваете информированность населения о мероприятиях Центра семьи?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

2. Какие мероприятия чаще посещают семьи с детьми, проводимые Центром семьи? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Культурно-массовые мероприятия	4	Групповые тренинги
2	Посещение клубов	5	Нет, не посещают
3	Индивидуальное консультирование	6	Затрудняюсь ответить

3. Обращаются ли семьи с детьми в Центр с личной проблемой? (Если да, то вопрос 4, если нет – 5 вопрос)

1	Да, обращаются	3	Другое (укажите)
2	Нет, не обращаются	4	Затрудняюсь ответить

4. Оказывается обращающимся помощь?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

5. Какие мероприятия Центра семьи могли бы заинтересовать семьи? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Парад невест	6	Районный праздник «День семьи, любви и верности»
2	Клуб семейного досуга «У очага»	7	Индивидуальная консультация психолога
3	Тренинг «разрешение семейных конфликтов»	8	Встречи с Яковлевским благочинием
4	Клуб для беременных женщин «В ожидании чуда»	9	Другое (укажите)
5	Консультация дл молодоженов «Секрет семейного счастья»	10	Затрудняюсь ответить

6. Посещают ли семьи индивидуальные консультации психолога? (Если да, то вопрос 7, если нет – 8 вопрос)

1	Да	3	Другое(укажите)
2	Нет	4	Затрудняюсь ответить

7. Если да, как Вы оцените их проведение?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)

3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить
---	--------------------------	---	----------------------

8. Реализуется ли в Центре семьи социально-психологическое направление комплексной поддержки?

1	Да реализуется	4	Нет, не реализуется
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

9. Если да, как Вы оцените эффективность социально-психологической поддержки?

1	Хорошо	4	Плохо
2	Скорее хорошо, чем плохо	5	Другое(укажите)
3	Скорее плохо, чем хорошо	6	Затрудняюсь ответить

10. Обращаются ли семьи с детьми за данным видом поддержки?

1	Да	3	Другое(укажите)
2	Нет	4	Затрудняюсь ответить

11. Существует запрос семей с детьми в медико-социальной поддержке?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

12. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Результативно	4	Данное направление не реализуется
2	Не очень результативно	5	Другое(укажите)
3	Не результативно	6	Затрудняюсь ответить

13. Существует запрос семей с детьми в социально-педагогической поддержке?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

14. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Результативно	4	Данное направление не реализуется
2	Не очень результативно	5	Другое(укажите)
3	Не результативно	6	Затрудняюсь ответить

15. Существует запрос семей с детьми в социально-культурной деятельности?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)
3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить

16. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Результативно	4	Данное направление не реализуется
2	Не очень результативно	5	Другое(укажите)
3	Не результативно	6	Затрудняюсь ответить

17. Существует запрос семей с детьми в духовно-нравственном воспитании?

1	Да	4	Нет
2	Скорее да, чем нет	5	Другое(укажите)

3	Скорее нет, чем да	6	Затрудняюсь ответить
---	--------------------	---	----------------------

18. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в данном направлении?

1	Результативно	4	Данное направление не реализуется
2	Не очень результативно	5	Другое(укажите)
3	Не результативно	6	Затрудняюсь ответить

19. Как Вы оцениваете деятельность Центра семьи в оказании комплексной поддержки?

1	Результативно	4	Данное направление не реализуется
2	Не очень результативно	5	Другое(укажите)
3	Не результативно	6	Затрудняюсь ответить

20. Как Вы оцените эффективность комплексной поддержки и отдельных ее направлений?

	высоко	Не очень высоко	низко	Это для них практически недоступно
Комплексная поддержка				
Социально-психологическая поддержка				
Социально-педагогическая поддержка				
Медико-социальная поддержка				
Социально-культурная деятельность				
Духовно-нравственное воспитание				

21. С какой потребностью семьи с детьми обращаются в Центр семьи за комплексной поддержкой?

1	Трудная жизненная ситуация	5	За информационной поддержкой
2	Конфликты в семье между супругами	6	За получением знаний о семье
3	Конфликты в семье между родителями и детьми	7	Другое(укажите)
4	Укрепление и сохранение семьи	8	Затрудняюсь ответить

22. В отношении, каких категорий семей необходима комплексная поддержка?

1	Семьи, ожидающие ребенка
2	Семьи с детьми
3	Другое(укажите)
4	Затрудняюсь ответить

23. Какие основные принципы на Ваш взгляд должны лежать в основе комплексной поддержки семей с детьми?

1	Клиент всегда прав	4	профессионализм
2	Высшая ценность - человек	5	Другое(укажите)
3	Милосердие и терпимость	6	Затрудняюсь ответить

24. Каковы на ваш взгляд, основные направления совершенствования деятельности Центра семьи по комплексной поддержке семьи с детьми? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1	Комплексная поддержка в целом
2	Социально-педагогическая поддержка
3	Социально-психологическая поддержка
4	Медико-социальная поддержка
5	Социально-культурная деятельность
6	Духовно-нравственное воспитание
7	Другое(укажите)
8	Затрудняюсь ответить

В заключении просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

25. Ваш пол:

1	Мужской	2	Женский
---	---------	---	---------

26. Ваш возраст:

1	До 20 лет	4	40 – 49 лет
2	20 – 29 лет	5	50 лет и старше
3	30 – 39 лет		

27. От какой организации выступали экспертом:

1	Специалист Центра семьи
2	Специалист социальной защиты населения
3	Специалист комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Приложение 2

Таблица 4.

### План-график проекта

Вид мероприятия	Содержание мероприятий	Необходимые ресурсы	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты	Сроки реализации
-----------------	------------------------	---------------------	---------------------------	----------------------	------------------

I этап (Предварительный)	Заключение соглашений о сотрудничестве с сопряженными с проектом структурами; разработка планов мероприятий, предусмотренных проектом; подготовка необходимой документации для работы с семьями; разработка макета и выпуск информационных буклетов, памяток, создание группы «Центр семьи Яковлевского района» в социальной сети в контакте.	Программа и инструментарий мониторинга, техническое обеспечение для обработки эмпирических данных (компьютер, программный пакет SPSS), бюджет, финансирование расходов на разработку и тиражирование инструментария.	Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	Заключены соглашения о сотрудничестве с сопряженными с проектом структурами; разработан план мероприятий, предусмотренный проектом; подготовлена необходимая документация для работы с семьями; разработан макета и выпуск информационных буклетов, памяток. Создание программы мероприятий: формы, методы, технологии работы, сценарии игр, праздников, интерактивных занятий, бюджет программы.	01.03.2016 – 16.04.2016 г.
II этап (Непосредственного осуществления намеченного)	Консультации специалистов: Центра семьи, отдела ЗАГС, встреча с парами, вступающими в брак; консультации для пар, подавших заявление на расторжение брака; проведение свадебных обрядов; чествование семей с новорожденными;	Кадровые ресурсы, данные мониторинга, технические ресурсы, статистические данные.	Журбенко Наталья Николаевна - Начальник отдела ЗАГС; Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	организованный циклы консультаций, бесед и прочих форм деятельности для различных категорий населения по проблемам семьи, материнства и детства, здоровому образу жизни и т.д.; распространение брошюр и буклетов на семейную тематику;	На протяжении всего периода, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.
	Консультации специалистов Центра семьи, социального педагога. Занятия по социально-педагогической	Кадровые ресурсы, данные мониторинга, технические ресурсы.	Подвигина Галина Евгеньевна – социальный педагог; Пашетных Евгения	организованный циклы консультаций, бесед и прочих форм деятельности для семей с детьми по проблемам семьи, материнства и	На протяжении всего периода, 17.04.2

	<p>грамотности родителей;          Мероприятия в рамках цикла «Азбука семейной жизни» с супружескими парами;          Проведение тренинга «разрешение семейных конфликтов»;          Консультации для молодоженов «Секрет семейного счастья»;          Заседание семейного клуба «Мать и дитя».</p>		<p>Михайловна – методист Центра семьи.</p>	<p>детства, преодолению конфликтных ситуаций в семье, преодолению конфликтов между родителями и детьми т.д.;          распространение брошюр и буклетов на семейную тематику;</p>	<p>016 – 01.03.2018 г.</p>
	<p>Консультации специалистов Центра семьи, представителей Яковлевского благочиния.          Организация и проведение городского фестиваля «Вместе мы творим добро»;          Организация и проведение городского праздника, посвященного памяти Петра и Февронии;          Проведение бесед с семьями о профилактике прерывания беременности;          Проведение духовно-нравственных вечеров с представителями Яковлевского благочиния;</p>	<p>Кадровые ресурсы, данные мониторинга, технические ресурсы.</p>	<p>Ответственный по взаимодействию с Патриаршей комиссией по вопросам семьи, защите материнства и детства отец Михаил;          Пашетных Евгения Михайловна – методист Центра семьи.</p>	<p>организованный циклы консультаций, бесед и прочих форм деятельности для семей с детьми по проблемам семьи, материнства и детства, укреплению духовно-нравственного воспитания семей.</p>	<p>На протяжении всего периода, а, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.</p>

	Проведение благотворительных ярмарок.				
	Консультации специалистов: Центра семьи, заседание клуба «В ожидании чуда»; проведение координационных советов центра семьи; проведение заседания Совета семей Яковлевского района; Консультации для молодоженов «Секрет семейного счастья».	Кадровые ресурсы, данные мониторинга, специализированная литература, технические ресурсы, статистические данные.	Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи; Перькова Любовь Витальевна - Психолог – консультант центра семьи;	организованный циклы консультаций, бесед и прочих форм деятельности для различных категорий населения по проблемам семьи, материнства и детства, здоровому образу жизни и т.д.; медико-социальная, консультационная поддержка беременных женщин и молодых матерей; проведение тренингов различного характера для взрослых и подростков.	На протяжении всего периода, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.
	Консультации специалистов УСЗН; заседание клуба «Преодоление» выезды специалистов различных ведомств в администрации городских и сельских поселений; проведение мероприятий для различных категорий населения по проблемам семьи, материнства и детства, здоровому образу жизни, половому воспитанию, духовности семьи и т.п.;	Кадровые ресурсы, финансирование консультаций, технические ресурсы, статистические данные.	Массалитин Юрий Алексеевич Начальник управления социальной защиты населения администрации и района; Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	организованный циклы консультаций, бесед и прочих форм деятельности для различных категорий населения по проблемам семьи, материнства и детства, здоровому образу жизни и т.д.; распространение брошюр и буклетов на семейную тематику; медико-социальная, консультационная поддержка беременных женщин и молодых матерей;	На протяжении всего периода, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.



	распространение памяток, информационных буклетов;				
	проведение мероприятий, посвященных дню матери; проведение праздника «8 июля «День семьи, любви и верности»»; чествование семей-юбиляров; заседание семейного клуба «У очага»; проведение Парада невест; содействие семьям в участии в областном конкурсе «Крепка семья - крепка Россия»; проведение парада колясок; проведение спортивного праздника «Папа, мама, я – спортивная семья»;	Кадровые ресурсы, финансирование мероприятий, технические ресурсы.	Колпаков Александр Николаевич Начальник управления культуры, кино, спорту и делам молодежи; Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	организация и проведение праздников конкурсных программ на семейную тематику;	На протяжении всего периода, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.
	Консультации специалистов центра занятости; помощь в трудоустройстве молодым семьям, беременным, подросткам категории «группы риска»;	Кадровые ресурсы, финансирование.	Соловьева Елена Владимировна Директор центра занятости; Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи.	Трудоустройство молодых семей, беременных, подростков категории «группы риска».	На протяжении всего периода, 17.04.2016 – 01.03.2018 г.
III этап (Подведение итогов)	Подведение результатов проекта; Опубликование соответствующей информации в	Теоретические и эмпирические методы социологического исследования (опрос; методы	Пашетных Евгения Михайловна - методист Центра семьи. Размоскин	Оценка эффективности реализации проекта на основе полученных данных, внесение корректив	01.03.2018 – 01.04.2018 г.

	Название работы	Сумма, тыс. руб.	Бюджетные источники финансирования
	СМИ; Проведение социологического исследования	психодиагности ки); кадровые ресурсы	Олег Владимирович Главный редактор газеты «Победа»
		для дальнейшей реализации проекта	

Приложение 3

Смета расходов по проекту

			Феде- раль- ный бюдж ет <sup>3</sup>	Област- ной бюджет <sup>3</sup>	Местный бюджет
Код раб оты	Название работы				
1	Подготовительный этап				
1.1	Заключение соглашений о сотрудничестве с сопряженными с проектом структурами	-	-	-	-
1.2	Разработка планов мероприятий, предусмотренных проектом	-	-	-	-
1.3	Подготовка необходимой документации для работы с семьями	2,0	-	-	2,0
1.4	Разработка макета и выпуск информационных буклетов, памяток	8,0	-	-	8,0
2	Медико-психологическая и социальная помощь				
2.1	Консультации специалистов: Центра семьи, отдела ЗАГС, УСЗН, пенсионного фонда	-	-	-	-
2.2	Заседание клуба «Преодоление»	10,0	-	-	10,0
2.3	Заседание клуба «В ожидании чуда» для беременных и молодых мам	10,0	-	-	10,0
2.4	Встреча с парами, вступающими в брак	-	-	-	-
2.5	Консультации для пар, подавших заявление на расторжение брака	-	-	-	-
3	Работа с сетью социальных контактов				
3.1	Выезды специалистов различных ведомств в администрации городских и сельских поселений	50,0	-	-	50,0
3.2	Распространение памяток, информационных буклетов	-	-	-	-
3.3	Помощь в трудоустройстве молодым семьям, беременным, подросткам категории «группы риска»	-	-	-	-

3.4	Проведение координационных советов центра семьи	6,0	-	-	6,0
4	Духовно-нравственное воспитание и досуговая деятельность				
4.1	Проведение мероприятий, посвященных дню матери	50,0	-	-	50,0
4.2	Проведение праздника «8 июля «День семьи, любви и верности»»	90,0	-	-	90,0
4.3	Проведение свадебных обрядов	-	-	-	-
4.4	Чествование семей-юбиляров	55,0	-	-	55,0
4.5	Заседание семейного клуба «У очага»	10,0	-	-	10,0
4.6	Мероприятия по возрождению духовно-нравственных ценностей (беседы с представителями духовенства)	-	-	-	-
4.7	Содействие семьям в участии в областном конкурсе «Крепка семья - крепка Россия»	-	-	-	-
4.8	Проведение парада колясок	20,0	-	-	20,0
4.9	Проведение спортивного праздника «Папа, мама, я – спортивная семья»	18,0	-	-	18,0
4.10	Проведение заседания Совета семей Яковлевского района	10,0	-	-	10,0
4.11	Проведение совета отцов	-	-	-	-
4.12	Занятия по арт-терапии со студентами СУЗов Яковлевского района	6,0	-	-	6,0
4.13	Мероприятия в рамках цикла «Азбука семейной жизни» со студентами СУЗов Яковлевского района	6,0	-	-	6,0
4.14	Чествование семей с новорожденными	10,0	-	-	10,0
5	Информационно-аналитическое сопровождение проекта				
5.1	Подведение результатов проекта	-	-	-	-
5.2	Опубликование соответствующей информации в СМИ	-	-	-	-
	И т о г о:	361,0			361,0

Смета расходов по проекту.

