

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Н И У « Б е л Г У »)**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Кафедра возрастной и социальной психологии

**ВЛИЯНИЕ ЭМПАТИИ НА ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В
СИТУАЦИЯХ ФРУСТРАЦИИ**

**Выпускная квалификационная работа
студентки очной формы обучения
направления подготовки (специальности) 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
4 курса группы 02061205
Роганиной Марины Юрьевны**

Научный руководитель
к.псих.н., доцент
Худаева М.Ю.

БЕЛГОРОД 2016

Оглавление

Введение	3
Глава 1 Теоретические основы изучения проблемы влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.....	6
1.1 Особенности поведения подростков в ситуациях фрустрации.....	6
1.2 Особенности эмпатии подростков.....	15
1.3 Характер влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.....	22
Глава 2 Эмпирическое исследование влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.....	30
2.1 Организация и методы исследования влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.....	30
2.2 Анализ и интерпретация полученных результатов.....	32
2.3 Рекомендации по развитию эмпатии в подростковом возрасте.....	42
Заключение	50
Список литературы	53
Приложения	59

Введение

Подростковый период является одним из самых важных этапов жизни человека, который во многом определяет последующую его судьбу.

Этот период также является одним из самых сложнейших. В это время формируются устойчивые формы поведения, способы эмоционального реагирования и проявления чувств. И от того, как именно они сложатся в отрочестве, будет зависеть, какой личностью подросток будет в более зрелом возрасте.

Проблемами подросткового возраста занимались Д.И. Фельдштейн, Л.И. Божович, В.С. Мухина, Л.С. Выготский, Т.В. Драгунова, М. Кае, А. Фрейд, Б.С. Волков и т.д.

Подростковый возраст характеризуется ими как переходный, сложный, трудный, критический и имеет важнейшее значение в становлении личности человека: расширяется объем деятельности, качественно меняется характер, закладываются основы сознательного поведения, формируются нравственные представления.

Актуальность проблемы исследования влияния эмпатии на поведение в ситуациях фрустрации подростков определяется потребностями целого ряда общественных институтов, непосредственно включенных в процесс формирования и воспитания членов общества. Семья, школа, общество с каждым годом предъявляют к подрастающему поколению все более высокие морально-этические, социально-политические, идеологические требования.

Проблема диагностики подростковой эмпатии является актуальной, так как подростковый возраст является сенситивным для формирования эмпатии. В этом возрасте больше, чем в любом другом, отмечается вовлеченность в переживания, связанные с милосердием, сочувствием, со способностью жертвовать своими ценностями, потребностями ради других. Однако подростковый возраст также характеризуется эмоциональной

неустойчивостью, что является барьером на пути формирования данного процесса.

Фрустрированное поведение подростков также является актуальной темой. Школьники постоянно сталкиваются с тем, что испытывают потребности, осуществление которых невозможно из-за наличия объективных или субъективных факторов. Проблеме поведения в ситуации фрустрации посвящены работы Р. Баркера, Т. Дембо, К. Левина, Н. Майера, С. Розенцвейга.

Постоянная ситуация неудовлетворённости, порождённая различными аспектами вхождения во взрослость, сохранением многочисленных ограничений, свойственных детскому возрасту, и появление новых обязанностей, неблагоприятно складывается на формирующемся характере.

Проблема исследования: каков характер влияния эмпатии подростков на поведение в ситуациях фрустрации?

Цель работы: выяснить, каков характер влияния эмпатии подростков на поведение в ситуациях фрустрации.

Объект: поведение подростков в ситуациях фрустрации.

Предмет: характер влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.

Гипотеза: на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

Задачи исследования:

- 1) Изучить разработанность в литературе проблемы влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.
- 2) Исследовать поведение подростков в ситуациях фрустрации.
- 3) Изучить особенности эмпатии подростков.
- 4) Выявить характер влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.

5) Разработать практические рекомендации психологам по развитию эмпатии в подростковом возрасте.

Методы:

- 1) Организационные (сравнительный).
- 2) Сбора данных (психодиагностический).
- 3) Обработки (количественная и качественная).
- 4) Интерпретационные (структурный).
- 5) Методы математической статистики (критерий Краскела – Уоллеса, множественный регрессионный анализ).

Методики:

- 1) Методика рисуночной фрустрации Розенцвейга (модификация Н.В. Тарабриной), изучающая поведение человека в ситуациях фрустрации.
- 2) Методика «Исследование уровня эмпатийных тенденций И.М Юсупова, направленная на изучение уровня эмпатии личности.

Теоретическая основа исследования:

- 1) Подход С.Розенцвейга к проблеме поведения человека в ситуациях фрустрации.
- 2) Работы И.М.Юсупова, Л.П.Стрелковой, Т.П.Гавриловой, В.П.Кузьминой, Н.Айзенберга, М.Хоффмана в области изучения эмпатии личности.

База исследования: МБОУ «СОШ № 1 с углубленным изучением отдельных предметов г. Шебекино Белгородской области».

Выборка: 76 человек в возрасте 14-15 лет.

Структура работы: данная работа включает введение, две главы, в каждой из которых по три параграфа, заключение, список литературы и приложения.

Глава 1 Теоретические основы изучения проблемы характера влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации

1.1. Особенности поведения подростков в ситуациях фрустрации

В самом общем виде фрустрация рассматривается авторами как психическое состояние, возникающее при невозможности удовлетворить те или иные потребности или при несоответствии желаний с возможностями. Это явление относится к травмирующим эмоциональным состояниям [55].

Это состояние проявляется в характерных переживаниях, разочаровании, тревоги, раздражительности, агрессивности, наконец, отчаянии. Эффективность деятельности при этом существенно снижается.

Фрустрация, которая понимается как психическое состояние тревожности, чувства безысходности и отчаяния, возникает в ситуации, воспринимаемой человеком как неотвратимая угроза достижению значимой для него цели или решению задачи. Такое состояние сопровождается целым рядом отрицательных эмоций: гневом, раздражением, чувством вины и т. д. [11].

Данное состояние вызывают: стрессы, мелкие неудачи, снижающие самооценку и приносящие разочарования. Наличие фрустратора, а именно препятствий, служит также причинами возникновения данного состояния:

- это лишения, которые могут быть внутренними (нехватка знаний) и внешними (нет денег);
- это потери внешние (финансовый крах, потеря близкого) и внутренние (потеря здоровья, работоспособности);
- это конфликты внутренние (борьба двух мотивов) и внешние (социальные или с другими людьми);
- это препятствия в виде внешних барьеров (нормы, правила, ограничения, законы) и внутренних барьеров (честность, совесть) [29].

Ученые относят данное состояние в ранг закономерных явлений, которые вынужденно возникают в жизни человека.

Так Майер [34] отмечает, что поведение человека выражается двумя потенциалами:

а) первый - репертуар поведения, который определяется условиями развития, наследственностью, жизненным опытом;

б) второй – отборочные или избирательные процессы и механизмы, которые подразделяются на возникающие при проявлении фрустрации и действующие при мотивированной деятельности.

Подростковый возраст – один из наиболее сложных периодов развития человека. Несмотря на относительную кратковременность, он практически во многом определяет всю дальнейшую жизнь человека. Его ещё называют переходным возрастом, потому что в течение всего этого периода происходит своеобразный переход от детства к взрослости, от незрелости к зрелости, который пронизывает все стороны развития подростка: анатомо-физиологическое строение, интеллектуальное, нравственное развитие, а так же разнообразные виды его деятельности [59].

Проблема фрустрации в подростковом возрасте актуальна, прежде всего, потому, что в последнее время очень часто многие подростки из-за отсутствия контакта в семье, или взаимопонимания со сверстниками, или по другим причинам остаются одни на краю неразрешимых проблем.

Для этого периода характерны частые стрессы, связанные с интенсификацией учебного процесса, с переходом на новые формы обучения, а также проблемы в отношениях со сверстниками и родителями. Способы, которыми пользуются подростки в целях снижения эмоционального напряжения и выхода из стрессовых ситуаций, известны: чаще всего это – агрессивное, депрессивное или даже суицидальное поведение. Находясь под воздействием стрессовых ситуаций, они не готовы к их преодолению и страдают от их последствий [52]

Фрустрация подростков - сравнительно новый объект научного исследования. Отдельные стороны этого явления ранее освещались в ходе изучения феномена человеческой агрессии (З.Фрейд, У.Мак-Дуггал,

Д.Доллард, Д.Миллер, А.Бандура, А.Бертковиц, К.Лоренц и др.), а также стресса (Г.Селье, Р.Лазарус, Н.Браун, С.Силсбергерд, Л.Леви-Брюль и т.д.) [5].

Обращение к термину «фрустрация» или к понятиям, отражающим ее, встречается в теориях, концепциях, гипотезах, касающихся проблем мотивации, эмоций, поведения, деятельности индивида. Однако целостной теории, которая исследовала бы данный феномен, пока не создано [25].

Подросток, столкнувшись с ситуацией разочарования там, где он явно мог на что-то рассчитывать и тем более уже что-то вложил для достижения этой цели, испытывает множество отрицательных эмоций от гнева и раздражения до бессилия и отчаяния [27].

Фрустрация может быть значительная и стремительно развивающаяся, а может быть и затяжная, когда с чувством разочарования невозможно справиться месяцами и годами. Специфика реакции на фрустрацию тоже может быть различная: от кратковременного бездействия до полного отказа от какой-нибудь деятельности. Частота неудовлетворенной потребности также провоцирует данное состояние у человека и является основной причиной. И только от самого человека зависит, как он реагирует на неудачи [28].

Необходимыми признаками фрустрирующей ситуации согласно большинству определений является наличие сильной мотивированности достичь цель (удовлетворить потребность) и преграды, препятствующей этому достижению.

Сочетание сильной мотивированности к достижению определенной цели и препятствий на пути к ней, несомненно, является необходимым условием фрустрации, однако бывает и так: мы преодолеваем огромные трудности, не впадая при этом в состояние фрустрации. Значит, условия фрустрации должны быть серьезными и основательными для человека [40].

Доллард и Миллер выдвинули гипотезу о том, что «индивидуум, которому помешали действовать, испытывает тем большую досаду

(фрустрацию), чем больше он стремился к достижению какой-то цели» [3; С. 59]. Его реакция на данную помеху выражается в его агрессивных действиях по отношению к тому объекту или человеку, который ему препятствует.

Советский психолог Н.Д. Левитов [31], занимавшийся подробным изучением поведения человека во фрустрирующей ситуации, в качестве психических состояний при фрустрации выделял агрессию и эмоциональность.

Агрессия одно из ярко выраженных стенических или активных проявлений фрустрации. Однако активные или стенические проявления фрустрации нельзя свести к агрессии. Некоторые исследователи типичным выражением фрустрации считают фиксацию. Этот термин можно, понимать в двух смыслах. Часто он понимается как стереотипность, повторность действий.

Особая форма фиксации — в ответ на действие фрустраторов - капризное поведение.

Активной формой проявления фрустрации является также уход в отвлекающую, позволяющую «забыться» деятельность. Наряду со стеническими проявлениями фрустрации существуют и астенические реакции на фрустраторы — депрессивные состояния [16]. Депрессию можно рассматривать как нечто противоположное агрессии. Ее нельзя отождествлять с фиксацией, для которой характерна не депрессивность, а скорее своеобразная маниакальность. Для депрессии типичны: чувство печали, сознание неуверенности, бессилия, безнадежности, а иногда отчаяния. Особой разновидностью депрессии являются состояния скованности и апатии, как бы временного оцепенения [8].

К типичным для фрустрации реакциям некоторые психологи относят также регрессию, понимая ее не обязательно во фрейдистском духе.

Регрессия — это возвращение к более примитивным, а нередко и к инфантильным формам поведения, а также понижение под влиянием

фрустратора уровня деятельности, как той, которая блокируется, так и другой.

Защитные реакции подростков при фрустрации связаны с появлением агрессивности или уходом от трудной ситуации (перенос действий в воображаемый план), а также возможно снижение сложности поведения. Фрустрация может привести к ряду характерологических изменений, связанных с неуверенностью в себе или фиксацией ригидных форм поведения [42].

У таких подростков наблюдаются некоторые особенности поведения, и характерные специфические признаки. К таким признакам и чертам относится бедность ценностных ориентаций, их примитивность, отсутствие увлечений, узость и неустойчивость интересов. У этих детей, как правило, низкий уровень интеллектуального развития, повышенная внушаемость, подражательность, недоразвитость нравственных представлений. Им присуща эмоциональная грубость, озлобленность, как против сверстников, так и против окружающих взрослых. У таких подростков наблюдается крайняя самооценка (либо максимально положительная, либо максимально отрицательная), повышенная тревожность, страх перед широкими социальными контактами, эгоцентризм, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов над другими механизмами, регулирующими поведение [45].

Вместе с тем среди агрессивных подростков встречаются и дети хорошо интеллектуально и социально развитые. У них агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости.

В ситуации психоэмоционального напряжения характерной особенностью поведения подростка является негибкость, утрата пластичности, свойственной в нейтральной обстановке. Но не только тревога, страх, фрустрация, шок могут являться причиной ригидного поведения личности, так как личность, которая отличается ригидностью, будет склонна

в изменённых ситуациях демонстрировать страх, фрустрацию, неготовность к адекватному реагированию, и поэтому психоэмоциональное напряжение и ригидные формы поведения имеют взаимообусловленную связь [51].

Способность личности выдерживать состояние фрустрации – это толерантность к фрустрации. Когда состояние фрустрации приводит к напряжению и росту напряженных усилий человека, направленных на преодоление препятствий, и достижение цели, то это напряжение способствует концентрации человека на конкретном мотиве или цели. При этом происходит мобилизация сил для преодоления помех. Отрицательные реакции фрустрации могут вызвать разные формы неконструктивного поведения: агрессию, замещение, смещение, рационализацию, регрессию, депрессию, фиксацию, отказ, негативизм [31].

Фрустрация накладывает отпечаток на личность подростка, неся как конструктивный (интенсификация усилий) так и деструктивный характер (депрессия, отказ от притязаний).

К конструктивным формам фрустрации относят интенсификацию усилий, замену средств достижения цели, замену цели, переоценку ситуации [56].

- Интенсификация усилия. Перечисленные эффекты ведут к прямым попыткам достичь цели путем интенсификации усилий. В определенных пределах, чем больше препятствия, тем больше мобилизация сил для их преодоления. Мы все знакомы с ситуацией, когда вызов, брошенный нашим попыткам достичь цели, приводит к еще более активным действиям в том же направлении. На самом деле, лишь в условиях наличия препятствия сила мотива достигает своего максимума. Не встречая сопротивления, деятельность по достижению цели носит привычный характер, и ее мотивация оказывается периферической. Интенсификация усилий может принимать форму компенсации.

- Замена средств достижения цели. Фрустрированный индивид может обрести новый взгляд на ситуацию в целом и пересмотреть свои предыдущие

действия, направленные на достижение цели. Усилившееся напряжение может проявить незамеченные ранее аспекты ситуации, в особенности в связи с необходимостью предпринять более широкий поиск обходных путей. Однако хотя умеренное увеличение напряжения часто приводит к нахождению нового пути к цели и к преодолению фрустрации, уровень напряжения не должен быть слишком высок.

- Замена цели. Так же как индивид может найти альтернативный путь для достижения цели, он может обнаружить и альтернативную цель, удовлетворяющую потребность или желание. Воздействие роста напряжения может проявляться в том, что расширение поля поиска решения приведет к осознанию возможности подходящей замены цели. Многие факторы определяют, что будет воспринято как подходящая замена; не самую незначительную роль в этом играет простая доступность.

- Переоценка ситуации. Если интенсификация усилий, использование новых средств достижения цели или замена цели как таковой не приведут к успеху в разрешении фрустрации или конфликта, могут произойти более существенные изменения ситуации. Очевидным путем для устранения конфликта, вытекающих из него фрустрации и усиления напряжения служит выбор между альтернативами. Усилившееся напряжение помогает совершить выбор, обеспечивающий адаптацию. Напряжение приводит к пересмотру ситуации, и конфликт, таким образом, устраняется.

К деструктивным формам фрустрации относят агрессию, замещение, смещение рационализацию, регрессию, депрессию, фиксацию:

- Неудача приводит к агрессивному поведению.
- Замещение – это когда неудовлетворенная потребность замещается другой.
- Смещение выражается в смещении с одной цели на другую (срыв на близких).
- Рационализация выражается в поиске положительных моментов в неудаче.

- Регрессия проявляется в возврате к примитивным формам поведения.
- Депрессия отмечается угнетенным, подавленным настроением.
- Фиксация проявляется в усилении активности запретного поведения.

В подростковом возрасте эмоциональный фон становится неровным, нестабильным. Подросток вынужден постоянно приспосабливаться к физическим и физиологическим изменениям, происходящим в его организме, переживать «гормональную бурю» [39]. Эмоциональную нестабильность усиливает процесс сексуального созревания. В этот период формируется новый образ физического «Я». Из-за его высокой значимости ребенком остро переживаются все изъяны внешности, действительные, а также мнимые (связанные с модой на слишком худое тело, веснушками, слишком большой или маленькой грудью у девочек, отсутствием атлетического телосложения у мальчиков). Непропорциональность частей тела, угловатость движений, неправильности черт лица, появление прыщей на коже, излишний вес или худоба – всё это отражается на самооценке подростка. А иногда приводит к чувству неполноценности, замкнутости, даже неврозу [21].

Как отмечают разные авторы, у многих подростков имеется явный диссонанс между физическим и социальным развитием, что влияет на уровень адаптированности подростка в обществе и тем самым создает ситуации фрустрации. Некоторые стороны психического развития «не успевают» за быстрым физическим развитием, в этот период могут сохраняться детские интересы и неустойчивость выражения эмоций, внушаемость, подверженность чужому влиянию, неразвитое чувство ответственности и долга, причудливо переплетающиеся с внешней кажущейся «взрослостью».

Для полноценного существования подросток нуждается в постоянном сопротивлении (средовых факторов, внутренних условий) его стремлениям к удовлетворению своих потребностей, поскольку такое сопротивление обеспечивает феномен актуального самочувствия и создаёт возможности для развития. С другой стороны, преодоление сопротивления удовлетворению

той или иной потребности всегда вызывает напряжение, что при отсутствии эмоционально-волевого ресурса приводит к деструктивным эффектам: конфликтам, стрессу, агрессии, девиациям [1].

С.Розенцвейг [47] для изучения реакций человека разделял их по трем направлениям и трем типам.

По направлению реакции могут быть:

- 1) экстрапунитивные (направленные вовне);
- 2) интропунитивные (направленные на себя);
- 3) импунитивные (направленные в «никуда»).

По типу реакции подразделяются следующим образом:

- 1) реакции с фиксацией на препятствии (препятственно-доминантные);
- 2) реакции с фиксацией на самозащите (самозащитные);
- 3) реакции с фиксацией на разрешении ситуации (необходимо-упорствующие).

Появление состояния фрустрации и той или иной формы реагирования зависит от личностных особенностей подростка, в связи с чем введено понятие о фрустрационной толерантности, т. е. устойчивости к фрустраторам:

- лица со слабой нервной системой чаще проявляют интропунитивную форму фрустрации;
- с сильной нервной системой - экстрапунитивную форму (агрессию) [36].

Процессы развития «Я» подростка и накопления им опыта рационального решения проблем, выступавшие раньше как антагонисты, теперь идут параллельно. При этом уменьшается неконструктивное «застревание» в стрессе, ригидность, растерянность, склонность к сугубо эмоциональному реагированию. Повышается общее внимание к фрустратору, способность реагировать на него предупредительно, не дожидаясь осложнения ситуации. Растет экстрапунитивность, внешняя направленность

действий, умение активно воздействовать на окружение. Продолжается социализация, усвоение групповых норм и шаблонов реагирования. Неизменным остается только один показатель, характеризующий социальную зрелость личности, степень ее ответственности за свои действия. Причина тому – стабильность социального статуса. Мера и характер ответственности подростка остаются фактически неизменными на протяжении всего периода обучения.

По данным Брель Е.Ю [10], экстрапунитивные реакции связаны с интеллектом отрицательно, а интропунитивные и импунитивные – положительно.

У школьников младших классов преобладают экстрапунитивные формы реагирования. Жданова Л.Г. [20] утверждала, что у русских детей с возрастом число экстрапунитивных реакций уменьшается, что свидетельствует, по его мнению, о снижении, у этих детей потребности непосредственно и открыто выражать свои эмоции.

Таким образом, можно говорить о том, что в подростковом возрасте самозащитные и агрессивные реакции проявляются реже, чем реакции, направленные на конструктивное разрешение ситуаций.

1.2. Особенности эмпатии подростков

Эмпатия как свойство личности выступает мотивом тех или иных форм поведения и играет важную роль в нравственном развитии человека.

Подростковый возраст является критическим в становлении личности. И.М. Юсупов [60] характеризовал его, как период маргинальной социализации. Подросток находится как бы в промежуточном, пограничном положении между различными социальными и возрастными группами, что накладывает определенный отпечаток на психику человека и может выражаться в повышенной тревожности, некоммуникабельности в общении,

агрессивности, эгоцентричности, а также проявляться в реакциях эмансипации, компенсации, группирования со сверстниками и т.д. [2].

Развитие эмпатии в онтогенезе идет от элементарных форм к высшим формам. По мере развития двигательной активности и развития речи сочувственные проявления у детей становятся все более разнообразными и независимыми от взрослого. Наблюдаются случаи эмоциональной отзывчивости и альтруизма; можно предположить, что такое умение развивается у маленьких детей под влиянием формирования мотивации, направленных на другого человека и связанных со стремлением принести ему пользу [48].

Накапливая опыт общения, ребенок к пяти годам уже умеет действовать осознанно в пользу других людей. К началу подросткового возраста начинают формироваться убеждения, способствующие коллективистской направленности личности. Для подростков характерно, что сочувствие побуждает их к оказанию помощи. [53]. Психологи обращают внимание на противоречивость и неустойчивость эмпатии подростков и в то же время отмечают наибольшую сензитивность отрочества к развитию эмпатии (И.С.Кон, Л.П.Стрелкова, С.Холл).

В общем виде эмпатия – это социально-психологическое свойство личности, которое представляет собой совокупность социально-психологических способностей индивида, посредством которых данное свойство раскрывается как объекту, так и субъекту эмпатии

В ряд таких способностей входят:

- способность эмоционально реагировать на переживания другого;
- способность распознавать эмоциональные состояния другого и мысленно переносить себя в мысли, чувства и действия другого;
- способность использовать способы взаимодействия, облегчающие страдания другого человека.

Крупская Н.К. описывала подростковый период как самый мятающийся, самый критический и самый неуравновешенный [3].

Подростковый период Стенли Холл описывает как кризис самосознания, преодолев который человек приобретает «чувство индивидуальности» [60].

Эмпатия, как личностное образование, в подростковом возрасте достигает ярко выраженного уровня и стимулирует социальное поведение в дальнейшей жизни.

Данные зарубежных исследований, которые направлены на изучение эмпатии подростков, говорят о глубоких связях между эмпатией и нравственным поведением. Нравственные нормы, усвоенные на ранних этапах возрастного развития, начинают проявляться в поступках и суждениях. [20].

Развитие эмпатии особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, новые взгляды на жизнь и на отношения между людьми.

Многие психологи указывают на неустойчивость и противоречивость эмпатии в подростковом возрасте и в то же время отмечают ее сензитивность (И.С. Кон, Л.П. Стрелкова, С. Холл) [10]. По сути, подросток не способен самостоятельно зародить в себе и развить данную способность, поскольку ощущает нехватку опыта. Наиболее часто эмпаты подрастают в семье, где ребенку в достаточной степени привили чувство заботы, тепла и любви. Подростковая эмпатия возможна лишь в том случае, когда сами родители способны, или хотя бы стараются, понимать чувства и переживания своего ребенка.

Усиление проявлений эмпатии усугубляется тем, что в отношениях с миром у подростка преобладает категория возможного, а не действительного. Усложнение внутреннего мира и открытия новых «измерений» в осознании бытия в целом способствует активизации воображения, синтезу различных пластов духовной жизни. В дальнейшем динамика эмпатия зависит от совокупности факторов, влияющих на формирование личности в целом, и определяющую роль в этом процессе играет социо-культурная ситуация.

Главное содержание подросткового возраста составляет переход от детства к взрослости. Переход в следующую возрастную категорию сопровождается изменениями в различных областях развития. Эмпатические тенденции продолжают развиваться, теперь уже в большей независимости от процесса воспитания. Становление эмпатической личности становится все более осознанной и все еще зависимым от основных сфер, наиболее значимым в юношеском возрасте [24].

В подростковом и юношеском возрасте особую значимость приобретает потребность в дружеских отношениях. Эти отношения предполагают стремление к полному пониманию и принятию другого, определяя интимно-личностный характер общения со сверстниками, а позднее и со значимыми взрослыми. В большинстве исследований эмпатия рассматривается как условие, которое необходимо для успешного осуществления процесса межличностного взаимодействия. "Секрет успешных отношений между людьми заключается в использовании эмпатии в ее конструктивном, положительном, дружеском, созидательном значении" [9; с. 64].

В нашей работе мы опираемся на понятие, предложенное И. М. Юсуповым, согласно которому эмпатия – «целостный феномен, связующий между собой сознательную и подсознательную инстанции психики, цель которого - "проникновение" во внутренний мир другого человека или антропоморфизированного объекта» [60; с. 101].

Феномен эмпатии имеет социально - психологическое происхождение и многоуровневую структуру с психофизиологическими, психологическими и социально-психологическими уровнями и предстает в ипостасях процесса, свойства и состояния. Одним из составляющих процессов эмпатии является эмпатийное понимание, которое имеет свою специфику. Эмпатийное понимание рассматривается как продукт социализации личности и формируется во взаимодействии аффективных, когнитивных и действенных компонентов [23].

Известно, что в онтогенезе личности эмпатия проходит свой путь развития, который начинается с фазы эмоционального заражения в период новорожденности и заканчивается просоциальным поведением в более поздние возрастные периоды [12].

В разное время к вопросу об особенностях эмпатии в онтогенезе обращались зарубежные ученые (А. Валлон , Л. Мерфи , М. Хоффман , П. Массен ,Н. Айзенберг) и отечественные специалисты (Т. П. Гаврилова , В. В. Зеньковский , Г. Ф. Михальченко , Л. А. Сивицкая , В. П. Кузьмина , И. М. Юсупов , М. В. Осорина).

Центральное социально-психологическое новообразование подросткового возраста - развитие Я-концепции. "К подростковому возрасту, когда просоциальная мотивация действует на непроизвольном уровне, нравственные принципы и убеждения выступают в качестве побудительного поведения, сочувствие становится все более устойчивым мотивом поведения в пользу другого" [4; с. 58]. Эксперименты, которые проводила Т. П. Гаврилова с младшими школьниками и подростками, выявили тенденцию к спонтанному снижению с возрастом эмпатийных реакций сопереживания. Исследование эмпатийного потенциала сельских подростков 14-15 лет, проведенное И. М. Юсуповым [60], позволяет говорить о сохранении тенденции уменьшения сопереживания и роста сочувствия и альтруистического поведения.

Способность к эмпатии является основой для дружеских отношений, которые занимают значимое место в межличностном общении подростка.

Эмпатия, в свою очередь, основывается, как пишет Г. Крайг, на социальном выводе, потому что если вы не знаете того, что чувствует другой человек, вы не сможете ему сочувствовать [14].

Эмпатия как психическое личностное образование, достигнув своей выраженности в период пубертата, является в дальнейшем стимулом просоциального поведения и альтруизма. В ряде зарубежных исследований, которые касаются как подросткового, так и юношеского возрастов, выявлен

эффект переноса эмпатийных переживаний отрочества на юность и зрелый возраст с сохранением эмоционального знака. "Если будучи ребенком и подростком человек имел с родителями эмпатийное взаимопонимание, то в период взрослости эмпатийное реагирование на окружение не вызывает отрицательных эмоций, и наоборот: кое-кто в течение всей жизни переносит на других людей ненависть к своим родителям" [19; с. 15].

Эффект переноса эмпатийных переживаний выражается также в том, что, однажды проявившись в отношении к какому-либо объекту, эмпатия может распространяться на другие объекты, к которым личность до этого была настроена индифферентно. Стимулирование у испытуемых эмпатийных переживаний способствовало возникновению у них действенной помощи и усилению просоциального поведения [24].

Для подростков с разным уровнем развития эмпатии характерны свои особенности.

Если подросток умеет прощать окружающих, мало конфликтен, старается искать компромиссные решения, адекватно реагирует и способен переносить критику в свой адрес, то мы можем говорить о высоком уровне эмпатии [26].

Кроме перечисленных характеристик высокий уровень эмпатии предполагает чувствительность к нуждам и проблемам окружающих, чувства и интуиция стоят на первом месте. Такие подростки большую часть времени проводят в компании людей, много общаются. Среди минусов можно отметить, что подростки с высоким уровнем эмпатии постоянно нуждаются в одобрении своих действий не только со стороны родителей, друзей, близких, но и со стороны незнакомых людей, и расстраиваются, если его не получают [57].

При выполнении точной и кропотливой работы подростки не всегда аккуратны и внимательны. Если подросток судит о других людях по их поступкам, не обращая внимания на личное впечатление, сложившееся о человеке, высказывает свое мнение в компании только тогда, когда уверен в

его принятии остальными, то уровень эмпатии средний. Такому подростку не чужды проявления эмоций, но они стараются держать их под контролем и редко проявляют. В общении такие подростки внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, однако, если собеседник проявляет излишние чувства и эмоции они теряют терпение. При просмотре фильмов и чтении художественных произведений переживания героев, их чувства не играют для них важной роли, а следят за их поведением. Подросткам со средним уровнем эмпатии не характерна спонтанность, они не могут прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому случается, что они не понимают поступков других. Они испытывают трудности при восприятии людей, поскольку у них отсутствует раскованность чувств [13].

Для подростков с низким уровнем развития эмпатии свойственно испытывать затруднения в установлении контактов с людьми, они неуютно чувствуют себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся подросткам с низким уровнем эмпатийности непонятными и лишенными смысла. Они отдают предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Такие испытуемые являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений. Как правило, у таких подростков мало друзей, а из тех, кто есть, они ценят больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Подростки чувствуют свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют их вниманием [57].

Таким образом, можно сделать вывод, что:

- формирование эмпатии обусловлено спецификой социального окружения подростка и организацией его воспитания, начиная с самого раннего возраста;

- известно, что именно семья является тем первым социальным институтом, через который происходит связь ребенка с обществом, знакомство с его правилами, нормами, моральными и этическими установками; их принятие;

- эмпатия позволяет постичь сущность другого. Не столько понять, сколько уловить тайные движения его души: суть мотивов и смысл поступков, источники интересов или апатий, причины лжи или искренности, цели замкнутости или развязности, то есть познать глубинные стороны личности;

- для подростков с разным уровнем развития эмпатии характерны свои особенности.

1.3 Характер влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации

Шакуров Р.Х. [58] говорил, что отношения человека с миром представляют собой активную форму взаимодействия с окружающим миром, направленные, прежде всего на преодоление различных преград, возникающих на пути удовлетворения его потребностей.

Наша жизнь состоит из процесса преодоления непрерывной цепи барьеров - физических, духовных, социальных, ценностных, информационных и т.д. - в целях удовлетворения наших потребностей. Человеку нужны знания и умения, воля, энергия, изобретательность, способность, характер в первую очередь - для преодоления преград, мешающих достижению целей. Весь драматизм жизни, апофеоз психической активности, радости и трагедии, взлеты и падения - все они связаны с перипетиями процесса преодоления различных препятствий.

Эмпатия – является одним из механизмов, влияющим на процесс преодоления фрустрации (или барьеров) подростком. Ведь, от того, насколько у человека развито сочувствие, сопереживание другому, будет зависеть способ реагирования на ситуации, вызывающие фрустрации, в которых замешан другой человек [61].

Эмпатия является активным процессом, в результате которого происходят межличностные контакты, позволяющие человеку в рамках

социума удовлетворять свои витальные и другие потребности, в том числе и высшие [7].

Ни один человек, не может быть абсолютно эмпатичным все время. Периодически случающиеся провалы, полезны, поскольку при наличии в целом оптимального уровня эмпатии ребенок учится справляться с фрустрациями.

Принцип, согласно которому все живые организмы, включая человека, не способны осуществлять две несовместимые реакции в одно и то же время нашел свое отражение в проблеме предупреждения или управления человеческой фрустрацией (агрессией) в виде так называемой гипотезы несовместимых реакций [49].

Согласно этой теории, можно уменьшить гнев и уровень открытой агрессии, вызывая тем или иным способом у людей эмоциональные состояния, несовместимые с гневом и агрессией. Агрессия одно из ярко выраженных стенических или активных проявлений фрустрации [30].

Одной из таких несовместимых с гневом и агрессией реакций является эмпатия. Ведя себя агрессивно по отношению к другим людям, человек зачастую становится свидетелем боли и страданий своих жертв. В зависимости от степени эмпатии агрессора, уровень агрессии в последующих актах может быть снижен. Однако боль и страдания жертвы не всегда вызывают эмпатию. Когда агрессор очень раздражен или уверен в праведности своих действий, демонстрация боли со стороны жертвы может доставлять ему удовольствие и вызывать скорее положительные, нежели отрицательные эмоции. Другими словами, страдания врага могут выступать в качестве своеобразной формы подкрепления [6].

Дефицитность эмпатии обычно продуцирует агрессивные асоциальные проявления – как на индивидуальном, так и на групповом уровнях. Это, в частности, хорошо изучено на подростковых и детских группах. Исследования показывают, что несформированность чувства сострадания

открывает прямую дорогу в криминальный мир и что развитие эмпатии с детских лет есть наилучшая профилактика потенциальной жестокости [38].

Эмпатия может предотвратить агрессивное поведение подростков в ситуации фрустрации посредством двух механизмов:

- Первый механизм относится к когнитивному компоненту эмпатии и действует через способность индивида к принятию роли. Чем в большей степени человек способен понять позицию другого человека, тем агрессивное поведение в ситуации фрустрации менее вероятно. Если говорить более точно, то способность к принятию роли другого должна позволить проанализировать причины и мотивации другого человека, так, что его действия могут быть лучше поняты и приняты.

- Второй механизм связан с эмоциональным компонентом эмпатии, через который человек может испытывать боль, обиду и т.д. другого человека, и этим будет ингибироваться его собственное агрессивное поведение в результате фрустрации во избежание эмоционального стресса, вызванного ситуацией или для уменьшения страдания другого.

Многие ученые утверждают, что существует два шага к эмпатии: идентификация с человеком и осознание собственных чувств через эту идентификацию [3]. Многие трактуют эмпатию исключительно как когнитивный процесс, при котором в основу входит модель когнитивного возбуждения.

В основе этого подхода лежит утверждение, что в связи с высоким уровнем возбуждения, состоянием когнитивной неспособности человек с большей вероятностью будет вести себя импульсивно. В случае фрустрации, когнитивный сбой, связанный с высоким уровнем возбуждения, будет снижать вероятность ее ингибирования, и повышать вероятность агрессивных действий. Таким образом, когда протекание когнитивных процессов затруднено, человек обращается к агрессии [17].

По мнению Гомырановой О. Н. [16], эмпатия является одним из механизмов регуляции межличностных конфликтов в результате фрустрации

подростков. Межличностный конфликт, по ее мнению, это одна из форм межгрупповых и межличностных отношений, порождаемая внутренними противоречиями и противоречиями со средой и выражающаяся в субъективных феноменах взаимного восприятия подростками друг друга, принятия и возложения ответственности за возникновение и разрешение конфликтной ситуации. Эмпатия выступает как состояние, детерминирующее выбор действий в ситуации фрустрации, и тем самым определяющее развитие конфликта.

Чем выше у подростка способность к эмпатии, тем сильнее он будет стремиться к общению, и, таким образом эти способности станут еще большими и наоборот, чем ниже эмпатия, тем меньше его стремление к взаимодействию [22].

Подросток с низкими эмпатическими способностями будет избегать общения в результате чего, у него будет страдать процесс идентификации и таким образом, его витальные потребности удовлетворены не будут. Такие люди склонны к самонаблюдению (интроспекции) и, как правило, склонны к морализаторству, болезненной саморефлексии; у них снижено чувство собственной достоверности, они ощущают внутреннюю пустоту, склонны к рассуждательству, а также обладают низким эмоциональным фоном [30].

Использование эмпатийного слушания в отношениях может проявляться в умении предотвратить, а так же разрешить конфликтную ситуацию наиболее благоприятными способами. Эмпатийное слушание подразумевает понимание чувств, которые переживаются другим человеком, и ответное выражение своего понимания чувств. Для этого применяются уточнение, перефразирование и резюмирование. Однако нужно отметить, что умение понимать других людей формируется не сразу и часто после того, как человек потерпит множество неудач в общении и сотрудничестве [35].

Эмпатия рассматривается как механизм, посредством которого формируется понимание ценности другого человека и готовность положительно относиться к нему. Следовательно, эмпатия занимает важное

место во взаимодействии подростков в результате фрустрации и является механизмом регулирования конфликтов [16].

Эмпатия, воспринимаемая объектом эмпатии, несет в себе функцию подтверждения его личности, которая выражается в признании, принятии и одобрении неповторимости и самоценности его "Я". Эмпатия дает возможность для самораскрытия личности подростка и получения поддержки.

Многие исследователи, независимо от того, какой они следуют теоретической модели объяснения насилия и агрессии, указывают на низкий уровень эмпатии как на одну из причин проявления агрессии и, следовательно, возникновения состояния фрустрации.

Эмпатия и фрустрация относятся к эмоционально-психическим состояниям. При возникновении одного состояния происходит влияние на другое.

Состояние фрустрации предполагает какое-либо действие, или наоборот, бездействие, для того чтобы из нее выйти, так как организм подростка воспринимает это состояние как травмирующее и стрессовое. А каким будет способ выхода из этого состояния, зависит от уровня сформированности эмпатии подростка [44].

Опираясь на многие исследования, в подростковом возрасте наблюдается тенденция к среднему или нормальному уровню эмпатии, т.е. такие подростки умеют сопереживать, проникаться в состояние, но только определенных людей; такие подростки не переживают «всем подряд».

Соответственно со средним уровнем проявления эмпатии, при фрустрирующей ситуации, подростки либо стараются конструктивно разрешить ее, либо по средствам защиты своего «Я» [10].

Высокий уровень эмпатии у подростков предполагает бесконфликтное, конструктивное поведение во фрустрирующей ситуации.

Такие подростки очень внимательны к личности другого человека, они стараются разрешить возможные противоречия путем сотрудничества. Для

них является важным принятие правильных решений без всякого навязывания своего мнения или своих интересов[18].

Но связь между фрустрацией и эмпатией подростков очень тесная.

Активное вмешательство субъекта эмпатии в сложившуюся проблемную ситуацию имеет целью устранение фрустрации партнера по социальному взаимодействию [32]. Исходя из этого, эмпатия является одним из основных психологических механизмов гармонизации межличностных и общественных отношений, следовательно, с ее помощью возможна регуляция поведения в ситуациях фрустрации.

По мнению Долговой В.И. [18], эмпатия выступает как состояние, детерминирующее выбор действий во фрустрирующей ситуации, и тем самым определяющее развитие этой ситуации.

Многие авторы подчеркивали, что именно рефлексивно-эмпатийная позиция участников конфликта обеспечивает децентрацию в отношениях, позволяя смотреть на ситуации фрустрации, не только ориентируясь на свои взгляды. Эмпатия рассматривается как механизм, посредством которого формируется убежденность в ценности другого человека, готовность положительно относиться к нему [6].

Ценности личности как один из уровней конфликтологической компетентности оказывают определяющее влияние на характер его поведения и являются стратегическими ориентирами развития фрустрирующей ситуации [4]. Исходя из сказанного, можно убедиться, что эмпатия занимает важное место в характере поведения в результате фрустрации и является механизмом регулирования поведения.

Таким образом:

- агрессия не всегда является доминирующей реакцией на фрустрацию и при определенных условиях может подавляться; а одним из определенных условий как раз и выступает наличие развитой эмпатии;

- развитая эмпатия поможет человеку быстрее пережить проблему и, тем самым, быстрее преодолеть фрустрирующую ситуацию. Тем более что у

людей с высоким уровнем эмпатии развита защитно-мобилизационная функция эмоций, которая связана с чувством надвигающейся опасности. Она помогает индивиду вовремя подготовиться к сложной ситуации, как на уровне аналитических рассуждений, так и на уровне психофизиологических изменений в организме.

Выводы по главе:

1) Для полноценного существования подросток нуждается в постоянном сопротивлении (средовых факторов, внутренних условий) его стремлениям к удовлетворению своих потребностей.

2) В подростковом возрасте самозащитные и агрессивные реакции проявляются реже, чем реакции, направленные на конструктивное разрешение ситуаций.

3) У многих подростков имеется явный диссонанс между физическим и социальным развитием, что влияет на уровень адаптированности подростка в обществе и тем самым создаёт ситуации фрустрации.

4) В ситуации психоэмоционального напряжения характерной особенностью поведения человека является негибкость, утрата пластичности, свойственной в нейтральной остановке.

5) Эмпатия основана на умении правильно представлять себе, что происходит внутри другого человека, что он переживает, как оценивает окружающий мир.

6) В процессе эмпатического взаимодействия формируется система ценностей, которая в дальнейшем определяет поведение личности по отношению к другим людям.

7) Эмпатия является социально позитивным качеством и поддерживается общественными нормами жизни.

8) Эмпатия рассматривается как условие, которое необходимо для успешного осуществления процесса межличностного взаимодействия

9) Эмпатия и фрустрация относятся к эмоционально-психическим состояниям. При возникновении одного состояния происходит влияние на другое.

10) В подростковом возрасте наблюдается тенденция к среднему или нормальному уровню эмпатии.

11) Многие исследователи указывают на низкий уровень эмпатии как на одну из причин проявления агрессии и, следовательно, возникновения состояния фрустрации.

12) Чем выше у человека способность к эмпатии, тем сильнее он будет стремиться к общению

13) Чем ниже эмпатия, тем меньше стремление человека к взаимодействию.

Глава 2. Эмпирическое исследование влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации

2.1 Организация и методы исследования влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации

Цель эмпирического исследования - проверить выдвинутую гипотезу о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

Задачи исследования:

- 1) Исследовать поведение подростков в ситуациях фрустрации.
- 2) Изучить особенности эмпатии подростков.
- 3) Выявить характер влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации.
- 4) Разработать рекомендации психологам по развитию эмпатии в подростковом возрасте.

Данное исследование проводилось на базе МБОУ «СОШ № 1 с углубленным изучением отдельных предметов г. Шебекино Белгородской области». В нем приняли участие ученики девятых классов в возрасте 14-15 лет в количестве 76 человек.

В нашем исследовании мы использовали две методики (Приложение 1):

- 1) Методика рисуночной фрустрации С.Розенцвейга (модификация Н.В.Тарабриной), изучающая поведение человека в ситуациях фрустрации.
- 2) Методика «Исследование уровня эмпатийных тенденций И.М.Юсупова», направленная на изучение уровня эмпатии личности. (Приложение 1).

Методика рисуночной фрустрации С.Розенцвейга (модификация Н.В.Тарабриной) является проективной. Она предназначена для

исследования реакций на неудачу и способов выхода из ситуаций, препятствующих деятельности или удовлетворению потребностей личности.

Методика состоит из 24 рисунков, на каждом из которых схематично изображены два или более человека, занятые еще незаконченным разговором. Общим для всех рисунков является нахождение персонажа, за которого нужно ответить, в состоянии фрустрации [17].

Испытуемым предлагается следующая инструкция: «Перед вами лежат бланки с рисунками (24 рисунками). На каждом из них изображены два говорящих человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Представьте себе, что может ответить ему другой человек. Напишите самый первый пришедший Вам в голову ответ на листе бумаги, обозначив его соответствующим номером».

Обработка результатов теста происходит следующим образом. Каждый ответ испытуемого оценивается с точки зрения двух критериев: направления реакции и типа реакции. Для обозначения направления реакции пользуются буквами E, I, M: E - экстрапунитивные реакции; I - интропунитивные; M - импунитивные.

Типы реакций обозначаются следующими символами: OD - «с фиксацией на препятствии», ED — «с фиксацией на самозащите», NP - «с фиксацией на удовлетворении потребности».

Методика «Исследование уровня эмпатийных тенденций И.М.Юсупова» предназначена для диагностики уровня эмпатии, т.е. способности к сочувствию и сопереживанию другому и способности поставить себя на его место [43]. Примечательно, что оценивается не сам факт переживания, а именно склонность к нему, поскольку проявление эмоционального отклика в реальных условиях сопряжено с некоторыми социальными ограничениями.

Данный тест состоит из 36 утверждений, на которые нужно ответить определенным образом: "не знаю" – 0, "нет, никогда" – 1, "иногда" – 2, "часто" – 3, "почти всегда" – 4, и ответу "да, всегда" – 5. Каждый ответ

соответствует определенному балу. Испытуемые получают соответствующую инструкцию: «Предлагаем Вам оценить несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим проявить откровенность. Над утверждениями не следует долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в списке вопросов утверждение, в соответствии с его номером отметьте в бланке для ответов Ваше мнение под одной из шести градаций: «не знаю», «нет, никогда», «иногда», «часто», «почти всегда», «да, всегда». Ни одно из утверждений пропускать нельзя».

После завершения диагностики происходит обработка результатов, где баллы суммируются определенным образом и разбиваются на три уровня: высокий, средний и низкий.

2.2 Анализ и интерпретация полученных результатов

Представим полученные нами данные, которые позволяют проверить гипотезу о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

В соответствии с задачами исследования приступим к выявлению особенностей поведения в ситуациях фрустрации подростков с помощью методики рисуночной фрустрации С.Розенцвейга (модификация Н.В.Тарабриной).

При обработке результатов мы выявили у каждого испытуемого преимущественные тип и направление реакции (рис.1,2).

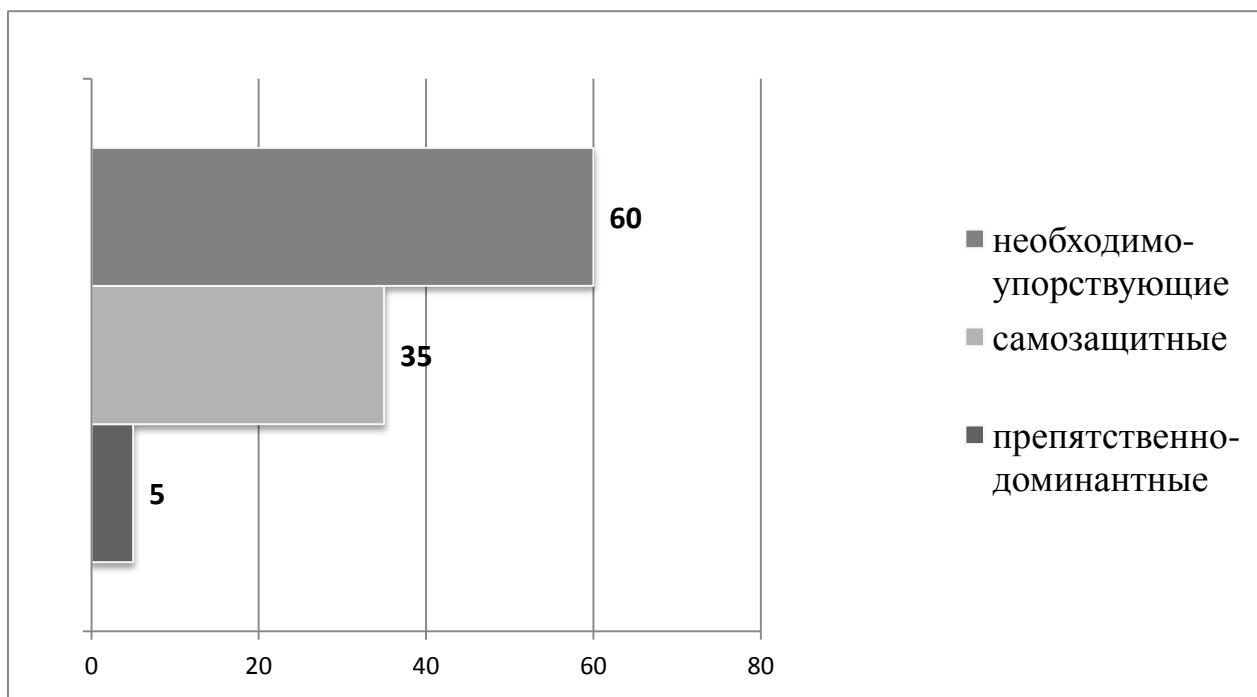


Рис. 1. Распределение подростков по типу реакций в ситуациях фрустрации; %

Выяснилось, что ведущим типом реакций у испытуемых является необходимо-упорствующие, т.е. с «фиксацией на удовлетворение потребности» и он составил 60%. Для детей с таким типом реакций характерна постоянная потребность найти конструктивное решение конфликтной ситуации в форме либо требования помощи от других лиц, либо принятия на себя обязанности разрешить ситуацию, либо уверенности в том, что время и ход событий приведут к ее разрешению [5]. Реализация преимущественно необходимо-упорствующих реакций может быть принята в качестве показателя свободы от фрустрации также из-за сензитивности этого типа реакций к изменению условий свободы-несвободы, которая была обнаружена в исследовании Кузьминой Е.И. [5]. Полученные нами данные схожи с результатами исследования А.М. Прихожан, согласно которым в массовой школе наибольшее количество необходимо-упорствующих реакций по типу реагирования.

Принадлежность к самозащитным реакциям, т.е. «с фиксацией на самозащите» имеют 35% испытуемых. Для них характерна активность в форме порицания кого-либо, отрицание или признание собственной вины, уклонения от упрека, направленные на защиту своего «Я», ответственность за фрустрацию никому не может быть приписана. Поведение такого типа, согласно традиционной интерпретации теста Розенцвейга, свидетельствует о "слабой личности", что выражается в жесткой привязанности к ситуации, неумении эмоционально отвлечься от "фрустратора", самостоятельно найти выход из конфликта, неспособность взять на себя ответственность за его разрешение. Поведение такого типа, согласно традиционной интерпретации теста Розенцвейга, свидетельствует о "слабой личности", что выражается в жесткой привязанности к ситуации, неумении эмоционально отвлечься от "фрустратора", самостоятельно найти выход из конфликта, неспособность взять на себя ответственность за его разрешение. Для данного типа реагирования свойственно во фрустрирующей ситуации проявлять агрессивность, бестактность, грубость в отношениях с окружающими [5]

И, наконец, для 5% испытуемых характерен препятственно-доминантный тип реакций, т.е. «с фиксацией на препятствии». У таких подростков препятствия, вызывающие фрустрацию, всячески акцентируются, независимо от того, расцениваются они как благоприятные, неблагоприятные или незначительные. Человек в условиях переживания чувств недоумения, беспомощности, растерянности и зачастую скованный страхом "притягивается" препятствием и останавливается перед ним, замороженный мыслью о последствиях неудачи. Подросткам из данной группы свойственна большая впечатлительность, склонность к сочувствию и сопереживанию, по сравнению с другими [10].

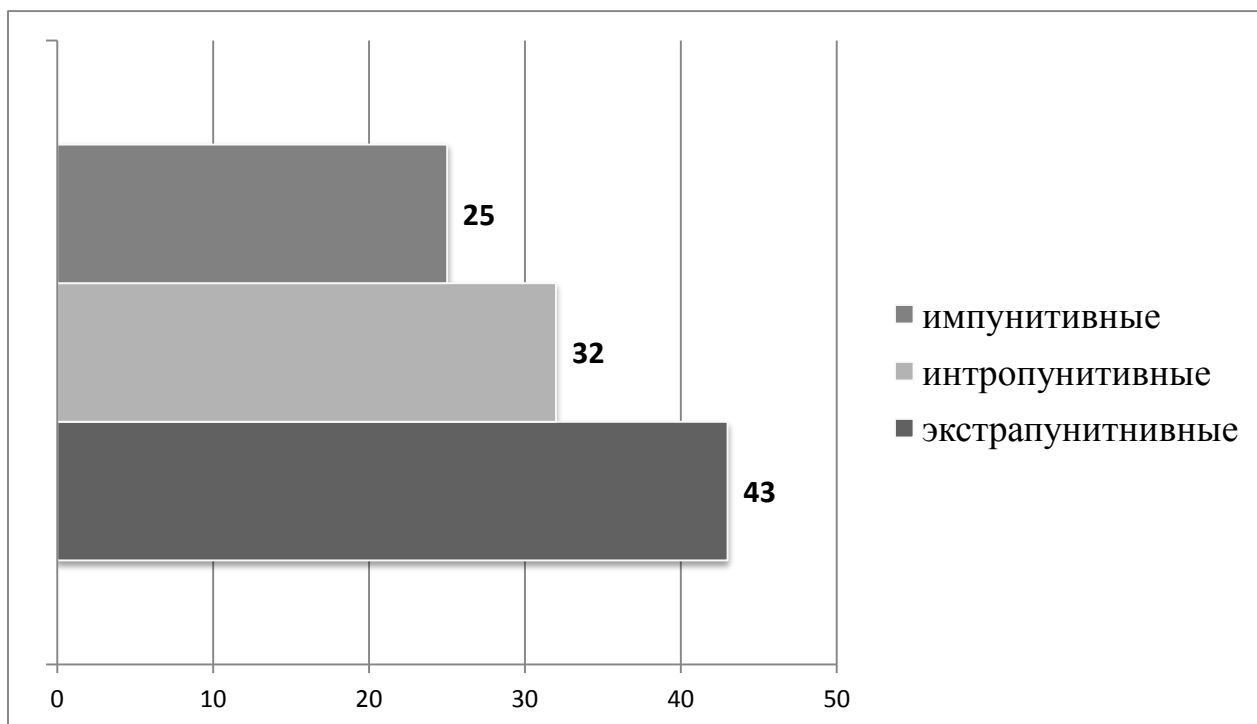


Рис. 2. Распределение подростков по направлению реакций в ситуациях фрустрации; %

Для большинства испытуемых характерны экстрапунитивные реакции – 43%. Для подростков, с преобладающим экстрапунитивным направлением реакций характерно ориентация на живое или неживое окружение, осуждение внешней причины фрустрации, подчеркивание степени фрустрирующей ситуации, иногда разрешения ситуации они требуют от другого лица.

Интропунитивные реакции выявились у 32% испытуемых. Для них характерна направленность на себя, с принятием вины или же ответственности за исправление возникшей ситуации; фрустрирующая ситуация не подлежит осуждению. Испытуемый принимает фрустрирующую ситуацию как благоприятную для себя [9].

Что же касается подростков с импунитивным направлением реакций (25%), то эти дети рассматривают фрустрирующую ситуацию как нечто

незначительное или неизбежное, преодолимое со временем; обвинение окружающих или самих себя у них отсутствует.

На втором этапе нашего исследования мы изучали эмпатию у подростков с помощью методики «Исследование уровня эмпатийных тенденций И.М.Юсупова» (рис.3).

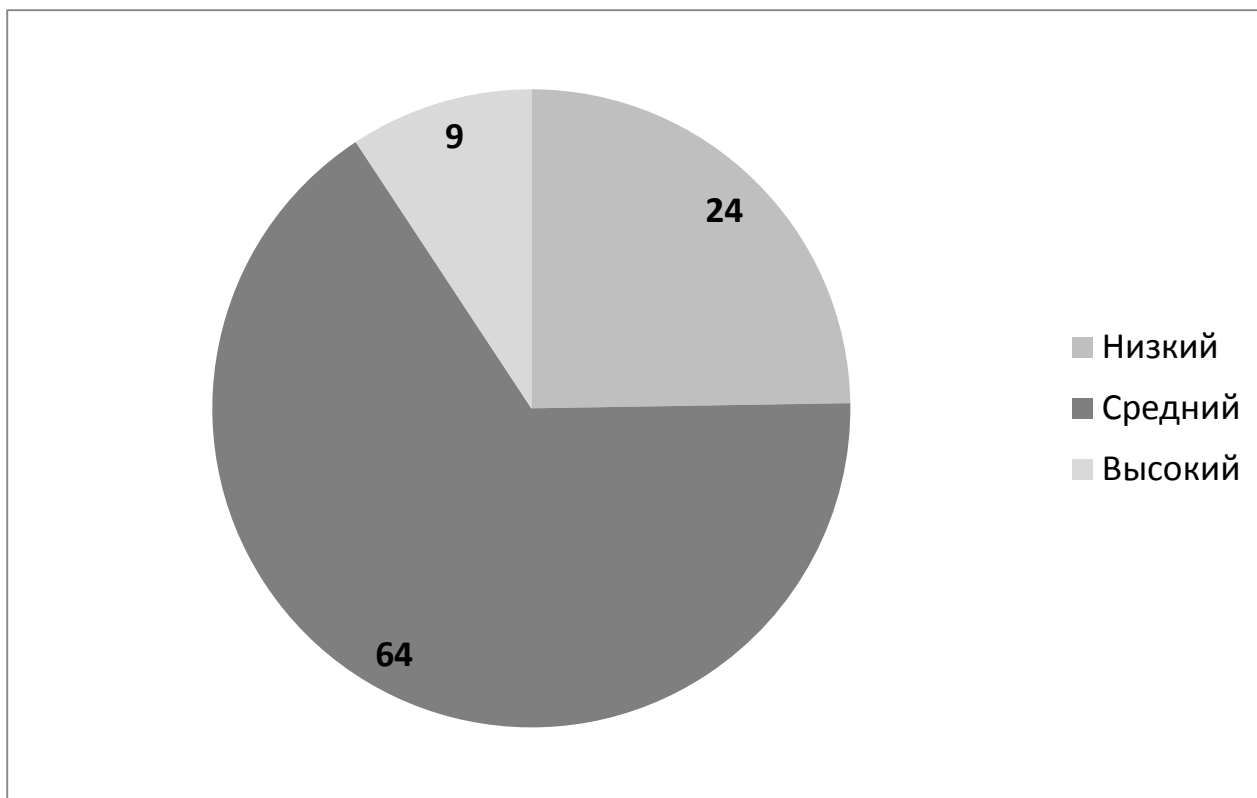


Рис.3. Распределение подростков по уровню эмпатии; %

У большинства подростков средний уровень эмпатии(64%). Данный результат можно объяснить тем, что подростковый возраст является сенситивным для развития эмпатии. Подростки со средним уровнем эмпатии обычно судят о других людях по их поступкам, не обращая внимания на личное впечатление, сложившееся о человеке, высказывает свое мнение в компании только тогда, когда уверены в его принятии остальными. В исследовании Волчковой Н.И. [13] показано, что такие подростки в межличностных отношениях более склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Им не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под

самоконтролем. В общении такие испытуемые внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряют терпение. Они предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, что поступки других оказываются для них неожиданными. У них нет раскованности чувств, и это мешает полноценному восприятию людей.

Низкий уровень имеют 24% подростков. Для подростков с низким уровнем развития эмпатии свойственно испытывать затруднения в установлении контактов с людьми, они неуютно чувствуют себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся подросткам с низким уровнем эмпатийности непонятными и лишёнными смысла. Они отдают предпочтение уединённым занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Такие испытуемые являются сторонниками точных формулировок и рациональных решений. Как правило, у таких подростков мало друзей, а из тех, кто есть, они ценят больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Подростки чувствуют свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют их вниманием.

Высокий уровень эмпатии имеют 9% испытуемых. Такие подростки умеют прощать окружающих, мало конфликтны, стараются искать компромиссные решения, адекватно реагируют и способны переносить критику в свой адрес. Кроме перечисленных характеристик высокий уровень эмпатии предполагает чувствительность к нуждам и проблемам окружающих, чувства и интуиция стоят на первом месте. Учитывая, что эмпатия предполагает внутреннюю дискуссию с самим собой, способность сообщать о собственных переживаниях, как психическое личностное образование, достигнув своей выраженности в период пубертата, является в

дальнейшем стимулятором просоциального поведения и альтруизма. Выявленные подростки с неподдельным интересом относятся к людям. Им нравится «читать» лица и «заглядывать» в будущее, они эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты с окружающими и находят общий язык. Они стараются не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносят критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяют своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам.

Далее рассмотрим распределение подростков с разным уровнем эмпатии по направлениям реакции в ситуациях фрустрации (Таблица 1).

Таблица 1.

Распределение подростков с разным уровнем эмпатии по направлениям реакций в ситуациях фрустрации; %

Уровень эмпатии Направления реакций	Высокий	Средний	Низкий
Экстрапунитивные	-	34	85
Интропунитивные	43	36	5
Импунитивные	57	30	10

Выяснилось, что у подростков с высоким уровнем эмпатии отсутствуют экстрапунитивные реакции, т.к. они предполагают негативные эмоции по поводу возникшей ситуации и причин, их породивших, т.е. другие люди осуждаются, что никак не может быть свойственно для высокого уровня эмпатии. В данном случае у подростков с высоким уровнем эмпатии преобладают импунитивные реакции, направленные на спокойное, конструктивное разрешение возникших противоречий.

Математическая обработка данных с помощью критерия Краскела-Уоллеса показала, что между частотой встречаемости типов и направлений реакций подростков в ситуациях фрустрации существуют различия на уровне статистической тенденции (Приложение 3).

По результатам исследования, для подростков с высоким уровнем эмпатии преимущественно характерны импунитивные реакции (57%), т.е. отсутствует обвинение других, а сама ситуация рассматривается как неизбежная.

Рассмотрим распределение подростков с разным уровнем эмпатии по типам реакции в ситуации фрустрации (Таблица 2).

Таблица 2.

Распределение подростков с разным уровнем эмпатии по типам реакции в ситуациях фрустрации; %

Уровень эмпатии Типы реакций	Высокий	Средний	Низкий
Препятственно-доминантные	-	2	20
Самозащитные	14	49	70
Необходимо-упорствующие	86	49	10

Для подростков со средним уровнем эмпатии практически в равной степени характерны все направления реакций (экстрапунитивные – 34%, интропунитивные – 36%, импунитивные – 30 %). Это означает что подростки со средним уровнем эмпатии, в зависимости от ситуации, могут проявлять разные реакции при возникновении фрустрации [7].

Подростки с низким уровнем эмпатии демонстрируют экстрапунитивные реакции (85%), что соответствует характеристике уровня.

Для подростков с высоким уровнем эмпатии, по типу реакции, преимущественно характерны необходимо-упорствующие реакции (86%), т.е. с фиксацией на разрешении ситуации, стремлении рационально разрешить конфликтную ситуацию.

Для подростков со средним уровнем эмпатии в равной степени характерны самозащитные и необходимо-упорствующие реакции (49%), а подростки с низким уровнем эмпатии демонстрируют самозащитные реакции, т.е. предполагается обвинение окружающих, и никогда не признается своя вина (Таблица 2).

На последнем этапе нашего исследования, для проверки гипотезы, мы использовали методы математической статистики (Приложение 3).

Множественный регрессионный анализ показал, что между переменными «Эмпатия» и «Экстрапунитивная реакция» по коэффициенту детерминации R существует слабая линейная связь и его значение равно 0,243, т.к. $R < 0,5$. Коэффициент R -квадрат показал, что регрессионная модель справедлива для более половины исходных данных (0,059).

Между переменными «Эмпатия» и «Интропунитивная реакция» по коэффициенту детерминации R существует слабая линейная связь и его значение равно 0,175. Коэффициент R -квадрат показал, что регрессионная модель справедлива всего для 31% данных.

Между переменными «Эмпатия» и «Импунитивная реакция» по коэффициенту детерминации R существует слабая линейная связь (0,097). Коэффициент R -квадрат показал, что регрессионная модель справедлива всего для 9% данных.

Между переменными «Эмпатия» и «Препятственно-доминантная реакция» также существует слабая линейная связь (0,029). Коэффициент R -квадрат показал, что регрессионная модель справедлива всего для 1% данных.

Межу переменными «Эмпатия» и «Самозащитная реакция» существует слабая линейная связь (0,093). Коэффициент R-квадрат показал, что регрессионная модель справедлива всего для 9% данных.

Межу переменными «Эмпатия» и «Необходимо-упорствующая реакция» существует слабая линейная связь (0,120). Коэффициент R-квадрат показал, что регрессионная модель справедлива всего для 14% данных.

Коэффициент «Бета» показал, что высокий уровень эмпатии снижает экстрапунитивные, препятственно-доминантные и самозащитные реакции испытуемых. И наоборот, повышает импунитивные, интропунитивные и необходимо-упорствующие реакции. Это означает, что такие подростки при возникновении фрустрирующих ситуаций проявляют терпение, сдержанность, надежду на то, что в скором времени они разрешатся, при этом, не обвиняя никого в их возникновении, а иногда, берут на себя ответственность за возникшую ситуацию. Также такие подростки предпринимают самостоятельные попытки разрешить ситуацию конструктивно и бесконфликтно [42].

Также множественный регрессионный анализ показал, что средний уровень эмпатии понижает экстрапунитивные, импунитивные и самозащитные реакции. И повышает интропунитивные, препятственно-доминантные и необходимо-упорствующие реакции.

Низкий уровень эмпатии повышает экстрапунитивные, препятственно-доминантные и самозащитные реакции. И понижает необходимо-упорствующие, импунитивные и интропунитивные реакции. Это означает, что подростки с низким уровнем эмпатии при возникновении фрустрирующих ситуаций высказывают негативные эмоции по поводу их возникновении, обвиняют окружающих, при этом защищая свое «Я» [50].

Таким образом, можно утверждать, что гипотеза о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции

подтвердилась, так как высокий уровень эмпатии повышает частоту встречаемости импунитивных и необходимо-упорствующих реакций, а значит подростки с соответствующим уровнем эмпатии выбирают соответственные реакции. Качественный анализ также показал, что наша гипотеза подтвердилась.

2.3. Рекомендации по развитию эмпатии в подростковом возрасте

В данном параграфе мы разработали практические рекомендации для детей, родителей, педагогов, психологов, по развитию эмпатии в подростковом возрасте.

Именно через эмпатию ребенок приобщается к миру чувств и переживаний окружающих людей, благодаря эмпатии формируется понятие о ценности другого существа, закрепляются потребности в благополучии других людей. Эмпатия превращается в источник нравственного развития человека, в процессе его психического развития, социализации и структурирования личности [24].

Рекомендации для психологов.

Поскольку подростковый возраст является сензитивным для формирования эмпатии, психологам необходимо тесное взаимодействие с детьми.

Для развития эмпатии психологу нужно проводить тренинговые занятия, направленные на:

- 1) умение распознавать чувства другого;
- 2) умение слушать и слышать другого;
- 3) умение идти на уступки;
- 4) умение уважать мнение отличное от своего собственного;
- 5) выработку навыков прочтения состояния другого по невербальным проявлениям;

- б) формирование умения давать обратную связь;
- 7) развитие умения находить общее для всех и отличительное (для того, чтобы подросток имел представление о том, что существуют разные люди не только по внешним проявлениям, но и по внутренним и к ним нужно, относиться с уважением);
- 8) умение находить сильные и слабые стороны в другом человеке, при этом, делая акцент на сильных сторонах;
- 9) формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты;
- 10) умение выразить и передать словами собственные ощущения и эмоции;
- 11) обучение технике «Я - высказывание»;
- 12) развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения;
- 13) расширение репертуара способов взаимопонимания;
- 14) развитие умения выражать свои чувства и эмоции;
- 15) формирование умения правильно интерпретировать свои собственные чувства и эмоции.

Однако, одних тренингов недостаточно. Поэтому психологу необходимо регулярно проводить просветительскую работу с учениками, педагогами и, конечно же, родителями. Последние играют очень важную роль в становлении подростковой эмпатии, так как от способа и стиля воспитания в семье зависит насколько эмпатия будет развита у ребенка ведь, по мнению ученых, этап развития эмоциональной эмпатии заканчивается в детском возрасте.

Психолог должен пояснять родителям, что они могут развить эмпатию своим детям в первую очередь за счет личного примера, проявляя заботу и чуткость к эмоциональному состоянию родных и близких, а также окружающих людей. Также работа с родителями должна включать:

- 1) формирование понимания значимости детско-родительских отношений в социоэмоциональном развитии подростка;

2) формирования убеждений в необходимости развития эмпатии ребенка как ведущего фактора его личностного развития и социального благополучия;

3) формирование мотивации к изменению родительского воззрения на стиль общения с ребенком, к переориентации на более гуманистическую, субъект - субъектную позицию во взаимодействии с детьми;

4) практическая работа с родителями по рефлексии родительской позиции и формированию навыков и умений эмпатического взаимодействия и сотрудничества родителей с детьми.

Подросткам необходимо помочь поверить в себя, надо фиксировать их внимание на тех случаях, когда они проявляли наблюдательность, высокую социальную чувствительность, давали правильные и дальновидные оценки себе и другим людям. Нужно научить их отслеживать невербальные проявления других (мимику, жесты и т.д.), замечать чувства и настроение собеседника [46].

Необходимо помочь подросткам научиться быть добрее и терпимее к людям. Доброта является необходимым качеством для любого человека

Рекомендации для родителей.

1. Дайте понять вашему ребенку, что вы его принимаете таким, какой он есть. Старайтесь употреблять такие выражения как: "Ты самый любимый", "Я тебя люблю любого", "Какое счастье, что ты у нас есть".

2. Помните, что каждое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса несут ребенку сообщение о его самооценности. Стремитесь создать у вашего ребенка высокую самооценку, подкрепляя это словами: "Я радуюсь твоим успехам", "Ты очень многое можешь".

3. Обратите свое внимание на то, что родители, которые говорят одно, а делают другое, со временем испытывают на себе неуважение со стороны детей.

4. Прежде чем начать общаться с вашим ребенком, постарайтесь занять такое положение, чтобы видеть его глаза.

5. В общении с ребенком уделяйте большое внимание невербальному (неречевому) общению. Сказать, ничего не говоря, - это величайшее искусство воспитания, которое свидетельствует об истинном и глубоком контакте между родителями и детьми. Старайтесь выказывать свое отношение к поведению ребенка без лишних объяснений и нравоучений.

6. Стремитесь проявлять полную заинтересованность к ребенку в процессе общения. Подчеркивайте это кивком, восклицанием. Слушая его, не отвлекайтесь. Сконцентрируйте на нем все внимание. Представляйте ему время для высказывания, не торопите его и не подчеркивайте своим внешним видом, что это уже вам неинтересно.

7. Не говорите своему ребенку того, чего бы вы ему на самом деле не желали. Помните, что многие из тех установок, которые они получают от вас, в дальнейшем определяет их поведение.

8. В общении с детьми помните, что ребенок имеет право голоса в решении какой-либо проблемы. Поэтому старайтесь советоваться с ним, а не принимайте решение только сами.

9. Соблюдайте принципы равенства и сотрудничества с детьми.

10. Не допускайте, чтобы ваш ребенок находился наедине со своими переживаниями. Найдите время и обратитесь к нему: "Я вижу, что тебя что-то беспокоит", " Я вижу, что тебя кто-то огорчил", " Расскажи мне, что с тобой".

11. Используйте разнообразные речевые формулы (прощания, приветствия, благодарности) в общении с детьми. Не забывайте утром поприветствовать ребенка, а вечером пожелать ему "спокойной ночи". Произносите слова с улыбкой, доброжелательным тоном и сопровождайте их тактильным прикосновением. Обязательно, хоть за маленькую услугу, оказанную ребенком, не забывайте поблагодарить его.

12. Старайтесь адекватно реагировать на поступки детей:

- постарайтесь понять ребенка и выяснить, что же явилось побудительным мотивом для его действий; попытайтесь вникнуть в его переживания;

- оценивайте не личность ребенка, а действие, которое он совершил; дайте понять ребенку, что независимо от поступка, вы к нему относитесь положительно;

- не сравнивайте ребенка с другими детьми.

13. Для того чтобы правильно организовать взаимоотношения с детьми в процессе общения, стремитесь преодолевать:

- барьер занятости (вы постоянно заняты работой, домашними делами);

- барьер взрослости (вы не чувствуете переживания ребенка, не понимаете его потребности);

- барьер "воспитательных традиций" (вы не учитываете изменившиеся ситуации воспитания и уровень развития ребенка, пытаетесь продублировать педагогические воздействия своих родителей);

- барьер "дидактизма" (вы постоянно пытаетесь поучать детей).

14. Давайте ребенку физическую и эмоциональную поддержку.

Дети учатся у нас тому, что мы сами хорошо умеем. Если мы заботимся о детях, они, вырастая, сочувственно относятся к другим — к их переживаниям, боли и трудностям — и с удовольствием проявляют участие и предлагают помощь.

15. Помните, что ваш ребенок — отдельный человек

У отдельного человека — свой образ мыслей и свои желания. Ребенок имеет право не соглашаться с вашими требованиями. Старайтесь искать компромисс и бережно относиться к детским чувствам, так вы научите подростка уважать чужие переживания и не быть заикленным на себе эгоистом.

16. Интересуйтесь ребенком в любых его состояниях и чувствах.

Чтобы развить эмпатию, подростку необходимо знать, что любое его чувство имеет право на существование и выражение. Но безопасным путем.

Давайте ребенку место и пространство для выплескивания негативных переживаний, учите не срываться на близких, а проговаривать злость, обиду, разочарование. Кроме того, обращайтесь на детей внимание, не только когда они в ярости или в слезах, но и когда они радуются или просто находятся в хорошем настроении. Для роста эмпатии важно, чтобы ребенок научился реагировать как на тяжелые чувства другого, так и на окрыляющие. И никто, кроме вас, не сможет подать пример.

17. Указывайте на разность восприятия одной и той же ситуации из разного эмоционального состояния.

Чтобы обучить ребенка разнице восприятий, каждый раз, когда между вами не возникает полного взаимопонимания и сочувствия, указывайте на то, что это нормально.

18. Проявляйте эмпатию к другим при ребенке.

19. Учите ребенка тому, как чувства влияют на поступки. Показывайте своим примером, как важно отделять свои переживания от их выливания на другого человека.

20. Показывайте ребенку, что он похож на других людей.

Каждый человек уникален в соотношении личностных черт и качеств. При этом каждый человек очень похож на любого другого в своих реакциях на одну и ту же ситуацию.

21. Сопровождайте нравоучения упоминанием социальных правил, а не угроз и запугиваний

22. Учите ребенка, что каждый человек совершает поступки по своим личным причинам.

Объясняйте ребенку, что невозможно «вынудить» другого человека распустить руки или начать орать.

Учите ребенка осознавать мотивы своих действий. Перед тем как пнуть одноклассника и начать ссору в ответ на словесное оскорбление, подросток может выбрать, что сделать — спровоцировать драку или отвернуться и уйти из конфликта. Не бывает ситуаций «меня заставили», выбор есть всегда [37].

Рекомендации подросткам.

1) Относитесь к людям так, как хотели бы, чтобы они относились к Вам. Добро, как и зло, заразительно. Сейте вокруг себя добро, и в мире его станет больше.

2) Помните о законе «отзеркаливания». Как вы к людям, так и они к Вам. Станьте более открытыми, не скупитесь на улыбку незнакомым людям. И Вам просто не смогут не ответить тем же. Глядишь, светлых лиц станет больше. А значит и общество наше посветлеет.

3) Предполагайте в людях только хорошее. Человек, в которого верят и которого считают хорошим, обязательно станет таким.

4) Полюбите себя, поверьте в себя. Один из великих писал: «Только человек, любящий и уважающий себя, может уважать и любить других».

5) Не обижайтесь. Надо уметь прощать, не копить в себе зло, не быть мстительным. Ведь обида разрушает жизнь. Есть старинная русская пословица «Кто старое помянет, тому глаз вон».

6) Учитесь слушать. Это, пожалуй, одно из главных требований – не просто проявлять соучастие, а слышать партнёра. Слова, как известно, имеют силу, и зачастую способствуют не только лучшему пониманию сути доносимой информации, но и могут разбудить эмоции.

7) Наблюдайте за людьми вокруг. Ожидая автобус, стоя в пробке, не доставайте мобильный или планшет, а посмотрите на людей вокруг вас, представьте себе, кем бы они могли быть, что они чувствуют и думают в данный момент, живут в вашем городе или откуда-то приехали, счастливы ли, был у них хороший день или не очень.

8) Когда это возможно (поездка, очередь), проведите время за разговором с незнакомым человеком. Будьте любопытными – это способствует развитию эмпатии, ведь мы ведём диалог с людьми, которые находятся вне нашего привычного социального круга и, с высокой долей вероятности, имеют другие взгляды и интересы.

9) Старайтесь ставить себя на место другого. Ещё один универсальный совет, так как данный навык помогает не только лучше понять людей, но и научиться смотреть на проблему под разными углами. Возьмите для просмотра психологический фильм, где перед главным героем стоит сложный выбор, либо где он вынужден действовать в быстро меняющихся условиях, и представьте, как бы вы поступили в сложившейся ситуации. Это будет отличная тренировка.

10) Научитесь определять свои собственные чувства. Сложно понять то, чего сам никогда не испытывал, и никакие рекомендации и упражнения здесь не заменят опыт реальных ощущений. Поэтому развивайте свою эмоциональную память, запоминайте состояния и чувства – это поможет лучше понимать других.

Выводы по главе:

1) Для большинства испытуемых характерны необходимо-упорствующие и экстрапунитивные реакции.

2) У большинства подростков средний уровень эмпатии.

3) У подростков с высоким уровнем эмпатии отсутствуют экстрапунитивные реакции, т.к. они предполагают негативные эмоции по поводу возникшей ситуации.

4) Подростки с низким уровнем эмпатии демонстрируют экстрапунитивные реакции.

5) Математическая статистика по критерию множественной регрессии подтвердила гипотезу о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

Заключение

Актуальность проблемы влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации в нашем исследовании определялась потребностью многих социальных институтов в ее большем рассмотрении для оптимизации межличностного взаимодействия. Для этого мы поставили цель: выяснить, каков характер влияния эмпатии подростков на поведение в ситуациях фрустрации. Для достижения поставленной цели в процессе работы мы последовательно решали задачи: теоретические и практические.

Также мы поставили гипотезу о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

Изучая разработанность в литературе проблемы исследования, мы выяснили, что проблемой влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации занимались как отечественные (Левитов Н.Д., Кукина Ю.Е., Жданова Л.Г., и т.д.), так и зарубежные ученые (Доллард Д., Нил Э.Миллер, Роджерс К. и т.д.). Также нам удалось выяснить, что как эмпатия, так и фрустрация являются психическими состояниями личности. В повседневной жизни человек, а особенно подросток, испытывает их очень часто. Во многих ситуациях от того, насколько развита у подростка эмпатия будет зависеть его поведение и способы реагирования в этих фрустрирующих ситуациях, т.е. подростки с разным уровнем эмпатии будут определенным образом реагировать на стрессовые, барьерные ситуации.

В подростковом возрасте наблюдается тенденция к среднему уровню развитию эмпатии. Соответственно поэтому, эти подростки, при возникновении фрустрирующей ситуации, в большинстве случаев будут реагировать спокойно, пытаться найти причину ее возникновения, не обвиняя при этом окружающих, но и не беря ответственность за возникшую ситуацию на себя.

В ходе эмпирического исследования проблемы влияния эмпатии на поведение подростков в ситуациях фрустрации нам удалось выяснить, что подростки со средним, высоким и низким уровнем развития эмпатии в разной степени проявляют разные реакции в ситуациях фрустрации. Например, подростки с высоким уровнем эмпатии преимущественно будут выбирать необходимо-упорствующие и импунитивные реакции, направленные на конструктивное разрешение конфликтной ситуации. Подростки со средним уровнем эмпатии преимущественно демонстрируют интропунитивные, а также самозащитные и необходимо-упорствующие реакции. И, наконец, подростки с низким уровнем эмпатии демонстрируют экстрапунитивные и самозащитные реакции, направленные на осуждение внешней причины фрустрации, на порицание кого-либо, отрицание своей вины, а также на защиту своего «Я».

В ходе выполнения работы нам удалось достичь поставленной цели. С помощью теоретического анализа мы сделали выводы о том, что для современных подростков характерен средний уровень эмпатии, и соответственно, такие дети в ситуациях фрустрации стараются найти конструктивный выход из нее.

Эмпирическое исследование показало, что у большинства подростков средний уровень эмпатии. Ведущим типом реакций у испытуемых является необходимо-упорствующие, а преобладающим направлением реакций является экстрапунитивные реакции.

Математический анализ по критерию Краскела-Уоллеса показал, что между частотой встречаемости типов и направлений реакций подростков в ситуациях фрустрации существуют различия на уровне статистической тенденции.

Также мы провели математическую статистику данных с помощью множественного регрессионного анализа. Тем самым мы подтвердили нашу гипотезу о том, что на поведение подростков в ситуациях фрустрации оказывает влияние эмпатия, а именно: подростки с высоким уровнем

эмпатии в ситуациях фрустрации выбирают импунитивные и необходимо-упорствующие реакции.

Также мы разработали практические рекомендации для психологов, родителей и подростков по развитию эмпатии в подростковом возрасте. Данные рекомендации помогут выстроить эффективную систему межличностного взаимодействия психолога, родителей и детей.

Список литературы

1. Андреева Г. М. Психология социального познания / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2007. – 288 с
2. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65
3. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия. Теоретические подходы/ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А – М.: Аспект-Пресс, 2001. – 288с
4. Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа / А.Г.Асмолов – М.: смысл, 2002.
5. Бажукова О.А. Влияние фрустрации на поведение умственно отсталых учащихся подросткового возраста / О.А. Бажукова //Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2011. - №139. – С.53-58.
6. Басова А. Г. Теоретические аспекты взаимосвязи эмпатии и агрессии / А.Г.Басова // Молодой ученый. — 2012. — №8. — С. 256-258.
7. Бауэр И. Почему я чувствую, что ты чувствуешь: интуитивная коммуникация и секрет зеркальных нейронов / И. Бауэр ; пер. с нем. И. Тарасовой. – СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2009. – 111 с.
8. Белов В.Г. Психологические особенности подростков с девиантной виктимностью / В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов, В.М. Кирьянов // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. - 2011. - № 9 (79). - С. 28-73.
9. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц - СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. - 304 с.
10. Брель Е.Ю. К вопросу о взаимосвязи типов и направлений реакции на фрустрацию с видами агрессивного поведения у подростков / Е.Ю. Брель, М.В. Тихонова. – М. : Психотерапия, 2007. – 259 с.
11. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф.Е.Василюк - М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1984.-200с.

12. Ванершот Г. Эмпатия как совокупность микропроцессов / Г. Ванершот // К. Роджерс и его последователи: психотерапия на пороге XXI века / под ред. Брэзиера ; пер. с англ. – М.: Когито-центр, 2005. – С. 52–78.
13. Вилюнас В.К. Психология эмоциональных явлений / В.К. Вилюнас – М.: Просвещение, 1976. – 276 с.
14. Волчкова Н.И. Особенности эмпатии у современных подростков // Психология, социология и педагогика. 2012. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2012/06/705>.
15. Гарбузов В.И. От младенца до подростка: Размышления о развитии и воспитании ребенка / В.И. Гарбузов - 2-е изд. - СПб.: Респекс и др., 1996. - 429с
16. Гомыранова О. Н. Развитие психологических механизмов регуляции межличностных конфликтов студентов технического вуза: автореф. дисс. канд. псих. наук, 19.00.13, Астрахань, 2007. 24 с.
17. Дмитриева Е.В., Богомаз С.А. Методика рисуночных фрустрационных ситуаций А.Розенцвейга / Е.В.Дмитриева, С.А.Богомаз - Томск, 2000.
18. Долгова В. И., Мельник Е. В. Эмпатия. Монография. / В.И.Долгова, Мельник Е.В. — М. Издательство «Перо», 2014. – 185 с.
19. Дорошенко Т. В. Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Т. В. Дорошенко. –Хабаровск, 2007. – 24 с
20. Жданова Л. Г. Взаимосвязь стиля конфликтного поведения и уровня эмпатии в подростковом возрасте // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XII междунар. науч.-практ. конф. Часть II. – Новосибирск: СибАК, 2014.
21. Зеньковский В. В. Психология детства / В.В. Зеньковский - М.: Академия, 1996. 348 с.
22. Изард К.Э. Психология эмоций /К.Э. Изард - СПб: Питер, 2006. - 464 с.

23. Карягина Т.Д. Некоторые проблемы изучения эмпатии в контексте психологического консультирования и психотерапии // Культурно-историческая психология. – 2011. - № 4. – С.115-124.
24. Карягина Т. Д. Проблема формирования эмпатии / Т. Д. Карягина // Консультативная психология и психотерапия. – 2010. – № 1. – С. 38–54.
25. Киршбаум Э.И., Еремеева А.И. Психические состояния / Э.И. Киршбаум, А.И. Еремеева - Владивосток: Изд-во Дальневост. Ун-та, 1990.-144 с.
26. Комик Л. Ю. Особенности эмпатии у современного подростка [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.rusnauka.com/28_PRNT_2011/Psihologia/9_93548.doc.htm
27. Королева Ю. А. Флексибельность как ресурс жизнеспособности современной личности // Социальная психология и общество. – 2014. – №1. – С. 5–16.
28. Кукина Ю.Е. Проявление типологических характеристик фрустрационного реагирования личности в мыслительной деятельности. // Дис. .канд. психол. наук. Барнаул, - 2000. - 185 с.
29. Купченко В.Е. Фрустрация: Понятие и диагностика: Учеб.-метод.: Пособие для студентов специальности 020400 «Психология» / Сост. Дементий Л.И.- Омск: Изд-во ОмГУ, 2004 – 68 с.
30. Ластухина Н.В. Межличностные нравственные отношения в конфликтных ситуациях / Автореф. дис. ... канд. филос. наук. Чебоксары, 2003. С. 12.
31. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний /Левитов // Вопросы психологии. – 1967. – № 6. – С. 118-129.
32. Леонтьева А.В. Эмпирическое исследование психологических трудностей подростков // Вестник Адыгейского государственного университета. – 2006. - № 3.
33. Лоуренс А. Первин. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. Теория и исследования/ Лоуренс А. Первин, Оливер П. Джон. — М.: 607 с., 2001

34. Майер Н. Фрустрация: поведение без цели / Н. Монография. Майер - М., 2005. – 201 с.
35. Матанцева Т.Н. Личностная саморегуляция как фактор саморазвития подростков с задержкой психического развития // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета – 2014. –№ 1 (1). – С. 255–265.
36. Матанцева Т. Н., Хмелькова Е. В., Петушкова О. А. Фрустрация подростков с задержкой психического развития // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. LIX междунар. науч.-практ. конф. № 12(57). – Новосибирск: СибАК, 2015.
37. Меннингер К. Война с самим собой / К. Меннингер - М.: Эксмо-Пресс, 2002. - 328 с.
38. Ньюкомб Н. Развитие личности ребенка / Н. Ньюкомб - Монография. - 8-е междунар. Изд. - СПб.: Питер, 2002. - 640 с.
39. Обухова Л.Ф. . Возрастная психология: Учебное пособие / Л.Ф. Обухова - М.: Педагогическое общество России, 2000.
40. Оршанская М.В. Психоаналитическая попытка анализа поведения детей в стрессовой ситуации //«Ананьевские чтения»: Тезисы научно-практ. конф. «Ананьевские чтения-2001». СПб.: Изд. СпбГУ, 2001. С. 373-374.
41. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ООО «Издательство Астрель»; ООО «Издательство АСТ»; ООО «Транзиткнига», 2004.
42. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения: учебное пособие / Ю.П. Платонов. – СПб.: Питер, 2006. – 464 с.
43. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие / Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «Бахрах-М», 2001. — 672 с.
44. Рейковский Я. Экспериментальная психология эмоций / Я. Рейковский - М.: Прогресс, 1979.-392 с.

45. Ремшмидт Х. Подростковый и юношеский возраст. Проблемы становления личности / Х. Ремшмидт - М.: Просвещение, 2002. - 364 с.
46. Риццолатти Дж. Зеркала в мозге. О механизмах совместного действия и сопереживания / Дж. Риццолатти, К. Синигалья ; пер. О. Куликовой, М. Фаликман. – М.: Языки славянских культур, 2012. – 222 с.
47. Розенцвейг С. Психодиагностика / С. Розенцвейг - М., 2004. – 17 с.
48. Руководство практического психолога: Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / Под ред. И.В. Дубровиной. -М.: Издательский центр «Академия», 2000. — 160 с.
49. Сансызбаева К. З. Влияние тревожности на уровень социальной фрустрации [Текст] // Психология: проблемы практического применения: материалы II междунар. науч. конф. (г. Чита, июнь 2013 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2013. — С. 63-71.
50. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии : учеб. пособие / Е.В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2007. – 350 с.
51. Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В. Психология катастроф: учебное пособие / П.И. Сидоров, И.Г. Мосягин, С.В. Маруняк. - М.: Издательский.: центр «Академия», Геотармед. - 453 с.
52. Ситяева С.М. Психологические особенности эмпатии подростков // Амурский научный вестник. – 2013. – №3. – С. 151-15
53. Солодилова О.П. Возрастная психология в вопросах и ответах: учеб. Пособие / О.П. Солодилова. – М.: ТК Велби, изд-во Проспект, 2005ъ
54. Социальная психология личности в вопросах и ответах: Учеб.пособие / Под ред.проф. В.А. Лабунской.- М.:Гардарики,2001.-397с.
55. Тощенко Т.Ж. Парадоксальный человек: монография / Ж.Т.Тощенко.-2-е изд., перераб. И доп.-М.: ЮНИТИ-ДАНА,2008.-543 с.
56. Тулупьева Т.В. Психологическая защита и особенности личности в юношеском возрасте: Дис. . канд. психол. Наук / Т.В. Тулупьева СПб. 2001. 173 с.

57. Тютяева О. В. Психологические особенности эмпатии у детей среднего и старшего школьного возраста: автореф. дис.. канд. психол. наук / О. В. Тютяева. – Ярославль, 2002. – 26 с
58. Шакуров Р.Х. Барьер как категория и его роль в деятельности // Вопросы психологии-2001. № 1.-С. 3-18.
59. Хухлаева О.В. Психология подростка / О.В. Хухлаева. - М.: Академия, 2008. - 160 с.
60. Юсупов И.М. Психология эмпатии (Теоретические и прикладные аспекты): Дис. д-ра. психол. Наук / И.М. Юсупов – С.-Петерб. Гос.Ун.-т. СПб., 1995
61. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания / И.М. Юсупов – М.: Гардарики, 2003. – 314 с.
62. Rogers C. R. Empatic: an unappreciated way of being // The Counseling Psychologist. 1975. V. 5, N 2. P. 2—10.

Диагностические методики в порядке их предъявлении

Методика рисуночной фрустрации Розенцвейга (модификация Н.В. Тарабриной).

Инструкция.

Вам сейчас будут показаны 24 рисунка. На каждом из них изображены два говорящих человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Представьте себе, что может ответить ему другой человек. Напишите самый первый пришедший Вам в голову ответ на листе бумаги, обозначив его соответствующим номером.





7



8



9





Исследование уровня эмпатийных тенденций

Инструкция:

«Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая на каждое из 36 утверждений, приписывать ответам следующие числа: если вы ответили "не знаю" – 0, "нет, никогда" – 1, "иногда" – 2, "часто" – 3, "почти всегда" – 4, и ответу "да, всегда" – 5. Отвечать нужно на все пункты».

Тест опросника :

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудачах других людей.
4. Среди всех музыкальных передач предпочитаю передачи о современной музыке.

5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимание на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлобленны.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно слушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своих хозяев.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.

33. Молодежь должна удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспризорных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Приложение 2

Сводные таблицы полученных данных

Сводная таблица результатов испытуемых по методике «Методика рисуночной фрустрации С.Розенцвейга (модификация Н.В.Тарабриной)

Показатель № испыт.	Направление реакции	Тип реакции
1	E	ED
2	E	ED
3	E	NP
4	I	NP
5	E	ED
6	E	ED
7	E	ED
8	E	ED
9	M	ED
10	M	NP
11	M	NP
12	E	NP
13	E	NP
14	E	NP
15	I	NP
16	I	NP
17	I	NP
18	M	NP
19	E	ED
20	E	ED
21	E	ED
22	E	OD
23	E	ED
24	E	NP
25	E	OD
26	E	ED
27	E	ED
28	E	NP
29	E	NP
30	M	NP
31	M	NP
32	M	NP
33	M	NP
34	M	NP

35	M	NP
36	I	NP
37	I	NP
38	I	NP
39	M	NP
40	M	NP
41	M	NP
42	M	NP
43	M	NP
44	M	NP
45	I	NP
46	I	NP
47	I	NP
48	I	NP
49	I	NP
50	E	NP
51	E	NP
52	E	NP
53	E	ED
54	I	ED
55	I	ED
56	I	ED
57	I	ED
58	I	ED
59	I	NP
60	E	ED
61	M	NP
62	E	OD
63	E	NP
64	E	ED
65	M	NP
66	I	NP
67	E	ED
68	I	NP
69	E	ED
70	E	ED
71	E	ED
72	I	NP
73	I	ED
74	I	ED
75	I	NP
76	M	NP

Примечание:

E – экстрапунитивные реакции;

I – интропунитивные реакции;

M – импунитивные реакции;

OD – препятственно-доминантные реакции;

ED – самозащитные реакции

NP – необходимо-упорствующие реакции.

Сводная таблица результатов испытуемых по методике
«Исследование уровня эмпатийных тенденций И.М Юсупова»;

Показатель методик № испыт.	Эмпатия (балл)	Уровень эмпатии
1	29	низкий
2	22	низкий
3	21	низкий
4	21	низкий
5	44	средний
6	40	средний
7	45	средний
8	59	средний
9	47	средний
10	59	средний
11	62	средний
12	52	средний
13	51	средний
14	46	средний
15	41	средний
16	38	средний
17	70	высокий
18	36	низкий
19	35	низкий
20	25	низкий
21	27	низкий
22	16	низкий
23	30	низкий
24	30	низкий
25	53	средний
26	55	средний
27	44	средний
28	44	средний
29	41	средний
30	57	средний
31	40	средний
32	54	средний
33	38	средний
34	42	средний
35	58	средний
36	55	средний
37	40	средний
38	70	высокий
39	65	высокий
40	70	высокий
41	67	высокий
42	37	средний
43	43	средний
44	58	средний
45	49	средний

46	55	средний
47	41	средний
48	46	средний
49	46	средний
50	62	средний
51	48	средний
52	45	средний
53	40	средний
54	55	средний
55	48	средний
56	55	средний
57	52	средний
58	48	средний
59	28	низкий
60	35	низкий
61	20	низкий
62	26	низкий
63	41	низкий
64	67	высокий
65	70	высокий
66	81	высокий
67	33	низкий
68	28	низкий
69	36	низкий
70	36	низкий
71	26	низкий
72	35	низкий
73	52	средний
74	53	средний
75	57	средний
76	39	средний

Результаты статистической обработки данных

Н-критерий Краскела — Уоллеса

Критерий Краскела-Уоллеса

Ранги

		N	Средний ранг
экстрапунитивный	урэмпатии		
	низкий	21	45,52
	средний	47	37,37
	высокий	8	26,69
	Всего	76	
интропунитивный	низкий	21	33,76
	средний	47	40,01
	высокий	8	42,06
	Всего	76	
импунитивный	низкий	21	35,71
	средний	47	37,86
	высокий	8	49,56
	Всего	76	
преобладающий	низкий	21	37,93
	средний	47	39,26
	высокий	8	35,56
	Всего	76	
самозащитный	низкий	21	43,31
	средний	47	37,49
	высокий	8	31,81
	Всего	76	
необхупорст	низкий	21	33,05
	средний	47	39,34
	высокий	8	47,88

Статистики критерия^{а,б}

	экстрапунитивный	интропунитивный	импунитивный	преобладающий	самозащитный	необхупорст
Хи-квадрат	4,564	1,404	2,409	,215	1,843	2,816
ст.св.	2	2	2	2	2	2
Асимпт. знч.	,102	,496	,300	,898	,398	,245

а. Критерий Краскела-Уоллеса

б. Группирующая переменная: урэмпатии

Множественный регрессионный анализ

Регрессия

[Наборданных0]

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	эмпатия ^a	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные

b. Зависимая переменная: экстрапунитивный

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,243 ^a	,059	,046	4,19370

a. Предикторы: (конст) эмпатия

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст. св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	81,332	1	81,332	4,625	,035 ^a
	Остаток	1301,445	74	17,587		
	Всего	1382,776	75			

a. Предикторы: (конст) эмпатия

b. Зависимая переменная: экстрапунитивный

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	12,193	1,636		7,451	,000
	эмпатия	-,075	,035	-,243	-2,150	,035

a. Зависимая переменная: экстрапунитивный

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	зплата ^a	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные

b. Зависимая переменная: интроп

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,175 ^a	,031	,018	3,80810

a. Предикторы: (конст) зплата

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	34,035	1	34,035	2,347	,130 ^a
	Остаток	1073,123	74	14,502		
	Всего	1107,158	75			

a. Предикторы: (конст) зплата

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	зплата ^a	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные

b. Зависимая переменная: импун

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,097 ^a	,009	-,004	3,68600

a. Предикторы: (конст) зплата

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	9,471	1	9,471	,697	,406 ^a
	Остаток	1005,411	74	13,587		
	Всего	1014,882	75			

a. Предикторы: (конст) зплата

b. Зависимая переменная: импун

Коэффициенты^а

Модель	Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
	B	Стд. Ошибка	Бета		
1 (Константа)	6,813	1,438		4,737	,000
эмпатия	,025	,030	,097	,835	,406

а. Зависимая переменная: импун

Введенные или удаленные переменные^б

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	эмпатия ^а	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные

б. Зависимая переменная: преддом

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,029 ^а	,001	-,013	2,84963

а. Предикторы: (конст) эмпатия

Дисперсионный анализ^б

Модель		Сумма квадратов	ст. св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,499	1	,499	,061	,805 ^а
	Остаток	600,909	74	8,120		
	Всего	601,408	75			

а. Предикторы: (конст) эмпатия

б. Зависимая переменная: преддом

Коэффициенты^а

Модель	Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
	B	Стд. Ошибка	Бета		
1 (Константа)	3,908	1,112		3,515	,001
эмпатия	-,006	,024	-,029	-,248	,805

а. Зависимая переменная: преддом

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	эмпатия ^a	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные
b. Зависимая переменная: самоощ

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,093 ^a	,009	-,005	3,81989

a. Предикторы: (конст) эмпатия

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	9,328	1	9,328	,639	,427 ^a
	Остаток	1079,777	74	14,592		
	Всего	1089,105	75			

a. Предикторы: (конст) эмпатия
b. Зависимая переменная: самоощ

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	9,797	1,491		6,573	,000
	эмпатия	-,025	,032	-,093	-,800	,427

a. Зависимая переменная: самоощ

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	эмпатия ^a	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные
b. Зависимая переменная: нупорст

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,120 ^a	,014	,001	4,45595

a. Предикторы: (конст) эмпатия

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст. св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	21,367	1	21,367	1,076	,303 ^a
	Остаток	1469,305	74	19,855		
	Всего	1490,671	75			

a. Предикторы: (конст) эмпатия
b. Зависимая переменная: нупорст

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	9,842	1,739		5,660	,000
	эмпатия	,038	,037	,120	1,037	,303

a. Зависимая переменная: нупорст

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	среднийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: экстрапунитивные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,010 ^a	,000	-,022	3,56349

а. Предикторы: (конст) среднийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,060	1	,060	,005	,946 ^a
	Остаток	571,429	45	12,698		
	Всего	571,489	46			

а. Предикторы: (конст) среднийуровень
 б. Зависимая переменная: экстрапунитивные

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	8,818	3,580		2,463	,018
	среднийуровень	-,005	,073	-,010	-,069	,946

а. Зависимая переменная: экстрапунитивные

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	среднийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: интропунитивные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,085 ^a	,007	-,015	4,09826

а. Предикторы: (конст) среднийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	5,511	1	5,511	,328	,570 ^a
	Остаток	755,808	45	16,796		
	Всего	761,319	46			

а. Предикторы: (конст) среднийуровень
 б. Зависимая переменная: интропунитивные

Коэффициенты^а

Модель	Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
	B	Стд. Ошибка	Бета		
1 (Константа)	5,071	4,117		1,232	,225
среднийуровень	,048	,084	,085	,573	,570

а. Зависимая переменная: интропунитивные

Введенные или удаленные переменные^б

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	среднийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: импунитивные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,070 ^а	,005	-,017	3,89474

а. Предикторы: (конст) среднийуровень

Дисперсионный анализ^б

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	3,353	1	3,353	,221	,641 ^а
	Остаток	682,604	45	15,169		
	Всего	685,957	46			

а. Предикторы: (конст) среднийуровень
 б. Зависимая переменная: импунитивные

Коэффициенты^а

Модель	Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
	B	Стд. Ошибка	Бета		
1 (Константа)	9,671	3,913		2,472	,017
среднийуровень	-,038	,080	-,070	-,470	,641

а. Зависимая переменная: импунитивные

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	среднийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: преобладающие

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,202 ^a	,041	,019	2,49962

а. Предикторы: (конст) среднийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	11,941	1	11,941	1,911	,174 ^a
	Остаток	281,165	45	6,248		
	Всего	293,106	46			

а. Предикторы: (конст) среднийуровень
 б. Зависимая переменная: преобладающие

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	,182	2,511		,073	,943
	среднийуровень	,071	,051	,202	1,382	,174

а. Зависимая переменная: преобладающие

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	среднийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: самозащитные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,032 ^a	,001	-,021	3,72100

а. Предикторы: (конст) среднийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,638	1	,638	,046	,831 ^a
	Остаток	623,064	45	13,846		
	Всего	623,702	46			

а. Предикторы: (конст) среднийуровень
 б. Зависимая переменная: самозащитные

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	9,262	3,738		2,478	,017
	среднийуровень	-,016	,076	-,032	-,215	,831

а. Зависимая переменная: самозащитные

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	11,746	3,499		3,357	,002
	среднийуровень	,001	,072	,002	,012	,990

а. Зависимая переменная: необходимоупор

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	низкийуровень	.	Принудительное включение

a. Включены все запрошенные переменные
b. Зависимая переменная: необходимоупор

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,072 ^a	,005	-,071	,72841

a. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,036	1	,036	,067	,799 ^a
	Остаток	6,898	13	,531		
	Всего	6,933	14			

a. Предикторы: (конст) низкийуровень
b. Зависимая переменная: необходимоупор

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	2,546	2,369		1,075	,302
	низкийуровень	-,028	,109	-,072	-,259	,799

a. Зависимая переменная: необходимоупор

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	24,332	9,720		2,503	,026
	низкийуровень	,135	,446	,084	,303	,767

a. Зависимая переменная: экстрапунитивные

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	низкийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: интропунитивные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,214 ^а	,046	-,028	2,91313

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	5,278	1	5,278	,622	,444 ^а
	Остаток	110,322	13	8,486		
	Всего	115,600	14			

а. Предикторы: (конст) низкийуровень
 б. Зависимая переменная: интропунитивные

Коэффициенты^а

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	13,849	9,475		1,462	,168
	низкийуровень	-,343	,435	-,214	-,789	,444

а. Зависимая переменная: интропунитивные

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	низкийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: импунитивные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,261 ^a	,068	-,004	,74453

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,527	1	,527	,951	,347 ^a
	Остаток	7,206	13	,554		
	Всего	7,733	14			

а. Предикторы: (конст) низкийуровень
 б. Зависимая переменная: импунитивные

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	4,887	2,422		2,018	,065
	низкийуровень	-,108	,111	-,261	-,975	,347

а. Зависимая переменная: импунитивные

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	низкийуровень	.	Принудительное включение

- а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: преобладающие

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,471 ^a	,221	,162	3,71897

- а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	51,134	1	51,134	3,697	,077 ^a
	Остаток	179,800	13	13,831		
	Всего	230,933	14			

- а. Предикторы: (конст) низкийуровень
 б. Зависимая переменная: преобладающие

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	4,549	12,096		,376	,713
	низкийуровень	1,067	,555	,471	1,923	,077

- а. Зависимая переменная: преобладающие

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенные переменные	Метод
1	низкийуровень	.	Принудительное включение

а. Включены все запрошенные переменные
 б. Зависимая переменная: самозащитные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректированный R-квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,137 ^a	,019	-,057	5,49022

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	7,480	1	7,480	,248	,627 ^a
	Остаток	391,853	13	30,143		
	Всего	399,333	14			

а. Предикторы: (конст) низкийуровень
 б. Зависимая переменная: самозащитные

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизованные коэффициенты	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	12,466	17,857		,698	,497
	низкийуровень	,408	,819	,137	,498	,627

а. Зависимая переменная: самозащитные

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректиро- ванный R- квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,072 ^a	,005	-,071	,72841

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,036	1	,036	,067	,799 ^a
	Остаток	6,898	13	,531		
	Всего	6,933	14			

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

б. Зависимая переменная: необходимоупор

Коэффициенты^a

Модель		Нестандартизованные коэффициенты		Стандартизо- ванные коэффициент ы	t	Знч.
		B	Стд. Ошибка	Бета		
1	(Константа)	2,546	2,369		1,075	,302
	низкийуровень	-,028	,109	-,072	-,259	,799

а. Зависимая переменная: необходимоупор

Введенные или удаленные переменные^b

Модель	Включенные переменные	Исключенны е переменны е	Метод
1	низкийурове нь	.	Принудитель ное включение

а. Включены все запрошенные переменные

б. Зависимая переменная: необходимоупор

Сводка для модели

Модель	R	R-квадрат	Скорректиро- ванный R- квадрат	Стд. ошибка оценки
1	,072 ^a	,005	-,071	,72841

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

Дисперсионный анализ^b

Модель		Сумма квадратов	ст.св.	Средний квадрат	F	Знч.
1	Регрессия	,036	1	,036	,067	,799 ^a
	Остаток	6,898	13	,531		
	Всего	6,933	14			

а. Предикторы: (конст) низкийуровень

б. Зависимая переменная: необходимоупор