

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(**Н И У « Б е л Г У »**)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ И
ПЕРСПЕКТИВЫ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.02. Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001252
Волковой Анастасии Сергеевны

Научный руководитель
старший преподаватель
кафедры социальной
работы
Сазонова Е.С.

Рецензент:
канд. педагог. наук,
директор Центра
социального развития
НИУ «БелГУ»
Никулина Т.В.

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ	9
1.1. Доступная среда ВУЗа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: понятие и сущность	9
1.2. Нормативно-правовая основа организации доступной среды в ВУЗе	19
2. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ	29
2.1. Формирование доступной среды в ВУЗе: отечественный опыт	29
2.2. Проблемы формирования доступной среды (на примере деятельности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»)	44
2.3. Проект «Формирование доступной среды ВУЗа посредством создания модели Центра сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	74
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	79
ПРИЛОЖЕНИЯ	88

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В Российской Федерации насчитывается более 13 миллионов инвалидов, из них 6 миллионов человек – трудоспособны. Однако только пятнадцать процентов из этих 6 миллионов работают [44]. В современном мире, где возрастает потребность в высококвалифицированных специалистах, занятых в наукоемких отраслях промышленности, залогом успешного трудоустройства становится высшее образование. Для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) профессиональное образование является еще и действенным механизмом повышения социального статуса, обеспечения экономической независимости и интеграции в общество.

Однако, количество студентов-инвалидов, обучающихся в отечественных ВУЗах в 2016-2017 учебном году, составляет всего 0,38 процента от общего числа студентов, при этом четверть таких студентов, как правило, не заканчивают обучение [45]. По сравнению с зарубежными странами это достаточно низкий уровень, например, во Франции доля инвалидов среди студентов составляет пять процентов [44]. Это означает, что творческий потенциал людей с ограниченными возможностями здоровья в нашей стране остается нереализованным, а проблема становится социально значимой.

Процесс адаптации к вузовской среде у студентов-инвалидов затруднен в связи с доминированием в структуре их социальной идентичности роли «инвалид». В поведении это может проявляться тенденциями к самоизоляции, манипулированием окружающими за счет дефекта, интенсификацией социальных связей среди людей со схожими нарушениями. Среда ВУЗа, неадаптированная к потребностям инвалидов, усиливает их фиксацию на дефекте и способствует закреплению неконструктивного поведения. Заметим, что для многих молодых людей, имеющих ограниченные возможности здоровья, поступление в ВУЗ – первый опыт взрослой интеграции и модель взаимодействия с другими людьми, сформировавшаяся у них в ВУЗе, будет транслироваться в

профессиональном сообществе. Профессионал, идентифицирующий себя преимущественно как инвалид, не может в полной мере реализовать свой творческий потенциал.

В соответствии с философией независимой жизни вытекает необходимость создания для студентов-инвалидов равных с остальными студентами возможностей для обучения в ВУЗе и участия в его жизни.

Задача учреждения высшего образования – совместить признание индивидуальности студентов и их потребностей с политикой на уровне ВУЗа и программой реальных действий.

Для обучения студентов-инвалидов требуется внедрение в образование современных стандартов архитектурной доступности, формирование образовательных программ и методик на основании различных видов нозологий, оснащение специальной техникой и программным обеспечением, адаптация спортивной и культурной среды. Для формирования доступной среды в ВУЗе требуется системный подход и системные разработки стратегии и тактики.

Равные возможности должны обеспечиваться путем создания специальных условий, компенсирующих ограничения жизнедеятельности инвалида. В законодательстве этот вопрос не урегулирован. Поскольку государственные образовательные учреждения самостоятельно определяют направления и порядок использования своих бюджетных и внебюджетных средств, обязанность создания специальных условий ложится на само учебное заведение

Итак, выявлено противоречие между потенциалом доступной среды ВУЗа и ее реальным действием на студентов-инвалидов. Создание по настоящему доступной среды ВУЗа невозможно без специально осуществляемой деятельности по ее формированию. Таким образом, исследование формирования доступной среды в ВУЗе обладает в настоящее время особой актуальностью, как в научно-теоретическом, так и в социально-практическом плане.

Степень разработанности проблемы. Хотя, основные подходы к формированию доступной среды и инклюзивному обучению отражены в

международной и, частично, отечественной нормативно-правовой документации, система высшего инклюзивного образования инвалидов в России находится в стадии становления. Существующие работы в этой области являются инновационными разработками отдельных, ведущих ВУЗов страны.

Из отечественных исследователей большой вклад в теорию инвалидности сделали специалисты московской, петербургской и саратовской научных школ (Н.В. Васильева, Э.К. Наберушкина, П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова), а также другие авторы (Н.В. Васильева, И.Ю. Ветрова, Е.С. Гетманенко, С.Г. Головкин, А.Е. Думбаев, Н.П. Жигарева, Т.В. Зозуля, Н.Ф. Дементьева, Ю.С. Моздокова, Т.В. Попова, Л.И. Старовойтова и др.).

Изучению образовательной среды посвящены работы С.В. Алехиной, С.Н. Глаголева, А.В. Гордеевой, Н.С. Данакина, Л.Е. Данилюк, Т.М. Ковалевой, Е.Н. Кутеповой, К.Е. Панасенко, С.В. Шандыбо, С.А. Шапорова, В.А. Швецова и др.

Инклюзивное обучение и инклюзивная среда, в том числе и в системе высшего образования, было предметом исследований таких ученых как М. Михайловская, Н.А. Лукьянова, Н.И. Щукина, Е.В. Фелл, Э.К. Наберушкина и др.

Практический опыт высшего инклюзивного образования инвалидов представлен в разработках отдельных, ведущих вузов страны (МГТУ им. Н.Э. Баумана, Московского педагогического государственного университета (МПГУ), Московского психолого-педагогического государственного университета (МППГУ), Московского государственного социально-гуманитарного института (МГСГИ), Челябинского государственного университета (ЧелГУ), Новосибирского государственного технического университета (НГТУ), Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена (РГПУ), Татарской Академии содействия бизнесу и предпринимательства г. Казань (ТИСБИ) и др.).

Разные аспекты создания в ВУЗах России доступной среды отражены в трудах представителей этих университетов: В.И. Асламазовой, И.Н. Егорова, В.З. Кантора, Э.И. Леонгард, И.Б. Федорова, Л.П. Храпылиной и др. Так же эту проблему исследовали Н.П. Абаскалова, З.Р. Акбашева, Е.С. Гаврилова, Е.М. Давыдова, Т.Д. Казакова, Э.В. Патраков, Л.В. Токарская, О.В. Гуцин, В.Ю. Радченко, С.Г. Терскова, Е.Е. Юркова. Примечательно совпадение взглядов этих авторов относительно того, что университет по отношению к студентам-инвалидам должен решать задачу их социальной реабилитации. С этой целью в среде ВУЗа необходимо создание особого «реабилитационного пространства». Однако, единых, стандартизированных подходов к созданию такого пространства в ВУЗе нет (их нет и на государственном уровне – в нормативно-правовом поле РФ отсутствует статус «студент-инвалид»).

Объектом исследования является доступная среда ВУЗа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Предмет исследования – проблемы и перспективы формирования доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в ВУЗе.

Цель исследования – выявить проблемы и перспективы формирования доступной среды в ВУЗе и разработать проект, направленный на ее совершенствование.

Задачи:

1. Раскрыть теоретические основы формирования доступной среды в ВУЗе.
2. Изучить отечественный опыт формирования доступной среды в ВУЗе.
3. Выявить проблемы формирования доступной среды (на примере деятельности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет») и разработать проект «Формирование доступной среды ВУЗа посредством создания модели Центра сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

Теоретико-методологическая база исследования. С позиций общих представлений об интеграции в настоящем исследовании используются идеи и теории А.Г. Здравомыслова, С.И. Капицы, А.Н. Леонтьева, А.Г. Литвака, С.Л. Рубинштейна. Внутригрупповые и межгрупповые отношения рассматриваются в контексте теорий социального исключения, разработанных П. Сорокиным, Д. Мидом, Т. Парсонсом, Р. Мертоном, М. Вебером, Э. Дюркгеймом и др. Социальная составляющая интеграционного поведения анализируется с позиций свободы выбора, имманентно присущего человеку, и отражаемая в теориях социального действия (М. Вебер, Т. Парсонс, А. Турен, Ю. Хабермас). Теоретическую основу исследования составляют также теории интеграции инвалидов, отражающие эту категорию граждан как составную часть социальной структуры общества, нуждающуюся в специальных приемах социализации.

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составляют: специальная литература, Конвенция о правах ребенка, Конвенция о правах инвалидов, Федеральные законы «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ, «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, указ президента «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации; целевая программа «Доступная среда в НИУ «БелГУ» на 2013 – 2017 гг., паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования, материалы сайта и корпоративных средств массовой информации ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет».

Эмпирическую базу исследования составляют материалы проведенного автором социального исследования: «Проблемы формирования доступной среды в ВУЗе», проведенного на базе ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»),

осуществленного в ходе преддипломной практики (март – апрель 2017 г.). Исследование проводилось посредством анкетирования студентов (n=110), обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (n=6), и экспертного опроса специалистов (n=15).

Методы исследования. Для решения поставленных задач нами был определен комплекс взаимодополняющих методов, обеспечивающих достоверность и научную обоснованность результатов исследования: анализ специальной литературы, нормативно-правовых документов, статистических данных, документов учреждения; контент-анализ материалов сайта НИУ «БелГУ», анкетирование; экспертный опрос; сравнительный анализ; математические методы обработки результатов исследования.

Теоретико-практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в следующем: уточнено понятие и раскрыта сущность доступной среды в ВУЗе; проведен анализ проблем формирования доступной среды в ВУЗе. На основе результатов исследования разработаны и внедрены рекомендации. Материалы исследования могут найти применение в процессе профессиональной подготовки будущих бакалавров и магистров социальной работы, при изучении таких дисциплин как «Технологии социальной работы», «Социальная реабилитация», «Технологии формирования доступной среды» и других.

Апробация результатов исследования. Результаты работы были обсуждены, одобрены и апробированы на базе ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет».

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ

1.1. Доступная среда ВУЗа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: понятие и сущность

Сегодня необходима доступная образовательная среда, которая бы позволила лицам с ОВЗ реализовать в полной мере свои образовательные потребности.

В целом, среда обитания человека – совокупность условий и предметов, необходимых для его существования; это часть внешнего мира, окружающая каждого из нас и оказывающая прямое или косвенное воздействие [51]. Среда обитания человека с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и с инвалидностью, хотя и совпадает со средой обитания обычного человека, однако зачастую несет иные функциональные назначения. Комфортность и доступность среды важнейший показатель равных возможностей для всех её пользователей.

Согласно Федеральному закону №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидом признается «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности вызывающее необходимость его социальной защиты» [10] Ограничение жизнедеятельности – это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться и заниматься трудовой деятельностью.

Ограничение жизнедеятельности развиваются вследствие различных нарушений и включают снижение адекватного поведения, способности общения, владения телом, действия руками, снижение способности к

обучению, самообслуживанию, труду.

Сегодня используют различные понятия, характеризующие комфортную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья: доступная среда, безбарьерная среда, инклюзивная среда и др. Попытаемся рассмотреть их.

Термин «доступная» или «безбарьерная» среда упоминается во многих законодательных актах РФ, и в разных источниках имеет различное толкование.

Согласно Е.Р. Ярской-Смирновой доступная среда жизнедеятельности – это окружающая человека материальная среда, в которой или при помощи которой он удовлетворяет свои жизненные потребности и которая позволяет беспрепятственно достичь нужного места [72].

Рассматривая, распространенные определения «доступная среда», данный термин может быть обозначен, как среда, в которую могут свободно заходить, попадать и которую могут использовать. Доступная среда – это такая организация окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего состояния, физических возможностей и других ограничений, имеет возможность беспрепятственного доступа к любым объектам социальной, общественной, транспортной и иной инфраструктуры, а также может свободно передвигаться по любому выбранному маршруту [61].

Например, в Своде правил по проектированию и строительству зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения, доступность определяется как свойство здания, помещения, места обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой [2].

Конвенция о правах инвалидов дает следующую трактовку понятия доступности как необходимой предпосылки для социальной интеграции и реализации прав человека: «... важна доступность физического, социального,

экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, а также информации и связи, поскольку она позволяет инвалидам в полной мере пользоваться всеми правами человека и основными свободами» [2].

Таким образом, исходя из представленных определений, доступной является такая среда, которая создает условия для свободного перемещения, комфортного функционирования, успешной реабилитации и самореализации граждан.

Среда жизнедеятельности, доступная для инвалидов, – обычная среда, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, и позволяющая инвалидам вести независимый образ жизни.

Существуют разные виды физических, сенсорных и иных ограничений и разные потребности в плане приспособления к окружающей среде. Значительное изменение инфраструктуры требуется для полноценной жизни так называемых «маломобильных» людей, особенно с серьезными нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха.

В широком смысле доступная среда – это среда, которая создаёт наиболее лёгкие и безопасные условия для наибольшего числа людей и подразумевает комфортную городскую инфраструктуру, доступные услуги, доступность связи, толерантность со стороны населения, возможность для инвалида использовать любой транспорт, обучаться, заниматься трудовой деятельностью, беспрепятственно посещать культурные, образовательные, спортивные, медицинские и иные массовые учреждения [48].

Термин безбарьерная среда является синонимичным термином доступной среды, но исходя из формулировки первого термина, мы акцентируем свое внимание, прежде всего, на присутствии «барьеров». Барьеры бывают физические и нефизические.

Е.И. Холостова и Н.Ф. Дементьева указывают на наличие следующих барьеров: физическое ограничение (изоляцию), трудовую сегрегацию, малообеспеченность, пространственно-средовой (организация жилой среды и транспорта), информационный, эмоциональный и коммуникативный [64].

Образовательная среда рассматривается как подсистема исторически сложившейся социокультурной среды и одновременно как специально организованные педагогические условия, в которых осуществляется развитие личности человека. В этом смысле образовательная среда интересна своим функциональным назначением, с точки зрения качества предоставляемых ею образовательных возможностей для эффективного саморазвития ее субъектов.

Образовательная среда – это система влияний и условий формирования личности; совокупность возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении [41]. Категория «образовательная среда» связывает понимание образования как сферы социальной жизни, а среды как фактора образования [32].

Согласно Федеральному закону № 273-ФЗ от 29.12.12 «Об образовании в Российской Федерации» «инклюзивное образование» раскрывается как «обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» [12]. Инклюзивное образование предполагает создание необходимой адаптированной образовательной среды и оказание поддерживающих услуг.

Там же дается определение понятия «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» – это «физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий» [12]. К обучающимся с ОВЗ относятся такие граждане РФ, как глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с особенностями психофизического развития, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе дети-инвалиды.

В отличие от общего образования, высшее образование может быть только инклюзивным в той или иной степени. Только различные формы

включения в образовательное пространство ВУЗа – очное, заочное, дистантное, комбинированное – могут обеспечить для молодого человека с инвалидностью свободу образовательного и профессионального выбора как наиболее действенного способа реальной социализации, обеспечения его самостоятельной активности [20].

Инклюзивная образовательная среда ВУЗа – вся система условий, в которой студенты могут беспрепятственно передвигаться, обучаться, получать необходимую информацию, общаться со сверстниками, участвовать в различных формах общественной жизни, получить качественное профессиональное образование, обеспечивающее востребованность и конкурентоспособность на рынке труда [24].

Т.М. Ковалева рассматривает три области образовательной среды: физическое окружение (архитектура учебного здания, предметы, мебель); человеческие факторы (личностные особенности, статусы и роли субъектов и т.д.); программа обучения (деятельностная структура, стиль преподавания и др.) [40].

Аналогичные компоненты выделены В.А. Левиным: пространственно-предметный, социальный, психодидактический [69]; а так же М.Р. Катуковой: предметно-материальный, субъективный, духовный (совокупность традиций, норм, правил) [51].

Исследователи выделяют несколько групп основных барьеров, которые необходимо преодолеть для создания доступного и комфортного образования для лиц с ОВЗ: архитектурные; организационно-правовые; финансовые; когнитивные; информационные; технические и технологические; социально-психологические и др. [61] Рассмотрим их.

Архитектурные барьеры – неприспособленность инфраструктуры для нужд инвалидов – одна из наиболее острых проблем, ограничивающих доступ инвалидов к получению профессионального образования. Значимость барьеров архитектурного окружения (отсутствие пандусов и лифтов дома, в учебных зданиях, в общежитиях, дороги в учебное здание, и т.д.) очевидна,

она определяет физическую недоступность окружающей среды для человека с ограниченными возможностями. Отсутствие специальных лифтов, пандусов, поручней, специально оборудованных учебных мест в аудиториях, оборудования и технических средств обучения является показателем недоступности для инвалидов того или иного образовательного учреждения.

Организационно-правовые барьеры. Правовое пространство России, по крайней мере, на уровне конституирующих федеральных законов, для запуска образовательной инклюзии в высшей школе достаточно подготовлено. Однако масштабность и новизна проблемы формирования доступной среды в высшей школе требует разработки огромного числа документов и создания или перестройки целого ряда общественных институтов.

Финансовые барьеры. Перестройка архитектурной среды, техническое оснащение учебного процесса для студентов с особыми образовательными потребностями различного типа, штат сотрудников, содействующих реализации этих потребностей и др. требуют заметных финансовых вложений. Разрабатываемые сейчас федеральные нормативные документы, методические рекомендации по обеспечению инклюзии в ВУЗе пока напрямую не определяют ни источников, ни предполагаемых размеров финансирования всех неизбежных затрат, ни механизмов расчета денежных средств. Складывающаяся в стране внешнеполитическая и экономическая ситуация также не позволяет рассчитывать на достаточное дополнительное финансирование [55]. Для преодоления этого барьера необходимо как целевое финансирование государством и органами управления образованием программ развития инклюзии в высшей школе, так и рациональное использование существующих финансовых возможностей образовательных организаций, а также активный поиск новых источников.

Когнитивные барьеры. Существует распространенное мнение, что большинство студентов с ограниченными возможностями здоровья не способно освоить учебное содержание в полном объеме.

Информационные барьеры. Трудности выбора профессии для абитуриента с инвалидностью, особые требования к обеспечению инклюзивного учебного процесса, ограниченность социальных контактов лиц с ОВЗ можно хотя бы частично скомпенсировать доступностью информации о возможностях, существующих для студента в различных организациях высшего профессионального образования. Современные информационные технологии предоставляют неограниченные возможности для поиска сведений, облегчающих выбор профессии и места учебы.

Технические и технологические барьеры. Современный учебный процесс в ВУЗе является высокотехнологичным в плане использования технических и информационных средств обучения, что для студента с ограничениями здоровья может выступать и в качестве барьера, и в качестве ресурса. С одной стороны, сложные лабораторные работы, в т.ч. с использованием технических устройств, обязательные для многих специальностей и направлений подготовки, могут быть трудновыполнимыми или опасными для студента с нарушениями зрения, слуха, моторики. С другой стороны, современные компьютерные и информационные технологии позволяют предоставлять информацию в форме, доступной для студента с сенсорными нарушениями (электронные лупы для слабовидящих и голосовые программы для незрячих; звукоусиливающая аппаратура и мультимедийные средства при нарушениях слуха) [47]. Компьютерные тренажеры позволяют студентам с двигательными нарушениями в имитационном режиме выполнять недоступные им экспериментальные процедуры. Разнообразные электронные образовательные ресурсы не могут и не должны в полной мере заменить живого общения с преподавателем и другими студентами в ходе различных форм аудиторных занятий, но могут существенно помочь студенту с ОВЗ. В связи с этим обеспечение инклюзивного учебного процесса техническими средствами приема-передачи информации в формах, отвечающих особым образовательным потребностям студентов с нарушениями различной нозологии, а также разработка и

применение соответствующих педагогических технологий – эффективное средство преодоления барьеров этого вида.

Социально-психологические («отношенческие», социальные) барьеры. Они не имеют внешнего, «архитектурного» выражения, они не связаны непосредственно с материальными и финансовыми затратами. Их можно обнаружить как непосредственно в организации высшего образования, так и в студенческом сообществе.

Примерами таких барьеров могут быть существующие профессиональные установки педагогов, остальных студентов, негибкая система оценивания учебных достижений, недостаточность существующей нормативно-правовой базы и т.д. [53]. Социально-психологическая обстановка в учебном заведении является немаловажным аспектом инклюзивной образовательной среды. Здесь речь идет о характере отношений, складывающихся у студента с ОВЗ с преподавателями, другими студентами, руководителями, всем персоналом образовательной организации. Проблема заключается в необходимости создания так называемой психологической доступности, т.е. создания общего позитивного настроения, дружественной атмосферы для студентов с ОВЗ.

В отечественной традиции эта проблема трактуется как толерантное отношение всех субъектов образовательного процесса к студенту с ограниченными возможностями здоровья. Наследие длительного периода сегрегации неизбежно сказывается на отношении других студентов, а иногда и преподавателей к учащимся с нарушениями развития. В конце XX столетия борьба против дискриминации в европейских странах способствовала формированию новой культурной нормы – уважения к различиям между людьми [64]. Процесс формирования толерантности к лицам с ограниченными возможностями следует рассматривать как целенаправленный, организованный и контролируемый процесс формирования человека, как его позитивная, т.е. адекватная общественным ценностям и потребностям социализация, осуществляемая институтами

общества, в первую очередь учреждениями системы образования [48].

Понятие толерантности формировалось на протяжении длительного времени и постепенно приобретало и накапливало все более разносторонние значения. Введенное в научный оборот ввел в XVIII в. Д. де Траси, оно трактовалось вначале как «терпеливость», а затем как «терпимость» [57]. Толерантность – это личностная характеристика, которая предполагает осознание того, что мир и социальная среда являются многомерными, а значит, и взгляды на этот мир различны и не могут и не должны сводиться к единообразию или в чью-то пользу различающимися по внешности, убеждениям, обычаям [62].

Отсутствие кадровых ресурсов. В высшей школе основным препятствием является отсутствие педагогов, способных обучать различным дисциплинам и различным профессиям студентов с целым спектром особых образовательных потребностей. Проблему подготовки и переподготовки педагога, в том числе педагога высшей школы, для работы в условиях инклюзии заслуженно считают важнейшей среди других задач развития образования [40].

Без соответствующих ценностных ориентаций преподавателя высшей школы, без его мотивированности, без инициативы и специальных усилий обеспечить подлинное включение студента с инвалидностью в учебный процесс в ВУЗе невозможно. Трудности связаны также с дефицитом у педагогов специально-психологических и специально-педагогических знаний, без чего невозможно в полной мере учесть образовательные возможности и ограничения студентов с нарушениями здоровья различной нозологии. Отношение к инклюзии преподавателей, как подтверждают эмпирические исследования, имеет особое значение для формирования толерантности у всех участников образовательного процесса. Показано: если у преподавателя имеется положительная установка к инклюзии, это влияет абсолютно на все категории студентов.

Важнейший аспект проблемы кадровых ресурсов – проблема

управления и кадров, способных управлять процессом создания инклюзивной практики в высшем образовании. Общеизвестно, что образование и социализация лица с ОВЗ – комплексная проблема даже в условиях специального образовательного учреждения. Еще большие требования к межпрофессиональному и межведомственному взаимодействию специалистов предъявляет инклюзивный учебный процесс.

Управленцы в сфере профессионального образования, сочетающие знание широкого круга педагогических технологий высшей школы со специальной дефектологической подготовкой, практически отсутствуют.

По данным мониторинга, проведенном в 2016-2017 учебном году [45], в более чем трети ВУЗов (36%) доступная среда развита слабо или вовсе отсутствует. Многие институты, особенно региональные, просто не могут себе позволить закупить специальную технику. Не хватает и квалифицированного персонала, например, неслышащие лица не могут пройти вступительные экзамены из-за отсутствия сурдопереводчиков в них. Да и медицинское сопровождение инвалидов есть только в 46% высших учебных заведений.

Единственным инструментом информирования абитуриентов-инвалидов о ОВЗ оказались сайты ВУЗов. Однако только 14% институтов публикуют на порталах список необходимых для поступления инвалидов документов, лишь треть размещают информацию о доступной среде и средствах обучения граждан с ОВЗ. Поэтому общественники предлагают ввести единый стандарт для версий вузовских сайтов, посвящённых обучению инвалидов.

Таким образом, под *доступной средой ВУЗа* мы понимаем всю систему условий, в которой студенты могут беспрепятственно передвигаться, обучаться, получать необходимую информацию, общаться со сверстниками, участвовать в различных формах общественной жизни, получить качественное профессиональное образование, обеспечивающее востребованность и конкурентоспособность на рынке труда. К основным

барьерам, которые необходимо преодолеть для создания доступного и комфортного образования для лиц с ОВЗ относят следующие: архитектурные; организационно-правовые; финансовые; когнитивные; информационные; технические и технологические; социально-психологические, отсутствие кадровых ресурсов.

1.2. Нормативно-правовая основа организации доступной среды в ВУЗе

В 1989 г. Генеральной Ассамблеей Организации объединенных наций была принята Конвенция о правах ребенка, в которой в том числе фиксировалось право детей с ОВЗ, на особую заботу и помощь, которая должна предоставляться по возможности бесплатно с учетом финансовых ресурсов родителей или других лиц, обеспечивающих заботу о ребенке, с целью обеспечения ему эффективного доступа к услугам в области образования, профессиональной подготовки, подготовки к трудовой деятельности [3].

Основные идеи о необходимости обучения детей с ОВЗ совместно с их сверстниками без нарушений здоровья были зафиксированы в Саламанкской декларации о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями (1994 г.). В параграфе 2 документа отмечено: «Фундаментальный принцип инклюзивной школы состоит в том, что всем детям повсеместно следует учиться вместе, вне зависимости от некоторых трудностей при обучении или различий. Инклюзивные школы должны признавать эти различия и определенным образом реагировать на разнообразие нужд учащихся, приспособливая как различные стили обучения, так и систему оценки, и обеспечивать качественным образованием всех детей посредством применения подходящего учебного плана, организационных мероприятий, стратегий преподавания, использования ресурсов и сотрудничества с общинами. Для

того, чтобы все школы могли конструктивным образом решать проблему особых потребностей, необходимо комплексное сочетание поддержки и предоставляемых услуг» [5].

Конституирующим документом, закрепляющим стремление международного сообщества к максимальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и в сфере образования, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 году [2]. Присоединение Российской Федерации к этой конвенции зафиксировано Федеральным законом в 2012 году.

Статья 2 Конвенции ООН о правах инвалидов закрепила два принципа, в соответствии с которыми должны обеспечиваться доступность и осуществление инвалидами прав и свобод человека: 1) «разумное приспособление», т.е. «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем»; 2) «универсальный дизайн», т.е. «дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей» [2].

В статье 24 конвенции говорится: «Государства-участники признают право инвалидов на образование. В целях реализации этого права без дискриминации и на основе равенства возможностей государства-участники обеспечивают инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни» [2].

Отмечено, что всеми странами-участницами должно быть обеспечено инклюзивное образование на всех уровнях, в том числе и на уровне высшего образования. В соответствии с данной конвенцией, образование должно быть направлено на: 1) развитие умственных и физических способностей в самом полном объеме; 2) обеспечение инвалидам возможности эффективно участвовать в жизни свободного общества; 3) доступ инвалидов к образованию в местах своего непосредственного проживания, при котором

обеспечивается разумное удовлетворение потребностей лица; 4) предоставление эффективных мер индивидуальной поддержки в общей системе образования, облегчающих процесс обучения; 5) создание условий для освоения социальных навыков; 6) обеспечение подготовки и переподготовки педагогов [2].

Положения Конвенции стали неотъемлемой частью российского законодательства. Россия принимает на себя обязательства по включению всех вышеназванных положений в правовые нормы, регулирующие правоотношения в сфере образования, в том числе и высшего.

В российском законодательстве нормы, определяющие основы правового регулирования обеспечения доступности, содержатся в статьях 14, 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [10]. Данные нормы предусматривают обеспечение доступности инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, транспорту, средствам связи и коммуникации, издание литературы для инвалидов по зрению на магнитофонных кассетах и рельефно-точечным шрифтом Брайля, введение системы субтитрования или сурдоперевода телевизионных программ, предоставление услуг по сурдопереводу, предоставление сурдотехники и тифлосредств. Таким образом, нормативно предусмотрено обеспечение доступности во всех сферах, обозначенных статьей 9 Конвенции о правах инвалидов.

В этом законе детализировались положения об образовании. В статье 19 говорится о том, что государство гарантирует инвалидам необходимые условия для получения образования и профессиональной подготовки. Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации обеспечивают получение инвалидами бесплатного высшего образования.

Поддержка профессионального образования инвалидов направлена на: 1) осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами; 2) развитие личности, индивидуальных способностей и

возможностей; 3) интеграцию в общество [10].

Профессиональное образование и профессиональное обучение инвалидов осуществляются в соответствии с адаптированными образовательными программами и индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения профессионального образования, профессионального обучения и реабилитации инвалидов.

Органы государственной власти и организации, осуществляющие образовательную деятельность, оказывают психолого-педагогическую поддержку при получении инвалидами образования.

Инвалидам создаются необходимые условия для получения образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ, в которых созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, а также в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам.

В 2012 г. президент РФ подписал указ «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», согласно которому планировалось законодательно закрепить права детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на получение инклюзивного дошкольного, общего и профессионального образования [9].

Декларирование инклюзивного образования означает создание условий, доступных для инвалидов. Это требование стало обязательным для всех вузов и тем самым позволило начать согласование образовательных норм России с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов.

Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011 – 2015

годы [7] включала целый ряд мероприятий по развитию инклюзивного образования, однако они были направлены в основном на создание безбарьерной школьной среды. В первоначальном варианте программы в числе целевых индикаторов была названа доля общеобразовательных учреждений, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития, в общем количестве общеобразовательных учреждений. Министерство образования и науки Российской Федерации входит в число государственных заказчиков Программы «Доступная среда», однако доля ВУЗов с безбарьерной средой не вошла в число целевых индикаторов программы. Тем самым создание условий для инклюзивного образования в высшей школе до известной степени являлось инициативой и ответственностью самих коллективов ВУЗов [44].

В свете решений правительства о продлении программы (Распоряжение Правительства от 27 октября 2014 г. № 2136) предполагается, что условия безбарьерной среды будут созданы к 2020 году. И в программе «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы уже присутствует показатель 1.20 «Удельный вес числа профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, здания которых приспособлены для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» [10]. В ожидаемых результатах заявлено увеличение удельного веса числа профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, здания которых приспособлены для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья до 25 процентов к 2020 году.

Также согласно государственной программе РФ «Развитие образования» на 2013 – 2020 гг. предусмотрено увеличение доли образовательных учреждений среднего профессионального и высшего образования, здания которых приспособлены для обучения лиц с ОВЗ, с 3 до 25 процентов [13].

Новые стратегии в отношении образовательных прав лиц с ограниченными возможностями отражены в новом законе Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [12]. Введен ряд принципиальных понятий: понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья»; впервые законодательно определено понятие «инклюзивное образование». В соответствии с п. 1 ст. 5 закона гражданам Российской Федерации гарантируется возможность получения образования независимо от состояния здоровья. Ограничения прав на профессиональное образование по признаку состояния здоровья могут быть установлены только законом. Согласно п. 6 указанной статьи государство создает гражданам с ограниченными возможностями здоровья условия для получения ими образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов.

Статья 79 Закона полностью посвящена организации образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Хотя вопросам высшего образования в ней уделяется меньше внимания, тем не менее, присутствует важное положение об обязанности профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций создавать специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Заявлены также обязательства государства осуществлять «подготовку педагогических работников, владеющих специальными педагогическими подходами и методами обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», а также содействовать привлечению таких работников в организации, осуществляющие образовательную деятельность» [12]. В целом закон можно рассматривать как важный шаг в обеспечении права лица с ОВЗ на образование, хотя в нем есть изменения, связанные с приемом в ВУЗ.

Если раньше дети-инвалиды, инвалиды I и II групп имели право на прием в высшие учебные заведения вне конкурса при условии успешного

прохождения вступительных испытаний (п. 3 ст.16 Закона РФ от 10.07.1992 № 3266-I «Об образовании» [11]), то в новом законе получение высшего образования (по программам бакалавриата или программам специалитета) регулируется особыми правами при приеме на обучение по этим программам.

Дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, инвалиды вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, которым согласно заключению федерального учреждения медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в соответствующих образовательных организациях, имеют право только на прием в пределах установленной квоты при условии успешного прохождения вступительных испытаний и также право на прием на подготовительные отделения федеральных государственных образовательных организаций высшего образования – на обучение за счет бюджетных ассигнований. Причем квота приема для получения (бесплатного) высшего образования по указанным программам (бакалавриата и специалитета) устанавливается ежегодно образовательной организацией «в размере не менее чем десять процентов общего объема контрольных цифр приема граждан, обучающихся за счет бюджетных ассигнований» всех уровней.

С нашей точки зрения, ситуация для инвалидов ухудшилась не только потому, что они лишились такой льготы, как зачисление вне конкурса в государственные образовательные учреждения (при условии успешной сдачи вступительных экзаменов). Плохо то, что квоту приема для получения (бесплатного) высшего образования теперь устанавливает само образовательное учреждение.

Чтобы поступить в ВУЗ по квоте, абитуриент с ОВЗ должен дополнительно к стандартному пакету документов предоставить оригиналы справки об инвалидности и индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), которая сегодня выдается в единственном экземпляре.

Из-за этого такие абитуриенты могут поступать по упрощённой схеме только в один ВУЗ и на одну специальность.

Большой проблемой остаётся и ограничение на получение определённых специальностей – в справке бюро медико-социальной экспертизы может указать конкретный вуз и специальность, которую может изучать абитуриент-инвалид. 22 февраля 2017 г. Госдума в первом чтении приняла поправку в закон об образовании. Согласно ей инвалид получит не справку с указанием определённого института, а документ, подтверждающий отсутствие противопоказаний на обучение по выбранной специальности и направлениям подготовки [45].

В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления осуществляются следующие меры:

- создаются необходимые условия для отсутствия дискриминации при получении лицами с ограниченными возможностями здоровья качественного образования, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, для оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, которые в максимальной степени способствуют получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ОВЗ;

- оказывается содействие лицам, которые проявили выдающиеся способности и к которым в соответствии с настоящим Федеральным законом относятся обучающиеся, показавшие высокий уровень интеллектуального развития и творческих способностей в определенной сфере учебной и научно-исследовательской деятельности, в научно-техническом и художественном творчестве, в физической культуре и спорте;

- осуществляется полностью или частично финансовое обеспечение

содержания лиц, нуждающихся в социальной поддержке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в период получения ими образования [12].

На обеспечение доступной среды для инвалидов в сфере образования и реализацию процесса комплексного сопровождения данной категории студентов направлен приказ Министерства образования и науки РФ от 19 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказании им при этом необходимой помощи».

Дети-инвалиды часто испытывают затруднения в освоении учебной программы в том же темпе, на том же учебном материале и в той же последовательности, что и другие обучающиеся. Некоторые пути решения этой проблемы отражены в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования нового поколения, где зафиксирована возможность продления для студента с ограниченными возможностями нормативного срока обучения. Стандарты определяют также необходимость разработки индивидуального учебного плана и основной образовательной программы, адаптированных в соответствии с особыми образовательными потребностями студента [20].

В проектах документов, разрабатываемых Министерством образования и науки и общественными объединениями специалистов высшей школы, заложено требование обязательного размещения на порталах организаций высшего профессионального образования информации о наличии условий для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. На сайте образовательной организации высшего образования должен быть создан специальный раздел, содержащий адаптированные для инвалидов программы подготовки с учетом различных нозологий, информацию о видах и формах сопровождения обучения, о наличии специальных технических и программных средств обучения, дистанционных образовательных технологий, наличии безбарьерной архитектурной среды и пр. [15; 16]

Законы, постановления, распоряжения, разработанные и принятые в Белгородской области, также являются основными документами на территории региона. Наибольший интерес вызывает подпрограмма «Доступная среда» государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы» [17]. В ней предусмотрено увеличение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов (возрастет с 31,6 процента в 2014 году до 100 процентов к 2020 году).

Таким образом, законодательством Российской Федерации закреплены равные права студентов с особыми образовательными потребностями, однако механизмы практической реализации предоставленных прав в стране только создаются. В процессе доработки находятся документы, определяющие конкретные требования к нормативной регуляции обучения в ВУЗе студента с инвалидностью или ограничениями здоровья, вопросы организации учебного процесса, адаптации образовательных программ к особым нуждам студента, вопросы технического и кадрового обеспечения инклюзивной практики в ВУЗе. Целесообразно продолжить разработку и последующее нормативное закрепление особого категориального аппарата в сфере социальной интеграции лиц с ОВЗ и создания для них доступной среды.

2. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ

2.1. Формирование доступной среды в ВУЗе: отечественный опыт

Сегодня ВУЗы предоставляют возможность получить высшее гуманитарное или техническое образование, в зависимости от индивидуальных способностей и уровня подготовки каждого студента. Лучшие выпускники могут поступить в аспирантуру и заниматься научной деятельностью.

Рассмотрим опыт формирования доступной среды в отечественных ВУЗах. При написании параграфа использовались материалы сайтов нижеуказанных ВУЗов. Рейтинг отечественных ВУЗов по критерию доступности высшего образования представлен в Приложении 1.

В системе высшего образования в Москве действует три из пяти Федеральных головных центров по обучению инвалидов.

1. Головной учебно-исследовательский и методический центр комплексной реабилитации инвалидов по слуху при Московском государственном техническом университете им. Н.Э.Баумана, предоставляющий возможность гражданам, имеющим нарушения слуха, в зависимости от уровня подготовки и индивидуальных способностей каждого получить среднее техническое или высшее образование. Центр является факультетом МГТУ и использует новую высокоэффективную систему непрерывного интегрированного профессионального образования инвалидов по слуху, которая гарантирует максимальную адаптацию учащегося к плодотворной деятельности в широкой профессиональной среде.

Система высшего образования для инвалидов по слуху в МГТУ предполагает два этапа обучения. Первый – трехлетний – организован для социальной и профессиональной адаптации студентов и получения базового высшего образования, а по окончании обучения – соответствующего

аттестата. Вторая ступень предполагает получение степеней вначале бакалавра, затем инженера-специалиста или магистра. Форма обучения очная. Срок обучения инвалидов увеличен до 7 лет. Инвалидам по слуху доступна также дистанционная форма обучения.

2. Московский педагогический государственный университет (МПГУ) осуществляет обучение инвалидов, имеющих нарушения развития разной этиологии, по педагогическим специальностям и инвалидов по слуху на дефектологическом факультете по направлению «Специальное (дефектологическое) образование» по профилю «сурдопедагогика» с присвоением квалификации бакалавра педагогики.

3. Московский государственный социально-гуманитарный институт (бывший Московский государственный гуманитарный институт-интернат). Это единственный в России специализированный ВУЗ для инвалидов с нарушением опорно-двигательной системы, которые принимаются на пять факультетов: юридический (по специальности «юриспруденция»), экономический (по специальности «экономика труда»), иностранных языков (по специальности «перевод и переводоведение»), прикладной математики и информатики (по специальности «прикладная математика и информатика»), книгоиздания и рекламы (по специальности «издательское дело и редактирование», «копирайтер»).

В институте создан реабилитационный медицинский центр и научная лаборатория, разрабатывающая новые подходы к профессиональному обучению и реабилитации инвалидов. Особое внимание уделяется учебной организации дня и медицинскому обслуживанию инвалидов. С 2004 г. приказом Министерства образования РФ институт стал Головным учебно-методическим центром по обучению инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы.

К числу специализированных ВУЗов и ВУЗов, работающих по смешанной системе обучения инвалидов, в Москве также можно отнести:

Государственный специализированный институт искусств (ГСИИ)

Министерства культуры РФ, принимающий на обучение на базе полного среднего и среднего специального образования в приоритетном порядке творчески одаренную молодежь из числа лиц, имеющих различного рода физические или сенсорные ограничения (слух, зрение, опорно-двигательная система и т.п.) на факультеты: театральный (специальность «актер драматического театра и кино на жестовом языке» для людей с недостатками слуха, «актер эстрады (разговорный жанр)», музыкальный, изобразительных искусств. Абитуриенты из рассматриваемой категории, проявившие в ходе конкурсных творческих экзаменов способности, дающие им право поступления в институт, но не завершившие довузовское образование, могут быть приняты на подготовительное отделение на один или два учебных года.

НОУ ВПО Московский независимый эколого-политологический университет (Академия МНЭПУ), при котором в 2007 г. при содействии Департамента семейной и молодежной политики г. Москвы создан Центр дистанционного высшего профессионального образования для молодежи с ограниченными возможностями. Стоимость обучения каждого финансируется указанным департаментом. В Центре работает также Отдел профессиональной реабилитации и содействия трудоустройству инвалидов.

Муниципальный Московский городской психолого-педагогический университет (МГППУ), в рамках квоты мест для обучения инвалидов принимающий следующие категории: слабослышащие, слабовидящие, с нарушениями опорно-двигательных функций, но имеющие физическую возможность работы на персональном компьютере. В числе 8 факультетов университета имеется факультет клинической и специальной психологии. Для студентов–инвалидов доступна также дистанционная форма обучения по специальности «психология» (бакалавриат). Целевой набор студентов с ограниченными физическими возможностями проводится ежегодно (на дистанционное обучение – 20 чел.). Победители проводимой МГППУ Московской городской олимпиады по математике и информатике среди таких детей зачисляются на 1 курс без экзаменов.

В сентябре 2009 г. в составе университета были созданы два научно-методических подразделения: Институт проблем интегрированного (инклюзивного) образования и Городской ресурсный центр по развитию интегрированного (инклюзивного) образования. Цель – поддержка инклюзивной практики образования и научно-методическое обеспечение деятельности специалистов, реализующих инклюзивный подход.

Опыт обучения лиц с ОВЗ в системе высшего образования г. Москвы имеют также следующие ВУЗы, работающие в основном по инклюзивной системе обучения и чаще всего в дистанционной форме (с 2011 г.): Московская государственная академия физической культуры (заочное обучение инвалидов как в рамках первого высшего, так и в рамках получения второго высшего образования по специальности «физическая культура для лиц с отклонением в состоянии здоровья»); Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодёжи и туризма (ГЦОЛИФК), в структуре которого имеется Кафедра адаптивной физической культуры, готовящая специалистов (в том числе, и из числа ЛОВЗ) по специальностям «адаптивное физическое воспитание» и «адаптивная двигательная рекреация»; Московский государственный университет культуры и искусств, осуществляющий обучение инвалидов на 17 факультетах; Российский государственный социальный университет (РГСУ), принимающий лиц с ОВЗ на все 16 факультетов, среди которых имеется и факультет довузовского образования; Российский государственный открытый технический университет путей сообщения (РГОТУПС) осуществляет прием лиц с ОВЗ на очную, очно-заочную и заочную формы обучения на факультеты: общетехнический, управления процессами перевозок, транспортных средств, транспортных зданий и сооружений, экономический; Московский государственный университет печати; Московский государственный лингвистический университет.

Среди негосударственных ВУЗов, помимо уже упомянутого МНЭПУ, некоторый опыт работы с инвалидами имеют: НОУ ВПО Московский

институт иностранных языков, осуществляющий прием граждан с ограниченными возможностями здоровья из числа лиц, имеющих недостатки в физическом и (или) психическом развитии, в том числе глухих, слабослышащих, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др.; НОУ ВПО «Московский социально-экономический институт»; Русский гуманитарный интернет-университет (РГИУ), осуществляющий обучение только в дистанционной форме.

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»: реализует инициативный образовательный проект «Инклюзивная высшая школа: создание комфортной образовательной среды для студентов с ограниченными возможностями здоровья» и сотрудничает с университетом Сент-Галлена (Швейцария), в котором действуют два центра, занимающиеся вопросами инклюзивного образования:

1) Центр по вопросам инвалидности и интеграции (представляет собой научный центр, где задействованы профессорско-преподавательский состав и докторанты, которые занимаются исследованиями в области инклюзии);

2) Центр многообразия и инклюзии для студентов с ОВЗ и преподавателей, работающих с этими студентами. Центр следует «матрице инклюзивного образования». Матрица – способ представления процесса взаимодействия различных подразделений университета на разных этапах обучения студента. Она включает администрирование, инфраструктуру и обучение. Под администрированием подразумевается информированность студентов с ОВЗ о возможностях и условиях обучения (напр., страничка сайта университета оформлена в соответствии с нуждами той или иной группы лиц с ОВЗ), предоставление куратором личного ассистента для учащегося с ОВЗ во время учебного процесса, обеспечение права студентов с ОВЗ принимать участие в разработке мер для улучшения их адаптации. Инфраструктура подразумевает беспрепятственный вход на территорию университета и ко всем зданиям. Особые потребности

студентов-инвалидов обсуждаются индивидуально на месте с ответственным за это персоналом. Центр также занимается обучением преподавательского состава, организацией культурных мероприятий, студенческих советов с участием лиц с ОВЗ. Куратор следит, чтобы студенты с ОВЗ получали учебные материалы в приемлемых для них форматах.

Почти во всех ВУЗах существуют волонтерские движения, оказывающие помощь студентам с инвалидностью. У каждого учебного заведения есть свои программы развития безбарьерной среды. Так, в Петрозаводском государственном университете в соответствии с Программой стратегического развития и Программами развития деятельности студенческих объединений проводятся адаптированные обучающие курсы для студентов с ОВЗ. В университете активно действует студенческое волонтерское объединение «Преодоление» и сотрудничающий с ним Комитет родителей обучающихся с ОВЗ. Международная школа по вопросам развития карьеры в ПетрГУ способствует успешному трудоустройству инвалидов после окончания университета. В Северном (Арктическом) федеральном университете имени М.В. Ломоносова (САФУ) (г. Архангельск) создан Ресурсный центр инклюзивного образования, отличающийся полифункциональностью. Ресурсный центр занимается сопровождением лиц с особыми образовательными потребностями, обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования. В здании Интеллектуального центра – Научной библиотеки САФУ созданы все условия для обучения и комфортного пребывания лиц с ограниченными возможностями. В Мурманском государственном гуманитарном университете функционирует Центр сопровождения высшего образования инвалидов. В Сыктывкарском государственном университете во всех институтах определены лица, ответственные за сопровождение образовательного процесса студентов данной категории.

В Ухтинском государственном техническом университете ведется

планомерное переоборудование всех учебных корпусов и общежитий под требования доступности. Работает студенческое волонтерское объединение «Богатырь». Ведется работа по профориентации студентов с инвалидностью, развивается дистанционное обучение, функционирует отдел социальной защиты студентов. Проводятся круглые столы, акции, мастер-классы, занятия по пониманию инвалидности, видеоконференции и т.д. Строится спортивно-оздоровительный комплекс, который также будет оснащен по всем требованиям доступности. Именно проект спортивного комплекса с бассейном стал неким переломным моментом во внедрении практики инклюзивного образования в УГТУ. Осмысление современных требований инклюзии позволило по-новому взглянуть на весь комплекс решаемых в данном направлении задач. В соответствии со сформированными в 2014 году Минобром РФ «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для лиц с инвалидностью в вузах» был скорректирован план развития безбарьерной среды в университетском комплексе УГТУ и значительно активизировалась работа в этом направлении.

Министерство образования и науки Российской Федерации определило НОУ ВО Университет управления «ТИСБИ» (Татарский институт содействия бизнесу) в 2002 году в качестве «Федеральной экспериментальной площадки по развитию образования и социальной поддержки детей с особыми нуждами, выравниванию доступа к образованию лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Приказ МО РФ № 1823 от 20.05.2002 г.). В университете была создана уникальная в РФ система дистанционного асинхронного обучения «ДАО ТИСБИ». Созданный программный комплекс позволил организовать процесс получения знаний, умений и навыков с помощью интерактивной специализированной информационной образовательной среды, основанной на использовании модульных программ обучения и новейших информационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии, и

реализующей систему сопровождения и администрирования учебного процесса. Это позволило лицам с ограниченными возможностями здоровья с тяжелой формой нозологии получать профобразование, не выезжая из дома.

По инициативе и поддержке МГТУ им. Баумана осуществлена экспертиза технологии «ДАО ТИСБИ» представителями Международного фонда послешкольного образования глухих «PEN-International». Технология дистанционного обучения лиц с нарушениями слуха по программам высшего профессионального образования признана не имеющей аналогов в мире.

В Университете управления «ТИСБИ» созданы все необходимые условия для успешного обучения лиц с ОВЗ: 1) безбарьерная инфраструктура, обеспечивающая доступность образовательного пространства ВУЗа с пандусами и специальными санузлами для инвалидов-колясочников и других маломобильных групп студентов; 2) специальные мультимедийные лаборатории для студентов с нарушениями слуха, оснащенные необходимой видео - и аудиотехникой; 3) структуры сопровождения лиц с ОВЗ: Социально-психологический центр, Центр сурдоперевода, медицинский кабинет, студенческое кадровое агентство; 4) современные адаптивные технологии преподавания.

Организация обучения инвалидов осуществляется как на дому, так и на базе интернет-классов социальных служб Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

В 2006 г. в Университете был открыт уникальный мультимедийный класс, специально предназначенный для обучения студентов с нарушениями слуха. Наличие большого количества зеркал создает комфорт в восприятии обучаемым окружающей обстановки и максимизирует визуальный контакт с преподавателем. Аудитория оснащена интерактивной доской и мультимедиа-проектором. Наличие разнообразной видео- и аудиотехники позволяет использовать видеоматериал и видеопрезентации с любого источника данных и любой точки аудитории.

Для усиления звука речи преподавателя используется специальное

оборудование - радиокласс «Сонет-Р», которое позволяет применить данное устройство индивидуально для каждого обучаемого в любой аудитории, с этой целью аудитория также оснащена индукционной петлей.

Уникальные возможности мультимедийной аудитории позволяют организовывать и проводить лекции, семинары одновременно с несколькими удаленными аудиториями (on-line занятия).

В Университете разработан комплекс мероприятий расширения активной социальной жизни студентов с ОВЗ посредством их активного участия в: 1) Совете студенческого самоуправления, профильных инклюзивных сменах, летнего лагеря; 2) самостоятельной научно-исследовательской работе; 3) Школе развития лидерства, психологических тренингах, профориентационной работе в школах-интернатах, колледжах г. Казань и Республике Татарстан; 4) деятельности в общественных организациях (ВОГ, ТРО ВОИ и др.), волонтерском движении, шефстве над школой-интернатом для глухих детей; 5) внеучебной творческой деятельности (пантомима, конкурсы жестового пения, студвесна, мультфильмы с сурдопереводом, образовательные передачи); 6) социальном проектировании (участие в проектах, конкурсах и грантах), бизнес-инкубаторе и студенческом кадровом агентстве.

Многолетний опыт профессионального обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья позволяет говорить о следующих достижениях: 1) в Университете управления «ГИСБИ» выстроена система непрерывного профессионального образования лиц с ОВЗ; 2) создана модель социального партнерства в профессиональном обучении лиц с ОВЗ с участием государственных структур, общественных организаций, профессиональных сообществ, бизнес-структур; 3) развивается взаимодействие с бизнес-сообществом для решения проблем трудоустройства лиц с ОВЗ; 4) осуществляется конструктивное сотрудничество с МГТУ им. Н.Э. Баумана с целью расширения совместной сети учебных заведений, предоставляющих образование третьей ступени глухим и слабослышащим студентам в рамках

региональной сети «PEN-Russia» как элемента глобальной сети «PEN-International»; 6) создан Окружной учебно-методический центр по обучению инвалидов как специализированное подразделение Университета, которое аккумулирует административный и профессорско-преподавательский состав, имеющий дополнительную квалификацию для работы с инвалидами; необходимое учебно-методическое обеспечение; современное материально-техническое оснащение образовательных и реабилитационных программ; специализированные кабинеты; безбарьерную инфраструктуру, обеспечивающую доступность образовательной среды; технологию дистанционного обучения; сотрудничество с коррекционными школами и интернатами Приволжского федерального округа; инициировано создание Ассоциации инклюзивного образования в Республике Татарстан.

Челябинский государственный университет является сегодня федеральной информационной площадкой по инклюзивному обучению, исполняет государственное задание Министерства образования и науки по нормативно-методическому и организационно-аналитическому обеспечению доступности высшего образования. В ВУЗе реализуется годичная профориентационная программа для абитуриентов, в ходе которой осуществляются просвещение, консультация, диагностика, отбор и адаптация. Существуют специализированные аудитории, есть сопровождение, обязательно присутствует медицинский работник. Адаптируются и сами вступительные испытания. Неслышащему все дадут в письменном виде, невидящему - в устном. Довузовскую подготовку проводят и дистанционно по тем предметам, которые учащиеся школ будут сдавать в форме ЕГЭ. Проводятся курсы повышения квалификации для своих сотрудников, которые ведут занятия с лицами с ОВЗ. Осуществляется сотрудничество со СМИ с целью формирования позитивного общественного мнения об обучающихся с ОВЗ. Адаптационные модули включают в себя социализацию, культуру умственного труда, самоорганизацию, самостоятельную работу.

Остановимся более подробно на формировании доступной среды в НИУ «БелГУ». ВУЗ занимает 37 место из 311 ВУЗов страны по наличию условий, необходимых для обучения студентов с инвалидностью. В 2016-2017 учебном году в нем обучается 159 инвалидов. Данные по нарушениям здоровья представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Количество инвалидов, обучающихся в НИУ «БелГУ» в 2016-2017 учебном году по видам нарушения здоровья

Форма обучения	С нарушениями зрения	С нарушениями слуха, речи	С нарушениями опорно-двигательного аппарата	С нервно-психическими нарушениями	С соматическими заболеваниями	Всего
Очная	9	0	26	3	68	106
Заочная	1	0	6	0	9	16
Мед. колледж	18	3	5	0	11	37
Итого	28	3	37	3	85	159

В соответствии с целевой программой «Доступная среда в НИУ «БелГУ» во всех корпусах университета установлены пандусы для проезда на инвалидных колясках, имеются инфоматы для быстрого доступа к корпоративной информации, создана версия официального сайта для слабовидящих. В студенческом городке и в учебно-спортивном комплексе С. Хоркиной установлены специально оборудованные лифты для инвалидов-колясочников.

Наиболее приспособленным для проживания студентов с ограниченными возможностями по здоровью является новое, построенное в 2013 году общежитие №5. Здесь не только построен удобный широкий пандус для въезда, но и оборудована секция для проживания инвалидов-колясочников.

В университете реализуются специальные программы по адаптации образовательного процесса, социально-бытовой сферы, спортивной и культурной среды, информационного пространства к возможностям студентов-инвалидов.

В поликлинике университета студентам-инвалидам оказывается медицинская помощь.

По инициативе факультета физической культуры Педагогического института НИУ «БелГУ» и при поддержке отдела культурно-воспитательной деятельности университета – в университете проводится региональный спортивный форум по адаптивному спорту среди спортсменов-инвалидов. Впервые форум прошёл в УСК С. Хоркиной в декабре 2014 года в рамках проекта «Программа развития деятельности студенческих объединений Белгородского государственного национального исследовательского университета». А в 2016 году НИУ «БелГУ» стал соорганизатором межрегионального форума «Мир равных возможностей», который также проходил на базе ВУЗа.

Инклюзивное образование в высших учебных заведениях требует индивидуального подхода к учащимся в соответствие с их потребностями и возможностями. Поэтому для оснащения аудиторий и рабочих мест для студентов с различными нарушениями здоровья используются специализированные технические средства и программы.

1. Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА). Благодаря адаптированному компьютерному оборудованию студенты с ограниченными моторными функциями продуктивно работают с учебным материалом наравне со сверстниками. Для этого используются такие технические решения:

- Выносные компьютерные кнопки обеспечивают удобный доступ к наиболее востребованным командам на компьютере. Эти беспроводные устройства различных цветов используют для выполнения функций кнопок компьютерной мыши.

- Адаптированные джойстики используются в качестве замены компьютерной мыши. Это оборудование доступно с различными вариантами управления, а также со сменными насадками. В зависимости от потребностей учащихся для перемещения курсора мыши может использоваться шар, рычаг или ручку.

- Адаптированная клавиатура отличается крупным размером клавиш и увеличенным расстоянием между ними. Благодаря специальным

углублениям удастся избежать одновременного нажатия сразу нескольких клавиш.

- Специализированная мебель – регулируемые по высоте столы, столы с микролифтом на электроприводе с регулируемой по ширине столешницей, специальные стулья и т.д.

2. *Для студентов с нарушениями слуха.* Предполагается применение сурдотехнических средств. Используется такое оборудование:

- Радиоклассы и аудиоклассы применяются для слухоречевой реабилитации и коррекционных занятий. Беспроводное оборудование для студентов с нарушениями слуха не ограничивает свободы движений учащихся и педагогов, что особенно важно для физкультурных и музыкальных занятий.

- FM-системы с цифровой обработкой сигнала – передатчики для преподавателя и приемники с индукционной петлей для студентов – обеспечивают беспроводную связь во время обучения.

- Индивидуальные усилители звука используются студентами с нарушениями слуха на общих лекциях. Благодаря специальному регулятору удается подстроить уровень усиления звука в соответствии с потребностями студентам и акустическими особенностями помещения.

- Информационные индукционные системы для слабослышащих позволяют создать зону, в которой пользователи слуховых аппаратов могут слышать чистый звук от микрофонов, динамиков или систем оповещений. Для этого достаточно перевести индивидуальный усилитель звука в режим T. В ВУЗах индукционные системы устанавливают в актовых и спортивных залах, а также в учебных аудиториях.

- Системы свободного звукового поля. Динамики обеспечивают равномерное распространение мягкого звука по всей площади помещения, и при этом голос выступающего передается непосредственно на кохлеарный имплант или наушники и т.д.

3. *Для студентов с нарушениями зрения.* Подавляющая масса учебного материала, используемого в университетах, подается в визуальной форме

(учебники, доска, карты, графические материалы и т.д.). Для альтернативной передачи визуального материала используются:

- Специализированное ПО для работы с компьютером и соответствующих периферийных устройств. Пользователям доступна поддержка брайлевского ввода/вывода, качественный речевой синтезатор, возможность экранного увеличения и т.д.

- Портативный дисплей Брайля используется для брайлевского ввода/вывода текстовой информации на компьютерах, планшетах или смартфонах.

- Принтеры Брайля обеспечивают вывод графических и текстовых данных на бумагу в виде шрифта Брайля. Для корректной работы оборудования необходимо специализированное ПО.

- Читающие машины - инновационные сканеры, которые распознают текст на страницах учебников и озвучивают его. Это оборудование поддерживает множество языков и различные варианты голоса чтения.

- Видеоувеличители необходимы слабовидящим для чтения текста и ознакомления с мелкими рисунками. Бывают портативными и стационарными. Ручная электронная лупа оптимально подходит для ознакомления с учебниками, а дистанционный видеоувеличитель, который устанавливается на столе, позволяет получать в режиме реального времени четкое многократно увеличенное изображение любых объектов в аудитории.

- Специализированные письменные принадлежности для людей с нарушением зрения и т.д.

Одним из главных условий обучения людей с ОВЗ является создание безбарьерной среды в системе инклюзивного образования и соответствующее техническое оснащение. Для этого предназначены специальное оборудование и приспособления, обеспечивающие доступ к аудиториям и свободное перемещение по территории учебного заведения. К ним относятся перила, поручни, пандусы, лестничные подъемники, автоматические открыватели дверей, специализированное оборудование для санитарных комнат и адаптированную под учащихся с ОВЗ специальную

мебель для учебных помещений. Для студентов, имеющих ограничения по слуху или зрению предусмотрен ряд технических устройств, облегчающих образовательный процесс.

Обобщая вышеизложенное, можно сделать вывод, что специфика ВУЗов оказывает влияние на саму постановку проблемы доступности среды: в гуманитарных вузах и классических университетах количество студентов-инвалидов по статистике значительно больше, нежели в ВУЗах технических, в последних же существуют объективные сложности с адаптацией образовательной среды к нуждам лиц с ОВЗ. Однако можно выделить несколько общих направлений работы по обеспечению доступности профессионального образования для людей с инвалидностью:

- 1) волонтерская и профессиональная поддержка высшего образования лиц с ОВЗ;
- 2) работа по обеспечению архитектурной и технической доступности;
- 3) всестороннее развитие дистанционных методов обучения, обеспечение ВУЗов электронными образовательными ресурсами;
- 4) социальная поддержка обучающихся с ОВЗ (предоставление санаторно-курортного лечения и отдыха, материальная помощь, психологическая и консультативная помощь).

Немаловажное значение имеет практика создания индивидуальных программ обучения с подбором специальных условий организации учебного процесса. Безбарьерная среда расширяется и за счет создания условий для оздоровления и реабилитации студентов с ОВЗ. Инклюзивное образование в ВУЗе предусматривает особую стратегию в отношении студентов с ОВЗ: 1) на всех этапах обучения осуществляется интеграция в среду университета путем совместных лекционных занятий в общих группах; 2) доступны все уровни высшего образования: бакалавриат, магистратура, специалитет, аспирантура; 3) подготовка профессионалов интеллектуального труда, экономически независимых и способных внести свой вклад в развитие страны. Образование в ВУЗа основывается на:

- 1) специально разработанных методах обучения и образовательных программах;
- 2) специальных учебниках, пособиях и дидактических материалах;
- 3) специальных технических средствах обучения

индивидуального и коллективного пользования; 4) предоставлении услуг помощника (ассистента), оказывающего необходимую техническую помощь, а также психологическое сопровождение студентов с ОВЗ и инвалидов; 5) участие в индивидуальных и групповых коррекционных занятиях; 6) обеспечение свободного доступа в здания и организации, осуществляющие образовательную деятельность; 7) социокультурное сопровождение внеучебной деятельности – привлечение к участию в спортивных секциях и творческих коллективах.

2.2. Проблемы формирования доступной среды (на примере деятельности ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»)

С целью выявить проблемы формирования доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в ВУЗе нами было проведено прикладное социологическое исследование. Были проведены следующие эмпирические исследования.

1. Анкетирование студентов ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» проводилось для: выявления отношения (толерантного/интолерантного) студентов к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, выявления потенциальных волонтеров, готовых оказывать сопровождение студентов-инвалидов в ВУЗе; проведения сравнительного анализа выраженности положительных установок к лицам с ограниченными возможностями здоровья у студентов, обучающихся по направлениям «Социальная работа» и у студентов подготовки «Политология», «Теология», «Философия», «Культурология». Исследование проводилось на базе социально-теологического факультета имени митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова). Нами были выбраны студенты, обучающиеся на бакалавриате по всем направлениям подготовки:

«Теология», «Политология», «Философия», «Культурология», «Социальная работа». На факультете на бакалавриате обучается 239 студентов на дневной форме обучения. Это и составляет генеральную совокупность нашего исследования. Выборочную совокупность составили 110 чел. Опрос проводился непосредственно на факультете. Анкета для студентов представлена в Приложении 2.

2. *Анкетирование студентов-инвалидов*, обучающихся на бакалавриате и магистратуре факультета очной и заочной формы обучения проводилось для выявления их отношения к получению образования в ВУЗе, оценки отношений со студентами и преподавателями, доступности среды. Анкета для студентов-инвалидов представлена в Приложении 3.

Всего на факультете обучается 7 таких студентов. Выборочная совокупность составила 6 человек. Опрос проводился непосредственно на факультете (для студентов очной формы обучения) и посредством электронной почты (для студентов заочной формы обучения).

3. *Экспертный опрос* специалистов проводился для решения следующих задач: определения их отношения к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья; анализа реального опыта взаимодействия специалистов со студентами с ОВЗ на предмет возникающих трудностей; выявления потребности в помощи при работе с данными студентами и наличия институциональной поддержки. Анкета для экспертов представлена в Приложении 4.

В качестве экспертов выступили заместители деканов по социально-воспитательной работе – 15 чел, специалисты Центра социального развития НИУ «БелГУ», который проводит мониторинг наличия условий для получения профессионального образования инвалидами.

4. *Контент-анализ* материалов сайта НИУ «БелГУ» за 2016 – апрель 2017 г. проводился для выявления частоты сообщений об инвалидах, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, положительной/отрицательной оценки их действий.

При проведении *массового опроса* студентам предлагались для ответа

следующие вопросы: «Как Вы относитесь к инвалидам?», «Какие положительные черты личности Вы можете отметить у инвалидов?», «Какие отрицательные черты Вы можете отметить у инвалидов?», «Какие именно трудности Вы испытывали при взаимодействии со студентами с ОВЗ», «Ощущали ли Вы какие-то барьеры при взаимодействии со студентами с ОВЗ?», «Какую позицию в студенческой среде занимают студенты с ОВЗ?», «Отличается ли работа со студентами с ОВЗ от обычного процесса преподавания?».

Нами был сделан вывод о том, что студенты положительно относятся к людям с ограниченными возможностями здоровья. Отрицательное отношение выявлено у незначительного количества студентов (2,6 %).

Студенты выделяют такие положительные черты личности инвалидов, как доброжелательность, упорство в достижении цели, работоспособность, внимательность к другим людям, искренность, чувствительность, мужественность, привязанность, эмпатию, доброту, жизнелюбие, веру в лучшее, любовь, интерес к жизни. Из возможных отрицательных черт личности инвалидов перечисляют следующие черты: завистливость, недовольство окружающими, злость, агрессию (у некоторых инвалидов), чрезмерную привязанность к кому-либо, пессимизм, комплекс неполноценности.

Около половины студентов положительно относятся к тому, чтобы инвалид был одноклассником. Однако если дело касается предложений быть волонтером и оказывать помощь в сопровождении лиц с ОВЗ, процент положительных ответов резко сокращается, а процент отрицательных ответов увеличивается. Так постоянную волонтерскую помощь готовы оказывать только 12% студентов. Многие студенты указали на целесообразность обучения студентов с ОВЗ по индивидуальным программам и с помощью дистанционных технологий. Студенты отмечают необходимость получения инвалидами льгот при поступлении в ВУЗы (80%).

Итак, несмотря на достаточно сильно выраженные положительные установки к лицам с ограниченными возможностями, со студентами,

обучающимися по направлению подготовки «Социальная работа», необходима дальнейшая работа по формированию знаний, умений и навыков осуществления интеграционных процессов в специализированных учреждениях, обеспечения социально-психологических и психолого-педагогических условий интеграции инвалидов.

Также анкетирование проводилось и с целью сравнительного анализа выраженности положительных установок к лицам с ограниченными возможностями здоровья у студентов, обучающихся по направлениям «Социальная работа» и у студентов подготовки «Политология», «Теология», «Философия», т.е. у лиц, будущая профессиональная деятельность которых не связана непосредственно с работой с инвалидами. Для выявления статистических различий использовался коэффициент Фишера.

Положительные установки выражены сильнее у будущих социальных работников. Они легче оценивают личностные качества лиц с ограниченными возможностями здоровья, так как знакомы с теоретическими и практическими основами социальной работы с этой группой. В целом можно отметить тенденцию к более высокому оцениванию будущими социальными работниками личностных качеств у данной категории лиц. Значимые различия нами были выявлены только по одному качеству – активности (инициативности): студенты направления «Социальная работа» склонны считать лиц с ограниченными возможностями здоровья более активными, чем другие студенты. Будущие специалисты в области социальной работы выражают большую степень согласия в принятии инвалида в качестве одногруппника. Обе категории респондентов затрудняются в принятии на себя решения стать тьютором или волонтером, отвечающим за комфортную среду для обучающегося с ОВЗ в ВУЗе.

По мнению всех студентов, предпочтение должно отдаваться специальному обучению детей с ограниченными возможностями здоровья. При этом данные установки выражены сильнее у будущих социальных работников. Примерно 20 % среди них рассматривают возможность обучения детей-инвалидов в обычном классе массовой школы, среди других студентов

такую возможность не рассматривает никто. Около трети респондентов указывают на целесообразность обучения студентов-инвалидов по индивидуальным программам или на дистанционной форме обучения. Необходимость льгот инвалидам признается практически всеми участниками опроса.

Таким образом, по многим вопросам данной анкеты студенты направления подготовки «Социальная работа» показали более выраженные положительные установки к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья по сравнению с другими студентами факультета, что в определенной степени свидетельствует о правильном выборе будущей профессии.

Тем не менее, в системе подготовки будущих специалистов в области социальной работы необходимо уделять большее внимание волонтерской работе с людьми в трудной жизненной ситуации, в том числе и с инвалидами, проводить интеграционные социокультурные мероприятия. Опыт таких мероприятий уже есть: инклюзивные балы, мастер-классы и т.д. Реализация указанных задач возможна через ознакомление студентов с проблемами инклюзии инвалидов на лекционных и семинарских занятиях, проведение дискуссий, деловых игр, «круглых столов», написание курсовых и выпускных работ, ознакомление с опытом специализированных образовательных учреждений, реабилитационных центров, центров сопровождения.

Проблемы формирования доступной среды в ВУЗе были отмечены и обучающимися с ОВЗ. Половина из них считает, что формирование доступной среды в НИУ «БелГУ» проводится скорее неэффективно, чем эффективно, вторая половина указывает на то, что это скорее эффективно, чем неэффективно. Тот же разброс мнений присутствовал и в ответе на следующий вопрос.

Студентам с ОВЗ было предложено детализировать доступность среды по пятибалльной шкале, где 1 – самая отрицательная оценка, 5 – самая положительная оценка. Оценки студентов, имеющих одинаковое

заболевание, иногда были диаметрально противоположными. Средние баллы распределились следующим образом: обеспеченность техническими средствами обучения (услугами) – 4; уровень доступности приоритетных объектов в ВУЗе (наличие пандусов и их соответствие требованиям, светового и звукового сигнала оповещения, специально оборудованных туалетов) – 3,5; наличие доступа студентам с ОВЗ к новым информационным технологиям и адаптированному оборудованию – 3,5; отношение сотрудников, преподавателей к студентам с ОВЗ и их проблемам – 3; отношение студентов к студентам с ОВЗ и их проблемам – 3; наличие учебной литературы, учитывающих специфику образования студентов-инвалидов – 3; отношение населения г. Белгорода к инвалидам – 3; информационное сопровождение учебно-воспитательной работы ВУЗа – 2,5; степень удовлетворенности студентами с ОВЗ организацией учебного процесса в ВУЗе – 2,5; помощь тьюторов и волонтеров студентам с ОВЗ – 2; степень их удовлетворенности организацией воспитательного процесса в ВУЗе (участие в массовых мероприятиях, творческих и спортивных коллективах и т.д.) – 1,5.

Таким образом, можно сделать вывод, что оценка доступности среды во многом зависит от конкретных нарушений здоровья студентов и от их ближайшего окружения в ВУЗе. Однако всеми отмечалось практически отсутствие помощи тьюторов и волонтеров, при их необходимости, а также невозможность участвовать в социокультурных мероприятиях, проводимых ВУЗом.

На открытый вопрос: «Какие именно трудности Вы испытываете, обучаясь в ВУЗе?» были отмечены «организационные вопросы в процессе обучения в ВУЗе (окна между парами)», «недоступность буфета на факультете». На открытый вопрос: «Ощущаете ли Вы какие-то барьеры, обучаясь в ВУЗе?» было указано отсутствие пандусов в старых зданиях (учебных корпусах). На вопрос о наличии тьютора или помощника-волонтера в ВУЗе отмечалось, что чаще всего помогает староста и да, такая помощь

желательна. То есть были выделены проблемы организационного характера.

Студенты-инвалиды, в целом принимают свое заболевание и имеют позитивный настрой к жизни. В основном они считают, что «инвалидность – не болезнь. Я принимаю то, какой я есть», «инвалидность и я – это одно целое. Я – такой, как все. Мне не нужно излишнее внимание, забота или жалость», «инвалидность – не помеха. Да, я такой, какой есть. Мне нужна помощь лишь для удовлетворения базовых потребностей».

Студенты-инвалиды сами понимают, что занимают достаточно пассивную позицию в студенческой среде, достаточно редко принимают участие во внеучебных мероприятиях. Такой ответ выбрали шесть человек. С учебной тоже присутствуют проблемы, основные их оценки – это «3» и «4». Как правило, одноклассники относятся к ним «с пониманием, общаются, поддерживают, понимают особенности лиц с ОВЗ», «с интересом, интересуются жизнью, успехами, достижениями». То есть комфортность среды в группе респондентами отмечалась выше, чем в целом на факультете.

На вопрос: «Укажите, кто (что) в большей степени влияет на формирование у населения представлений об инвалидности» отмечалось, что это родители, друзья, личные коммуникации, СМИ.

На открытый вопрос о том, что может повысить эффективность формирования доступной среды в ВУЗе было замечено, что это «обеспечение современными техническими средствами», «более внимательное отношение к нуждам инвалидов», «помощь тьюторов и волонтеров».

Таким образом, к основным проблемам студентов-инвалидов мы можем отнести: 1) барьеры архитектурной среды для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата; 2) отсутствие помощи тьюторов или постоянных волонтеров; 3) отсутствие возможности заниматься в творческих коллективах НИУ «БелГУ», участвовать в социокультурных мероприятиях; 4) не достаточное информационное сопровождение учебно-воспитательной и проблемы организационного характера.

Экспертный опрос специалистов ВУЗа позволил выявить готовность

образовательной среды к продуктивной работе со студентами, имеющими особые образовательные потребности вследствие инвалидности и прочих ограничений возможностей здоровья.

Все специалисты, считают, что проблема формирования доступной среды в ВУЗе продолжает оставаться актуальной, но этот процесс идет скорее эффективно, чем неэффективно.

На вопрос: «На Ваш взгляд, отличалась ли работа с особыми студентами от обычного процесса преподавания?» три пятых участников опроса ответили «да», остальные респонденты отличий в работе со студентами с ОВЗ не заметили.

Вопрос о возникающих у экспертов трудностях был открытым, респонденты в ходе опроса могли описать, какие именно трудности они испытывали при работе со студентами с ОВЗ. Приведем несколько цитат: «Невозможно было работать по отработанной схеме, плюс к этому, учитывая особенности студента, сохранить баланс между требовательностью и мягкостью»; «Сложно вести занятия, зная, что реакция может быть неадекватной, непрогнозируемой (агрессия, истерика)»; «Не хватало знаний о том, как правильно себя вести, боялась случайно задеть неловкой формулировкой или действием «Были трудности при оценивании студента в том случае, когда его академические успехи оказывались ниже, чем у других студентов».

Психологические трудности заключались в следующем: поставить ли студенту оценку, которую он заслужил реально, или чуть ее приподнять». «Инстинктивно стремишься облегчить им жизнь в ущерб образовательному процессу». При этом психологические трудности при работе со студентами с ОВЗ испытывали только два респондента.

На вопрос: «К кому Вы обращались за помощью или за рекомендациями по работе с ними?» респонденты практически одинаково выбрали обращение в Центр социального развития НИУ «БелГУ», в деканат и к коллегам.

На вопрос: «Какая нужна Вам помощь при работе со студентами с

ОВЗ?» более половины опрошенных хотели бы получать методическую помощь, они нуждаются в общих разъяснительных рекомендациях при работе со студентами с ОВЗ и четыре человека хотели бы узнать и освоить новые информационные технологии.

Методические рекомендации по работе с особыми студентами большинство экспертов хотело бы видеть на сайте, остальные выбрали получение рекомендаций в виде печатных текстов и семинаров.

Далее эксперты подтвердили несколько пассивный характер студентов с ОВЗ в студенческой среде, их низкую успеваемость и редкое участие во внеучебных мероприятиях.

Оценка организации и обеспеченности учебного процесса в ВУЗе носила более положительный характер, чем это было у студентов-инвалидов.

Итак, данные экспертного опроса можно обобщить следующим образом: 1) отмечены существенные отличия при работе с такими студентами; 2) несмотря на наблюдаемый значительный рост получения помощи, потребность в ней все еще остается достаточно актуальной. Такая поддержка заключается в первую очередь в получении помощи в разработке учебных материалов; привлечении новых технологий к обучению студентов с ОВЗ; а также получении общих разъяснительных рекомендаций по работе с инвалидами. Вероятно, что преподаватели нуждаются в получении новых компетенций по преобразованию учебных материалов в удобные форматы, в дополнительных «руках» (помощниках, которые могли бы ускорить процесс перевода учебных материалов в те или иные форматы), а также в получении некоего общего представления о том, как осуществляется сопровождение учебного процесса студентов с ОВЗ в ВУЗе, какие у преподавателей есть права, обязанности и возможности.

Контент-анализ новостных материалов сайта НИУ «БелГУ» показал, что тематике инвалидности уделяется мало внимания. Встречается одно сообщение, носящее социально-правовой контекст и три сообщения, описывающих опыт преодоления людьми с ограниченными возможностями здоровья жизненных затруднений, через занятия спортом и творческую

деятельность. Применение дискриминационной лексики отсутствует. Тон подачи материалов в одном сообщении нейтральный и оптимистический в трех остальных.

На основе анализа проведенных эмпирических методов исследования, анализа документов можно сделать вывод, что основными проблемами, препятствующими доступности среды, успешному развитию и дальнейшей социализации студентов с ОВЗ являются: 1) отсутствие системы уточнения и учета особенностей студентов с ОВЗ на уровне ВУЗа, что приводит к несвоевременной идентификации этих особенностей и препятствует началу целенаправленной работы; 2) существующая система обучения в ВУЗе, не в полной мере обеспечивающая индивидуальное развитие студентов с ОВЗ; 3) недостаточный уровень подготовленности профессорско-преподавательского состава (ППС) к работе со студентами с ОВЗ; 4) отсутствие системы индивидуального медико-психолого-педагогического сопровождения студентов с ОВЗ; 5) недостаточный уровень обеспеченности материально-техническими и информационными ресурсами ВУЗа; 7) отсутствие единой системы взаимодействия различных ведомств, общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры, что не позволяет обеспечить полноценную социализацию названной группы студентов.

Таким образом, выявляется несоответствие между: 1) абсолютным и относительным увеличением количества лиц с ОВЗ в обществе и системе высшего образования и их социальной исключенностью; 2) необходимостью обеспечения доступности образования для студентов с ОВЗ «в любом учреждении» и «все более заметными различиями в качестве образования»; 3) необходимостью оказания специальной поддержки – методической, кадровой, финансовой – учреждениям, работающим со студентами с ОВЗ, и недостаточностью этой помощи.

Помимо разработки рекомендаций для ППС, считаем, что работа с профессорско-преподавательским составом должна вестись в следующих направлениях: 1) организация информационной поддержки преподавателей

(сюда входит, например, своевременное информирование преподавателя о том, в каких академических группах (согласно его нагрузке) учатся студенты с инвалидностью; есть ли у студента потребность в специальных средствах и запрос на особые форматы учебных материалов; есть ли у студента потребность в особых условиях сдачи экзамена; запланирована ли у студента госпитализация во время учебного процесса, в связи с которой он нуждается в получении электронных материалов лекций и семинаров и т.п.;

2) организация регламентированной системы помощи преподавателям, работающими со студентами с ОВЗ; путем уполномочивания административного персонала, компетентного в тех или иных вопросах по данной теме; возможно, необходима разработка документа-путеводителя преподавателя, предвосхищающего возможные трудности и предоставляющего пути и способы их устранения, а также предлагающего варианты, куда преподаватель может обращаться в спорных ситуациях или для получения дополнительных разъяснений);

3) организация бесплатного повышения квалификации преподавателей в области методики преподавания студентам с особыми образовательными потребностями (в первую очередь, касается учебного процесса в группах, где учатся студенты с нарушениями зрения и слуха, а также студенты с сильными двигательными нарушениями).

Выявленные проблемы, показывают что сначала должно быть сформировано осознание необходимости начавшихся изменений всеми участниками образовательного процесса (начиная от вспомогательного технического персонала, преподавателей и студентов, заканчивая администраторами образовательного процесса и ректоратом). На следующем этапе должна появиться университетская стратегия и программа развития инклюзивного образования, предполагающая партнерство с более компетентными центрами.

2.3. Проект «Формирование доступной среды ВУЗа посредством создания

модели Центра сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

Решить проблему формирования доступной среды в ВУЗе мы предлагаем с помощью создания модели Центра сопровождения обучающихся с ОВЗ (Приложение 6).

Целью деятельности Центра должно стать сопровождение студентов с ОВЗ. Основная цель сопровождения – обеспечение наиболее благоприятных условий для гармоничного развития, самореализации и социализации студентов с ОВЗ. Основная цель оказываемой студентам поддержки – обеспечение благоприятных условий при получении высшего образования, создание им широкой сферы информационных связей, определяющих возможность активного участия в общественной и производственной деятельности, и тем самым, обеспечение конкурентоспособности на рынке высококвалифицированного труда и успешной интеграции в общество этой группы молодежи. Центр не будет подменять работу других организаций, в том числе социальных, а займет недостаточно наполненную на сегодняшний день нишу.

Предлагаемый Центр сопровождения позволит решить следующие задачи: 1) осуществление своевременной психолого-педагогической диагностики для выявления еще на этапе поступления в ВУЗ различного рода трудностей у абитуриентов, определения причин их возникновения и поиска наиболее результативных способов их профилактики и преодоления; 2) осуществление в разнообразных формах индивидуального сопровождения студентов с ОВЗ, в том числе и в условиях учебной группы, направленного на преодоление проблем, возникающих у них в процессе обучения, общения, социализации на этапе выбора конкретного направления подготовки и дальнейшего профессионального самоопределения. Сопровождение предполагает взаимодействие сотрудников Центра, студента, преподавателей, представителей работодателей в процессе разработки и реализации индивидуально-ориентированных программ сопровождения; 3) проведение комплекса мероприятий для выявления и сопровождения

студентов, нуждающихся в профессиональной помощи и психологической поддержке; 4) обеспечение преемственности в процессе обучения и сопровождения студентов; 5) реализация программ сопровождения, направленных на профилактику трудностей в учебной, социальной и эмоционально-волевой сферах, сохранение и улучшение здоровья студентов; 6) обеспечение материально-технических условий для обучения в ВУЗе студентов с ОВЗ; 7) обеспечение информационной поддержки студентов, ППС и родителей по проблемам в учебной, социальной и эмоциональной сферах, а также консультирование по правовым вопросам; 8) социально-педагогическая реабилитация студентов, находящихся в социально-опасном положении; 9) повышение квалификации и методическое сопровождение деятельности ППС в работе со студентами с ОВЗ (Приложение 5); 10) расширение информационных каналов распространения опыта сопровождения студентов с ОВЗ, повышение психолого-педагогической компетентности всех участников образовательного процесса и общества в целом. Повышение толерантности общества.

Основные принципы сопровождения полностью согласуются с базовыми принципами современного педагогического процесса: принципом развития личности за счет ее собственной активности, ориентацией на субъект-субъектное взаимодействие, непрерывностью, открытостью, гуманизацией, индивидуализацией.

Основные направления работы Центра: 1) помощь в преодолении учебных затруднений. Профилактика трудностей в учебе и внеучебной деятельности; 2) сопровождение студентов с социально-эмоциональными проблемами.

Для оптимизации учебного процесса и создания комфортной среды совместного обучения лиц с ОВЗ и без них, как правило, необходима организация коррекционно-педагогической поддержки студентов-инвалидов. Коррекционно-педагогическая поддержка инвалидов при получении профессионального образования должна рассматриваться как элемент системы доступности высшего образования, желательный для большинства лиц с ОВЗ. Она может существовать не постоянно, а только в случае, когда у

студента с ОВЗ возникают проблемы социально-психологической адаптации к условиям социально-бытовой среды ВУЗа и освоения учебной программы высшей школы. Ее интенсивность и продолжительность должны варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей и материально-технических возможностей студента с ОВЗ. Поэтому функционирование модели поддержки должно соответствовать принципу: от максимального и до полного исчезновения. В нее в первую очередь должны быть включены выпускники специальных (коррекционных) школ, абитуриенты, студенты-первокурсники и студенты, имеющие в процессе обучения в ВУЗе серьезные проблемы в физической и эмоциональной сферах, которые они не могут решить самостоятельно.

В ходе учебного процесса студентам должна оказываться индивидуальная поддержка. Они должны получать пакет специальных и реабилитационных услуг, предусмотренный программами субъекта. Студентам-инвалидам выплачивается социальная стипендия, предоставляются различные льготы и компенсации. При возникновении проблем с учебными заданиями на помощь должны приходить тьюторы, среди которых могут быть старшекурсники (волонтеры).

Отношение к студентам с ОВЗ должно быть, как к обычным студентам. Во многом благодаря включению студентов с ОВЗ в естественную среду вуза и его культуру, а также уникальному комплексу реабилитационных мероприятий, первоначальная неоднородность студенческого состава (исходный уровень владения знаниями в рамках школьных программ, индивидуальные когнитивные способности, эффективность коррекции и реабилитации основного нарушения и мотивированность на получение высшего образования) может измениться и приведет к формированию общего уровня профессиональных компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Для повышения эффективности включения студентов с ОВЗ в вузовскую среду сотрудниками Центра с первого курса будут разрабатываться индивидуальные образовательные траектории, включающие и программы реабилитационного сопровождения с учетом рекомендаций Индивидуальной

программы реабилитации и абилитации (ИПРА).

Для четкой организации системы сопровождения могут быть предложены: 1) модель организации деятельности по этапам сопровождения; 2) системная модель кадрового обеспечения процесса сопровождения; 3) системный динамический механизм сопровождения всех субъектов с использованием кадрового, информационного, материально-технического, финансового ресурсов на всех этапах процесса сопровождения.

Ресурсы, необходимые для реализации деятельности Центра:

Финансирование может осуществляться как за счет бюджетных и внебюджетных средств ВУЗа, так и за счет привлечения средств грантов, меценатов и спонсоров. Финансирование может быть направлено на: 1) повышение квалификации ППС, проведение круглых столов, семинаров, научно-практических конференций, разработку методических материалов, привлечение специалистов; 2) оплату работы специалистов Центра по осуществлению реальной поддержки всех участников процесса инклюзивного образования; 3) материально-техническое обеспечение деятельности Центра и др.

Технические ресурсы – приобретение специальных технических средств для студентов с сенсорными и двигательными нарушениями для сдачи их в безвозмездную аренду (специальные клавиатуры для студентов с различными видами двигательных нарушений, тифлотехника, радиоклассы и др.); оборудование специальных кабинетов.

Для эффективной деятельности Центра сопровождения необходимо обеспечить работу кабинетов, оборудованных в соответствии с современными требованиями: кабинет педагога-психолога, кабинет тифлотехнических и сурдотехнических средств, медицинский кабинет, физиокабинет, кабинет лечебной физической культуры (ЛФК), зал общения, спортивный зал, библиотеку, методический кабинет. Часть кабинетов может использоваться из фонда факультета физической культуры, медицинской части ВУЗа, психологической службы (при наличии) и др.

Информационные ресурсы: обеспечение деятельности Центра может осуществляться посредством создания информационного ресурса (портала),

выполняющего функции информирования о программах, проектах, мероприятиях Центра; существующих городских, российских и международных информационных ресурсах, формах, методах и условиях осуществления процесса поддержки студентов с ОВЗ.

Для повышения успешности реализации могут разрабатываться критерии эффективности информационного пространства проекта.

В рамках Центра может осуществляться деятельность по популяризации проблемы со СМИ, социальными партнерами, учебными группами, где учатся «особые» студенты и др. Специалистами Центра могут проводиться спецкурсы для студентов с ОВЗ, в зависимости от вида нарушения.

Для формирования общественного мнения о реализации проекта необходимо: создать систему взаимодействия с представителями других образовательных учреждений, органами государственно-общественного управления, родительской общественностью, представителями работодателей; осуществлять систематическое информирование о ходе реализации проекта на сайте вуза, в СМИ.

Человеческие ресурсы: могут использоваться уже работающие в ВУЗе кадры, в перспективе возможны также их расширение и дифференциация через пересмотр штатного расписания.

Особенности работы специалистов, реализующих деятельность Центра, продуманы в зависимости от этапа деятельности по сопровождению. Так, на организационном этапе будут проводиться сбор и анализ запросов институтов и департаментов, оценка контингента и среды, определение специфики запроса, особых потребностей субъектов (образовательных, методических и др.).

На этапе диагностики работа будет строиться через формирование мобильных мультидисциплинарных бригад с учетом предварительных данных о студентах, а также о преподавателях, осуществляющих с ними работу. Таким образом, в случае необходимости студенты могут получить помощь различных специалистов, не только с учетом причин имеющейся инвалидности. При необходимости после комплексного обследования

субъекта (в т.ч. психолого-медико-педагогического) планируется подготовка рекомендаций различных специалистов Центра по оказанию помощи (психолого-медико-педагогической, методической) в условиях сопровождения. По окончании данного этапа начинается работа по разработке индивидуальных программ сопровождения.

Индивидуальная программа сопровождения (ИП) - это долгосрочный плановый документ, используемый каждодневно в учебном процессе. Основные идеи разработанной ИП прописаны как в плановом документе, так и в ежедневной программе обучения. Индивидуальные особенности и потребности каждого студента должны быть выявлены и учтены в индивидуальной программе сопровождения.

ИП начнет действовать только тогда, когда студент приступит к учебе в вузе. ИП в зависимости от возраста студента согласовывается с ним или его родителями (может предоставляться копия). Оригинал программы хранится в сейфе Центра.

В пояснительную записку вносится информация об особенностях имеющихся у студента нарушений, характеризуется состояние здоровья, учебные возможности и функции, имеющие непосредственное отношение к учебному процессу.

В содержании программы отражается информация о необходимых на время учебы условиях или приспособлениях, а также оборудовании (как для учебного процесса, так и для внеаудиторной деятельности), нужных дополнительных способах помощи и поддержки. В ИП вносится информация о специалистах, которые будут задействованы в сопровождении студента и направления их работы. В ИП отражается конкретная поддержка, необходимая студенту во время учебы, включаются названия дополнительных спецкурсов. Прописываются возможности студента и его интересы к чему-либо, что поможет в составлении более успешной программы сопровождения и будет способствовать ознакомлению работающих со студентом специалистов с его индивидуальными интересами.

В ИП должны быть указаны стандартизированные результаты помощи или поддержки студента с ОВЗ. Успеваемость студента, ожидания и

выполнение работы должны быть подробно отслежены кураторами программы. Методы, используемые для достижения студентом успеха в учебном процессе, также подробно описываются. В течение года в программу могут вноситься изменения и дополнения.

Индивидуальная программа сопровождения – это возможность достижения студентом с ОВЗ успеха в учебном процессе. Если студенты преуспевают в учебе в соответствии со своими возможностями, и делают это максимально независимо, тогда можно утверждать, что индивидуальная программа успешно реализуется и удовлетворяет потребности студента.

Цели индивидуальной программы сопровождения должны быть сформулированы по следующим критериям: 1) реалистичность; 2) уровень достижения; 3) возможность оценки; 4) активность.

Перед тем как поставить цели, команда специалистов Центра должна определить существующий уровень выполнения работы студента, используя разные методы оценки. Необходимо четко выявить потребности студента. Когда цели ИП определены, обсуждается вопрос о том, каким образом будет осуществляться сопровождение конкретного студента.

После того как цели были определены, команда специалистов Центра приступает к работе, чтобы помочь студенту достичь успехов в учебе. Каждая цель должна включать ясно заявленную задачу (как, где и когда эта цель будет осуществляться). Для достижения успеха необходимо определять и вносить в список любую помощь или методы, которые могут потребоваться студенту. Следует подробно объяснять, как полученный прогресс может быть осуществлен. Описывается, сколько времени потребуется для выполнения каждой задачи.

В команду входят родители студента, специалисты Центра, куратор учебной группы, преподаватели. ИП должна быть работающей и реалистичной. Для каждого учебного периода важным является определение одной цели. Это позволяет команде гарантировать доступные ресурсы для поддержки студента в достижении поставленной цели. В ИП должны быть включены ежегодные цели и краткосрочные задачи для достижения студентом прогресса с определением срока выполнения каждой задачи.

Индивидуальная программа образования должна основываться на потребностях студента, которые определяются не реже, чем раз в год (на первых курсах обучения).

Индивидуальная программа сопровождения разрабатывается командой, члены которой имеют разные точки зрения и являются экспертами в различных областях. При необходимости в команду включаются дополнительные эксперты. Включенные в команду люди должны быть осведомлены об особенностях студента. Дополнительные члены команды могут быть профессионалами, друзьями, советчиками и т.д. По возможностям студента он тоже может входить в состав команды.

Индивидуальная программа сопровождения должна определять: что должно изучаться студентом и как в конкретный период времени; количество времени на предоставление специальных услуг; кто будет обучать студента (имена преподавателей и телефоны); расположение учебных аудиторий и департаментов.

После начала действия программы устанавливаются срок предоставления услуг и дата пересмотра ИП. Рассмотрение расписания индивидуальной программы должно проходить не реже одного раза в год.

Разработанная индивидуальная программа сопровождения должна предусматривать: результативность, в соответствии с принципом наименьшего ограничения окружающей среды; план и дату периодического пересмотра индивидуальной программы сопровождения студента; специальную программу образования или необходимых услуг; обеспечение необходимыми приспособлениями для повышения успеваемости в учебе.

ВУЗ должен учитывать пожелания родителей и студентов в разработке ИП и дать им возможность вносить поправки в план ИП. Если студент (или родитель) одобрил план, то он вступает в силу. Если от родителя или студента нет ответа, то ИП начинает действовать в том случае, если он не является первоначальным. Если это впервые составленная для студента ИП, то специалисты Центра должны дожидаться письменного согласия студента (или родителя). Если родители или студент не согласны с разработанным планом, то они имеют право обсудить ИП с представителями Центра и

прийти к общему соглашению. Успеваемость студента с ОВЗ должна рассматриваться не реже одного раза в семестр.

Планируется работа в рамках совета специалистов Центра, решающего следующие задачи: 1) определение направлений социально-психологического сопровождения каждого студента; 2) разработка согласованных решений по определению образовательного и психолого-социального маршрута, ИП; 3) мониторинг социального и психологического состояния студента, коррекция ранее сформированной программы; 4) решение об изменении образовательного маршрута, социально-психологической работы при завершении процесса сопровождения.

Разделяются плановые и внеплановые советы. Внеплановые советы собираются по запросу специалиста или преподавателя. В задачи внепланового совета входит: принятие экстренных мер по выявившимся обстоятельствам, изменение направления сопровождения студента и др.

При этом на базе Центра могут работать как сотрудники ВУЗа, так и дополнительно приглашенные специалисты, в зависимости от конкретных потребностей студентов. При максимальном наполнении персонал может включать:

Педагогический персонал Центра: педагог-психолог, тифлопедагог, социальный педагог, сурдопедагог, инструктор-методист.

Основные направления в профессиональной деятельности педагогического персонала: изучение и обеспечение оптимальных условий всестороннего физического, психического, социально-культурного развития студентов; составление психолого-педагогических проектов, индивидуальных программ сопровождения, обеспечивающих эффективное взаимодействие участников образовательного процесса и др.; оптимизация образовательной среды для освоения различных видов деятельности студентами, имеющими трудности в обучении; осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовой базой, стандартами профессиональной деятельности и этическими нормами профессионального сообщества; организация и проведение мониторинговых исследований, разработка и реализация исследовательских и научно-

практических проектов, анализ, обобщение и представление результатов собственной профессиональной деятельности; участие в проектировании и создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды; организация и участие в междисциплинарных психолого-педагогических и социально-реабилитационных исследованиях и иных мероприятиях во взаимодействии со смежными специалистами; формирование у субъектов образования потребности в самопознании, саморазвитии и самосовершенствовании; организация межличностных контактов и общения участников образовательного процесса в условиях поликультурной среды.

В области сопровождения образования задачами работы специалистов Центра станут: разработка и проведение диагностических, профилактических, развивающих мероприятий; реализация индивидуальных программ сопровождения, повышение компетентности участников образовательного процесса; осуществление в процессе сопровождения образовательного процесса индивидуальной диагностики, коррекционно-развивающей работы, консультирования студентов и преподавателей; мониторинг сформированности компетенций студентов с ОВЗ; разработка совместно с преподавателями траекторий обучения студентов с учетом их индивидуальных особенностей; взаимодействие с участниками образовательного процесса по формированию, коррекции и развитию студентов в ходе становления ведущей деятельности; контроль над ходом образования студентов на различных ступенях подготовки; реализация индивидуально-ориентированных мер по снижению или устранению отклонений в психическом и личностном развитии студентов; обеспечение психологической поддержки участников образовательного процесса.

Медицинский персонал: врач-терапевт, медицинская сестра по физиотерапии, медицинская сестра по массажу, медицинская сестра по ЛФК. В профессиональном сопровождении субъектов образовательного процесса врачи: проводят индивидуальные и групповые консультации; диагностируют и делают заключения по итогам диагностики в соответствии с профессиональными требованиями, выдают рекомендации субъектам образовательного процесса; ведут учетно-отчетную медицинскую

документацию. *Медицинские сестры*: проводят лечебно-профилактическую работу с субъектами образовательного процесса на основании рекомендаций, заключения врача; ведут учетную документацию.

Учебно-вспомогательный персонал и специалисты: делопроизводитель, юрисконсульт, техник-программист, инженер по формированию архитектурной доступности.

Механизм реализации сопровождения представлен на рисунке 1 и базируется на принципах: 1) профессионального взаимодействия Центра с внешними ресурсами, что включает в себя: сотрудничество с другими образовательными учреждениями территории, представителями работодателей, другими ведомствами по вопросам преемственности, образования, развития, адаптации и социализации студентов и выпускников; 2) партнерства с организациями, в том числе общественными, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех участников процесса сопровождения; 3) оптимально выстроенного взаимодействия специалистов, обеспечивающего системное сопровождение.

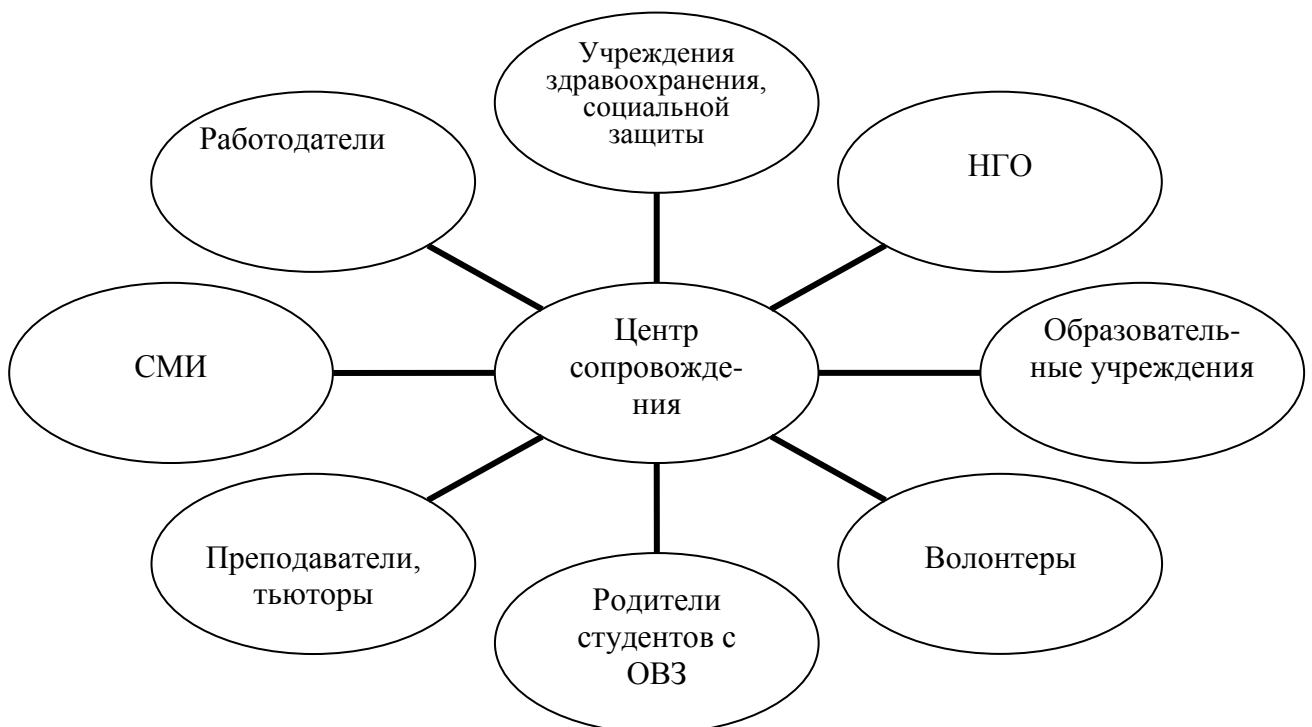


Рис. 1. Механизмы реализации процесса сопровождения

При реализации проекта предполагаются разработка и выполнение ряда комплексно-целевых программ. В ходе работы Центра возможна доработка отдельных запланированных мероприятий.

Ожидаемый результат: 1) оборудование учебных аудиторий; 2) совершенствование информационного пространства ВУЗа; 3) создание автоматизированных рабочих мест администратора, преподавателя, студента; 4) разработка локальной нормативно-правовой базы; 5) создание новых структур (служба информационного обеспечения, временные творческие группы преподавателей); 5) внутренняя локальная сеть; 6) коллаборационные среды; 7) система мер по мотивации участников проекта и их поощрению.

В рамках методического обеспечения деятельности Центра разработана управленческая модель прогнозирования результатов и оценки эффективности деятельности Центра на каждом этапе сопровождения.

Таблица 2

Управленческая модель прогнозирования результатов и оценки эффективности реализации деятельности Центра

Этапы	Планируемый результат	Эффективность
I. Организационный	- Собрана и проанализирована информация о субъекте запроса; - оценен контингент, среда; - определена специфика запроса, особых потребностей субъекта (образовательных, методических и др.)	Наличие заполненной информационной карты на каждого студента
II. Диагностический	- Проведено комплексное обследование субъекта (в т. ч. психолого-медико-педагогическое); - подготовлены рекомендации различных специалистов Центра по оказанию помощи (психолого-медико-педагогической, методической) в условиях сопровождения студентов с ОВЗ	- Заполненная карта сопровождения; - составленная ИП

<p>III. Сопровождение</p>	<p>Обеспечено своевременное специализированное сопровождение по запросу субъекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечена коррекция недостатков в физическом и (или) психическом развитии студентов; 2. Обеспечена коррекция недостатков в физическом и (или) психическом развитии студентов; 3. Обеспечена методическая помощь педагогам в условиях сопровождения – проведена информационная просветительская работа: выбраны индивидуально ориентированные приемы и методы работы со студентами с ОВЗ; 4. обеспечена консультативная помощь преподавателям и родителям (при необходимости), проведена информационно-просветительская работа: выбраны стратегии образования студента с ОВЗ и рекомендованы индивидуальные маршруты; 	<p><i>1. Для студента:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность субъекта к сотрудничеству; - эмоциональное удовлетворение от учебных занятий и изменение эмоционального баланса в целом в пользу положительных чувств и переживаний; – разрешение реальных трудностей развития, – динамика индивидуальных достижений студентов с ОВЗ по освоению направлений подготовки; – сравнительная характеристика (наличие положительной динамики) данных медико-психологической и педагогической диагностики; – трудоустройство после окончания вуза по направлению подготовки; – успешная интеграция в социум. <p><i>2. Для преподавателей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – готовность субъекта к сотрудничеству; – степень удовлетворения запроса; – достижение поставленных целей; – создание необходимых условий для обеспечения доступного качественного образования студентов; – наличие соответствующих материально-технических условий. <p><i>3. Для родителей (законных представителей):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – готовность субъекта к сотрудничеству; – осознание проблем и стоящих задач; – степень удовлетворения запроса; – достижение поставленных целей
<p>IV. Аналитический</p>	<p>- проведен контроль, оценка; констатированы соответствия/ несоответствия созданных условий и выбранных коррекционно-развивающих программ; внесены необходимые изменения в процесс сопровождения; откорректированы условия, формы образования студента; откорректированы методы и приемы работы специалистов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отчеты о работе центра; - отзывы; - планы развития образовательной среды; - откорректированные условия и формы получения образования; - методические рекомендации для преподавателей и студентов других ВУЗов, учреждений начального и среднего профессионального образования, специальных (коррекционных) школ

На аналитическом этапе деятельности Центра планируется проведение контроля, оценки, констатации соответствия/несоответствия созданных условий и выбранных коррекционно-развивающих программ, внесение необходимых изменений в процесс сопровождения, корректировка условий и формы образования студента; корректировка методов и приемов работы преподавателей и специалистов.

Оценка эффективности деятельности Центра должна осуществляться систематически, в течение всего периода его функционирования, на основе использования целевых индикаторов, с целью обеспечения мониторинга динамики результатов работы Центра за оцениваемый период, для уточнения степени решения задач и выполнения мероприятий Центра.

В ходе реализации проекта всегда важно иметь оперативную, точную и объективную информацию о текущем состоянии учебного и воспитательного процесса. Это позволяет своевременно осуществить методическую поддержку преподавателей и сотрудников, внести требуемые коррективы в процесс сопровождения, и как следствие, приводит к повышению доступности среды в ВУЗе. Такую информацию на уровне ВУЗа могут предоставить регулярно проводимые мониторинговые исследования.

Оценивание следует проводить по результатам реализации этапов (на основе достижения конкретных измеримых результатов), достижимость целей – на основе сравнения начальных результатов с плановыми. При этом социальная эффективность деятельности Центра будет измеряться удовлетворенностью всех участников образовательного процесса качеством предоставляемых Центром услуг. Социальная эффективность будет исследоваться не реже одного раза в год с помощью опросов, а также с помощью электронных средств информации, отзывах на сайте Центра.

Экономическая эффективность сможет проявиться в долгосрочной перспективе. Она проявится, когда помощь Центра позволит студентам найти и применить в профессиональной сфере свои способности, однако могут возникнуть трудности со сбором статистических данных, которые не позволят просчитать эту эффективность.

Деятельность Центра сопровождения будет однозначно оправдана высокой социальной эффективностью и значимостью для общества. В этом случае можно рассчитывать на качественное и эффективное включение студентов с ограниченными возможностями здоровья в образовательное, а в будущем и профессиональное пространство. Эта деятельность способна оказать влияние на формирование активной гражданской позиции, формирование основ толерантного отношения здоровых студентов, преподавателей и социума в целом к людям с ограниченными возможностями.

Экономическая эффективность деятельности Центра станет очевидна, если предполагать, что в случае качественной реализации модели инклюзивного образования в каждом ВУЗе должны появиться специалисты медицинского и психолого-педагогического профилей, оборудование для студентов с различными вариантами нарушений, а наличие Центра сопровождения в регионе позволит значительно уменьшить эти расходы, сконцентрировав все ресурсы на базе одного учреждения. Централизованная организация поддержки студентов-инвалидов позволит укомплектовать единый региональный Центр квалифицированными кадрами и обеспечить более высокий методический и технический уровень поддержки.

При этом такой ВУЗ станет базовой площадкой по сопровождению студентов с ОВЗ, получающих образование в других ВУЗах, если это будет закреплено нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РФ.

Таблица 3

Критерии и показатели эффективности деятельности Центра

Критерии	Показатели
Соответствие направлениям государственной образовательной политики	Степень соответствия направлениям государственной образовательной политики
	Улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации в ВУЗе
	Снижение количества неуспешных студентов с ОВЗ. Снижение процента отчислений студентов с ОВЗ

	Эффективность проведения исследования для развития кадрового потенциала (оптимизация методического обеспечения; внедрение вариативных способов работы с информацией; создание дополнительных условий для проектирования, путей профессиональной самореализации и самосовершенствования; внедрение технологий саморазвития и самообразования и т. д.)
	Отзывы о результатах деятельности Центра (анкетирование, экспертные заключения, сайт, форум и др.)
	Изменение удовлетворенности качеством услуг у студентов, ППС, появление запросов других ВУЗов на сопровождение студентов с ОВЗ
Возможность экстраполирования результатов, полученных в ходе реализации деятельности Центра, на деятельность других образовательных учреждений	Описание структуры, элементов, форм, графика и процедур деятельности Центра
	Наличие диагностического инструментария
	Реалистичность получения итоговых результатов: соответствие миссии, ценностей, целей и задач деятельности Центра реальной ситуации
	Инструментальность (управляемость) деятельности Центра: наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий по достижению результатов, сформированность ресурсов и т.д.
	Возможность реализовать основные задачи работы Центра в другом образовательном учреждении
	Доказательства востребованности результатов реализации деятельности Центра, основанные на мнении участников образовательного процесса
Ресурсное обеспечение реализации деятельности Центра	Сформированность материально-технической базы для реализации деятельности Центра
	Готовность кадрового потенциала для реализации деятельности Центра
	Сформированность механизмов взаимодействия с партнерами
	Сформированность ресурсной базы для обеспечения информационных потоков
	Создание служб сопровождения реализации деятельности Центра
Сформированность информационного пространства для реализации деятельности Центра	Сформированность информационного банка данных
	Сформированность внешних информационных каналов (Интернет (сайт, форум), СМИ, ТВ, открытые мероприятия, флешмобы и т.д.)
	Степень разнообразия видов, форм, информационного пространства для всех участников системы сопровождения
	Сформированность документов, поддерживающих работу по развитию информационного обеспечения деятельности Центра

Возможные трудности:

- Студенты с ОВЗ традиционно воспринимаются всеми субъектами образовательного процесса, в том числе ППС, как «трудно обучаемые». Подавляющее количество ППС недостаточно знают о проблемах студентов с

ОВЗ и не готовы к включению их в качественный процесс обучения с учетом особенностей. Зачастую преподаватели не имеют возможности уделять им необходимое количество времени, что требует пересмотра нормативов времени для формирования индивидуальных учебных поручений, в случае обучения в группе студента с ОВЗ. Институты и факультеты не готовы к разнообразию обучения. Преподаватели имеют недостаточный уровень подготовленности к реализации дифференцированных коррекционно-развивающих программ работы со студентами с ОВЗ.

- Родители абитуриентов, имеющих ограниченные возможности здоровья, не всегда готовы отстаивать права своих детей на образование и испытывают настоящий страх и недоверие перед системой высшего образования.

- Студенты «группы нормы» не всегда готовы принять в группе студентов с ОВЗ здоровья.

Поэтому для успешной работы Центра необходимо использовать каналы органов образования, привлечение корпоративные и региональные СМИ, значимую роль может сыграть создание собственного сайта Центра сопровождения, создание телефона доверия при Центре.

Возможные риски в процессе реализации деятельности Центра:

- В условиях интенсификации процесса сопровождения возрастает степень психофизиологической нагрузки на преподавателей и специалистов, что может спровоцировать проявление стрессовой педагогической тактики, негативно влияющей на здоровье, поведение студентов. Недостаточный уровень квалификации преподавателей на начальном этапе может привести к использованию методик и технологий сопровождения, не соответствующих индивидуальным и функциональным возможностям сопровождаемых.

- Возможным риском является опора не только на свои собственные ресурсы, но и на другие образовательные учреждения региона. Данный риск неминуем, поскольку все учреждения в открытом обществе переходят в режим функционирования с опорой на новый дидактический принцип – открытости образовательного процесса.

- Особую сложность представляет собой подготовка студентов с ОВЗ

по инженерным специальностям и направлениям.

При учете данных рисков и соответствующей их коррекции реализация деятельности Центра возможна практически в каждом образовательном учреждении высшего образования.

Прогнозируемая практическая значимость реализации деятельности Центра: 1) Включение студентов с ОВЗ в условия единой образовательной, коррекционно-развивающей среды ВУЗа; 2) их включение в единый учебный коллектив ВУЗа на равноправной основе, что способствует повышению степени толерантности российского общества; 3) помощь семье, воспитывающей абитуриентов и студентов данной группы: адекватное обучение, сохранение внутрисемейных связей, включение родителей в решение развивающих и коррекционных задач; 4) повышение квалификации ППС, работающего со студентами с ограниченными возможностями здоровья; 5) разработка учебно-методических пособий по проблемам формирования доступной среды для других образовательных учреждений; 6) сохранение здоровья студентов, выбор оптимальной образовательной траектории; 7) увеличение востребованности предлагаемых ВУЗом услуг на рынке образовательных услуг и др.; 8) адекватная образовательная, воспитательная, профориентационная помощь студентам, вне зависимости от имеющихся у них особенностей.

В целом, за счет создания адекватной модели сопровождения произойдет уменьшение количества социально неуспешных людей, а не очень высокая финансовая эффективность деятельности Центра будет однозначно оправдана социальной эффективностью и значимостью для общества: качественное и эффективное включение студентов с ОВЗ в образовательное и, в будущем, профессиональное пространство; социальная защищенность их семей; формирование активной гражданской позиции; формирование основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ.

Перспективами деятельности Центра могут стать: 1) включение в процесс сопровождения преподавателей, имеющих инвалидность; 2) включение в процесс сопровождения других образовательных учреждений высшего образования; 3) создание системы сопровождения лиц с ОВЗ на всех

ступенях образования; 4) доработка и совершенствование документации Центра.

Органы местного самоуправления, участвуя в поддержке деятельности Центра, будут способствовать социальному развитию муниципального образования и региона в целом, снижению социальной напряженности, изменению качественных характеристик общества через повышение толерантности и интеграции в социум людей с ограниченными возможностями здоровья.

Центр должен непосредственно взаимодействовать с управлением информатизации ВУЗа, что позволит эффективно изучать, разрабатывать и использовать в учебном процессе современные тифло- и сурдокомпьютерные технологии. Это также обеспечит Центру эффективный доступ к техническим и информационным ресурсам ВУЗа, рабочее взаимодействие с ППС в области обучения компьютерным технологиям, высокий уровень технического обслуживания. Учебно-методическая работа Центра будет выполняться в рамках программ управления информатизации.

Центр должен сотрудничать с медицинской и психологической службой ВУЗа, что позволит Центру оказывать поддержку процесса социальной адаптации студентов с ОВЗ.

Центр должен сотрудничать с волонтерскими организациями ВУЗа. Студенты-волонтеры могут на практике познакомиться с проблемами и возможностями сверстников с ОВЗ и приобрести навыки оказания им действенной помощи. Могут попробовать себя в качестве тьюторов. Для студентов должны проводиться лекции, освещающие особенности студентов с ОВЗ, специфику работы с ними, возможности компьютерных технологий как инструмента социальной и профессиональной реабилитации лиц с ОВЗ.

Реализация деятельности предложенного нами Центра возможна практически в каждом образовательном учреждении высшего образования и непременно будет вести к появлению устойчивого воспитательного эффекта в личностно-ориентированном развитии каждого студента с ОВЗ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под доступной средой ВУЗа мы понимаем всю систему условий, в которой студенты могут беспрепятственно передвигаться, обучаться, получать необходимую информацию, общаться со сверстниками, участвовать в различных формах общественной жизни, получить качественное профессиональное образование, обеспечивающее востребованность и конкурентоспособность на рынке труда. К основным барьерам, которые необходимо преодолеть для создания доступного и комфортного образования для лиц с ОВЗ относят: архитектурные; организационно-правовые; финансовые; когнитивные; информационные; технические и технологические; социально-психологические, отсутствие кадровых ресурсов. Одним из главных условий обучения людей с ОВЗ является создание безбарьерной среды в системе инклюзивного образования и соответствующее техническое оснащение. Для этого предназначены специальное оборудование и приспособления, обеспечивающие доступ к аудиториям и свободное перемещение по территории учебного заведения. К ним относятся перила, поручни, пандусы, лестничные подъемники, автоматические открыватели дверей, специализированное оборудование для санитарных комнат и адаптированную под учащихся с ОВЗ специальную мебель для учебных помещений. Для студентов, имеющих ограничения по слуху или зрению предусмотрен ряд технических устройств, облегчающих образовательный процесс.

Законодательством Российской Федерации закреплены равные права студентов с особыми образовательными потребностями, однако механизмы практической реализации предоставленных прав в стране только создаются. В процессе доработки находятся документы, определяющие конкретные требования к нормативной регуляции обучения в ВУЗе студента с инвалидностью или ограничениями здоровья, вопросы организации учебного процесса, адаптации образовательных программ к особым нуждам студента, вопросы технического и кадрового обеспечения инклюзивной практики в

ВУЗе. Целесообразно продолжить разработку и последующее нормативное закрепление особого категориального аппарата в сфере социальной интеграции лиц с ОВЗ и создания для них доступной среды.

Специфика ВУЗов оказывает влияние на саму постановку проблемы доступности среды: в гуманитарных ВУЗах и классических университетах количество студентов-инвалидов по статистике значительно больше, нежели в ВУЗах технических, в последних же существуют объективные сложности с адаптацией образовательной среды к нуждам лиц с ОВЗ. Однако можно выделить несколько общих направлений работы по обеспечению доступности профессионального образования для людей с инвалидностью: 1) волонтерская и профессиональная поддержка высшего образования лиц с ОВЗ; 2) работа по обеспечению архитектурной и технической доступности; 3) всестороннее развитие дистанционных методов обучения, обеспечение ВУЗов электронными образовательными ресурсами; 4) социальная поддержка обучающихся с ОВЗ (предоставление санаторно-курортного лечения и отдыха, материальная помощь, психологическая и консультативная помощь). Немаловажное значение имеет практика создания индивидуальных программ обучения с подбором специальных условий организации учебного процесса. Безбарьерная среда расширяется и за счет создания условий для оздоровления и реабилитации студентов с ОВЗ.

Инклюзивное образование в ВУЗе предусматривает особую стратегию в отношении студентов с ОВЗ: 1) на всех этапах обучения осуществляется интеграция в среду университета путем совместных лекционных занятий в общих группах; 2) доступны все уровни высшего образования: бакалавриат, магистратура, специалитет, аспирантура; 3) подготовка профессионалов интеллектуального труда, экономически независимых и способных внести свой вклад в развитие страны. Образование в ВУЗе основывается на: 1) специально разработанных методах обучения и образовательных программах; 2) специальных учебниках, пособиях и дидактических материалах; 3) специальных технических средствах обучения индивидуального и коллективного пользования; 4) предоставлении услуг

помощника (ассистента), оказывающего необходимую техническую помощь, а также психологическое сопровождение студентов с ОВЗ и инвалидов;

- 5) участие в индивидуальных и групповых коррекционных занятиях;
- 6) обеспечение свободного доступа в здания и организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- 7) социокультурное сопровождение внеучебной деятельности – привлечение к участию в спортивных секциях и творческих коллективах.

С целью выявить проблемы формирования доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в ВУЗе нами было проведено прикладное социологическое исследование. Исследование показало что основные проблемы: 1) отсутствие системы уточнения и учета особенностей студентов с ОВЗ на уровне ВУЗа, что приводит к несвоевременной идентификации этих особенностей и препятствует началу целенаправленной работы; 2) существующая система обучения в ВУЗе, не в полной мере обеспечивающая индивидуальное развитие студентов с ОВЗ; 3) недостаточный уровень подготовленности ППС к работе со студентами с ОВЗ; 4) отсутствие системы индивидуального медико-психолого-педагогического сопровождения студентов с ОВЗ, отсутствие тьюторов, волонтеров; 5) недостаточный уровень обеспеченности материально-техническими и информационными ресурсами ВУЗа; 6) отсутствие единой системы взаимодействия различных ведомств, общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры.

Доступность образования для студентов с инвалидностью означает не только исключение архитектурных барьеров. Принципы «разумного приспособления» и «универсального дизайна» должны распространяться на весь образовательный процесс, на все формы и методы обучения, а также на иные аспекты образовательной политики университета. Целью всех стратегий адаптации является не снижение требований и уровня образования, а создание условий для обучения студентов с инвалидностью наравне со всеми. Такие условия будут благотворно влиять на учебный процесс в целом.

Приобщение других студентов к взаимодействию и помощи людям с инвалидностью научит их быть более внимательными и человечными.

На наш взгляд, первым этапом развития инклюзии должно быть осознание необходимости начавшихся изменений всеми участниками образовательного процесса (начиная от вспомогательного технического персонала, преподавателей и студентов, заканчивая администраторами образовательного процесса и ректоратом) для чего мы разработали методические рекомендации. На следующем этапе должна появиться университетская стратегия и программа развития инклюзивного образования, предполагающая партнерство с более компетентными центрами.

Решить проблему формирования доступной среды в ВУЗе мы предлагаем с помощью создания модели Центра сопровождения обучающихся с ОВЗ.

Центр должен непосредственно взаимодействовать с управлением информатизации ВУЗа, что позволит эффективно изучать, разрабатывать и использовать в учебном процессе современные тифло- и сурдокомпьютерные технологии. Это также обеспечит Центру эффективный доступ к техническим и информационным ресурсам ВУЗа, рабочее взаимодействие с ППС в области обучения компьютерным технологиям, высокий уровень технического обслуживания. Учебно-методическая работа Центра будет выполняться в рамках программ управления информатизации.

Центр должен сотрудничать с медицинской и психологической службой ВУЗа, что позволит Центру оказывать поддержку процесса социальной адаптации студентов с ОВЗ.

Центр должен сотрудничать с волонтерскими организациями ВУЗа. Студенты-волонтеры могут на практике познакомиться с проблемами и возможностями сверстников с ОВЗ и приобрести навыки оказания им действенной помощи. Могут попробовать себя в качестве тьюторов. Для студентов должны проводиться лекции, освещающие особенности студентов с ОВЗ, специфику работы с ними, возможности компьютерных технологий как инструмента социальной и профессиональной реабилитации лиц с ОВЗ.

Прогнозируемая практическая значимость реализации деятельности Центра: 1) Включение студентов с ОВЗ в условия единой образовательной, коррекционно-развивающей среды ВУЗа; 2) их включение в единый учебный коллектив ВУЗа на равноправной основе, что способствует повышению степени толерантности российского общества; 3) помощь семье, воспитывающей абитуриентов и студентов данной группы: адекватное обучение, сохранение внутрисемейных связей, включение родителей в решение развивающих и коррекционных задач; 4) повышение квалификации ППС, работающих со студентами с ОВЗ; 5) разработка учебно-методических пособий по проблемам формирования доступной среды для других образовательных учреждений; 6) сохранение здоровья студентов, выбор оптимальной образовательной траектории; 7) увеличение востребованности предлагаемых ВУЗом услуг на рынке образовательных услуг и др.; 8) адекватная образовательная, воспитательная, профориентационная помощь студентам, вне зависимости от имеющихся у них особенностей.

В целом, за счет создания адекватной модели сопровождения произойдет уменьшение количества социально неуспешных людей, а не очень высокая финансовая эффективность деятельности Центра будет однозначно оправдана социальной эффективностью и значимостью для общества: качественное и эффективное включение студентов с ОВЗ в образовательное и, в будущем, профессиональное пространство; социальная защищенность их семей; формирование активной гражданской позиции; формирование основ толерантного отношения к лицам с ОВЗ.

Перспективами деятельности Центра могут стать: 1) включение в процесс сопровождения преподавателей, имеющих инвалидность; 2) включение в процесс сопровождения других образовательных учреждений высшего образования; 3) создание системы сопровождения лиц с ОВЗ на всех ступенях образования; 4) доработка и совершенствование документации Центра. Реализация деятельности предложенного нами Центра возможна практически в каждом образовательном учреждении высшего образования и непременно будет вести к появлению устойчивого воспитательного эффекта в личностно-ориентированном развитии каждого студента с ОВЗ.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Декларации о правах инвалидов [Электронный ресурс]: [принята Генеральной Ассамблеей ООН 09.12.1975]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml.
2. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]: [принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml.
3. Конвенция о правах ребенка [Электронный ресурс]: [принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989]. – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml.
4. Об экономических, социальных и культурных правах [Электронный ресурс]: [международный пакт: принят 19.12.1966] – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=5429>.
5. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями [Электронный ресурс]: [международная декларация: принята 10.06.1994]. – Режим доступа: <https://perspektiva-inva.ru/protec-rights/law/international/vw-504/>
6. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов [Электронный ресурс]: [приняты Генеральной Ассамблеей ООН 20.12.1993]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12211/
7. О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства РФ от 17.03. 2011 № 175]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2011/03/28/dostupnaya-sreda-site-dok.html>
8. О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства РФ от 01.12. 2015 № 1297]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/420319730>
9. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 –

2017 годы » [Электронный ресурс]: [Указ президента РФ]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc__LAW_142277/

10. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 24.11.1995 № 181-ФЗ по сост. на 19.12.2016]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=law;n=156792>.

11. Об образовании [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 10.07.1992 № 3266-I, утратил силу]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1888/

12. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой от 29.12.2012 № 273-ФЗ по сост. на 01.05.2017]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>.

13. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы» [Электронный ресурс]: [Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295]. – Режим доступа: http://base.garant.ru/70643472/#block_1000

14. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 23 декабря 2009 года № 384-ФЗ]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=148719&fld=134&from=95720-8&rnd=211977.6274445579365459&>.

15. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса [утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nstu.ru/info/information/dostupsreda/#Oborud>

16. Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе

оснащенности образовательного процесса [утв. Минобрнауки России 26.12.2013 № 06-2412вн] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nstu.ru/static_files/44422/file/Trebovania_06-2412.pdf

17. Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014 – 2020 годы» [гос. программа: утверждена постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 523-пп] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469027808>.

18. Социальный кодекс Белгородской области [Электронный ресурс]: [обл. закон: принят Белгородской областной Думой 9 декабря 2004 г.] – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW404;n=36477>.

19. Абаскалова, Н.П. Теория и практика формирования ЗОЖ учащихся и студентов в системе «Школа-ВУЗ» [Текст]: автореф. дис. доктора пед. наук / Н.П. Абаскалова. – Барнаул, 2000. – 48 с.

20. Акбашева, З.Р. Организация доступной среды в вузе посредством визуальной навигационной системы [Электронный ресурс] / З.Р. Акбашева, Е.М. Давыдова, Т.Д. Казакова, В.Ю. Радченко // Современные научные исследования и инновации. – 2017. – № 3. – Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2017/03/79149>

21. Антипьева, Н.В. Социальная защита инвалидов в РФ. Правовое регулирование [Текст]: учеб. пособие / Н.В. Антипьева. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. – 224 с.

22. Барабошина, И.А. Технологии социокультурной реабилитации [Электронный ресурс] / И.А. Барабошина. – 2006. – Режим доступа: <http://www.allbest.ru/o-2c0b65635b3ac68a4d43a89421316c27.html>.

23. Баранов, Э.Ф. Россия в цифрах, 2013: Краткий статистический сборник [Текст] / Э.Ф. Баранов. – М.: Росстат, 2013. – 573 с.

24. Безбарьерная среда в вузах СЗФО [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <https://www.ukhtagrad.ru/obrazovanie/24352-bezbarernaya-sreda-v-vuzax-szfo.html>

25. Беседа с директором Центра многообразия и инклюзии университета Сент-Галлен (Швейцария) [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/inclusive/news./195250452.html>
26. Васильева, Н.В. Социологические концепции исследования инвалидности [Текст] / Н.В. Васильева // Социологический сборник: Вып.7. – М.: Социум, 2010. – С. 23-24.
27. Васильева, Н.В. Социальная реабилитация инвалидов [Текст] / Н.В. Васильева – М.: Лань, 2005. – 264 с.
28. Ветрова, И.Ю. Проблемы социальной адаптации инвалидов [Текст] / И.Ю. Ветрова. – М.: Дело, 2000. – 256 с.
29. Высшее образование инвалидов по зрению: проблемы и перспективы [Текст]: сб. докладов и информ. материалов межвед. круглого стола (30 ноября 2011 г.) [Текст] / сост. С.И. Пермякова. – Красноярск: КСБ, 2012. – 99 с.
30. Гетманенко, Е.С. Адаптация людей с ограниченными возможностями как задача современного государства [Текст] / Е.С. Гетманенко // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 21. Управление (государство и общество). – 2008. – № 4. – С. 75-84.
31. Головкин, С.Г. Реабилитация инвалидов как направление региональной социальной политики [Текст]: дисс... на соискание степени канд. социолог. наук: 23.00.02 / С.Г. Головкин. – Кемерово, 2009. – 157 с.
32. Гордеева, А.В. Реабилитационная педагогика [Текст]: учеб. пособие / А.В. Гордеева. – М.: Академический проект, 2005. – 320 с.
33. Данакин, Н.С. Управление социальной адаптацией детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Н.С. Данакин, С.Н. Глаголев, Л.Е. Данилюк. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2011. – 276 с.
34. Дементьева, Н.Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы [Текст]: учеб. пособие / Н.Ф. Дементьева, Л.И. Старовойтова. – М.: Академия, 2010. – 270 с.
35. Думбаев, А.Е. Инвалид, общество и право [Текст] / А.Е. Думбаев,

Т.В. Попова. – Алматы: Верена, 2006. – 180 с.

36. Жигарева, Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / Н.П. Жигарева. – М.: Дашков и К°, 2012. – 208 с. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394013539.html>.

37. Зозуля, Т.В. Комплексная реабилитация инвалидов [Текст]: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и спец. «Социальная работа» / Т.В. Зозуля и др.; Рец.: А.И. Соловьев, Н.Ю. Гаубрих. – М.: Академия, 2005. – 304 с.

38. Ибатов, А.Д. Основы реабилитологии: учебное пособие для студентов медицинских вузов [Текст] / А.Д. Ибатов, С.В. Пушкина. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 160 с.

39. Ковалева, Т.М. К вопросу о тьюторском сопровождении как образовательной технологии [Текст] / Т.М. Ковалева // Основные тенденции развития современного образования: Материалы международной научно-практической конференции. – М.: ИТОиП РАО, 2002. – С. 31-36.

40. Ковалева, Т.М. Профессия «тьютор» [Текст] / Т.М. Ковалева, Е.И. Кобыща, С.Ю. Попова. – М.: «СФК-офис», 2012. – 246 с.

41. Комплексная реабилитация инвалидов [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш учеб. заведений / Под ред. Т.В. Зозули. – М.: Академия, 2005. – 304 с.

42. Лаврова, Д.И. Технология социальной реабилитации инвалидов: методические рекомендации [Текст] / Д.И. Лаврова, О.С. Андреева, Д.П. Рязанов. – М.: ЦИЭТИН, 2000. – 58 с.

43. Лисовский, В.А. Комплексная профилактика в реабилитации больных и инвалидов [Текст] / В.А. Лисовский. – М.: Советский спорт, 2001. – 320 с.

44. Лукьянова, Н.А. Инклюзия в корпоративной культуре вуза: подходы к пониманию и направления изменения [Текст] / Н.А. Лукьянова, Н.И. Щукина, Е.В. Фелл // Вестник науки Сибири. – 2016. – № 1 (20). – С. 101–110.

45. Михайловская, М. Инвалиды смогут по квоте поступать в несколько вузов [Электронный ресурс] / М. Михайловская // Парламентская газета. – 2017. – Режим доступа: <https://www.pnp.ru/social/2017/02/28/invalidy-smogut-po-kvote-postupat-v-neskolko-vuzov.html>

46. Моздокова, Ю.С. О концепции социально-культурной реабилитации инвалидов [Электронный ресурс] / Ю.С. Моздокова, А.В. Лебедев. – 2012. – <http://www.centernadegda.ru/reabilitaciya/>.

47. Мошняга, В.Т. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями [Текст] / В.Т. Мошняга; под. ред. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра-М, 2008. – 256 с.

48. Организация инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст]: учеб. пособие / под ред. С.В. Алехиной, Е.Н. Кутеповой. – М.: МГППУ, 2013. – 116 с.

49. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М, 2010. – 272 с.

50. Панасенко, К.Е. Основы специальной педагогики и психологии [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / К.Е. Панасенко. – Белгород, 2012. – Режим доступа: <http://pegas.bsu.edu.ru/course/view.php?id=253>

51. Патраков, Э.В. Доступная образовательная среда как фактор социальной ответственности вуза [Текст]: монография / Э.В. Патраков, Л.В. Токарская, О.В. Гущин. – Екатеринбург: УрФУ, 2015. – 184 с.

52. Психология инвалидности [Текст]: Метод. указания / Сост. Н.А. Соловьева; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль, 2004. 47 с.

53. Профессиональная подготовка лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: www.tisbi.ru/assets/Uploads-2/broshura-invalid.docx

54. Реабилитация детей и подростков при различных заболеваниях: Руководство [Электронный ресурс] / под общ. ред. Т.Г. Авдеевой. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Режим доступа:

<http://www.studentlibrary.ru/books/06-COS-2384.html>.

55. Рекомендации для преподавателей Высшей школы экономики по работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью [Электронный ресурс]. – Москва: НИУ ВШЭ, – 2016. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/inclusive/recommendations>

56. Романов, П.В. Политика инвалидности: Социальное гражданство инвалидов в современной России [Текст] / П.В. Романов, Е.Р. Ярская-Смирнова. – Саратов: Научная книга, 2006. – 260 с.

57. Российский статистический ежегодник [Текст] / статистический сборник. – М.: Росстат, 2016. – 717 с.

58. Сазонова, Е.С. Социальная реклама как инструмент формирования здоровьесберегающего пространства для детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Е.С. Сазонова // Литературно-педагогические Лихановские чтения: сборник материалов. – Белгород, 2012. – С. 91-99.

59. Сорвина, А.С. Социальная работа: теория и практика [Текст]: учеб. пособие / А.С. Сорвина, Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 234 с.

60. Социальная защита инвалидов: правовой аспект [Текст] / под ред. Н.П. Рожковой. – Белгород: БИЦ БГУНБ, 2012. – 64 с.

61. Терскова, С.Г. Механизм формирования доступной среды для инвалидов [Текст] / С.Г. Терскова // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 7 (47). – С. 21-28.

62. Терскова, С.Г. Результаты реализации Федеральной программы «Доступная среда» на 2011-2015 гг.: социологический анализ [Текст] / С.Г. Терскова, Е.С. Гаврилова, Е.Е. Юркова // Гуманитарные научные исследования. 2016 – № 2 (54). – С. 30-37.

63. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 239 с.

64. Холостова, Е.И. Социальная реабилитация [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М.: Дашков и К, 2003. – 340 с.

65. Храпылина, Л.П. Реабилитация инвалидов [Текст] /

Л.П. Храпылина. – М.: Издательство «Экзамен», 2006. – 129с.

66. Целок, Д.В. Программа «Инклюжен»: новая модель социализации инвалидов в учебных заведениях США [Текст] / Д.В. Целок // Дефектология. – 2006. – № 5. – С. 106-111.

67. Шабанова, О.А. Медико-социальные аспекты инвалидности и реабилитации больных сколиозом [Текст] : дис. ... канд. мед. наук: 14.02.06 / О.А. Шабанова. – М., 2011. – 167 с.

68. Шандыбо, С. В. Формирование профессиональной позиции принятия ребенка у будущего педагога в вузе [Текст]: дис. ... канд. педагогических наук / С.В. Шандыбо. – Красноярск, 2014. – 239 с.

69. Шамова, Т.И. Управление образовательным процессом в адаптивной школе [Текст] / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2001. – 384 с.

70. Шапорова, С.А. Проблема интегрированного обучения в зарубежном опыте [Текст] / С.А. Шапорова // Дефектология. – 2007. – № 6. – С. 97-109.

71. Швецова, В.А. Педагогика и психология лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / В.А. Швецова. – Белгород: НИУ БелГУ, 2013. – Режим доступа: <http://pegas.bsu.edu.ru/course/view.php?id=7008>

72. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами [Текст]: учеб. пособие / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина. – СПб.: Питер, 2004. – 198 с.

73. Портал информационной и методической поддержки инклюзивного высшего образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wil.ru>

74. Портал Учебно-методического центра высшего профессионального образования студентов с инвалидностью и ОВЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://umcvpo.ru>

75. Сайт НИУ «БелГУ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://bsu.edu.ru>

76. Сайт Московского государственного института культуры: Доступная среда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mgik.org/sveden/dostupnaya-sreda/>

77. Сайт Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»: инициативный образовательный проект «Инклюзивная высшая школа: создание комфортной образовательной среды для студентов с ограниченными возможностями здоровья» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/inclusive>

78. Сайт Новосибирского государственного технического университета: Доступная среда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: F:\+++ доступная среда \НГТУ. Доступная среда.html