

Поленова Марина Евгеньевна
кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы
Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
308015, Россия, г. Белгород
e-mail: polenova@bsu.edu.ru

Свищева Ирина Константиновна
старший преподаватель кафедры социальной работы,
Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
308015, Россия, г. Белгород
e-mail: svischeva@bsu.edu.ru

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Аннотация. В статье представлен опыт кафедры социальной работы по созданию условий для успешного формирования социокультурной толерантности как важнейшего ценностного и поведенческого компонента в структуре готовности будущего бакалавра социальной работы к профессиональной деятельности: описаны результаты исследования уровня толерантности студентов; содержание и методы овладения соответствующими общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями; особенности организации образовательного процесса, ориентированного на подготовку специалиста, обладающего достаточным уровнем социокультурной толерантности.

Ключевые слова: толерантность, социокультурная толерантность, нонтолерантность, профессиональная компетентность, профессиональная готовность.

Polenova Marina Evgenyevna
PhD of Pedagogical Sciences, Associate Professor of Department of Social Work
Belgorod National Research University, 308015, Belgorod, Russia
e-mail: polenova@bsu.edu.ru

Svischeva Irina Konstantinovna
Senior Lecturer of Department of Social Work
Belgorod National Research University, 308015, Belgorod, Russia
e-mail: svischeva@bsu.edu.ru

FORMING OF SOCIOCULTURAL TOLERANCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING OF BACHEROLS SPECIALIZING IN SOCIAL WORK

Abstract. The article presents the experience of the Department of Social Work in creating conditions for the successful forming of sociocultural tolerance as the most important value and behavioral component in the structure of the future bachelor of social work professional activities: the results of the study of students' level of tolerance are described; the content and methods of mastering relevant general cultural, general professional and professional competencies; peculiarities of the organization of the educational process, focused on training of a specialist with a sufficient level of sociocultural tolerance.

Key words: tolerance, sociocultural tolerance, non-tolerance, professional competence, professional readiness.

Введение

Главная задача профессионального образования социальных работников – это формирование их философско-мировоззренческой и профессиональной позиции, включающей в себя конкретные профессионально-мотивационные установки и ориентации,

и опирающейся на профессионально-личностную “Я – концепцию”. Профессиональная деятельность социального работника регулируется рядом принципов, среди которых особое место занимает принцип толерантности. Толерантность, как “способность к признанию или практическое признание и уважение убеждений и действий других людей” [1], как “взаимное уважение различных культур и традиций, признание самоценности других культур” [2], прежде всего, моральное качество, характеризующее отношение к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам и поведению других людей. Она выражается “в стремлении достичь взаимного понимания и согласования разнородных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами разъяснения и убеждения...” [3].

Воспитание толерантности – это терпеливое и настойчивое изучение особенностей “Другого”. Овладеть толерантным мышлением – значит обрести способность учитывать рядом находящегося значимого “Другого” [4], т.к. толерантность определяется, мерой внимания к другому человеку, мерой сопряжения интересов личностного “Я” и интересов “Другого” [5].

Профессиональная толерантность специалиста по социальной работе означает признание закономерности разнообразия клиентов и терпимость к проявлениям этого разнообразия. Очевидно, что толерантность выступает важным профессиональным качеством специалистов по социальной работе, формируемым в процессе их обучения. Готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности предполагает обеспечение единства практической подготовки и эмпатийных, коммуникативных, адаптивных навыков, определяющих в совокупности *толерантность* как ценностное социокультурное и психосоциальное образование.

Материалы и методы

Некоторое время назад преподавателями кафедры социальной работы НИУ “БелГУ” было проведено исследование, предметом которого стали образовательные условия формирования адекватного уровня социокультурной толерантности у будущих специалистов социальной работы в процессе профессиональной подготовки [6].

Основными подходами решению задач исследования были: системно-функциональный (рассмотрение социокультурной толерантности как определенной системы, актуализирующейся посредством реализации ряда функций); деятельностный (актуализация различных форм толерантности в ситуациях социокультурной коммуникации); аксиологический (признание толерантности высшей социальной ценностью и организация ценностно-толерантного взаимодействия между специалистами социальной сферы и их клиентами). Указанные подходы предполагали использование следующих методов: аналитического (определение потребности в воспитании социокультурной толерантности, выявление условий эффективного воспитания социокультурной толерантности у будущих специалистов социальной сферы); опросный (сбор информации об актуальном состоянии уровня сформированности толерантности у будущих специалистов социальной сферы); контент-анализ документов (сбор информации о разработанности проблемы с целью раскрытия сущности понятия социокультурной толерантности специалиста, обоснования ее содержания и основных компонентов; анализ образовательных программ с точки зрения потенциала воспитания толерантности); статистический (обработка эмпирического материала).

Результаты

Опрос 60 студентов, обучающихся на 1-4 курсах бакалавриата показал явно недостаточный уровень знаний студентов о сущности толерантности (63,16% затруднились ответить на вопрос “Какие Вы можете назвать известные Вам проявления толерантности”?) слабую сформированность соответствующих установок (63,79% не считают толерантность элементом своего образа жизни, проявляя ее лишь иногда, основным видом толерантности для студентов, в первую очередь, является так называемая “толерантность по принуждению (по обязанности)”, которая устанавливается социальными нормами общества. При этом большая часть опрошенных (84,49%) считают себя толерантными людьми. Наибольшие

трудности в проявлении толерантного отношения студенты испытывают при взаимодействии с незнакомыми людьми (а ведь в дальнейшем это основной объект приложения профессиональных умений социальных работников). Большинство студентов не могут четко указать границы своей профессиональной толерантности (43,1%). 25,6% респондентов считают, что у профессиональной толерантности нет границ. В то же время, согласно опросу, студенты никогда не смогут выработать толерантность по отношению к унижению и оскорблению своей личности и своих близких; к убийству; к алкоголизму; к “неприятным людям” (и их поведению: лезть, ложь, агрессивность). *По отношению к другим национальностям* студенты могут быть разделены на следующие группы толерантности: полная толерантность; неформальная толерантность; формальная толерантность; нонтолерантность. При этом основные группы студентов (48,28 и 36,76%) студентов относятся ко второй и третьей группе. Третья группа (это 1/3 студентов) является переходной на пути к формированию национальной нонтолерантности. *Т.е. примерно 40% студентов являются потенциально и реально национально нонтолерантными!*

Примерно одинаково соотношение у двух основных групп студентов (полная толерантность и формальная толерантность) *по отношению к другому возрасту* (47,37% и 45,61% соответственно).

По отношению к *другому социальному статусу* студенты могут быть разделены на следующие группы толерантности: полная толерантность (63,79%); частичная нонтолерантность: 34,48 %, корыстная толерантность (1,72%).

По отношению к *другому полу* студенты могут быть разделены на следующие группы толерантности: полная толерантность (53,45%); выборочная толерантность (31,04%); частичная нонтолерантность (15,52%).

По отношению к другим конфессиям студенты могут быть разделены на следующие группы толерантности: полная толерантность (65,5%); нонтолерантность (8,62%); познавательная толерантность (22,41); агрессивная нонтолерантность (3,45%).

Распределение по уровням толерантности у студентов направления Социальная работа выглядит следующим образом: высокий – 9,9%, средний – 63,63%, низкий – 27,27%

Все предложенные респондентами способы повышения толерантности можно разделить на несколько групп: повышение толерантности посредством образовательно-воспитательного процесса (12,49%); повышение толерантности посредством профессиональной деятельности (19,64%); повышение толерантности посредством самосовершенствования и саморазвития (14,29%).

Анализ результатов проведенного исследования позволил выстроить систему работы, направленную на целенаправленное формирование толерантности как важнейшего элемента профессиональной готовности будущего специалиста.

В ходе исследования выявлено, что на формирование основ толерантности у студентов в первую очередь оказывает влияние содержание изучаемых ими дисциплин базового и вариативного блоков. На наш взгляд, профессионально-образовательная программа по направлению подготовки “Социальная работа”, должна в качестве одного из приоритетов иметь формирование установок толерантного сознания и поведения и профилактику экстремизма. Эта направленность отражена и в требованиях ФГОС ВО [7], где в качестве важнейших результатов обучения представлены общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции предполагающие: способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5); способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-

этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7); способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека (ПК-2).

В связи с этим студенты должны получить знания и умения в сферах: педагогики межнационального общения и диалога культур, этнопедагогики, кросс-культурной психологии, социологии, культурологии, философии, антропологии, раскрывающих содержание социального и культурного опыта этносов, позволяющих понять увидеть общее и особенное в культурах отдельных народов и взаимосвязь между ними, общим развитием цивилизации и вкладом в этот процесс представителей различных культур; конфликтологии, раскрывающей принципы рационального поведения в конфликтных ситуациях, в том числе, в процессе взаимодействия с различными категориями граждан, клиентов социальных служб, способы разрешения, урегулирования и предотвращения различных конфликтов; специальной педагогики, охватывающей весь жизненный цикл человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности, специфику социализации, адаптации и особенности взаимодействия с ним; основ профессиональной коммуникации, базирующихся на знаниях психологии общения и др.

Студенты должны овладеть следующими навыками и умениями: общение с представителями различных социальных и этнических групп; видение проблем адаптации клиентов, оказавшихся в иной социальной и этносреде; прогнозирование и оказание превентивной помощи в ситуации межэтнической и социальной конфронтации; предотвращать и противостоять экстремистским, расистским, шовинистическим проявлениям, давлению национальных стереотипов через создание доброжелательной атмосферы в студенческих коллективах; умение реализовывать идею полипрофессионального, мультинационального государства, открытых и уважительных отношений к “Другому”; умение способствовать созданию благоприятного микроклимата, основанного на межкультурном, межэтническом взаимопонимании и взаимоуважении.

Вооружение студентов системой знаний о социокультурной толерантности – необходимая предпосылка их позитивного взаимодействия с людьми иных культур, позиций взглядов, ориентаций. Традиционная система преподавания не обеспечивает этого условия. В связи с этим мы предлагаем усилить направленность содержания общепрофессиональных и специальных дисциплин на формирование толерантного сознания и поведения студентов. Охарактеризуем некоторые дисциплины учебного плана бакалавриата с точки зрения их потенциала в формировании социокультурной толерантности.

“Введение в специальность Социальная работа”. Цель данной дисциплины: дать общее представление о целях, задачах, структуре и методах социальной работы; заложить основы теоретико-методологической базы для усвоения других специальных дисциплин.

Задачами изучения данной дисциплины являются: усвоение основных понятий, связанных с социальной работой; усвоение базовых принципов, на которых строится социальная работа; ознакомление с отечественным и зарубежным опытом социальной работы; развитие профессионального мышления первокурсников.

Приступая к обучению на первой ступени социально-профессионального образования, студенты начинают знакомство с самой творческой и одной из самых массовых профессий, объединяющей людей милосердных, благородных, энтузиастов и волонтеров. Предполагается, что многие темы по данному курсу и семинарские занятия будут проводиться с привлечением специалистов органов социальной защиты населения, практических работников социальных служб, а также параллельно с ознакомительной практикой, где студенты знакомятся со спецификой работы социальных служб и учреждений города и области.

Проведение деловых игр, тренингов, выполнение творческих заданий с учетом направленности на формирование толерантного сознания позволит студентам побывать в различных жизненных и профессиональных ролях; поверить в уникальность

индивидуальности другого человека, принять Другого с его недостатками, встать на его точку зрения.

“Социокультурные основы обеспечения социального благополучия” [8]. Данный курс раскрывает актуальные задачи государственной социальной политики; специфику этнокультурного развития страны и своего региона; формы, средства и методы социокультурной деятельности в достижении социального благополучия; инновационные формы и методы социокультурной деятельности; формирует умения анализировать, обобщать и воспринимать социокультурную информацию, использовать на практике инновационные формы и методы социокультурной деятельности; вооружает студентов навыками поиска методов изучения и использования на практике знаний социокультурного наследия страны и своего региона, анализа социокультурных ситуаций; обобщения и систематизации необходимого социокультурной информации; использования социокультурных проектов для обеспечения социального благополучия.

“Формирование доступной среды в учреждениях образования” [9]. В рамках данного курса дается характеристика комплекса условий внедрения инклюзивной модели в систему современного образования, раскрываются цели, принципы и критерии инклюзивного образования, дается анализ барьеров и трудностей на пути его реализации; раскрывается сущность междисциплинарного взаимодействия специалистов инклюзивного образования как важного условия эффективной практики сопровождения инклюзивного образовательного процесса; дается сравнительная характеристика развития идей инклюзии и опыта инклюзивного образования в России и за рубежом. На практических занятиях студенты осваивают технологии и модели создания доступной среды, технологии социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса.

“Социально-демографические и этнонациональные процессы в теории и практике социальной работы”. Цель курса – сформировать знания об этногенезе и расогенезе, культуре и образе жизни различных этносов, национальном характере и менталитете, специфику национально-культурного пространства и характер жизнедеятельности различных национальных групп, в том числе в вопросах регулирования межэтнических конфликтов; о динамике рождаемости, смертности; продолжительности жизни в мире и РФ, миграциях населения, основных демографических катастрофах и кризисах, о специфике демографических процессов в Белгородской области. Практические занятия, рассматривающие особенности традиций, культуры различных этносов и их взаимовлияние, этнодемографические процессы в России на современном этапе ее развития, роль экономических и социальных миграций в истории народов России, позволяют увидеть развитие толерантного сознания и поведения русского народа как необходимое условие мирного развития и процветания нации, раскрыть сущность национальной толерантности, толерантности как основного принципа взаимодействия разных народов, овладеть навыками исследования особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половых возрастных групп населения [10]. Таким образом, данный курс помогает развить навыки толерантного поведения в быту и профессиональной деятельности, использовать специфику этнокультурного развития своей страны для формирования и эффективного использования социально-технологических практик обеспечения психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

“Теория социальной работы”. *Задачи курса:* формирование знаний о сущности и специфике социальной работы; выявление и анализ социальных проблем отдельных категорий населения; исследование социально-правовых аспектов защиты отдельных категорий населения; анализ зарубежного опыта социальной работы с различными группами населения; формирование профессиональной этики и нравственности. Ряд тем данного курса могут позволить организовать работу и на лекционных, и на практических занятиях по углублению знаний в изучении феномена толерантности (например: “Духовно-нравственные и социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой”, “Государственные,

благотворительные и религиозные организации в системе социальной работы”, “Сущность и особенности взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента”). В рамках изучения темы “Профессиональные риски в социальной работе” рекомендуется провести итоговое занятие, в виде круглого стола: “Воспитание толерантности как одно из направлений профилактики возникновения профессиональных деформаций”.

“*Социальная политика*” [11]. Цель курса состоит в освоении студентами основ социальной политики, а также в формировании у студентов системы знаний о теоретических основах социальной политики, моделях и основных направлениях социальной политики, формировании гражданской позиции, правовой культуры социального работника, способности представлять и защищать интересы общества перед государством; формировании умений ориентироваться на интересы и потребности социальных групп, выявлять трудности в системе государственного управления (социальной защиты), формирование навыков анализа социальной действительности с позиций социальной справедливости, выявления ресурсов для удовлетворения социальных интересов, формулирование интересов клиента и общества, определять приоритеты социальной политики.

“*Конфликтология в социальной работе*” [12]. Данный курс, раскрывающий конфликт как социально-психологический феномен, призван вооружить будущего социального работника знаниями основных причин и признаков конфликта, раскрыть условия возникновения конфликта, этапы его развития, алгоритмы деятельности по разрешению конфликтов, условия и факторы принятия конструктивных решений; мотивы, цели, стратегии и тактики, правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Технологическая составляющая курса позволяет раскрыть технологию разрешения различных видов конфликтов, применительно к практике социальной работы, развивает навыки ориентировки в специфических особенностях ситуаций конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности; умения анализировать и грамотно интерпретировать вербальные и невербальные сигналы конфликта; выбирать средства и методы управленческого воздействия на субъекты конфликта, стиль эффективного общения и конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии.

Курс рассчитан на использование методик активного обучения, когда в ролевых, деловых, имитационных играх диагностируется уровень толерантности студентов, корректируется проявление псевдотолерантного и нонтолерантного поведения в ходе тренингов и практики и воспитывается толерантность как главное профессиональное качество социального работника.

“*Гендерология и феминология*” [13]. Цель курса: формирование знаний о теоретических основах гендерологии и феминологии; выявление и анализ социальных проблем, имеющих корни в гендерной асимметрии; исследование социально-правовых аспектов защиты женщин.

Данный курс выводит студентов на новый уровень изучения проблемы толерантности, касающейся толерантного взаимодействия полов. Такие темы как “Гендерные различия и социализация”, “Гендер в различных культурах”, “Панкультурные гендерные сходства”, “Гендерное стереотипизирование”, “Дифференциальная гендерная социализация”, “Кросс-культурные и гендерно-ролевые идеологии” и др. расширят знания студентов в сфере специфического взаимодействия полов и должны быть направлены на необходимость формирования толерантного взаимодействия в повседневной жизни, профессиональной деятельности, отработки умений толерантного общения и взаимодействия с клиентом, обучения способам толерантного поведения своих клиентов. Полезно включить элементы тренинговых упражнений на практических занятиях для выработки соответствующих умений толерантного взаимодействия с клиентами разных полов, опираясь на теорию гендерных различий.

“*Социальная геронтология*” [14]. Данный курс позволяет рассмотреть еще один специфический аспект толерантности – толерантность по отношению к пожилым людям.

Каждая из тем курса позволяет сделать акцент на необходимости воспитания толерантного поведения в отношении пожилых людей. Так, например, раскрывая социальные теории старения, подчеркиваем замаскированный вариант нонтолерантного сознания авторов, прогнозируя последствия такого отношения. На практических занятиях отработаем способы толерантного взаимодействия с пожилыми людьми, опираясь на теоретические знания по геронтопсихологии. В будущем предполагается ввести цикл тренинговых занятий “Азбука общения с пожилыми”.

“Психолого-педагогическая диагностика и семейное консультирование”. Содержание курса формирует систематизированные представления о психологии семейных отношений. В ходе изучения дисциплины студенты имеют возможность использовать ранее полученные знания о психолого-педагогических методах диагностики и консультирования на практических занятиях. Цель данного курса – обучить особенностям проведения психолого-педагогического обследования ребенка, всестороннему видению семейной ситуации и применению на практике методов семейного консультирования и проведения коррекционной работы с семьей, социально-психологической и педагогической помощи семье при дестабилизации семейных отношений [15].

Организация занятий по данной дисциплине предоставляет возможность работы по воспитанию толерантного сознания и поведения как у самих студентов, проводящих консультирование в виде ролевой игры по заданной проблеме, так и обучение их методике воспитания толерантности у потенциальных клиентов (родителей, учителей, социальных педагогов и т.д.) в зависимости от выбранной категории консультируемых. Осуществляется интерактивное обучение, “обучение-погружение”, основанное на учебно-воспитательном взаимодействии студента с другими студентами и педагогами, “консультантом” и “родителями”, “консультантом” и “социальными педагогами” и т.д. (в зависимости от того, кто включен в работу).

Главное, что должны усвоить студенты ходе изучения курса: воспитание толерантности невозможно в условиях авторитарно-монологического стиля взаимодействия. Поэтому освоение специалистом, учителем, родителем и т.д. определенных демократических механизмов в организации взаимодействия, общения друг с другом – одно из важнейших условий воспитания толерантности.

Предлагаемая система организации занятий по дисциплине, воспитывающих терпимость по отношению к людям, позволит будущему специалисту успешно адаптироваться не только к профессиональной деятельности, но и за ее пределами.

Еще одно условие формирования толерантности будущих специалистов социальной работы – систематические упражнения в развитии толерантности в разнообразных усложняющихся ситуациях, возникающих в учебном процессе, в том числе в ходе проведения практикумов, а также учебной и производственной практики по социальной работе.

Практикумы имеют целью сформировать прочные умения и навыки по использованию минимума средств, которыми должен владеть каждый социальный работник, а также их конструирование. В практикумах “Основы профессиональной коммуникации”, “Технология индивидуальной работы с клиентом”, “Досуговедение”, “Демографические процессы на современном этапе”, “Профессиональная культура социального работника”, “Управление социальной работой”, “Волонтерство в социальной работе” студенты не только узнают, но и учатся применять на практике технологии работы с различными категориями населения, находящимися в кризисной ситуации, технологии оздоровления межличностных отношений (в семейно-бытовой, производственной сферах), способы, приемы индивидуальной и групповой работы с клиентом, технологии организации культурно-досуговой деятельности, технологии самокоррекции, саморегуляции и др. Развитие у студентов конструктивного мышления, эмпатии, готовности прийти на помощь достигается посредством применения активных методов обучения, инновационных технологий, в их числе: ролевых и деловых игр, психотехнических упражнений, тренингов, групповых

дискуссий, тестирования и анкетирования, использования компьютера, видеокамеры и т.д. Такие формы и методы обучения позволяют создать атмосферу доверия, реализовать интенсивность обратной связи между участниками группы, экспериментировать с различными ситуациями, отрабатывать и развивать коммуникативные навыки и умения.

В то же время, анализ содержания уже включенных в учебный план практикумов показал, что формирование толерантности как профессионального качества будущего социального работника все еще не является целенаправленным и систематическим. В связи с этим были разработаны специальные практикумы “Воспитание толерантности”, “Толерантность в социальной работе”, “Толерантность в системе малой группы”, результатом которых, на наш взгляд, будут являться новые социальные знания, умения и навыки: знание и понимание природы толерантности, политики толерантности в социальной сфере, закономерностей социальных различий, форм проявления нетерпимости и экстремизма; умение диагностировать и корректировать интолерантное, конфликтное поведение клиента; умения, необходимые для разрешения межэтнических конфликтов; умение диагностировать, прогнозировать и моделировать развитие толерантности в системе малой группы; умения и навыки взаимодействия с органами власти, СМИ в вопросах пропаганды толерантного отношения к социально-уязвимым, маргинальным группам российского общества. Необходимо обратить особое внимание на введение социальных задач и разбор социальных ситуаций, требующих толерантного отношения к преподавателям (человек другого социального статуса, наделенный социальной властью – формирование статусной толерантности), к родителям (человек другой возрастной группы – возрастная толерантность), к незнакомым людям (толерантность в истинном ее смысле – толерантность к непонятному и непознанному).

Практика по социальной работе направлена на обучение студентов умению решать жизненно важные проблемы клиентов. Роль практической подготовки специалистов в системе их профессионального становления заключается в “увязывании” полученных теоретических знаний с практикой социальной работы, отработке умений и навыков, формировании профессиональных качеств и убеждений будущих социальных работников. В ходе практики реализуются задачи развития конструктивного аналитического мышления; умений и навыков практического общения с различными категориями клиентов; умений анализировать ситуации межличностного и профессионального общения, умения и навыки воспитательного воздействия, организации досуга клиентов и волонтерской работы. Эффективность решения этих задач обеспечивается широким спектром государственных и муниципальных учреждений социальной сферы (комплексные центры социального обслуживания, отделения пенсионного фонда, реабилитационные и кризисные центры), а также негосударственных организаций, специализирующихся на оказании социальной поддержки самым разным категориям населения (Благотворительный фонд содействия решению проблем аутизма “Выход в Белгороде”, благотворительный фонд “Луч “Света” (г. Белгород), фонд “Река добра”, Белгородская региональная общественная организация “Святое Белогорье против детского рака” и др.), предоставляющих базу для проведения практической подготовки бакалавров, их научно-исследовательской и проектной деятельности.

В нашем исследовании мы пришли к выводу, что формирование социокультурной толерантности в процессе профессиональной подготовки будущего специалиста в области социальной работы – это двусторонний процесс, который предусматривает, во-первых, воспитание понимания у студентов того, что столкновение различий и разногласий является естественным, и будущие специалисты должны быть готовы вести социокультурный диалог с различными социальными, культурными группами и их представителями; во-вторых, этот процесс предполагает наличие устойчивых поведенческих реакций, моделей поведения со стороны преподавателей, демонстрирующих не только знания и представления о “Других”, конкретные способы оценки той или иной ситуации межличностного, межкультурного, межэтнического взаимодействия, но и понимание, сотрудничество, избегание

непродуктивных конфликтов. Активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости должны обуславливать выбор стратегии и тактики деятельности преподавателей. Очень важно, чтобы преподаватель вуза проявлял в своем поведении готовность к терпению и позитивному взаимодействию с людьми иной культуры, национальной и религиозной среды, т.е. демонстрировать образцы социокультурной толерантности, сотрудничества и взаимопонимания.

Заключение

Готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности предполагает обеспечение единства практической подготовки и эмпатийных, коммуникативных, адаптивных навыков, определяющих в совокупности *толерантность* как ценностное социокультурное и психосоциальное образование.

Условиями успешного формирования толерантности в процессе профессиональной подготовки специалистов социальной работы являются:

содержание изучаемых общепрофессиональных и специальных дисциплин, вооружающих студентов системой знаний о социокультурной толерантности;

систематические упражнения в развитии толерантности в разнообразных усложняющихся ситуациях, возникающих в учебном процессе, в том числе в ходе проведения практикумов и непрерывной практики по социальной работе.

способность вузовских преподавателей демонстрировать образцы социокультурной толерантности, сотрудничества и взаимодействия.

Литература

1. Уэйн К. Образование и толерантность // Высшее образование в Европе. 1997. №2. С.14-28.
2. Хейфе О. Плюрализм и толерантность: к легитимации в современном мире // Философские науки. 1991. № 12. С.16-28
3. Словарь по этике / под. ред. А.А. Гусейнова и И.С. Кона. М.: Политиздат, 1989. С. 357
4. Бахтин М.М. Философия поступка. М., 1996.
5. Щуркова Н.Е. Этика школьной жизни. М.: Педагогическое общество России, 2000.
6. Изучение условий формирования толерантности в процессе профессиональной подготовки специалистов по социальной работе //Перспективные инновации в науке, образовании, производстве и транспорте: материалы международной, научно-практической Интернет-конференции (19-30 июня 2012): Сборник научных трудов SWorld. 2012. Т. 15. # 2. С. 52-58.
7. Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа: приказ Минобра России от 12.01.2016. № 8. [Электронный ресурс] – URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302.pdf>.
8. Кулабухов Д.А. Социокультурные основы обеспечения социального благополучия: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293566_B1.V.09_Sociokulturnye_osnovy_obespecheniya_socialnogo_blagopoluchiya.pdf.
9. Волошина И.Г. Доступная среда вуза: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293588_B1.V.DV.10.01_Dostupnaya_sreda_vuza.pdf.
10. Лазуренко Н.В. Социальная политика: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293552_B1.V.17_Socialnaya_politika.pdf.
11. Лазуренко Н.В. Социально-демографические и этнонациональные процессы в теории и практике социальной работы: Рабочая программа дисциплины [Электронный

ресурс]. – URL: – http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293560_B1.V.03_Soc-dem_i_etno-nac_processy_v_teorii_ipraktike_sr.pdf.

12. Подпоронова Н.Н. Конфликтология в социальной работе: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/301426_B1.V.08_Konfliktologiya_v_socialnoj_rabote.pdf

13. Подпоронова Н.Н. Гендерология и феминология: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/301423_B1.V.05_Genderologiya_feminologiya.pdf

14. Свищева И.К. Социальная геронтология: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293561_B1.V.04_Socialnaya_gerontologiya.pdf

15. Свищева И.К. Психолого-педагогическая диагностика и семейное консультирование: Рабочая программа дисциплины [Электронный ресурс]. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293563_B1.V.06_Psichologo-pedagogicheskaya_diagnostika_i_semejnoe_konsultirovanie.pdf

References

1. Ueyn K. Obrazovaniye i tolerantnost' // Vyssheye obrazovaniye v Yevrope. 1997. # 2. S.14-28 (in Russian).

2. Kheffe O. Plyuralizm i tolerantnost': k legitimatsii v sovremennom mire // Filosofskiye nauki. 1991. # 12. S.16-28 (in Russian).

3. Slovar' po etike / pod. red. A.A. Guseynova i I.S. Kona. M.: Politizdat, 1989. S. 357 (in Russian).

4. Bakhtin M.M. Filosofiya postupka. M., 1996. (in Russian).

5. Shchurkova N.Ye. Etika shkol'noy zhizni. M.: Pedagogicheskoye obshchestvo Rossii, 2000. (in Russian).

6. Izucheniye usloviy formirovaniya tolerantnosti v protsesse professional'noy podgotovki spetsialistov po sotsial'noy rabote // Perspektivnyye innovatsii v nauke, obrazovanii, proizvodstve i transporte: materialy mezhdunarodnoy, nauchno-prakticheskoy Internet-konferentsii (19-30 iyunya 2012): Sbornik nauchnykh trudov SWorld. 2012. T. 15. # 2. S. 52-58. (in Russian).

7. Ob utverzhdenii Federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta po napravleniyu podgotovki 39.03.02 Sotsial'naya rabota: prikaz Minobra Rossii ot 12.01.2016. #8. – URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302.pdf> (in Russian).

8. Kulabukhov D.A. Sotsiokul'turnyye osnovy obespecheniya sotsial'nogo blagopoluchiya: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293566_B1.V.09_Sociokulturnye_osnovy_obespecheniya_socialnogo_blagopoluchiya.pdf (in Russian).

9. Voloshina I.G. Dostupnaya sreda vuza: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293588_B1.V.DV.10.01_Dostupnaya_sreda_vuza.pdf (in Russian).

10. Lazurenko N.V. Sotsial'naya politika: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293552_B1.B.17_Socialnaya_politika.pdf (in Russian).

11. Lazurenko N.V. Sotsial'no-demograficheskiye i etnonatsional'nyye protsessy v teorii i praktike sotsial'noy raboty: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293560_B1.V.03_Soc-dem_i_etno-nac_processy_v_teorii_ipraktike_sr.pdf (in Russian).

12. Podporinova N.N. Konfliktologiya v sotsial'noy rabote: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/301426_B1.V.08_Konfliktologiya_v_socialnoj_rabote.pdf (in Russian).

13. Podporinova N.N. Genderologiya i feminologiya: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/301423_B1.V.05_Genderologiya_feminologiya.pdf (in Russian).

14. Svishcheva I.K. Sotsial'naya gerontologiya: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293561_B1.V.04_Socialnaya_gerontologiya.pdf (in Russian).

15. Svishcheva I.K. Psikhologo-pedagogicheskaya diagnostika i semejnoye konsul'tirovaniye: Rabochaya programma distsipliny. – URL: http://dekanat.bsu.edu.ru/f.php/1/programmi/disc/2017/2306/293563_B1.V.06_Psikhologo-pedagogicheskaya_diagnostika_i_semejnoe_konsultirovanie.pdf (in Russian).

*Polenova Marina E.,
Svishcheva Irina K.*

FORMING OF SOCIOCULTURAL TOLERANCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING OF BACHEROLS SPECIALIZING IN SOCIAL WORK

Resume

The professional activity of a social worker is governed by a number of principles, among which a special place is occupied by the principle of tolerance, regarded as the moral quality of the personality of the future specialist, which characterizes attitudes to the interests, beliefs, beliefs, habits and behavior of others, such as recognition of the diversity of clients and tolerance for manifestations of this diversity in the interests of the success of conducting a “sociocultural” dialogue, effective socio-cultural adaptation, supporting a positive image but himself and his reference group in order to avoid social conflicts with different social, cultural groups or their representatives. It is obvious that tolerance is an important professional quality of specialists in social work, formed in the process of their education. as a moral quality The formation of sociocultural tolerance in the process of professional training of a future specialist in social work is a two-way process that involves educating students that the clash of differences and disagreements is natural, and future specialists should be prepared to conduct a “social and cultural dialogue” with various social, cultural groups and their representatives; this process also presupposes the existence of stable behavioral responses, behaviors from teachers that demonstrate not only knowledge and ideas about “others”, specific ways of assessing or other situations, but also understanding, cooperation, avoiding unproductive conflicts

As the most important conditions for the formation of the foundations of tolerance among students are: the influence of the content of the disciplines studied by the basic and variable blocks aimed at mastering general cultural, general professional and professional competencies; the use of active teaching methods, when the level of students' tolerance is diagnosed in role-playing, business, imitation games, the manifestation of pseudo-tolerant and non-tolerant behavior in the course of trainings and practice is corrected, and tolerance is cultivated as the main professional quality of the social worker; systematic exercises in the development of tolerance in a variety of increasingly complex situations arising in the learning process, in the course of training and production practices, the participation of students in research, volunteer and social activities; active moral position and psychological readiness for tolerance, demonstration of models of sociocultural tolerance, cooperation and interaction on the part of university teachers

As a result of the implementation of the system of work on the formation of sociocultural tolerance, there will be new social knowledge and skills: knowledge and understanding of the nature of tolerance, the politics of tolerance in the social sphere, the patterns of social differences, forms of manifestation of intolerance and extremism; the ability to diagnose and correct the client's intolerant, conflicting behavior; skills needed to resolve interethnic conflicts; the ability to diagnose, predict and model the development of tolerance in a small group system; skills and skills of

interaction with government authorities, the media in the promotion of tolerant attitudes toward socially vulnerable, marginalized groups of Russian society.