

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА
МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ СЕМЬИ В
СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ: ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001252
Филипповой Галины Афанасьевны

Научный руководитель:
к. филос. наук,
доцент кафедры социальной
работы
Мозговая Е.И.

Рецензент:
Начальник Управления
социальной защиты населения
администрации Вейделевского
района Черноволова М.П.

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ СЕМЬИ НА ОСНОВЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА | 8 |
| 1.1. Социальная поддержка малообеспеченной семьи: сущность, содержание, специфика | 8 |
| 1.2. Программно-целевой подход как механизм реализации социальной поддержки малообеспеченной семьи в современной России | 18 |
| 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ СЕМЬИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ | 27 |
| 2.1. Социально-ориентированные программы социальной поддержки малообеспеченной семьи в Белгородской области | 27 |
| 2.2. Проблемы малообеспеченной семьи и возможность их решения программно-целевыми методами (по материалам исследования) | 41 |
| 2.3. Региональная модель социальной поддержки малообеспеченной семьи на основе программно-целевого подхода | 49 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 60 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 63 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 71 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей являются для современной России ключевыми.

В настоящее время негативное влияние на благосостояние семей оказывают высокий уровень безработицы, высокие тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкий уровень оплаты труда. Малообеспеченные семьи практически не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги образования и здравоохранения, туристические и рекреационные услуги и многие другие материальные, социальные и духовные блага. В этих условиях становится невозможной качественная социализация детей из малообеспеченных семей, реализация их потенциальных возможностей, их духовное и интеллектуальное развитие.

Именно неудовлетворительное социально-экономическое положение значительной части российских семей вызывает социальную напряженность, негативно влияет на все процессы в обществе, препятствует успешному развитию страны.

Решение указанных проблем малообеспеченных семей возможно при активной поддержке государства с опорой на программно-целевой метод, который будет способствовать решению проблем управления системой социальной поддержки малообеспеченных семьи в интересах повышения уровня социальной защищенности данной категории населения. Реализация национальных проектов в социальной сфере выстраивается именно как разработка конкретных целевых программ, с учетом региональной специфики и конкретики тех задач, которые необходимо решить.

Социальная политика государства, направленная на оказание помощи семье в выполнении своих важнейших функций, предполагает определение критериев, позволяющих установить круг семей, нуждающихся в помощи. Это означает, прежде всего, реализацию принципа адресности социальной поддержки малообеспеченных семей. Необходимо определить оптимальные

формы государственной помощи малообеспеченной семье. Представляется, что в современной России эта задача остается нерешенной, несмотря на предпринимаемые усилия государства в сфере социальной поддержки малообеспеченных семей.

Степень научной разработанности проблемы. Проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами исследуются представителями различных наук.

Анализ фундаментальных работ по социологии управления и прикладных социально-управленческих технологий показывает, что социальному программированию и целевым комплексным программам уделяется определенное внимание в отечественных и зарубежных научных источниках. Ряд важных аспектов социального программирования раскрыт в работах таких известных социологов, как К. Хоманс, Э. Гидденс, Г. Маркузе.

Исследование социальных технологий управления и особенности их применения в системе социальной защиты населения нашли свое отражение в работах В.Э. Гордина, А.А. Давыдова, Н.С. Данакина, В.Н. Иванова, Г.И. Осадчей, В.И. Патрушева.

Вопросам программно-целевого регулирования социально-экономического развития регионов, инструментальной поддержке целевых программ, специфике программно-целевого подхода в реализации семейной политики в регионе посвящены исследования Н.Д. Гуськова, Е.Г. Коваленко, Л.А. Кормишкиной, Р.А. Кочкарова.

В современной российской научной литературе значительный вклад в исследование проблем социальной поддержки малообеспеченных семей внесли труды С.А. Бейгереева, С.В. Барсуковой, М.В. Тимошиной, Н.Е. Тихоновой, И.Э. Шагифуллиной.

Вопросы организации социальной поддержки семьи рассматриваются Б.Н. Алмазовым, А.В. Артюховым, В.Н. Архангельским, С.В. Дармодехиным, Е.Ф. Лаховой, Е.И. Холостовой, Е.Р. Ярской-Смирновой. В их работах определены те типичные проблемы, которые

возникают при осуществлении социальной защиты, помощи, поддержки различным категориям семей в современной России.

Объект исследования: социальная поддержка малообеспеченной семьи.

Предмет исследования: программно-целевой подход в реализации социальной поддержки малообеспеченной семьи в современной России.

Цель исследования: раскрыть сущность и специфику реализации социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами на региональном уровне.

Основными задачами исследования являются:

- рассмотреть теоретические основы изучения социальной поддержки малообеспеченной семьи;
- рассмотреть специфику программно-целевого подхода в решении проблем социальной поддержки малообеспеченной семьи;
- осуществить диагностику проблем социальной поддержки малообеспеченной семьи и разработать региональную модель социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами.

Теоретико-методологическую основу исследования составили концепции системного подхода (А.А. Богданов, В.Н. Садовский), а также положения о социальном управлении, его особенностях и функциях, обоснованные в трудах Н.С. Данакина, В.И. Иванова, Г.И. Осадчей, В.И. Патрушева.

Методы исследования:

1. Методы научного исследования: анализ документов (специальной литературы, нормативно-правовых, статистических, периодических источников), сравнение, типологизация, моделирование, позволившие осуществить теоретическое обоснование сущности и специфики социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами.

2. Методы прикладной социологии: анкетирование, экспертный опрос, которые позволили вывить проблемы социальной поддержки

малообеспеченной семьи и возможность их решения программно-целевыми методами.

3. Статистические методы интерпретации и анализа результатов (описательная статистика), посредством которых были получены данные, необходимые для разработки региональной модели социальной поддержки малообеспеченной семьи.

Эмпирическую базу исследования составили нормативно-правовые документы федерального уровня и Белгородской области, периодика, официальная статистика, характеризующая положение малообеспеченных семей в регионе, документы, результаты социологического исследования «Проблемы малообеспеченной семьи и возможность их решения программно-целевыми методами», проведенного автором на базе БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района Белгородской области.

Теоретико-практическая значимость исследования состоит в теоретическом изучении социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами, осуществлении диагностики проблем социальной поддержки малообеспеченной семьи в Вейделевском районе, разработке региональной модели социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами.

Основные положения и выводы выпускной квалификационной работы могут быть использованы при дальнейшей разработке теоретических и практических задач социальной поддержки малообеспеченных семей в регионе.

Апробация результатов выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа выполнена по заказу Управления социальной защиты населения администрации Вейделевского района Белгородской области. Результаты исследования были апробированы в ходе профессиональной деятельности автора в БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

Структура выпускной квалификационной работы: введение, две главы, заключение, список литературы и приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ СЕМЬИ НА ОСНОВЕ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА

1.1. Социальная поддержка малообеспеченной семьи: сущность, содержание, специфика

Семья – это общность людей, связанных отношениями супружества, родительства, родства, совместного домохозяйства, как основная ячейка общества выполняет важнейшие социальные функции, играет особо

значимую роль в жизни человека, его защите, формировании и удовлетворении духовных потребностей [35, 3].

Будущее России рождается и жидется на благополучии каждой семьи. Здоровая, полная, обеспеченная семья – это опора для современного российского общества и государства.

Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность. Семейное воспитание имеет ряд несомненных достоинств. К ним следует отнести благоприятный эмоциональный и морально-психологический климат, атмосферу любви, заботы и поддержки, близость родительского воздействия, духовную связь и преемственность между поколениями. Основное назначение семьи – удовлетворение общественных (воспроизводство населения), групповых (общественных) и индивидуальных потребностей.

В настоящее время малообеспеченность семьи является одной из наиболее актуальных проблем, которые требуют незамедлительного решения. Малообеспеченность определяется исследователями как недопустимо низкий уровень жизни человека, либо по сравнению с уровнем жизни других членов общества, либо на базе определенного абсолютного минимума [77].

К малообеспеченным людям относят людей, не имеющих средств на минимальный национальный стандарт потребления. Этот стандарт в каждом государстве свой и зависит от возможностей производства, богатства нации, традиций, менталитета [66, 45].

Малоимущие граждане – это граждане, признанные таковыми решением органов местного самоуправления с учетом дохода, который приходится на каждого члена семьи. Уровень среднедушевого дохода – главный, но не единственный критерий для выявления граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Среднедушевой доход рассчитывается как общая сумма всех доходов каждого члена семьи за три месяца до обращения в органы социальной

защиты населения. В указанную сумму входит не только заработная плата, но и пенсия, пособия, премии и вознаграждения, доходы от имущества, а также натуральные доходы (например, доходы от реализации продукции личного подсобного хозяйства).

Полученная сумма делится дважды: сначала на три, по количеству расчетных месяцев, а затем на количество членов семьи. Результат деления сравнивается с уровнем прожиточного минимума, установленного в регионе, и если его значение меньше планки прожиточного минимума, семье присваивается статус малоимущей.

Статус малоимущего дает право на получение социальной помощи от государства в виде определенных льгот и субсидий, полный список которых зависит от региона проживания [67, 44].

Согласно мнения отечественных ученых, малообеспеченность может отложить отпечаток на дальнейшую жизнь детей из семьи, относящейся к данной категории. Малообеспеченные семьи практически не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги (например, здравоохранения, образования, культуры). В данных условиях ставится под вопрос качественная социализация детей из малообеспеченных семей, реализация их потенциальных возможностей, их духовное и интеллектуальное развитие.

Пребывание в социальной среде малообеспеченности порождает ряд сложных психологических проблем, связанных с утратой психологического равновесия, снижением уверенности в себе, агрессией. У людей, живущих за чертой малообеспеченности, диагностируется сниженный адаптационный потенциал, что затрудняет им приспособление к жизни в новых экономических условиях.

Основные факторы малообеспеченности можно объединить в три группы:

1. Низкий уровень оплаты труда, безработица.
2. Низкий уровень пенсионного обеспечения.

3. Высокая демографическая нагрузка в семьях многодетных, одиноких матерей, а также при наличии в семье инвалидов [56, 33].

Проблемы малообеспеченных семей в Российской Федерации можно разделить на несколько категорий: проблемы возможности использования благ; проблема развития личности в малообеспеченной семье; проблемы социально-психологического здоровья семьи и ее членов.

Жизненная ситуация малообеспеченных граждан трудоспособного возраста характеризуется низким социальным статусом, формированием комплекса неполноценности, ростом социальной адаптации. Для детей, воспитывающихся в малообеспеченных семьях, возникает опасность занижения социальных стандартов, развития агрессивности как по отношению к государству, так и к отдельным слоям, группам населения, инвалидам. Для граждан пожилого возраста, испытывающих материальные трудности, данное положение вызывает разочарование по отношению к государству, которому они служили, платили налоги, защищали в военное время.

В сложившихся социально-экономических условиях социальная защита в Российской Федерации направлена на адресную поддержку отдельных слоев и групп населения, наиболее в ней нуждающихся. Под категорию малообеспеченных чаще всего попадают: семьи с низким денежным доходом на члена семьи (чаще всего это многодетные семьи); граждане, потерявшие кормильца; матери, воспитывающие детей в одиночку; инвалиды; престарелые; пенсионеры; получающие недостаточную пенсию; студенты, живущие на стипендию; безработные; лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов и иные категории граждан [24, 123]. Все эти люди нуждаются в оказании социальной поддержки со стороны государства.

Под социальной поддержкой малообеспеченных семей следует понимать комплекс социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий жизни членов каждого члена семьи,

удовлетворение потребностей и интересов с целью повышения качества жизни малообеспеченных семей, их благосостояния.

В настоящее время установлены следующие формы государственной помощи семьям, имеющим детей:

1. Денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей – пособия и пенсии.
2. Льготы семьям с детьми, родителям и детям (трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и др.).
3. Бесплатная выдача детского питания, лекарств, одежды и обуви родителям и детям, питание беременным женщинам.
4. Оказание индивидуальной психологической, юридической, консультативной, педагогической помощи.

Как уже отмечалось, сегодня семье, как никогда, требуется социальная помощь и защита государства – не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Большую роль в этом играет реализация государственной семейной политики, в том числе система организации территориальных служб и, прежде всего, центров помощи семье и детям, что в целом составляет социальное обслуживание семьи.

Социальная поддержка малообеспеченных граждан может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи; предоставления материальных благ, бесплатного питания, приюта, крова; покровительства, опекуна, усыновления. При этом учитывается материальное и социальное положение индивида. Прежде всего, должны решаться задачи преодоления различных вариантов материальной нуждаемости (малообеспеченности), недостаточности удовлетворения таких потребностей человека (в пище, одежде, ночлеге, лечении), которые непосредственно связаны с перспективами его существования. Именно это входит в первоочередные, непосредственные задачи социальной защиты [28, 34].

Эффективность социальной работы с малообеспеченными семьями зависит от того, кто попал под ситуацию социально-экономического риска.

Для определения уровня материальной необеспеченности важным является оценить возможности наступления риска, то есть определить вероятности причинения вреда, тяжести последствий. Он производится путем выявления факторов риска наступления малообеспеченности, их интенсивностью, величиной ущерба.

Под фактором риска понимается источник опасности, потери или ограничения экономической самостоятельности и социального благополучия человека. Схема оценки факторов риска включает их ранжирование на основе качественных и количественных сопоставлений для чего необходимы натуральные показатели, характеризующие опасность [44, 37].

Интенсивность риска наступления малообеспеченности – это вероятность (частота) реализации опасности в определенный промежуток времени, т. е. число рассматриваемых случаев (например – нехватка средств на покупку вещей первой необходимости) в конкретную единицу времени. Величина ущерба от наступления материальной нужды характеризуется перечнем результирующих показателей, которые можно сгруппировать как социальные и экономические.

Социальные показатели (последствия) – это увеличение уровня смертности, инвалидности, полная или частичная потеря возможности осуществлять самообслуживание, обучение, трудовую деятельность, передвижение, общение, контроль за своим поведением по состоянию здоровья и (или) социально-экономическим обстоятельствам [28, 89].

Экономические показатели – это вынужденные затраты человека, семьи, общества на компенсацию последствий реализации опасности, обусловленной социальным риском (малообеспеченностью). Социальные показатели помогают оценить уровень социальной защищенности людей в государстве, а экономические – позволяют сопоставить уровни и значимость материальной необеспеченности, возможности минимизации ущерба от него [30, 91].

В комплексе система социальной защиты направлена на оценку экономических и социальных последствий наступления материальной необеспеченности, на выстраивание механизмов по профилактике данного социального явления. В современных условиях очень важно, чтобы малообеспеченность не перерастала в застойную форму ее проявления. В сложившихся социально-экономических условиях она характерна для отдельных категорий безработных граждан, беженцев и вынужденных переселенцев, лиц без определенного места жительства, людей, вышедших из мест лишения свободы. Сущность эффективности социальной работы по решению проблемы повышения материального положения данных категорий населения выражается в способности государства и общества, системы социальной защиты населения или ее отдельных элементов позитивно реагировать и отвечать на запросы, потребности жителей, прежде всего, социально уязвимой его части.

В современной России нельзя эффективно решить проблему бедности вне совершенствования политики оплаты труда. Признавая безусловную необходимость разработки программ адресной социальной помощи населению, следует сказать, что они в современных условиях в значительной мере являются борьбой не с причиной, а со следствием – высоким уровнем бедности значительной части трудоспособного населения.

Создание возможностей для самообеспечения трудоспособных категорий малообеспеченных и системы выплат для социально уязвимых слоев – актуальная потребность развития общества в кризисных условиях. Регионы России, муниципальные образования делают попытку развертывания своих систем адресной социальной поддержки, реализуемых за счет средств местных бюджетов. Но все они сталкиваются с проблемами определения критериев, нормативов и показателей предоставления помощи наиболее нуждающемуся контингенту, создания долгосрочных программ, предусматривающих этапы и перспективы перехода от ограниченного круга лиц, получающих помощь, к гарантии прожиточного минимума каждому. В

силу неодинаковости социально-экономических, демографических, природно-климатических, финансовых и других условий регионы и муниципальные образования России апробируют фактически разнообразные подходы к организации систем адресной социальной помощи. Этот опыт нуждается в анализе, обобщении и научном осмыслении в целях создания многовариантной системы адресной поддержки населения, включающей в себя единые возможности проверки нуждаемости, сбора информации о доходах, методологические принципы определения среднемесячных доходов членов семьи, размеров пособий и т.д.

Важно отметить, что сегодня социальная работа с малообеспеченными и многодетными семьями как разновидность деятельности направлена на реализацию мер социальной поддержки данных социальных групп. В этом широком смысле социальная работа касается каждого человека, всего населения.

Все это еще раз подтверждает сложность и значимость проблем и задач, которые решает система социального обслуживания малообеспеченных семей. Совершенно очевидны и особенности системы: большая номенклатура и масштабность социальных услуг, оказание которых требует большого профессионализма и такта во взаимоотношениях между социальными работниками и семьями, менее всего защищенными, имеющими к тому же различные заболевания и отличающимися асоциальным поведением.

Основная задача работников службы – помочь малообеспеченной семье осознать проблему, которая мешает нормальной жизнедеятельности, посредством использования методов социально-психологической, социально-педагогической, социально-экономической и других методов социальной работы. Критерием эффективности здесь принято считать степень реабилитации члена семьи, т.е. восстановление его прежних способностей к трудовой деятельности, возвращение его в общество.

В социальной работе с малообеспеченными семьями социальные работники должны применять свои знания и навыки в действии, определять соответствующие критерии эффективности своей работы. В социальной работе с малообеспеченными семьями используют социально-психологические, социально-правовые, медико-социальные и иные методы практической деятельности [66, 49].

В правовых актах Российской Федерации часто используется понятие малоимущий человек для определения имущественного статуса клиента. На основании Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 г. №134-ФЗ малоимущим признается семья или одиноко проживающий гражданин, среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации [8].

В состав малоимущей семьи при расчете среднедушевого дохода включаются лица, связанные родством. К ним относятся совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство супруги, их дети и родители, усыновители и усыновленные, братья и сестры, пасынки и падчерицы. Малоимущими также считаются одиноко проживающие граждане, доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте российской Федерации. Данная категория граждан имеет право на получение социальной поддержки, в том числе на обеспечение жильем по договору социального найма.

Государство стремится создать условия для сдерживания и преодоления проблемы экономической несостоятельности граждан. Прежде всего, это касается работающих и социально незащищенных категорий населения страны.

Решение поставленной задачи предполагает:

1. Социальные выплаты и пособия, финансируемые из федерального бюджета, индексируются с учетом нового прогноза инфляции. Это относится, прежде всего, к пенсиям, пакету государственных пособий на

детей, материнскому капиталу, а также к выплатам, производимым в рамках законодательства о социальной поддержке отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

2. Реализовано ранее принятое решение о повышении среднего размера социальных пенсий. Это означает увеличение социальных пенсий, а также базовой, гарантированной государством части трудовых пенсий сверх роста цен.

3. Повышение уровня обеспечения населения Российской Федерации необходимыми лекарственными средствами, проведение комплекса мер по расширению доступности качественных, эффективных и безопасных лекарственных средств.

4. Приняты специальные меры по реструктуризации задолженности по снижению социальной напряженности, в отношении ухудшающейся ситуации на рынке труда. Прежде всего, увеличение максимального размера пособия по безработице.

5. Ведется работа по усилению адресности системы субсидий населению на компенсацию расходов по оплате услуг ЖКХ.

6. Оказывается поддержка субъектам Российской Федерации, которые не в состоянии самостоятельно обеспечить реализацию первоочередных социальных обязательств перед гражданами, проживающими в регионе [77].

Проводимые правительством мероприятия по улучшению материального положения населения показывают, что государственная политика в современных условиях направлена на решение вопросов социальной защиты граждан и профилактики малообеспеченности как социально-экономического явления. Целью социальной поддержки является оказание материальной, финансовой и иной помощи нуждающимся, установлении опеки, патронажа над ними. При этом главным выступает стимулирование личной, социально значимой инициативы, творчества,

создания условий, при которых гражданин сам смог бы найти выход из сложного социально-экономического положения [24, 29].

Таким образом, малообеспеченность семей как социально-экономическая проблема это, прежде всего, недостаточность материальных ресурсов для удовлетворения экономических и социальных потребностей человека. В контексте социальной работы как направления реализации социальной политики, прежде всего, должны решаться задачи преодоления различных вариантов материальной нуждаемости (малообеспеченности), недостаточности удовлетворения таких потребностей человека (в пище, одежде, ночлеге, лечении), которые непосредственно связаны с перспективами его существования. Именно это входит в первоочередные, непосредственные задачи социальной защиты.

1.2. Программно-целевой подход как механизм реализации социальной поддержки малообеспеченной семьи в современной России

Определяющее значение в обеспечении жизнедеятельности семьи имеет государственная, экономическая и социальная политика, от которой зависят занятость населения в сферах общественного труда, благосостояние и доходы семьи. В частности, социальная поддержка семьи – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод

нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества.

В настоящее время особое внимание должно уделяться социальной поддержке малоимущих семей.

Законодательство Российской Федерации предполагает множество различных льгот и прочих форм социальной помощи семьям, попавшим в неблагоприятные материальные условия.

Социальная защищенность семьи формируется путем дифференциации проектов и программ развития различных категорий семей, создания разнопрофильных центров социальной помощи семье и детям, развития сети специальностей и специализаций работников социальной сферы, повышения психолого-педагогической, медико-социальной и юридической грамотности семей, сети консультационных пунктов и т. д.

В современных условиях наиболее эффективным способом организации и осуществления социальной поддержки малообеспеченных семей является поддержка на основе программно-целевого подхода. Программно-целевой подход позволяет учесть наиболее острые проблемы малообеспеченных семей, выработать концептуальный подход к их решению, предполагающий отбор самых оптимальных как с точки зрения результативности, так и с точки зрения экономичности, оптимальных средств деятельности [30, 65].

Среди преимуществ программно-целевого метода можно выделить:

- индикативный характер программ, сроки реализации которых находятся в прямой зависимости от обеспеченности программ необходимыми материальными и финансовыми ресурсами;
- системный характер целей и задач программы по решению сложных комплексных (региональных) проблем развития социально-экономической сферы региона;
- обеспечение единства методологических и методических подходов к решению задач развития конкретного региона;

- возможность концентрации ограниченных материальных и финансовых ресурсов при решении проблем социально-экономического развития регионов;
- использование эффекта мультипликатора при целевом использовании ограниченных бюджетных средств, собственных средств, банковского кредита и иных привлеченных средств инвесторов;
- возможность сочетать программно-целевой метод с методами регионального прогнозирования и индикативного планирования.

При разработке целевых программ предполагается определение стратегической цели и системы подцелей. Далее в соответствии с выбранными целями выбираются те средства, которые позволят максимально быстро обеспечить достижение поставленных целей. Как правило, в качестве средств выступает система связанных между собой мероприятий, каждое из которых имеет собственную цель. При этом собственная цель является одной из подцелей по отношению к стратегической цели [41, 25].

Таким образом, создание целевой программы – достаточно сложный процесс, включающий в себя разные виды деятельности, подразделяющийся на определенные этапы. В проектировочную деятельность возможно вовлечение достаточно большого числа людей. Ведомства-разработчики по существу проектируют собственную деятельность на определенный период времени, тем самым они становятся и исполнителями программы.

Программа – способ пошаговой (поэтапной) организации деятельности по развертыванию какого-либо содержания, а также по организации и реализации познавательных (исследовательских) содержаний и процедур. Конечная цель, которую призвана реализовать программа, всегда формулируется как возможная, желательная, должная, соотносимая с каким-либо идеалом, предполагающая вариативные пути своего достижения и не содержащая изначальных гарантий своей реализуемости.

Программа как особая форма деятельности характеризуется четко сформулированным результатом (целью), заданным сроком, в течение которого планируется его достичь в рамках выделенного объема средств и ресурсов [40, 93-94].

В системе социальной защиты малообеспеченных семей особое внимание уделяется целевым программам.

Целевая программа – увязанный по задачам, ресурсам и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение системных проблем в области государственного, экономического, социального и культурного развития [41, 45].

Сегодня, в рамках реализации федеральных, региональных и муниципальных программ семейной политики, учреждениями системы социальной защиты населения осуществляется поддержка малообеспеченных семей путем выполнения различных целевых программ.

На всей территории России действуют только федеральные программы по предоставлению социальной помощи малообеспеченным семьям. В то же время в каждом субъекте Федерации могут действовать свои собственные программы, регионы имеют право вводить собственные субсидии, доплаты к пособиям и льготы. Все эти программы оплачиваются за счет местного бюджета, поэтому их щедрость напрямую зависит от благосостояния региона. Более богатые субъекты федерации способны устанавливать щедрые нормы помощи малообеспеченным.

Основным методом защиты наиболее уязвимых категорий населения становится адресное предоставление социальной помощи лишь тем гражданам, фактическое потребление которых находится ниже прожиточного минимума.

Понятие «адресность» в данном контексте означает ограничение круга получателей социальной помощи конкретной целевой группой в зависимости

от приоритетов социальной политики государства. Усиление адресности социальной помощи предполагает осуществление законодательных и организационных мер по ограничению круга получателей социальной помощи малоимущими семьями и малоимущими одиноко проживающими гражданами.

Адресная социальная помощь предоставляется в соответствии с установленными критериями малообеспеченности, на основе социального мониторинга. Критерии адресной социальной помощи базируются на социальных нормативах, включающих показатели уровня потребления важнейших благ и услуг, размера денежных доходов и других условий жизнедеятельности человека [56, 36].

Одним из эффективных инструментов политики программного бюджетирования, ориентированной на результат, является социальный контракт, представляющий собой договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и государством в лице органа, уполномоченного на предоставление государственной социальной помощи.

Переход к адресной социальной поддержке населению, основанной на системе социальных контрактов, предусматривает, с одной стороны, максимально точное определение реальной нуждаемости семей и одиноко проживающих граждан, для чего необходима как можно более точная оценка их материальной обеспеченности, контроль со стороны органов социальной защиты за ее изменением, а, с другой стороны, предоставление адресной социальной помощи в таком размере и на таких условиях, чтобы это не провоцировало иждивенческие настроения, особенно в семьях, где есть трудоспособные члены семьи.

В данной ситуации необходимо, в первую очередь, обратиться к опыту некоторых зарубежных государств, где предоставление социальной поддержке нуждающимся в ней гражданам связывается в настоящее время с условием заключения социального контракта, обязывающего получателя социальной помощи активно включаться в поиск путей выхода из трудной

жизненной ситуации, связанной в основном с отсутствием постоянной работы.

Следует подчеркнуть, что при предоставлении адресной социальной помощи на основании социального контракта осуществляется межведомственное взаимодействие с органами пенсионного обеспечения, органами службы занятости.

Таким образом, на современном этапе развития социальной поддержке материально неблагополучных, наиболее уязвимых групп населения России основной задачей является преодоление недостатков существующей модели оказания адресной социальной помощи малообеспеченным в направлении перехода от пассивной, не всегда значимой и эффективной помощи, к системе, стимулирующей активное участие семей в решении своих жизненных проблем и изменении своего материального положения.

Все подобные программы направлены на осуществление социальной адаптации семей, организации помощи им на качественно ином уровне, преследуя цель не только материально поддержать в трудный период жизни, но и помочь найти свое место в обществе и в трудовой сфере.

Государство развивает социальную работу с малоимущими гражданами с помощью такой новой организационно-правовой формы как «договоры социальной дотации». Социальным контрактом, заключаемым между гражданином и учреждением социального обслуживания населения по месту жительства, гарантируется предоставление денежных выплат тем малообеспеченным семьям, которые предпринимают активные действия по поиску работы, ведут здоровый образ жизни, заботятся о детях, не совершают асоциальные поступки и противоправных действий. Дотации, в основном выделяются на питание и лечение.

Кроме этого, при определении статуса малообеспеченной семьи, она может рассчитывать на получение увеличенных лимитов субсидирования на оплату жилья, и основных услуг коммунального назначения. В некоторых случаях семья может получить льготы налогообложения (необходимо

уточнить в фискальных органах по месту жительства), а также бесплатную правовую помощь со стороны юристов.

В формах социальной работы с малообеспеченными семьями также выделяют экстренную социальную помощь – это разовое, единичное содействие индивиду или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.

Кроме денежных выплат за счет средств бюджетной системы, согласно Федеральному Закону российской Федерации от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи, клиентам в учреждениях социального обслуживания населения предоставляют социальные услуги [8].

Набор социальных услуг предоставляет собой перечень, куда входит дополнительная бесплатная медицинская помощь (обеспечение по рецептам врача или фельдшера необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания); предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение. В перечень также включен бесплатный проезд на пригородном и междугороднем транспорте к месту лечения и обратно.

Кроме этого, адресная социальная помощь предполагает направление в реабилитационные центры, центры социально-психологической помощи, дома-интернаты; устройство в пансионаты для престарелых.

Социальные программы поддержки малообеспеченных категорий населения предусматривают также социальную услугу по обеспечению путевками детей в санатории и профилактории при наличии медицинских показаний. Данная услуга предоставляется не более 1 раза в течение года.

Социальная работа с малообеспеченными и одиноко проживающими гражданами осуществляется с помощью индивидуальных и групповых форм социальной работы.

К индивидуальным можно отнести первичный прием, консультирование и т. д.

К групповым: социальный патронаж, праздничные мероприятия, общественные работы, организация горячего питания, раздача продуктовых наборов, промышленных товаров первой необходимости (мыло, стиральный порошок, крупы, сахарный песок, соль и т. д.).

Особой формой социального обслуживания малоимущих граждан является социальное обслуживание на дому, а именно социальный патронаж, который предполагает посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями. Данная форма социальной работы раскрывает ресурсы малоимущего гражданина, способствующие выходу из жизненной ситуации [77].

В некоторых регионах страны введен такой вид социальной помощи малообеспеченным одиноко проживающим гражданам как благотворительное горячее питание. Пожилые люди, инвалиды, лица с заболеваниями психоневрологического профиля и попавшие в экстремальные ситуации могут посещать социальные столовые. Для клиентов, имеющих ограничения в передвижении, горячие обеды и полуфабрикаты доставляются на дом.

Следующей интересной формой работы с малоимущими категориями населения является организация малого подворья. Комплексные центры социального обслуживания населения приобретают для малообеспеченных пенсионеров и инвалидов, а также семей с детьми, проживающих в сельской местности скот, птицу, комбикорма и др.

Кроме того, в некоторых учреждениях социального обслуживания населения организуют кассы взаимопомощи малоимущим гражданам путем выдачи беспроцентной ссуды со сроком погашения до одного года.

Неработающим пенсионерам и инвалидам, получающим социальную пенсию, а также беременным женщинам может быть предоставлена возможность бесплатного проезда один раз в квартал на всех видах общественного транспорта. Малоимущие граждане могут посетить учреждения здравоохранения, близких родственников, по мере

необходимости. Оплата поездок по социальной необходимости осуществляется центрами социального обслуживания населения по факту предъявления клиентом проездных билетов и личного заявления.

Специалисты по социальной работе проводят ярмарки изделий, изготовленных на предприятиях общественных организаций инвалидов, мастерских центров социального обслуживания населения, социально-реабилитационных учреждений. Данная форма социальной работы с малообеспеченными гражданами позволяет им получить прибыль от продажи изделий, сохранить и увеличить для них рабочие места, дает людям возможность чувствовать себя способными трудиться и создавать изделия, пользующиеся спросом.

Также можно отметить, если малообеспеченная семья официально признана нуждающейся в жилом помещении, она может встать в очередь на квартиру для малоимущих и, когда подойдет очередь, получить бесплатное жилье от государства по договору социального найма.

Жилищным кодексом предусмотрен такой вид выплат малоимущим, как субсидия для оплаты жилья и услуг ЖКХ. Такие выплаты могут получать и собственники жилья, и наниматели жилья по договору социального найма, и даже наниматели по договорам коммерческого найма. Субсидия положена тем семьям, в которых расходы по квартплате и оплате коммунальных услуг превышают максимально допустимую долю расходов на это.

Жилищная программа для малоимущих семей предполагает также возможность приобретения жилья на условиях социальной ипотеки. В отличие от условий коммерческой ипотеки социальное ипотечное кредитование подразумевает льготную стоимость жилой недвижимости, а также предоставление дополнительных социальных гарантий.

Нуждающиеся могут рассчитывать на послабления в режиме оплаты налогов. Практически всегда послабления касаются уплаты налога на доходы физических лиц. Обычно не облагаются этим налогом суммы, получаемые неимущими в рамках социальной помощи от государства. Перечень выплат

по программам социальной помощи, по которым они не облагаются налогом, утверждается ежегодно. Финансировать данные программы может федеральный бюджет, а также бюджеты регионов, муниципалитетов, возможно участие и внебюджетных средств.

Малоимущие с 2012 года имеют право на получение бесплатных юридических услуг, предоставляемых государством. Эти услуги включают в себя не только консультации, но и представление интересов клиентов в суде и в прочих государственных органах.

Таким образом, социальная работа с малообеспеченными категориями населения проводится с помощью индивидуальных и групповых форм, форм экстренной и адресной социальной помощи. Это позволяет реализовать не только множество целевых программ социального развития, но и обеспечить выполнение всей социальной политики нашего государства. Использование различных форм социальной работы, реализация целевых программ по социальной поддержке семей сможет обеспечить благополучие и достойную жизнь малообеспеченным семьям, разрешить их основные проблемы и препятствовать появлению новых.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ МАЛООБЕСПЕЧЕННОЙ СЕМЬИ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

2.1. Социально-ориентированные программы социальной поддержки малообеспеченной семьи в Белгородской области

В Белгородской области применяется программно-целевой подход по социальной защите и социальной поддержке различных категорий населения. Согласно Стратегии социально-экономического развития Белгородской области, на период до 2025 года, стратегической целью развития региона является достижение благополучия каждого члена регионального сообщества [12].

В регионе социальная поддержка семьи представляет собой самостоятельное направление государственной семейной политики, реализуемой посредством комплекса специальных правовых, экономических, организационных и иных мер. Именно в регионе предоставляется возможность учесть жизненные притязания и социальное самочувствие населения. Адресность становится фундаментальным принципом социальной поддержки населения в целом, в том числе и малообеспеченных семей региона. Его реализация предусматривает принцип социальной справедливости, конкретной дифференциации объектов социальной поддержки.

В Белгородской области действует Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы», в рамках которой реализуется Подпрограмма «Социальная поддержка семьи и детей», основной целью которой является обеспечение социальной и экономической устойчивости семьи и детей [15]. Среди задач Подпрограммы выделяются:

1. Повышение уровня жизни семей с детьми.
2. Осуществление социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в части устройства их в семьи.
3. Повышение престижа многодетных семей.

Конечными результатами подпрограммы являются:

1. Обеспечение доли семей с детьми, получающих меры социальной поддержки, от общей численности семей, обратившихся за получением мер социальной поддержки в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области и имеющих право на них, на уровне 100 % ежегодно.

2. Увеличение доли переданных на воспитание в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 83 % в 2020 году.

3. Увеличение к 2020 году удельного веса многодетных семей, получивших меры социальной поддержки, из обратившихся за их предоставлением и имеющих право на них до 100 % [15].

Важнейшим вектором проводимой политики региона является индивидуальное жилищное строительство. В Белгородской области разрабатывается ряд проектов, направленных на предоставление белгородским семьям права льготного строительства собственных домов. В первую очередь это касается многодетных семей. Кроме того, в регионе производится выплата адресной социальной помощи для малообеспеченных многодетных семей.

Для малообеспеченных семей власти региона организуют льготное посещение музеев, стадионов, культурно-просветительных и спортивных мероприятий.

Социальная работа с малообеспеченными семьями в Вейделевском районе является составной частью социальной политики и представляет собой целостную систему принципов и мер организационно-экономического, правового, кадрового характера, направленных на улучшение условий и повышение качества жизни малообеспеченных семей.

Основные формы социальной поддержки малообеспеченных семей установлена в регионе на основании имущественного и социального положения:

- денежную помощь (пособия, различные выплаты, в том числе помощь в оплате коммунальных услуг);
- дотации на питание и лечение;
- натуральное обеспечение (предоставление предметов первой необходимости и др.);
- услуги и льготы (например, направления в социально-реабилитационные центры, дома-интернаты и т.д.)

В последние годы усилилось внимание органов власти к проблемам малообеспеченных семей, активизировались процессы разработки и

принятия решений в целях улучшения их жизнедеятельности. В Вейделевском районе решение рассматриваемых проблем осуществляется на основе программно-целевого метода, использование которого является важным фактором повышения эффективности деятельности органов власти, в том числе в области семейной политики. Большинство программ направлено на социальную защиту малообеспеченных семей.

Именно с этой целью и было создано бюджетное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района на основании постановления администрации Вейделевского района от 29 ноября 2012 года №182 «О создании бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района.

«Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района предназначен для комплексного социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов, создания отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

Учредителем Центра является администрация Вейделевского района Белгородской области, в лице Управления социальной защиты населения администрации Вейделевского района Белгородской области.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, владеет закрепленным за ним имуществом, имеет расчетный и другие счета в кредитных организациях, смету, печать установленного образца, штамп и бланки со своим наименованием. Учреждение осуществляет свою деятельность на основании Устава.

В структуру Комплексного центра социального обслуживания населения входят три отделения социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания и социальной помощи, отделение сопровождения и оказания методической, психологической и других видов помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям, в том числе, имеющих детей (см. приложение 1).

Отделения возглавляют заведующие, назначенные директором центра по согласованию с начальником Управления социальной защиты населения администрации Вейделевского района и с заместителем главы администрации района – председателем комитета по социальной политике администрации района.

Основным направлением деятельности учреждения является повышение уровня, качества и доступности предоставляемых услуг, совершенствование форм и методов социального обслуживания населения в соответствии с государственными стандартами.

Задачи и функции учреждения:

- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Вейделевского района;
- создание банка данных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, ведение социальных паспортов;
- определение конкретных форм помощи, периодичности ее предоставления;
- оказание социальных, бытовых, консультативных и иных услуг постоянного, временного, разового или сезонного характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- помощь гражданам в реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- содействие гражданам в предоставлении льгот и социальных гарантий, предусмотренных действующим законодательством;
- предоставление социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальных услугах;
- оказание материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение товарами граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- бесплатное распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи;
- обеспечение продуктами питания, одеждой, обувью, а также по возможности хозяйственным инвентарем для выполнения работ.

БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района реализует ряд целевых программ по социальной поддержке малообеспеченных семей в районе.

Так, выполняя Постановление Губернатора Белгородской области №182 от 22.11.2005г. «О программе социальной поддержке малообеспеченного (малоимущего) населения», Комплексный центр Вейделевского района оказывает адресную социальную помощь малообеспеченным семьям:

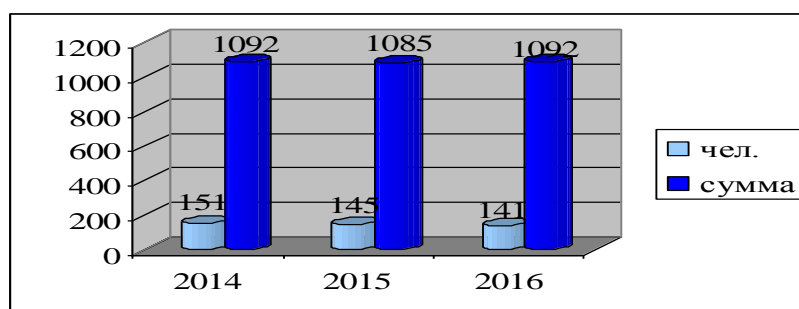


Рис. 2.1. Сумма оказанной адресной социальной помощи БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

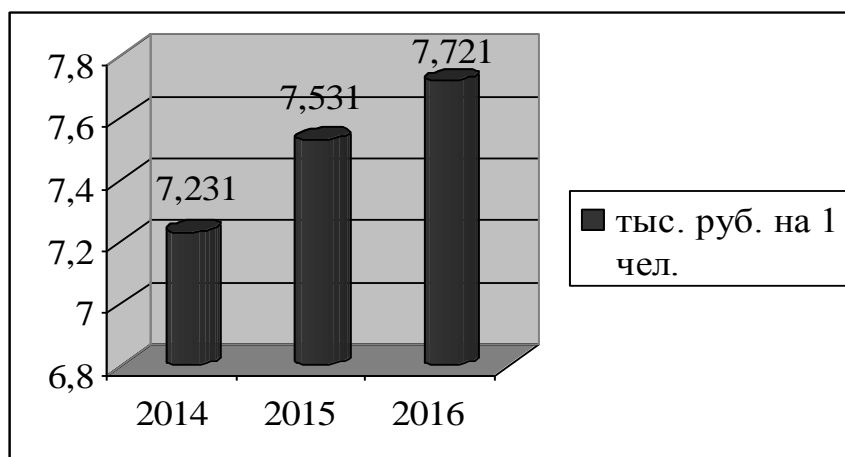


Рис. 2.2. Сумма материальной помощи, оказанной на одного человека малообеспеченной семьи в 2014 – 2016 гг.

На представленных графиках видим динамику обращений малообеспеченных семей, обратившихся за назначением пособий за период 2014-2016 гг. Снижение количества обратившихся семей свидетельствует о целесообразности применения адресного подхода к предоставлению мер социальной поддержки, основанного на нуждаемости, что способствует снижению бедности, изменению качества жизни семей, оптимизации и повышению эффективности расходов бюджета. Также из представленных графиков видим увеличение суммы материальной помощи, оказанной на одного человека малообеспеченной семьи в Вейделевском районе на 6,8 % в 2016 году относительно 2014 года.

Одной из разновидности оказания срочной социальной помощи малообеспеченных семей в Вейделевском районе является обеспечение их одеждой, обувью, продуктовыми наборами и другими предметами первой необходимости:

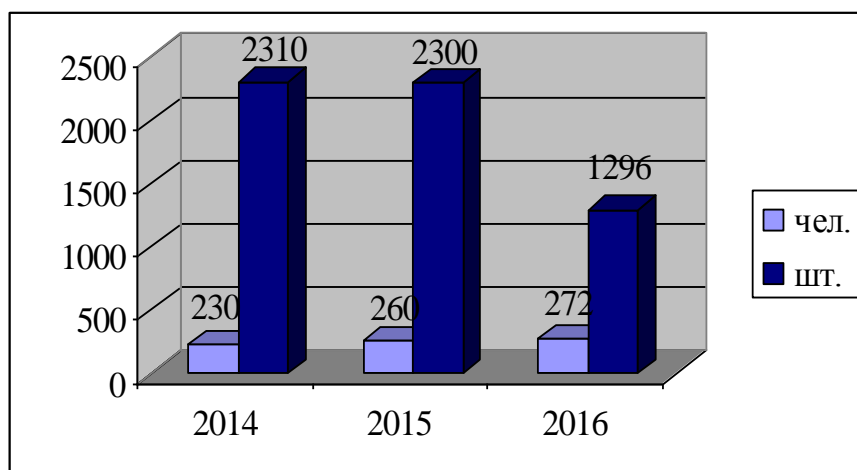


Рис. 2.3. Количество семей, получивших вещевые наборы в БУСОССЗН «Комплексного центра социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

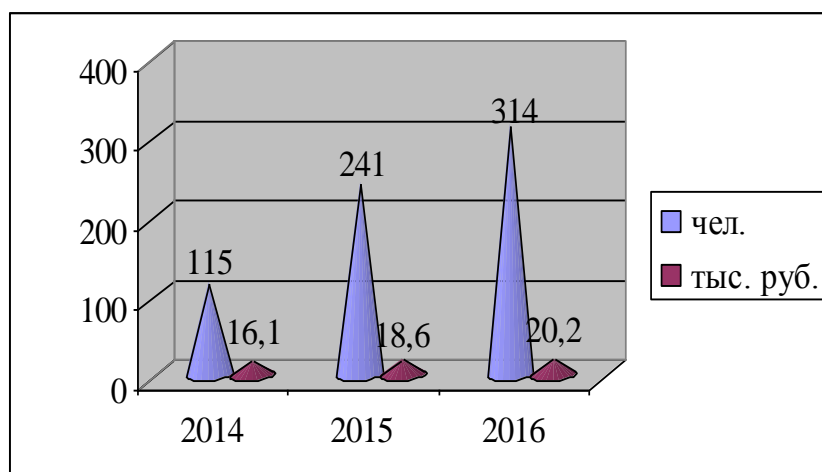


Рис. 2.4. Количество граждан из малообеспеченных семей, получивших бесплатное питание и продуктовые наборы в БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

Наблюдается рост семей, обратившихся в «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за бесплатным питанием и продуктовыми наборами. В денежном выражении оказание данной услуги растет не только из-за роста обратившихся граждан, но и из-за увеличения стоимости продуктовой корзины.

Выполняя Постановление Правительства Белгородской области от 21 января 2006 года №25-пп «О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации», а также руководствуясь Социальным Кодексом Белгородской области, Комплексный центр Вейделевского района

предоставляет единовременные пособия малообеспеченным семьям на основании заявления и необходимого пакета документов (см. приложение 2).

При этом правом на получение единовременного пособия обладают:

- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в частности, в случае получения материального ущерба от пожара или стихийного бедствия, необходимости оплаты медицинских услуг, малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, а также семьи, среднедушевой доход которых превышает величину прожиточного минимума не более чем на 150 процентов;
- малоимущие многодетные или неполные семьи, в которых имеются дети до восемнадцати лет;
- малоимущие семьи, в которых имеются дети до 18 лет, и при этом один или оба родителя являются инвалидами или студентами очной формы обучения;
- малоимущие семьи, в которых имеются дети, находящиеся под опекой или попечительством;
- малоимущие одиноко проживающие инвалиды I и II групп и пенсионеры, а также одинокие супружеские пары;
- малоимущие беременные пары;
- малоимущие неработающие трудоспособные граждане, осуществляющие в установленном порядке уход за детьми-инвалидами в возрасте до восемнадцати лет, инвалидами I группы, престарелыми, нуждающимися в постоянном постороннем уходе по заключению лечебно-профилактического учреждения, и лицами, достигшими восьмидесяти лет.

Гражданам и семьям, указанным в пунктах 2-5, пособие предоставляется при условии, что гражданин является нетрудоспособным, а семья не имеет в своем составе трудоспособных неработающих членов семьи.

Нетрудоспособными считаются неработающие трудоспособные инвалиды II группы, беременные женщины, женщины, осуществляющие уход за ребенком до достижения им возраста трех лет, граждане, осуществляющие в установленном порядке уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет, инвалидами I группы, престарелыми, нуждающимися в постоянном постороннем уходе по заключению лечебно-профилактического учреждения.

На 01.01.2017 г. в Белгородской области единовременное пособие оказывается один раз в год в связи с:

- необходимостью проведения лечения (в случае отсутствия права на предоставляемые в соответствии с действующим законодательством льготы и меры социальной поддержки) в размере до 5000 рублей;
- необходимостью приобретения предметов первой необходимости, одежды, обуви, топлива в размере до 5000 рублей;
- необходимостью проведения текущего ремонта жилья, не соответствующего санитарным нормам, частичной утратой имущества в результате пожара, затопления, кражи, смерти близких родственников в размере до 15 000 рублей;
- острой необходимостью проведения капитального ремонта жилья, полной утратой имущества в результате пожара, затопления, взрыва бытового газа в размере до 20 000 рублей.

Размер единовременного пособия определяется уполномоченным органом исходя из степени тяжести жизненной ситуации в каждом конкретном случае в зависимости от материально-бытового положения заявителя и документально подтвержденных затрат, произведенных заявителем.

Заявитель должен документально подтвердить затраты (оплаты работ, услуг, получения товаров), либо предоставить документы, подтверждающие необходимость осуществления затрат в будущем (квитанции об оплате, товарные и кассовые чеки, справки т.д.).

Кроме этого, выполняя Постановление Правительства Белгородской области от 21 января 2006 года №25-пп «О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации», Комплексный центр Вейделевского района назначает пособия малоимущим семьям на основе *социального контракта*. Пособие назначается малоимущим семьям, имеющих в составе трудоспособных безработных членов семьи, а также малоимущим одиноко проживающим безработным гражданам, при предоставлении заявления и необходимого пакета документов (см. приложение 3).

Таким образом, социальный контракт – договор между малоимущим трудоспособным гражданином и уполномоченным органом, предусматривающий предоставление пособия малоимущему трудоспособному гражданину с обязательным условием использовать выделенные средства на цели, определенные социальным контрактом, и выполнить определенные действия, направленные на качественные изменения социального положения.

Правом на получение пособия на основе социального контракта обладают:

- малоимущие семьи, имеющие в составе трудоспособных безработных членов семьи;
- малоимущие одиноко проживающие безработные граждане.

Размер ежемесячного пособия в Белгородской области на 01.01.2017 г. на период действия социального контракта определяется в пределах разницы между величиной прожиточного минимума малоимущей семьи, определенной с учетом величины прожиточного минимума, установленной в Белгородской области для соответствующих социально-демографических групп населения, и совокупным доходом малоимущей семьи.

Пособие на условиях социального контракта назначается на период от трех месяцев до одного года и выплачивается единовременно или частями в течение срока действия социального контракта.

Максимальный размер пособия на основе социального контракта не может превышать 50 000 рублей и определяется уполномоченным органом исходя из степени тяжести жизненной ситуации в каждом конкретном случае в зависимости от материально-бытового положения заявителя, затрат, произведенных заявителем, и (или) затрат, осуществление которых необходимо в будущем.

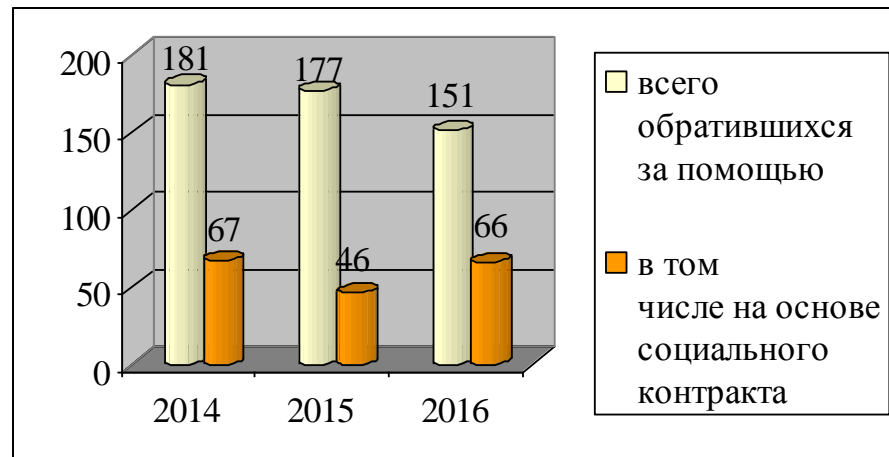


Рис. 2.5. Количество малообеспеченных семей, обратившихся за назначением пособия в БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района 2014 – 2016 гг.

Необходимо отметить значительное количество заключенных социальных контрактов в общем количестве оказанной социальной помощи малоимущим семьям в 2016 году.

В 2016 году 17% от общего количества социальных контрактов заключено на развитие личного подсобного хозяйства. Выплачено более 132 тыс. руб. на приобретение крупного рогатого скота, кормов. Доля заключенных контрактов на ремонт жилья и хозяйственных построек составила 15% - на сумму 128 тыс. руб. На подготовку к осенне-зимнему периоду израсходовано 53 тыс. рублей. На иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации - 249 тыс. руб. – 31 контракт.

Согласно постановления Правительства Белгородской области № 527-пп «Об утверждении государственной программы Белгородской области «Содействие занятости населения Белгородской области на 2014 – 2020

годы»», Комплексным центром Вейделевского района были проведены мероприятия, направленные на развитие индивидуальной трудовой деятельности, на лечение от алкогольной зависимости, и др.

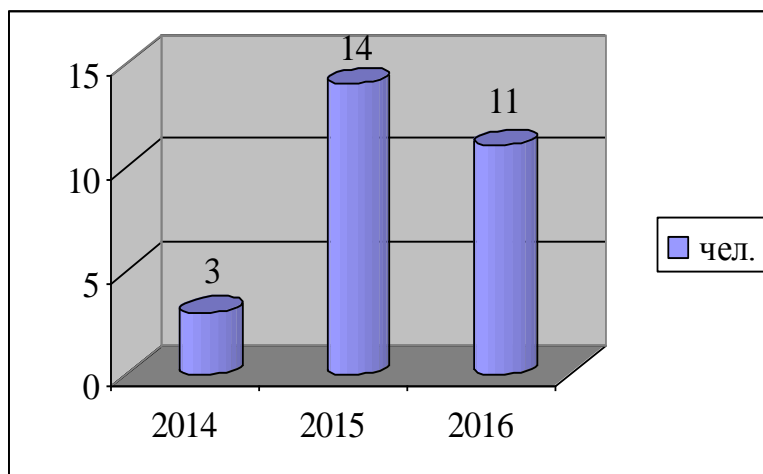


Рис. 2.6. Количество трудоустроенных человек из малообеспеченных семей с помощью БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

Уменьшение количества трудоустроенных «Комплексным центром социального обслуживания населения» Вейделевского района связано, в первую очередь, с сокращением числа обратившихся за данным видом помощи.

Кроме этого, Комплексный центр занимается устройством пожилых граждан в дома – интернаты для престарелых и инвалидов:

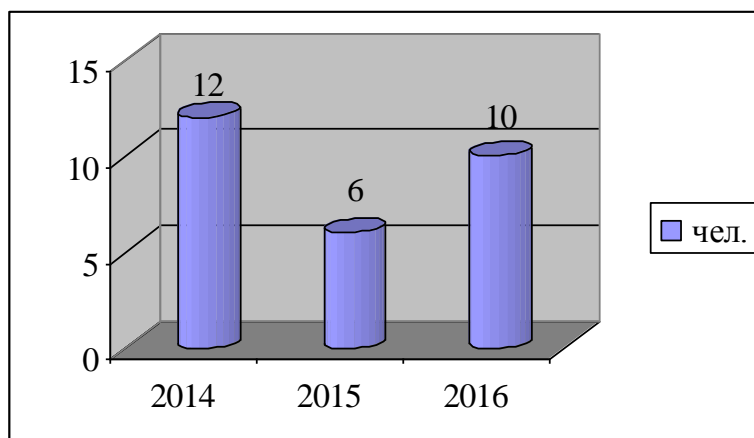


Рис. 2.7. Количество человек, помещенных в дома-интернаты БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

Количество человек, помещенных в дома-интернаты в Вейделевском районе сокращается. Это в первую очередь связано с отсутствием свободным мест. Людям, нуждающимся в заботе предлагается срочная помощь на дому.

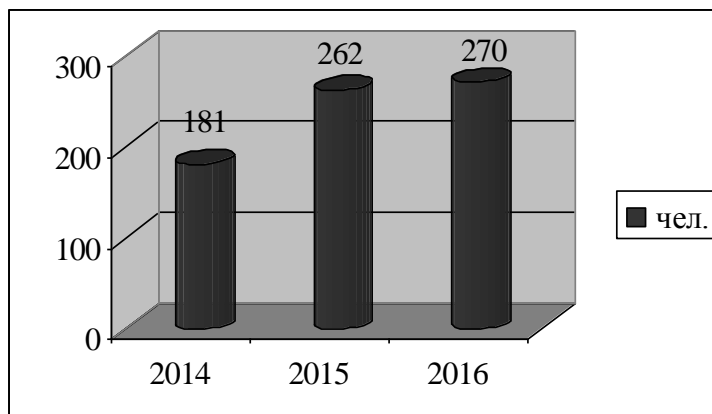


Рис. 2.8. Другие виды помощи малообеспеченным, оказанные БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района за 2014 – 2016 гг.

Помимо вышеперечисленным услуг, отделение срочного обслуживания населения «Комплексного центра социального обслуживания населения» Вейделевского района оказывает и другие услуги. К числу которых можно отнести консультационные услуги по телефону; выдача справок о признании семей малообеспеченными, услуги психолога и др.

Иновационными видами деятельности Комплексного центра по оказанию социальной поддержке малообеспеченным семьям являются:

- мобильная бригада для оказания неотложных социальных услуг пожилым людям, инвалидам, малообеспеченным семьям;
- служба «Социальное такси» для оказания действенной и конкретной помощи по обеспечению перевозок инвалидов и граждан из малообеспеченных на специализированном автотранспорте и оказание дополнительных льготных социальных услуг;

- пункт проката, предоставление гражданам, имеющим нарушение опорно-двигательных функций вследствие инвалидности, заболевания, травм, преклонного возраста, гражданам из малообеспеченных семей на временное пользование технических средств реабилитации, бывшие в употреблении: коляски, ходунки, трости и костыли.

Таким образом, в Белгородской области ведется действенная работа по оказанию социальной поддержки малообеспеченным семьям на основе программно-целевого подхода. Социальная политика региона ориентирована не только на решение первоочередных задач, но и на долгосрочную перспективу укрепления семьи как стратегического ресурса развития Белгородской области.

2.2. Проблемы малообеспеченной семьи и возможность их решения программно-целевыми методами (по материалам исследования)

В условиях современного российского общества малообеспеченная семья постоянно сталкивается с целым рядом проблем, что неизбежно сказывается на ее образе жизни, социальном самочувствии, состоянии здоровья членов малообеспеченной семьи.

Одним из важнейших условий улучшения социальной поддержки

малообеспеченной семьи в Белгородской области является четкое представление о специфике конкретного муниципального образования, в котором проживает малообеспеченная семья, конкретных ее проблемах.

Для изучения проблем малообеспеченных семей Вейделевского района и возможностей их решения программно-целевыми методами нами было проведено социологическое исследование (N = 100). Исследование проводилось среди малообеспеченных семей, обратившихся за помощью и поддержкой в БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района. Также был осуществлен экспертный опрос специалистов БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района (N=30).

Методы исследования: анкетирование, экспертный опрос, методы математической статистики, послужившие для обработки результатов исследования.

Объект исследования: малообеспеченные семьи, нуждающиеся в социальной поддержке.

Предмет исследования: специфика социальной поддержки малообеспеченных семей в Вейделевском районе.

В ходе проведения социологического исследования были решены следующие задачи:

1. Раскрыты особенности малообеспеченной семьи как объекта социальной поддержки.
2. Осуществлен анализ проблем малообеспеченных семей в Вейделевском районе.
3. Проведен массовый опрос населения и экспертный опрос по проблемам социальной поддержки малообеспеченных семей на муниципальном уровне и возможностями решения выявленных проблем программно-целевыми методами.

Гипотеза исследования: систематическое выявление проблем и потребностей малообеспеченных семей в Вейделевском районе позволит

повысить результативность социальной поддержки данной категории населения, обеспечить адресность и своевременность предоставления услуг малообеспеченным семьям.

Обратимся к результатам социологического исследования.

38 % опрошенных относятся к категории «многодетная семья», 24 % – «неполная семья», 16 % – «опекунская семья», 12 % – «семья с ребенком-инвалидом».

28 % респондентов имеют высшее образование, 22 % – незаконченное высшее образование, 44 % – среднее профессиональное образование, 6 % закончили только среднюю школу.

Среди опрошенных большинство служащие (32%), квалифицированные рабочие (28%), работники сферы обслуживания (22%), временно не работают (9%), домохозяйки (5%), пенсионеры (4%).

Услугами Комплексного центра более 5 лет пользуются 44 % опрошенных, от 1 года до 3 лет – 28 %, от 3 до 5 – 17 %, менее 1 года – 11 % респондентов.

Установлено, что малообеспеченные семьи сосредоточены на четырех основных ценностях: «здоровье» (80 %), «семья, дети» (78 %), «стабильность, спокойная жизнь» (69 %), «материальное благополучие» (64 %). Затем идут следующие ценности: «мир в стране» (38%), «хорошие друзья и соседи» (34 %), «уважение окружающих» (31 %), «интересная работа» (26 %), «интересный досуг» (22 %).

Наиболее актуальными проблемами для участников исследования являются материальные трудности (62 %), проблемы со здоровьем (48 %), отсутствие отдельного жилья / плохие жилищные условия (37 %), безработица (16 %), недопонимание в семье (12 %).

Показательно, что 45 % респондентов полагают, что проблемы их семьи должно решать государство, 43 % считают, что должны приложить личные усилия для разрешения возникших трудностей, 12 % ждут помощи от родителей и родственников.

Свое материальное положение показателем «хорошее» оценили лишь 18 % респондентов, «удовлетворительное» – 71 %, «плохое» – 11 % опрошенных. Уточняя свой ответ на вопрос о материальном положении, 18 % респондентов считают, что они «живут за гранью бедности, денег не хватает на полноценное питание», 26 % отвечают, что денег хватает только на питание, 39 % респондентов «живут средне, стараются экономить», 9 % «живут нормально, однако на крупные покупки (автомобиль, квартира) денег все же не хватает», 8 % затруднились ответить.

При ответе на вопрос «Из чего складывается доход Вашей семьи?» 56 % респондентов ответили «из заработной платы», 31 % – «пособия», 22 % – «пенсии», 18 % – «льгот», 14 % – «личного-подсобного хозяйства», 6 % – «стипендии».

Проведенный опрос показал, что респонденты встревожены постоянным повышением цен на продукты и товары первой необходимости, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарств, услуг ЖКХ.

Таким образом, установлено, что малообеспеченные семьи имеют довольно невысокий среднемесячный уровень доходов. Учитывая постоянный рост цен, многие родители находятся в затруднительном положении, покупая своим детям одежду, обувь, школьные принадлежности. Респонденты испытывают тревогу по поводу будущей учебы своих детей, получения ими профессии. Не все участники опроса уверены, что их дети смогут получить высшее образование, отмечая недоступность дополнительных занятий детей с репетиторами, высокую стоимость обучения и др. Участники исследования, признавая ценность разовой материальной или натуральной помощи, отмечают, что она, к сожалению, не способна решить все их проблемы.

57 % опрошенных в общем удовлетворены состоянием своего здоровья, и только 45 % удовлетворены состоянием здоровья своих близких.

При ответе на вопрос «В какой помощи Вы нуждаетесь от государства?» 56 % ответили, что желали бы повышения заработной платы и

уровня жизни в целом, 47 % ждут решения жилищной проблемы, снижения процентов по ипотеке, 24 % хотели бы повышения детского пособия, 23 % – ждут содействия в трудоустройстве.

Респондентам был задан вопрос «Какие меры Вы предпринимаете для самостоятельного выхода из кризисной ситуации, повышения своего социального статуса, материального благополучия?». На этот вопрос были получены следующие ответы: 43 % опрошенных ждут помощи от государства, 22 % – занимаются поисками работы, ищут дополнительный заработок, 12 % респондентов повышают свое образование для того, получив диплом, найти более высокооплачиваемую работу. Показательно, что 23 % респондентов затруднились с ответом на поставленный вопрос.

74 % опрошенных считают меры социальной поддержки государства недостаточными, 14 % респондентов оценивают степень социальной поддержки малообеспеченных семей выше средней, 12 % респондентов считают степень социальной поддержки достаточной, в целом удовлетворены ею.

46 % опрошенных полагают, что в ближайшее время их жизнь изменится к лучшему, 48 % думают, что жизнь их семьи останется прежней, 6% затруднились ответить на поставленный вопрос. Около 40 % малообеспеченных семей не ощущают свою семью защищенной.

Таким образом, можно прийти к выводу о том, что, несмотря на весь объем оказываемой помощи и поддержки малообеспеченным семьям в Вейделевском районе, положение изучаемой категории семей кардинально не меняется.

49 % респондентов положительно оценивают деятельность БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района, 28 % опрошенных оценивают деятельность учреждения выше среднего, 16 % – ниже среднего, 7 % не удовлетворены деятельностью центра по осуществлению социальной поддержки малообеспеченных семей.

При ответе на вопрос «Какие услуги, оказываемые Центром, наиболее

значимы для Вас?» 84 % опрошенных выбрали вариант ответа «оказание материальной помощи», 42 % – «помощь в приобретении товаров первой необходимости, медикаментов», 36 % – «заключение социального контракта», 12 % – «социальное такси», 8 % – «оказание социально-психологической помощи».

В таблице 1 представлено мнение респондентов о степени удовлетворения доступностью информации о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения Вейделевского района.

Таблица 1. – Распределение ответов на вопрос «В какой мере Вы удовлетворены доступностью информации о деятельности Комплексного центра?».

| | удовлетворен | частично удовлетворен | не удовлетворен | затрудняюсь ответить |
|---|---------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| доступность информации о предоставляемых услугах в данном учреждении (<i>наличие стенда, справочной информации, буклетов и других рекламных материалов</i>) | 100 % | - | - | - |
| возможность получить информацию об услугах данного учреждения по телефону | 86 % | 8 % | 2 % | 4 % |
| насыщенность информацией сайта | 100 % | - | - | - |

35 % опрошенных недовольны качеством досуга в условиях местности, в которой они проживают. На вопрос «Хорошо ли Вы осведомлены о своих правах и законных льготах» «достаточно» – ответили 48% опрошенных, «очень хорошо» – 20%, слабо – 24%, 8% респондентов затруднились ответить.

Большинство респондентов (54 %) затрудняются ответить на вопрос о последних изменениях в региональном законодательстве, направленных на

улучшение положения малообеспеченных семей в Белгородской области.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что малообеспеченные семьи, проживающие на территории Вейделевского района, испытывают немало трудностей, не смотря на предоставляемые регионом меры социальной поддержки.

Полученные данные подтверждаются результатом опроса экспертов (N = 30), которые считают, что проблемы малообеспеченных семей заслуживают особенного внимания, однако признают недостаточность мер социальной поддержки малообеспеченных семей (62%), полагая, что в стране назрела острая необходимость совершенствования нормативно-правовой базы социальной поддержки малообеспеченных семей (58%).

В таблице 2 представлено мнение экспертов о потенциале малообеспеченных семей самостоятельно решать проблемы.

Таблица 2. – Распределение результатов ответа на вопрос «Как бы Вы оценили способность малообеспеченных семей решать без посторонней помощи возникающие у них проблемы?»

| | |
|------|--|
| 12 % | Могут справиться со всеми проблемами самостоятельно |
| 28 % | Могут справиться практически со всеми проблемами самостоятельно, для решения некоторых может потребоваться незначительная помощь |
| 39 % | Самостоятельно могут справиться лишь с некоторыми проблемами, нуждаются в значительной помощи и поддержке |
| 21 % | При решении всех проблем нуждаются в посторонней помощи |
| - | Затрудняюсь ответить |

Эксперты полагают, что за последнее время уровень жизни малообеспеченных семей Вейделевского района «улучшился немного» (35 %), «ухудшился» (31 %), «остался прежним» (22 %), «изменился значительно» (8 %). Затруднились ответить на данный вопрос 4 % экспертов.

Согласно мнения экспертов, улучшение качества жизни малообеспеченных семей зависит от органов власти (36 %), от самих малообеспеченных семей (32 %), от общественных организаций (18 %), от

политических партий (8%), от религиозных организаций (4%), от коммерческих структур, бизнеса (2%).

Развитие некоммерческих общественных организаций – это ключевой поворот в осуществлении социальной поддержки малообеспеченных семей. Так полагают 68% экспертов. Однако только 44% опрошенных в полной мере осведомлены о деятельности общественных организаций региона и считают их деятельность достаточно эффективной.

Следуя результатам исследования, проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей заключаются в отсутствии системности, комплексности, узости мер поддержки данной категории. Среди малообеспеченных семей существует серьезная неудовлетворенность размером выплат со стороны государства, работой органов социальной защиты. Размер индексации выплат, пособий малообеспеченным семьям не сопоставим с уровнем инфляции. Кроме того, назрела острая необходимость совершенствования действующего законодательства в сфере социальной поддержки малообеспеченных семей, как на региональном, так и на федеральном уровне.

В таблице 3 представлено мнение экспертов о направлениях совершенствования социальной поддержки малообеспеченных семей в Вейделевском районе.

Таблица 3. – Распределение результатов ответов на вопрос «Какие меры, на Ваш взгляд, необходимы для совершенствования социальной поддержки малообеспеченных семей?»

| | |
|------|---|
| 36 % | Формирование комплексной системы социальной поддержки малообеспеченных семей на региональном уровне. |
| 32 % | Разработка на региональном уровне целевых программ социальной поддержки малообеспеченных семей. |
| 29 % | Применение наиболее результативных форм и методов социальной поддержки малообеспеченной семьи. |
| 24 % | Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев к решению проблем малообеспеченных семей. |
| 20 % | Профилактика факторов социального и экономического риска в жизнедеятельности малообеспеченных семей. |

| | |
|------|--|
| 18 % | Содействие самозанятости трудоспособных членов малообеспеченной семьи. |
| 16 % | Своевременное проведение исследований, посвященных проблемам малообеспеченных семей. |

Экспертами отмечена необходимость совершенствовать работу по исследованию оценки качества жизни малообеспеченных семей на муниципальном и региональных уровнях.

Мониторинг объективных и субъективных оценок качества жизни многодетных семей может позволить органам местного самоуправления планировать, и далее региональным властям предпринимать необходимые действия для внесения эффективных изменений в социально-экономическую среду территории региона. Анализируя динамику изменений адаптационных стратегий, используемых многодетными семьями, можно в случае негативных изменений, определить вектор необходимых оптимизационных социально-экономических процессов, а затем определить необходимые практические мероприятия, реализация которых улучшит качество жизни малообеспеченных семей.

Таким образом, система социальной поддержки малообеспеченных семей на муниципальном уровне нуждается в разработке дополнительных мер по совершенствованию данного процесса.

2.3. Региональная модель социальной поддержки малообеспеченной семьи на основе программно-целевого подхода

В современных социально-экономических условиях состояние социального российского общества может быть охарактеризовано как нестабильное, для которого характерна высокая социальная дифференциация. В сложившейся ситуации ограниченных финансовых возможностей государства и снижения уровня жизни населения единые универсальные механизмы поддержки и защиты различных категорий населения, в частности, малообеспеченных семей, не показывают должной

эффективности: являясь высоко затратными, они не в состоянии обеспечить долгосрочного результата по стабилизации положения малообеспеченных семей в условиях кризиса.

Возникает настоятельная потребность в пересмотре сложившихся мер поддержки малообеспеченных семей на региональном уровне, и она заключается не только в поиске новых форм социальной поддержки, но и в оптимизации уже действующих. Не вызывает сомнения то, что социальная поддержка малообеспеченных семей должна предоставляться на системной основе, обеспечивающей реализацию социально-экономического, психологического, социокультурного, духовно-нравственного потенциала семьи.

Данный подход ориентирует нас на разработку региональной модели социальной поддержки малообеспеченной семьи на основе программно-целевого подхода, которая бы позволила обеспечить стабильное самостоятельное функционирование малообеспеченной семьи в Белгородской области.

Модель представляет собой систему целенаправленных действий по организации социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами и повышении ее результативности на региональном уровне.

К критериям эффективности социальной поддержки малообеспеченной семьи мы относим следующие:

1. Соответствие деятельности социальных служб актуальным нормативно-правовым требованиям.
2. Применение наиболее результативных социальных технологий, форм и методов поддержки малообеспеченной семьи.
3. Профилактика факторов социального и экономического риска в жизнедеятельности малообеспеченной семьи.
4. Поддержка практик здорового образа жизни семьи.

5. Актуализация внутреннего социально-экономического и хозяйственного потенциала малообеспеченной семьи.

6. Повышение уровня информированности малообеспеченной семьи о деятельности социальных служб, государственных гарантиях, льготах.

7. Налаживание взаимодействия с негосударственными, некоммерческими и общественными организациями, специализирующимися на поддержке малообеспеченных семей.

Создание модели социальной поддержки малообеспеченной семьи по решению основных проблем, выявленных в ходе социологического исследования, проведенного нами в Вейделевском районе, будет способствовать развитию стабилизации социально-экономического статуса малообеспеченной семьи, ее социокультурной активности.

Стратегическая цель региональной модели социальной поддержки: стабилизация социального положения малообеспеченных семей через введение дифференцированной системы мер по оказанию социально-правовой, социально-экономической, социально-психологической, социально-педагогической, образовательной поддержки малообеспеченной семье.

К основным задачам региональной модели социальной поддержки малообеспеченных семей относятся:

- диагностика проблем малообеспеченных семей; классификация проблем малообеспеченных семей, оценка факторов социального риска;
- поиск инновационных условий, методов, видов деятельности, форм работы и технологий, способствующих стабилизации социального положения малообеспеченной семьи в регионе;
- расширение спектра социальных, психологических, педагогических, образовательных, правовых услуг для малообеспеченных семей;
- адресная поддержка малообеспеченных семей;

- налаживание системы межведомственного взаимодействия с некоммерческими, общественными организациями, заинтересованных в разрешении проблем малообеспеченных семей;

- осуществление экспертизы и оценки качества социальной поддержки малообеспеченной семьи на всех этапах деятельности;

- внесение предложений в проекты постановлений администрации Вейделевского района по проблемам совершенствования социальной поддержки малообеспеченных семей.

Реализация региональной модели социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами позволит обеспечить:

- эффективное использование ресурсов действующих региональных программ, ориентированных на социальную поддержку малообеспеченной семьи;

- совершенствование организационной структуры управления региональной системой социальной поддержки малообеспеченных семей за счет консолидации усилий государственных и негосударственных субъектов;

- расширение практик самообеспечения и взаимопомощи в решении проблем малообеспеченной семьи.

Основными субъектами региональной модели управления социальной поддержкой малообеспеченных семей являются:

- региональные органы управления, областные организации и учреждения системы социальной защиты населения, региональные общественные и некоммерческие организации, деятельность которых направлена на решение проблем малообеспеченных семей;

- муниципальные органы управления, муниципальные учреждения и организации системы социальной защиты, образования, культуры, некоммерческие и общественные организации, работающие с многодетными семьями.

Федеральные структуры составляют внешнюю среду системы, поскольку их деятельность во многом формирует условия деятельности регионов через воздействие следующих факторов: нормативно-правовых (нормативно-правовая база деятельности учреждений различных организационно-правовых форм и форм собственности, стандарты оказания различных видов услуг), экономических (финансово-экономические условия деятельности учреждений, утверждение условий получения и размеров различных видов поддержки), социально-политических (приоритетные направления и меры социальной поддержки малообеспеченных семей), технологических (технические требования к объему и качеству оказываемых малообеспеченным семьям социальных услуг, развитие инфраструктуры).

Территориальные (географическое положение, природные ресурсы, климат) и социокультурные особенности региона (этнический состав, религиозная принадлежность населения, традиции, обычаи, исторически сложившиеся социальные отношения) также следует отнести к факторам внешней среды системы.

Основные условия функционирования и реализации модели определены действующей нормативно-правовой базой региона.

Управление социальной защиты Белгородской области выполняет координирующую роль в обеспечении взаимосвязи между всеми субъектами: государственными, негосударственными, общественными, с тем чтобы учесть актуальные запросы малообеспеченных семей на различные виды поддержки и обеспечить удовлетворение этих запросов с учетом всех имеющихся в регионе ресурсов как государственных учреждений, так и ресурсов региональных социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев.

Функции региональных субъектов концентрируются вокруг стратегического целеполагания (определение целей и приоритетных задач социальной поддержки малообеспеченных семей на региональном уровне с учетом объективных данных об их социально-экономическом положении,

имеющихся ресурсах), нормативного регулирования социальной поддержки малообеспеченных семей (утверждение регламентов предоставления социальных услуг, государственных стандартов социальных услуг, и пр.), оценки результатов и прогнозирования тенденций изменения качества жизни малообеспеченных семей.

При утверждении порядка предоставления бесплатных социальных услуг, утверждении порядка и условий взимания платы за предоставление социальных услуг, а также порядка регулирования тарифов оплаты социальных услуг региональные субъекты должны учитывать материально-финансовые возможности малообеспеченных семей и предусмотреть систему льгот для данной категории. В данном направлении будет эффективной организация поддержки региональных социально ориентированных некоммерческих организаций, специализирующихся на поддержке малообеспеченных семей, и социальных предпринимателей в форме грантов на реализацию социальных проектов и развитие социально-ориентированного бизнеса.

Основными функциями субъектов муниципального уровня становится непосредственная организация социальной поддержки малообеспеченных семей путем реализации различных видов социальных услуг:

- целевые (определение целей, задач деятельности, планирование на уровне организаций и учреждений);
- процедурно-методические (определение форм, методов, процедур оказания услуг, закрепление требований во внутренней документации организации и учреждения);
- технологические (разработка методических средств оказания услуги, кадровое обеспечение реализации услуг, установление внутреннего распорядка и регламентов оказания услуг);
- оценочные (мониторинг качества услуг, организация обратной связи, оценка эффективности и востребованности услуг);

- прогнозные (изучение спроса на виды услуг и планирования деятельности организации с учетом запросов клиентов).

В зависимости от типа субъекта будет варьироваться нормативно-правовая база осуществления его деятельности: поскольку выделенные в рамках модели функции являются универсальными, будут отличаться только условия их реализации.

Региональная модель социальной поддержки малообеспеченной семьи программно-целевыми методами основана на следующих принципах:

- принцип социального регулирования, предполагающий регулярный пересмотр социальных нормативов в связи с объективным усложнением социальных и экономических условий жизни, изменением потребительских возможностей малообеспеченных семей;

- принцип дифференцированного подхода используется как при определении размеров и видов поддержки, так и при выборе субъектов, которые могут данную поддержку оказать;

- принцип гарантированности, предполагающий обязательное оказание помощи обратившимся малообеспеченным семьям, а проведение исследований, направленных на выявление проблем малообеспеченных семей и определения степени их нуждаемости в дополнительных видах социальной поддержки;

- принцип адресности, предусматривающий предоставление помощи малообеспеченным семьям с учётом их индивидуальных потребностей;

- принцип комплексности – возможность предоставления одновременно нескольких видов социальной поддержки в различных формах;

- принцип использования всех имеющихся ресурсов для повышения уровня социальной защиты малообеспеченных семей.

В структуру модели входит несколько взаимосвязанных блоков.

Целевой блок включает в себя организационно управленческие компоненты стратегического и тактического планирования, который учитывает социальный заказ общества и учреждений на разработку программ социальной поддержки малообеспеченных семей. В рамках целевого блока предполагается:

- разработка организационной документации (план-график мероприятий);
- разработка оценочного инструментария;
- разработка документации по сотрудничеству с учреждениями различной ведомственной принадлежности, общественными и другими заинтересованными организациями;
- организация системы контроля за реализацией плана-графика мероприятий;
- оценка эффективности деятельности на всех ее этапах;
- организация стажировок и повышения квалификации сотрудников органов социальной защиты населения.

Процедурно-методический блок включает формы, методы, процедуры реализации социальной поддержки малообеспеченных семей, которые применяются при оказании социальных услуг различными субъектами. Предполагается проведение научных исследований проблем социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами.

Технологический блок включает содержательные концептуальные, ресурсные и контрольно-организационные компоненты реализации услуг.

Оценочный блок включает механизмы как внутреннего, так и внешнего аудита при организации социальной поддержки малообеспеченных семей. Оценка эффективности традиционных и инновационных форм социальной поддержки. Проведение социального мониторинга социальной поддержки малообеспеченных семей в регионе.

Прогнозный блок позволяет оценить тенденции изменения потребностей малообеспеченных семей в различных видах социальной поддержки.

Региональная модель социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами носит комплексный характер и включает три основных направления деятельности, содержащих задачи, мероприятия и формы реализации.

1. Социально-педагогическая и социально-психологическая поддержка малообеспеченной семьи.

Задачи направления:

- содействие созданию и сохранению благоприятного морально-психологического климата в малообеспеченной семье;
- грантовая поддержка разработки и реализации инновационных методических программ социально-психологической и психолого-педагогической помощи малообеспеченной семье, реализуемых региональными НКО;
- диагностика проблем ребёнка и семьи, занятия детских групп, занятия коррекционных групп, психолого-педагогическое консультирование родителей.

В рамках данного направления предполагается осуществлять индивидуальное и семейное консультирование, постоянное обновление методик по работе с семьёй.

2. Социально-правовая поддержка малообеспеченной семьи.

На наш взгляд, эффективность самореализации малообеспеченной семьи напрямую зависит от того, насколько она информирована о своих правах, льготах, обязанностях. В результате будет зафиксировано повышение уровня правовых знаний малообеспеченных семей.

Задачи направления:

- правовое просвещение и повышение уровня правовой культуры малообеспеченных семей;

- расширение правового опыта;
- помощь малообеспеченных семей в оформлении документов;
- юридическое информирование, консультирование.

Направления и методы реализации направления:

1) Формирование правовой культуры, которая включает в себя:

- разработку программы правового воспитания малообеспеченных семей, направленной на формирование правовой культуры и учитывающей изменяющиеся социально-экономические условия, законодательство, разрабатываемое государством;

- организацию просветительской деятельности на сайтах организаций и учреждений региона, специализирующихся на оказании различных видов социальной поддержки малообеспеченным семьям;

- размещение на сайтах организаций и учреждений региона, специализирующихся на оказании различных видов поддержки малообеспеченным семьям, а также их страницах в социальных сетях комплекта пособий, буклетов и аудио-, видеоматериалов с целью знакомства с законодательством федерального, регионального и муниципального уровнях по социально-правовым вопросам в помощь малообеспеченным семьям.

3. Третье направление – содействие в трудоустройстве и занятости данной категории населения представляется нам наиболее актуальным.

Серьезно повышаются риски бедности для тех семей, в которых единственный кормилец временно (в связи с заболеванием) либо стойко (инвалидность) утрачивает трудоспособность, и соответственно, средства к существованию теряет не только он сам, но и вся семья. Решению проблем занятости малообеспеченных семей могут помочь следующие меры:

- разработка и осуществление целевой, реализуемой за счет бюджетных средств региона, программы повышения квалификации «Основы предпринимательской деятельности»;

- проведение центром занятости населения индивидуальных и групповых профориентационных консультаций по вопросам социальной адаптации к региональному рынку труда;

- разработка и реализация региональной системы грантовой поддержки открытия частных (семейных) предприятий.

Формы и методы реализации мер:

- проведение ярмарок вакансий рабочих мест, дней службы занятости;

- организация обучения по программам повышения финансовой и экономической грамотности, развитию навыков предпринимательской деятельности;

К рискам, сопровождающим реализацию модели, относятся:

- недостаточный уровень профессиональной подготовленности работников социальных и иных учреждений к реализации совместных мероприятий и обмену информацией о своей деятельности;

- недостаточный уровень финансирования запланированных мероприятий;

- незаинтересованность малообеспеченных семей, низкая востребованность мероприятий.

Планируемые результаты реализации модели социальной поддержки малообеспеченной семьи:

- формирование комплексной системы социальной поддержки малообеспеченных семей на региональном уровне, учитывающей как государственные, так и общественные ресурсы;

- снижение роста уровня бедности малообеспеченных семей;

- оптимизация социально-психологического климата малообеспеченной семьи;

- расширение субъектов, оказывающих поддержку малообеспеченным семьям, за счет региональных социально

ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев, предоставляющих востребованные виды помощи и услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей и возможности для их решения программно-целевыми методами являются актуальными в условиях современного российского общества.

В выпускной квалификационной работе были решены следующие задачи:

1. Раскрыта сущность и содержание социальной поддержки малообеспеченной семьи.

2. Рассмотрена специфика использования программно-целевого подхода в системе социальной поддержки малообеспеченной семьи. Подчеркнуто, что социальная поддержка малообеспеченной семьи должна происходить при активной поддержке государства программно-целевыми методами, что будет способствовать решению проблем малообеспеченных

семей, повышению их качества жизни, внедрению инновационных форм социальной поддержки малообеспеченных семей.

3. Выявлены проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами. На наш взгляд, систематическое выявление проблем и потребностей малообеспеченных семей в регионе позволит повысить результативность социальной поддержки данной категории населения, обеспечить адресность и своевременность предоставления услуг малообеспеченным семьям.

Наиболее актуальными проблемами для малообеспеченных семей Вейделевского района, согласно результатам исследования, являются материальные проблемы (на это указало абсолютное большинство участников исследования), проблемы со здоровьем, плохие жилищные условия, отсутствие хорошо оплачиваемой работы, проблемы в семье.

На основе результатов проведенного социологического исследования разработана и рекомендована к внедрению региональная модель социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами.

Основные функции региональной модели:

- диагностика проблем малообеспеченных семей; классификация проблем малообеспеченных семей, оценка факторов социального риска;
- поиск инновационных условий, методов, видов деятельности, форм работы и технологий, способствующих стабилизации социального положения малообеспеченной семьи в регионе;
- расширение спектра социальных, психологических, педагогических, образовательных, правовых услуг для малообеспеченных семей;
- адресная поддержка малообеспеченных семей;
- налаживание системы межведомственного взаимодействия с некоммерческими, общественными организациями, заинтересованных в разрешении проблем малообеспеченных семей;

- осуществление экспертизы и оценки качества социальной поддержки малообеспеченной семьи на всех этапах деятельности;
- внесение предложений в проекты постановлений администрации Вейделевского района по проблемам совершенствования социальной поддержки малообеспеченных семей.

Реализация региональной модели социальной поддержки малообеспеченных семей программно-целевыми методами позволит обеспечить:

- эффективное использование ресурсов действующих региональных программ, ориентированных на социальную поддержку малообеспеченной семьи;
- совершенствование организационной структуры управления региональной системой социальной поддержки малообеспеченных семей за счет консолидации усилий государственных и негосударственных субъектов;
- расширение практик самообеспечения и взаимопомощи в решении проблем малообеспеченной семьи.

Основными субъектами региональной модели управления социальной поддержкой малообеспеченных семей являются:

- региональные органы управления, областные организации и учреждения системы социальной защиты населения, региональные общественные и некоммерческие организации, деятельность которых направлена на решение проблем малообеспеченных семей;
- муниципальные органы управления, муниципальные учреждения и организации системы социальной защиты, образования, культуры, некоммерческие и общественные организации, работающие с многодетными семьями.

Планируемые результаты реализации модели социальной поддержки малообеспеченной семьи:

- формирование комплексной системы социальной поддержки малообеспеченных семей на региональном уровне, учитывающей как государственные, так и общественные ресурсы;
- снижение роста уровня бедности малообеспеченных семей;
- оптимизация социально-психологического климата малообеспеченной семьи;
- расширение субъектов, оказывающих поддержку малообеспеченным семьям, за счет региональных социально ориентированных некоммерческих организаций и добровольцев, предоставляющих востребованные виды помощи и услуг.

На наш взгляд, внедрение модели социальной поддержки позволит повысить ее эффективность на региональном уровне и будет способствовать решению проблем малообеспеченных семей, диагностированных в результате проведенного социологического исследования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2013. -39с.
2. Постановление Правительства Белгородской области от 27 октября 2014 года №400-пп «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг» / [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423858723>.
3. Постановление Правительства Белгородской области от 21 января 2006 года №25-пп «О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации» (с изм. на 14.09.2015) / [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/469024388>.

4. Постановление Правительства РФ от 27.06.2001 г. №487 «Об утверждении типового положения о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки учащихся Федеральных государственных образовательных учреждений начального профессионального образования, студентов Федеральных государственных образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, аспирантов и докторантов» (с изм. 29.03.2014) / [Электронный ресурс] // <http://docs.cntd.ru/document/901791127>.

5. Аверин, А.Н. Социальная защита населения: лекция / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 70с.

6. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе / Е.П. Агапов. – М.: Дашков и К., 2013. – 224с.

7. Ахинов, Г.А. Социальная политика: учеб. пособие / Г.А. Ахинов, С.В. Калашников. – М.: Наука, 2010. – 378с.

8. Байгереев, С.А. Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям / С.А. Байгереев. – М.: Человек и труд, 2009. – 286 с.

9. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басов, О.Н. Бессонова и др. – М.: Академия, 2013. – 288с.

10. Барсукова, С. В. Бедность как социальное явление: подходы к определению и измерению / С.В. Барсукова – Ростов-на-Дону: Изд-во «Логос», 2004. – 264 с.

11. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. – М.: Академия, 2010. – 336с.

12. Гусев, А.Н. Социальная политика государства / А.Н.Гусев. – М.: РАГС, 2007. – 132с.

13. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением / М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2007. – 256с.

14. Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы/ М.Н. Гуслова. – М.: Академия, 2007. – 160с.

15. Западнова, Н.Л. Качество жизни – основа социального благополучия семьи/ Н.Л. Западнова // Социальная работа. – 2007. – №5. – С.3–8.
16. Захаров, М.Л. Право социального обеспечения в России / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. – М.: ВолтерсКлувер, 2012. – 266с.
17. Золотарева, А. Состояние и перспективы развития системы социальной защиты в России: научные труды / А. Золотарева, С. Мисихина, В. Назаров. – М.: Инст. Гайдара, 2011. – С.83.
18. Зубкова, Т.С., Тимошина, Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Академия, 2003. – 224с.
19. Зыбина, Г.В. Социальные технологии работы с семьями/ Г.В. Зыбина // Социальная работа. – 2007. – №5. – С.30-32.
20. Кудрявцев, М.В. Социальное обеспечение в Российской Федерации / М.В. Кудрявцев. – М.: ИНФА, 2009. – 242с.
21. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы. / Л.П. Кузнецова – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2014. – 389с.
22. Кунгурцева, И.А. Семья и будущее России / И.А. Кунгурцева // Социальная работа. – 2007. – №6. – С.36-37.
23. Курбатов, В.И. Социальная работа: учебное пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д «Феникс», 2010. – 480с.
24. Лепихов, М.И. Право и социальная защита населения (социальное право) / М.И. Лепихов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 224с.
25. Никонов, Д.А. Право социального обеспечения / Д.А. Никонов, А.В. Стремоухов. – М.: Закон и право, 2011. – 368с.
26. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.Д. Павленок – М.: НАУКА, 2010. – 365с.

27. Палькина, Л.Ф. Помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации / Л.Ф. Палькина // Социальная работа. – 2007. – №6. – С.14-15.
28. Панченко, В.Ю. О понятии социальной помощи в современном обществе / В.Ю. Панченко // Социологические исследования. – 2012. – №5. – С. 13-18.
29. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие / Н.М. Платонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256с.
30. Реан, А.А. Семья: психология, педагогика, социальная работа/ А.А. Реан. – М.: АСТ, 2010. – 576с.
31. Ревенко, Н.В. Семья как объект социальной работы / Н.В. Ревенко. – Мурманск: МГТУ, 2010 – 293с.
32. Рожков, В.В. Анализ данных социологического опроса малообеспеченных семей / В.В. Рожков // Социальное обозрение. – 2012. – №1-2. – С.33-38.
33. Ржаницына, Л.С. Социальный контракт как инструмент антикризисной стратегии / Л.С. Ржаницына // Человек и труд. – 2009. – №10. – с.15.
34. Савинов, А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: учебное пособие / А.Н. Савинов – М.: ИНФРА-М, 2008. – 256с.
35. Социальная работа и педагогика: словарь-справочник / под ред. Н.Ф. Басова. – Кострома, 2009. – 184с.
36. Социология семьи: учебник / под ред. проф. А.И. Антонова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 345с.
37. Сулейманова, Г.В. Право социального обеспечения / Г.В. Сулейманова. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. – 256 с.
38. Теория управления: учебник / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.Л.Панкрухина. – М.: РАГС, 2003. – 558 с.

39. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу/ С.В. Тетерский. – М.: Академический проект, 2004. – 496с.
40. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова, И.В. Аэстер. – М.: Академия, 2011. – 208с.
41. Технология социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 388с.
42. Тимошина, М.В. Предоставление малоимущим гражданам адресной социальной помощи / М.В. Тимошина // Работник социальной службы. – 2010. – №2. – С.45-49.
43. Тихонова, Н.Е. Малообеспеченные в современной России: специфика уровня и образа жизни / Н.Е. Тихонова // Социологические исследования. – 2009. – №10. – С.41– 44.
44. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы / Л.В. Топчий. – М.: РГСУ, 2011. – 236с.
45. Трубин, В.В. Стратегия реформирования системы социальной защиты населения в Российской Федерации. М., 2007. – 196с.
46. Украинец, П.П. Социальная работа: теория и организация / П.П. Украинец. – М.: ТетраСистемс, 2010. – 288с.
47. Фирсов, М.В. История социальной работы /М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2010. – 608с.
48. Фирсов, М.В. Теория социальной работы/ М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2009. – 512с.
49. Фирсов, М.В. Технология социальной работы / М.В. Фирсов – М.: Академический Проект, 2011. – 432 с.
50. Черняк, Е.М. Социология семьи: учебное пособие / Е.М. Черняк. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 240с.
51. Шагифуллина, И.Э. Особенности социальной поддержки малообеспеченных семей в России [Электронный ресурс] /

И.Э. Шагифуллина // Режим доступа:
<http://www.scienceforum.ru/2014/568/3491>.

52. Шарин, В.И. Социальное обслуживание; проблемы, пути развития / В.И. Шарин // Социальное обеспечение. – 2007. – 342с.

53. Шарин, В.И. Принципы современной системы социальной защиты / В.И. Шарин // Социальное обеспечение. – 2005. – 234с.

Анкета

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей на муниципальном уровне». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Как Вы оцениваете материальное положение Вашей семьи?

- 1) живем за гранью бедности, не хватает даже на питание
- 2) денег хватает только на питание
- 3) живем нормально, но приходится экономить
- 4) денег на жизнь хватает, особо не экономим
- 5) затрудняюсь ответить

2. Укажите, к какой еще категории относится Ваша семья, помимо малообеспеченной:

- 1) многодетная семья
- 2) опекунская семья
- 3) семья с ребенком - инвалидом
- 4) неполная семья
- 5) другая категория _____

3. Из чего складывается доход Вашей семьи?

- 1) заработная плата
- 2) пособие
- 3) пенсия
- 4) льгота
- 5) доход от подсобного хозяйства
- 6) другое _____

4. Какие проблемы наиболее актуальны для Вашей семьи?

- 1) отсутствие отдельного жилья
- 2) материальные трудности
- 3) безработица

4) проблемы со здоровьем

5) другое _____

5. Как вы считаете, кто должен решать проблемы Вашей семьи?

1) государство

2) родители, родственники

3) своими силами

4) другое _____

6. В какой помощи Вы нуждаетесь от государства?

1) решение жилищной проблемы

2) трудоустройство

3) повышение детского пособия

4) повышение заработной платы

5) другое _____

7. Какую помощь Вы получаете от государства?

1) пособие на ребенка

2) пособие по безработице

3) содействие трудоустройству и занятости

4) жилищные кредиты, субсидии на льготных условиях

5) материнский капитал

6) другое _____

8. Какие меры Вы предпринимаете для самостоятельного выхода из кризисной ситуации и повышения своего социального статуса и материального благополучия?

1) занимаюсь поисками работы

2) занимаюсь повышением своего образования

3) жду помощи только от государства

4) другое _____

9. По каким вопросам, Вы чаще всего, обращаетесь в Управление социальной защиты населения?

1) консультация по социальной помощи семье

2) помощь в оформлении о получении социальных выплат

- 3) оказание психологической помощи членам семьи
- 4) получение гуманитарной помощи
- 5) другое _____

10. Сколько времени Вы пользуетесь услугами данного учреждения?

- 1) менее года
- 2) от 1 года до трех лет
- 3) от 3 до 5 лет
- 4) более 5 лет

11. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания?

- 1) рассказали родственники, соседи, знакомые
- 2) узнали из газет, радио, телевидения
- 3) интернет
- 4) рассказали работники Центра
- 5) в администрации поселка, сельского поселения
- 6) другое _____

12. Какие услуги, оказываемые учреждением, наиболее значимы для вас?

- 1) оказание психологической помощи
- 2) оказание материальной помощи
- 3) оказание гуманитарной помощи
- 4) наличие услуги «Социальное такси»
- 5) наличие услуги «Социальный контракт»
- 6) другое _____

13. Имеется ли у Вас необходимость получения услуг:

- 1) сиделки
- 2) медицинских работников
- 3) «социальное такси»
- 4) проживания в доме-интернате
- 5) другое _____

14. В какой мере Вы удовлетворены доступностью информации об Управлении (сделайте одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев)?

| | Удовлетворен | частично удовлетворен | не удовлетворен | затрудняюсь ответить |
|---|---------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| доступность информации о предоставляемых услугах в данном учреждении (<i>наличие стенда, справочной информации, буклетов и других рекламных материалов</i>) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| возможность получить информацию об услугах данного учреждения по телефону | 1 | 2 | 3 | 4 |
| насыщенность информацией сайта Управления | 1 | 2 | 3 | 4 |

15. В какой мере Вы удовлетворены качеством обслуживания сотрудников Управления (сделайте одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев)

| | Удовлетворен | частично удовлетворен | не удовлетворен | затрудняюсь ответить |
|--|---------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения | 1 | 2 | 3 | 4 |
| компетентностью и уровнем профессионализма всех специалистов | 1 | 2 | 3 | 4 |
| стремлением работников данного учреждения помочь посетителям в сложных жизненных ситуациях | 1 | 2 | 3 | 4 |
| результативностью услуг данного учреждения | 1 | 2 | 3 | 4 |

16. В какой мере Вы удовлетворены работой данной учреждения в целом?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) частично удовлетворен
- 3) не удовлетворен
- 4) затрудняюсь ответить

17. Ваши рекомендации по совершенствованию социальной поддержки малообеспеченных семей в Вейделевском районе:

18. Ваш пол?

- 1) мужской
- 2) женский

19. Ваш возраст (лет)?

- 1) 18 – 24
- 2) 25 – 34
- 3) 35 – 44
- 4) 45 – 54
- 5) 55 – 65
- 6) свыше 65

20. Ваше местожительство?

- 1) поселок
- 2) сельская местность

Благодарим Вас за участие в исследовании!

Анкета эксперта

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») проводит социологическое исследование на тему «Проблемы социальной поддержки малообеспеченных семей на муниципальном уровне». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Считаете ли Вы, что в настоящее время проблемы малообеспеченных семей заслуживают особого внимания?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

2. Как бы Вы оценили способность (потенциал) малообеспеченных семей самостоятельно решать возникающие у них проблемы?

1. Могут справиться со всеми проблемами самостоятельно
2. Могут справиться практически со всеми проблемами самостоятельно, для решения некоторых может потребоваться незначительная помощь
3. Самостоятельно могут справиться лишь с некоторыми проблемами, нуждаются в значительной помощи и поддержке
4. При решении всех проблем нуждаются в посторонней помощи
5. Затрудняюсь ответить

3. Как Вы думаете, от кого сейчас зависит, в первую очередь, улучшение жизни малообеспеченных семей Вашего района?

1. От самих малообеспеченных семей
2. От органов власти
3. От общественных организаций
4. От религиозных организаций
5. От политических партий
6. От коммерческих структур, бизнеса
7. Другое

4. Как Вы оцениваете систему социальной поддержки малообеспеченных семей в современной России?

1. Положительно
2. Скорее положительно
3. Скорее отрицательно
4. Отрицательно
5. Затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций по социальной поддержке малообеспеченных семей Вашего района?

1. Положительно
2. Скорее положительно
3. Скорее отрицательно
4. Отрицательно
5. Затрудняюсь ответить

6. На Ваш взгляд, учитываются ли потребности малообеспеченных семей при разработке мер социальной поддержки в регионе?

1. Да, всегда
2. Иногда
3. Изредка
4. Нет, не учитываются
5. Затрудняюсь ответить

7. На Ваш взгляд, изменился ли уровень жизни малообеспеченных семей в Вашем районе за последние 2-3 года?

1. Изменился значительно
2. Улучшился немного
3. Остался прежним
4. Ухудшился
5. Затрудняюсь ответить

8. Какие меры, на Ваш взгляд, необходимы для совершенствования социальной поддержки малообеспеченных семей в Вашем районе?

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

9. Ваш пол:

| | | | |
|---|---------|---|---------|
| 1 | Мужской | 2 | Женский |
|---|---------|---|---------|

10. Ваш возраст:

| | | | |
|---|-------------|---|---------------|
| 1 | До 30 лет | 3 | 40 – 49 лет |
| 2 | 30 – 39 лет | 4 | Старше 50 лет |

13. Стаж работы: _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!