

1 Повышение конкурентоспособности высших учебных заведений: новые подходы к организации и управлению учебным процессом в национальных исследовательских университетах.

Л. Я. Дятченко
ректор Белгородского государственного
национального исследовательского университета,
доктор социологических наук, профессор

Реализация социально-технологического подхода в управлении современным университетом

В представленном докладе рассматривается опыт реализации социальных технологий в практике управления современным университетом. Инновационную основу процесса управления составляет кластерный подход организации университетской деятельности. Ее базовыми составляющими являются учебно-научные инновационные комплексы (УНИКи) и «технологические коридоры». Необходимым условием эффективного управления университетом является исследование и целенаправленное формирование социально-технологической культуры.

Не отрицая того обстоятельства, что проблема соединения социологической теории и практики, действительно, существует, полагаю, что решение ее связано не столько с налаживанием неких абстрактных «методологических связей», но с последовательным выстраиванием системы исследования социальных технологий, их внедрения, формирования и развития социально-технологической технологической культуры. Именно такая стратегия развития была в свое время принята белгородскими социологами. Реализуется она и сегодня, прежде всего, в Белгородском государственном национальном исследовательском университете. Основная идея данной стратегии заключалась в том, что любые теоретические наработки должны внедряться в практику при совместном участии исследователей и профессиональных управленцев.

Показательно в данной связи, что в Белгороде была создана первая в стране кафедра социальных технологий, которая сначала функционировала на базе Белгородского технологического института строительных материалов, а в настоящее время функционирует на базе НИУ «БелГУ». Создание кафедры означало разработку инновационного научного направления, востребованного социальной практикой и общественной теорией. В настоящее время кафедра является базой для реализации образовательных программ по специальностям «Социология», «Государственное и муниципальное управление», «Организация работы с молодежью». С 2009 года на кафедре начата реализация магистерских программ «Государственное и муниципальное управление», «Управление проектами», «Государственная политика и управление», «Менеджмент по связям с общественностью».

В результате за последние, практически, двадцать лет в Белгороде сформировалась известная в стране и за рубежом школа исследователей, успешно разрабатывающих проблемы социальных технологий и социально-

технологической культуры и внедряющих результаты научных исследований в практику управления социальными процессами. В ходе этой деятельности ученые НИУ «БелГУ» успешно сотрудничают с крупнейшими вузами России и других стран. К их числу в России относятся Московский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет, Нижегородский государственный университет, Московский государственный социальный университет, Российская академия государственной службы при Президенте России, Институт социально-политических исследований РАН, а также Мичиганский и Луисвилльский университеты (США); Бременский университет (Германия); Университет г. Ополе (Польша), Остравский университет (Чехия); Дэджоуский университет (Китай); Харьковский национальный университет (Украина).

Сегодня мы исходим из того, что социологическое знание отражает триединый динамичный социальный процесс познания, общения и сотрудничества и представляет собой социальные отношения в самоорганизующихся социальных системах. В процессе внедрения в жизнь концепции «треугольника знаний» главная роль отводится именно университету, который для эффективного исполнения этой роли должен быть подвергнут существенной модернизации. Его миссией должны стать «исследования», а не «образование», как это характерно для традиционного взгляда на вещи. Также необходим переход от комплексности к системной целостности интегративного взаимодействия образования, науки и производства. Их интеграция должно превратиться в инновационный процесс, создающий синергетический эффект в подготовке специалистов новой формации, предпринимателей наукоемкого бизнеса. Синергетический эффект проявляет себя в принципиально новом качестве интеллектуальных продуктов, создаваемых в рамках каждой из подсистем целостной системы «образование-наука-производство», и формирует единое университетско-промышленно-финансовое пространство, мощный потенциал творческого развития всех субъектов интеграционных процессов, демонстрируя новую модель высшей школы, обеспечивающей инновационное качество как научно-исследовательской работы, так и подготовки современных специалистов, способных не только генерировать новые знания, но и коммерциализировать их.

В целях обеспечения устойчивой связи в триаде образование – наука – производство в Белгородском государственном национальном исследовательском университете разработана стратегия «технологических коридоров», состоящая из методико-организационных конструктов, без которых создание многопрофильной кластерной системы непрерывной профессиональной подготовки кадров мирового уровня и продвижение на рынок новых знаний и наукоемких технологий невозможно. Данная стратегия определяет условия развития связей между университетом и бизнес-сообществом как инновационной системы «новые знания – трудовой потенциал – рынок труда, услуг и товаров», направления интеграции и ее результаты в условиях частно-государственного партнерства.

«Технологический коридор» – это не только организация непрерывного образования, но и, что самое главное, интеграция образовательного процесса с

фундаментальной и прикладной наукой и, в особой мере, с научно-техническими проектами и экспериментальным производством. Это позволяет повышать не только качество предоставляемых образовательных услуг, но и темпы развития, прежде всего, прикладных научных исследований, совершенствовать структуру прикладной науки, что весьма значимо для сегодняшнего дня России. Наличие «технологических коридоров» предполагает создание мощной единой научно-производственной, экспериментальной и инновационной базы университета, открывающей уникальную возможность использования объединенного потенциала ученых, аспирантов, студентов и инженерно-технических работников для решения актуальных образовательных, научно-технических и экономических проблем России и региона.

Центром интегрированной системы «технологического коридора», в которой границы ответственности образовательной, научной и бизнес-среды во воспроизводству высококвалифицированных кадров стираются, является студент. И пользу, получаемую им от успешной интеграции науки, образования и производства в ходе его обучения в вузе посредством постоянного и последовательного взаимодействия с профессионалами как от науки, так и реального производства с целью создания конкурентоспособного востребованного экономикой продукта трудно переоценить. Интегративный подход открывает новое измерение в развитии личности специалистов, закладывает основы новой профессионально-технологической культуры будущих предпринимателей наукоемкого бизнеса, обладающих творческим инновационным мышлением и способных не только работать в динамично изменяющейся среде, но и содействовать формированию новых эффективных высокотехнологичных кластеров.

«Технологические коридоры» являются тематически направленными и представляют собой содержательную основу для университетских кластерных образований.

Использование кластерного подхода к организации университетской деятельности, предварительно получившего социально-технологическое обоснование, кроме всего прочего, обуславливается необходимостью интеграции науки, образования и производства, поскольку в значительной степени содействует выработке разнообразных форм социального партнерства между субъектами интеграционных процессов, заинтересованных в подготовке специалистов новой формации и наиболее оптимальным образом отвечает задачам становления системной целостности образования, науки и производства.

Кластерная организация университетской деятельности позволяет протекать интеграционным процессам на разных уровнях: внутривузовском (кафедральном, межкафедральном, факультетском и т.д.), между университетом и созданными на его базе малыми инновационными предприятиями, между университетом и внешними партнерами. При этом типы кластеров как совокупностей, согласованно действующих на основе общей цели субъектов, различаются механизмом взаимодействия последних при выполнении стоящих перед ними задач.

Одним из существенных выводов, сформулированных в процессе разработки социальных технологий, является положение о том, что главные

звенья в университетской инновационной политике – учебно-научные инновационные комплексы (УНИКи), являющиеся полиструктурными университетскими кластерами и, как показал опыт, наилучшим образом сочетающими получение новых знаний, идей и технологий, проведение фундаментальных исследований, создание на их основе конкурентоспособных инновационных продуктов и последующую коммерциализацию последних.

В настоящее время в НИУ «БелГУ» сформирован ряд УНИКов: «Материаловедение и нанотехнологии», «Бионанотехнологии и биоресурсы, клеточные и супрамолекулярные технологии», «Геоинформатика и технологии дистанционного зондирования Земли в экологии и рациональном природопользовании», «Информационно-коммуникационные системы и технологии», «Здоровье человека», «Управленческие кадры», «Человек в социокультурной динамике», «Этнография, филология и история в контексте славянской цивилизации». Ведущим УНИКом является УНИК «Материаловедение и нанотехнологии», созданный с учетом потребностей региональной экономики и особенностей ее развития. Данное условие позволяет реализовать взаимодействие «вуз – специалист – работодатель».

Особенно следует отметить создание на базе Института государственного и муниципального управления, обоснование необходимости формирования которого в рамках вуза стало также одним из результатов социально-технологических разработок ученых НИУ «БелГУ», учебно-научного инновационного комплекса (кластера) «Управленческие кадры» (УНИК УК), который является одним из базовых структурных компонентов инновационной деятельности НИУ «БелГУ», интегрирующим образование, фундаментальные и прикладные исследования в сфере экономики и управления с целью формирования в регионе системы непрерывного образования. Результатами деятельности УНИК УК являются: объекты интеллектуальной собственности; профессиональные предметно-специализированные компетенции выпускников НИУ «БелГУ», востребованные рынком труда в области экономики и управления. Реализация деятельности УНИК УК осуществляется посредством: инновационных проектов, выполняемых субъектами инновационной деятельности УНИК УК в рамках международных, российских, межрегиональных, региональных инновационных программ; внутривузовских инновационных программ и отдельных инновационных проектов УНИК УК, направленных на решение социально-экономических, организационных и других проблем; инновационных программ и проектов, создаваемых по заказу субъектов хозяйственной деятельности любой формы собственности и органов государственного, муниципального управления и контроля любого уровня.

Высокая интеграция образовательной системы НИУ «БелГУ» в экономическое, социальное и интеллектуальное пространство Белгородской области позволяет достаточно эффективно регулировать объемы подготовки профессиональных кадров необходимого уровня и квалификации, исходя из потребностей регионального рынка труда.

Результатом комплексных социально-технологических разработок стал вывод о том, что одним из главных условий достижения устойчивого развития университета является сохранение и развитие человеческого капитала, проведение в жизнь стратегий, направленных на улучшение качества

социальной сферы и повышение уровня корпоративной культуры студентов, преподавателей и сотрудников университета. В связи с этим политика руководства вуза направлена на усиление социальной ориентированности инновационного развития НИУ «БелГУ», которое в значительной степени опирается на повышение конкурентоспособности и эффективности человеческих ресурсов. Социальный прогресс должен идти в ногу с научно-техническим.

Именно поэтому мы считаем приоритетным именно социально-технологический подход к управлению, поскольку он обеспечивает операциональность жизнедеятельности через освоение и технологизацию новых способов достижения значимых социальных результатов в соответствии с поставленными университетом целями по более полному использованию человеческих ресурсов. Социально-технологический подход к операционализации жизнедеятельности формирует новый стиль мышления, иную философию и культуру поведения в социуме. Этот комплекс культуры определяется как социально-технологический и относится к числу базовых при формировании профессиональной культуры будущих специалистов.

Поэтому одним из приоритетных научных направлений в университете является исследование феномена социально-технологической культуры. Мы рассматриваем ее как составляющую культуры современного человека, способствующую воспроизводству форм жизнедеятельности, направленных на гармонизацию отношений между человеком и экосоциальной средой. Социально-технологическая культура содействует решению поставленной задачи или жизненной проблемы, актуализации и вычленению из присущей человеку системы знаний совокупности способов оптимальных социальных действий в определенной ситуации, выявления и использования скрытых резервов, а также генерированию на этой базе инновационных механизмов операционализации жизнедеятельности с целью получения оптимального социального результата как условия эффективного включения в природную и социокультурную среду, современные цивилизационные процессы.

Мы убеждены, что успешная деятельность современного специалиста в любой сфере возможна лишь при условии наличия у него высокого уровня социально-технологической культуры венчурного типа.

Решению задачи формирования такой культуры в Белгородском университете уделяется особое внимание в рамках деятельности по подготовке кадров для инновационной экономики России, заставляющей по-новому взглянуть на приоритетные направления воспитания нового поколения россиян. В ходе становления университетско-промышленно-финансового комплекса планируется отдать приоритет созданию в НИУ оптимальных условий для становления у студентов профессиональной (психологической) готовности к реализации на практике инновационных технологий и проектов, формированию у них предпринимательской культуры, освоению ими новых социальных ролей и соответствующих им функций. При этом речь будет идти не просто о совершенствовании отдельных звеньев механизма формирования личности будущих предпринимателей наукоемкого бизнеса, а о построении инновационного общества – новой экономики России, базирующейся преимущественно на генерации, распространении и использовании знаний.

Обновление ценностно-целевых и мотивационно-ориентационных сфер личности студентов будет проходить с использованием адекватных социальных технологий, способствующих целенаправленной подготовке молодого поколения к условиям жизнедеятельности в инновационном обществе.

Важным инструментом в достижении этой цели является созданный в университете в последние годы институт кураторства. Куратор, по сути – член ректората НИУ «БелГУ», через него осуществляются функции социального партнерства, активизации человеческого потенциала, взаимодействия студентов с руководством, повышение управляемости коллектива. Совершенствование данного инструмента развития университета позволяет оптимизировать воспитательный процесс, благоприятно влияет на социальную обстановку в студенческой среде, благодаря тому что любое решение руководства в кратчайшие сроки доходит до каждого студента.

Управленческая стратегия НИУ «БелГУ» в качестве одного из важнейших элементов имеет повышение уровня жизни его работников и студентов, предполагающего в первую очередь достижение качественных изменений в уровне их материального обеспечения и социального самочувствия.

В процессе становления университетско-промышленно-финансового комплекса планируется сделать рост заработной платы всех категорий сотрудников университета неотъемлемой частью социальной политики университета. При этом усилия ректората будут сосредоточены не на единовременных и усредненных для всех выплатах, а на отработке мотивационных начал и стимулирующих методов повышения оплаты труда каждого сотрудника университета, начиная с обслуживающего персонала и заканчивая руководством.

Развитие инновационного пояса малых научных компаний НИУ «БелГУ» и коммерциализация результатов его научно-технической деятельности нацелено не только на значительное увеличение доли внебюджетной составляющей во внутренних расходах на исследования и разработки, но и на увеличение фонда заработной платы из внебюджетных средств. Студентам и аспирантам малые инновационные предприятия позволят улучшить не только практическую подготовку, но и свое материальное состояние, поскольку параллельно с учебой и проведением научных исследований откроется возможность подработки по договорам гражданско-правового характера.

Университетский опыт инвестиций в здоровьесберегающие технологии показал, что значительные материальные затраты оправданы высокой социальной эффективностью мероприятий. Когда здоровы студенты – можно говорить о полноценной, результативной учебе; когда бодры духом и инициативны преподаватели – их слова и дела всегда вызовут у аудитории живой отклик; когда полны сил ученые – их мысли способны открывать новые горизонты науки; наконец, когда энергичны и деятельны сотрудники – весь механизм университета работает, как часы: гармонично и эффективно.

Таким образом, мы считаем, что обоснованные в социально-технологическом отношении инновационные процессы в университете одновременно вызывают позитивные изменения в научно-образовательной сфере и в социально-психологической среде даже в нынешних кризисных

условиях. Важно то, что с течением времени происходит улучшение в каждой из них за счет взаимного влияния: эффект нововведений стимулирует развитие социальной сферы, а социальный эффект способствует результативному внедрению мероприятий инновационного характера. И в этом мне видится реальный результат теоретических разработок университетских социологов.