

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО МАКАРИЯ
(БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**КОМПЛЕКСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ-
КЛИЕНТОВ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
заочной формы обучения, группы 87001453
Сержановой Анны Сергеевны

Научный руководитель
к. пед. наук, доцент
кафедры социальной
работы
Поленова М.Е.

Рецензент:
Директор МБУ
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения города Валуйки
и Валуйского района»
Домахина О.В.

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ	9
1.1. Комплексное сопровождение: понятие и сущность	9
1.2. Многодетная семья как объект комплексного сопровождения	24
2. СПЕЦИФИКА КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ-КЛИЕНТОВ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	34
2.1. Региональный опыт комплексного сопровождения многодетных семей	34
2.2. Проблемы многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения (на примере МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район»)	46
2.3. Модельная программа комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	73
ПРИЛОЖЕНИЯ	83

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. На современном этапе государство придает большое значение социальной поддержке многодетных семей. В Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритеты государства по повышению уровня рождаемости за счет рождения в семьях второго и последующего детей, а также по укреплению института семьи и сохранению нравственных традиций семейных отношений.

Однако в условиях нестабильности социально-экономической ситуации именно многодетная семья испытывает наиболее широкий спектр социальных проблем, что актуализирует необходимость социальной поддержки такой семьи всеми имеющимися у общества средствами.

Многодетная семья сталкивается как с естественными проблемами, характерными для каждой семьи, так и специфическими, свойственными только данной категории семей. Большинство таких семей имеют неблагоприятную семейную ситуацию, испытывают медико-социальные, материальные, психологические и педагогические проблемы, в связи с чем им необходима социальная, медицинская, психологическая, педагогическая поддержка со стороны социальных служб, которая в совокупности может быть организована как комплексное сопровождение многодетной семьи.

Под комплексным сопровождением при этом понимается интегративная технология, в основе которой лежит создание условий для развития и саморазвития личности членов семьи, которое в общем виде можно представить как особую форму осуществления пролонгированной всесторонней поддержки – патронажа, предполагающей поиск скрытых ресурсов развития семьи, опору на ее собственные возможности и создание на этой основе социально-педагогических, социально-педагогических, медико-социальных условий для восстановления социально-значимых связей и статуса многодетной семьи.

Целью комплексного сопровождения многодетной семьи является

улучшение ее благосостояния и обеспечение ее функционирования в интересах общества. Комплексное сопровождение данной категории семей предполагает: материальную поддержку; помощь в преодолении иждивенческих жизненных установок, в профориентации и трудоустройстве членов семьи, овладение приемами услуг (домашний парикмахер, швея, массажист и т.д.); повышение уровня правовой грамотности, ознакомление с содержанием нормативно-правовых документов для получения декларируемых льгот; обмен опытом организации внутрисемейной жизни; расширение круга общения; психолого-педагогическое просвещение.

Организация комплексного сопровождения позволяет выявить особенности социальной ситуации многодетной семьи, которая осложнена необходимостью ухода за детьми, трудностями в получении или продолжении образования родителями и детьми, материальными сложностями, проблемами трудоустройства, высокой вероятностью социально-психологической дезадаптации членов семьи и депривации.

Одним из субъектов организации комплексного сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне являются центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, имеющие в штате различных специалистов (педагогов, медиков, юристов и др.), оказывающих различные услуги многодетной семье.

Степень научной разработанности проблемы. Изучению проблем семьи и особенностей ее трансформации в современных условиях посвящены работы А.И. Антонова, В.Н. Архангельского, В.А. Борисова, А.Г. Вишневого, В.В. Елизарова, С.В. Захарова, А. Карлсона, М.С. Мацковского, В.М. Медкова, Л.Н. Овчаровой, Л.М. Прокофьевой, Н.М. Римашевской, С.А. Сорокина, А.Б. Синельникова, О. Тевенона.

Анализу проблем и трудностей, переживаемых российской семьей на фоне общих социально-экономических процессов, социально-демографическим и социально-структурным аспектам семейной жизнедеятельности посвящены публикации А.И. Антонова, В.А. Борисова, А.Г. Волкова, М.С. Мацковского, В.М. Медкова, В.А. Сысенко, А.Г. Харчева

и многих других исследователей.

Особую группу составляют публикации, посвященные социальной работе с различными категориями семей. Среди них можно выделить работы Л.С. Алексеевой, А.И. Антонова, Л.К. Грачева, СВ. Дармодехина, Н.Ф. Дементьевой, Г.М. Иващенко, Г.И. Камаевой, Е.Н. Ким, И.П. Лотовой, М.Н. Мирсагатовой, Т.В. Шеляг и др.

Степень научной разработанности проблемы определяется ростом внимания к различным аспектам социальной поддержки многодетных семей как в масштабах всей страны, так и на уровне ее регионов. К таким исследованиям относятся труды С.А. Авакьяна, А.В. Пономарева, В.Н. Сергеенкова, И.А. Уминовой, А. Ященко и др.

Среди публикаций, раскрывающих особенности социального обслуживания населения, становление системы социального обслуживания семьи и детей, в первую очередь необходимо назвать работы А.Л. Благодар, М.О. Буяновой, В.М. Васильчикова, Л.Г. Гусяковой, М.Л. Захарова, А.М. Панова, Л.В. Топчия, Э.Г. Тучковой, Я.М. Фогеля, Е.И. Холостовой, Л.Я. Чикариной, З.А. Янковой и др.

Идеи сопровождения активно развиваются в работах Л.В. Байбородовой, Н.Г. Битяновой, О.С. Газмана, И.В. Дубровиной, С.В. Дудчик, Е.И. Казаковой, Н.В. Ключевой, и др.

Вместе с тем, теоретический анализ литературы по проблеме исследования показал, что в современной научной литературе проблеме комплексного сопровождения многодетных семей уделено недостаточно внимания, что позволяет нам констатировать отсутствие системного подхода к его организации, неразвитость межведомственных связей, определяющих успешность данной деятельности, недостаточное методическое и технологическое обеспечение комплексного сопровождения многодетных семей.

Организация комплексного сопровождения многодетной семьи как клиента комплексного центра социального обслуживания населения является

актуальным ресурсом, с одной стороны, социальной поддержки многодетных семей, не всегда успешно реализующих воспитательную, психотерапевтическую, материально-экономическую функции семьи, с другой, – профилактики социальной дезадаптации таких семей.

Объектом исследования является комплексное сопровождение многодетных семей.

Предмет – содержание комплексного сопровождения многодетной семьи как клиента комплексного центра социального обслуживания населения.

Цель – раскрыть содержание комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения и разработать рекомендации по его совершенствованию.

Задачи:

- изучить теоретические основы комплексного сопровождения многодетных семей;
- раскрыть специфику комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения;
- выявить проблемы и разработать модельную программу комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения.

Теоретико-методологическую базу исследования составили: положения структурно-функционального подхода к деятельности социальных служб как субъекта комплексного сопровождения многодетной семьи; системный подход к анализу формирования территориальной семейной политики при определении организационно-методических основ комплексного сопровождения многодетных семей.

Теоретические предпосылки исследования:

- в отечественной психологии и педагогике, изложенные в трудах И.В. Бестужева-Лады, О.Ю. Богдановой, А.В. Брушлинского, Л.С. Выготского, П.Ф. Лесгафта, А.С. Макаренко, А.В. Петровского, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сухомлинского, К.Д. Ушинского, С.Т. Шацкого и

др.;

– в области теории и методологии социальной работы в трудах А.И. Арнольдова, В.Г. Бочаровой, Б.З. Вульфо́ва, С.И. Григорьева, В.И. Жукова, В.И. Загвязинского, В.А. Слостенина, Е.И. Холостовой;

– в научных разработках по проблемам социальной работы с семьей А.И. Антонова, В.Н. Гурова, М.П. Гурьяновой, И.А. Зимней, Л.В. Топчего, В.С. Торохтия, Б.Ю. Шапиро, З.А. Янковой.

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составили периодические издания, труды отечественных и зарубежных ученых по исследуемой проблеме, вторичный анализ социологических исследований по проблеме, статистические данные по многодетным семьям МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район».

Эмпирическую базу исследования составляют материалы социологического исследования «Изучение проблем многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения», проведенного автором в 2016-2017 гг. на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район».

Методы исследования: изучение и анализ специальной литературы по проблеме исследования; массовый опрос (анкетирование), экспертный опрос; анализ статистических материалов, методы математической обработки данных.

Теоретико-практическая значимость: анализ теоретических основ изучения комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения позволил выявить сущность и основные направления комплексного сопровождения; раскрыть формы, методы и содержание комплексного сопровождения многодетных семей.

Выводы и рекомендации дипломной работы могут быть использованы

в практике работы социальных служб с многодетными семьями, а также для последующего изучения проблемы и проведения исследований по данной проблематике.

Апробация результатов исследования. Положения и выводы выпускной квалификационной работы апробированы в ходе прохождения преддипломной практики в Комплексном центре социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район».

Структура выпускной квалификационной работы определяется логикой исследования и поставленными задачами. Работа включает введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

1.1. Комплексное сопровождение: понятие и сущность

Термин «сопровождение» сегодня прочно вошел в отечественную науку и практику и активно используется в педагогике, психологии, социальной работе. Однако до сегодняшнего дня нет единой трактовки этого понятия. Более того, наряду с ним используются такие близкие по смыслу и содержанию понятия, как поддержка, помощь, содействие.

Сопровождение представляет собой форму пролонгированной социально-психологической и социальной *помощи* – патронажа [55, 135].

При этом патронаж рассматривается как:

– одна из форм работы участкового специалиста, представляющая собой посещение клиентов на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с клиентом, своевременно выявлять его проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь. Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности [55, 177];

– форма медико-социального обслуживания на дому, осуществляющегося совместно медицинскими работниками лечебных учреждений (диспансеров, детских поликлиник, женских консультаций) и социальными работниками с целью проведения профилактических и оздоровительных мероприятий, улучшения санитарно-гигиенических условий в быту, обучения навыкам личной гигиены и ухода за членами семьи [91, 160].

Сопровождение как форма патронажа предполагает целостную комплексную систему социальной поддержки и медико-психолого-педагогической помощи, оказываемой в рамках деятельности социальных служб [55, 178].

Сегодня сопровождение понимается как поддержка людей, у которых на определенном этапе развития возникают личностные трудности. Э.Г. Эйдемиллер определяет социальную поддержку как формы поддержки, обеспечиваемой другими людьми и группами, которые помогают индивиду преодолеть трудности в жизни [100, 95].

Социальная помощь – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе [55, 24].

Под *социальной поддержкой* понимаются специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельностного существования [55, 24].

М.И. Рожков отмечает, что в комплексном аспекте поддержка чаще всего рассматривается как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [76, 76].

В.А. Никитин, подчеркивая системный характер поддержки, определяет *комплексную поддержку семей с детьми* как систему профессиональной деятельности социального работника, психолога, направленную на разрешение жизненных проблем, сложившихся в семье, на создание условий для позитивного развития отношений детей и родителей, результатом данной деятельности является адекватная социализация и индивидуальное развитие семьи [63, 58].

М.А. Глазунова определяет *комплексную поддержку семей с детьми* как совместную деятельность специалистов социальной работы, психологов, педагогов, медицинских служб, и др., направленную на комплексное решение социально-психологических, медико-социальных, социально-педагогических, духовно-нравственных проблем семьи [40, 61].

Таким образом, этимологически понятие *сопровождение* действительно близко таким понятиям, как содействие, совместное передвижение, поддержка, помощь одного человека другому в преодолении трудностей.

Термин «сопровождение» в психологии, педагогике, социальной педагогике, социальной работе и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем. И.А. Липский, анализируя понятие «сопровождение» на уровне всеобщего, приходит к выводу, что «сопровождение развития человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях [89].

Ю. Слюсарев понятие «сопровождение» употреблял для обозначения оказания здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях [89].

Т.А. Синюшкина и Л.М. Глебова включают коррекционные компоненты в сопровождение и рассматривают сопровождение скорее как помощь в сложной жизненной ситуации [89].

Термин «сопровождение» употребляется и для обозначения недирективной формы оказания здоровым людям психологической помощи, и для обозначения системы организационных, диагностических, обучающих

и развивающих мероприятий, направленных на создание оптимальных условий личностного развития, и для обозначения технологий социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-правовой помощи семье и личности – как одного из видов социального патронажа (Г. Бардиер, М. Битянова, А. Волосников, А. Деркач, Л. Митина).

Таким образом, в содержании сопровождения можем проследить социально-педагогический, социально-психологический, социально-медицинский, социально-правовой аспекты, что в совокупности предполагает комплексный характер сопровождения.

Комплексность – (от лат. complexus связь) полнота, системность, взаимоувязанность [72].

Комплексный – представляющий собою комплекс чего-либо; охватывающий целую группу предметов, явлений, процессов и т.п. [87].

Таким образом, комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту и правовой всеобуч; социальную помощь; педагогическую поддержку; психологическое сопровождение индивидуального развития; социальное воспитание; обучение навыкам социальной компетентности.

Исходя из вышесказанного, в структуре комплексного сопровождения можем выделить следующие его компоненты:

Социально-медицинский, включает: оказание своевременной и необходимой медицинской помощи, консультирование по социально-медицинским вопросам, беседы, лекции, занятия по санитарно-гигиеническому просвещению, овладение навыками ухода за ребенком.

Социально-психологический, включает: социально-психологическую диагностику (первичную, углубленную); психологическое консультирование, психологическую коррекцию системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, формирование социально-психологической

готовности к принятию роли матери, совершенствование психологических возможностей, коррекцию эмоционально-волевой сферы, отклонений в личностном развитии, отклонений в поведении, межличностных отношений, родительско-детских отношений и т.д.; обучение и развитие социальных навыков.

Социально-педагогический, включает: комплекс превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий для успешной социализации, перспектив личностного роста; помощь в профессиональном обучении, группы взаимопомощи и раннего развития детей, содействие в устройстве детей в ОУ, взаимодействие с ОУ.

Социально-правовой, включает: консультирование по вопросам пенсионного, социального, жилищного, семейного и др. законодательства; социально-правовую помощь в защите и соблюдении прав на социальное и медицинское обслуживание, содействие в получении полиса медицинского страхования, помощь в восстановлении документов, имеющих юридическое значение, содействие в оформлении регистрации по месту жительства (пребывания), представительство в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов.

Таким образом, в наиболее общем смысле *комплексное сопровождение* можно охарактеризовать как всестороннюю помощь объекту сопровождения в преодолении возникающих трудностей, в поиске путей решения актуальных противоречий в процессе жизнедеятельности; как непрерывный процесс изучения, формирования и создания условий для принятия объектом сопровождения оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, обеспеченных командной работой специалистов различных профилей.

Следует оговориться, что под объектом сопровождения мы понимаем лицо или группу лиц, в отношении которых осуществляется сопровождение. Однако, их «объектность» не предполагает пассивного принятия внешней

помощи. Отнюдь, специфической особенностью сопровождения как технологии является субъектность, активная включенность «объекта» в процесс сопровождения.

Таким образом, комплексное сопровождение непосредственно включает в себя следующие виды сопровождения:

Социально-психологическое сопровождение – целостный и непрерывный процесс изучения, анализа, формирования, развития и коррекции жизни клиента; комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными психологическими методами и приемами, которые осуществляются в целях обеспечения оптимальных социально-психологических условий для сохранения психологического здоровья и полноценного развития личности, ее формирования как субъекта жизнедеятельности [98].

Социально-педагогическое сопровождение – форма социально-педагогической деятельности, отражающая совокупность субъект-объектных и субъект-субъектных продолжительных взаимодействий с целью разрешения проблем социализации личности, оказавшейся в хронически трудных социальных обстоятельствах, путем ее приобщения к тем или иным педагогическим ресурсам, возможностям социальных институтов, социальной деятельности, социальных отношений, составляющих основу социума, и способствующая формированию социальной активности личности.

Медико-социальное сопровождение – вид сопровождения, осуществляемый медицинскими, социальными и общественными организациями с целью удовлетворения потребности в медико-социальной помощи отдельных лиц, семей, групп населения; оказание содействия в решении проблем медико-социального характера, доступность медико-социальной помощи для населения, осуществление непрерывности наблюдения за здоровьем соответствующего контингента лиц, помощь в осуществлении медико-социальной адаптации.

В него входит:

- оценка условий жизни объектов медико-социального сопровождения;
- выявление медико-социальных проблем клиента;
- установление связи объекта медико-социального сопровождения с медицинскими учреждениями, учреждениями социальной защиты, отделением Российского общества Красного Креста, благотворительными организациями, фондами и т. д.;
- контроль за выполнением программ реабилитации;
- повышение уровня санитарно-гигиенических и разовых знаний объектов медико-социального сопровождения;
- наблюдение за состоянием здоровья объекта медико-социального сопровождения;
- формирование установки объекта медико-социального сопровождения на здоровый образ жизни.

Социально-правовое сопровождение – совокупность определенных процедур и операций, позволяющих привести процесс жизнедеятельности объекта сопровождения в соответствие с существующими нормами закона и права (юридическая и правовая защита интересов матери и ребенка, правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции) с целью осуществления законных прав и интересов, недопущения их дискриминации, восстановления прав в случае их нарушения.

Исходным положением для формирования теории и практики комплексного сопровождения стал системно-ориентационный подход, (Казакова Е.И., Тряпицына А.П.), на основе которого каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решения, опосредованных некоторым ориентационным полем развития. Сопровождение может трактоваться как помощь объекту сопровождения в формировании ориентационного поля, ответственность за действия в котором несет он сам.

Важнейшим положением системно-ориентационного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал развития сопровождаемого (ключевое положение «педагогика успеха»), следовательно, на право сопровождаемого самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Однако для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги.

Исходя из этого Е.И. Казакова под сопровождением понимает метод, обеспечивающий создание условий для принятия «субъектом развития» оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Иными словами, сопровождение – это помощь объекту сопровождения в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.

Ситуации жизненного выбора – множественные проблемные ситуации, при разрешении которых объект сопровождения определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

При анализе термина сопровождение не менее важно и то, что субъектом или носителем проблемы развития объекта сопровождения является не только он сам, но и его ближайшее окружение. Следовательно, в теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что носителем проблемы объекта сопровождения (в нашем случае многодетной семьи) в каждом конкретном случае выступает и сама многодетная семья, и ближайшее окружение.

Анализ работ разных авторов показывает, что сопровождение может рассматриваться весьма по-разному:

- как особая сфера деятельности специалиста;
- как вид/тип деятельности специалиста;
- как система профессиональной деятельности специалистов, направленная на создание условий;
- как помощь и поддержка сопровождаемого;

– как совместные действия сопровождаемого и сопровождающего по отношению друг к другу; совместное движение, взаимодействие сопровождаемого и сопровождающего;

– как специально организованный целенаправленный процесс;

– как технология;

– как научно-технологическая система.

Е.И. Казакова [52] предлагает различать понятия:

1) процесс сопровождения;

2) метод сопровождения;

3) служба сопровождения.

В процессе анализа понятий мы выяснили, что близкими понятиями к понятию сопровождение являются обеспечение, помощь, поддержка.

Если исходить из того, что сопровождение – это обеспечение, тогда под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия объектом сопровождения оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Если предположить, что сопровождение – это помощь, то под сопровождением понимается процесс – совокупность последовательных действий, позволяющих объекту сопровождения определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию решения.

Исходя из того, что между методом сопровождения и процессом сопровождения существует определенная связь, под методом сопровождения понимается способ практического осуществления процесса сопровождения, в основе которого лежит единство четырех функций:

1) диагностика сущности возникшей проблемы;

2) информация о сути проблемы и путях ее решения;

3) консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;

4) первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Если сопровождение идентифицировать с понятием организация, то служба сопровождения – это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения [89].

Однако, несмотря на имеющиеся различия в толковании сущности сопровождения, большинство исследователей единодушны в том, что сопровождение предполагает:

- создание условий, способствующих успешному протеканию сопровождаемого процесса;
- конструктивное взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого;
- наличие проблемной ситуации, в которой сопровождаемый должен принять самостоятельное решение.

Сущностной характеристикой сопровождения, по мнению О.И. Сдобниковой, является создание условий для перехода личности к самопомощи. С ее точки зрения, сопровождение – это особая форма осуществления пролонгированной социальной и педагогической помощи – патронажа, который, в отличие от коррекции, предполагает поиск скрытых ресурсов развития человека, опору на его собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для восстановления связей с миром людей [Цит. по: 79].

Е.И. Казакова рассматривает понятие «сопровождение» через призму обеспечения, метода и организации. В первом случае, если речь идет об обеспечении, это создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора; если о методе, то это – совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за его реализацию» [Цит. по: 79].

Исходя из того, что между методом и процессом сопровождения существует определенная связь, Е.И. Казакова предлагает понимать способ практического осуществления процесса сопровождения, в основе которого лежит: диагностика сущности возникшей проблемы; информация о путях её

решения; консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения; первичная помощь на этапе реализации плана решения. Следовательно, сопровождение в данном случае рассматривается как комплексная поддержка развития ребенка.

Б.С. Братусь также рассматривает сопровождение в качестве метода, способа практического осуществления данного процесса. Он считает, что сопровождение по своей сути предполагает взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем развития сопровождаемого.

Достаточно полно концепция сопровождения представлена М.И. Рожковым. Он считает, что функциями комплексного сопровождения являются: *диагностическая* (диагностика возникшей проблемы); *информационная* (информирование сопровождаемых о сущности проблемы и путях ее решения); *консультационная* (консультация на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы самими клиентами сопровождения); первичная помощь на этапе реализации плана решения проблем [77].

Как процесс сопровождение включает определенную последовательность этапов и следует определенным принципам. Так, в сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента:

- диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей;
- отбор и применение методических средств;
- анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

В зависимости от позиции специалиста для диагностики проблем клиента используются экспертиза, совместное исследование и поддержка.

Экспертиза. Психолог либо делает диагностическое заключение на основе информации, полученной с помощью тестов, опросников и других

диагностических методик, либо предлагает клиенту определенную интерпретацию ситуации и доказывает ее справедливость.

Совместное исследование. Суть проблемы определяется в процессе интервью, в ходе которого клиент излагает собственное понимание проблемы.

Большое значение имеет как умение специалиста задавать вопросы и извлекать ответы, так и понимание клиентом своей проблемы. В таком диалоге клиент более активен и самостоятелен, чем в случае экспертизы, но, естественно, полной симметричности отношений быть не может. Специалист остается «ведущим», так как именно он определяет ход беседы и с помощью различных психотехник (техники активного слушания, правил построения вопросов и др.) направляет ее в нужное русло.

Поддержка. Порядок обсуждения тем задает клиент. Он же делает основные выводы о своей ситуации. Специалист при этом выступает как заинтересованный слушатель, вся активность которого направлена на то, чтобы понять содержание, логику изложения, вникнуть в существо проблемы и активно сопереживать клиенту.

Отбор и применение методических средств является основным этапом сопровождения, на котором специалисты изучают результаты диагностики и на их основе определяют условия, необходимые и достаточные для позитивного развития семьи и личности в рамках объективно существующей среды и полноценной адаптации в социуме. Специалисты разрабатывают и реализуют гибкие индивидуальные и групповые программы поддержки. Предусматривается также создание специальных социально-психологических условий для оказания экстренной помощи клиенту.

Одним из обязательных компонентов работы на третьем этапе является анализ промежуточных и конечных результатов и внесение на его основе изменений в программу и методы сопровождения.

Сопровождение основано на процессуальном анализе, определении динамики, состоящей из стадий, ступеней и шагов, как на каждой встрече

(консультации или тренинге) с клиентом, так и на протяжении всего пролонгированного процесса сопровождения. Свою позицию в отношении с клиентом на различных стадиях процесса психологического сопровождения каждому специалисту приходится выбирать самостоятельно.

Комплексное сопровождение является одной из основных технологий современной социальной работы с представителями «уязвимых» групп населения, нацеленной на решение всего комплекса имеющихся у них социальных проблем. Комплексное сопровождение – это процесс, в ходе которого происходит удовлетворение медицинских и социальных, педагогических и психологических потребностей клиентов и оказывается помощь в преодолении трудностей доступа к необходимым услугам. Конечным результатом является улучшение качества жизни клиентов.

К принципам комплексного сопровождения можно отнести следующие:

– *системность*. Этот принцип предполагает построение процесса сопровождения. Как системы практических действий, взаимосвязанных и взаимоувязанных в рамках единой программы. При этом проблемы клиентов рассматриваются не изолированно, а в контексте взаимосвязей, взаимоотношений внутри их семей, производственного и социального окружения;

– *комплексность*. Программа сопровождения формируется и реализуется на основе подхода, предполагающего использование не разрозненных мер и мероприятий, а их комплекса, т. е. всего необходимого спектра социальных услуг, объективно отвечающих интересам клиентов. Соблюдение этого принципа исключает разработку программ, не адекватных трудной жизненной ситуации клиентов;

– *оптимальное использование потенциально-положительных резервов* социального, производственного и семейного окружения клиентов. При сопровождении происходит опора на поддержку родственников, друзей, коллег знакомых клиентов, способных внести вклад в решение их жизненных

проблем. Принимаются усилия по мобилизации потенциала тех систем (органов и учреждений), которые могут и обязаны помогать клиенту, но в силу различных причин пока не делают этого;

– *укрепление собственного потенциала клиентов* для самостоятельного решения своих жизненных проблем. Здесь понимается содействие клиентам в овладении новыми знаниями, умениями и навыками, с помощью которых они имели бы возможность осуществить самопомощь, независимо от внешней поддержки решать свои личные и социальные трудности;

– *приоритет профилактической направленности* в процессе сопровождения. Как можно раннее выявление опасных тенденций в социальном здоровье населения и купировать их дальнейшее развитие, незамедлительно принимая адекватные меры. Необходимо добиваться устранения факторов социального риска, осуществлять превенцию кризисных ситуации клиента;

– *уважение автономности личности* и семьи, получающей помощь, ее прав на свободный выбор своего пути развития (если ее образ жизни не угрожает жизни и здоровью детей и ближайшего окружения);

– *объективная оценка потребностей* семьи и личности и оказание помощи в реально возможном объеме, без стремления к неосуществимым целям, идеалам и искусственным образцам. Настраивание клиентов на ответственный подход к решению собственных проблем, на принятие жизни во всей необходимости их достойно преодолевать;

– *дифференцированный подход* к клиентам. Этот принцип социально-психологического сопровождения исходит от того, каковы конкретные трудности и проблемы клиентов (насилие, неготовность к семейной жизни, алкоголизм, наркомания, безнадзорность и т. п.), насколько они запущены, опасны ли и в какой мере сложившаяся ситуация для семьи, детей, ближайшего окружения и широкого социума;

– *адресный характер*. Сопровождение адресуется и предоставляется конкретным клиентам, семьям и детям в соответствии с характером возникающих у них социальных и личностных проблем и особенностью ситуации, которая профессионально диагностируется как трудная и опасная для них самих и окружающих;

– *взаимодействие и содействие*, заключающееся в создании условий для осознания клиентами своей позиции по отношению к специалистам и совместной работе с ними по корректировке ситуации;

– *разделение ответственности* между клиентами и специалистами на решение кризисной жизненной ситуации и постепенная, но целенаправленная, ее передача клиентам;

– *создание условий для самостоятельного творческого освоения* клиентами системы взаимоотношений с окружающим миром и со своей ближайшей средой, а также для совершения лично значимых жизненных поступков и выбора.

Рассматривая сопровождение как процесс циклический, М.И. Рожков характеризует следующие его этапы:

– *этап проблематизации*, на котором обнаруживаются и актуализируются вместе с клиентом трудности, выявляется их суть, причины возникновения;

– на втором – *поисково-вариативном этапе* – осуществляется поиск вариантов решения проблемы и определяется степень участия специалиста в этом процессе, а также средства сопровождения;

– на третьем – *практически-действенном этапе* – совершаются совместно с клиентами реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят клиента к решению проблемы.

– на четвертом – *аналитическом этапе* – специалист и клиент анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления [77].

1.2. Многодетная семья как объект комплексного сопровождения

Семья – это малая социальная группа, связанная брачными или родственными взаимоотношениями, общностью быта (совместное проживание и ведение домашнего хозяйства), эмоциональной близостью, взаимными правами и обязанностями по отношению друг к другу [48, 45]. Семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения происходящих в обществе процессов, оценивая разрушающие и созидающие для семьи процессы.

Семья как объединение людей, связанных отношениями родства, родительства, супружества, является связующим звеном между личностью и обществом, выполняет функции физического и социокультурного замещения поколений. Несмотря на кризисные черты, которые семья приобрела в начале XXI столетия, она продолжает оставаться важным фактором развития общества.

Многодетные семьи еще в начале прошлого века составляли большинство населения России. Они были достаточно распространены во всех слоях общества: от беднейшего крестьянина до дворян. Это обуславливалось традициями русского народа и православной морали. Рождение детей не планировалось, воспринималось «как дар Божий» [75, 13]. В многодетной семье было легче выжить. В обществе всегда было устойчивое позитивное отношение к многодетной семье [48].

Переход к рыночной экономике и связанные с ним процессы имущественного расслоения населения, кризис моральных ценностей, последовательного разрушения института семьи привёл к значительному снижению числа многодетных семей, что обусловлено тенденцией к малодетности и бездетности. Создана, но нечётко отлажена система социальной поддержки многодетных семей. Имеется негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям, особенно с увеличением порядкового номера рождения. Новая беременность свыше

двух-трёх детей в семье расценивается как что-то из ряда вон выходящее, как отклонение от общих правил [68, 256].

Многодетной считается семья, имеющая трёх и более детей в возрасте до 18 лет, а также достигших 18 лет, обучающихся по очной форме в общеобразовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, до окончания ими такого обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет [14].

По данным последней Всероссийской переписи населения (2010 г.) (http://www.gks.ru/free_doc/new_site/perepis2010/croc/perepis_itogi1612.htm), численность многодетных семей в России составляет около 1 млн. домохозяйств, что среди всех семейных ячеек занимает незначительную долю - 2,5% (2,6% в 2002 г.), а среди семей с детьми (включая домохозяйства с одним родителем) – 5,8% (5,5% в 2002 г.). При этом преобладают многодетные семьи с тремя детьми – 77,1% от общего количества многодетных семей в Российской Федерации, семьи с пятью и более детьми составляют 6,6%.

Распространенность многодетных семей в России носит отчетливый региональный характер. В отличие от большинства регионов, ряд субъектов, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ, характеризуются традиционно высоким уровнем многодетности. Так, в Республике Ингушетия на долю многодетных семей среди всех семей приходится 28,9% (среди семей с детьми – 38,6%), в Чеченской Республике – 27,2% (37,1%), в Республике Дагестан – 14,7% (21%). Самая низкая распространённость многодетных семей отмечена в Санкт-Петербурге – 0,9% (среди семей с детьми – 1,9%). В Ивановской, Смоленской, Тульской, Мурманской областях она не превышает 1,2%. Распространенность многодетных семей в Белгородской области составляет 5,4% [84].

Ведущими факторами многодетности являются национальные традиции, религиозные предписания, культурно-идеологические побудители, воплощение традиции родительской семьи. Определенную часть составляют

семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Нельзя исключить такие случайные (не планируемые) события, как рождение близнецов. Вместе с тем, многодетные семьи могут возникнуть в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни [49].

В настоящее время общепринятой является следующая классификация многодетных семей, в основе которой лежат факторы, определяющие многодетность:

– семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

– неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить троих – семерых детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно [67].

Существует также типология семей социального риска, то есть выделение семей, которые в силу объективных или субъективных причин

находятся в состоянии жизненного затруднения и нуждаются в социальной поддержке и помощи. К семьям социального риска относят 2 категории:

– семьи, актуально нуждающиеся в социальной защите и поддержке в силу объективно сложившейся трудной жизненной ситуации, препятствующей их функционированию и развитию (семья с ребёнком-инвалидом, многодетная семья, неполная семья, семья вынужденных переселенцев, малообеспеченная семья, семья с асоциальным поведением её членов и так далее);

– семьи, превентивно нуждающиеся в социальной защите и поддержке в связи с опасностью возникновения трудноразрешимых проблем (молодая семья, семья, ожидающая рождение ребёнка, семья с новорождённым, семья, не способная создать полноценные условия для развития и воспитания детей и так далее) [80].

Многодетные семьи, согласно этой классификации, относятся к первой категории семей социального риска, поскольку ей присущ широкий спектр социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических проблем, преодоление которых возможно зачастую посредством организации комплексного сопровождения таких семей.

Одними из наиболее видимых, лежащих на поверхности, являются материально-бытовые (финансовые) проблемы многодетной семьи. Большинство многодетных семей являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. Доля затрат на продовольственные товары выше, чем в малодетных семьях, а структура питания гораздо менее разнообразная. Дети в таких семьях получают меньше фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы, что в итоге сказывается на их иммунитете, состоянии здоровья. В связи с постоянным ростом цен, отмечаются крайне ограниченные возможности в удовлетворении разнообразных бытовых потребностей, наблюдается дефицит самых необходимых предметов: обуви, одежды, школьно-письменных принадлежностей. Разовая натуральная и материальная

помощь проблемы не решает. Бюджет таких семей не располагает средствами на дополнительное образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное развитие и даже на летний отдых. Среди многодетных растёт число бедных семей, в которых дети не имеют возможности полноценного развития. В среднем более 70-ти % всех многодетных семей находятся за чертой бедности [97, 26]. Кроме того, постоянное повышение тарифов на оплату жилищно-коммунальных услуг ещё более осложняет материальные проблемы многодетных семей.

Положение многодетных семей ухудшается и в связи с продолжающимся разрушением социальной инфраструктуры. Сокращаются государственные расходы на здравоохранение, образование, сворачивается сфера бытового обслуживания. Для части семей становятся недоступными детские сады, детские летние лагеря отдыха, число которых резко уменьшилось, а стоимость услуг в них выросла. Острой остается проблема безнадзорности детей. Изменение прежней системы ценностных ориентаций обернулось ростом психических стрессов, неврозов, суицидов [99, 15].

Не менее насущной проблемой, решение которой могло бы стабилизировать экономическое положение многодетной семьи, является трудоустройство родителей. Рост явной и скрытой безработицы продолжается. Известно, что большинство безработных – женщины, причём у многих из них есть дети в возрасте до 16-ти лет. Безработица воздействует на все стороны жизни многодетных семей, а не только на их экономическое положение. Выживание многодетных семей в современных условиях возможно путём повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков), многие вынуждены искать дополнительную работу, что, в свою очередь, лишает родителей возможности оказывать полноценное педагогическое воздействие на детей.

Жилищная проблема для многодетных семей всегда имела первостепенную значимость. Жилищные условия подавляющего большинства таких семей не отвечают современным нормативам и не могут

улучшиться за счёт муниципального жилья, а приобретение жилья за счёт собственных средств для подавляющего большинства семей данной категории невозможно. Именно неудовлетворённые жилищные условия – основной источник нарушения прав детей на здоровую, нормальную жизнь, нормальное развитие и учёбу, становление личности. Жилищные проблемы создают трудности в соблюдении режима дня детей. Как правило, такие семьи не имеют возможности для автономности каждого ребёнка – личного уголка, своей территории с соблюдением границ, наличия личных игрушек, что зачастую приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Подростки обычно рано включаются в домашние дела, что сказывается на их успеваемости и результативности обучения, начинают рано работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие формы девиантного поведения.

Среди проблем, с которыми сталкиваются многодетные семьи, психолого-педагогические проблемы занимают весомое место. Как было сказано выше, многодетные семьи могут быть благополучными и неблагополучными. В благополучных семьях дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших. В результате формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определённые проблемы в таких семьях.

По данным исследований Т.В. Лодкиной 77% многодетных родителей отметили слабые знания в вопросах воспитания детей, что, по её мнению, свидетельствует о низком уровне их психолого-педагогической культуры [60, 114]. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности. Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного.

Важной и сложной проблемой многодетных семей является проблема взаимоотношений детей друг с другом, детей с родителями, родителей между собой, а также взаимоотношения с другими родственниками. Дети в многодетных семьях, оказываясь под строгим контролем родителей, старших сестер и братьев, бабушек и дедушек, имеют меньше свободы в принятии решений, в своих действиях и поведении. В результате личность ребенка может быть сформирована с отклонениями: дети вырастают скованными, замкнутыми, закомплексованными и неразговорчивыми. Кроме того, на старших детей родители возлагают дополнительные обязанности по дому, заботе о младших детях и их воспитании. Поэтому старшим детям приходится отказываться от своих дел, желаний, что может ухудшить отношения между старшими и младшими детьми, породить негативизм по отношению друг к другу. Среди старших детей из многодетных семей наблюдается снижение социального возраста. Они рано взрослеют и менее связаны со своими родителями. На внутрисемейные отношения влияет также загруженность родителей как обязанностями по дому, уходу за остальными членами семьи, так и необходимостью много работать, чтобы обеспечить семью материальными благами [68].

Многодетные, особенно неполные, семьи отличаются высокой вероятностью безнадзорности детей. Дети большую часть времени проводят на улице, что, с одной стороны, увеличивает риск попадания их в неблагоприятную среду сверстников, с другой, – способствует отдалению родителей и детей друг от друга, нарушению семейной коммуникации.

Пятая группа проблем – медико-социальные. Многодетные семьи выделяются среди других категорий семей по всем медико-социальным показателям и отличаются максимальным риском нарушений здоровья детей. Анализ литературы свидетельствует о том, что дети различных возрастных групп из многодетных семей достоверно отстают по всем количественным и качественным показателям физического развития, отличаются более низким уровнем здоровья и большей распространенностью инвалидности.

Среди детей из многодетных семей выше удельный вес часто болеющих (25,8% против 21,6%). Распространенность хронических заболеваний и морфофункциональных отклонений, выявленных при углубленных медицинских осмотрах, у детей из многодетных семей, составляет 261,6 на 100 осмотренных (в группе сравнения – 126,9). В структуре зарегистрированных заболеваний высок удельный вес болезней нервной системы и органов чувств, органов пищеварения, заболеваний кожи и подкожной клетчатки [49].

Низкий показатель здоровья детей из многодетных семей является следствием разных причин: снижения репродуктивного здоровья многодетной матери; поздней обращаемости родителей за медицинской помощью в случае болезни ребенка, самолечения; отсутствия возможности осуществлять профилактические оздоровительные мероприятия в домашних условиях; невнимательного, беспечного отношения родителей к состоянию здоровья и развитию своих детей. Отмечено значительное возрастание после рождения 3–4-го ребенка риска появления врожденных пороков развития [49].

Учёные отмечают прямую зависимость здоровья детей от здоровья родителей, а также низкий показатель систематического наблюдения за детьми, позднюю обращаемость в случае заболевания, самолечение, неудовлетворительную диспансеризацию, недостаточное санаторно-курортное лечение. Также отмечается взаимосвязь заболеваемости детей в зависимости от порядкового номера рождения ребёнка – вероятность влияния перинатальных факторов, начиная с четвёртого ребёнка, показатель общей заболеваемости становится выше [49].

Многодетные семьи – это большой коллектив, поэтому актуальной является проблема инфекционных заболеваний, особенно высококонтактогиозных, то есть таких, которыми легко заразиться. Ведь помимо того, что все члены семьи общаются дома, как правило, каждый ребёнок посещает ещё и детский коллектив. И в первую очередь, к таким

заболеваниям, безусловно, относятся острые респираторные заболевания (ОРЗ). Поскольку не все дети заболевают сразу, то период, когда кто-то из членов семьи не здоров, может растянуться на несколько недель. Краеугольным камнем в решении этой проблемы является профилактика.

Резюмируя сказанное, отметим следующие основные характеристики современной многодетной семьи:

- многодетные семьи относятся к «группе риска» и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства и органов местного самоуправления;

- современные многодетные семьи сталкиваются с целым рядом острых проблем, которые имеют общественный характер: материально-бытовые (финансовые) проблемы, проблема трудоустройства, жилищная проблема, психолого-педагогические и медико-социальные проблемы;

- социально-экономические перипетии в стране и институциональные, собственно семейные, ставят многодетную семью в столь сложные условия, что собственных защитных сил им оказывается недостаточно, что требует организации и обеспечения комплексного сопровождения таких семей.

В связи с этим, многодетная семья, нуждается в комплексном сопровождении, которое представляет собой целостный и непрерывный процесс изучения, анализа, формирования, развития и коррекции жизни клиента. Целью комплексного сопровождения является создание благоприятных условий для выхода из сложившейся кризисной ситуации. В контексте социальной работы с многодетной семьей комплексное сопровождение предполагает защиту прав и интересов семьи, несовершеннолетних, воспитывающихся в ней, психолого-педагогическую, медико-социальную материальную помощь, содействие в получении льгот, пособий и т.п.

При этом комплексное сопровождение многодетной семьи как система социальной поддержки предполагает:

- сочетание и взаимопроникновение социального, правового и

психолого-педагогического аспектов данной деятельности;

– междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий специалистов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;

– широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем жизнедеятельности многодетной семьи, так и на предупреждение возникновения данных явлений в будущем;

– особый вид поддержки членов многодетной семьи в решении сложных проблем в важных сферах жизнедеятельности.

2. СПЕЦИФИКА КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ-КЛИЕНТОВ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Региональный опыт комплексного сопровождения многодетных семей

В Российской Федерации единую государственную систему социальной поддержки многодетных семей образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы (рис. 1).

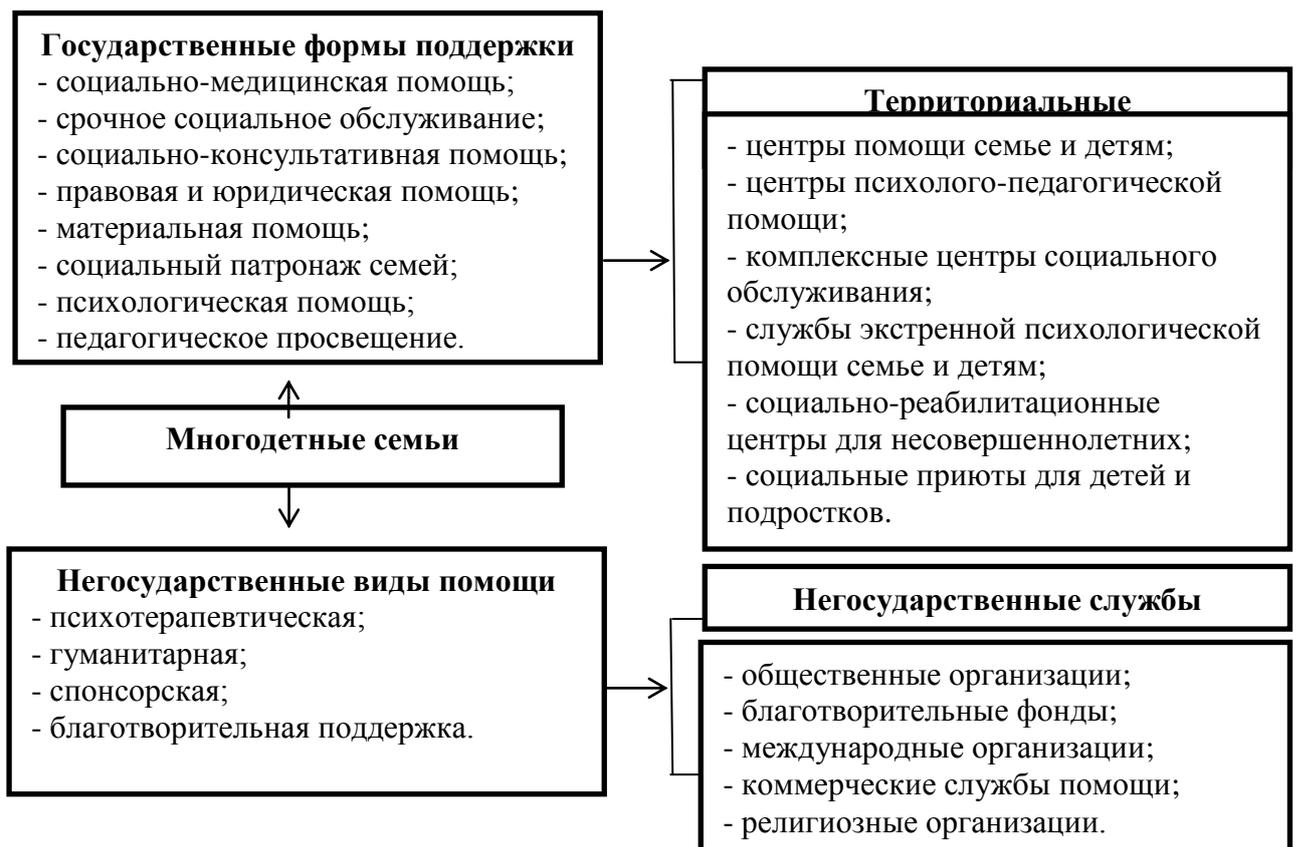


Рис. 1. Система социальной поддержки многодетных семей в Российской Федерации

Одна из основных задач этой системы в настоящее время – дальнейшее развитие и совершенствование имеющихся форм, методов, способов и

приёмов деятельности, используемых специалистом для решения социальных проблем многодетных семей, стимулирование активизации их собственных сил для изменения неблагоприятной жизненной ситуации.

Особую, непосредственную роль в осуществлении социальной работы с многодетными семьями, в частности, в организации комплексного сопровождения таких семей играют различные территориальные социальные центры, социальные службы [42, 79]. Они служат посредником между государством и населением. Территориальные службы делятся на специализированные и комплексные. К комплексным относятся:

- территориальные центры социального обслуживания населения;
- центры социальной помощи семье и детям;
- центры дошкольной и внешкольной работы с несовершеннолетними и т.п.

Основные задачи комплексных центров состоят в следующем:

- выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей, в том числе многодетных, и их потребности в социальной поддержке;
- определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных социальных услуг многодетным семьям, нуждающимся в социальной поддержке;
- поддержка многодетных семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной поддержке и реабилитации;
- анализ уровня социального обслуживания многодетных семей, прогнозирование их потребности в социальной поддержке и подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг;

– привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей [92, 36].

Опыт свидетельствует о высокой результативности работы таких центров. Им удастся сконцентрировать внимание на таких проблемах, как:

– организация в различных формах материальной поддержки особо нуждающимся многодетным семьям, содействие их самообеспечению и достижению ими материальной самостоятельности;

– оказание разнообразных видов психологической, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, реабилитационной, профилактической и иной помощи, широкого комплекса услуг по семейному консультированию и планированию семьи;

– осуществление ряда мероприятий по охране прав детей;

– предоставление информации семьям об их социально-экономических правах.

Бесспорным достоинством центров является то, что они помогают наладить разнообразные формы социальной работы с учётом интересов и потребностей многодетных семей, в непосредственном с ними контакте и на наиболее доступном для них территориальном уровне.

В рамках организации комплексного сопровождения многодетной семьи определяющее значение получает принцип содействия самопомощи, означающий, что, предоставляя поддержку и услуги, специалисты должны стимулировать его, реализовать потенциал собственных сил и возможностей, восстанавливать свою дееспособность и активное социальное функционирование, опираясь на собственные силы [92, 125].

Всё это позволяет не просто оказывать социальные услуги, а осуществлять качественное, личностно-ориентированное обслуживание многодетных семей как клиентов социальных служб, основанное на концепции самопомощи, включении возможностей личности в механизмы

сопровождения.

Комплексное сопровождение многодетных семей сегодня является одним из наиболее приоритетных направлений социальной защиты. Комплексное сопровождение многодетной семьи предполагает организацию работы по следующим векторам (рис. 2).

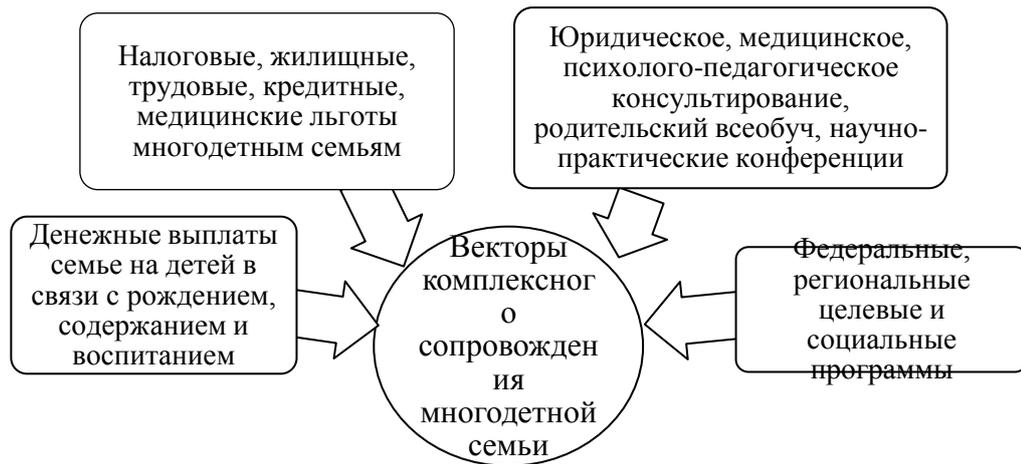


Рис.2. Векторы комплексного сопровождения многодетной семьи

Кроме того, поддержка многодетных семей осуществляется по нескольким направлениям:

- помощь в решении жилищных проблем;
- содействие в трудоустройстве членов многодетных семей, устройство на курсы переподготовки;
- поддержка фермерских (крестьянских) и садово-огороднических хозяйств;
- обеспечение качественного и доступного образования детей;
- совершенствование системы государственных пособий и компенсаций для многодетных семей;
- обеспечение доступности медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения;
- обеспечение совместного досуга и отдыха многодетных семей;

- моральное поощрение родителей, ответственно и добросовестно воспитывающих (воспитавших) детей в многодетных семьях;
- социально-психологическая помощь родителям в воспитании детей;
- консультирование по социально-правовым вопросам.

Специалистам, осуществляющим сопровождение многодетной семьи, необходимо:

- знать нужды и потребности многодетных семей и лиц, проживающих в них;
- уметь составлять план действий, не упуская из вида ни одной проблемы многодетных семей;
- привлекать различные организации, службы, специалистов способных помочь многодетным семьям в решении их проблем (социальные, правоохранительные, юридические, здравоохранения, образования, а также местную администрацию и общественные организации, объединения, ассоциации) [93, 23].

Рассмотрим опыт регионов по организации комплексного сопровождения многодетной семьи.

Реализация социального сопровождения многодетных семей в г. Чита осуществляется в ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания «Берегиня» Забайкальского края.

В ГУСО ЧКЦСОН «Берегиня» в Отделении срочного социального обслуживания семьям оказывается материальная помощь в виде: вещей б/у, обуви, предметов первой необходимости для новорожденного ребенка (памперсы, коляски, кровати, бутылочки, пеленки и т.д), продуктовых наборов, в состав которых входят крупы, макароны, чай, подсолнечное масло, консервы и т.д., технических средств реабилитации (при необходимости).

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям специалистом по социальной работе составляется Акт на совместное

проживание для оформления мер социальной поддержки (детские пособия). Такой акт необходим, если у кого-то из членов семьи отсутствует регистрация по месту жительства или родители зарегистрированы отдельно от своих несовершеннолетних детей.

Кроме этого ежегодно отделением психолого-педагогической помощи семье и детям проводится акция «Все дети в школу», в рамках которой первоклассники из многодетных семей получают наборы школьно-письменных принадлежностей (тетради, обложки, цветную бумагу, цветной картон, краски, цветные карандаши, простые карандаши, шариковые ручки, линейки, счетные палочки, ластик и тд).

Для решения проблем трудоустройства родителей учреждение оказывает социально-правовое консультирование, где специалисты дают разъяснительную информацию о мерах социальной поддержки для многодетных семей, а зачастую берут инициативу « в свои руки» и помогают с оформлением необходимых документов.

Для снятия остроты жилищной проблемы в ГУСО ЧКЦСОН «Берегиня» Забайкальского края существует отделение помощи женщинам и женщинам с детьми. Отделение рассчитано на 8 мест, мама и дети находятся на полном государственном обеспечении. В условиях стационара, приближенных к домашним, они могут почувствовать себя социально защищенными. Специалисты отделения оказывают не только консультативную, но и психологическую поддержку. Дают семье шанс встать на ноги и накопить какой-то первоначальный капитал для дальнейшего существования в социуме.

Отделение дневного пребывания и социального патронажа ГУСО ЧКЦСОН «Берегиня» осуществляет комплексную реабилитацию детей из многодетных семей. Отделение создано на 20 мест и предназначено для реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних в полустационарных условиях. С детьми работает социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе. Кроме этого проходят выездные

мероприятия, такие как: посещение Читинского ипподрома, станции юных техников, зоопарка, цирка, развлекательного центра «Изумрудный город» и «Динозаврия». Кроме этого несовершеннолетним предоставляются (по личному заявлению родителей) оздоровление в реабилитационных центрах «Шиванда», «Спасатель» и летний отдых в детском лагере «Сосновый бор» [62].

Одним из приоритетов региональной социальной политики на Орловщине в последние годы является повышение социальной защищенности семей с детьми и, прежде всего, многодетных, нуждающихся в особой заботе государства, возрождение семейных традиций, качественное медицинское обслуживание матери и ребёнка, совершенствование системы образования, воспитания и развития детей, трудовой занятости родителей несовершеннолетних, что в целом положительно сказалось на демографической ситуации. Так, начиная с 2009 года, в Орловской области наметилась устойчивая тенденция роста числа семей, имеющих статус многодетных.

Региональные меры социальной поддержки многодетных семей установлены Законом Орловской области от 2 октября 2003 г. № 350-03 «О статусе многодетной семьи в Орловской области и мерах её социальной поддержки» с изменениями и дополнениями, внесенными в 2004-2011 годах.

В соответствии с указанным Законом Департаментом здравоохранения и социального развития Орловской области осуществляется:

- регистрация многодетных семей по месту жительства и выдача удостоверений каждому члену семьи;

- назначение и выплата единовременного пособия на рождение третьего и последующих детей (размер пособия с учётом инфляции в минувшем году составлял 16933,50 и 22578 рублей соответственно), а также ежемесячного пособия на каждого ребёнка до достижения возраста 16 лет, а на учащихся учебных заведений дневной формы обучения любых организационно-правовых форм до 18 лет – в размере 395,12 рублей;

- компенсация в размере 30% суммы внесённой платы за занимаемую площадь жилых помещений и коммунальные услуги;
- доплата к пенсии матерям, ставшим многодетными с 1 января 2004 г., по достижении общеустановленного пенсионного возраста. В 2012 г. она составила 3279 рублей;
- установлена 50-процентная скидка в оплате за обучение детей в художественных, музыкальных, спортивных школах и школах искусств, а также за содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях;
- осуществляется первоочередное предоставление льготных путевок в оздоровительные лагеря, санатории и детские площадки детям – учащимся общеобразовательных учреждений; бесплатное питание для учащихся общеобразовательных школ и учебных заведений профессионального образования и бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет;
- многодетным семьям, создающим крестьянские (фермерские) хозяйства, предусмотрено первоочередное предоставление в установленном действующим законодательством порядке земельных участков.

Вопросы, связанные с решением жилищных проблем многодетных семей, в том числе в рамках долгосрочных целевых программ, постоянно находятся в центре внимания региональной социальной политики. В частности, из резервного фонда Правительства Орловской области на улучшение жилищных условий нескольким многодетным семьям была выделена существенная материальная помощь.

Центр социальной помощи семье и детям «Семья» г. Москвы обслуживает семьи с детьми до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации (многодетные семьи; потеря кормильца; одинокие мамы; развод; опека; приемная семья; семьи, имеющие ребёнка-инвалида), проживающих в Центральном административном округе Москвы.

Помощь предоставляется семьям, на заявительной основе, в соответствии с законом «Об основах социального обслуживания граждан в

Российской Федерации» №442-ФЗ от 28.12.2013, при предоставлении пакета документов и Решения о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании уполномоченным органом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы:

- продуктовая помощь (в том числе с использованием электронного социального сертификата на основе Социальной карты москвича), сладкие наборы, подарки к праздникам;

- вещевая помощь – зимняя, летняя, демисезонная одежда и обувь для детей, в том числе с использованием электронного социального сертификата на детские товары, (на основе Социальной карты москвича);

- товары длительного пользования;

- билеты на культурно-массовые мероприятия (экскурсии, театры, музеи, новогодние представления).

Специалисты Центра:

- организуют и координируют работу по социальному патронату семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и социальному сопровождению замещающих семей;

- используют всю социальную инфраструктуру ЦАО для оказания адресной помощи каждой конкретной семье;

- помогают семье подобрать образовательное учреждение или досуговый клуб для ребенка, способствует трудоустройству или направлению на лечение родителя;

- привлекают специалистов для оказания психологической помощи [45].

Министерство социального развития Новосибирской области реализует мероприятия, направленные на повышение уровня информированности населения в области социальной поддержки, качества предоставления социальных услуг, и осуществляет социальную защиту и поддержку именно той части населения области, которая не может собственными силами

справиться с трудной жизненной ситуацией.

Получателями государственной социальной поддержки, среди прочих категорий, являются многодетные семьи. В связи с переориентацией социальной помощи на активизацию собственного потенциала человека, развиваются новые формы социальной поддержки, построенные не столько на ожидании обеспечения всех социальных гарантий со стороны государства, сколько на личной ответственности гражданина, в основу которой положен принцип адресной направленности социальной помощи с учетом нуждаемости.

Так, в деятельность органов социальной защиты Новосибирской области внедрена технология оказания государственной помощи малоимущим, в том числе, многодетным, семьям на основе «Социального контракта», целью которой является активизация адаптивных возможностей малоимущей семьи, выход малоимущих граждан на более высокий уровень жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной и натуральной форме. Государство в лице органа социальной защиты и гражданин заключают договор о предоставлении семье социальной помощи взамен на выполнение гражданином мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации. Проект «Социальный контракт» действует на территории Новосибирской области с 2010 года. В 2013 году увеличилось количество районов, участвующих в проекте (с 3 в 2010 году до 34 в 2013 году). За период реализации проекта в Новосибирской области указанную помощь получили около 500 семей на общую сумму более 18 млн. рублей.

Следующей технологией, также преследующей задачи повышения адресности реализации государственных гарантий, является технология «Социального патронажа». Эта технология предполагает, что оказание материальной помощи нуждающейся семье само по себе не является конечной стадией работы с заявителями. Акцент здесь делается на продолжении взаимодействия с неблагополучными семьями, на контроле за

эффективностью использования государственной помощи.

Действующее законодательство предусматривает более 100 видов различных мер социальной поддержки, в том числе социальных выплат и льгот, предоставляя при этом право гражданину на получение одновременно от 2 до 5 мер социальной поддержки.

Актуальной остается и система пособий и дополнительных выплат, направленных на улучшение материального положения семей с детьми. Осуществляется дифференцированный подход в предоставлении мер государственной поддержки применительно к различным типам семей, в зависимости от количества детей и их возраста, материального положения семьи, состояния здоровья родителей и детей.

В Новосибирской области малоимущие многодетные семьи составляют 92,2% или 17330 семей (в них детей – 58133). Среди них 13278 – полные многодетные семьи (в них детей – 44741), 4052 многодетных семьи с одним родителем (в них детей – 13392), 1391 многодетная семья имеют пять и более детей, 862 ребенка-инвалида.

Развитие системы государственной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием детей способствует созданию условий для увеличения количества благополучных семей – экономически обеспеченных и социально активных, состоящих из супружеской пары и двух или более детей или ориентированных на их рождение.

Значимой мерой, направленной на повышение рождаемости третьих и последующих детей в семьях, с 2012 г. стала возможность получения многодетными семьями, в которых появился третий или последующий ребенок, сертификата на областной семейный капитал. На 01.04.2014 г. выдано 7830 сертификатов. Начиная с июля 2013 г. часть семей уже распорядилась средствами областного семейного капитала, направив их, по своему усмотрению, на улучшение жилищных условий, получение образования ребенком (детьми), формирование накопительной части трудовой пенсии и (или) приобретение автотранспорта.

Семьям со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области, при рождении третьего ребенка или последующих детей после 31.12.2012 г. до достижения ребенком возраста трех лет выплачивается ежемесячная денежная выплата в размере для детей, установленного на территории Новосибирской области.

Таким образом, проанализировав деятельность социальных служб, мы раскрыли основы комплексного сопровождения многодетной семьи с позиции клиента. Складывающаяся из этих основ система комплексного сопровождения обеспечивает для данной категории семей развитие позитивных, активных самозащитных форм.

Но, несмотря на то, что многодетным семьям уделяется особое внимание в законодательстве Российской Федерации, отдельных регионов, на муниципальных уровнях, всё же проблемы существуют и требуют пристального внимания и решения.

По-прежнему важными остаются вопросы улучшения материальных условий жизнедеятельности и профилактики бедности семей, охраны здоровья матери и ребёнка, психолого-педагогические проблемы. Мы считаем, что этим проблемам в деятельности социальных служб необходимо уделять первостепенное внимание. И наиболее эффективным способом решения проблем многодетной семьи, на наш взгляд, является организация комплексного сопровождения такой семьи.

Анализ регионального опыта социальной работы с многодетной семьей показал, что технология комплексного сопровождения такой семьи реализуется недостаточно. Комплексные центры социального обслуживания населения обеспечивают социальную поддержку многодетных семей в разнообразных формах: обеспечение льгот в виде единовременных денежных выплат, компенсационных выплат, выплат пособий, субсидий, а также в натуральной форме и посредством предоставления социальных услуг. При этом система социальных выплат основана на реализации двух принципов:

нуждаемости (с учетом доходов семьи – государственная социальная помощь, отдельные выплаты многодетным семьям, субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг), статусности (категорийности), то есть в зависимости от принадлежности к определенным категориям населения (многодетная семья). В связи с этим, актуальна проблема разработки и реализации программ комплексного сопровождения многодетных семей, являющихся клиентами комплексных центров социального обслуживания населения.

2.2. Проблемы многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения (на примере МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район»)

Серьёзные демографические проблемы России, и, прежде всего, проблемы воспроизводства населения обуславливают необходимость особого внимания со стороны общества и государства к положению семей с детьми. Разработка и проведение эффективной демографической и социальной политики, направленной на поддержку семьи, требует анализа её проблем с учётом муниципальных особенностей. Многодетные семьи должны рассматриваться в общем контексте формирования и реализации государственной социальной политики, поскольку их проблемы являются частью проблем современного российского общества, а положение многодетных семей – одним из показателей, характеризующих все виды социального неблагополучия в нём.

В настоящее время появление ребёнка в семье, как правило, существенно снижает уровень её жизни, а наличие трёх и более детей делает семью в подавляющем большинстве – бедной. При этом многодетные семьи, особенно неполные семьи с тремя и более детьми, отличаются максимальными риском и степенью бедности. В силу более высокой

иждивенческой нагрузки и относительно меньшего числа занятых членов семьи, они выделяются по сравнению с другими категориями семей по всем социально-экономическим показателям уровня жизни.

Эти семьи имеют неполноценное и несбалансированное питание, существенные жилищные проблемы: почти 40% многодетных семей испытывает значительные проблемы с обеспечением детей сезонной одеждой и обувью; почти половина многодетных семей не могут приобрести назначенные врачом лекарства в полном объеме; треть многодетных семей вынуждены ограничивать себя в продуктах; в двадцати пяти процентах многодетных семей дети не могут закончить полную среднюю школу, так как вынуждены зарабатывать на жизнь.

Государство должно принять все необходимые меры, чтобы помочь многодетным семьям вернуть свой утерянный статус, иначе промедление может привести к углублению кризиса и к формированию более тяжелых социальных последствий.

Вопросы социальной поддержки многодетных семей должны решаться с применением современных технологий, которые ориентированы в первую очередь на социальную реабилитацию и адаптацию лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Исходя из актуальности рассматриваемой проблемы, нами было проведено исследование, цель которого – выявление проблем управления социальной поддержки многодетных семей на территории муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

В ходе исследования были решены следующие задачи:

- раскрыты характеристики многодетных семей как объекта социальной работы;
- осуществлён анализ проблем многодетных семей;
- определены проблемы социальной поддержки многодетных семей на муниципальном уровне.

Нами был проведен анкетный опрос 55 многодетных семей-клиентов

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район». Для изучения и анализа мнений специалистов о проблемах многодетных семей и проблемах их социальной поддержки на основе реализации технологии комплексного сопровождения был проведён экспертный опрос в количестве 12 человек. В качестве экспертов выступили специалисты комплексного центра социального обслуживания населения города Валуйки и Валуйского района, а также специалисты отделов управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Город Валуйки и Валуйский район».

Анализ результатов опроса респондентов из числа многодетных семей позволил сделать следующие выводы.

Самым распространённым типом многодетных семей в городе Валуйки и Валуйском районе являются семьи, где воспитывается трое детей (52%). Своё материальное положение такие семьи оценивают как среднее (89%), то есть денег хватает только на продукты питания и одежду. Как отметили многодетные семьи, в большинстве случаев их доход состоит из заработной платы супругов (64%), на втором месте – от помощи родственников (чаще всего родителей) (24%) и социальных выплат (12%). Доход этих семей незначителен и его хватает только на самое необходимое. Как правило, такие семьи не могут позволить себе заграничные поездки, высшее образование детям и т.п.

Родители испытывают большие затруднения по оформлению своих детей в детские сады. Позволить себе частный детсад, который ежемесячно обходится примерно в 25-30 тысяч рублей, они не могут, поэтому многодетным семьям приходится искать полезные знакомства или «добровольно» помогать садикам. Такая проблема коснулась и наших многодетных семей (27%), а чтобы получить для ребёнка место в детском саду приходится ждать несколько лет (33%).

Все опрошенные нами семьи получают государственную помощь

(100%). Первостепенную важность для многодетных семей имеет жилищная проблема. Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счёт муниципального жилья, а приобретение жилья за счёт собственных средств для большинства семей невозможно. Поэтому одной из самых острых и востребованных услуг для большинства респондентов является помощь в решении жилищных проблем (42%).

Индустрия досуга и отдыха всё в большей степени ориентируется на платные блага и услуги. Это сказывается на детях из семей с низким доходом, в первую очередь – многодетных. У этих семей не хватает средств, чтобы воспользоваться платными услугами.

Из ответов на вопрос «Часто ли Вы проводите вместе семейный досуг?» можно сделать вывод, что лишь незначительная часть многодетных семей (17%) иногда проводят его вместе, 18% опрошенных семей нуждаются в помощи организации досуга. Помощь опрошенные видят в материальной поддержке (76%), а так же в увеличении мест для проведения досуга (25%).

Обращает на себя внимание наличие в многодетной семье педагогических проблем при воспитании детей – 45%: невозможность обеспечить образование детям – 81%; недостаточно времени на проведение семейного досуга – 13%, недостаток внимания детям – четыре процента.

Для большинства многодетных семей препятствием для получения социальных услуг является недостаток квалифицированных кадров в социальных службах (76%).

56% многодетных семей в целом довольны качеством предоставляемых услуг в социальных учреждениях города, неудовлетворённость они выделили в отсутствии специалистов в учреждении и в системе предоставления необходимых документов.

Из опроса выяснилось, что большинство респондентов (87%) не знакомы с последними изменениями и дополнениями в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей.

Оценка эффективности социальной поддержки респондентами

представлена следующим образом: 82% – считают, что система не совсем эффективна; 16% – ответили «эффективна»; два процента считают, что необходимы кардинальные изменения. Большую часть опрошенных не устраивает недостаточный спектр предоставляемых услуг (79%).

Многие респонденты не считают систему социальной поддержки совершенной.

Анализ результатов опроса экспертов показал:

Снижение количества многодетных семей обусловлено наличием жилищных проблем – 74% и тяжелым материальным положением семей – 32%. На вопрос: «Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?» 38% экспертов выделили материальные, 22% – жилищные, 18% – медицинские; незначительная часть отметили другие проблемы: трудоустройства (5%), психолого-педагогические (2%), качественного образования детей (8%), охрану здоровья (4%), нехватку времени на проведение семейного досуга (3%).

Среди причин возникновения педагогических проблем специалисты отмечают нехватку времени родителей (56%), среди психологических проблем – недостаток внимания ребенку (47%), а так же напряженную психологическую обстановку в семье (12%).

В социальной работе с многодетными семьями указывается ряд направлений деятельности с ними. Однако не все они являются востребованными и реализованными на самом деле. В городе Валуйки специалисты отмечают наиболее распространённой услугой – ежемесячную денежную выплату (92%).

Большинство экспертов – 67% считают, что в первую очередь государство должно принимать участие в решении проблем многодетных семей.

На вопрос: «Существует ли, по Вашему мнению, в многодетных семьях проблема качественной организации досуга?» все эксперты ответили утвердительно. Причинами этому они назвали нежелание самой семьи (48%),

нехватку времени (28%). По большинству ответов (93%) можно судить о том, что одной из причин некачественного досуга в городе Валуйки является малое количество культурно-досуговых учреждений.

95 % экспертов уверены, что государственная социальная поддержка способна оказать влияние на репродуктивное поведение женщин, что может привести к повышению демографической ситуации в районе.

В процессе исследования 92% экспертов опровергли бытующее мнение о том, что многодетные семьи изначально неблагополучны, поэтому дети часто склонны к девиантному поведению. Наиболее распространёнными причинами отклоняющегося поведения среди подростков из многодетных семей названы малообеспеченность (45%) и низкий культурный уровень родителей (24%).

По поводу вопроса «Способна ли на сегодняшний день система государственной социальной поддержки эффективно оказывать необходимые услуги многодетной семье?» мнения экспертов разделились: 45% считают её эффективной и 55% – не эффективной. Среди причин неэффективности назван недостаточный спектр услуг (62%), некоторые отметили нехватку профессиональных работников (12%).

Наиболее перспективными направлениями социальной работы с многодетными семьями эксперты назвали социально-экономическое (45%), социально-культурное (33%), медицинское (11%).

С помощью внедрения социокультурных технологий в систему социальной поддержки многодетной семьи, как утверждают участники исследования, можно будет укрепить семейные ценности и взаимоотношения (19%), не допустить внутрисемейные конфликты (24%), исключить негативные формы поведения среди подростков (18%). На сегодняшний день социокультурные технологии в практике социальной поддержки применяются достаточно (76%), проблемной остается недостаточно разработанная методическая база (82%).

При ответе на вопрос «Улучшается ли социальное положение

многодетных семей в результате оказания им услуг социальной поддержки» 76% респондентов ответили «не полностью», а 20% считают, что не улучшается.

Таким образом, на основе данных, полученных в ходе проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

– многодетные семьи являются наименее обеспеченными категориями, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. В связи с постоянным ростом цен, отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Разовая натуральная и материальная помощь проблемы не решает. Можно предположить, что среднее благосостояние многодетных семей, проживающих в сельской местности, связано с тем, что у многих из них есть домашнее хозяйство, способствующее производству продуктов питания;

– социальная поддержка имеет значение для многодетных семей, но по результатам социологического исследования она является недостаточно эффективной, поскольку не осуществляется с точки зрения комплексного подхода;

– на сегодняшний день, по мнению экспертов, система государственной социальной поддержки имеет проблемы: она неспособна эффективно оказывать необходимые услуги многодетным семьям, а причиной этому является недостаточный спектр предоставляемых услуг. Расширение спектра услуг специалисты видят в развитии социально-экономических направлений, а так же в усилении помощи в воспитании детей, развитии семейного художественного творчества, организации содержательного семейного досуга;

– специалисты, равно как и респонденты массового опроса, указали на фрагментарность и отсутствие комплексности поддержки по решению различных проблем многодетных семей; проблемы реализации комплексного

подхода и сопровождения данной категории объясняются недостатком квалифицированных кадров по оказанию социальных услуг, недостаточный спектр предоставляемых услуг многодетным семьям, отсутствие программ комплексного сопровождения многодетной семьи и методического обеспечения к ним.

Таким образом, многодетные семьи в городе Валуйки и Валуйском районе нуждаются в комплексном сопровождении, которое должно охватывать все проблемные зоны жизнедеятельности многодетной семьи. Это будет возможно благодаря разработке и реализации модельной программы комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения.

2.3. Модельная программа комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения

С целью совершенствования деятельности социальных служб по организации комплексного сопровождения многодетных семей мы предлагаем модельную программу комплексного сопровождения многодетной семьи-клиента комплексного центра социального обслуживания населения, которая в общем виде представляет собой шаблон документа, обеспечивающего организацию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в модельной программе комплексного сопровождения многодетных семей сопровождение рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их

реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость многодетной семьи в сопровождении, комплексное сопровождение может осуществляться в отношении следующих категорий таких семей:

- многодетной замещающей;
- многодетной, воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья;
- многодетной малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- многодетной, имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- многодетной, с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- многодетной, находящейся в социально опасном положении;
- многодетной переселенцев, беженцев;
- многодетной, с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.

Осуществляют комплексное сопровождение многодетных семей комплексные центры социального обслуживания населения при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемых для решения медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи на межведомственной, внутриотраслевой и межсекторной основе.

В КЦСОН комплексное сопровождение осуществляют подразделения по работе с семьей и детьми или специально созданные службы, например, служба социального сопровождения семей с детьми КЦСОН; отделение по работе с семьей и детьми комплексного центра социального обслуживания; сектор по работе с семьей и детьми КЦСОН социального обслуживания.

Непосредственно организацию комплексного сопровождения обеспечивают специалисты соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, специалисты по реабилитации, опеке и попечительству.

Комплексное сопровождение многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи, повышение ее социального статуса;
- содействие многодетной семье в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания многодетных семей, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг;
- содействие в решении материальных и хозяйственно-бытовых проблем семьи.

К задачам, решаемым в ходе комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения, относятся:

- помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем многодетных семей;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и

законных интересов детей;

- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;
- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения многодетных семей;
- создание условий для преодоления социальной исключенности многодетной семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Комплексное сопровождение многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения основывается на принципах добровольности; комплексности, межведомственности, адресности и доступности, вариативности, конфиденциальности, непрерывности, рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, эффективности.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с многодетной семьей по оказанию ей медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий её жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа комплексного сопровождения направлена на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от детей, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей,

социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечивать необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия полноценной жизнедеятельности детей.

С момента поступления и регистрации сигнала о многодетной семье, нуждающейся в комплексном сопровождении, специалисты проводят работу, состоящую из пяти этапов:

- диагностико-поискового;
- «договорного»;
- деятельностного (этап «профессионального сопровождения»);
- аналитического;
- «поддерживающего» (этап «постсопровождения»).

На *диагностико-поисковом этапе* осуществляется:

- выявление спектра проблем многодетной семьи;
- установление доверительных отношений с членами семьи;
- сбор полной информации о семье, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания многодетной семьи;
- постановка на учет семьи и отнесение категории многодетной семьи к определенному типу, регистрация выявленного случая в журнале первичного учета семей, нуждающихся в сопровождении. В случае отказа семьи от социального сопровождения – его фиксация;
- закрепление куратора за семьей.

На *«договорном» этапе*:

- путем составления индивидуальной программы (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектируются действия куратора и семьи в целях разрешения проблем семьи;
- определяется или уточняется (в случае, когда с членом(ами) семьи

уже заключен договор о социальном обслуживании) зона ответственности семьи и куратора по решению сложившихся проблем семьи путем заключения договора о комплексном сопровождении;

– на заседании рабочей группы рассматривается и утверждается индивидуальная программа, включающая мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;

– осуществляется рассылка утвержденной индивидуальной программы в заинтересованные организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках *деятельностного этапа* (этапа «профессионального сопровождения»):

– осуществляются действия по решению проблем семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой и заключенным договором о комплексном сопровождении;

– проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На *аналитическом этапе* по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы службой сопровождения совместно с заинтересованными организациями проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности комплексного сопровождения многодетной семьи с целью определения необходимости дальнейшего сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

На *«поддерживающем» этапе* после оказания необходимой государственной помощи отслеживается семейная ситуация.

Комплексное сопровождение семей с детьми осуществляется путем:

– посещения семьи по месту жительства по мере необходимости (не реже одного раза в месяц);

– проведения консультаций по различным вопросам

жизнедеятельности семьи;

- проведения диагностических исследований всех членов семьи (по согласию), тестирования, бесед, наблюдения и пр.;
- организации работы (в том числе коллективной и индивидуальной) со всеми членами семьи в обособленном подразделении;
- посещения образовательных организаций и учреждений, в которых обучаются (воспитываются) дети;
- направления запросов в учреждения и организации в рамках межведомственного взаимодействия (по необходимости) (за подписью руководителя межведомственной рабочей группы (комиссии));
- проведения мониторинга выполнения плана мероприятий по комплексному сопровождению семьи с ребенком/детьми;
- – обучения функционально-ролевой деятельности членов семьи;
- – проведения мониторинга изменений в поведении и состоянии детей в семье и пр.

Базовые компоненты-этапы программы комплексного сопровождения:

1. Организация работы по выявлению нуждаемости многодетных семей в комплексном сопровождении.

Нормативные правовые основания выявления нуждаемости семей в социальном сопровождении определены статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. В соответствии с указанной статьей Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ получатель услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Выявление семей, нуждающихся в комплексном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определенные в Федеральном законе от 21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Органы управления и подведомственные им организации, входящие в данную систему, в работе по выявлению семей, нуждающихся в социальном сопровождении, выполняют следующие функции.

Специалисты организаций социального обслуживания населения:

– участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и

др.);

- организуют выездные консультативные пункты в районах;
- участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;
- обеспечивают иную деятельность по социальной поддержке семей с детьми.

Специалисты органов опеки и попечительства:

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;
- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты организаций системы здравоохранения:

- определяют наличие у беременных женщин вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;
- организуют профилактическую работу с женщинами с целью предотвращения отказа от новорожденных и малолетних детей, разъяснения женщинам прав и обязанностей по воспитанию детей.

Специалисты медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье неблагополучных социальных факторов;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о

родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни;

- выявляют лиц, страдающих алкоголизмом, незаконно употребляющих наркотические средства и психотропные вещества.

Специалисты организаций образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей при прибытии их в образовательные организации;

- выясняют причины пропусков учебных занятий обучающихся;

- принимают меры по постановке на внутришкольный учет учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Сотрудники территориальных органов внутренних дел:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей и отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними;

- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в

преступную и иную антиобщественную деятельность.

Сотрудники органов по труду и занятости:

– выявляют временно нетрудоустроенных граждан, имеющих на попечении детей и испытывающих материальные затруднения.

Основаниями для организации комплексного сопровождения многодетных семей являются:

– письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);

– сообщение (ходатайство) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, из служб экстренной социально-психологической помощи, по телефонам горячей линии по единому номеру детского телефона доверия (8-800-2000-122), через «почту доверия», на интернет-портал «Вместе для детей», службы «Скорая семейная помощь» и по другим каналам.

После принятия сообщения или заявления специалисты КЦСОН проводят обследование семьи с целью выяснения потребности в сопровождении и конкретных его мероприятий. При этом важно оценить наличие, доступность, уровень имеющихся в окружении семьи ресурсов и их влияние на семью:

– имеется ли по месту жительства семьи кинотеатр, школа, дом творчества, поликлиника, развлекательные учреждения, медицинские организации, социальная служба, социально ориентированные некоммерческие организации, которые работают с детьми и семьями с детьми;

– пользуется ли семья этими ресурсами, имеет ли доступ к ним.

Социальное сопровождение многодетных семей осуществляется на основании двустороннего договора (далее – договор), заключенного между организацией социального обслуживания и семьей (родителем),

обратившейся в органы власти или организации социального обслуживания за содействием в оказании медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

КЦСОН в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления определяет специалиста, ответственного за работу с семьей (с учетом имеющейся нагрузки и числа сопровождаемых семей), организует работу по подписанию договора, проводит первичное обследование семьи (в т.ч. по месту жительства), изучает и анализирует данные о семье и детях, их актуальной социальной ситуации развития, определяет сущность существующих в семье проблем, обуславливающих необходимость сопровождения, и заключает договор с семьей на комплексное сопровождение.

Договор на комплексное сопровождение семьи подписывается в трех экземплярах, один из которых передается родителю, второй экземпляр находится в центре социального обслуживания, а третий экземпляр – у специалиста центра социального обслуживания, ответственного за работу с семьей.

В течение 14 рабочих дней с момента заключения договора специалист КЦСОН, ответственный за работу с семьей, определяет цели и задачи комплексного сопровождения семьи и составляет мероприятия по комплексному сопровождению семьи в *индивидуальной программе сопровождения*. Сведения о специалисте, ответственном за работу с семьей, указываются в индивидуальной программе социального обслуживания.

Перечень мероприятий комплексного сопровождения многодетной семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый (Приложение).

Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи разрабатывается специалистами коллективно, с учетом мнения семьи.

В индивидуальной программе социального обслуживания отражаются мероприятия социального сопровождения ребенка/родителя, если

ребенок/родитель являются получателями социальных услуг, с учетом уровня сопровождения. Индивидуальная программа корректируется коллективно по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Результаты комплексного сопровождения отражаются в индивидуальной программе.

Для координации межведомственного взаимодействия в процессе комплексного сопровождения многодетных семей органами власти создаются территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии). Их организационная структура, функции и полномочия определяются соответствующими положениями, принимаемыми в субъектах Российской Федерации.

За каждой семьей, принятой на комплексное сопровождение, закрепляется ответственный специалист по сопровождению семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в программой и отвечающий за выполнение мероприятий в пределах заключенного с семьей договора. По должностной принадлежности куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе.

Специалист, ответственный за работу с семьей, организует подписание договора, составляет проект индивидуального плана, оценивает риски семьи, непосредственно организует сопровождение, координирует межведомственное взаимодействие, информирует семью о предоставляемых услугах, мотивирует семью на сотрудничество, проводит занятия с членами семьи, консультирует или привлекает консультантов, использует все имеющиеся возможности для достижения положительного конечного результата.

На каждую семью специалист формирует личное дело, в котором хранятся: а) договор; б) индивидуальная программа комплексного сопровождения; диагностические материалы; результаты мониторинга состояния развития детей; иные документы.

Содержание видов помощи, оказываемых в процессе социального

сопровождения семьи с детьми:

– социальная помощь – содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей, создании в доме, квартире, дворе доступного для жизнедеятельности семьи реабилитационного пространства;

– психологическая помощь – осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, обсуждение проблемы и рекомендации о путях ее преодоления, обучение семьи преодолевать трудности и выходить из конфликтов между членами семьи. Организация и координация работы психотерапевтических групп и групп взаимопомощи, осуществление психологической коррекции и реабилитации семьи и ребенка;

– педагогическая помощь – осуществление действий, направленных на решение проблем семьи, составляющих содержание трудной жизненной ситуации. К ним относятся выявление и содействие развитию различных интересов членов семьи, проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение особенностей семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизация ресурсов семьи на решение существующих проблем, осуществление мониторинга по защите ребенка от жестокого обращения или насилия, содействие в устройстве ребенка в детское дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение;

– медицинская помощь – содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами; внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, информационных, профилактических,

лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек, формирование сексуальной культуры и навыков защиты сексуальных отношений, профилактики туберкулеза, венерических заболеваний, содействие в поддержке и охране здоровья и т.д.;

- юридическая помощь – консультирование по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и т.д.

Для осуществления социального сопровождения семей с детьми используют различные формы и методы работы с родителями: консультирование, семинары-практикумы, деловые игры, школы родителей, группы самопомощи и т.д.

Специалист по социальной работе обеспечивает реализацию мероприятий индивидуальной программы посредством:

- координации деятельности специалистов службы сопровождения, организаций в рамках межведомственного взаимодействия по выполнению индивидуальной программы;

- мониторинга выполнения исполнителями и семьей запланированных мероприятий программы социального сопровождения и, в случае необходимости, внесения предложения по ее корректировке;

- проведения предварительной оценки результатов разрешения трудной жизненной ситуации семьи;

- подготовки информационно-аналитических материалов на заседание межведомственной координационной комиссии для внесения изменений или дополнений в индивидуальную программу, либо для прекращения сопровождения семьи в связи с выполнением программы сопровождения.

Показатели эффективности социального сопровождения семей с детьми определяются органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;
- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу с учетом мнения семьи.

Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего комплексного сопровождения или его прекращения.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между специалистами и семьей по вопросам реализации индивидуальной программы или возникновения обстоятельств, которые усложняют ее реализацию, руководитель организации социального обслуживания проводит совещание специалистов с приглашением семьи и всех заинтересованных членов межведомственной координационной комиссии, где обсуждается ситуация и принимаются конкретные решения для дальнейшей работы.

Для рассмотрения жалоб на действия специалиста, занятого социальным сопровождением семьи, создается комиссия, в состав которой входит руководитель КЦСОН, специалисты, которые работают с семьей, юрист. В состав комиссии по их согласию могут быть привлечены представители местных органов самоуправления, общественности. О решении комиссии информируется семья и специалист, на действия которого поступила жалоба, в сроки, определенные законодательством Российской Федерации.

Социальное сопровождение многодетной семьи может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обусловивших необходимость социального сопровождения семьи.

Снятие семьи с комплексного сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи:

- индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;

- аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми и т.д. В журнале регистрации семей, принятых на сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения.

Наглядно модель организации комплексного сопровождения многодетных семей представлена на рисунке 3.

Модель организации комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов КЦСОН

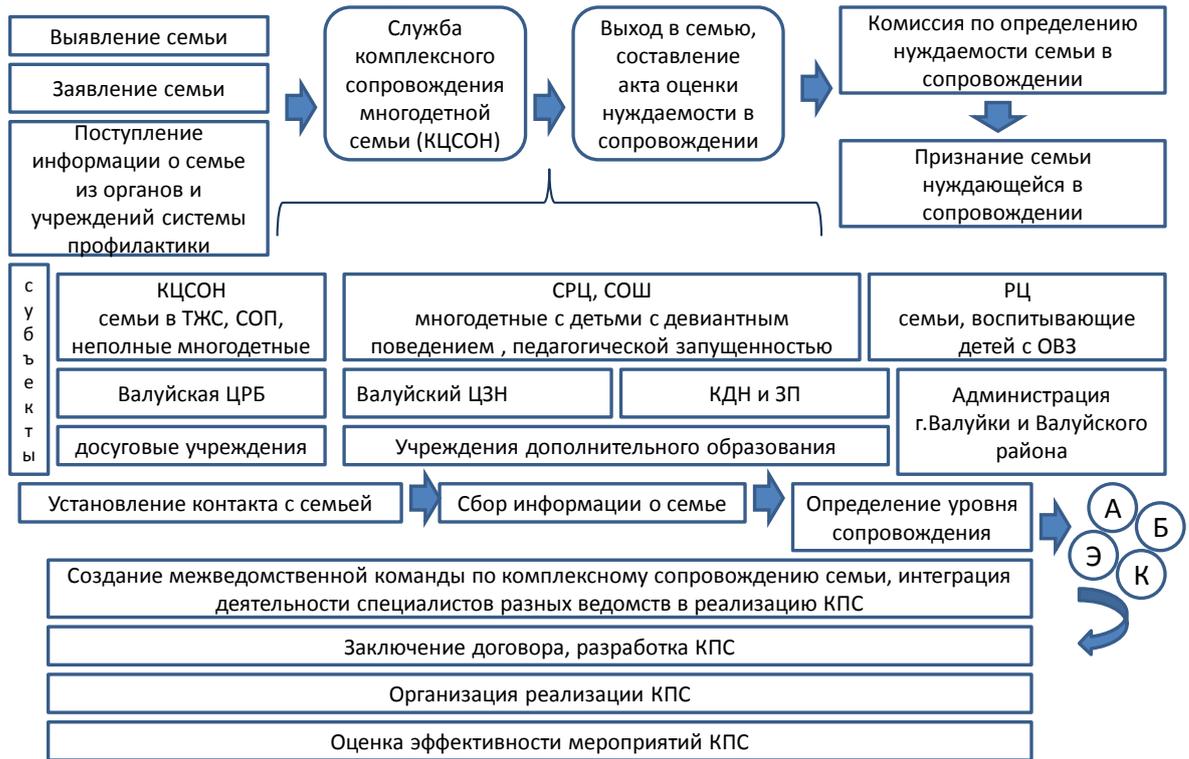


Рис.3

С целью методического сопровождения работы специалистов по организации комплексного сопровождения многодетных семей в приложении предоставлены типовые формы документов, а также информация об основных методических ресурсах, которые помогут в практической организации комплексного сопровождения и многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная социально-экономическая ситуация в Российской Федерации отмечена рядом существенных для общественного развития неблагоприятных факторов, связанных с проявлением негативных тенденций, касающихся увеличения социальной дифференциации, масштабов и глубины бедности, недостаточной значимости в структуре доходов населения оплаты труда. В таких условиях увеличивается численность социально незащищенных групп населения, нуждающихся в социальной помощи в виде различных мер поддержки со стороны государства и общества. К таким незащищенным группам населения относится многодетная семья. А это уже является одной из государственных проблем, которая зависит от множества различных факторов и требует комплексного решения.

Анализ научной литературы по проблеме и опыта социальной работы с многодетной семьей показал, что:

- многодетные семьи относятся к «группе риска» и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства и органов местного самоуправления;

- современные многодетные семьи сталкиваются с целым рядом острых проблем, которые имеют значимый характер: материально-бытовые (финансовые) проблемы, проблема трудоустройства, жилищная проблема, психолого-педагогические проблемы и медицинские проблемы;

- социально-экономические трудности в стране и институциональные, собственно семейные ставят российские многодетные семьи в столь сложные условия, что собственных защитных сил их оказывается недостаточно. Интересы государства и общества требуют внедрения устойчивой и стабильной системы социальной поддержки многодетных семей.

К сожалению, в учреждениях социальной защиты населения сегодня отсутствует комплексный подход к решению проблем многодетных семей: основное внимание уделяется материальному положению семей, и то в рамках существующего законодательства (регионального и федерального), определяющего, например, размеры детских пособий. Однако размеры пособий невелики и не решают проблемы многодетных семей.

Анализ опыта работы с многодетными семьями в КЦСОН города Валуйки и Валуйского района свидетельствует о том, что решение многих проблем многодетных семей вполне разрешимы на муниципальном уровне при тесном взаимодействии с другими заинтересованными ведомствами в рамках организации комплексного сопровождения многодетных семей.

В рамках решения задач выпускной квалификационной работы мы разработали модельную программу комплексного сопровождения многодетных семей-клиентов комплексного центра социального обслуживания населения, которая включает в себя четыре основных блока: социально-психологическое, социально-правовое, материальную, социально-педагогическое сопровождение многодетных семей.

Разработанная нами программа поможет систематизировать и оптимизировать работу по решению многочисленных проблем многодетных семей в г. Валуйки и Валуйском районе. В случае успешной реализации программы в деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «город Валуйки и Валуйский район» можно экстраполировать для использования в других муниципальных районах Белгородской области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Семейный Кодекс Российской Федерации [электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 (ред. от 30.12.2015)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/
2. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей Федеральный закон [Электронный ресурс]: [федер. закон принят Гос. Думой 26 апреля 1995 г.: по состоянию на 01.04.09 г.] – www.base.consultant.ru.
3. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей Федеральный закон [Электронный ресурс]: [федер. закон принят Гос. Думой 22 декабря 2006 г.: с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/
4. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос. Думой 24 июня 1999 года (ред. от 26.04.2016)]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/
5. О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» № 761 от 01.06.2012: указ Президента РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://news.kremlin.ru/media/events/files/41d3f27d00fa8152b3f1.pdf> (дата обращения 21.05.2017).
6. Об образовании в Российской Федерации [федер. закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ: принят Гос. Думой 21 дек. 2012 г.]. – М.: Российская газета, 2012 г. – № 5867.
7. О государственной социальной помощи: [федеральный Закон от 25.06.1999 г. № 178]. – Российская газета, 2010.
8. Об учреждении ордена «Родительская слава» [указ Президента Российской Федерации от 13 мая 2008 г. № 775]. – Российская газета, 2008. – № 3625.

9. О мерах по социальной поддержке многодетных семей: [указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 ред. от 25.02.2003]. - <http://docs.cntd.ru/document/459020077>.

10. О защите прав ребенка в Белгородской области [Текст]: [закон Белгородской области: принят областной Думой 30 ноября 2000 года (в редакции от 05.07. 2004 г)] // Сборник нормативно-правовых актов Белгородской области / Правительство Белгородской области. – Белгород, 2006. – С. 33-46.

11. Об утверждении Регламента Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [приказ Минтруда России от 27.03.2013 № 123н]. – М.: Российская газета, 2013 г.– № 6142.

12. О предоставлении земельных участков многодетным семьям: [закон Белгородской области принят Белгородской областной Думой 27 октября 2011 г.]. – <http://docs.cntd.ru/document/45907620234>.

13. О наградах Белгородской области: [закон Белгородской области принят Белгородской областной Думой 5 июля 2012г.]. – <http://docs.cntd.ru/document/469020911>.

14. Социальный кодекс Белгородской области [закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 принят Белгородской областной Думой 09.12.2004].– Российская Газета, 2012. – № 5974.

15. Об утверждении стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года: [постановление правительства Белгородской области от 25.01.2010г. № 27-пп]. – <http://docs.cntd.ru/document/469020756>.

16. Абалкин, Л. Размышления о стратегии и тактике экономической реформы / Л. Абалкин // Вопросы Экономики.– 1993.– № 2.–С.9.

17. Абраменкова, В.В. Эволюция семьи России и современное детство / В.В. Абраменкова // Семья России.– 2006. – С.12.

18. Аверин, А.Н. Социальная защита отдельных категорий населения: учеб пособие / А.Н. Аверин. – М.: «РАГС», 2009. – 116 с.

19. Алексеева, Л.С. Адресный социальный патронаж семьи и детей [Текст]: Научно-методическое пособие/ под ред. Л.С. Алексеевой. – М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. – 160с.

20. Алексеева, Л.С. Работа с семьей в учреждениях социального обслуживания: Социально-психологический аспект [Текст]/ Л.С. Алексеева // Семья в России. - 1998. - N 3/4. – С.112-124.

21. Алексеева, Л.С., Меновщиков, В.Ю. Сущностные характеристики социального патронажа и возможности его потенциального влияния на решение проблем социального здоровья семей и детей [Текст]/ Л.С. Алексеева, В.Ю. Меновщиков// Социальное обслуживание. – 2004. – № 3. – С. 50-85.

22. Антонов, А.И. Многодетная семья в эру депопуляции (результаты всероссийского исследования многодетных матерей) / А.И. Антонов // Демографические исследования. – 2009. – №8. - С.22-25.

23. Антонов, А.И. Социология семьи [Текст] / А.И. Антонов. – ИНФРА-М, 2007. – 640 с.

24. Аседова, Э.М. Многодетная семья и ее проблемы / Э.М. Аседова // Современные проблемы культуры и воспитания. Выпуск 2. – Махачкала: ДГПУ, 2005. – С. 36-38.

25. Бабинцев, В.П. Социология молодежи [Текст]: Учебник/ В.П. Бабинцев, Ю.В. Коврижных, Е.В. Реутов. – Белгород: КОНСТАНТА, 2008. – 218 с.

26. Барбашин, И.В. Социальный контракт – новая форма оказания государственной адресной социальной помощи населению в субъектах Российской Федерации / И.В. Барбашин // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ.–2010.–№ 8.

27. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учебное пособие / Н.Ф. Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – С.61.

28. Батуев, А.С. Биосоциальная природа материнства и раннего детства [Текст] / Под ред. А.С. Батуева. – СПб.: С.- Петерб. университета, 2007. – 374 с.
29. Беляева, М.А. Педагогическое осмысление понятия «репродуктивная культура» [Текст] / М.А. Беляева // Понятийный аппарат педагогики и образования. Сб. науч. тр./ Отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. – вып. № 5. –М.: «Владос», 2007. – 44 с.
30. Бердникова, Т.В. Юное материнство в современной семье [Текст] / Т.В. Бердникова, Н.С. Степашова, Г.А. Сидоров. – Курск, 2000. – 172 с.
31. Бобков, В.Н. Адресная социальная поддержка малоимущих семей / В.Н. Бобков, В.А. Литвинов // Семья в России.– 1998.– №3.– С.10.
32. Большой Российский энциклопедический словарь. – М.: БРЭ. – 2003, 1437 с.
33. Борисенко, А. Многократно счастливые семьи / А. Борисенко // Наш Белгород.– 2013.– № 45.
34. Бутман, В.И. Раннее социальное сиротство [Текст]: Учебно-метод. пособие / В.И. Бутман. – М.: МГУ, 1994. – 254 с.
35. Варламова, С.Н. Семья и дети в жизненных установках россиян [Текст] / С.Н. Варламова, Н.Н. Седова// СОЦИС. – 2006. - № 11. – С. 61 – 73с.
36. Васильева, А.В. Особенности психоэмоционального статуса женщин при физиологической и осложненной беременности и программа их психологического сопровождения [Текст] / А.В. Васильева, В.В. Авруцкая // Психологический журнал. - 2008. - № 3. – С. 110-119.
37. Волгина, Н.А. Социальная политика: учебник / Н.А. Волгина. – М.: изд-во «Экзамен», 2002. – С.6
38. Володин, Н. В центре Вселенной / Н. Володина // Белгородская правда .–Белгород, 2013.–№ 174.
39. Гармаева, Н.Д. Льготное пенсионное обеспечение многодетных матерей и родителей инвалидов с детства / Н.Д. Гармаева // Вести закамны.– 2013.– № 91.

40. Глазунова, М.А. Методика социально-педагогической поддержки семей с детьми [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / М.А. Глазунова, - М.: Просвещение, 2012. – 174 с.
41. Гонеев, А.Д. Основы коррекционной педагогики [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.Д. Гонеев, Н.И. Лифинцева, Н.В. Ялпаева. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 280 с.
42. Григорьев, Л.И. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX-XXI веках (отечественный и зарубежный опыт): хрестоматия. / С.И. Григорьев, Л.И. Гусякова. – М.: Издательский дом «МАГИСТР – ПРЕСС», 2004. – 479 с.
43. Гурко, Т.А. Родительство в изменяющихся социокультурных условиях [Текст] / Т.А. Гурко // Социологические исследования . – 1997. - № 1. – С. 74-79.
44. Даль, В.И. Толковый словарь живого великого языка [Текст]: В 4 т. / И.В. Даль. – М.: Рус. яз. 1999. – 699 с.
45. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы / Центр социальной помощи семье и детям «Семья». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.family-cao.ru/>
46. Елизаров, В. Стимулирование рождаемости и поддержка семей с детьми в современной России / В. Елизаров // Рождаемость и планирование семьи в России: История и перспективы. Сборник статей. – М., 2011.
47. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы / ред. И.Г. Зайнышев. – М.: Издательство МГСУ «Союз», 1998.
48. Зверева, О.Л. Семейная педагогика и домашнее воспитание: учеб. пособие / О.Л. Зверева, А.Н. Ганичева. – М.: Просвещение, 1999. – 71с.
49. Зелинская Д.И., Терлецкая Р.Н., Рожковская С.А. Социальные аспекты здоровья детей в многодетных семьях (обзор литературы) // Электронный научный журнал <http://vestnik.mednet.ru/content/view/793/30/lang,ru/>

50. Зритнев, В.В. Эффективность социальной работы / В.В. Зритнев, Е.И. Зритнева // Современная энциклопедия социальной работы. – М.: РГСУ, 1997.– 412 с.
51. Зубова, В. Глобальные проблемы материнства и детства [Текст] / В. Зубова // Социальное обеспечение. – 2007. -№ 2. -14 с.
52. Казакова, Е.И. Теоретические основы развития общеобразовательной школы (системно– ориентационный подход): автореф. дисс....канд. пед. наук / Е.И. Казакова. – СПб., 1995. – 32 с.
53. Калачаева, И.И. Словарь социального педагога и социального работника [Текст] / Под ред. И.И. Калачаева, Я.Л. Коломинского. – 2-е изд. – Мн.: БелЭн, 2003. - 256 с.
54. Кищенко, И.Н. Справочное пособие специалиста по социальной работе [Текст] / И.Н. Кищенко, М.Ю. Козлов, И.К. Свищева. – Белгород, 2009. – 307 с.
55. Климантова, Г.И. Государственная семейная политика современной России [Текст]: Учебное пособие/ Г.И. Климантова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2004. – 192 с.
56. Козырь, Е.А. Качество жизни населения региона: актуальные проблемы оценки и управления в современных условиях: автореф. дис... канд. соц. наук / Е.А. Козырь. – М., 2006. – С.24.
57. Кузнецова, Л.П. Основные технологии в социальной работе: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – С.38
58. Липский, И.А. Педагогическое сопровождение развития личности: теоретические основания [Электронный источник] / И.А. Липский. – <http://www.Lipsky.ru/text/statii/soprov/html>.
59. Лисовской, В.Т. Молодежь: тенденции социальных изменений [Текст]: Сб. статей / Под. ред. В.Т. Лисовского. – СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 2000. – 240 с.
60. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства [Текст]: учебник / Т.В. Лодкина. – М.: Академия, 2003. – 147 с.

61. Лысов, М. Земельные преференции многодетным семьям / М. Лысов // Белгородские известия.– 2013 .– № 75.
62. Министерство социальной защиты населения Забайкальского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минсоц.забайкальскийкрай.рф/>
63. Никитин, В.А. Социальная работа: проблема теории и подготовки специалистов. – М.: Изд-во МПСИ, 2011. – 248 с.
64. Овчарова, Р.В. Психология родительства [Текст] / Р.В. Овчарова. - М.: Академия, 2006. – 368 с.
65. Осипов, Г.В. Социологический энциклопедический словарь [Текст] / Г.В. Осипов. – М.: Издательство НОРМА, 2000. – 488 с.
66. Осипова, И.И. Установление контактов с семьей в процессе патронажа [Текст] / И.И. Осипова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №3. – С. 56-65.
67. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
68. Павленок, П.Д. Социология: учеб. пособие / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 313с.
69. Панкратов, Н.В. Социальный и биологические аспекты родительства / Н.В. Панкратов // СОЦИС. – 2006. - № 10.- С. 116-122.
70. Панкратьева, Н.В. Экономическое положение многодетных семей и проблемы их социальной защиты / Н.В. Панкратьева // Семья в России.– 1997.– №1.– С. 90-102.
71. Панов, А.М. Деятельность служб социального патронажа семей и детей в России и за рубежом [Текст] / А.М. Панов // Социальное обслуживание. – 2005. – №1. – С. 59-75.
72. Райзберг, Б.А., Лозовский, Л.Ш., Стародубцева, Е.Б.. Современный экономический словарь. 2 е изд., испр. – М.: ИНФРА-М, 2011.

73. Расторгуева, А. Родительский орден / А Расторгуева // Российская газета, 2011.– № 5147.
74. Рогозянский, А. Проблемы многодетной семьи сегодня / А. Рогозянский // Журнал Московской Патриархии. – 2004. – №11. – С.63-75.
75. Рожков, В.В. Многодетная семья – барьер депопуляции России / В.В. Рожков // Социальное обозрение. – 2002. – №1. – С.13.
76. Рожков, М.И. Комплексная поддержка семей с детьми [Текст] / М.И. Рожков. – М.: Прогресс, 2013. – 320 с.
77. Рожков, М.И. Социально-педагогическое сопровождение детских объединений и организаций: [электронный ресурс] / М.И. Рожков.– http://vestnik.yspu.org/releases/pedagoka_i_psichologiy/34_1/
78. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В.Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 224 с.
79. Симонова, Г.И. Феноменология педагогического сопровождения социальной адаптации учащихся: [электронный ресурс] / Г.И. Симонова // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2006.- № 15. – <http://cyberleninka.ru/article/n/fenomenologiya-pedagogicheskogo-soprovozhdeniya-sotsialnoy-adaptatsii-uchaschihsya>.
80. Синельников, А.Б. Типы семей и демографическая политика в России / А.Б. Синельников // Демографические исследования. – 2006. – № 4.– С.15.
81. Слюсарев, Ю.В. Психологическое сопровождение как фактор активации саморазвития личности [Текст] / Ю.В. Слюсарев. – СПб, 1992. – 128 с.
82. Смирнова, М.О. денежной выплате на третьего ребенка / М. Смирнова // Коммуна.–2013.– № 79.
83. Социальная политика [Текст] / под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Экзамен, 2002. – С. 431.

84. Социальные аспекты здоровья детей в многодетных семьях (обзор литературы) Электронный научный журнал
<http://vestnik.mednet.ru/content/view/793/30/lang,ru/>

85. Султанова, Н. Будущее России растет сегодня / Н. Султанова // Белгородская правда.–2011.– № 51.

86. Тишук, У.А. Современное состояние и прогнозные оценки медико-демографических процессов в Российской Федерации / У.А. Тишук // Всероссийская конференция «Семья, дети и демографическая ситуация в России». – М., 2007. – 254 с.

87. Толковый словарь русского языка / Под ред. С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой. – <http://www.vedu.ru/expdic/64006/>

88. Торохтий, В.С. Психология социальной работы с семьей: учебник / В.С. Торохтий. – М.:ЭКСМО Пресс,1996. – 224 с.

89. Тютинина, Е.А. Психолого-педагогическое сопровождение детей: сущность и особенности / Е.А. Тютинина. – http://superinf.ru/view_helpstud.php?id=2326.

90. Федоров, А.И. Здоровье детей и подростков: исследование самосохранительного поведения школьников Уральского региона [Текст]/ А.И. Федоров, С.Б. Шарманова // Здравостроение, теория здоровья и здорового образа жизни: материалы региональной научно-практической конференции. – Челябинск, 2005. – 465 с.

91. Филиппова, Г.Г. Психология материнства [Текст] / Г.Г. Филиппова. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 240 с.

92. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2002. – С. 125

93. Чагин, К.Г. Опыт реализации адресной социальной помощи в сельской местности / К.Г. Чагин // Социологические исследования.– 2006.– № 10.– С.23.

94. Черемных, Г. Общественные объединения: регулирование деятельности / Г. Черемных // Российская юстиция, 1996. – № 4. – С. 36.

95. Черепанова, Т.В. Теория социальной работы: конспект лекций (для студентов 2 курса «Бакалавр социальной работы» инженерно-педагогического факультета) / Т.В. Черепанова. – Мариуполь: изд-во Рената, 2009. – 132 с.
96. Черных, Т. С 2013 года на Белгородчине многодетные семьи будут получать выплаты / Т. Черных // Аргументы и факты.–2012.–№ 25.
97. Шарин, В. Преодоление бедности в России / В. Шарин // Социальное обеспечение.–2005. –№8.– С.26.
98. Швецова, М.Н. Понятие и сущность социально-психологического сопровождения / М.Н. Швецова. – <http://mosi.ru/ru/conf/articles/shvecova-mn-ponyatie-i-sushchnost-socialno-psihologicheskogo-soprovozhdeniya>.
99. Шеляг, Т.В. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи /Т.В. Шеляг // Социальная педагогика. – 2005. – №1. – С.15.
100. Шнайдер, Л.Б. Основы семейной психологии. – М.: Изд-во Гардарики, 2013. – 331 с.
101. Штейн, А. Многодетная семья в постиндустриальном мире / А. Штейн // СОЦис. – 2007. – № 4. – С. 14-18.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1.

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета проводит социологическое исследование «Диагностика проблем многодетных семей-клиентов КЦСОН». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Укажите количество детей в Вашей семье
 - а) трое
 - б) четверо
 - в) пятеро
 - г) более пяти

2. Как Вы оцениваете материальное положение своей семьи?
 - а) хорошее, материальных затруднений нет
 - б) среднее, денег хватает только на продукты и одежду
 - в) плохое, живём в крайней нужде

3. Из чего состоит основной доход Вашей семьи?
 - а) из заработной платы
 - б) от помощи родственников
 - в) из социальных выплат

4. Какой Ваш уровень доходов на одного члена семьи в месяц?
 - 1) менее 1000 руб.
 - 2) 1000-2000 руб.
 - 3) 2000-3000 руб.
 - 4) 3000-4000 руб.
 - 5) более 4000 руб.

5. Посещают ли Ваши дети детский сад, насколько легко было туда устроиться?
 - а) место в д/саду было предоставлено в первоочередном порядке
 - б) место в д/саду ждали некоторое время
 - в) ребенок посещает д/сад в другом районе (не рядом с местом проживания)
 - г) ребенок не посещает д/сад из-за отсутствия места

6. Оказывается ли Вашей семье какая-либо поддержка со стороны государства?
 - 1) да
 - 2) нет

7. Если да, то какими видами поддержки Вы пользуетесь?
 - 1) льготы
 - 2) субсидии
 - 3) денежная компенсация
 - 4) другое _____

8. Есть ли у Вас и Вашей семьи реальные возможности получения следующих услуг:

- а) получение услуг социальных учреждений
- б) обеспечение качественного образования детям
- в) путешествие по стране и за рубежом, покупать предметы культуры, книги
- г) доступность в сфере медицины, страхования, культуры

9. Какие направления деятельности социальных служб наиболее востребованы для Вашей семьи? (не более 3-х вариантов ответа)

- а) физкультурно-оздоровительное
- б) развитие правовой культуры
- в) социально-психологической поддержки
- г) помощь в трудоустройстве
- д) медицинская помощь
- е) обеспечение доступности в сфере образования, культуры
- ж) материальная помощь
- з) помощь в решении жилищных проблем
- и) медико-социальная помощь
- к) помощь в организации досуга
- л) социально-реабилитационная помощь

10. Что препятствует доступности социальных услуг?

- а) недостаточное количество социальных служб
- б) недостаток квалифицированных кадров в социальных службах
- в) нежелание самих клиентов

11. Часто ли Вы проводите вместе семейный досуг?

- а) всегда
- б) иногда
- в) редко
- г) никогда

12. Хотели бы Вы получать помощь в организации семейного досуга?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) нет
- г) скорее нет, чем да

13. Если да, то какую?

- а) материальную
- б) разработку программ досуга
- в) увеличение мест проведения досуга
- г) увеличение времени на проведение досуга

14. Какие направления социокультурной деятельности осуществляются в учреждении, от которого Вы получаете поддержку?

- а) физкультурно-оздоровительное
- б) развитие правовой культуры
- в) социально-психологическая поддержка
- г) развитие учебно-познавательной деятельности
- д) организация проведения досуга

15. Осуществление каких мер, на Ваш взгляд, необходимо для активизации социального, культурного и психологического потенциала многодетных семей в условиях досуга?

- а) организация досуговых мероприятий для семей
- б) развитие и поощрение инициативы жителей по созданию некоммерческих общественных организаций социальной и культурной направленности
- г) подготовка специалистов в области социокультурной и психологической направленности
- д) обеспечение физической и экономической доступности ценностей культуры, информации и природных ресурсов.

16. Насколько Вас удовлетворяет, в целом качество предоставляемых услуг в системе социальной поддержки населения

- а) полностью удовлетворяет;
- б) в основном удовлетворяет;
- в) средне;
- г) в большой степени не удовлетворяет;
- д) совсем не удовлетворяет.

17. Если не удовлетворяет, укажите, что именно (можете отметить несколько вариантов)

- а) отсутствие желаемых результатов;
- б) расписание работы специалиста;
- в) отсутствие полной информации о предоставляемых услугах;
- г) уровень квалификации специалиста;
- д) система предоставления необходимых документов;
- е) сроки предоставления услуг;

18. Возникают ли у Вас в семье педагогические проблемы при воспитании детей?

- а) да
- б) нет

19. Если да, то какие?

- а) недостаточно уделяется внимания детям
- б) недостаточно времени на проведение семейного досуга
- в) невозможность обеспечения образования детям
- г) недостаточное развитие духовного обогащения ребенка
- д) проблема сохранения семейных традиций

20. Знаете ли Вы о последних изменениях и дополнениях в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей?

- а) да
- б) что-то слышал (а)
- в) нет

21. По Вашему мнению, система социальной поддержки многодетных семей в современном обществе достаточно совершенна?

- а) да
- б) не совсем
- в) необходимы кардинальные изменения

22. Если нет, что Вас не устраивает?

- а) рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги
- б) нехватка специалистов
- в) недостаточный спектр предоставляемых услуг

23. Считаете ли Вы свою семью социально-защищённой?

- а) да, вполне;
- б) скорее да, чем нет;
- в) не во всём;
- г) скорее нет;
- д) вовсе нет;

24. Ваш пол:

- а) женский;
- б) мужской.

АНКЕТА ЭКСПЕРТА

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета проводит социологическое исследование «Диагностика проблем многодетных семей-клиентов КЦСОН. Просим Вас выступить в качестве эксперта и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого необходимо подчеркнуть номер ответа соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Как Вы считаете, снижение количества многодетных семей в последние годы обусловлено в первую очередь:
 - а) тяжелым материальным положением
 - б) наличием жилищных проблем
 - в) снижением репродуктивных установок
 - г) недостаточной пропагандой семейных ценностей
 - д) недостаточно развитым культурным уровнем людей

2. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?
 - а) жилищные
 - б) материальные
 - в) медицинские
 - г) проблемы трудоустройства
 - д) психолого-педагогические
 - е) сохранения культурного наследия
 - ж) качественного образования детей
 - з) охраны здоровья и содействия здоровому образу жизни
 - и) нехватки времени на проведение семейного досуга

3. Как Вы считаете, какие проблемы педагогического плана возникают в многодетной семье в процессе воспитания детей?
 - а) нехватка внимания со стороны родителя
 - б) недостаток времени на проведение семейного досуга
 - в) обеспечение качественного образования детей
 - г) развитие духовного обогащения ребенка
 - д) сохранение семейных традиций

4. Каковы основные психологические проблемы многодетной семьи?
 - а) напряженная психологическая обстановка
 - б) возникновение чрезмерной родительской любви
 - в) недостаток внимания ребенку
 - в) длительное влияние конфликтных ситуаций на детей
 - г) заниженный уровень взаимопонимания с родителями

5. Какие из перечисленных гарантий реально выполняются в практике работы с многодетными семьями?
 - а) ежемесячная денежная выплата
 - б) замена выплаты натуральной помощью
 - в) бесплатное питание учащимся общеобразовательных учебных заведений, обучающихся по очной форме обучения
 - г) обеспечение одеждой и спортивной формой для посещения школы

д) бесплатный доступ в музеи и на выставки

6. Как Вы считаете, кто должен решать проблемы многодетной семьи?

- а) государство
- б) родственники
- в) своими силами
- г) другое

7. На ваш взгляд, какое социальное учреждение является наиболее востребованным для оказания поддержки многодетной семье?

- а) управление социальной защиты населения
- б) центр занятости населения
- в) комплексный центр социального обслуживания населения
- г) управления образования

8. С какими социальными проблемами чаще всего сталкиваются многодетные семьи?

- а) непонимание со стороны общества
- б) плохие отношения с родственниками
- в) проблемы трудоустройства
- г) мало друзей

9. Существует ли, по Вашему мнению, в многодетной семье проблема качественной организации досуга?

- а) да
- б) нет

10. Если да, то по каким причинам?

- а) нехватка времени
- б) недостаток денежных средств
- в) недостаточная разработанность программ культурно-досуговой деятельности
- г) нежелание самой семьи

11. Как Вы считаете, достаточное ли количество культурно-досуговых центров в Вашем городе?

- а) да
- б) нет

12. Как Вы считаете, может ли государственная социальная поддержка оказать влияние на репродуктивное поведение женщин?

- а) да;
- б) нет.

13. Как вы считаете, справедливо ли мнение о том, что многодетные семьи изначально неблагополучны, поэтому дети часто склонны к девиантному поведению?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) нет
- г) скорее нет, чем да

14. Если да, то по каким причинам?

- а) малообеспеченность семьи
- б) низкий культурный уровень родителей

- в) недостаток внимания детям
- г) пренебрежение детьми
- д) недоступность в системе образования, медицины
- е) недостаток развития культурного потенциала семьи

15. На Ваш взгляд, способна ли на сегодняшний день система государственной социальной поддержки эффективно оказывать необходимые услуги многодетной семье?

- а) да
- б) нет

16. Если нет, то по каким причинам?

- а) ростом цен на услуги
- б) нехваткой профессиональных работников
- в) недостаточным спектром предоставляемых услуг
- г) неразвитостью культурного обслуживания населения
- д) недостаточностью развития физической культуры и спорта
- е) недостаточной разработанности системы мер и программ организации культурного досуга семьи

17. Каким направлениям в социальной работе с многодетной семьёй уделяется наибольшее внимание?

- а) социально-экономическим
- б) социально-психологическим
- в) социально-педагогическим
- г) социально-культурным
- д) медицинским
- е) социально-правовым

18. Какие направления социальной работы с семьёй являются, по Вашему мнению, наиболее перспективными?

- а) повышение ценности семьи, ответственного родительства
- б) улучшение охраны здоровья семьи
- в) усиление помощи семье в воспитании детей
- г) реабилитационная работа
- д) организация содержательного семейного досуга
- е) развитие семейного художественного творчества
- ж) сохранение социального здоровья семьи
- з) формирование здорового нравственно-психологического и социального климата в семье

19. Необходимо ли, по Вашему мнению, развитие и внедрение в практику социальной работы с многодетной семьёй социокультурных технологий?

- а) да
- б) нет

20. Каких результатов, по Вашему мнению, позволяет получить внедрение социокультурных технологий в систему социальной поддержки многодетной семьи (выберите не более 3-х вариантов ответа)

- а) формирование здорового образа жизни
- б) обеспечение качественного образования и воспитания детей
- в) укрепление семейных ценностей
- г) профилактика внутрисемейных конфликтов
- д) повышение педагогического, воспитательного потенциала семьи

- е) укрепление семейных взаимоотношений
- ж) профилактика негативных форм девиантного поведения
- и) организация семейного досуга

21. Достаточно ли на сегодняшний день применяются социокультурные технологии в практике социальной поддержки?

- а) да
- б) скорее да, чем нет
- в) нет
- г) скорее нет, чем да

22. Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате оказания им услуг социальной поддержки?

- а) да, полностью
- б) не полностью
- в) не улучшается

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

23. Ваш пол

- а) мужской
- б) женский

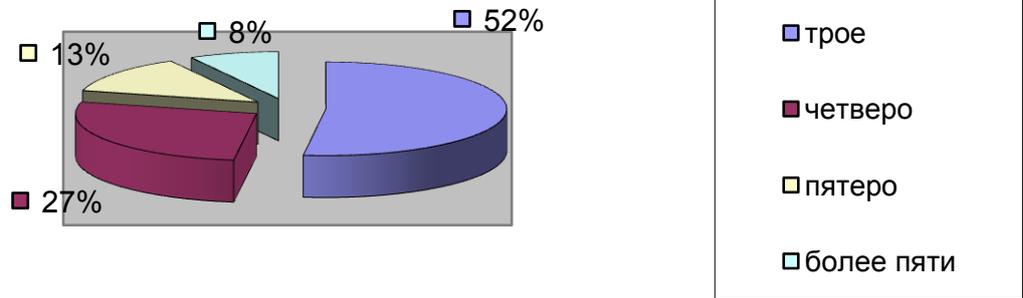
24. Ваш стаж работы

- а) менее одного года
- б) от года до пяти лет
- в) от пяти до десяти лет
- г) от десяти лет и более

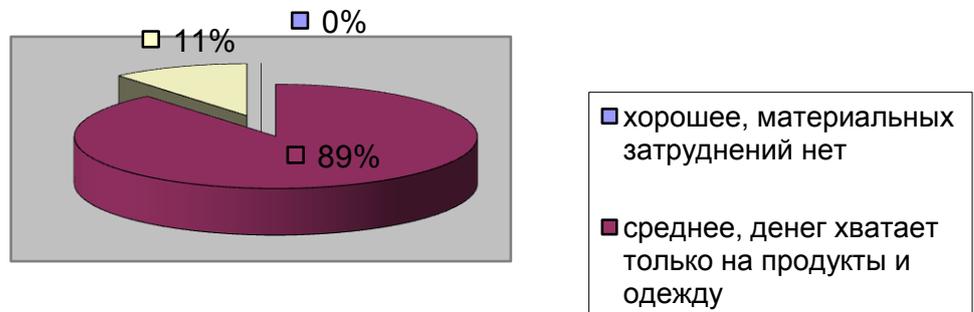
Приложение 3

Распределение ответов на вопросы, заданные многодетным семьям

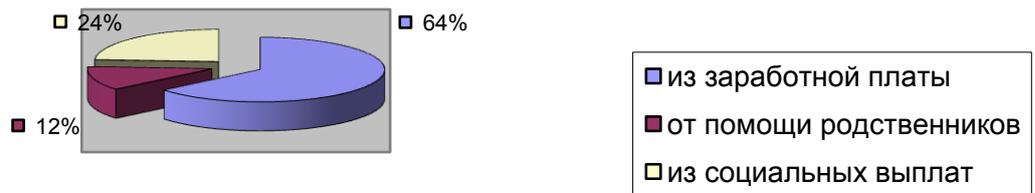
1. Вопрос «Укажите количество детей в Вашей семье».



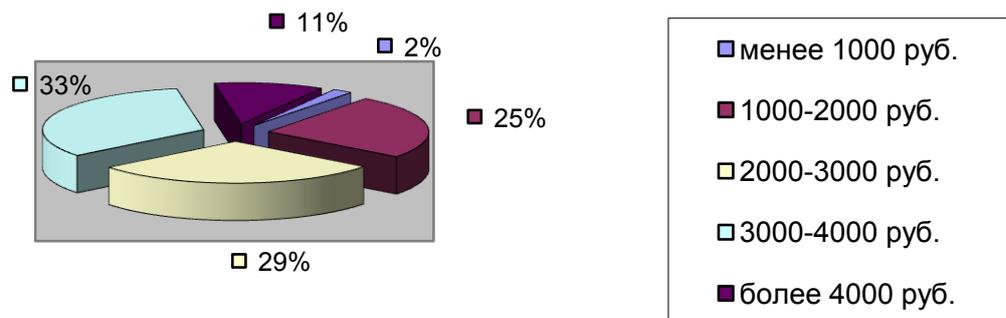
2. Вопрос: «Как Вы оцениваете материальное положение своей семьи?»



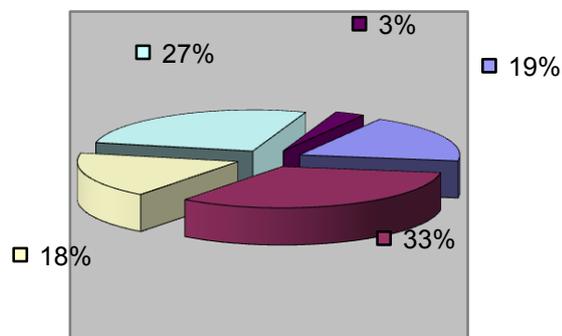
3. Вопрос: «Из чего состоит основной доход Вашей семьи?»



4. Вопрос: «Какой Ваш уровень доходов на одного члена семьи в месяц?»

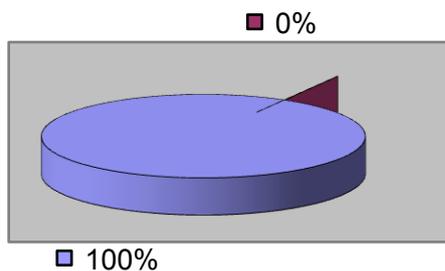


5. Вопрос: «Посещают ли Ваши дети детский сад, насколько легко было туда устроиться?»



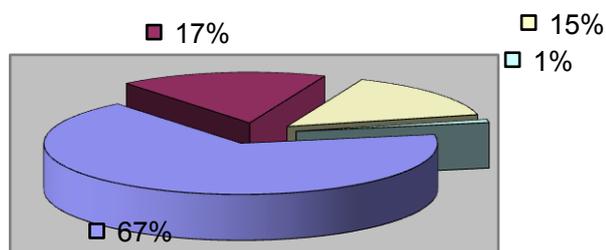
- место в д/саду было предоставлено в первоочередном порядке
- место в д/саду ждали некоторое время
- ребенок посещает д/сад в другом районе
- ребенок не посещает д/сад из-за отсутствия места

6. Вопрос: «Оказывается ли Вашей семье какая-либо поддержка со стороны государства?»



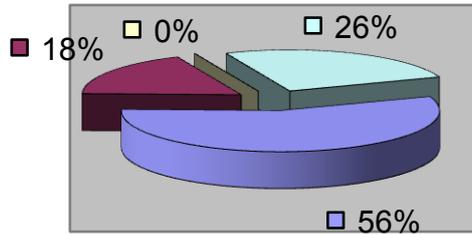
- да
- нет

7. Вопрос: «Если да, то какими видами поддержки Вы пользуетесь?»



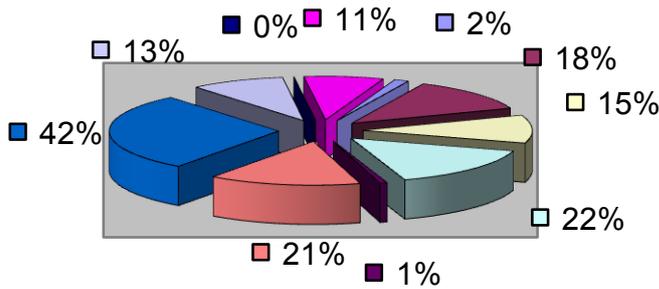
- пособия
- субсидии
- денежная компенсация
- другое

8. Вопрос: «Есть ли у Вас и Вашей семьи реальные возможности получения следующих услуг»:



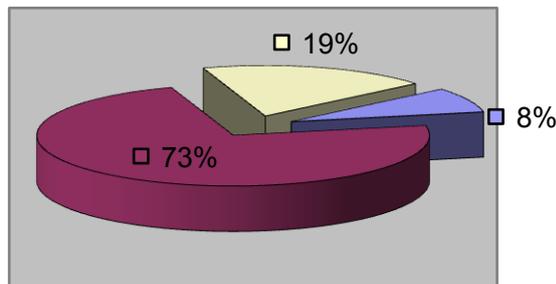
- получение услуг социальных учреждений
- обеспечение качественного образования детям
- путешествие по стране и за рубежом, покупать предметы культуры, книги
- доступность в сфере медицины, страхования, культуры

9. Вопрос: «Какие направления деятельности социальных служб наиболее востребованы для Вашей семьи? (не более 3-х вариантов ответа)»



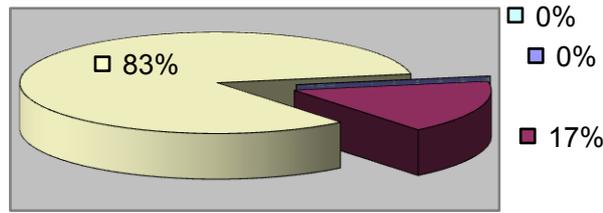
- физкультурно-оздоровительное
- развитие правовой культуры
- социально-психологической поддержки
- помощь в трудоустройстве
- медицинская помощь
- обеспечение доступности в сфере образования, культуры
- помощь в решении жилищных проблем
- медико-социальная помощь
- помощь в организации досуга
- социально-реабилитационная помощь

10. Вопрос: «Что препятствует доступности социальных услуг?»



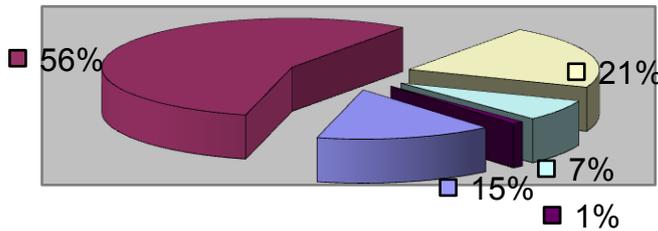
- недостаточное количество социальных служб
- недостаток квалифицированных кадров в социальных службах
- нежелание самих клиентов

11. Вопрос: «Часто ли Вы проводите вместе семейный досуг?»



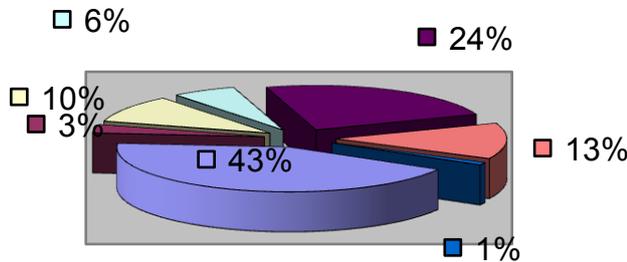
- всегда
- иногда
- редко
- никогда

12. Вопрос: «Насколько Вас удовлетворяет, в целом, качество предоставляемых услуг в системе социальной поддержки населения?»



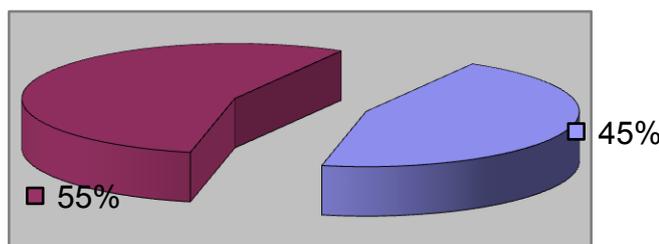
- полностью удовлетворяет
- в основном удовлетворяет
- средне
- в большей степени не удовлетворяет
- совсем не удовлетворяет

13. Вопрос: «Если не удовлетворяет, укажите что именно (не более 3-х вариантов)»



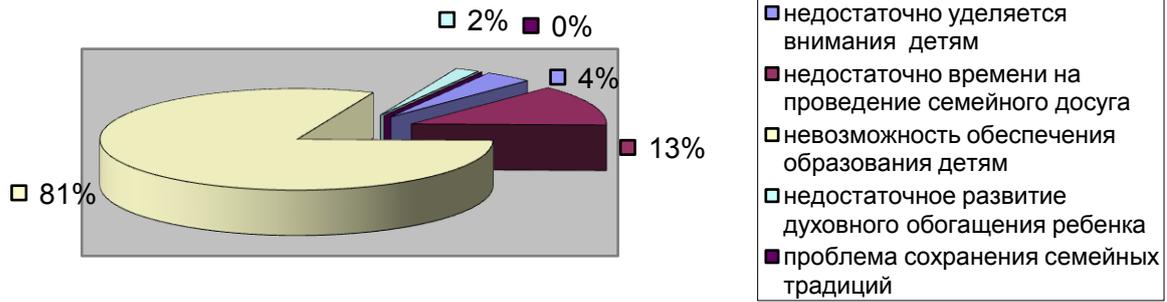
- отсутствие желаемых работников
- расписание работы специалистов
- отсутствие полной информации о предоставляемых услугах
- уровень квалификации специалиста
- система предоставления необходимых документов
- сроки предоставления услуг
- другое

14. Вопрос: «Возникают ли у Вас в семье педагогические проблемы при воспитании детей?»

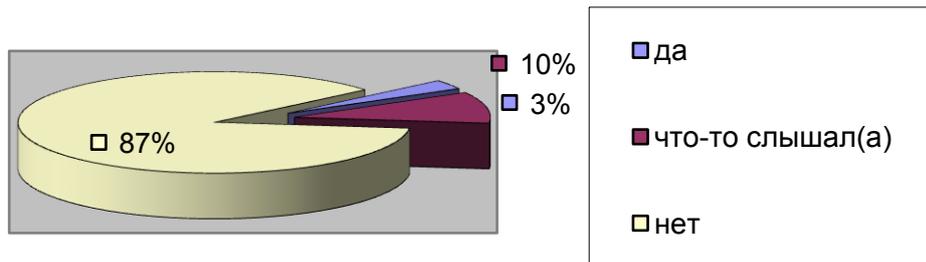


- да
- нет

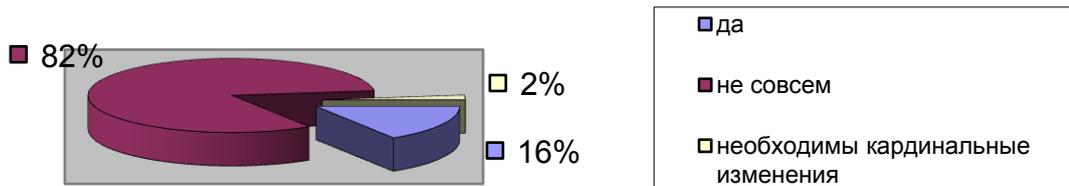
15. Вопрос: «Если да, то какие?»



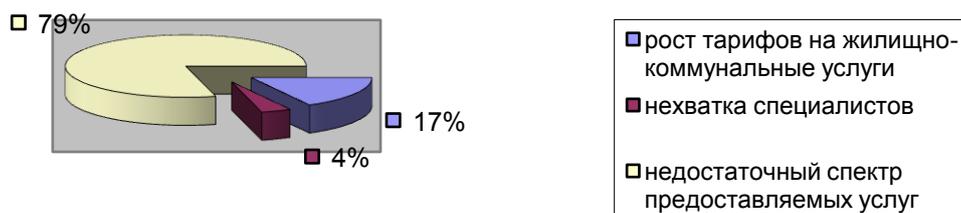
16. Вопрос: «Знаете ли Вы о последних изменениях и дополнениях в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей?»



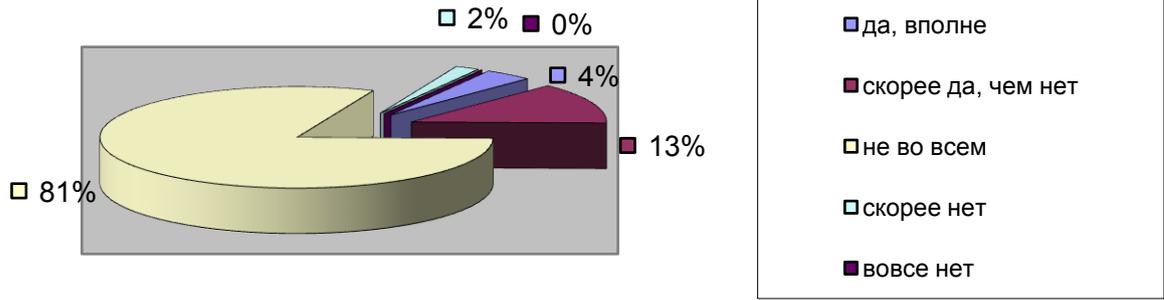
17. Вопрос: «По Вашему мнению, система социальной поддержки многодетных семей в современном обществе достаточно совершенна?»



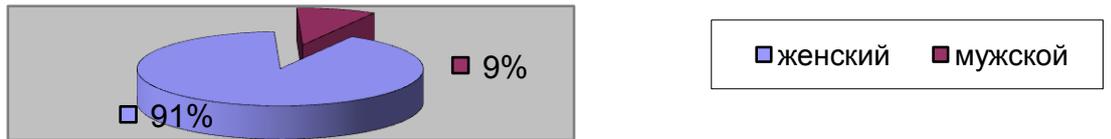
18. Вопрос: «Если нет, что Вас не устраивает?»



19. Вопрос: «Считаете ли Вы свою семью социально-защищённой?»



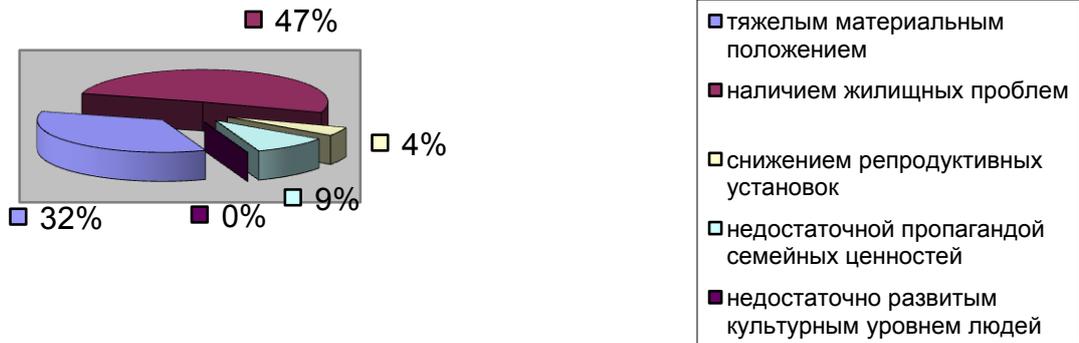
20. Вопрос: «Ваш пол»



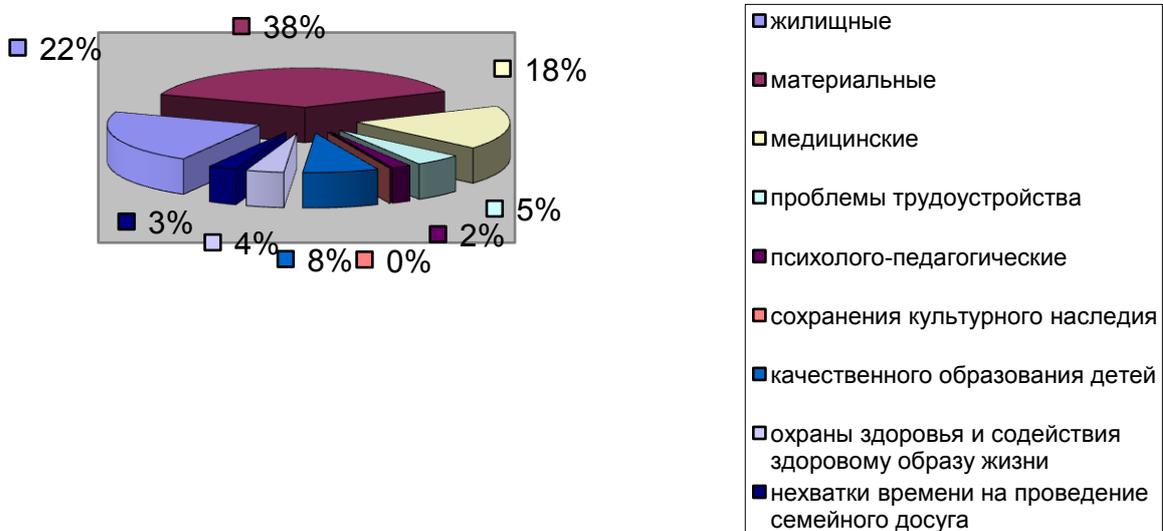
Приложение 4

Распределение ответов на вопросы экспертов

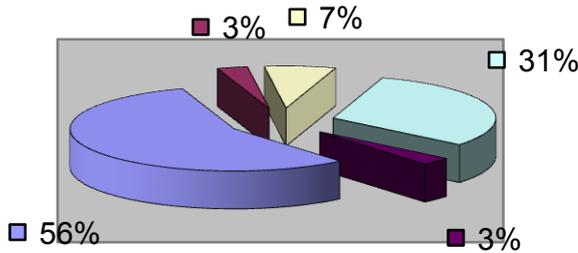
1. Вопрос: «Как Вы считаете, снижение количества многодетных семей в последние годы обусловлено в первую очередь»:



2. Вопрос: «Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?»

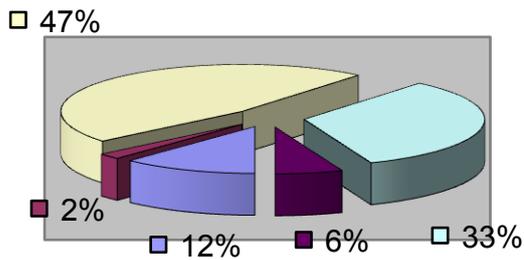


3. Вопрос: «Как Вы считаете, какие проблемы педагогического плана возникают в многодетной семье в процессе воспитания детей?»



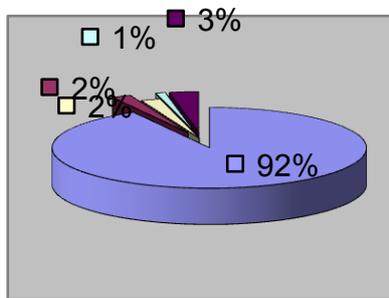
- нехватка внимания со стороны родителя
- недостаток времени на проведение семейного досуга
- обеспечение качественного образования детей
- развитие духовного обогащения ребенка
- сохранение семейных традиций

4. Вопрос: «Каковы основные психологические проблемы многодетной семьи?»



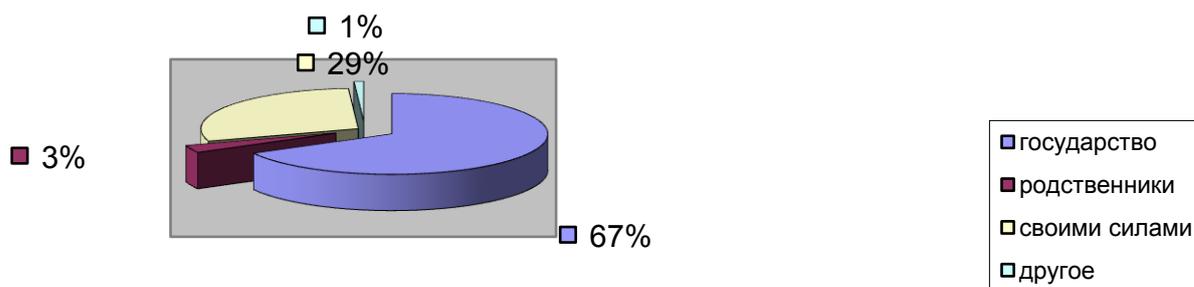
- напряженная психологическая обстановка
- возникновение чрезмерной родительской любви
- недостаток внимания ребенку
- длительное влияние конфликтных ситуаций на детей
- заниженный уровень взаимопонимания с родителями

5. Вопрос: «Какие из перечисленных гарантий реально выполняются в практике работы с многодетными семьями?»

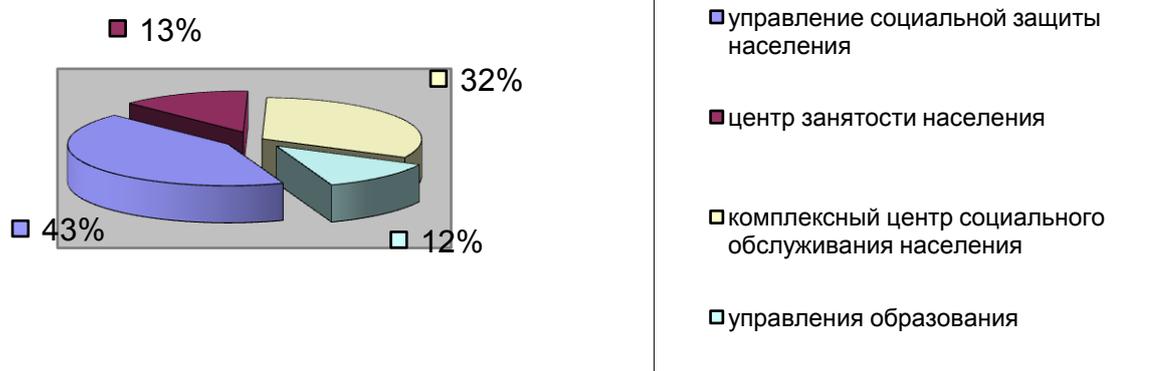


- ежемесячная денежная выплата
- замена выплаты натуральной помощью
- бесплатное питание учащимся общеобразовательных заведений
- обеспечение одеждой и спорт.формой для посещения школы
- бесплатный доступ в музей и выставки

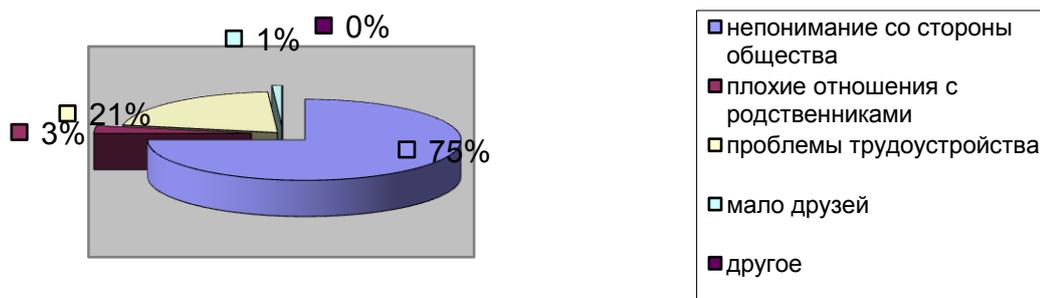
6. Вопрос: «Как Вы считаете, кто должен решать проблемы многодетной семьи?»



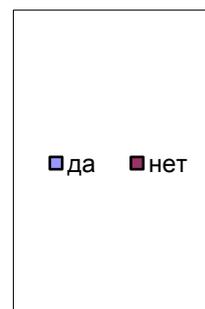
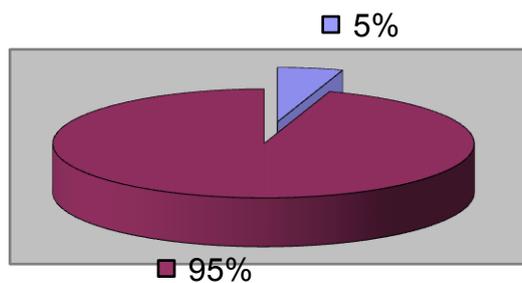
7. Вопрос: «На Ваш взгляд, какое социальное учреждение является наиболее востребованным для оказания поддержки многодетной семье?»



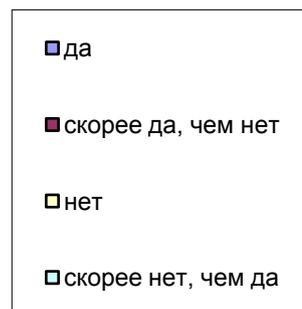
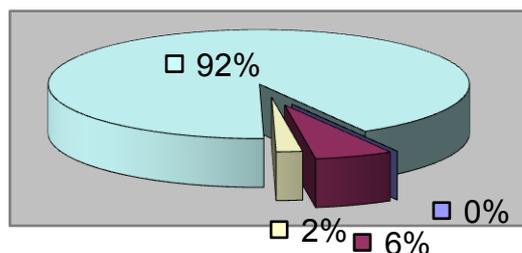
8. Вопрос: «С какими социальными проблемами чаще всего сталкиваются многодетные семьи?»



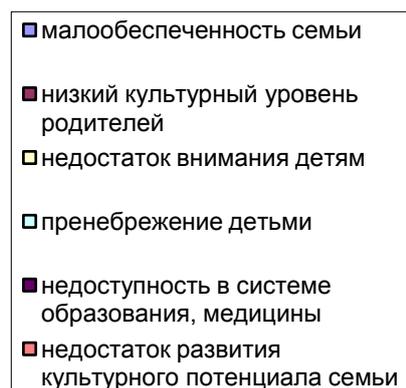
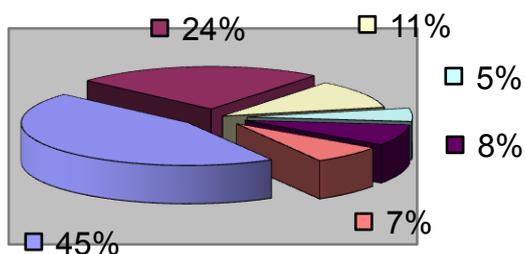
9. Вопрос: «Как Вы считаете, может ли государственная социальная поддержка оказать влияние на репродуктивное поведение женщин?»



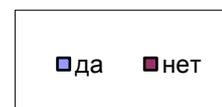
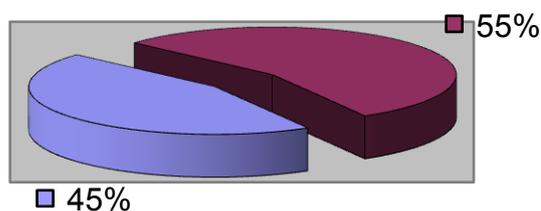
10. Вопрос: «Как вы считаете, справедливо ли мнение о том, что многодетные семьи изначально неблагополучны, поэтому дети часто склонны к девиантному поведению?»



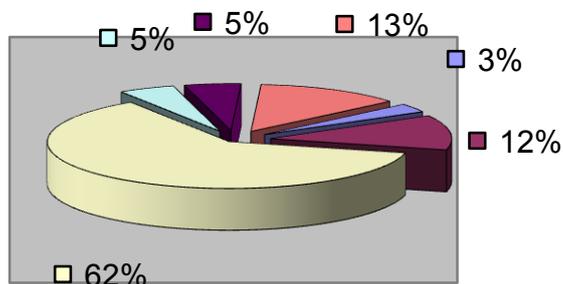
11. Вопрос: «Если да, то по каким причинам?»



12. Вопрос: «На Ваш взгляд, способна ли на сегодняшний день система государственной социальной поддержки эффективно оказывать необходимые услуги многодетной семье?»

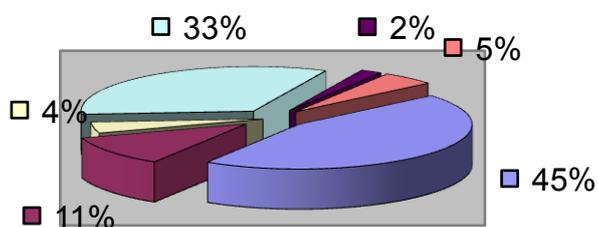


13. Вопрос: «Если нет, то по каким причинам?»



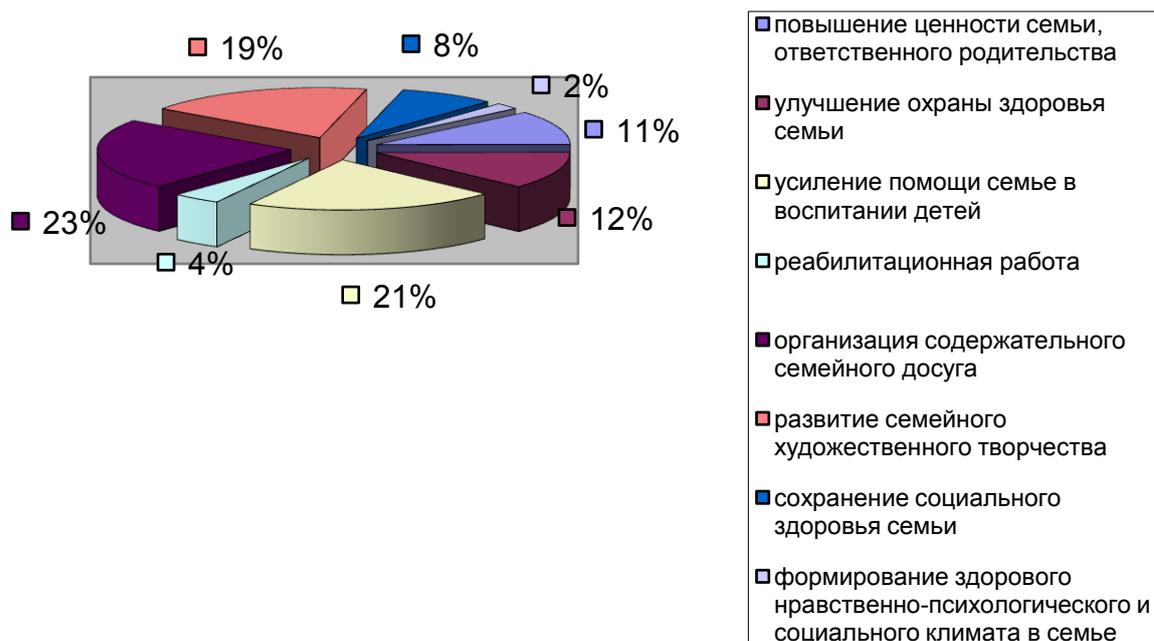
- ростом цен на услуги
- нехваткой профессиональных работников
- недостаточным спектром предоставляемых услуг
- неразвитостью культурного обслуживания населения
- недостаточностью развития физической культуры и спорта
- недостаточной разработанности системы мер и программ организации культурного досуга семьи

14. Вопрос: «Каким направлениям в социальной работе с многодетной семьёй уделяется наибольшее внимание?»

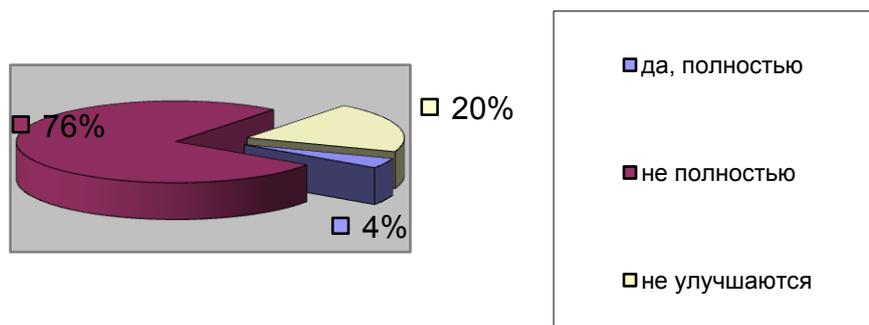


- социально-экономическим
- социально-психологическим
- социально-педагогическим
- социально-культурным
- медицинским
- социально-правовым

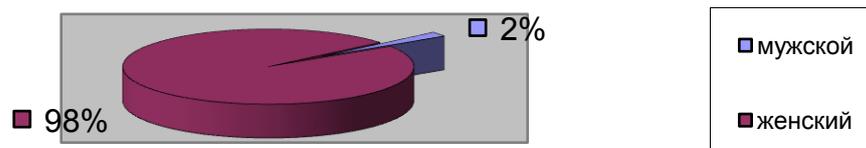
15. Вопрос: «Какие направления социальной работы с семьёй являются, по Вашему мнению, наиболее перспективными?»



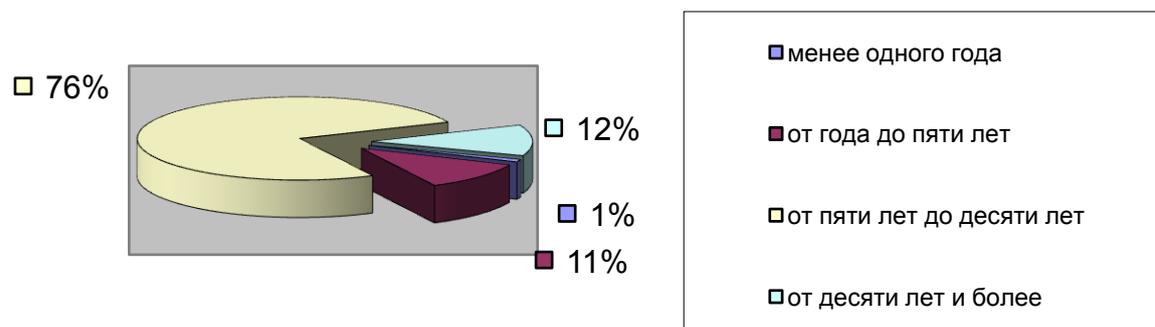
16. Вопрос: «Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате оказания им социальной поддержки?»



17. Вопрос: «Ваш пол»



18. Вопрос: «Ваш стаж работы»



Приложение 5.

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Начальнику территориального отдела социальной защиты населения
_____ района Белгородской области

от: _____ (Ф.И.О.)

Проживающего (ей) по адресу: _____ (Ф.И.О. заявителя)

Паспорт: серия _____ № _____

Когда и кем выдан _____ (с указанием почтового индекса)

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение по следующим обстоятельствам:

_____ Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

Дата «__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Заявление принято: _____ (Ф.И.О. должность уполномоченного лица)

Дата «__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

СОГЛАШЕНИЕ О КОМПЛЕКСНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

« ____ » _____ 20 ____ года

№ ____

Учреждение _____,
(наименование)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании _____ с одной стороны, и представителя семьи _____

(основание правомочия: устав), (фамилия, имя отчество гражданина)

паспорт серия _____ № _____ выданный _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

зарегистрированный по адресу _____
проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение (далее – соглашение) о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с семьей (далее – план работы с семьей).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг планом работы с семьей, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему соглашению.

2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с планом работы с семьей и настоящим соглашением;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовать план работы с семьей;
- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;
- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим

законодательством и настоящим Соглашением;

- обучать Получателя и членов его семьи навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;
- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;
- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;
- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Соглашения;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Астраханской области и документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;
- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);
- выполнять план работы с семьей в части взятых на себя обязательства;
- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;
- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;
- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
- обеспечить получение детьми общего образования;
- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;
- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;
- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденного постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области».

2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с планом работы с семьей, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению плана работы с семьей.

4. Основания изменения и расторжения соглашения

4.1. Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях.

5.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

5.3. При расторжении соглашения стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

6. Сроки действия соглашения

6.1. Настоящее соглашение заключено на срок с _____ до _____.

6.2. Срок действия настоящего соглашения может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Астраханской области.

7.2. Соглашение составлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8. Подписи сторон

<p>«Исполнитель»</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____ (дата)</p> <p>М.П.</p>	<p>Получатель»</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____ (дата)</p> <p>Согласие всех членов семьи с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет:</p> <p>_____/_____</p>
--	--

	(Фамилия, инициалы)	(личная подпись)
	_____ / _____	_____
	(Фамилия, инициалы)	(личная подпись)
	_____ / _____	_____
	(Фамилия, инициалы)	(личная подпись)
	_____ / _____	_____
	(Фамилия, инициалы)	(личная подпись)
	_____ / _____	_____

АКТ
ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Заявитель:

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

1. Общие сведения о несовершеннолетнем:

Ф.И.О.несовершеннолетнего _____

Дата рождения _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Место учебы _____

Контактный телефон _____

Паспорт/ свидетельство о рождении: серия _____ № _____,

Выдан(о) _____

дата выдачи _____

2. Сведения о родителях (законных представителях):

Родители	Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации/ проживания	Образование	Место работы, должность	Контактный телефон
Мать						
Отец						

3. Сведения о лицах совместно проживающих с несовершеннолетним (братья, сестры, бабушки, дедушки и т.д.)

Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации	Образование	Занятость	Контактный телефон

4. Условия проживания несовершеннолетнего

4.1. Укажите, что из следующего относится к несовершеннолетнему:

Параметры	Да	Нет
Наличие постоянного места жительства		
Жилое помещение не отвечает потребностям (перенаселенное, нет элементарных удобств)		
Проживает совместно с лицами, имеющими судимость		
Скрывается или избегает контактов		
Иные проблемы (неопределенность со сроком проживания,		

проблемы с регистрацией)		
--------------------------	--	--

4.2. С кем проживает несовершеннолетний (сделать отметку напротив):

С родителями (полная семья)	
С матерью	
С отцом	
С другими родственниками (указать)	
С отчимом/мачехой	
В замещающей семье	
Самостоятельно	
Иное	

Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают
Совместно/раздельно.

4.3. Жилищно-бытовые условия проживания семьи:

Отдельная квартира	_____ комнаты (кол-во)	
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
	Система отопления	Печное
	Иное:	

4.4. Наличие приусадебного участка: _____

4.5. Наличие дачного участка: _____

4.6. Дом (квартира) принадлежит _____

4.7. Санитарное состояние помещений: _____

4.8. Условия для воспитания и содержания детей: _____

4.9. Внешний вид несовершеннолетнего (ответить письменно)

Параметры	Ответы
Соблюдение норм личной гигиены ребенка	
Наличие обуви и одежды	
Состояние одежды и обуви	
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка	

4.10. Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего (указать, что соответствует)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отношения между членами семьи ровные, доброжелательные		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи не общаются с несовершеннолетним либо не проявляют заботы, интереса к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

4.11. Оценка неформального общения несовершеннолетнего (*ответить «да» или «нет»*)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

4.12. Социальная адаптация (*ответить письменно*)

Параметры	Ответы
Наличие навыков общения с окружающими	
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка	
адекватность поведения ребенка в различной обстановке	

5. Образование, профессиональное обучение, трудоустройство

5.1. Форма занятости (*сделать отметку что соответствует*)

Параметры	Ответы
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

5.2. Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (*сделать отметку, что соответствует*)

Да _____ Нет _____ Исключен _____

Не посещает по семейным обстоятельствам _____

Не посещает в связи с болезнью _____

Иная причина непосещения (указать причины) _____

5.3. Образовательный, профессиональный уровень (ответить письменно):

Общеобразовательный уровень (не обучался; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

5.4. Организация досуга (ответить письменно):

Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	
Где проводит свободное время	

6. Оценка здоровья несовершеннолетнего

Параметры	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

7. Показатели уязвимости

7.1. Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (наличие факта - знак "+")

Параметры	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

7.2. Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (наличие факта - знак "+")

Параметры	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

8. Источники дохода семьи:

Заработная плата членов семьи:

Мать _____ Отец _____

Пенсия: _____

Пособия: _____

Дополнительное материальное обеспечение: _____

Семья нуждается в материальной помощи

Предложения по решению проблем семьи:

Подпись специалистов, осуществляющих обследование
условий жизни несовершеннолетнего и его семьи:

Заключение комиссии: _____

Подпись членов комиссии:

РЕШЕНИЕ
О ПРИЗНАНИИ СЕМЬИ НУЖДАЮЩЕЙСЯ В КОМПЛЕКСНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

населенный пункт

«___» _____ 20__ г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании протокола комиссии по оценке нуждаемости гражданина (семьи) в социальном обслуживании от «___» _____ 20__ года

1. Признать гражданина (семью), _____,
(*фамилия, имя, отчество*)
нуждающимся в социальном обслуживании (социальном сопровождении).
2. Утвердить индивидуальную программу предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему) _____,
(*фамилия, имя, отчество*) г.р.
3. Возложить ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему)

(*фамилия, имя, отчество*)
на срок с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года на

(*название поставщика*)
Начальник Территориального отдела
социальной защиты населения
муниципального образования
подпись Ф.И.О.

ПАСПОРТ СЕМЬИ

(название учреждения)
ПАСПОРТ СЕМЬИ № _____

(фамилия семьи)

ТИП СЕМЬИ

Кровная Замещающая

Дата постановки на учет: _____

Дата снятия с учета: _____

Полная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Переселенцы, беженцы	
Семья с ребенком-инвалидом	
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми	
Семья бывших воспитанников государственных учреждений	
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)	
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении	
Опекунская семья	
Приемная семья	
Патронатная семья	
Семья усыновителей	

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Ф.И.О. заявителя	
Дата рождения	
Адрес места жительства	
Место работы	
Контактная информация (телефон)	

СВЕДЕНИЯ О ДЕТЯХ

Ф.И.О. ребенка	Дата рождения	Состояние здоровья	Что посещает ребенок (детсад, школа, др. учебное заведение)	Примечание

СВЕДЕНИЯ О РОДСТВЕННИКАХ

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Состояние здоровья	Место работы/учебы	Контактная информация	Примечание

1. Жилищно-бытовые условия проживания семьи

Отдельная квартира	_____комнат	
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
Система отопления	Централизованное	Печное
	Иное: _____	
Необходимость ремонта жилой площади	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном	
	Требуется капитальный ремонт	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Примечание		
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы длительного пользования	
	Наличие минимальные предметов мебели	
	Отсутствует необходимой мебели и предметов быта	
	Отсутствие самого необходимого для быта	
Примечания		

Санитарное состояние помещений: _____

Наличие приусадебного участка: _____

Наличие дачного участка: _____

Дом (квартира) принадлежит: _____

Условия для воспитания и содержания детей: _____

Источники дохода семьи: _____

Заработная плата членов семьи:

Мать _____ Отец: _____

Пособия: _____

Дополнительное материальное обеспечение: _____

Семья нуждается в материальной помощи: _____

Информация о родителях
Сведения о матери

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное
- неполное среднее
- несколько высших

Сведения об отце

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	

Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное
- неполное среднее
- несколько высших

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком: проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего(их) (указать, что соответствует)	Да	Нет
Отношения между членами семьи уравновешенные, доброжелательные, без конфликтов		
Стиль воспитания ребенка со стороны родителей адекватный (<i>при необходимости подчеркнуть отклонения: диктат или гиперопека</i>)		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи общаются с несовершеннолетним, проявляют заботу, интерес к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

2. Информация о детях

<i>Внешний вид несовершеннолетнего(их):</i>	Да	Нет
Соблюдение норм личной гигиены		
Наличие обуви и одежды		

Состояние одежды и обуви		
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка		

<i>Оценка неформального общения несовершеннолетнего</i>	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

<i>Социальная адаптация</i>	Да	Нет
Наличие навыков общения с окружающими		
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка		
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке		

<i>Форма занятости (сделать отметку что соответствует)</i>	
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (сделать отметку, что соответствует)

Да _____ Нет _____ Исключен _____

Не посещает по семейным обстоятельствам _____

Не посещает в связи с болезнью _____

Иная причина непосещения (указать причины) _____

<i>Образовательный и профессиональный уровень (впишите):</i>	
Общеобразовательный уровень (не обучался; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее)	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

<i>Организация досуга (впишите)</i>	
Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	

Где проводит свободное время	
------------------------------	--

<i>Оценка здоровья несовершеннолетнего</i>	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

3. Показатели уязвимости

Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (наличие факта - знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (наличие факта – знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

Предложения по решению проблем семьи:

Проблемы семьи

Проблемы	отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	

Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоземциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другое (<i>укажите</i>)	

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО КОМПЛЕКСНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ**

(Фамилия, адрес места жительства, конт. телефон)

1. Диагностико-поисковый этап:

Описание проблемы

семьи _____

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов)

(приложение № (при необходимости))

Категория семьи _____

(замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ОВЗ в возрасте до 3 лет; многодетная семья; матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей)

Тип семьи _____

(семья, нуждающаяся в поддержке; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении)

Куратор семьи _____

(ФИО куратора семьи, наименование учреждения)

2. «Договорной» этап:

Совместный план мероприятий
(составленный на участковой социальной комиссии)

п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители (представители межведомственных учреждений)
1. Содействие в оказании медицинской помощи			
.1.	Обследование и подготовка документов для оформления инвалидности	От 1 недел и до года	Медицинская организация (представитель организации или член межведомственно консилиума)
.2.	Медицинская диагностика		Медицинская организация
.3.	Организация на стационарного лечения		Медицинская организация
.4.	Санаторно-курортного лечения		Медицинская организация
.5.	Направлении на лечение		Медицинская организация
.6.	Получении санитарной книжки для трудоустройства		Медицинская организация
2. Содействие в оказании психологической помощи			
.1.	Разрешении конфликтной ситуации (межличностная, внутриличностная)		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)

.2.	Психологическая диагностика родителей, ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.3.	Психологическая коррекция ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.4.	Психологическая реабилитация матери, ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.5.	Семейное и индивидуальное консультирование по вопросам семейного неблагополучия и личных проблем		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.6			
3. Содействие в оказании юридической помощи			
.1.	Правовое консультирование по вопросам гражданского кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.2.	Правовое консультирование по вопросам гражданского процессуального кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель.
.3.	Правовое консультирование по вопросам жилищного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель, ЖКУ
.4.	Правовое консультирование по вопросам административного правонарушения		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.5.	Правовое консультирование по вопросам семейного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
	Правовое консультирование по вопросам трудового кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель, трудовая инспекция
.6.	Правовое консультирование по вопросам уголовного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.7.	Оформление или восстановление документов (паспорт, алименты, договор, соглашение, заявление и т.д.)		Юридические организации, УМВД России, миграционная служба, судебный представитель
4. Содействие в оказании социальной помощи			
.1.	Помощь в оформлении и (или) составлении документов (паспорт, алименты, договор, соглашение, заявление и т.д.)		Юридические организации, УМВД России, миграционная служба, судебный представитель
.2.	Помощь в оформлении пособий (детских, по беременности и родам, единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное		Медицинские организации, МФЦ, Комитет социальной защиты населения

	пособие по уходу за ребенком, единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности и т.д.)		
.3.	Помощь в трудоустройстве		Центр занятости населения
.4.	Оформление ребенка в детский дом, приют и т.д.		Органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, УМВД, организации образования
5. Содействие в оказании педагогической помощи			
.1.	Содействие в предоставлении педагогического консультирования родителей		Организации образования, частный консультант,
.2	Содействие в оформлении в общешкольное и (или) дошкольное организацию образования		
.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		Организации образования, частный консультант
.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		Организации образования, частная организация
.4.	Содействие в организации досуга		Организации образования, Дом культуры, Спортивная организация, Музыкальная школа, Изобразительная студия и т.д.

3. Этап «Профессионального сопровождения»

п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
.1.	Мероприятия из плана (2 раздел)			
.2.				
..				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
.1.				
.2.				
..				

3. Содействие в оказании юридической помощи				
.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
.1.				

Результаты промежуточной диагностики и мониторинга семьи:

Корректировка дальнейших действий в отношении семьи (при необходимости):

п/п	Наименование мероприятия	Форма сопровождения семьи*	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
.1.				
.2.				
..				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
.1.				
.2.				
..				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
.1.				

4. Рефлексивный этап (по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий):

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи _____

5. «Поддерживающий» этап (постсопровождение): _____

**ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ**

Ф.И.О. заявителя _____

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ

ПРОБЛЕМА СЕМЬИ	
АНАЛИЗ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ ПЕРВИЧНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « ____ » _____ 201__ г.

Цель ИПСС:

Ожидаемый результат ИПСС:

Срок реализации ИПСС:

Мероприятия ИПСС:

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О. члена семьи (с кем проводится работа)	Ответственные (организация, специалист)

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов первичного Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ КОНТРОЛЬНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « ____ » _____ 201__ г.

Корректировка ИПСС

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О. члена семьи (с кем проводится работа)	Ответственные (организация, специалист)

--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов контрольного Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ ИТОГОВОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « ____ » _____ 201 ____ г.

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОГОВОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	
ВЫВОДЫ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕКОМЕНДАЦИИ СЕМЬЕ	

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов итогового Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

РЕЗУЛЬТАТЫ ИПСС

Дата завершения ИПС	Основание для завершения ИПСС
---------------------------	-------------------------------

Специалист _____ (Ф.И.О. _____)

Директор ГБУ _____ (Ф.И.О. _____)

ДОГОВОР О КОМПЛЕКСНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ

« ____ » _____ 20__ г. № _____

(полное наименование учреждения, осуществляющего социальное сопровождение семьи)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора

(должность, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного Исполнителем)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

(фамилия, имя, отчество гражданина, нуждающегося в социальном сопровождении)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____,
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать семье «Заказчика» социальное сопровождение бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Основанием для установления социального сопровождения являются заявление «Заказчика» и документы членов семьи о признании, нуждающимися в социальном обслуживании, а также заключение Договора о социальном сопровождении семьи (далее – Договор).

1.3. «Исполнитель» осуществляет социальное сопровождение семьи по индивидуальной программе социального сопровождения семьи (далее – ИП), план мероприятий которой разрабатывается совместно с «Заказчиком».

1.4. Результатом социального сопровождения семьи является выполнение запланированного комплекса мероприятий по ИП.

1.5. «Исполнитель» в рамках социального сопровождения предоставляет следующие виды помощи:

- социально-психологическую, направленную на коррекцию психологического состояния и семейных отношений «Заказчика» и членов его семьи;
- социально-педагогическую, направленную на повышение родительской компетентности, адаптацию к социальной среде и социализацию личности;
- социально-правовую, направленную на оказание помощи в защите прав и законных интересов «Заказчика» и членов его семьи, оказание содействия в оформлении документов;
- социально-медицинскую, направленную на повышение информированности о состоянии здоровья, оказание содействия в организации лечения «Заказчика» и членов его семьи.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

2.1.2. осуществлять социальное сопровождение семьи в соответствии с ИП;

2.1.3. использовать информацию о «Заказчике», в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о

защите персональных данных;

2.1.4. предоставлять бесплатно в доступной форме «Заказчику» и членам его семьи информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, которые будут им оказаны, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

2.1.5. информировать «Заказчика» и членов его семьи о целях, задачах, содержании и результатах работы по социальному сопровождению семьи;

2.1.6. осуществлять межведомственное взаимодействие путем привлечения организаций, предоставляющих помощь в социальном сопровождении семьи;

2.1.7. уважительно и гуманно относиться к «Заказчику» и членам его семьи;

2.1.8. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. отказать «Заказчику» в социальном сопровождении семьи в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего Договора;

2.2.2. требовать от «Заказчика» соблюдения настоящего Договора;

2.2.3. получать от «Заказчика» информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.4. запрашивать в установленном порядке и получать необходимые сведения и документы от специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и иных организаций о «Заказчике» и его семье, находящихся на социальном сопровождении, в целях оказания эффективной помощи;

2.2.5. «Исполнитель» не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

2.3.2. принимать участие в планировании мероприятий ИП;

2.3.3. самостоятельно выполнять следующие мероприятия, предусмотренные ИП:

1) _____

2) _____

3) _____

2.3.4. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.3.5. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от оказания социального сопровождения семьи, предусмотренного настоящим Договором.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны «Заказчику» и его семье в соответствии с ИП, о сроках, порядке и условиях их предоставления;

2.4.2. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.4.3. на уважительное и гуманное отношение Исполнителя;

2.4.4. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Основания изменения и расторжения Договора

3.1.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Тверской области.

3.1.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По

инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме «Заказчика» об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

4.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Срок действия Договора и другие условия

5.1.1. Настоящий Договор заключен на срок с ____ до

5.1.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VI. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»	«Заказчик»
Полное наименование Исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Адрес (место нахождения) Исполнителя	«Заказчика»
ИНН Исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность «Заказчика»
Банковские реквизиты Исполнителя	Адрес места жительства «Заказчика»
Должность Исполнителя	Банковские реквизиты «Заказчика»
руководителя Исполнителя	(при наличии)

(Фамилия, инициалы) / _____
(личная подпись)

М.П.

(Фамилия, инициалы) / _____
(личная подпись)

ОТЧЕТ СПЕЦИАЛИСТА О СОЦИАЛЬНОМ КОМПЛЕКСНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ

Семья, состоящая на сопровождении: _____
(фамилия, имя отчество)

Дата, заключения договора: _____ 2015 г.

Тип семьи:

- кровная семья
 замещающая семья

Категория семьи:

- семья, воспитывающая детей-инвалидов
 семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет
 многодетная семья
 мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка
 семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей

Критерий нуждаемости:

Уровень сопровождения:

- адаптационный
 базовый
 кризисный
 экстренный

Проблемы семьи	Отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	

Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
другие проблемы (<i>укажите</i>)	

Периодичность осуществления выездов в семью:

- 3 раза в неделю
 1 раз в неделю
 1 раз в месяц
 Другое (*укажите*) _____

Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семье посредством социального сопровождения

Социальные технологии и практики работы	Отметка
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	

Межведомственное взаимодействие

Какие учреждения и организации принимали участие в социальном сопровождении семьи?

Субъекты профилактики	Отметка
-----------------------	---------

Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (<i>укажите</i>)	

Итоги социального сопровождения семьи

Отметка	Итоги социального сопровождения семьи
	Лишение родительских прав
	Семья переведена на другой уровень сопровождения <i>укажите новый уровень сопровождения семьи:</i> <input type="checkbox"/> адаптационный <input type="checkbox"/> базовый <input type="checkbox"/> кризисный <input type="checkbox"/> экстренный
	Семья снята с социального сопровождения в связи с положительной динамикой в семье
	Другое (<i>укажите</i>)

Дата заполнения: _____

Должность специалиста: _____

Ф.И.О. специалиста: _____ Подпись специалиста: _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О ВЫПОЛНЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ

(от _____ № _____):

Программа реализована полностью/не полностью (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: _____.

Рекомендации: _____.

(подпись лица,
уполномоченного на
подписание индивидуальной
программы предоставления
социальных услуг,
расшифровка подписи)

(Ф.И.О.)