

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО
МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ПРОБЛЕМЫ
ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 87001509
Ильяшенко Дарьи Николаевны

Научный руководитель
Доцент, кандидат
философских наук
О.В. Ковальчук

Рецензент
Заместитель руководителя
управления молодежной
политики – начальник отдела
по работе с молодежью
Д.Г. Кисиленко

БЕЛГОРОД 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | 12 |
| 1.1. История формирования и развития добровольческой деятельности в России и за рубежом | 12 |
| 1.2. Формирование мотивации добровольцев: понятие, сущность, основные факторы | 32 |
| 2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | 56 |
| 2.1. Диагностика проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность (на примере города Белгорода) | 56 |
| 2.2. Проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации | 71 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 86 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 90 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | 99 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы исследования. На сегодняшний день принято рассматривать добровольческую деятельность как важный элемент развитого гражданского общества. Значение добровольческой деятельности с каждым годом становится более значимым для современного общества.

Добровольческая деятельность развивалась и укреплялась на протяжении всех становлений исторического процесса. Во все времена каждой из наций и народностей в различных хронологических рамках не были чужды идеи помощи ближнему. На протяжении веков такая форма общественной помощи, как добровольческая деятельность, развивалась и модернизировалась, подстраиваясь под различные условия исторических процессов, однако, и на сегодняшний день, не до конца укрепились в жизни современных людей.

На современном этапе исторического развития количество социальных проблем в Российской Федерации имеет тенденцию к росту. Самостоятельно справиться со сложившейся ситуацией государство не в силах. Поэтому, в современной социокультурной ситуации возрастает спрос на добровольцев, имеющих активную гражданскую позицию. Можно сказать, что добровольческая деятельность в молодежной среде, в том числе как вид непрофессиональной социальной работы, является одним из ключевых путей, способствующих решению социальных проблем современного мира.

На сегодняшний день молодежные общественные организации города Белгорода, деятельность которых носит добровольческий характер, являются одним из самых распространенных видов общественной активности молодежи. Добровольчество открывает для молодых людей различные перспективы, такие как проявление своих социальных и культурных особенностей, выстраивание социальных отношений, развитие и применение своих качеств, получение новых навыков, а также оказание другим людям необходимой поддержки. Тем

не менее, до сих пор лишь незначительный процент общества вовлечен в добровольческую деятельность, что говорит о низком уровне мотивированности граждан, особенно молодежи, что актуализирует тему магистерской диссертации.

Степень научной разработанности проблемы. Зарождение и становление добровольческой активности, развитие добровольчества в современной истории, изучение актуальности данного феномена и его важность для государства и общества в целом Е.С. Азарова [20], П.И. Бабочкин, Г.В. Оленина [49], Ю.В. Паршина, В.П. Эфроимсон. Изучению основных проблем добровольческой и благотворительной деятельности посвятили свои труды В.В. Андреева, Р.Н. Жаворонков [29], Л.А. Кудринская [37], В.Г. Лапина [38], А.В. Трохина и Е.И. Холостова [67].

Вопросы о формировании добровольческой деятельности поднимались в своих трудах такими именитыми зарубежными учеными как: Макс Вебер [25], Огюст Конт [36], Анри Сен-Симон [56], Адам Смит [58], Герберт Спенсер [62] и Шарль Фурье. Особенности мотивации людей, в том числе и для вовлечения в добровольчество, рассматривали Абрахам Харольд Маслоу [42] и Дэвид Маккэланд. Так же весомый вклад в изучение такого явления как добровольчество на стадии современного развития общества был внесен благодаря таким умам зарубежной социологии и социальной психологии как Кристиане Бидерман, Р. Доукифф, Д. Кенрис, Д. Майерс, Лестер М. Саламон [55], С. Нейберт, В. Штребе, Роберт Чалдини, и др.

Отечественная научная мысль о современной концепции развитии добровольческой деятельности раскрывается в трудах Н.О. Арапова, И.Н. Григорьева [28], Г.Е. Зборовского [30], А.В. Морова, Г.В. Олениной [49], С.В. Тетерского [63] и др.

Также, для изучения проблем добровольческой деятельности, ученые в России и за рубежом уделяли особое внимание изучению проблем формирования мотивации добровольцев. Проблемы мотивации затрагивались в

отечественной психологии, социологии и экономике в трудах российских ученых И.Ф. Албеговой, М.С. Кагана, Д.А. Леонтьева, В.Д. Плахова.

В зарубежной научной мысли проблематика мотивации также поднимается в одной из работ известных специалистов по менеджменту в Соединенных Штатах Америки Майкла Альберта, Франклина Хедоури и Майкла Мескона.

Мотивацию как один из компонентов добровольческой деятельности изучает С. В. Алещенок, Е. С. Азарова [20], Л. А. Кудринская [37], С. В. Михайлова, О. В. Решетников, Х. Хекхаузен и др.

В результате анализа литературы по теме исследования можно сделать вывод о том, что проблема формирования мотивации участия в добровольческой деятельности рассматривалась исследователями, однако она до сих пор не потеряла своей актуальности, и потому нуждается в дальнейшем изучении и разработке.

Объектом исследования магистерской диссертации является добровольческая деятельность молодежи.

Предмет исследования – формирование мотивации молодежи для участия в добровольческой деятельности.

Цель исследования – изучить специфику проблем формирования мотивации молодежи для участия в добровольческой деятельности и разработать проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

Цель настоящей работы, объект и предмет исследования определили следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теоретические основы исследования добровольческой деятельности, в том числе сущность формирования мотивации добровольцев.
2. Определить проблемы вовлечения молодежи в добровольческую деятельность (на примере города Белгорода).

3. Разработать проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

Гипотеза диссертационного исследования: Проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации позволит повысить развитие данного вида деятельности на муниципальном уровне при следующих условиях:

1. Информирование и мотивирование молодежи города к участию в добровольческую деятельность на уровне общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведениях.

2. Четкое взаимодействие общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений с молодежными общественными организациями, подведомственными управлению молодежной политики, касательно вопроса формирования мотивации молодых людей к добровольчеству.

3. Обеспечение нормативно-правового, информационного и технологического сопровождения деятельности добровольцев молодежных общественных организаций города Белгорода на уровне органов муниципальной власти.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы отечественных и зарубежных социологов и специалистов в области социальной работы. В частности, в своих рассуждениях мы опирались на исследования Е.Л. Шековой [68], которая изучает правовой аспект в добровольческих трудовых отношениях, С.И. Волковой, А.А. Шлихтера. И.А. Левдера [39], Ю.А. Калининой, И.В. Антоновича [21]. В исследованиях указанных авторов добровольческая деятельность рассматривается в рамках трудового подхода, который рассматривает добровольческую деятельность в контексте содержания и организации добровольческого труда, мотивации и стимулирования добровольцев, их личностные особенности и т.д.

Социетальный подход является общепринятым в современной науке на западе. Основной идеей данной модели служит разделение современного общества на крупные сектора, такие как «Первый» (государственный), «Второй» (рыночно-коммерческий) и «Третий» (некоммерческий негосударственный). Развитие теории трех секторов является заслугой австрийского экономиста и философа Фридриха фон Хайека.

В рамках экономического подхода к исследованию добровольческой деятельности ключевым моментом является изучение формирования и становления добровольческих организаций в экономическом аспекте. В отечественной научной мысли данный подход изучается известными российскими экономистами В.Л. Тамбовцевым и А.А. Аузаном.

На различных этапах исследования были использованы следующие **методы научного исследования:**

1. Методы научного исследования: анализ документов (специальной литературы, нормативно-правовых, статистических, периодических источников), сравнение, типологизация, моделирование, позволившие осуществить теоретическое обоснование формирования мотивации молодых людей для участия в добровольческой деятельности.

2. Методы прикладной социологии: анкетирование, экспертный опрос, которые позволили диагностировать проблемы проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность на муниципальном уровне.

3. Статистические методы интерпретации и анализа результатов (описательная статистика), посредством которых были получены данные, необходимые для разработки проекта вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составляют международные нормативные документы, такие как: Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году [1]; Всеобщая декларация

волонтеров, от 14 сентября 1990 года [2]; Всеобщая декларация добровольчества, от 2001 года [3].

Также для составления эмпирической базы исследования автором были использованы нормативно-правовые акты органов власти Российской Федерации, а именно: Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 №135-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 5 мая 2014 г.) [4]; Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 №82-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 02.06.2016) [5]; Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 19.12.2016) [6]; Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28.06.1995 №98-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [7]; Распоряжение Правительства РФ «О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации» от 18.12.2006 №1760-р (с изменениями и дополнениями от 16.07.2009) [9]; Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. №1662-р (с изменениями и дополнениями от 10.02.2017) [10]; Распоряжение Правительства РФ «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации» от 30.07.2009 №1054-р [11]; Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2006 г. №212 «О мерах по реализации отдельных положений федеральных законов, регулирующих деятельность некоммерческих организаций» [12].

Из нормативно правовых актов регионального и муниципального уровня в написании диссертационной работы автор опирался на следующие документы: Закон Белгородской области от 24 марта 2017 года №153 «О внесении изменений в закон Белгородской области «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений в Белгородской

области» [13]; Постановление Правительства Белгородской области от 30 мая 2016 года №177-пп «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области» [14]; Постановление администрации города Белгорода от 10 ноября 2014 года №226 «Об утверждении муниципальной программы «Муниципальное управление и развитие солидарного общества на 2015 - 2016 годы» [15].

Также эмпирическая база работы представлена материалами Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Белгородской области: статистическими данными о зарегистрированных общественных организациях, а также различными документами, раскрывающими правовые основы их деятельности: Приказ Министерства юстиции РФ от 3 августа 2009 г. №244 «Об утверждении формы свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации» [16]; Приказ Министерства юстиции РФ от 29 марта 2010 г. №72 «Об утверждении форм отчетности некоммерческих организаций» [17]; Приказ Министерства юстиции РФ от 7 октября 2010 г. №252 «О порядке размещения в сети интернет отчетов о деятельности и сообщений о продолжении деятельности некоммерческих организаций» [18].

Эмпирической базой послужили материалы социологического исследования «Проблемы вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность», проведенного автором в период прохождения производственной практики в мае-июне 2016 года. В исследовании приняли участие эксперты в области молодежной политики и организации общественных формирований (N=10) и представители учащейся и студенческой молодежи города Белгорода (N=100).

Научная новизна исследования состоит в разработке и реализации проекта вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

На защиту выносятся следующее положение: совершенствование формирования мотивации молодых людей к участию в добровольческой

деятельности на муниципальном уровне представляет собой комплексный метод воздействия на процессы планирования и реализации данных мероприятий, обеспечивающий их системность, ресурсное обеспечение, создание оптимальных условий для повышения качества данной деятельности.

В современных условиях российского общества необходимо обеспечение органами муниципального управления условий для формирования высокого уровня мотивированности молодежи к участию в добровольческом движении: нормативно-правовых, материальных, управленческих, кадровых и социально-культурных. Важнейшим ресурсом решения данной задачи является разработка и реализация проекта вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации, обеспечивающей системность и целенаправленность данной деятельности на муниципальном уровне.

Научно-практическая значимость заключается в следующем: определена сущность, основные факторы и специфика формирования мотивации добровольцев; изучена история формирования и развития добровольческой деятельности в России и за рубежом; диагностированы проблемы в данной области и обоснована необходимость разработки и внедрения проекта вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

Основные положения и выводы диссертационного исследования могут быть использованы в качестве рекомендаций по оптимизации деятельности молодежных добровольческих организациях на региональном и муниципальном уровнях. Материалы исследования могут быть использованы в процессе обучения студентов направления «Социальная работа», а также в различных добровольческих организациях.

Разработанный автором социальный проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации был успешно реализован на базе управления молодежной политики

администрации города Белгорода. Данный проект может быть применен органами исполнительной власти и молодежной политики в различных муниципальных образованиях.

Апробация результатов исследования: исследование проведено в ходе преддипломной практики на базе Управления молодежной политики администрации города Белгорода. Работа прошла апробацию в процессе профессиональной деятельности магистранта.

Основные положения и выводы диссертационного исследования были представлены на VII и VIII Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» (г. Белгород, 2015-2016 г.г.); на IV международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, науки и образования: современное состояние и перспективы развития» (г. Курск, февраль 2017 г.). По теме диссертационного исследования опубликовано 4 статьи в сборниках материалов научных конференций и научно-методическом журнале «Научные исследования» (Издательство «Проблемы науки»).

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 84 наименования. Содержание диссертационной работы изложено на 89 страницах и включает 2 приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. История формирования и развития добровольческой деятельности в России и за рубежом

За всю историю человеческого общества невозможно выделить такого, которому были бы не свойственны факты бескорыстной и добровольной помощи. Добровольческая деятельность, которую оказывал человек или группа людей всему обществу или отдельным людям, берет начало от идей бескорыстных служений идеалам человечества и не имеет своей целью извлечение личной выгоды, в том числе и финансовой. Добровольческая деятельность во все времена существовала в различных формах: от традиционных способов взаимопомощи так и в виде совместных усилий множества людей, направленных на достижение благих целей. Наиболее яркий пример – взаимодействие людей с целью устранения последствий стихийного бедствия, урегулирования различного рода конфликтных ситуаций, а также искоренение бедности. Добровольческая деятельность включает в себя меры, которые принимаются на муниципальном, региональном и международном уровнях, осуществляемые, несмотря на границы.

В социологическом словаре понятие «доброволец (волонтер)» трактуется как – человек, который добровольно, то есть по своей доброй воле решил посвятить часть своей жизни другим людям, помогая им справиться с жизненными трудностями. Добровольцами становятся люди самых различных профессий, возрастов, социальных слоев, которые осознали, что в мире есть проблемы, с которыми можно справиться только всем вместе [61].

Само понятие «волонтер» было образовано от *volontaire* во французском языке, которое в свой черед образовано от латинского *voluntarius*, а дословном переводе имеет значение доброволец, желающий. В восемнадцатом и девятнадцатом веке считались волонтерами те люди, которые добровольно поступали на военную службу.

Добровольцем может считаться любой, кто желает посвящать свое свободное время бескорыстному труду, а также тот, кто обладает такими качествами как ответственность и добросовестность. На данный момент добровольческое движение распространено в большинстве государств мира, и становится все более весомым педагогическим аспектом развития общества.

В январе 2001 года была принята Всемирная Декларация Добровольчества, а сам год был объявлен годом добровольчества. В Декларации отмечено, что добровольчество является фундаментом гражданского общества и вносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. А также в ней говорится о том, что добровольчество является способом сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала [3].

Среди основных моментов в декларации можно выделить следующие: рассматривается идея Организации Объединенных Наций о том, что добровольчество есть фактор развития стран мира. В ней поддерживаются права всех женщин, мужчин и детей на вступление в добровольческое движение несмотря на такие факторы как культурные и этнические особенности, религию, возраст, пол, физическое и материальное положение. Всё общество имеет права для свободного посвящения времени, таланта, энергии во благо других людей, не требуя за это вознаграждения.

Всемирная Декларация Добровольчества основана на понятиях Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 года и Международной Конвенции о Правах

Ребенка 1989 года, а также основана на принципе, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации».

Добровольческая деятельность способствует развитию всех сфер социума (социальной, культурной, экономической, политической и т.д.). Во Всемирной Декларации Добровольчества также выделяется, что добровольческая деятельность – это добровольный выбор, который отражает личное отношение и позицию, активное участие человека в жизни человеческого общества. Она должна содействовать повышению уровня жизни, личностному росту, развитию солидарности в обществе. Добровольческая деятельность, в большинстве своем, реализуется в рамках различных организаций, способствует развитию положительных человеческих качеств, служит важным ключом для становления наиболее справедливого и мирного сообщества, со сбалансированным экономическим и социальным развитием, созданием новых рабочих мест и профессий.

Во многих странах система добровольческой деятельности, до наступления всеобщей воинской повинности, рассматривала волонтеров как основной источник формирования армии. Так было в Англии в 1914-1918 годы. В XVIII и XIX веках Австро-Венгерская, Французская и Итальянская регулярные армии включали в себя целые батальоны и полки, состоящих из солдат-волонтеров. В конце девятнадцатого века во множестве стран добровольческая деятельность уже не имела той значимости, как прежде, так как добровольчество осталось способом формирования армии только в Англии, а также в качестве дополняющей регулярную армию, исключительно в военное время, в нескольких странах.

В историческом контексте понятие добровольчества столь же старо, как и определение «общество». Во все времена любое общество были свойственны факты добровольной и бескорыстной помощи. В любом социуме есть личности, которым было необходимо в целях самосовершенствования и саморазвития, оказывать помощь своим братьям. Взаимопомощь в

доисторическом обществе являлась необходимостью и главным условием успешной и безопасной жизнедеятельности группы людей, особенно в небольших поселениях. Такие процессы как сбор урожая, постройка жилища, прокладка дорог производились совместными усилиями.

В 1920 году такие ценности как солидарность и взаимовыручка были возрождены с целью противопоставления агрессии, порожденной Первой мировой войной. Летом 1920 года группа австрийских, английских, немецких и шведских волонтеров собралась для того, чтобы реконструировать деревню недалеко от Вердуна, практически уничтоженной в бою, в котором погибло более миллиона человек. Это событие принято считать первым международным добровольческим лагерем, а также оно послужило толчком к созданию первого добровольческого движения, существующего и в наши дни. На французском языке *Service Civil International*, аббревиатура – S.C.I. В переводе означает Международную Гражданскую Помощь.

Добровольческое движение стремительно развивалось и в середине двадцатого века у *Service Civil International* имелись последователи. В те времена волонтерство рассматривалось как средство налаживания дружеских связей между молодежью стран Европы. В период известного экономического кризиса 1929 года большинство стран, от Америки до Балкан, стали организовывать волонтерские движения затем, чтобы организовать безработную молодежь в социально-полезном направлении, а также выделить ей пропитание и место для жилья. Тем не менее, немецкие рабочие бригады направили данные международные мирные цели в противоположное русло и все меры имели обратный эффект. Одной из таких бригад была фашистская организация *Hitlerjugend Arbeitsdienst*, в переводе означающая трудовую повинность.

В 1934 году *Service Civil International* направило четырех добровольцев из Европы в Индию для помощи беднякам. Данная команда является предшественником подобных организаций. Таких как *British Voluneer*

Programme, US Peace Corps, Deutsche Entwicklungsdienst а также других групп, которые также предпринимали длительные добровольческие акции. Данные организации, стали предшественниками программы Организации Объединенных Наций. К концу Второй мировой войны молодежные волонтерские движения принимали ключевое участие в восстановлении европейских стран. Волонтеры отстраивали центр Варшавы, вели восстановительные работы в городах западной Европы, сооружали автомагистраль Bratsvo-Edinstvo в Югославии, способствовали установлению международных дружеских отношений.

Холодная Война представляла собой угрозу агрессивности и закрытости людей от добровольческих идей. Главной проблемой выступал тот факт, что люди перестанут видеть смысл в добровольческой деятельности, и добровольчество будет модернизировано и направлено в деструктивное русло. Тем не менее, Специализированное учреждение Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) и ее Координационный Комитет Международных Волонтерских Организаций добровольческие движения как восточных так и западных стран были ограждены от данной угрозы. Начало шестидесятых годов для добровольчества было знаменательно тем, что добровольцы из США начали принимать участие в международных добровольческих рабочих лагерях в Советском Союзе, Венгрии и Германской Демократической Республике, что послужило предпосылкой к обмену человеческим опытом и развитием дружеских отношений между добровольцами.

В странах Африки, Латинской Америки и Азии добровольческая деятельность приобретает национальный размах в связи с тем, что колониальный строй ушел в прошлое. Хотя многие из организаций были незначительны и немногочисленны, например в Нигерии добровольческая организация Lagos Voluntary Workcamps Organization практически не располагала материальными ресурсами, поэтому активисты передавали

приглашения другим добровольцам самолично. В более развитых странах масштаб добровольческих мероприятий был велик: в 1960 году школьники, которым было всего от 15 до 18 лет, объединили свои усилия в борьбе с безграмотностью на Кубе.

В шестидесятых годах всемирное добровольчество дало старт многолетним проектам, целью которых являлось оказание помощи развивающимся странам, оказать содействие в их деполитизации.

В пятидесятых годах, с целью недопущения использования добровольческого труда в военных целях, Организация Объединенных Наций учреждает корпус волонтеров. Уже на тот момент от ЮНЕСКО во многих государствах успешно функционировали небольшие добровольческие объединения, в которые входили выходцы из США и Иордании. Их деятельность была направлена на повышение уровня образования взрослого населения в таких странах как Египет и Мексика. В семидесятых годах была создана Волонтерская Программа ООН, что являлось одним из самых ярких событий в истории добровольчества.

Исследователи считают, что в конце двадцатого века произошли два важных явления в развитии добровольчества. Первым является становление добровольчества в бывших социалистических республиках (так как в Советском Союзе добровольчество носило иной характер). После распада Советского Союза начал свое развитие новый вид добровольческих движений, который также был весьма популярен в некоторых странах северо-восточной Европы. Ярким примером является сеть Восточные Связи (EASTLINKS Network), которая создана при поддержке ЮНЕСКО и Евросоюза. В рамках Программы Волонтеров ООН был разработан Азербайджанский Проект, основной целью которого является развитие инноваций в странах Кавказа.

Ко второму явлению можно отнести фактор возраста. Так как в развитых странах продолжительность жизни увеличилась, а состояние здоровья улучшилось, многие граждане пожилого возраста, которые, ко всему прочему,

являются квалифицированными профессионалами в различных областях, стали предлагать свои услуги на добровольных началах, как на своей родине, так и за рубежом.

Для японцев, американцев, канадцев, австралийцев, англичан, итальянцев и граждан других государств добровольчество является социальной нормой. Они считают, что добровольческий труд является способом к поддержке и укреплению основных принципов демократии, дает возможность выразить свою гражданскую позицию. В большинстве развитых стран добровольчество получает поддержку на законодательном уровне целях стимулирования его развития, создания системы добровольческих организаций на государственном уровне и разработке добровольческих программ.

Правительство Японии вменило в обязанность организацию, координацию и участие в добровольческой деятельности во всех Министерствах. В этой стране разработана целая система добровольческих центров на общенациональном, префектуральном и муниципальном уровнях. Данные центры существуют во всех муниципальных образованиях, а также в частных секторах. Принято считать самой удобной, универсальной и социально-активной именно японскую концепцию добровольчества. Здесь общественная солидарность находится на таком высоком уровне, что выступает в качестве инструмента для решения и предотвращения социально значимых проблем государства и всего мира.

Добровольческая деятельность, построенная именно на принципе «доброй воли» является формой социальной активности граждан Японии. Что касается международного направления добровольчество в Японии совместно с крупными международными центрами и добровольческими центрами других стран имеет четкий курс на решение проблем высокого роста численности населения, предотвращения экологических катастроф и спасения окружающей среды. Однако основной блок работ направлен на решение внутригосударственных проблем.

До определенного момента в Японии лишь незначительная категория людей принимала участие в добровольческой деятельности, однако, на сегодняшний день в нее вовлечена не только такая категория населения как «молодежь», но и значительный процент граждан среднего и пожилого возраста. По данным статистики практически половина населения Японии считает добровольческую деятельность фактором личностного и общественного развития, а двадцать шесть процентов населения принимают или принимали в ней участие.

На тридцатые годы двадцатого века приходится рассвет добровольчества в Америке, в добровольном труде принимали участие приблизительно три миллиона молодых граждан. Президент Франк Рузвельт, с целью снижения уровня безработицы и сохранения природных ресурсов, основал волонтерскую организацию Civilian Conservation Corps, сокращенно – CCC. В переводе на русский язык означает «Гражданский корпус охраны окружающей среды». Большая часть населения поддерживала деятельность данной организации. Организация приостановила свою деятельность во время второй мировой войны.

После чего в 1961 году Джон Кеннеди возродил добровольчество в Соединенных Штатах Америки путем создания новой организации «Служители Мира», которая была поддержана студентами большинства университетов. Изначально Кеннеди заявлял, что членство в данной организации будет альтернативой службе в армии, однако позже, ввиду инновационности данной идеи, отказался от своего заявления [50].

В семидесятые годы двадцатого века президент Джимми Картер возобновил деятельность Гражданского корпуса охраны окружающей среды (CCC), однако к движению присоединился лишь небольшой процент населения. Следующая попытка возродить организацию была предпринята в восьмидесятых годах, однако президент Рональд Рейган не поддержал эту

идею, чем был вызван упадок добровольчества в США. В восьмидесятих годах только восемь тысяч человек участвовали в добровольческой деятельности.

Возрождение добровольчества произошло только при президенте Билле Клинтоне в 1993 году. Отличительной чертой в его программе поддержания добровольного труда была поддержка участия молодых людей в молодежных общественных объединениях до поступления в высшие учебные заведения, во время учебы и после ее окончания, участие в добровольном труде давало некоторые привилегии. Также Билл Клинтон учредил Американский корпус и Корпорацию национальной службы.

С начала двадцать первого века американцы принимают активное участие в добровольческом движении. В 2003 году президент Джордж Буш основал Президентский совет по службе и гражданскому участию, а в 2002 году, с целью координирования добровольческих начал населения, был создан Корпус свободы Соединенных Штатов Америки. До Джорджа Буша многими президентами создавались центры волонтерской помощи, были начаты различные государственные программы в этой области. По сей день, эти программы развиваются и расширяют сферу своего участия [50].

Новое направление в добровольчестве «борьба с терроризмом и помощь пострадавшим от терактов» впервые появилось в Соединенных Штатах Америки после трагедии 11 сентября 2001 года, после серии четырех координированных самоубийственных террористических актов. После этих шокирующих событий администрацией президента Джорджа Буша был разработан законодательный проект, который предусматривал расширение деятельности общенациональных добровольческих движений. Их программа должна была вести общественно-полезную работу в сфере образования, медицины, обеспечения противопожарной безопасности, сфере охраны правопорядка и быстрого реагирования.

В рамках данного проекта американцам, обладающим специальными профессиональными навыками, поступило предложение на данный период

времени возложить на себя обязательства по выполнению действий на благо общества. Была создана организованная сеть волонтеров, которые были готовы и способны применить свои навыки в чрезвычайных ситуациях, обеспечивать безопасность жилых районов, домов и школ. На этот призыв откликнулись миллионы жителей, которые разделяли мнение о том, что добровольчество способствует обеспечению внутренней безопасности государства и является необходимой мерой.

На сегодняшний день в Соединенных Штатах Америки реализуются множество добровольческих инициатив по различным направлениям, преследующие разнообразные цели и различные задачи. Условно их можно разделить на три блока:

1) Экологическая направленность. Сюда включены проекты, направленные на защиту окружающей среды, животных, парков, заповедников и т.д. Ярким примером выступает проект по защите уникальных заповедников США «Volunteers In Parks» (V.I.P.), а в переводе означает «Волонтеры в парках».

2) Гуманитарная направленность. В данный блок включены социально-консультационные проекты, которые призваны решить проблему низкой успеваемости в младших классах, а также способствовать профилактике асоциального поведения детей. Сюда же входят проекты по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, инвалидов.

3) Культурно-историческая направленность. В этом блоке выделяются проекты, призванные сохранять исторические памятники. Яркий пример – Historical Interpretation Volunteers (в переводе – волонтеры исторической интерпретации). Добровольцы в рамках данного проекта стремятся воссоздать действительность как в восемнадцатом веке.

Отмечая добровольческий опыт других государств, стоит также более подробно остановиться на добровольчестве в Германии. Здесь принято считать добровольный труд во благо обществу бесценным жизненным опытом. По

данным статистики третья часть жителей Германии, а именно тридцать четыре процента, регулярно участвует в добровольческих мероприятиях.

Самой распространенной формой работы с добровольцами в Германии является система Центров добровольцев, данные центры имеются практически во всех муниципальных образованиях, а их основной целью является координирование и организация работы добровольческих организаций и остальных граждан. Также здесь функционирует около семидесяти тысяч некоммерческих организаций, в которых более двух миллионов людей осуществляют деятельность социальной направленности.

Еще одной важной особенностью в этой стране является закон о «социальном годе», то есть молодой человек в течение года после окончания средней школы может принимать участие в социальной работе. В подобных случаях действуют определенные привилегии при дальнейшем трудоустройстве молодых людей.

Однако, по мнению большинства немцев, для успешной реализации добровольческой деятельности необходимо соблюдать определенные условия:

- первое условие – признание социально-полезной деятельности на добровольных началах как важный и необходимый труд, такое признание должно присутствовать во всех сферах жизни;
- улучшение условий страхования добровольцев со стороны их некоммерческих организаций;
- учет добровольческого опыта при трудоустройстве, в качестве трудового стажа, а также признание необходимости введения отметок о добровольческой деятельности в школах;
- возмещение государством тех расходов, которые понес доброволец при выполнении своей добровольной деятельности;
- учет в пенсионный стаж добровольческого опыта;
- качественная, квалифицированная и профессиональная подготовка добровольцев, консультирование населения по данному направлению;

- повышение уровня добровольчества среди безработных;
- недопущение факта использования добровольного труда в качестве «бесплатной рабочей силы» [54].

По данным статистики в Германии большую часть всех потенциальных добровольцев составляет женская половина населения, приблизительно пятнадцать процентов составляют граждане пенсионного возраста. Работающее население составляет около двадцати процентов всех добровольцев, а учащаяся и студенческая молодежь чуть более пяти процентов. Больше пятидесяти процентов добровольцев являются безработными, чем вызван тот факт, что устройство на работу является самым распространенным мотивом для участия в данной деятельности.

Девятнадцать процентов французов среднего возраста отмечают, что хотя бы один раз в жизни принимали участие в добровольческих мероприятиях. Из этих девятнадцати процентов шестьдесят отметили, что регулярно принимают участие в работе на добровольных началах, и посвящают ей более двадцати часов в месяц. Во Франции главной мотивацией для волонтеров служит тот факт, что через реализацию данной деятельности они чувствуют возможность помочь людям, внести большой вклад в развитие общества.

Однако во Франции есть определенные правила участие в добровольческом труде, разработанные на законодательном уровне. Например, граждане Евросоюза или граждане, более одного года законно проживающие во Франции могут принимать участие в деятельности добровольческих организаций.

Направления добровольческого труда в этой стране весьма разнообразны: молодые добровольцы занимаются благотворительностью, разрабатывают и участвуют в добровольчестве научно-образовательной направленности, оказывают содействие в решении социальных проблем, собирают гуманитарные грузы, развивают спортивную направленность добровольчества, работают в сфере культуры, здравоохранения, органах местной власти, борьбы

с терроризмом и экстремизмом. Большой блок работы ведется по охране окружающей среды.

Во Франции существует система «обратной связи» между некоммерческими организациями и население, например для участия во многих добровольческих проектах учитываются ожидания, мнение и потребности добровольцев. Здесь добровольцы могут выполнять работу на разных условиях, они могут работать во время учебы, в органах общественной безопасности или полиции, в международных добровольческих организациях, в консульствах и посольствах, в органах региональной и муниципальной власти.

Тридцать три процента населения Ирландии вовлечено в добровольческую деятельность. Ирландцы около 96,454 рабочих часов в год отдают участию в данной деятельности. Большая часть населения страны имеет стабильное мнение о том, что добровольчество это важно и значимо, добровольческий труд нельзя полностью заменить оплачиваемым трудом.

В Великобритании самый большой показатель числа добровольцев из всех стран Европы. Эта тенденция сохраняется с 1994 года: по данным социологического исследования, проведенным Eurovol-Studie, в Германии в этом году добровольцами являлись 16% населения, а в Великобритании – 27%. Социальная и культурная сфера, вопросы в области политики и экономики, охрана окружающей среды, также как и во многих других странах, являются приоритетными направлениями добровольчества в Англии.

Огромный фронт добровольческих работ проводится в Канаде. Здесь к основным категориям добровольцев относятся в первую очередь граждане пожилого возраста, хорошо обеспеченные и имеющие большое количество свободного времени и богатый жизненный опыт. Данная категория людей ведет социально-полезный образ жизни исходя из привычки активного образа жизни, желания помогать другим, показать свою значимость для общества. Ко второй категории относятся люди, которые только готовятся к своей

профессиональной карьере, чаще всего учащаяся и студенческая молодежь, которая пока не имеет работы.

В Канаде добровольческая деятельность в большинстве случаев осуществляется в рамках реализации различных социальных программ и проектов. Многие из них вышли на международный уровень. Ярким примером выступает Help the Aged, в переводе на русский означает «Помощь пожилым». Данная программа реализуется в Кении, Канаде, Индии, Конго, на Филиппинах и Шри-Ланке, в Гане, Гаити, Ямайке и других странах. Ее цель – решение проблемы социальной изоляции пожилых людей, оказание помощи по дому, уходу за здоровьем и т.д.

На решение внутренних социально-значимых проблем государства направлены такие известные добровольческие проекты, как Katimavik. Данный проект направлен на решение проблемы неблагоустроенных территорий, помощь в реставрировании исторических и культурных памятников, сбор средств для региональных добровольных организаций и объединений. Важно отметить, что добровольцы, участвующие в этом проекте должны иметь канадское гражданство (или вид на жительство)– это необходимое условие проекта.

С целью борьбы с вождением автотранспорта в нетрезвом виде и предотвращения дорожно-транспортных происшествий по этой причине, в Канаде осуществляется проект «Матери против вождения в нетрезвом виде» (MADD). Данный проект можно считать достаточно уникальным.

На одиннадцатой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий в Париже 14 сентября 1990 года была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней были прописаны цели и задачи, общий смысл, а также принципы добровольческого движения.

Огромную роль в мировом сообществе играют международные и межнациональные добровольческие организации и объединения. Для более

полного изучения истории добровольчества необходимо подробнее охарактеризовать самые крупные из них.

Добровольцы Организации Объединенных Наций, оригинальное название – United Nations Volunteers (UNV). Данная организация является одной из самых масштабных, направлена на поддержку стабильного мирового развития, с помощью пропаганды идеи добровольчества и мобилизации добровольцев всех стран. Деятельность направлена на решение конкретных практических задач по спасению мира от различных угроз. Более четырех тысяч добровольцев из различных стран-участниц ООН в 2003 году проводили работу с беженцами, больными детьми, инвалидами. Добровольцы по сей день ведут работу по искоренению безграмотности в странах третьего мира среди взрослого и детского населения, оказывают помощь в области здравоохранения, развития муниципалитетов в бедных странах, ведут работу в области избирательного права, борются с гендерным неравенством, защищают права женщин и детей, а также ведут другую, не менее значимую работу [77].

Организация «Молодежная акция за мир», в оригинале название звучит как Youth Action for Peace (YAP). Уже из названия организации можно сделать вывод о том, что основной ее целью является борьба против военных конфликтов и объединение всех народов в единый дружеский союз. Данная организация была создана в 1923 году, ее участники продвигают идею мира во всем мире. «Молодежная акция за мир» имеет штабы более чем в пятнадцати государствах. Основные направления деятельности: разработка методик ненасильственного решения военных конфликтов; организация добровольческих антивоенных программ, пацифистских тренингов и семинаров; проводит работу с беженцами, с людьми, находящимися в социально-опасном положении; продвигает антивоенные и миротворческие идеи в различных политических партиях и организациях [78].

Международная гражданская служба, оригинальное название – Service Civil International (SCI). Была основана в 1920 году и объединяет более 30

государств участников. Данная международная добровольческая организация пропагандирует миротворческие идеи и является официальным автором многих добровольческих программ мирового уровня по различным направлениям: пацифистское направление, международное добровольное взаимодействие, социальная справедливость в мире и защита окружающей среды [76].

International Cultural Youth Exchange (ICYE), дословно на русский язык оригинальное название переводится как «Международный Культурный Молодежный Обмен». В России отделение данной организации существует как Центр волонтерского движения «Ласточки». Организация начала свое существование в 1949 году, включает в себя свыше 30 отделов в государствах Европы, Африки, Латинской Америки и Азии. Основными принципами организации являются интеркультурное воспитание и глобальное образование. Центр волонтерского движения «Ласточки» в основном осуществляет деятельность по размещению добровольцев в других странах, на время участия в различных международных проектах. [75].

Координационный комитет международных волонтерских организаций (Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS)) осуществляет свою деятельность с 1948 года в качестве структуры ЮНЕСКО. Организация CCIVS осуществляет координацию деятельности более 250 национальных добровольческих объединений в более чем 100 государствах [74].

Альянс европейских добровольческих организаций (Alliance of European Voluntary Service Organizations, сокращенно – Alliance). Данный альянс был образован в 1982 году. Основная работа организации направлена на координирование между собой добровольческих объединений Европы. В данные объединения входят добровольцы выполняющие деятельность в рамках краткосрочных и долгосрочных проектов, направленных на реализацию практической добровольческой деятельности [72].

Ассоциация волонтерских организаций, оригинальное название – Association of Voluntary Service Organisation (AVSO). Данная организация осуществляет координацию добровольческих объединений Европы и пропагандирует добровольческие идеи на мировом и государственных уровнях [73].

История развития и становления добровольчества в нашей стране развивалась идентично с зарубежным опытом. Однако имеет определенные особенности, ввиду географического, социально-культурного и экономического положения, а также особого менталитета россиян.

Становление добровольчества на Руси в том виде, в котором мы привыкли его понимать на сегодняшний день, впервые начало происходить в период крещения Руси в 988 году. Для православия считаются традиционными и характерными идеи помощи ближнему, труда во благо другим людям. Ярким примером является труд добровольцев в монастырях.

Современный и достаточно популярный на сегодняшний день вид добровольческой деятельности фандрайзинг (сбор благотворительных пожертвований), можно сказать, был введен на Руси Ярославом Мудрым. Князь повелел отдавать всех талантливых детей без сословных разделений в «книжное учение». При нем существовали училища для сирот, содержащиеся за счет милостыни в соседних деревнях [40].

Принципы добродетели христианской веры были актуальны для добровольческой деятельности граждан допетровской России. Православная церковь учила людей помощи ближним, бескорыстному служению и в мирное, и особенно в военное время. Ярким примером может выступать подвиг Кузьмы Минина и князя Дмитрия Пожарского, которые разбили польскую армию и спасли свою родину. Их подвиг стал символом патриотизма и самоотвержения на Руси.

С тех пор православные традиции взаимопомощи присутствовали в национальной истории до Октябрьской революции. Каждому, кто попал в беду, было принято оказывать помощь «всем миром».

После реформ Петра I в российское общество было дифференцировано, произошел социальный разлом. Добровольческая деятельность получила развитие, основанное на чувстве вины образованного меньшинства, которое чувствовало перед собой обязанность оказать помощь неграмотному, угнетенному большинству. В романе Ивана Сергеевича Тургенева «Новь» можно наблюдать пример вышеуказанного явления: главный герой, дворянин, каялся и шел в народ – что является ярким проявлением добровольчества в России.

В XVIII веке под императорским патронажем в России появились первые «человеколюбивые общества». Они стали прообразом современных благотворительных организаций. В свою очередь первые «некоммерческие общественные организации» впервые в нашей стране появились в девятнадцатом веке, тогда же образовались и земства, которые в последующем развитии добровольчества сыграют немаловажную роль [40].

Начальное образование на бесплатной основе до Советского Союза было подведомственно Синоду, но духовенство в селах было мало заинтересовано в системе образования. Во второй половине девятнадцатого века в большинстве народных начальных школ преподавали добровольцы, а сами школы находились в ведомстве земств.

В истории добровольчества в России помимо земств также были отмечены и врачи-энтузиасты, которые оказывали бесплатную медицинскую помощь в деревнях, где с древних времен были известны только методы народной медицины. Данный исторический факт был отображен в русской литературе Михаилом Булгаковым в цикле рассказов «Записки юного врача».

Во время русско-турецкой войны, в конце 1870-х годов, впервые в мире появились сестры милосердия: монахини московской Свято-Никольской

обитатели добровольно ушли на фронт, чтобы оказывать помощь раненым солдатам в госпиталях. Это событие признано одним из важнейших в истории становления добровольчества, как в России, так и во всем мире. После поступка русских монахинь женщины-добровольцы по всему миру стали брать с них пример, и во время Первой мировой войны за рубежом появилась организация «Красный Крест».

Добровольческая деятельность в России велась как на уровне организованных групп, так и некоторыми людьми единолично, что также нашло отражение в трудах русских литературных классиков. Например, в романе «Преступление и наказание» Федора Михайловича Достоевского нравственным героем выступала Сонечка Мармеладова, а в романе «Братья Карамазовы» в этой роли выступил Алеша Карамазов, а в романе «Воскресение» Льва Николаевича Толстого – князь Нехлюдов.

После Октябрьской революции 1917 года добровольческая деятельность в России стала нести «добровольно-принудительный» характер. Государство возложило на себя контроль добровольных инициатив, которые раньше были в ведомстве общественных организаций и частных лиц. Филиал Международного Красного креста, находящийся в России и являющийся последней негосударственной добровольческой организацией закончил свою деятельность в 1930-е годы [39].

Однако говорить о том, что добровольчества в Советском Союзе не существовало, нельзя. До сих пор помнится яркий образ добровольца-комсомольца, который сражался в рядах Красной Армии, восстанавливал разрушенное войнами народное хозяйство, ехал покорять целину.

В годы Великой Отечественной войны важную роль в истории, как России, так и в истории добровольчества сыграли женщины, которые добровольно уходили на фронт, возрождали традицию сестер милосердия, помогая раненым бойцам, и сами сражались наравне с мужчинами.

После распада СССР история добровольчества переживала период упадка. Однако в конце 90-х годов двадцатого века добровольческая деятельность в России стране постепенно начинает возрождаться. Главной проблемой в данный период являлось разобщенность и безынициативность современного российского общества, низкая гражданская позиция, низкий уровень мотивации людей к участию добровольческой деятельности [71]. Эта проблема и на сегодняшний день остро стоит перед обществом. Это говорит о низком проценте участия молодых людей в добровольческой деятельности на муниципальном уровне. Органами местной власти, молодежной политики и общественными организациями ведется работа по возрождению добровольчества и вовлечению в него молодых людей.

В этих целях в России в 2017 году организуется ряд масштабных, актуальных добровольческих проектов различной направленности и функционируют крупные добровольческие объединения государственного масштаба. Например: Молодежное движение «Сфера» (активисты этой организации оказывают помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, реализуют проекты экологической и социальной направленности), Объединение «Содружество» (реализует проекты, направленные на сохранение и развитие культурного наследия народов России), Объединение «Добровольцы России», «Волонтеры Победы» и др.

Таким образом, феномен добровольчества играет важную роль в развитии и становлении гражданского общества, является показателем прогресса. В связи с этим, можно сделать вывод о том, что решение главных, остро-стоящих перед развитием добровольческой деятельности в России и мире проблем должно стать приоритетной задачей. Существует необходимость воспитания молодого поколения через вовлечение в практическую добровольческую деятельность, повышение уровня мотивированности к участию в данной деятельности.

1.2. Формирование мотивации добровольцев: понятие, сущность, основные направления

На протяжении всей истории человечества именно молодежь являлась основным рычагом развития общества. Все инновационные изменения в общественном строе и большинстве исторических процессов в каждой стране мира были совершены исключительно благодаря действиям молодых, амбициозных и талантливых молодых людей. Можно смело говорить о том, что именно в руках молодых людей сосредоточено развитие будущего нашей страны. В 2017 году в городе Белгород проживает 387 090 тысячи человек, из которых 97,6 тысяч – молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет, что является 25,21% от общей численности людей. На сегодняшний день, по данным регистрации на сайте Белгородской региональной общественной организации волонтеров «ВМЕСТЕ» в городе Белгород зарегистрировано 2071 добровольцев из числа молодежи, что говорит о низком проценте вовлеченности молодых людей в добровольческую деятельность.

Важно отметить, что обществу необходимо направлять активность молодых людей в конструктивное русло, акцентируя внимание на развитии тех форм активности, которые будут полезны обществу, в соответствии с нормами этикета, морали и права. А также необходимо препятствовать негативно влияющим факторам развития. Добровольческая деятельность в этом случае выступает как позитивный опыт в воспитании молодого поколения. Однако для участия в любом виде деятельности, в том числе добровольческой, человеку руководствуется определенными мотивами [64].

В новейшем философском словаре термин «мотивация» рассматривается как активные состояния психики, побуждающие человека совершать определенные виды действий [46]. В большой психологической энциклопедии

мотивация – это побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность, в широком смысле используется во всех областях психологии, исследующих причины и механизмы целенаправленного поведения человека и животных [24].

Российский ученый в области педагогики Анатолий Викторович Мудрик считал, что основные мотивы, побуждающие человека к активным действиям, являются факторами социализации. Он предложил следующую классификацию данных факторов, из которых можно выделить три ключевые группы:

– *макрофакторы* (на уровне космоса, континентов и государств). Макрофакторы оказывают влияние на социализацию всех или самых крупных групп людей;

– *мезофакторы* выступают в качестве условий социализации групп людей, подразделяющихся по следующим категориям: по национальности, по месту и типу поселения, а также по принадлежности к средствам массовой информации;

– *микрофакторы*, к которым относятся малые социальные группы, оказывающие влияние на социализацию определенных людей [45].

Если учитывать классификацию факторов социализации указанную выше, можно сделать вывод о том, что непосредственное влияние на личность, еще проходящую процесс самореализации и самоопределения, в первую очередь могут оказывать такие социальные институты как семья, учебное заведение. Значит, идеи добровольчества должны исходить от таких субъектов как преподаватели, педагоги, органы студенческого самоуправления.

Кандидат психологических наук Лариса Евгеньевна Сикорская в своих трудах доносит мысль о том, что в современной России добровольчество имеет стихийный характер, но все больше привлекает к себе внимание общества. Она считает, что достаточно большую базу добровольческих проектов и инициатив следует искать в такой категории как студенчество. Исследования Л.Е.Сикорской также подтверждают необходимость привлечения и создания

условий для развития добровольчества именно в педагогической и социальной работе со студенческой молодежью. В контексте образовательной и педагогической систем, добровольческая деятельность будет требовать, в основном, выполнение таких задач как координация деятельности добровольцев [57].

Федеральное агентство по делам молодежи в Приказе №52 от 21.03.2016 года «Об утверждении системы ключевых показателей реализации государственной молодежной политики региональными органами исполнительной власти» выделило шестнадцать ключевых показателей [19]. Первое место в этом списке занимает «Вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность», что в очередной раз доказывает важность и необходимость добровольческой деятельности.

В рамках первого направления в 2016 году реализовывалось проведение таких мероприятий, как Всероссийский конкурс «Доброволец России», а также «Слет Волонтеров Победы 70+1» [84]. Данные мероприятия призваны привлечь и дополнительно стимулировать молодых людей к участию в добровольческой деятельности.

В 2017 году конкурс «Доброволец России» будет проходить в три этапа: муниципальный, региональный и федеральный. По его итогам будут определены лучшие социальные добровольческие проекты. В конкурсе может принять участие представитель добровольческой организации или объединения в возрасте от 18 до 30 лет. В конкурсе представлены 12 номинаций, в каждой из которых будут определены 3 призовых места. Финал конкурса состоится 5 декабря 2017 года, в день празднования Всемирного дня добровольца, победителям будет вручена премия «Доброволец России 2017» [84].

Также, в рамках осуществления государственной политики в направлении развития и поддержания добровольческих инициатив, следует отметить создание механизма регистрации молодых людей, которые принимают или хотят принимать участие в добровольческой деятельности. Данный реестр

добровольцев был создан по инициативе Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации. Каждый человек, зарегистрировавшийся на сайте, получает идентификационный номер и личную книжку волонтера, которая необходима для учета добровольческой деятельности, включает в себя «трудовой» стаж добровольца.

Данные государственные программы призваны мотивировать молодых людей для участия в добровольческой деятельности. Однако, законодательная база Российской Федерации в данной области является недостаточно разработанной и требует дальнейшего совершенствования. Государству необходимо поощрять, развивать и стимулировать добровольческий труд.

Нельзя не отметить, что необходимость применения зарубежного опыта добровольчества обусловлена тем, что добровольческая деятельность в странах Европы, Азии и США имеет более высокий уровень развитости и степени участия граждан на сегодняшний день в сравнении с нашей страной.

Для решения этой проблемы многие добровольческие организации принимают статус международных, они привлекают молодых добровольцев из разных стран. Подобные организации имеют большую популярность, так как дают возможность выезда за границу, обмениваться опытом с добровольцами из других стран, это служит мощным мотиватором для большинства талантливых и перспективных молодых добровольцев. Данный добровольческий опыт имеет положительные долгосрочные перспективы, так как участие в международных добровольческих мероприятиях сразу повышает уровень добровольца и является плюсом в его послужном листе. Работодатели, как правило, всегда отмечают подобный опыт молодого человека, это говорит о таких качествах как обучаемость, целеустремленность, работоспособность, коммуникабельность, активная жизненная позиция и другие полезные качества.

Поднимая вопрос о мотивации добровольцев, следует сказать, что специфической ее чертой является альтруистические начала человека. Тем не менее, исходя исключительно из идей альтруизма, добровольческий потенциал

быстро исчерпывается и не занимает устойчивых позиций в деятельности человека, если он не подкреплён духовными устремлениями.

Молодые люди должны понимать, что добровольческий труд сопряжен с определенными трудностями. Некоторые исследователи считают, что добровольцы реализуют свою деятельность «по зову совести».

В одном из исследований, в котором принимали участие московские студенты-добровольцы, респондентам был задан вопрос о потребностях, заставляющих их выполнять те или иные действия. Один из добровольцев дал ответ, что «Мы трудимся не потому, что у нас есть какие-то потребности, а потому, что нам стыдно!». Этот ответ призван показать истинную мотивацию добровольческой деятельности.

Психосоциальные особенности феномена добровольчества можно охарактеризовать через его принципы. В основе ряда принципов лежит *принцип добровольности*. Человек принимает участие в той или иной деятельности исключительно по добровольному волеизъявлению, а также отказаться от участия в ней, в случае если это не является его свободным выбором.

Прежде чем более подробно рассмотреть принципы, необходимо остановиться и на не менее значимом аспекте, а именно обязательствах добровольцев. Обязательства не являются формальными, однако могут быть подкреплены контрактом или договором с какой-либо добровольческой организацией. В некоторых случаях такого рода документы могут иметь юридическую силу.

Такие обязательства могут рассматриваться как этические (добровольцы обязуются выполнять просьбы или требования соблюдать нормы морали и этики); материальные обязательства (при необходимости добровольцы могут распоряжаться, пользоваться определенными материальными ресурсами); и профессиональные (обязательства строгого и ответственного выполнения своих профессиональных требований, следование трудовому кодексу).

Необходимо рассмотреть и дать характеристику добровольческим принципам. Одним из ключевых принципов, помимо вышеуказанной добровольности выбора, является *принцип социальной значимости*. Этот принцип является одним из главных по той причине, что услуга оказываемая добровольцем обществу должна иметь определенный запрос и отклик, должна соответствовать актуальному состоянию современной политической, национальной, климатической и социальной ситуации в мире и обществе. Эффективный результат, своевременность действий и актуальность добровольческой деятельности определяют ее социальную значимость.

Очевидным принципом добровольчества можно отнести *принцип бескорыстности*. Данный принцип раскрывается во всей составляющей данного феномена, все идеи добровольчества построены на безвозмездном оказании помощи. Одним из социально-значимых принципов является «*объединение людей*». В истории добровольчества действительно имеется множество примеров сплочения и объединения людей, которые вместе выполняют благое дело. Следующим принципом является *проявление уважения к индивидуальности* каждого человека, внутренний мир каждого человека рассматривается и принимается как значимая, неповторимая личность.

Принцип равных возможностей выступает как предоставление всему обществу, вне зависимости от вероисповедания, расовой принадлежности, пола, возраста и т.д., равных возможностей для физического, интеллектуального и духовного развития.

Принцип лидерства подразумевает собой возможность развития добровольцами лидерских качеств, воспитание в себе нравственных ценностей. Добровольчество выступает как ресурс для развития личности и общества.

Принципы добросовестности и законности являются не менее значимыми. Деятельность добровольца не может нарушать возложенных на него обязательств и принципов, не должна быть незаконна, представлять угрозу для здоровья или жизни других людей, должна быть законной вне

зависимости от обстоятельств. Противоправность поступка не оправдывается его благими намерениями.

Также, следует отметить *принцип гражданской активности*. Добровольчество призвано привлекать к решению социально-значимых вопросов молодых людей, давать им возможность брать на себя определенную ответственность. Успешная добровольческая деятельность основана на соблюдении всех вышеуказанных принципов.

Возвращаясь к вопросу о мотивации, следует упомянуть результаты социологического исследования по выявлению добровольческих мотивов, проведенного Российским добровольческим центром «Московский дом Милосердия». Анализируя полученные результаты, эксперты выделили определенные группы мотивов: десять процентов респондентов увлеклись добровольческой деятельностью в попытках решения собственных проблем; в группу мотивов, включающую в себя увлекательное времяпровождение, вошли пятнадцать процентов опрошенных; желание оказать ответную услугу обществу, отплатить добром за добро пожелали девятнадцать процентов людей; чувство собственной важности, необходимости от выполнения добровольческого труда, причастность к чему-то стоящему движет в качестве мотива тридцатью пятью процентами опрошенных людей; тридцать шесть процентов входят в группу мотивов по нахождению единомышленников в добровольчестве; реализация собственных планов, проектов и инициатив выступает мотиватором для тридцати шести процентов участников следования. Лидирующими мотивами для большинства опрошенных лиц стали такие мотивы как: способность изменять общество, так ответили пятьдесят процентов опрошенных, и желание приносить пользу социуму выявили восемьдесят девять процентов респондентов.

В исследованиях добровольчества в молодежных общественных объединениях Л.Е.Сикорской выделяются 10 основных групп мотивов:

1) Реализация личностного потенциала молодых людей, проявления себя, своих внутренних сил и возможностей.

2) Признание обществом и чувство социальной значимости. Данным мотивом руководствуются множество молодых людей, так как окружающими людьми имеет высокую степень значимости для самооценки не только в юном возрасте, но и в достаточно зрелом.

3) В качестве позитивного подкрепления своей деятельности для молодого добровольца выступает профессиональное ориентирование. Практическая добровольческая деятельность дает возможность реально оценить свои силы, профессиональные интересы в той или иной трудовой деятельности, получить четкое представление о возможной будущей профессии, а также получить необходимый практический опыт.

4) Также в качестве одного из ключевых мотивов Л.Е.Сикорская выделяет самоопределение (самовыражение). Возможность раскрыть свой внутренний мир, заявить о своих интересах, о своем мнении, осознать через добровольческую деятельность свою неповторимость, уникальность и индивидуальность выступает мощным мотиватором для многих молодых людей.

5) Важным мотивом для молодых людей является получение практических социальных навыков. Многим молодым людям свойственна стеснительность, нерешительность, и, вследствие чего, низкая самооценка. Добровольчество способствует решению данной проблемы, так как дает возможность межличностного взаимодействия, способствует получению добровольцами новых социальных контактов, развитию социально-полезных навыков, коммуникативных способностей, лидерских качеств, инициативности, самоорганизации, получению опыта взаимодействия.

6) Мотивы добровольцев как возможность найти единомышленников выступают мощным толчком. В определенной сфере добровольчества молодые люди находят для себя людей близких по духу и убеждениям.

7) Опыт ответственного лидерства, в качестве мотива к участию в добровольческой деятельности, будет полезен для молодых людей как с развитыми лидерскими наклонностями, так и для тех, кто не считает себя лидером. В первом случае добровольчество позволяет применить на практике и развить свои навыки через общественно-значимую деятельность, уберегая молодого человека от деструктивного и девиантного поведения, а во втором, развить в себе организаторские способности укрепить внутренний стержень и повысить самооценку.

8) Возможность выразить свою гражданскую позицию не только является одним из основных мотивов, но и само по себе, является важнейшим условием для личностного роста и социализации молодых людей.

9) Группа мотивов, связанная с выполнением своего морального и религиозного долга. Добровольческая деятельность через социальное служение служит подтверждением высокого душевного роста и тонкой самоорганизации личности.

10) Для большинства молодых людей основным мотивом является организация своего свободного времени. Участие в добровольческой деятельности, в большинстве случаев, не требует выдающихся физических и умственных качеств и может выполняться практически любым человеком. Именно по этой причине многие молодые люди изначально приходят к добровольчеству как к способу организовать свой досуг [57].

К практическим навыкам, которые дает возможность приобрести добровольчество, можно отнести способность принимать решения, развитие коммуникативных навыков, лидерских и организаторских навыков, получение опыта работы с группой людей, ознакомление с азами психологии, развитие способности слушать и слышать.

Активная добровольческая деятельность свидетельствует о наличии у молодых людей таких компетенций как:

– *информационные компетенции* (участие в добровольческих мероприятиях позволяет судить о молодом человеке, как о способном воспринимать, анализировать, находить, обрабатывать и распространять необходимую информацию);

– *коммуникативные компетенции* позволяют увидеть в молодом человеке способного и владеющего навыками общественного взаимодействия, умеющего работать в группе и примерять на себя различные социальные роли добровольца;

– *учебно-познавательные компетенции* определяют способность молодого человека к планированию, рефлексии, целеполаганию, планированию и анализу собственной деятельности [44].

Основную массу людей, которые входят в такую социальную категорию как молодежь, составляют студенты. Студенческая молодежь, как правило, является активной и амбициозной, а главное – имеет достаточное количество свободного времени и повышенную мобильность, что является одним из условий успешной реализации себя в волонтерской деятельности. В добровольческой деятельности принимают участие активные молодые люди, которые не равнодушны к проблемам других людей, в своей деятельности добровольцы способствуют решению острых, социально значимых проблем, что в свою очередь, способствует интенсивному развитию общества.

На сегодняшний день молодые добровольцы не только оказывают адресную помощь нуждающимся, участвуют в качестве организаторов различных культурно-массовых и социально-значимых мероприятий, но и являются авторами добровольческих проектов. Такие проекты занимают первые места на различных конкурсах, форумах и грантах не только муниципального и регионального уровня, но и всероссийского и международного масштаба, так как социально-ориентированные добровольческие проекты призваны решать ряд проблем, стоящих перед государством и миром. Главным положительным аспектом, благодаря которому

большинство добровольческих проектов занимают лидирующие позиции и приоритет для реализации заключается в том, что такие проекты имеют низкий уровень финансовых затрат на реализацию проекта. В итоге эффективность их результатов выигрышна в сравнении с проектами, требующими больших финансовых вложений, но низкий уровень вовлеченности людского труда, в отличие от добровольческих.

Добровольчество является просоциальной деятельностью, если рассматривать ее в целевом, процессуальном, содержательном и технологическом смысле. Вовлекая себя в добровольческое движение, люди стремятся на безвозмездной основе оказать влияние на трансформацию современного мира и сделать его лучше. Молодые люди – традиционно самая социально-активная демографическая группа, составляющая основу крупномасштабного добровольческого направления. [23].

Потенциал добровольческой деятельности, осуществляемой молодежью, можно рассмотреть в двух основных аспектах: первый – это влияние молодежного добровольчества на конкретно-историческую ситуацию, которая сложилась в обществе и второй аспект – влияние добровольческой деятельности на самого молодого человека, занимающегося данной деятельностью.

Евдокия Ивановна Холостова считает, что волонтеры (добровольцы) – это люди, делающие что-либо неформально, работая бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо люди, которые являются членами добровольческих организаций [67].

Американскими психологами М. Олчман и П. Джордан было вынесено утверждение, что добровольчество преследует собой несколько целей. Прежде всего, способствует созданию сплоченного и стабильного общества, а также добровольческая деятельность является дополнительными мерами к услугам,

которые предоставляет государство (а также бизнес – в случае, если услуги нерентабельны, однако нужны обществу) [23].

В словаре Сергея Ивановича Ожегова добровольчество понимается как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях [48].

Можно выделить некоторые характеристики такого явления как добровольчество.

В первую очередь, доброволец не может заниматься добровольческой деятельностью в целях получения финансовой прибыли, и любое финансовое вознаграждение должно быть ниже стоимости выполненного труда. Добровольчество должно быть добровольным, не имеющим факта принуждения со стороны.

Добровольчество бывает как организованное так и неорганизованное, осуществляется как в группе так и индивидуально, в различных общественных и частных организациях.

Неорганизованное добровольчество – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или родственникам соседям и знакомым. Как пример: присмотр за ребенком, помощь по ремонту или стройке, также выполнение различных мелких поручений или оказание помощи в стихийном или созданном людьми бедствии. Неорганизованное добровольчество является преобладающей формой добровольчества.

Организованное добровольчество, в свою очередь, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, а также систематически и регулярно.

Сергей Владимирович Тетерский рассматривает различные степени участия добровольчества – как полное вовлечение так и эпизодическое участие в добровольческом движении [63].

По целевой ориентированности добровольчество можно рассматривать как:

– ориентировано на взаимопомощь (одни люди стремятся помочь другим в рамках своего окружения);

– ориентировано на благотворительность (в качестве объекта выступает человек из той социальной группы, в которую сам доброволец не входит);

– ориентировано на участие в местном самоуправлении (здесь имеется в виду, что активист определенного сообщества добровольно ведет управленческую деятельность в нем) [51].

На данный момент, добровольчество является мощным общественным движением, которое распространено и имеет свои структуры в большинстве современных государств, добровольчество практически стерло определенные национальные границы, расширило и модернизировало сферу применения своей деятельности. В международной научной мысли принято рассматривать добровольчество как «третий сектор» или как некоммерческие организации (НКО). Решением Генеральной ассамблеи Организации Объединенных Наций 2001 год был объявлен Международным годом добровольцев и добровольчества.

Во всех странах молодежная волонтерская деятельность уже получила большое распространение, и его роль в развитии социума оценивается на международном уровне. ООН признает волонтерство крупнейшим источником энергии, навыков, местных занятий. Правительства большинства государств используют ресурсы волонтерства, финансируют добровольческие проекты и оказывают всестороннюю поддержку.

В последнее время развитие добровольчества в новейшей истории России становится наиболее активным этапом. За это время волонтерская деятельность активно развивалась и своему настоящему статусу во многом обязана социальной активности молодых людей, их желанию оказывать поддержку

нуждающимся людям, что, в свою очередь, и является основой добровольческого движения [66].

Добровольцы реализуют свою деятельность в региональных и муниципальных центрах. Основными направлениями добровольческого движения являются:

- направленность на социальную защиту;
- экологическая направленность;
- направленность на благоустройство;
- направленность на профилактику потребления алкоголя и наркотиков и на пропаганду здорового образа жизни;
- правозащитная направленность;
- направленность на сохранение исторического и культурного наследия;
- направленность на оказание содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- направленность на содействие в образовательной, научной, культурной, искусствоведческой сферах, а также в сферах просвещения и духовного развития личности [41].

Помимо непосредственно практической волонтерской деятельности общественные организации в России стремительно поддерживают добровольческие инициативы. Ведется разработка и внедрение моделей создания молодежных волонтерских центров, ведется работа по созданию и применению специализированных образовательных программ, как для волонтеров, так и для сотрудников тех организаций, которые сотрудничают с добровольцами. Реализуется практика проведения различных семинаров по обмену опытом, презентация достижений общественных организаций, проводятся круглые столы, на которых обсуждается взаимодействие добровольческих организаций и государственных структур, а также бизнесом и СМИ.

Каждый год во всех странах проводятся знаковые для молодежного волонтерского движения мероприятия. Самым крупным событием являются Международный день добровольцев, который отмечается ежегодно 5 декабря, и Всемирный день молодежного служения, проводится в апреле с 2000 года.

Всемирный день добровольцев осуществляется в соответствии с программой «Добровольцы ООН», но тем не менее одной из самых активных в проведении данного праздника является Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), которая объединяет в международное волонтерское движение более ста государств.

В нашей стране программа добровольческих действий формируется на основе планируемых региональных и муниципальных мероприятий, цели каждого из которых определяются в конкретных местах с учетом нужд и потребностей конкретного региона и муниципалитета, а также территориального сообщества или организации.

Так, в период с 2014-2015 годы в связи с трагическими событиями, произошедшими на Украине, в Белгородскую и соседние ей области хлынул многочисленный поток беженцев, что способствовало созданию острой социально-опасной ситуации, требующей как финансовой, так и добровольческой помощи в ее решении. Добровольцы города Белгорода и Белгородской области приняли активное участие в организации пунктов приема вещей, продуктов питания, оказании помощи при размещении мигрантов. До сих пор некоторые общественные организации организуют отправку предметов одежды, бытовой химии, лекарственных препаратов, детских игрушек для отправки гуманитарных грузов в Донецк и Луганск.

В результате ежегодного исполнения добровольческой программы в целом в России и в конкретных регионах является проведение множества общественно-полезных мероприятий и проектов, которые осуществлены на добровольной основе людьми и общественными организациями. В рамках

различных добровольческих акций проводятся различные мероприятия, на которых волонтеры благоустраивают микрорайоны, сажают деревья, очищают школьные территории, скверы и парки, проводят школы добровольца в учебных заведениях, организуют семинары и форумы, спектакли и концерты, а также пункты приема гуманитарной помощи нуждающимся. Добровольцы оказывают адресную помощь пожилым, одиноким людям и инвалидам. В рамках празднования Международного дня добровольцев в региональных центрах ежегодно проходит торжественное награждение самых активных волонтеров и членов общественных организаций, представляются итоги реализации добровольческих программ в регионе и муниципалитетах.

Миллионы молодых добровольцев во всем мире ежедневно реализуют волонтерскую деятельность во благо и процветание общества. Молодежная волонтерская деятельность является одним из самых эффективных рычагов воздействия на социальную ситуацию в обществе и мире в целом.

Основным законом, регламентирующим добровольческую деятельность в нашей стране, является Федеральный Закон №135-ФЗ от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [4]. На данный момент в Российской Федерации существует и реализует свою деятельность множество добровольческих организаций. Одной из причин является широкий спектр различных сфер деятельности, в которых необходимо привлечение добровольческого труда.

Необходимо рассмотреть наиболее актуальные и востребованные формы молодежной добровольческой деятельности. Среди них стоит выделить:

- 1) Добровольческая деятельность с сиротами, пожилыми людьми, инвалидами, бездомными, бывшими заключенными, беженцами и другими категориями людей, попавших в трудную жизненную ситуацию – в рамках данной сферы стоит отметить, что она является одной из наиболее распространенных форм общественной помощи. В рамках данного направления реализуется не только благотворительная материальная помощь, но и

непосредственная помощь по уходу за вышеуказанными категориями, помощь в быту, организации досуга и т.д. [70].

2) Добровольческая деятельность по оказанию помощи животным, в зоопарках и заповедниках, а также в приютах для животных. В рамках данной сферы можно выделить такие основные мероприятия как покупка корма для приютов, проведение информационных акций с распространением брошюр и листовок о проблеме братьев наших меньших. Например, в городе Белгороде стала традиционной акция «Пойдем домой», где добровольцы раздают желающим завести собак питомцев из приюта, а также проводят информационную работу о правилах содержания домашнего животного.

В ряде регионов Российской Федерации остро стоит вопрос браконьерства, в связи с этим в данной сфере есть особые добровольцы, ведущие деятельность по отслеживанию случаев браконьерства и издевательства над животными.

3) Деятельность по сохранению и восстановлению исторических и природных памятников является важной и неотъемлемой частью сохранения национального наследия нашей страны. В городе Белгород и Белгородской области добровольцами организуется множество мероприятий и акций в данной сфере деятельности. Активисты проводят субботники территорий, вычищают мемориальные доски и памятники, подкрашивают и чинят фасады зданий и т.д.

4) Добровольческая деятельность в больницах еще не так распространена в нашей стране как за рубежом. Однако есть определенные предпосылки по развитию данной добровольческой сферы. Так, например, в Белгородской области существует практика проведения детских утренников с участием студентов и добровольцев, концертов для взрослых пациентов, а также проведение благотворительных акций по сбору игрушек и детских книг для больниц.

Необходимо отметить, что данная сфера добровольчества имеет особенную сложную специфику деятельности, так как является наиболее сложной, требующей определенной подготовки, а в некоторых случаях, специального образования, что и вызывает трудности развития данной сферы.

5) В рамках сферы по проведению пропаганды безопасного и здорового образа жизни и борьбы и профилактики употребления наркотиков, распространения ВИЧ и СПИД инфекций добровольцами также проводится значительное количество различных мероприятий. Например, в городе Белгород во всех общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведениях регулярно проводятся круглые столы и классные часы, посвященные данным проблемам, в которых непосредственное участие принимают добровольцы различных общественных организаций.

Также, в рамках борьбы с распространением ВИЧ и СПИД инфекций проводятся такие мероприятия как раздача информационных буклетов, конкурсы социальной рекламы среди молодежи, организация телефонов «горячей линии» и групп поддержки.

Добровольцами по всей стране организуются и проводятся множество спортивно-массовых мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, благотворительных марафонов, а также ведется работа в социальных сетях.

Ярким примером борьбы с немедицинским потреблением наркотических и психотропных веществ является, организованная белгородскими добровольцами, акция «Мы против!». В рамках данной акции активисты осуществляют систематические рейды на территории города по закрашиванию надписей, содержащей информацию о возможной продаже-покупке наркотиков.

6) Добровольческая деятельность по охране окружающей среды также включает в себя проведение экологических мероприятий по уборке территорий и субботников, однако основной отличительной чертой данной сферы является

проведение информационной просветительской работы и развитие экологической культуры населения. Сюда следует отнести различные квесты на экологическую тематику, акции по сбору макулатуры, батареек и различных предметов для вторичной переработки.

К значимым мероприятиям в этой сфере, проведенные активистами города Белгорода, являются акции «Час земли», «Нет рекламы на деревьях», конкурс «Кормушки для птиц», экологический квест «Земля one love...».

7) Историко-просветительская добровольческая деятельность. Данная сфера включает в себя мероприятия по пропаганде идей патриотизма, толерантности, гуманизма, миротворчества. В современное время огромный блок работ в этой сфере ведет в сети Интернет в виде публикации различными Интернет-ресурсами информационных постов в духе патриотизма и объединения нации.

Также, ключевым направлением в данной сфере является проведение патриотических акций, встреч с ветеранами, экскурсии по памятным местам и т. д.

8) Сфера добровольческой деятельности в рамках психолого-педагогического сопровождения детей и подростков заключается в проведении работы с трудными детьми и подростками, с лицами девиантного поведения, с лицами с нарушением развития. Данная сфера является одной из эмоционально тяжелых для добровольцев.

В городе Белгороде некоторыми добровольческими организациями осуществляется система наставничества, когда за определенным подростком или ребенком закреплен доброволец, который оказывает ему всяческую поддержку в успешной социализации.

9) Сфера добровольчества, которая заключается в проведении культурно-досуговых и творческих мероприятий, является наиболее масштабной как по количеству мероприятий, так и по количеству добровольцев реализующих свою деятельность в данной сфере.

Самым масштабным блоком добровольческих работ в данной сфере являются такие мероприятия как благотворительные концерты, целью которых является сбор средств для помощи больным тяжелыми заболеваниями и нуждающимся людям. В России широко распространена практика подобных концертов, организованных крупными добровольческими организациями, с привлечением известных спортсменов, актеров театра и кино, эстрадных исполнителей и медийных лиц.

Также, одной из самых распространенных форм участия добровольцев в сфере творчества является оказание содействия в организации митингов, концертов, выставок и галерей и т.д. А также распространения листовок и информации о предстоящих мероприятиях.

Сфера добровольческого творчества пересекается практически со всеми упомянутыми сферами. Творческое добровольчество применяется и при работе в больницах и в психолого-педагогическом сопровождении и при работе с различными категориями населения, нуждающихся в помощи.

10) Краеведческая добровольческая деятельность рассматривается как помощь добровольцев в изучении своего края, помощь в организации экспедиций и исследований. В региональном опыте данная сфера деятельности очень популярна, практически в каждом муниципальном образовании имеется краеведческий музей, в создании и пополнении коллекции которого непосредственное участие принимают добровольцы.

11) Добровольческая деятельность в органах муниципальной власти. Данная сфера в нашей стране берет свое начало еще со времен создания профсоюзов. В городе Белгороде существует практика создания молодежных советов территорий на 27 округах. К сожалению, на сегодняшний день активно функционирует лишь их малая часть, однако активисты принимают участие в экологическом, информационном, творческом и другим видам добровольчества на своем округе, оказывают помощь населению микрорайонов, принимают участие в качестве помощников депутатов на округах.

12) Добровольческая деятельность в проведении и организации различных интеллектуальных конкурсов и прочих образовательных программ. Данная сфера широко представлена в учебных заведениях. Управлением молодежной политики администрации города Белгорода ежегодно проводится конкурс молодежных проектов в части добровольческих образовательных программ. В 2016 и 2017 году активистами проводился интеллектуальный турнир «Игры разума» для учащихся общеобразовательных учебных заведений, комплексная историко-патриотическая интеллектуально-развлекательная игра «Своя Игра» для учащихся среднего профессионального и высшего образования, а также интеллектуальная игра «Белгородские знатоки»

13) Сфера добровольчества в средствах массовой информации является относительно новой и инновационной в сравнении с другими, более традиционными, сферами взаимопомощи и добровольчества.

Данную сферу можно смело назвать самой универсальной, так как элементы распространения информации о добровольческой деятельности присущи каждой из вышеназванных сфер. В большинстве этапов организации различного рода добровольческих мероприятий внедряется этап информирования населения для возможного привлечения потенциальных участников.

Необходимо выделить основное мероприятие, которое присуще исключительно данной сфере добровольчества, которым является распространение информации о поиске пропавших людей и животных, а также транспортных средств и т.п. Данная работа активно ведется и поддерживается в популярных социальных сетях. Зачастую, именно благодаря помощи добровольцев удается найти и спасти человека или животного, обнаружить угнанный автомобиль и т.д.

Также, ярким примером добровольчества в средствах массовой информации является добровольчество в социальных сетях, нацеленное на выявление информации, негативно влияющей на здоровье и психику детей и

подростков. Добровольческая деятельность в данном случае регулируется Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 №436-ФЗ [8].

В Белгородской области в рамках вышеуказанной сферы реализуют свою деятельность кибердружины. Деятельность кибердружин координируется и регламентируется постановлением Правительства Белгородской области об организации деятельности кибердружин в Белгородской области от 22 мая 2017 года № 181-пп.

Для улучшения качества проводимой работы в сети Интернет, и объединения молодых людей желающих внести свой личный вклад в противодействие распространению негативной информации на базе управления молодежной политики администрации города Белгорода с декабря 2016 года осуществляется проект «Кибер-дружина». Целью проекта является осуществление мониторинга для выявления информации, содержание которой попадает в категорию противоправной информации и направлении ее в соответствующие органы для дальнейшей работы. Добровольцы вносят весомый вклад в деятельность по борьбе с экстремизмом и терроризмом.

Также, в марте 2017 года в рамках первого этапа Общероссийской акции «Сообщи, где торгуют смертью!», специалистами управления молодежной политики администрации города Белгорода были проведены информационные встречи со студентами средних специальных учреждений города Белгорода, а также информация о «горячей линии» (телефонах доверия) была размещена в официальной группе «ВКонтакте».

В сфере религии добровольчество также является распространенной формой деятельности. Можно смело сказать о том, что религиозное добровольчество является одним из традиционных видов оказания помощи, в основном по этой причине оно и является наиболее развитым, имеет свои собственные структуру, координацию деятельности и добровольческие программы.

Также, в части касающейся религиозного добровольчества следует отметить, что идеи религий большинства конфессий призывают помогать ближнему своему, а их основной отличительной чертой является оказание практической и непосредственной помощи нуждающимся в ней людям.

В Белгородской области также существуют и успешно реализуют свою деятельность различные добровольческие организации, так или иначе имеющие религиозные черты. Ярким примером может выступать Белгородская региональная общественная организация «Святое Белогорье против детского рака», в 2017 году исполнится 10 лет со дня создания данной организации. Организация традиционно, помимо множества других мероприятий, проводит благотворительный марафон «Добрый город» под девизом «Бежим, чтобы помочь», а вырученные средства направлены на помощь детям Белгородской области с онкологическими и гематологическими заболеваниями.

Также к специфике религиозного добровольческого движения можно отнести Всероссийскую благотворительную акцию «Белый цветок», которая берет свое начало еще с начала двадцатого века. В городе Белгород активное участие в данной акции принимают студенты-добровольцы высших и средних специальных учебных заведений города. Студенты участвуют в ярмарке поделок, волонтеры общественных организаций занимаются сбором средств, которые будут направлены в фонд благотворительной акции. В 2016 году акция проходит с 4 ноября по 4 декабря. В течение месяца на территории города устанавливаются урны по сбору денежных средств, проходят благотворительные выставки, ярмарки, концерты и многое другое [33].

Изучив понятие и сущность формирования мотивации к добровольческой деятельности, можно сделать вывод о том, что добровольчество активно развивается в современном мире. Однако возрастает и количество социальных проблем, на решение которых необходимо направить все ресурсы человечества, включая добровольческий труд.

Не смотря на важность данного явления, необходимость вовлечения молодежи в добровольческую деятельность является острым вопросом для общества. Польза молодежного добровольчества значительна как для населения, так и для самой молодежи. Однако лишь незначительный процент молодых людей фактически вовлечен в добровольческую деятельность, что является основным препятствием для развития добровольчества в целом.

Решение данной проблемы на муниципальном уровне автор видит в разработке и проведении социологического исследования проблем вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Диагностика проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность (на примере города Белгорода)

Добровольческая деятельность активно развивается и становится основной составляющей современного, развитого, солидарного общества. Однако ее успешное развитие обусловлено рядом факторов, обуславливающих различные аспекты добровольческой деятельности на различных уровнях. Рассматривая добровольчество в контексте психосоциальной работы, можно предположить, что основной проблемой его развития является низкий уровень вовлеченности населения, особенно молодого возраста, в участие в добровольной деятельности. Это обуславливает необходимость диагностики проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

Для выявления данных проблем, автором диссертационной работы было проведено социологическое исследование на тему «Проблемы вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность». В рамках исследования были использованы такие методы, как выборочное анкетирование 100 респондентов в возрасте от 14 до 30 лет, в число которых вошли учащиеся общеобразовательных, высших и средних специальных учебных заведений города Белгорода, а также анкетирование экспертов в области молодежной политики и организации общественных формирований. В экспертном анкетировании приняли участие 10 респондентов, из них: 4 главных специалиста и 3 ведущих специалиста отдела по работе с молодежью управления молодежной политики администрации города Белгорода, а также 3

руководителя молодежных общественных организаций (Корпус добровольцев города Белгорода, БММО «Городская молодежь» и ММО «Ассоциация молодежи города Белгорода»).

Основной целью социологического исследования является выявление проблем вовлечения молодежи города Белгорода в возрасте от 14 до 30 лет в добровольческую деятельность.

К задачам социологического исследования автор относит:

- определение трудностей формирования мотивации молодежи для участия в добровольческой деятельности;
- изучение общественного мнения по проблеме формирования мотивации добровольцев города Белгорода;
- изучение отношения экспертов к проблеме формирования мотивации добровольцев города Белгорода;
- найти пути решения проблем формирования мотивации добровольцев города Белгорода.

Автором выдвигалась гипотеза, что основной проблемой развития добровольческой деятельности в городе Белгород является низкий уровень мотивированности и недостаточный уровень информирования молодежи о деятельности добровольческих организаций и правилах вступления в их ряды. По окончании исследования данная гипотеза была подтверждена.

В качестве проблемной ситуации рассматривалось противоречие между развитием добровольческой деятельности на уровне муниципального формирования и низким уровнем мотивированности молодых людей для участия в добровольческой деятельности.

В качестве основной проблемы социологического исследования выступает поиск новых путей развития добровольческой деятельности через повышение мотивированности молодых людей для участия в таковой.

В проведенном социологическом исследовании в первых вопросах респондентам раскрывались такие аспекты, как вовлеченность в

добровольческую деятельность и отношение молодых людей к добровольческой деятельности в целом. Для раскрытия указанных аспектов молодым людям были заданы следующие вопросы: «Знакомо ли Вам понятие «добровольческая деятельность?»» и «Являетесь ли Вы добровольцем?».

Можно сказать, что преобладающее большинство молодых людей знакомо с данным понятием. Также респондентам было предложено дать собственную трактовку термину «добровольчество» и «добровольческая деятельность». Молодые люди, в большинстве своем, давали такие ответы как: «деятельность, во благо других людей», «помощь людям», «участие в благотворительной деятельности», «безвозмездная неоплачиваемая работа для развития общества» (Диаграмма 1).

Диаграмма 1.



Ответы на вопрос «Являетесь ли Вы добровольцем?» распределились следующим образом: большинство молодых людей не относят себя к добровольцам и выбрали отрицательный ответ (66%), 6 человека из 100 опрошенных имели трудности с ответом на данный вопрос, и 28% соотнесли себя с добровольцами (Диаграмма 2).

Также, для раскрытия данного аспекта, в анкету был включен вопрос «Принимали ли Вы когда-либо участие в добровольческой деятельности?», с целью выявить вовлеченность опрашиваемой аудитории в добровольческую

деятельность. Полученные ответы позволили сделать вывод, что большинство молодых людей принимали участие в различных добровольческих мероприятиях. Молодые люди отмечали такие варианты ответов, как: «Принимал участие постоянно» – отметили 24% опрошенных, «Принимал участие редко (около 5 раз)» – отметили 18% опрошенных, «Принимал участие не более двух раз» – отметили 51% опрошенных. Вариант ответа «никогда не принимал участие» выбрали лишь семь человек из ста (Диаграмма 3).

Диаграмма 2.



Диаграмма 3.



Это позволяет сделать промежуточный вывод о том, что определенный потенциал к участию в деятельность молодежных общественных организаций у

молодых людей, участвующих в опросе, уже имеется, однако дальнейшие выводы можно более точно отследить по окончанию исследования.

Важнейшим из аспектов социологического исследования проблем вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность является непосредственно желание молодежи принимать в ней участие. Раскрытие данного аспекта позволит составить прогноз успешности проведения социологического исследования для дальнейшей разработки социального проекта. Так, молодым людям был задан вопрос: «Если Вы не являетесь добровольцем, то хотели бы Вы им стать?», а для ответа были предложены следующие варианты: да, в ближайшем будущем; скорее да; скорее нет; меня это не интересует и затрудняюсь ответить. Если рассмотреть полученные ответы, можно сделать вывод о положительной тенденции в аспекте «желание принимать участие в добровольческой деятельности», так как варианты ответов «да, в ближайшем будущем» и «скорее да» отметили 70% молодых людей. Однако нельзя не брать во внимание оставшиеся 30% респондентов, ответивших отрицательно или затруднившихся с ответом. Оставшейся категории молодых людей в дальнейшем будет необходимо уделить особое внимание (Диаграмма 4).

Диаграмма 4.



Для выявления проблем развития добровольческой деятельности и исследования проблем вовлечения молодых людей в участие в таковой, необходимо уточнить отношение молодежи города Белгорода к значению добровольчества. В этих целях опрашиваемым молодым людям было предложено оценить важность добровольческой деятельности. Из полученных результатов следует, что большая часть молодых людей придает значительную важность такому социальному явлению как добровольческая деятельность (Диаграмма 5).

Диаграмма 5.



Следующий вопрос был задан той части молодых людей, которая не относит себя к добровольцам и никогда, или редко, принимала участие в добровольческой деятельности. Респондентам был задан вопрос «Какова основная причина Вашего «неучастия» в добровольческой деятельности?». Ответ был открытого типа, без вариантов ответа, кроме «затрудняюсь ответить», – этот вопрос призван показать истинную картину мыслей молодежи касательно добровольчества и позволить сделать первоначальные выводы. Ответы распределились следующим образом: 36 человек из 100 не знают о предстоящих мероприятиях, 31 человек выбрали вариант ответа «не хватает

свободного времени» и 22 человека отметили, что не имеют желания принимать участие в добровольческой деятельности (Диаграмма 6). Полученные результаты позволяют сделать важные промежуточные выводы, которые будут полезны для учета в работе молодежных общественных организаций и органов молодежной политики.

Это позволяет сделать вывод, что основными проблемами вовлечения молодежи в добровольческую деятельность являются:

– недостаточная информированность молодежи о проводимых молодежными общественными организациями мероприятий, в которых требуется участие потенциальных добровольцев;

– нежелание молодежи участвовать в добровольческой деятельности (низкий уровень мотивированности);

– недостаточное количество свободного времени у молодых людей для участия в добровольческой деятельности.

Однако необходимо подтвердить вышеизложенные выводы.

Диаграмма 6.



Чтобы уточнить такой аспект, как наличие свободного времени, автором социологического исследования был поставлен вопрос о количестве свободного времени у молодых людей, не считая времени на сон и прием пищи. Глядя на

полученные результаты можно отметить следующее: практически половина опрошиваемой молодежи заявила, что имеет около 3-5 часов свободного времени в день. 26% молодых людей ответили, что их свободное время составляет лишь 3 часа или меньше. В этот процент в основном вошла такая категория как студенческая молодежь, имеющая подработку в свободное от учебы время. 21% составили школьники, в возрасте от 14 до 18 лет, которые имеют более 10 часов свободного времени в день (Диаграмма 7).

Диаграмма 7.



Исходя из вышесказанного, можно рассмотреть данный аспект более глубоко и детально, и продолжить развивать тему наличия свободного времени. В связи с этим, респондентам был предложен вопрос «Если бы Вы хотели принимать участие в добровольческой деятельности, то сколько свободного времени Вы готовы ей уделять?» (Диаграмма 8).

Данный вопрос призван не только получить информацию о приблизительном количестве свободных часов молодежи для дальнейшего использования в разработке социального проекта, но и показать молодым людям, что есть различные варианты рационального использования своего свободного времени, например: через добровольчество. Ответы на данный вопрос также позволяют сделать вывод для организаторов молодежных общественных организаций, имеющих добровольческое направление

деятельности. Зная количество часов, которое активист может уделить добровольчеству, можно составить план рационального и справедливого вовлечения активистов в деятельность организации.

Диаграмма 8.



Однако к основной проблеме вовлеченности молодежи в добровольчество является низкий уровень мотивированности и нежелание молодежи участвовать в добровольческой деятельности. С одной стороны молодые люди имеют большой потенциал, наличие большего количества свободного времени, однако в то же время не имеют желания посвятить его добровольческой деятельности. Это говорит о достаточно низком уровне мотивированности молодых людей города Белгорода.

В современном толковом словаре русского языка под редакцией Т.Ф.Ефремовой термин «мотивированность» трактуется как наличие достаточно убедительной мотивировки, мотивации [59]. В данном случае, у определенного процента опрашиваемых молодых людей нет достаточного уровня мотивации для участия в добровольческой деятельности, то есть они не могут осознать, нужно ли им это вообще.

Американские социологи Франклин Хедоури, Майкл Альберт и Майкл Мескон, авторы известного во всем мире труда «Основы

менеджмента» дают следующую трактовку термину «мотивация»: «Мотивация – это процесс стимулирования кого-либо (одного человека или группу людей) к деятельности, которая направлена на достижение цели. Мотивацию можно рассматривать как неотъемлемый элемент для достижения поставленных целей.

Внешними средствами, побуждающими человека для достижения определенных целей и решения задач, раскрываются в понятии «стимулы». В эмпирических исследованиях зарубежных социологов можно проследить мысль, что в мотивах добровольцев уровень альтруизма выше в сравнении с эгоистическими мотивами.

Людмила Александровна Кудринская, доктор социологических наук, в своей статье приводит классификацию стимулов добровольцев:

1) первым стимулом выступает информирование своего окружения о заслугах в добровольческой деятельности, о определенных результатах труда добровольца, память об участии, фиксирование добровольческих заслуг в «книжке волонтера» и т.д. что позволяет повысить статус и престиж добровольца в обществе;

2) получение одобрения в референтной группе, для членов которой в которой значима добровольческая деятельность, а также для защиты их интересов;

3) возможность вести диалог в рамках волонтерского проекта с новыми значимыми членами общества, получение доступа к новым социальным слоям;

4) одним из ключевых стимулов является «стимул нового и значимого», в рамках которого человек приобщается к новым видам деятельности, к мероприятиям, проектам и акциям на международном, межрегиональном, региональном и муниципальном уровнях. Ярким примером является Олимпиада (делегации добровольцев из разных стран, как и делегации спортсменов, тренеров и прочего штата, традиционно приезжают для участия в крупных спортивных соревнованиях мирового уровня). Например,

добровольцы из города Белгорода вошли в состав волонтерских делегаций от Российской Федерации на таких мероприятиях, как Олимпиада «Сочи-2014», Олимпиада «Рио-де-Жанейро-2016» и др.

5) получение доступа к множеству ресурсов в рамках реализации программ и проектов. Натуральные, информационные, финансовые и другие ресурсы могут использоваться из альтруистических побуждений;

6) получение новых знаний, сам процесс обучения, а также получение определенного опыта в новой работе, который является значимым для добровольца в перспективе;

7) огромную роль может сыграть стимул предоставления новых возможностей для саморазвития и самореализации человека через добровольческую деятельность. Например: конкурсы и гранты, которые дают возможность создавать и реализовывать свой добровольческий проект или программу;

8) принятие участия в управлении определенным проектом, который является для добровольца важным и интересным. Также выделяется и получение добровольцем опыта в организации.

9) в некоторых странах на сегодняшний день есть возможность увеличить свой трудовой стаж за счет добровольческой деятельности. Имеется ввиду принцип «неоплачиваемая занятость» [37].

Определенный стимул, закрепляясь в сознании конкретного человека, побуждает его к действиям. Учитывая изученный в отечественной науке опыт, можно предположить, что молодые люди, принимающие участие в опросе, имеют не четкое представление о возможностях и перспективах участия в добровольческой деятельности.

Полученный вывод будет учтен автором социологического исследования при разработке социального проекта. Необходимо информировать молодых людей о добровольческой деятельности, ее плюсах для самореализации, о

возможности участия в ней и т.д. с целью просвещения молодежи и вовлечения ее в деятельность молодежных общественных организаций.

Молодым людям был задан вопрос «Если бы Вы хотели стать добровольцем или уже являетесь им, какими мотивами Вы руководствуетесь/руководствовались в своей деятельности?». В этом вопросе предлагалось выбрать не более трех вариантов ответов. Можно проследить тенденцию к альтруизму, так как первый вариант ответа «желание помочь нуждающимся людям» является наиболее популярным. Также лидирующую позицию в вариантах ответов заняли такие мотивы как: занятие добровольческой деятельностью ради собственного удовольствия, наличие свободного времени, возможность иметь занятие или хобби, а также возможность научиться чему-то новому и познакомиться с новыми людьми. Наименее популярными ответами стали «отплатить людям добром за добро» и «борьба с определенной проблемой» (Диаграмма 9).

Диаграмма 9.



Можно проследить тенденцию к альтруизму, так как первый вариант ответа «желание помочь нуждающимся людям» является наиболее популярным. Также лидирующую позицию в вариантах ответов заняли такие

мотивы как: занятие добровольческой деятельностью ради собственного удовольствия, наличие свободного времени, возможность иметь занятие или хобби, а также возможность научиться чему-то новому и познакомиться с новыми людьми. Наименее популярными ответами стали «отплатить людям добром за добро» и «борьба с определенной проблемой».

Полученных данных достаточно для того, чтобы сделать некоторые выводы для успешного вовлечения молодых людей города Белгорода в деятельность молодежных общественных организаций, через повышение уровня их мотивации. Однако после вступления в организацию и вовлечение в добровольческую деятельность есть риск того, что молодые люди могут потерять интерес к данной деятельности. Практика показывает, что на уровне проведения социологического исследования необходимо выявить факторы, которые впоследствии могут повлиять на решение молодежи выйти из системы добровольчества на ранних стадиях.

Для минимизации негативных последствий и предотвращения выхода из добровольческих организаций молодых людей, автором был поставлен вопрос: «Вы можете потерять интерес к участию в добровольческой деятельности, если?». Данный вопрос также был задан и экспертам. Объединив полученные результаты можно сделать следующие выводы (Диаграмма 10).

Эксперты выделяют основную причину ухода молодых людей из общественных организаций на ранних стадиях – противоречие между ожиданиями и предлагаемой деятельностью. Как правило, молодые люди имеют нечеткое представление о той деятельности, которую выполняют члены молодежных общественных организаций, их ожидания завышены.

Это позволяет сделать вывод о том, что необходимо разработать социальный проект для информирования молодежи о деятельности молодежных общественных организаций и о добровольческой деятельности в целом. Информирование необходимо проводить сразу в нескольких направлениях: это непосредственно через информационные беседы с

молодежью, что позволит ей сразу задать интересующие вопросы, подавать информацию через популярные социальные сети, а также через раздаточный материал, содержащий подробную информацию.

Диаграмма 10.



Помимо организации встреч, информационного характера, в социальном проекте необходимо задействовать и практическую составляющую добровольческой деятельности. Для полноты становления мнения молодежи необходимо предложить ей принять участие в различных мероприятиях молодежных общественных организаций в качестве активистов-добровольцев. Добровольческая практика в рамках проекта позволит минимизировать последствия основной причины ухода молодежи из добровольческой деятельности – несоответствия завышенных ожиданий реальной ситуации.

Молодые люди на своем собственном опыте смогут понять специфику добровольческой деятельности.

Для более точного представления молодым добровольцам будет предложено принять участие в нескольких видах добровольческой деятельности: это экологическая направленность, патриотическая направленность, добровольчество в спортивно-массовых мероприятиях, а также адресная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В результате проведенного социологического исследования «Проблемы вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность» было установлено, что ключевыми проблемами развития добровольческой деятельности на муниципальном уровне является недостаточная освещенность молодежи о добровольческой деятельности в целом и о деятельности молодежных общественных организаций.

Также, успешному вовлечению молодежи города Белгорода в добровольческую активность препятствует низкий уровень мотивированности молодых людей, что также является следствием недостаточной информированности о преимуществах добровольческой деятельности.

Анализируя вышесказанное, можно сделать вывод о том, что гипотеза социологического исследования, в которой в качестве главной проблемы развития добровольчества в городе Белгороде является низкий уровень мотивированности молодежи, а также недостаточный уровень информирования о деятельности молодежных общественных организаций и правилах вступления в их члены, была подтверждена результатами исследования.

Решение выявленных проблем автор видит в разработке социального проекта по вовлечению молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность.

2.2. Проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации

Автором диссертационной работы было проведено социологическое исследование с целью выявления проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность (на примере города Белгорода). В результате исследования были сделаны выводы о том, что подавляющее число молодых людей, из числа учащейся и студенческой молодежи, имеют низкий уровень мотивированности к участию в добровольческой деятельности и недостаточно информированы о деятельности молодежных общественных организаций, деятельность которых носит добровольческий характер. Однако было выявлено, что молодежь проявляет интерес к такому виду деятельности, что позволяет говорить о том, что данный вопрос актуален, и имеется необходимость создания социального проекта по вовлечению молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации.

Также, актуальность социального проекта по вовлечению молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность обусловлена необходимостью развития потенциала молодежи в возрасте от 14 до 30 лет через вовлечение в молодежные общественные организации. Деятельность молодежных общественных организаций города Белгорода, осуществляющих координацию деятельности добровольцев, дает перспективы для развития, духовного становления и успешной социализации членов организаций, дает возможность участия в различных социально-значимых, экологических культурно-массовых мероприятиях, акциях и проектах.

Членами молодежных общественных организаций, находящихся в ведомстве управления молодежной политики администрации города Белгорода, таких, как Корпус добровольцев города Белгорода, Белгородская местная

молодежная общественная организация «Городская молодежь» (БММО «Городская молодежь»), а также местная молодежная общественная организация «Ассоциация молодежи города Белгорода» (ММО «Ассоциация молодежи города Белгорода»), реализуются различные добровольческие акции, благотворительные мероприятия, оказывается адресная помощь нуждающимся и лицам, оказавшимся в трудную жизненную ситуацию, проводятся мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, повышение уровня экологической и культурной грамотности населения, а также выполняются множество различных задач.

Активисты, вовлеченные в добровольческую деятельность, выполняют сложные социально значимые задачи, стоящие перед органами местной власти и населением города Белгорода, а также вносят весомый вклад в развитие солидарного гражданского общества. Для молодежи города Белгорода добровольческая деятельность позволяет самореализоваться, дисциплинироваться, приобрести новые дружеские связи, оказывать помощь многим людям, которые в ней нуждаются, развить образовательный потенциал.

В связи с вышеизложенным, можно сделать вывод о том, что вовлечение молодежи города Белгорода в возрасте от 14 до 30 лет, не занятой общественно-полезной деятельностью, должно стать приоритетной задачей управления молодежной политики администрации города Белгорода. В таком возрасте молодежь лишь начинает формировать свое отношение к окружающему миру, процесс становления личности находится на ранней стадии. Если в окружении и среде созданы условия для успешной самореализации и социализации молодого человека, это дает шансы для минимализации девиантного поведения, а также дает перспективы для будущего образования, карьерного роста и т.п. Необходимо транслировать и пропагандировать ценности, которые развивают и поддерживают молодежные общественные организации, а также вовлекать молодых людей в добровольческую деятельность.

В развитии и становлении социальной среды любого муниципального образования возникает необходимость привлечения добровольцев по реализации экологического, патриотического, спортивно-массового, творческого и др. направлений, так как это является отличным подспорьем для:

- 1) становления и развития института гражданского общества;
- 2) развития и формирования социальной активности молодежи;
- 3) становления солидарного общества.

Противоречие, на решение которого направлен проект, заключается в следующем: необходимость вовлечения новых членов молодежных общественных организаций и низкий уровень мотивированности молодежи для участия в добровольческой деятельности. В проведенном автором социологическом исследовании на тему «проблемы вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность», были выявлены основные причины, препятствующие молодежи города Белгорода принимать участие в добровольческой деятельности. Основными проблемами являются низкий уровень мотивированности и недостаточный уровень информирования молодежи о деятельности добровольческих организаций и правилах вступления в их ряды.

В качестве объекта проектирования выступает добровольческая деятельность активистов молодежных общественных организаций. Предметом является мотивированность молодых людей к принятию участия в добровольческой деятельности. Как было сказано ранее, низкий уровень мотивированности молодежи является также и одной из ключевых проблем развития добровольческого движения в муниципальном образовании. Что, в свою очередь, является специфической чертой предмета проектирования.

Для обоснования характеристики факторов, влияющих на развитие проектной ситуации, следует выделить такие как: ясность целей проекта, поддержка со стороны заказчика и четкое планирование действий.

Комментируя первый фактор, можно сказать о том, что цель данного проекта изложена достаточно четко и конкретно.

В лице заказчика проекта выступает управление молодежной политики администрации города Белгорода. Заказчик оказывает необходимую поддержку в виде снабжения необходимыми ресурсами, в том числе материальными, оказывает помощь в планировании проекта, осуществляет поддержку в организации и реализации проекта.

Автором проекта разработан четкий план действий, который включает в себя конкретные этапы реализации проекта с описанием последовательности выполняемых действий. В плане-графике прописаны конкретные мероприятия по практическому вовлечению молодежи в добровольческую деятельность, указаны задействованные для реализации социального проекта ресурсы, поставлены четкие сроки выполнения контрольных точек, а также содержательно описаны результаты.

Анализируя ранее выполненную работу для реализации социального проекта необходимо отметить, что автор социального проекта принимал непосредственное участие в добровольческой деятельности молодежных общественных организаций, как в качестве волонтера, так и координатора, а значит непосредственно знаком со спецификой их деятельности. Молодежные общественные организации, подведомственные управлению молодежной политики, осуществляют свою деятельность продолжительное количество времени, имеют большой опыт в организации масштабных культурно-досуговых, спортивно-массовых, гражданственно-патриотических и экологических мероприятий, а также награды главы администрации города Белгорода и Губернатора Белгородской области. Большинство членов молодежных общественных организаций, продолжительное время вовлеченных в добровольческую деятельность, получают повышенные стипендии, являются активистами в своем учебном заведении, имеют положительные перспективы для дальнейшего трудоустройства.

Целью социального проекта является вовлечение в деятельность молодежных общественных организаций города Белгорода новых участников.

Задачи проекта:

- проведение мониторинга по выявлению проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность;
- повышение уровня мотивированности молодежи города Белгорода к участию в добровольческой деятельности;
- увеличение числа добровольцев в молодежных общественных организациях из числа учащейся и студенческой молодежи.

Реализация проекта проводилась в три этапа: подготовительный, основной (этап непосредственного осуществления намеченного) и заключительный (подведение итогов).

Основным методом реализации проекта являлся информационный метод для вовлечения молодых людей города Белгорода в практическую добровольческую деятельность. Участие в экологических и патриотических акциях, организация спортивно-массовых мероприятий, оказание адресной помощи нуждающимся и т.д. дает молодым людям, школьникам и студентам, понять важность и необходимость, как своей деятельности, так и добровольчества в целом.

В рабочую группу проекта вошли специалисты отдела по работе с молодежью управления молодежной политики администрации города Белгорода, руководители молодежных общественных организаций Корпус Корпуса добровольцев города Белгорода, БММО «Городская молодежь», а также непосредственную поддержку в реализации проекта оказали активисты данных организаций. Целевой аудиторией проекта являются молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет, проживающие на территории муниципального образования «Город Белгород», которые являются представителями учащейся и студенческой молодежи.

Как было сказано ранее, реализация проекта проводилась в три этапа. Необходимо более подробно остановиться на каждом из них и разобрать конкретные мероприятия составляющие их.

На первом, подготовительном, этапе основной задачей было создание условий для дальнейшей реализации проекта. Так как автором был выбран информационный метод, было принято решение действовать по трем основным направлениям: проведение информационных бесед с молодежью, информирование молодежи через раздаточные печатные материалы и социальные сети.

Начальным мероприятием была подготовка и отправка в адрес руководителей высших и средних специальных учебных заведений, а также общеобразовательных учебных учреждений города Белгорода писем об оказании содействия в проведении информационных встреч на базе подведомственных учебных заведений.

Затем, автором проекта был разработан макет листовки, содержащей информацию о молодежных общественных организациях, подведомственных управлению молодежной политики администрации города Белгорода. На листовке была размещена основная информация о молодежных общественных организациях, подведомственных управлению молодежной политики, а также ссылка на официальные группы в социальной сети «ВКонтакте» и контактные данные для вступления в ряды активистов. После подготовки макет информационной листовки был утвержден руководителями организаций и направлен на печать в ЗАО «Белгородская областная типография». Было изготовлено 500 экземпляров листовок.

Также, была подготовлена яркая презентация для проведения информационных встреч с учащейся и студенческой молодежью на тему «Добровольческая деятельность в молодежных общественных организациях». Презентация включала в себя информацию о молодежных общественных организациях, контакты для вступления в члены организаций, фотоотчеты о

проведенных масштабных добровольческих мероприятиях. Данная информация была размещена на страницах официальных групп молодежных общественных организаций. В течение времени реализации проекта эта информация распространялась с помощью репостов публикации активистами молодежных общественных организаций.

После получения разрешения от руководства общеобразовательных, высших и средних специальных учебных заведений о возможном проведении информационных встреч был составлен и согласован план график посещения учебных заведений. Во время выполнения проекта отклонений от плана не было.

После завершения вышеуказанных мероприятий автор перешел к этапу непосредственного осуществления намеченного. На протяжении всего времени реализации проекта активисты молодежных общественных организаций распространяли информационные листовки в местах массового скопления людей на территории города Белгорода. Для осуществления данного мероприятия автору было необходимо разрешение администрации города Белгорода на проведение санкционированной раздачи печатных материалов. Активисты распространяли листовки в парке Победы, на остановке «Родина» (Свято-Троицкий бульвар), Центральном парке имени Ленина, возле высших учебных учреждений города Белгорода и др.

В течение недели автором, а также специалистами отдела по работе с молодежью на базе учебных заведений города были проведены беседы на тему «Добровольческая деятельность в молодежных общественных организациях». С учащейся молодежью проводились викторины и мастер-классы с показом видеороликов и презентации, а также были распространены информационные листовки. Молодые люди были осведомлены о деятельности управления молодежной политики, о деятельности молодежных общественных организаций, узнали о большом количестве добровольческих акций и мероприятий, задавали интересующие вопросы.

В рамках информационных встреч было охвачено 6 учреждений среднего специального образования, 3 учреждения высшего образования, а также 8 школ. Работа по информированию учащейся и студенческой молодежи будет продолжена в рамках деятельности управления молодежной политики в следующем учебном году. Общий охват молодежи составил 502 человека, из которых:

- учащиеся высших учебных заведений – 211 человек;
- учащиеся средних специальных учебных заведений – 108 человек;
- учащиеся общеобразовательных учебных заведений – 183 человека.

Главным результатом, полученным по итогу проведения данных встреч, а также в целом для социального проекта послужило активное участие и внимание молодых людей во время беседы, а также большое количество пожелавших вступить в ряды активистов. Все желающие были зарегистрированы в управлении молодежной политики и вступили в официальную группу в социальной сети «ВКонтакте». В это число вошли 102 человека.

Тем не менее, как было установлено в социологическом исследовании, большой процент «новых» активистов выходит из молодежной общественной организации на ранних стадиях по различным причинам. Чтобы избежать основной причины «выхода» молодых людей, несоответствия ожидаемого с реальной деятельностью, активисты были разделены на 10 небольших групп по различным направлениям деятельности и распределены по некоторым планируемым мероприятиям.

При заполнении анкеты добровольца необходимо было указать ФИО, возраст, адрес проживания, учебное заведение, контактную информацию, а также немного рассказать о себе. Также, активистам было предложено выбрать свое направление деятельности и молодежную общественную организацию, в которую они планируют вступить. В каждой группе оказалось как студенты,

так и школьники разных возрастов, от 14 до 23 лет. После чего с ними были обсуждены основные моменты по организации того или иного мероприятия.

Далее, на основном этапе выделяется отдельный самостоятельный блок: практические добровольческие мероприятия социальной направленности.

В рамках направления «экологическое добровольчество» было проведено несколько мероприятий. Первыми из них были проведение субботников на территории города Белгорода с участием новых членов молодежных общественных организаций. Активистами был наведен порядок на территориях в районе «Сосновка» и улицы Губкина. В качестве инвентаря активистам были выданы мешки для сбора мусора, перчатки и жилетки. Во время реализации социального проекта было проведено два субботника – 24 и 29 апреля 2017 года. В мероприятиях приняли участие 42 человека, включая новых членов и активистов со стажем.

20 и 27 апреля 2017 года активистами была оказана адресная помощь женщинам ветеранам Великой Отечественной войны. Молодые люди провели уборку помещения: вымыли полы, убрали пыль, вымыли окна, оказали помощь с покупкой продуктов питания. Также активисты проводили беседы, просматривали фильмы и устраивали небольшие чаепития. Активисты управления молодежной политики ежегодно принимают участие в добровольческой акции «Ветеран живет рядом», и оказывают необходимую помощь, как в рамках данной акции, так и вне нее.

Следующим блоком в практическом добровольчестве выделялось «спортивное добровольчество». В рамках данного блока подразумевается участие добровольцев в спортивно-массовых мероприятиях. В рамках реализации данного проекта, а также проекта «Создание клуба спортивных болельщиков Белгородской агломерации», который реализуется управлением молодежной политики в 2017 году, было организовано участие молодых людей в качестве спортивных болельщиков, помощников на площадках и билетеров в матчах волейбольного клуба «Белогорье». Одна из целей вышеуказанного

проекта – сформировать не менее 7 постоянно действующих команд болельщиков в высших и средних специальных учебных заведениях на территории Белгородской агломерации.

В период реализации социального проекта добровольцами была оказана помощь в проведении пяти матчей. Из них:

- ВК «Белогорье»- ВК «Кузбас» (Кемерово);
- ВК «Белогорье»- ВК «Зенит» (Казань);
- ВК «Белогорье»- ВК «Енисей» (Красноярск);
- ВК «Белогорье»- ВК «Факел» (Новый Уренгой);
- ВК «Белогорье»- ВК «Динамо» (Москва).

Последние два матча были проведены в городе Москва, поездку молодых добровольцев, в количестве 50 человек, организовал ЦД «Космос». Общее количество молодых людей, принявших участие в мероприятиях, составило 547 человек.

Такое направление, как «спортивное добровольчество» является одним из самых популярных для молодых людей. Мотивом для участия в данной деятельности выступает ряд интересных для молодежи преимуществ: сама по себе деятельность достаточно подвижная и активная, спортивное добровольчество дает возможность лично увидеть, сделать фото с известными спортсменами и медийными личностями, также важным мотиватором является возможность выезда в другой город или страну. Добровольцы из города Белгорода неоднократно принимали участие в крупных спортивных соревнованиях, как местного, так и регионального и федерального уровня, а некоторые добровольцы попадали в состав делегации добровольцев, сопровождающих спортсменов Российской Федерации на спортивных соревнованиях мирового уровня. Например, как было сказано ранее, на Олимпиадах 2014-го и 2016-го годов, Чемпионате Европы по футболу-2008, 2012 и 2016, Кубки мира по футболу.

В 2017 году прошел набор добровольцев «Кубка конфедераций FIFA 2017», который будет проходить в Санкт-Петербурге, Москве, Сочи и Казани. В число добровольцев вошли 5844 человека, из которых 5% – иностранные граждане. В подготовке волонтеров приняли участие представители компании «Макдоналдс», которые обучали добровольцев взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями, обучение прошли более 2000 человек. Более 30 000 добровольцев примут участие в «Кубке Конфедераций FIFA» и «Чемпионате мира по футболу FIFA 2018 в России».

Участие молодых людей в реализации данного проекта, а также проекта «Создание клуба спортивных болельщиков Белгородской агломерации» дает возможность для молодых людей в дальнейшем получить достаточно опыта, для участия в качестве добровольца на крупных соревнованиях и турнирах.

В рамках патриотического направления добровольческой деятельности был организован ряд мероприятий, что было обусловлено периодом реализации социального проекта, в который входили такие праздники как 27 апреля (День присвоения городу Белгороду звания «Город воинской славы»), 1 мая и День Победы. Молодые добровольцы принимали участие во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка». Активисты раздавали жителям и гостям города Белгорода в местах массового скопления людей георгиевские ленты, которые предварительно собственноручно подготавливали. Акция проходила в преддверии праздника Великой Победы в Великой Отечественной Войне в период с 14 апреля по 9 мая 2017 года.

Также, одним из мероприятий в рамках патриотического направления было оказание содействия в проведении слета военно-патриотических клубов, посвященного 10-летию со дня присвоения городу Белгороду звания «Город воинской славы». В слете принимали участие военно-патриотические клубы со всей Белгородской области, более 30 команд-участниц. Молодые добровольцы регистрировали прибывающих участников, помогали организаторам следить за соблюдением участниками правил соревнований, выступали в качестве «судей»

с флажками и секундомерами, раздавали полевою кашу и чай, выдавали подарки на награждении победителей и т.д.

С целью выявления активистами продукции с истекшим сроком годности на прилавках магазинов, фактов продажи лицам, не достигшим совершеннолетия спиртосодержащей и табачной продукции и других нарушений норм хранения и продажи товаров, 27 апреля 2017 года молодыми активистами была проведена акция «Молодежный контроль» на территории города Белгорода. В акции принимали участие как новые члены молодежной общественной организации «Городская молодежь», так и новые ее участники. В ходе рейдового мероприятия в универсаме «Магнит» по адресу ул. Костюкова, 45 было выявлено 15 единиц просроченной и разгерметизированной продукции. По требованию активистов сотрудники универсама составили акт списания данных товаров.

Последним мероприятием в блоке «практические добровольческие мероприятия социальной направленности» было проведение на территории города Белгорода Всероссийской экологической акции «Дорога к обелиску». Цель акции является привлечение молодых людей к уходу за воинскими мемориалами, изучению их истории, увековечиванию на них имен погибших защитников Отечества.

В рамках акции активистами молодежных общественных объединений управления молодежной политики проводились мероприятия по уборке, покраске и починке мемориальных досок, памятников и обелисков на территории города. В управлении молодежной политики добровольцам были выданы жилетки, перчатки для уборки, краска, кисти, моющие средства, канистры с водой, швабры и тряпки. Акции проводились 29 апреля, 7 и 8 мая 2017 года.

После завершения блока практических добровольческих мероприятий социальной направленности, автором было проведен опрос молодых людей, которые вступили в молодежные общественные организации и приняли участие

в реализации проекта, с целью составить оценку удовлетворенности молодыми людьми полученного опыта с первоначальными ожиданиями. Из 102 молодых людей пожелавших стать добровольцами по факту участвовали в добровольческой деятельности 73 человека.

Для получения «обратной связи» автор задавал активистам вопросы о полученном опыте, для выявления уровня мотивации после полученного опыта. Были заданы такие вопросы звучали как: «понравилось ли Вам принимать участие в добровольческой деятельности?»; «оправдались ли Ваши ожидания о полученном опыте?»; «какие изменения Вы бы хотели внести в организацию добровольческой деятельности руководством молодежных общественных организаций?»; «появились ли у Вас новые причины участвовать в добровольчестве в дальнейшем?»; «какими мотивами Вы руководствовались для участия в добровольческой деятельности?» и т.д.

По результатам проведенного опроса было выявлено, что большая часть молодых людей была довольна полученным опытом и намерена и дальше принимать участие в добровольческой деятельности. Были выявлены и негативные случаи, однако они являются скорее исключениями, так как вызваны личным неприязненным отношением активистов друг к другу. Для пресечения подобных случаев молодых людей, которые находились в конфликтных отношениях, руководители молодежных общественных организаций включали в разные, не пересекающиеся группы добровольцев.

Адресность проекта направлена на учащихся общеобразовательных учреждений, студентов высших и средних специальных учебных заведений города Белгорода. В выполнении основной цели проекта заинтересованы молодежные общественные организации, активисты которых вовлечены в добровольческую деятельность, структурные подразделения администрации города Белгорода. В качестве потенциальных партнеров и соисполнителей проекта могут выступать заместители руководителей по учебно-воспитательной работе высших и средних специальных учреждений, а также

социальные педагоги и вожатые общеобразовательных учреждений города Белгорода.

Социальный проект имеет положительную тенденцию развития после окончания реализации, так как распространение информации о деятельности молодежных общественных организаций будет продолжена, информационные встречи на базе неохваченных в рамках проекта учебных заведений можно продолжить и после завершения проекта, а также вовлечение в добровольческую деятельность продолжится самими активистами.

Проведя соотношение затрат на необходимые ресурсы, можно сделать вывод, что вероятность достижения положительных эффектов реализации социального проекта достаточно высока, так как затраты были минимальными и осуществлены в рамках бюджета управления молодежной политики администрации города Белгорода в рамках статьи расходов на поддержание добровольческих инициатив молодежи.

Предварительный прогноз возможных препятствий для реализации социального проекта позволил составить возможные риски. К ним относятся недостаточное распространение в социальных сетях информации о деятельности молодежных общественных организаций, контактной информации для вступления в их актив, а также отсутствие результата от раздачи информационного материала в местах массового скопления людей на территории города Белгорода, что впоследствии даст низкий процент вовлеченности молодых людей в добровольческую деятельность. Также к рискам социального проекта можно отнести отсутствие интереса молодых людей к добровольческой деятельности в целом и к деятельности молодежных общественных организаций в частности.

Такие ресурсы как материально-техническая база, трудовой инвентарь, канцелярские принадлежности и т.д. были предоставлены управлением молодежной политики. Кадровые ресурсы были задействованы в лице руководителя и активистов Корпуса добровольцев города Белгорода,

руководителя и активистов БММО «Городская молодежь», ведущих специалистов управления молодежной политики.

Принимая во внимание все вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что развитие добровольческого движения на муниципальном уровне имеет тенденцию к росту и развитию в рамках осуществления подобных социальных проектов. Добровольчество становится признанным рычагом успешной интеграцией личности в обществе, а также одним из аспектов становления солидарного гражданского общества. Необходимость вовлечения молодых людей в добровольческое движение определяет пути развития и самореализации личности в обществе, дает положительные перспективы и осознание важности своего вклада в развитие современного мира.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добровольчество в наши дни становится неотъемлемой частью современного, развитого, солидарного общества. Во всех странах-лидерах современного мира добровольчество занимает ключевые позиции в общественном сознании и во всех сферах жизнедеятельности: социальной, экономической, политической, культурной, экологической и т.д. В добровольческой деятельности принимают участие, как правило, молодые люди с активной жизненной позицией, неравнодушные к проблемам окружающих. Своей деятельностью добровольцы способствуют решению острых социально-значимых проблем современного мира, что в свою очередь способствует интенсивному общественному развитию.

История становления и развития добровольческой деятельности, как во всем мире, так и в нашей стране, берет начало с раннего становления общества, так как идеи альтруизма, положенные в основу добровольчества, присущи каждому человеку. В течение времени формы проявления добровольческой деятельности модернизировались наряду с другими процессами жизнедеятельности, и на сегодняшний день от подачи милостыни добровольчество прошло путь к реализации всемирных добровольческих социально-направленных проектов, объединяющих людей всего мирового сообщества и направленных на решение глобальных проблем.

Основным фактором развития добровольчества лежит непосредственно мотивация людей для участия в добровольческой деятельности. Понятие «мотивации» трактуется как побуждение к действию, психофизиологический процесс, управляющий поведением человека, задающий его направленность, организацию, активность и устойчивость, а также способность человека деятельно удовлетворять свои потребности.

К сожалению, на сегодняшний день основной проблемой развития добровольчества, как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях, является низкий уровень мотивированности молодых людей к участию в добровольческой деятельности.

Ряд отечественных и зарубежных исследователей мотивации добровольцев сходятся во мнении, что идеи добровольчества должны воспитываться в сознании молодых людей на уровне близкого окружения (семья, дружеская компания, учебное заведение). Мотивация добровольцев должна формироваться именно в молодом возрасте, когда у человека имеется достаточное количество свободного времени, физического, умственного и энергетического потенциала.

Также, на сегодняшний день, в Российской Федерации взят курс на поддержку добровольческих объединений на законодательном уровне. Для повышения уровня мотивации молодых людей разрабатываются меры поддержки на уровне органов муниципальной власти, Всероссийские добровольческие конкурсы, а также ряд привилегий для активных добровольцев (например, бонусы при поступлении в высшие учебные заведения, награды различного уровня и т.д.).

Однако данных мер повышения мотивированности молодежи недостаточно лишь на уровне государства: идеи добровольчества должны быть донесены до сознания молодых людей органами молодежной политики через молодежные общественные объединения, учебные заведения и популярные социальные сети.

С целью диагностики проблем вовлечения молодых людей города Белгорода, автором диссертационной работы было проведено социологическое исследование на тему «Проблемы вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность». В результате исследования были получены следующие выводы: успешному вовлечению молодежи города Белгорода в добровольческую активность препятствует низкий уровень мотивированности

молодых людей, что также является следствием недостаточной информированности о преимуществах добровольческой деятельности и условиях вступления в члены молодежных общественных организаций.

Для решения вышеуказанных проблем автором был разработан и реализован социальный проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность посредством формирования мотивации (на базе управления молодежной политики администрации города Белгорода). Задачами проекта являются:

- проведение мониторинга по выявлению проблем вовлечения молодежи в добровольческую деятельность;
- повышение уровня мотивированности молодежи города Белгорода к участию в добровольческой деятельности;
- увеличение числа добровольцев в молодежных общественных организациях из числа учащейся и студенческой молодежи.

Реализация проекта проводилась в три этапа: подготовительный, основной (этап непосредственного осуществления намеченного) и заключительный (подведение итогов).

Основным методом реализации проекта являлся информационный метод для вовлечения молодых людей города Белгорода в практическую добровольческую деятельность. Участие в экологических и патриотических акциях, организация спортивно-массовых мероприятий, оказание адресной помощи нуждающимся и т.д. дает молодым людям, школьникам и студентам, понять важность и необходимость, как своей деятельности, так и добровольчества в целом.

Результатом, проведенных в рамках реализации социального проекта, мероприятий стало вовлечение в деятельность молодежных общественных организаций, деятельность участников которых носит добровольческий характер, подведомственных управлению молодежной политики, 73 человека

из числа учащейся и студенческой молодежи города, а также проведено не менее семи мероприятий социально-ориентированной направленности.

Добровольческая деятельность преобразует современное общество, однако самую большую пользу она дает не ее получателю, а непосредственно добровольцам. Добровольная деятельность воспитывает в молодых людях такие качества как милосердие, человеколюбие, толерантность и другие необходимые для современного, солидарного общества качества. Формирования мотивации добровольцев является ключом к решению проблем развития добровольческой деятельности, а вследствие чего, способствует решению социально-опасных проблем общества и мира.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/
2. Всеобщая декларация волонтеров [Электронный ресурс] – http://volunteer-askar.ucoz.ru/publ/vseobshhaja_deklaracija_volonterov/1-1-0-1
3. Всеобщая декларация добровольчества [Электронный ресурс] – <http://www.kdobru.ru/materials/Всеобщая%20Декларация%20Добровольчества.pdf>
4. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 №135-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 5 мая 2014 г.) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/
5. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 №82-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 02.06.2016) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/
6. Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №7-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 19.12.2016) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/
7. Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28.06.1995 №98-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7041/
8. Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 №436-ФЗ [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/
9. Распоряжение Правительства РФ «О Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации» от 18.12.2006 №1760-р (с

изменениями и дополнениями от 16.07.2009) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_98451/

10. Распоряжение Правительства РФ «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. №1662-р (с изменениями и дополнениями от 10.02.2017) [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/

11. Распоряжение Правительства РФ «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации» от 30.07.2009 №1054-р [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2006 г. №212 «О мерах по реализации отдельных положений федеральных законов, регулирующих деятельность некоммерческих организаций» [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59804/

13. Закон Белгородской области от 24 марта 2017 года №153 «О внесении изменений в закон Белгородской области «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений в Белгородской области» [Электронный ресурс] – <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/3100201703230003>

14. Постановление Правительства Белгородской области от 30 мая 2016 года №177-пп «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области» [Электронный ресурс] – http://map.lawcs.ru/files/Belgorodskaya_oblast_postanovleniye_177_2016.rtf

15. Постановление администрации города Белгорода от 10 ноября 2014 года №226 «Об утверждении муниципальной программы «Муниципальное управление и развитие солидарного общества на 2015 - 2016 годы» [Электронный ресурс] – <http://docs.cntd.ru/document/432805854>

16. Приказ Министерства юстиции РФ от 3 августа 2009 г. №244 «Об утверждении формы свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации» [Электронный ресурс] – <http://base.garant.ru/12169340/>

17. Приказ Министерства юстиции РФ от 29 марта 2010 г. №72 «Об утверждении форм отчетности некоммерческих организаций» [Электронный ресурс] – <http://base.garant.ru/12174989/>

18. Приказ Министерства юстиции РФ от 7 октября 2010 г. №252 «О порядке размещения в сети интернет отчетов о деятельности и сообщений о продолжении деятельности некоммерческих организаций» [Электронный ресурс] – <http://base.garant.ru/199559/>

19. Приказ Росмолодежи от 21.03.2016 г. № 54 «Об утверждении системы ключевых показателей реализации государственной молодежной политики региональным органам исполнительной власти» [Электронный ресурс] – <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=655556#0>

20. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. дис... канд. психол. наук / Е.С. Азарова– Хабаровск, 2008.

21. Антонович, И. В. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность: учеб. пособие / И.В. Антонович, Ю.А. Калинина. – Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2014. – 196 с.

22. Арович, Я. Методы работы с волонтерами / Я. Арович // Школа социального менеджмента: Сборник статей / под ред. М.Ю. Киселева, И.И. Комаровой – М.: Карапуз, 2004. – С. 8-9, 75-85.

23. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова – М.: ИТК «Дашков и К»; 2007. – 382 с.

24. Большая психологическая энциклопедия [Электронный ресурс] – <http://psychology.academic.ru/1245>

25. Вебер, М. Избранные произведения / М. Вебер. – М.: Прогресс, 1990. – 280 с.
26. Гагарина, В.В. Волонтер – это звучит гордо! / В.В. Гагарина // Вестник благотворительности. – М., 2007. – 12 с.
27. Григорович, М.В. У волонтерства русская душа / М.В. Григорович // Новая газета. – М., 2008. – №3. – 8 с.
28. Григорьев, И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде / И.Н. Григорьев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 12. – С. 100-104.
29. Жаворонков, Р.Н. Гражданско-правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в РФ: автореф. дис... / Р.Н. Жаворонков. – М., 2004.
30. Зборовский, Г.Е. Теория социальной общности / Г.Е. Зборовский. – Екатеринбург, 2009.
31. Иванова, А.С. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / А.С. Иванова // Социологические исследования. – М., 2005. – №5. – С. 15–22.
32. Ильяшенко, Д.Н. Исследование проблемы формирования мотивации волонтерской деятельности / Д.Н. Ильяшенко // Научные исследования №7(18). 2017 / XVIII Международная научно-практическая конференция «Научные исследования: ключевые проблемы III тысячелетия» (Россия. Москва. 4 июля 2017).
33. Ильяшенко, Д.Н. Опыт организации волонтерской деятельности на муниципальном уровне (на примере г. Белгорода) / Д.Н. Ильяшенко // Социальная работа в современной России: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VIII Международ. науч.-практ. конф. / под ред. О.А. Волковой, Е.И. Мозговой, Д.А. Кулабухова – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – Москва: Издательство «Перо», 2016. – С. 387 – 389.
34. Ильяшенко, Д.Н. Развитие молодежного добровольческого движения на муниципальном уровне / Д.Н. Ильяшенко, Е.А. Захоржевская // Актуальные

проблемы общества, науки и образования: современное состояние и перспективы развития: материалы IV-международной научно-практической конференции 17-18 февраля 2017 г. / под ред. Ю.В. Фурмана, Т.Б. Белозеровой, Е.П. Непочатых. – М.: Издательство «Перо», 2017. – С. 45 – 46.

35. Ильяшенко, Д.Н. Исследование проблемы формирования мотивации волонтерской деятельности / Д.Н. Ильяшенко, О.В. Ковальчук // Социальная работа в современной России: взаимодействие науки, образования и практики: материалы VII Всерос. научн.-практ. конф. / под ред. О.А. Волковой, Е.И. Мозговой. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2015. – С. 422 – 424.

36. Конт, О. Система позитивной политики / О. Конт // Западно-Европейская социология XIX века / Под ред. В.И. Добренькова. – М.: Издание Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996. - С. 180-242.

37. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А. Кудринская. – М.: Изд-во МГУ, 2006.

38. Лапина, В.Г. Альтруизм / В.Г. Лапина // Социологическая энциклопедия / под ред. В.Н. Иванова. – М.: Мысль, 2003. – С. 23.

39. Левдер, И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / Левдер И.А. // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 35–38.

40. Локтионова, Т.А. История возникновения и становления волонтерства в России / Т.А. Локтионова // Молодой ученый. – 2012. – №8. – 5, 221 с.

41. Мартынова, Е.В. Организация волонтерского движения: ценностно-смысловые, целевые, информационно-методические основы: метод. пособие / Е.В. Мартынова, Е.Г. Попова. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004. – С.5-6.

42. Маслоу, А.Г. Мотивация и личность / А.Г. Маслоу. – СПб.: Евразия, 1999. – 478 с.

43. Менщикова, И.Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы / И.Ю. Менщикова // Научные исследования в образовании. – М., 2008. – № 1. – С. 42-43.

44. Мнацаканян, М. О. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность (О природе предмета социологической науки) / М.О. Мнацаканян // Социологическое исследование. – М., 2003. – №2. – С. 21-28.

45. Мудрик, А. В. Социализация человека: учеб. пособие / А.В. Мудрик // 3-е, перераб. и расшир. – М.- Воронеж: РАО-МПЦИ, 2011. – 624 с.

46. Новейший философский словарь [Электронный ресурс] – http://dic.academic.ru/dic.nsf/dic_new_philosophy/791

47. Новиков, М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России / М.А. Новиков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – М., 2011. – № 6-3. – С. 141-144.

48. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова // Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова – 4-е изд., дополненное. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», - 2003. С 94.

49. Оленина, Г.В. Педагогика социально-культурного проектирования и продвижения гражданских инициатив молодежи: автореф. дис... д-ра пед. наук / Г.В. Оленина. – Барнаул, 2011.

50. Певная, М. В. Институциональный подход к выявлению проблем развития волонтерства в США / М.В. Певная // Социология: современность и перспективы: сборник научных статей. – Екатеринбург, 2013. – 241 с.

51. Перцовский, А. Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты / А. Н. Перцовский // Работник социальной службы – 2004. – №5. – С. 45-49.

52. Поданская, В.Ф. Добровольцы и наемные работники: сравнение личностных качеств (по результатам западных исследований) / В.Ф. Поданская // Современные проблемы социально-трудовых отношений: сб. науч. тр. / под ред. В.Ф. Потуданской. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2004. – С. 59–64.

53. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности: учеб.-метод. пособие / О.В. Решетников. – М.: Фонд содействия образованию XXI века, 2005.

54. Ромицын, И.В. Волонтерская деятельность как фундамент гражданского общества [Электронный ресурс] – <http://www.scienceforum.ru/2013/pdf/3630.pdf>

55. Саламон, М. Организационная революция / М. Саламон // Курьер ЮНЕСКО – М., 2001.

56. Сен-Симон, А. Избранные сочинения в 2 т. Т. 1. / Сен-Симон М. – М.: РОССПЭН, 1948. – 748 с.

57. Сикорская, Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи / Л.Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – М., 2009. – № 3 (3). – С. 98 - 103.

58. Смит, А. Теория нравственных чувств / А. Смит. – М.: Республика, 1997 – 352 с.

59. Современный толковый словарь Ефремовой [Электронный ресурс] – <http://efremova.info/word/motivirovannost.html#.WTz8D6Azrh0>

60. Соколова, О. Д. Памятка для волонтеров / О.Д. Соколова. – Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. – С. 3-20.

61. Социологический словарь [Электронный ресурс] – <http://enc-dic.com/sociology/Dobrovolec-Volonter-1809.html>

62. Спенсер, Г. Воспитание: умственное, нравственное и физическое / Г. Спенсер // Ун-т Рос. акад. образования. – М.: УРАО, 2003. – 288 с.

63. Тетерский, С. В. Непрофессиональный уровень социальной работы / С. В. Тетерский // Введение в социальную работу. – 2001. – С. 44 - 55.

64. Толмачева, Л.П. Социализация личности начинается с добровольчества / Л.П. Толмачева. – Новосибирск: Новосибирск, 2001. – 56 с.

65. Франчук, В.И. Общая теория социальных организаций / В.И. Франчук // Академия социологии и управления. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001.

66. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О.И. Холина// Теория и практика общественного развития. – М., 2011. – № 8. – С. 71-73.

67. Холостова, Е.И. Словарь-справочник по социальной работе / Е.И. Холостова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 424 с.

68. Шекова, Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России / Е.Л. Шекова // СОЦИС. – М., 2002. – №3. – 97 с.

69. Шиндаулетова, С.С. Проблемы правового регулирования волонтерской деятельности / С.С. Шиндаулетова. – СПб: Фортекс, 2008. – 44 с.

70. Щелина, Т.Т. «Семья выходного дня»: опыт организации волонтерской деятельности студентов по оказанию помощи детям-сиротам / Т.Т. Щелина // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – М., 2005 – №4. – С. 64–76.

71. Щупленков, О.В. История молодежного движения в России в современном исследовательском поле / О.В. Щупленков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – СПб., 2012. – № 1-2. – С. 211-215

72. Данные официального сайта Alliance of European Voluntary Service Organizations [Электронный ресурс] – <http://www.alliance-network.eu/>

73. Данные официального сайта Association of Voluntary Service Organisation (AVSO) [Электронный ресурс] – <https://www.avso.org/>

74. Данные официального сайта Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS) [Электронный ресурс] – <http://ccivs.org/>

75. Данные официального сайта International Cultural Youth Exchange (ICYE) [Электронный ресурс] – <http://www.icye.ru/>

76. Данные официального сайта Service Civil International (SCI) [Электронный ресурс] – <http://www.sci.ngo/>

77. Данные официального сайта United Nations Volunteers (UNV) [Электронный ресурс] – <https://www.unv.org>

78. Данные официального сайта Youth Action for Peace (YAP) [Электронный ресурс] – http://europa.eu/youth/volunteering/organisation/947888851_en

79. Официальная группа «ВКонтакте» БММОО «Городская молодежь» [Электронный ресурс] – <https://vk.com/belgormol>

80. Официальная группа «ВКонтакте» Корпуса добровольцев города Белгорода [Электронный ресурс] – <https://vk.com/volunteers31>

81. Официальная группа «ВКонтакте» ММОО «Ассоциация молодежи города Белгорода» [Электронный ресурс] – <https://vk.com/assbg>

82. Официальная группа «ВКонтакте» управления молодежной политики администрации города Белгорода [Электронный ресурс] – https://vk.com/bel_molodezh

83. Официальный сайт управления молодежной политики администрации города Белгорода [Электронный ресурс] – <http://bel-molodezh.ru>

84. Положение конкурса «Доброволец России 2017» [Электронный ресурс] – <https://xn--90acesaqsbbbrea5e3dp.xn--p1ai/2017>

ПРИЛОЖЕНИЕ

ИНИЦИАТИВНАЯ ЗАЯВКА

по вопросу открытия проекта «Вовлечение молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность»

1. Инициаторы проекта (общие сведения):

1.1. Фамилия, Имя, Отчество инициатора проекта

Ильяшенко Дарья Николаевна

1.2. Заказчик проекта (с полным наименованием организации):

Управление молодежной политики администрации города Белгорода

1.3. Адрес заказчика проекта:

Белгородская область, город Белгород, улица Преображенская, 94

1.4. Соисполнители проекта:

Кафедра социальной работы Социально-теологического факультет имени Митрополита Московского и Коломенского Макария (Булгакова) НИУ «БелГУ»

2. Краткое описание проекта:

2.1. Укажите формальное основание для открытия проекта:

- Федеральная целевая программа
- Областная целевая программа Белгородской области
- Постановление Губернатора и Правительства Белгородской области
- Поручение Губернатора Белгородской области
- Иное (указать ниже в строке):

Муниципальная программа «Муниципальное управление и развитие солидарного общества на 2015-2020 гг.»

2.2. Название формального основания для открытия проекта (если имеется):

Подпрограмма 2 «Молодежь Белому городу» муниципальной программы «Муниципальное управление и развитие солидарного общества на 2015-2020 гг.»

2.3. На решение какой проблемы направлен проект?

- вовлечение молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность
- организация досуга учащейся и студенческой молодежи;
- формирование здорового образа жизни;
- развития у молодежи гражданственности и патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей, формирования бережного отношения к народной памяти, верности конституционному и воинскому долгу в условиях мирного и военного времени, любви к Отечеству, народу, уважения к историческому прошлому страны, ответственности и дисциплинированности, а также приобщения к истокам народной культуры;
- профилактика социальных девиаций;
- развитие экологической культуры молодежи;
- оказание социальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и др.

2.4. Кто заинтересован в реализации данного проекта?

- молодежные общественные организации города Белгорода;
- управление молодежной политики администрации города Белгорода;

| |
|---|
| – потенциальные получатели добровольческой помощи, местное сообщество |
| 2.5. Кто НЕ заинтересован в реализации данного проекта? |
| Общественные организации «лжеволонтеров»; организации, использующие труд добровольцев в качестве вымогания денежных средств населения |
| 2.6. Какую пользу получит заказчик проекта от его реализации? |
| Вовлечение в деятельность существующих молодежных общественных организаций города Белгорода более 50 человек к маю 2017 года |
| 2.7. Что будет являться результатом успешной реализации проекта? |
| 1. Вступление в члены молодежных общественных организаций города Белгорода новых членов. 2. Организовано и проведено силами волонтеров не менее 7 мероприятий. |
| 2.8. В каких единицах (количественных и качественных) будет измеряться результат? |
| Количество человек, количество проведенных мероприятий |
| 2.9. Какого значения количественных показателей требуется достичь? |
| 1. Вовлечено не менее 50 человек; 2. Проведено не менее 7 мероприятий. |
| 2.10. На удовлетворение чьих потребностей направлен проект? |
| – молодежные общественные организации города Белгорода; – управление молодежной политики администрации города Белгорода; – лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации |
| 2.11. Планируемая дата начала проекта (дд.мм.гггг): |
| 17.04.2017 |
| 2.12. Планируемая дата окончания проекта (дд.мм.гггг): |
| 13.05.2017 |
| 2.13. Укажите ориентировочную стоимость реализации проекта: |
| 10 тыс. рублей |
| 2.14. Укажите степень проработанности проекта? |
| <input type="checkbox"/> – Идея <input type="checkbox"/> – Техничко-коммерческое предложение <input type="checkbox"/> – Техничко-экономическое обоснование <input type="checkbox"/> – Бизнес-план <input type="checkbox"/> – Иное (укажите ниже в строке) |
| Идея |
| 2.15. В каком качестве Вы готовы выступить в проекте? |
| <input type="checkbox"/> – Заказчик (<i>определяет цель проекта, определяет требования к проекту, финансирует работы по проекту, принимает результаты проекта</i>) <input type="checkbox"/> – Исполнитель (<i>определяет способы достижения цели, разрабатывает план управления проектом, выполняет работы по проекту</i>) <input type="checkbox"/> – Куратор (<i>осуществляет организационное сопровождение, мониторинг разработки и реализации проекта</i>) |
| Исполнитель |

3. Дополнительная информация по проекту, которую Вы хотели бы указать (преимущества перед аналогами, опыт реализации проектов, этап практического внедрения проектных мероприятий и т.п.)

С целью закрепления импульса данного добровольческому движению Всероссийским волонтерским корпусом 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, на базе управления молодежной политики администрации города Белгорода был создан Корпус добровольцев города Белгорода, деятельность которого направлена на создание

условий для организации развития добровольческой деятельности в молодежной среде города Белгорода.

Основными задачами организации являются:

- рекрутирование учащейся, студенческой и работающей молодежи в федеральные, региональные, муниципальные и локальные добровольческие мероприятия;
- пропаганда здорового образа жизни;
- патриотическое воспитание молодежи;
- защита окружающей среды, культивирование бережного отношения к природе;
- формирование и развитие гражданско-правовой культуры;
- организации и проведение массовых молодежных мероприятий досугового, оздоровительного, образовательного и иного характера.

Проект вовлечения молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность призван развивать данные направления деятельности и вовлекать в ряды добровольцев города Белгорода новых членов.

План-график проекта

«Вовлечение молодежи города Белгорода в добровольческую деятельность»

| Вид мероприятий | Содержание мероприятий | Необходимые ресурсы | Ответственный исполнитель | Ожидаемые результаты | Сроки реализации |
|---------------------------------|--|---|--|--|------------------|
| I этап (Предварительный) | Подготовка и направление в адрес руководителей высших и средних специальных учебных заведений, а также общеобразовательных учебных учреждений города Белгорода писем об оказании содействия в проведении информационных встреч на базе подведомственных учебных заведений. | Письмо за подписью заместителя руководителя управления молодежной политики - начальника отдела по работе с молодежью. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Разрешение руководством учебных заведений города Белгорода о проведении информационных встреч с презентацией и раздачей информационных материалов. | 17.04. 2017 |
| | Разработка макета листовки, содержащей информацию о молодежных общественных организациях, подведомственных управлению молодежной политики администрации города Белгорода. | Персональный компьютер с установленным бесплатным растровым графическим редактором рисунков и фотографий для Windows Paint.NET. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Разработанный и подготовленный для печати макет листовки. | 18.04. 2017 |
| | Подготовка презентации для | Персональный компьютер | Ильяшенко Д.Н. - | Создание яркой презентации, | 19.04. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|
| | <p>проведения на тему «Добровольческая деятельность в молодежных общественных организациях» для информационных встреч с учащейся и студенческой молодежью.</p> | <p>Программа Microsoft PowerPoint.</p> | <p>ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики.</p> | <p>содержащей информацию о молодежных общественных организациях, контакты для вступления в члены организаций, фотоотчеты о проведенных масштабных добровольческих мероприятиях.</p> | <p>2017</p> |
| | <p>Распространение в сети «Интернет» информации о наборе в ряды молодежных общественных организаций новых членов.</p> <p>https://vk.com/bel_molodezh;</p> <p>https://vk.com/volunteers31;</p> <p>https://vk.com/belgoramol.</p> | <p>Персональный компьютер с доступом в Интернет.</p> | <p>Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики.</p> | <p>Распространение информации о наборе в ряды молодежных общественных организаций новых членов с помощью репостов публикации в социальных сетях активистами молодежных общественных организаций.</p> | <p>В течение реализации проекта</p> |
| | <p>Изготовление листовок, содержащей информацию о молодежных общественных организациях, подведомственных управлению молодежной политики администрации города Белгорода.</p> | <p>Услуги ЗАО «Белгородская областная типография».</p> | <p>Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной</p> | <p>Изготовление 500 листовок.</p> | <p>20.04. 2017</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------------------------|
| | | | политики. | | |
| | Составление графика встреч с учащейся и студенческой молодежью города Белгорода. | Персональный компьютер. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Составление графика встреч с учащейся и студенческой молодежью города Белгорода с целью проведения информационных встреч. | 24.04. 2017 |
| II этап (Непосредственного осуществления намеченного) | Распространение активистами молодежных общественных организаций информационных листовок на территории города Белгорода (в местах массового скопления людей). | Информационные листовки; разрешение администрации города Белгорода на проведение санкционированной раздачи печатных материалов на территории города Белгорода. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Распространение активистами молодежных общественных организаций информационных листовок в местах массового скопления людей. | В течение реализации проекта |
| | Проведение встреч со студентами высших и средних специальных учебных заведений города Белгорода с проведением информационных бесед о деятельности молодежных общественных организаций с показом презентации и | Персональный компьютер; Электронный носитель (флеш-карта) с презентацией; проектор; звуковыводящее оборудование (колонки); информационные листовки. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Информирование студенческой молодежи о деятельности молодежных общественных организаций, с целью последующего вовлечения в их деятельность, раздача информационных | 24.04 2017 - 29.04. 2017 |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | раздачей информационных листовок. | | | ых материалов. | |
| | Проведение встреч мастер-классов на добровольческую тематику с учащимися общеобразовательных учебных заведений города Белгорода с проведением информационных бесед о деятельности молодежных общественных организаций с показом презентации и раздачей информационных листовок. | Персональный компьютер; Электронный носитель (флеш-карта) с презентацией; проектор; звуковыводящее оборудование (колонки); информационные листовки. | Богута Б.Э. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Информирование школьников о деятельности молодежных общественных организаций, с целью последующего вовлечения в их деятельность, раздача информационных материалов. | 24.04 2017 - 29.04. 2017 |
| | Регистрация новых членов молодежных общественных организаций. | Анкета для вступления в молодежную общественную организацию. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Вступление молодых людей в молодежные общественные организации. | В течение реализации проекта |
| Практические добровольческие мероприятия социальной направленности | | | | | |
| | Проведение субботников на территории города Белгорода с участием новых членов | Мешки для мусора; перчатки; жилетки. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе | Уборка территорий с наведением порядка на территории города | 24.04. 2017; 29.04. 2017 |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|
| | молодежных общественных организаций. | | с молодежью управления молодежной политики. | Белгорода (Урочище «Сосновка», ул.Губкина,) | |
| | Оказание адресной помощи ветеранам ВОВ активистами молодежных общественных организаций. | Тряпки для уборки пыли и мытья полов, моющее средство для стекол и для уборки полов. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. Болховитина Н.Ю. | Уборка жилого помещения, помощь с осуществлением покупок продуктов питания, чаепитие и беседа. | 20.04. 2017; 27.04 2017 |
| | Участие новых членов молодежных общественных организаций в организации «Клуба спортивных болельщиков». (Также с выездом в г. Москва). | Футболки членов «клуба спортивных болельщиков» | Ильяшенко Д.Н.; Болховитина Н.Ю. | Участие новых активистов в качестве волонтеров в организации «Клуба спортивных болельщиков» в матчах: ВК «Белогорье»- ВК «Кузбас»; ВК «Белогорье»- ВК «Зенит» (Казань); ВК «Белогорье»- ВК «Енисей»; ВК «Белогорье»- ВК «Факел»; ВК | 19.04. 2017; 23.04. 2017; 21.04. 2017; 7.05. 2017; 8.05. 2017 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|------------------------------|--|
| | | | | «Белогорье»- ВК «Динамо». | |
| Проведение Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» с участием новых членов молодежных общественных организаций. | Георгиевские ленты, булавки для крепления. | Ильяшенко Д.Н.; Кисиленик Д.Г. | Раздача гостям и жителям города Белгорода георгиевских лент и поздравление с наступающим праздником Великой Победы. | 14.04.- 09.05. 2017 | |
| Проведение слета военно-патриотических клубов, посвященного 10-летию со дня присвоения городу Белгороду звания «Город воинской славы» | Перчатки для уборки, секундомеры, флажки для подачи сигнала. | Ильяшенко Д.Н. - ведущий специалист отдела по работе с молодежью управления молодежной политики. | Участие новых членов молодежных общественных организаций в организации и проведении военно-патриотического слета | 28.04. 2017 | |
| Участие новых членов молодежных общественных организаций в проведении на территории города Белгорода акции «Молодежный контроль». | Жилетки членов БММО «Городская молодежь». | Ильяшенко Д.Н.; Мельников А.В. | Выявление активистами просроченной продукции на прилавках магазинов, фактов продажи лицам не достигшим совершеннолетия и спиртосодержащей и табачной продукции и т.д. | 27.04. 2017 | |

| | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|---|---|
| | Участие новых членов молодежных общественных организаций в проведении на территории города Белгорода экологической акции «Дорога к обелиску». | Тряпки для уборки пыли, ведра, банки с краской, перчатки для уборки, стремянка. | Ильяшенко Д.Н.; Мельников А.В. | Участие активистов в экологических акциях по благоустройству и приведению в порядок памятных мест, информационных и мемориальных досок. | 29.04 2017; 7.04. 2017; 8.04. 2017 |
| III этап (Подведение итогов) | «Обратная связь» с новыми членами молодежных общественных организаций. | Бланк ответов на вопросы. | Ильяшенко Д.Н. | Оценка удовлетворенности молодыми людьми полученного опыта с первоначальными ожиданиями. | 05.05. 2017 |
| | Подготовка отчетной документации. | Персональный компьютер. | Ильяшенко Д.Н. | Подготовка материалов преддипломной практики. | 10.05.- 13.05. 2017 |