

информационных систем. Более опытные преподаватели помогают приобрести навыки молодым преподавателям путем наставничества.

Стандартизация учебного процесса создает условия для эффективного и результативного обучения, контроля сформированных у обучающегося компетенций. Для измерения и оценки знаний, полученных студентом в процессе обучения, может быть использован комплексный подход, базирующийся на использовании бально-рейтинговой системы, который позволяет дать многостороннюю и максимально объективную оценку.

В процессе проведения занятий преподаватели используют мультимедиа аппаратуру, интерактивные доски и другую технику. Для упрощения работы с техникой в университете разработаны соответствующие инструкции по работе с данным оборудованием.

Организация рабочего пространства по системе 5S создает благоприятные условия для реализации качественного образовательного процесса, повышения результативности работы, сокращения потерь времени за счет систематизации хранения учебных материалов и результатов обучения. Данная система предполагает оснащение учебных аудиторий необходимым оборудованием для эффективной подачи учебного материала.

Визуализация учебного процесса является наиболее простым и эффективным способом предоставления учебной, методической и организационной информации. Подобная информация может размещаться на стендах или сайте университета (информационные стенды о сотрудниках кафедры/факультета, расписание учебных занятий и т. д.).

Внедрение инструментов и методов бережливого производства способствует устранению потерь, присущих образовательной деятельности, позволяет подготовить востребованных на рынке труда выпускников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бурнашева Э.П. Использование инструментов бережливого производства в проектировании образовательного процесса // Интеграция образования. - № 1. - 2016. - С. 105-111.
2. Вумек, Дж. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 472 с.
3. Зимакова Л.А., Горбатюк Д.Ю., Шетан Я.Г. Возможности применения принципов концепции бережливого производства в российских университетах// Экономика и предпринимательство. 2017.- № 12-2 (89). -С. 845-849.
4. Некрасова М.Г., Деменева Н.А. Бережливое производство в образовательном процессе // Методы менеджмента качества. - № 1. - 2014. - С. 38-45.
5. Рассел, Дж. Бережливое производство / Дж. Рассел. - М.: Книга по Требованию, 2012. - 170 с.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП К ВНЕДРЕНИЮ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА

Л.А. Зимакова

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный национальный
исследовательский университет

Аннотация. Университеты, являясь частью бизнес-среды, перенимают опыт у производственных организаций и адаптируют его к сфере образования. Одним из основных направлений преобразований, внедряемых в сфере услуг, в том числе и в образовании, является концепция бережливого производства. В данной статье описаны стадии

подготовительного этапа, являющиеся основой для результативного внедрения инструментов бережливого производства в многопрофильную деятельность университета.

Ключевые слова: бережливое производство, университет, лидер, команда лидеров.

PREPARATORY STAGE FOR THE IMPLEMENTATION OF LEAN MANUFACTURING IN THE UNIVERSITY

L.A. Zimakova

Belgorod, Russia

Belgorod National Research University

Annotation. Universities, as part of the business environment, adopt the experience of industrial organizations and adapt it to the field of education. One of the main directions of reforms introduced in the service sector, including in education, is the concept of lean production. This article describes the stages of the preparatory stage, which are the basis for the effective implementation of lean production tools in the multidisciplinary activities of the University.

Keywords: lean manufacturing, University, leader, leadership team.

Жесткая конкурентная борьба, сложные экономические условия затрудняют работу не только коммерческих предприятий всех сфер деятельности, но и организаций государственного сектора. Все они, стремясь к установлению стабильности, вынуждены искать новые современные подходы для решения иногда даже очень простых, на первый взгляд, задач. Университеты не являются исключением, и уже на протяжении нескольких десятилетий пребывают в стадии преобразований. И если ранее основные изменения касались сферы образования и науки, то требованием сегодняшнего дня становится преобразование концепции управления. Университеты, являясь частью бизнес-среды, перенимают опыт у производственных организаций и адаптируют его к сфере образования.

Одним из основных направлений преобразований, внедряемых в сфере услуг, в том числе и в образовании, является концепция бережливого производства. Настоящие рекомендации разработаны для организаций, оказывающих образовательные услуги, принявших решение по использованию основных положений концепции в своей деятельности.

Целью внедрения бережливых технологий в любую организацию является создание системы непрерывного совершенствования, способствующей устойчивому развитию в быстро меняющихся условиях ведения деятельности. Важное место в концепции бережливого производства отведено потребителю, поэтому первая решаемая задача - это определение направлений улучшений по созданию ценности, важной для внешних потребителей, в качестве которых у образовательных учреждений выступают обучающиеся, их родители, работодатели, государство, общество, и внутренних потребителей - сотрудников. Нельзя достичь хороших результатов без вовлечения во все процессы руководителей и сотрудников, поэтому следующая задача - формирование корпоративной культуры посредством воспитания и вовлечения сотрудников в процессы практического использования инструментов и методов бережливого производства. Немаловажным вопросом в достижении устойчивости является рациональное использование ресурсов, отсюда вытекает следующая задача - снижение всех видов потерь. В процессе решения поставленных задач необходимо стремиться к формированию комфортной для всех среды.

Достижение поставленной цели - это кропотливый, длительный и сложный процесс, единого алгоритма внедрения концепции бережливого производства нет. Каждая организация разрабатывает собственный подход и последовательность действий. Понимая важность и сложность задач, решаемых в процессе внедрения бережливого производства, необходимо провести подготовительную работу, которую можно разбить на этапы:

1 этап - определение лидера. Radnor Z., Vucsi G. вскрыли проблемы, которые мешали реализации концепции бережливого производства в университетах Англии:

- сопротивление со стороны высшего административного аппарата,
- не желание втягиваться в процессы профессорского состава[3] ,

Только лицо ответственное за принятие управленческого решения должно быть вовлечено в процесс. А от качества организации процесса, умения, опыта и компетенций участников зависит размер понесенных затрат. Поэтому важно, чтобы лидером стал руководитель университета.

2 этап - формирование команды лидеров. Конечно, ректор не сможет донести идеи бережливого производства до каждого сотрудника, поэтому он формирует команду, участники которой не только хотят, но и могут вносить изменения в текущие процессы, вовлекать других сотрудников в улучшения и являются проводниками корпоративной культуры.

В процессе реализации 1 и 2 этапа необходимо информировать сотрудников, студентов, профессорско-преподавательский состав о ценностях, принципах, задачах бережливого производства. Это могут быть открытые лекции преподавателей и практиков, круглые столы, диспуты и т. п., чтобы люди были подготовлены и формировалась благоприятная среда для реализации последующих этапов.

3 этап - постановка долгосрочных задач. Ориентация на перспективу должна помочь определить место университета в системе образования не только внутри страны, но и за ее пределами. Ректор формулирует стратегическую цель развития университета. Руководитель каждого подразделения определяет задачи структурного подразделения и место подразделения в процессе достижения общеуниверситетской стратегической цели. При этом следует учитывать ценности бережливого производства: безопасность, ценность для потребителя, клиентоориентированность, сокращение потерь и уважение к человеку.

НИУ «БелГУ» является национальным исследовательским университетом и стремится занять достойное (высокое) место в международных рейтингах университетов. Поэтому для профессорско-преподавательского состава очень важно вести научно-исследовательскую работу, кроме этого необходимо осуществлять образовательную и воспитательную деятельность на высоком уровне. Следует учесть, что по каждому виду деятельности должны быть определены измеряемые и реально достижимые индикаторы. Для сбалансированной оценки результативности работы профессорско-преподавательского состава в рамках достижения поставленных целей в университете сформированы и доведены до каждого сотрудника показатели, используемые при определении рейтинга преподавателей. Система стимулирования сотрудников привязана к рейтингу. При этом акцент делается на интегрированном использовании оценочных критериев, что позволяет двигаться вперед по всем направлениям и поддерживать хороший имидж университета.

4 этап - выбор приоритетных (первичных) направлений для внедрения бережливого производства. Осуществление университетами нескольких видов деятельности: образовательной, научной, в некоторых случаях производственной и других, сложная иерархия управления, большой штат сотрудников, высокие затраты на административно-хозяйственную деятельность - все это и многое другое усложняет процесс внедрения бережливых технологий. Но, несмотря на это, целесообразно использование бережливых технологий во всех основных сферах деятельности образовательного учреждения (рис. 1).

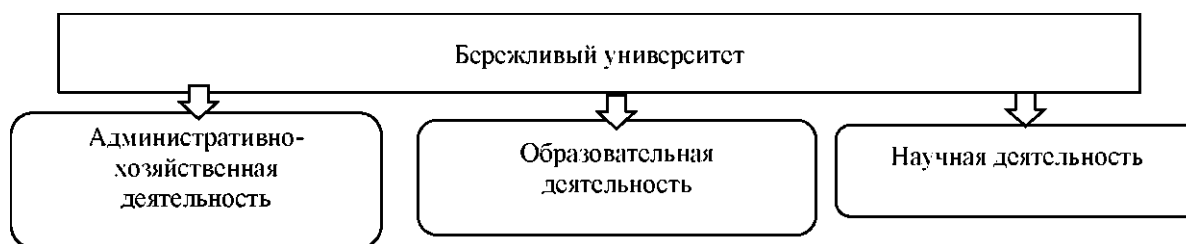


Рис. 1. Первоначальные направления реализации принципов бережливого производства

5 этап - обучение активных сотрудников, профессорско-преподавательского состава инструментам и методам бережливого производства. Нельзя одновременно обучить и привлечь к решению новых «бережливых» задач всех сотрудников, данный процесс должен вестись поступательно и планомерно. Необходимо сформировать команды из активных сотрудников подразделений, осуществляющих разные виды деятельности, которые смогут предложить и реализовать пилотные проекты по внедрению бережливого производства. В процессе обучения этих сотрудников целесообразно им активно помогать.

6 этап - информирование всех сотрудников и обучающихся университета о положительных результатах, полученных в ходе реализации первых проектов. Результаты и достижения микропроектов, реализованных в рамках единого проекта НИУ БелГУ «Бережливый университет», докладывались на совещаниях ректора, который не только осуществлял контроль, но и активно участвовал в обсуждениях проектов.

7 этап - распространение опыта реализации бережливых проектов на все подразделения университета, вовлечение в данный процесс студентов и развитие корпоративной культуры.

Следует отметить, что во второй волне бережливых проектов ректор и проректора НИУ БелГУ вышли с инициативой реализации личных проектов, касающихся совершенствования управления деятельностью университета. Это послужит примером и средством мотивации для большинства сотрудников университета.

Внедрение в практику управления университетами бережливых технологий позволит улучшить качество подготовки обучающихся, ускорить внутренние процессы и снизить затраты.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лайкер, Д. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. - 402 с.
2. Клочков, Ю.П. Бережливое производство: понятия, принципы и механизмы / Ю.П. Клочков // Инженерный вестник Дона. - 2012. - Т. 20. - № 2. - С. 429-437.
3. Radnor Z., Vucci G. Analysis of lean implementation in UK business schools and universities // Association of Business Schools, London. - 2011.

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

А.В. Коннова, Н.И. Быканова

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный национальный
исследовательский университет

***Аннотация.** В научной статье рассмотрены и систематизированы основные виды потерь при оказании образовательных услуг высшими учебными заведениями (ВУЗами). Эффективная система высшего образования - это основа благоприятного будущего для Российской Федерации. Поэтому считается целесообразным снизить потери в образовательной сфере путем поэтапного внедрения технологий бережливого производства на примере ВУЗов.*

***Ключевые слова:** бережливое производство, бережливое образование, высшее учебное заведение.*