

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(**Н И У « Б е л Г У »**)

СОЦИАЛЬНО-ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ИМЕНИ МИТРОПОЛИТА МОСКОВСКОГО И КОЛОМЕНСКОГО
МАКАРИЯ (БУЛГАКОВА)

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ
ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ:
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Магистерская диссертация
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 87001607
Рахмановой Дарьи Сергеевны

Научный руководитель
К.ф.н., доцент
Д.А. Кулабухов

Рецензент
Директор частного учреждения
для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения
родителей «Прохоровский
Православный центр развития
и социализации ребенка» во
имя святых Первоверховных
апостолов Петра и Павла
И.Н. Агафонова

БЕЛГОРОД 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ	12
1.1. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: понятие и сущность	12
1.2. Нормативно-правовые основания социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	24
2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ	34
2.1. Диагностика проблем социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	34
2.2. Муниципальная модель управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	66
ПРИЛОЖЕНИЯ	75

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Вхождение в самостоятельную жизнь выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем – обеспечение жильем или его обустройство, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с социумом – самостоятельное решение которых затруднено, а порой невозможно. Неприспособленность к жизни, неумение справиться с возникающими проблемами самостоятельно и отсутствие поддержки извне порождают социальную дезадаптацию, которая чаще всего выражается в ведении иждивенческого образа жизни, формировании алкогольной или наркотической зависимости, совершении правонарушений, вовлечении в преступную деятельность и пр.

Анализ проблем детей-сирот в период постинтернатной адаптации показывает, что наиболее характерными для них являются затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства; самостоятельной организации быта и досуга, неумение рационально вести хозяйство и расходовать средства, трудности в ориентации в системе служб социальной поддержки, правовая некомпетентность. Неустойчивость ценностных ориентаций, слабый внутренний локус контроля часто приводят к девиантному и делинквентному поведению, нарушениям в коммуникативной сфере. Умения, которые приобретаются воспитанниками в детских домах и школах-интернатах, не осознаются ими как жизненно необходимые, поэтому не становятся значимыми. Это приводит к тому, что выпускник часто не имеет проекта самостоятельной жизни, психологически не готов к ней, теряется в

незнакомой ситуации и не всегда решает возникшие проблемы адекватными ситуациями, законными способами.

В связи с этим социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, представляется одним из наиболее приоритетных направлений деятельности. Разработка новых подходов к организации социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в настоящий момент является актуальной задачей. Этим и определяется необходимость создания муниципальной модели управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Степень научной разработанности. Научное осмысление сиротства как социального явления относится к середине XX века. Наиболее распространенными в научных исследованиях являются изучение причин социального сиротства и анализ последствий жизни в условиях закрытых интернатных учреждений. Авторы обращаются к теории Дж. Боулби и сходятся во мнении, что глубинная причина социального сиротства заключается в расстройстве привязанности между родителями и детьми (Л. Галигузова, И. Дубровина, С. Мещерякова, А. Прихожан, Г. Рuzская, Н. Толстых).

Общепризнанным теоретиком социализации в современной западной социологии является Т. Парсонс, обобщивший классические положения Э. Дюркгейма, Дж. Мида, З. Фрейда и рассматривающий ее как механизм сохранения социального порядка: индивиды приходят к согласию относительно основных социальных ценностей и норм и соответственно строят свое поведение. Среди отечественных авторов проблемы социализации личности анализируют Ю. Кривов, Е. Поликанова, К. Рубчешский, И. Солодникова, С. Спасибенко.

Влияние социальной среды на формирование личности ребенка занимает центральное место в работах Г. Андреевой, С. Беличевой, Ю. Мануйлова, И. Федониной, А. Щербаковой.

Большое количество трудов посвящено вопросам трудного детства (М.А. Алемаксин, А.В. Гаврилин, А.И. Кочетов, И.А. Невский, Л.С. Славина и др.), девиантного поведения (С.А. Беличева, С.А. Завражин, В.А. Попов и др.), особенностям развития детей-сирот (В.С. Мухина, Н.Н. Толстых, Л.М. Шипицына и др.). Особое внимание уделяется различным аспектам социального сиротства в работах Л.В. Байбородова, В.Г. Бочаровой, Н.П. Иванова, Э.Ш. Камалдинова, С.А. Левина, А.М. Нечаева, Е.М. Рыбинского, и др.

Проблемы адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, раскрываются в работах следующих авторов: социально-трудовая адаптация (Б.А. Куган), подготовка к семейной жизни (И.А. Горчакова), подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к жизненному и профессиональному самоопределению (Л.С. Кочкина) и др.

Анализу процесса дивергенции социальной среды, сокращающей шансы сироты для эффективной адаптации в обществе, посвящены исследования И. Дементьевой, Т. Сафоновой.

Аргументация в пользу семейных форм устройства сирот, замещающей заботы о детях-сиротах прослеживается в работах А. Довгалевской, Н. Ивановой, О. Неверовой, В. Ослон, Г. Семья.

Бобылева, И. Назарова, Н. Присяжная, Н. Юдицева освещают вопросы социальной адаптации, постинтернатного жизнеустройства выпускников сиротских учреждений, анализируют существующие модели постинтернатной адаптации в рамках Семейных центров, социальных гостиниц, школ-интернатов с постинтернатным блоком.

Аспекты социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заложены в работах следующих авторов: Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.А. Подольская, Л.В. Мардахаев и др.

Однако анализ специальной литературы и публикаций периодической печати в целом дает возможность утверждать, что управленческие аспекты социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до сих пор не являлись предметом специального исследования. Работы перечисленных ученых лишь отчасти затрагивают отдельные ее аспекты.

Объект исследования – социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования – управление социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на муниципальном уровне.

Цель исследования – изучить специфику социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и разработать муниципальную модель управления социальным сопровождением выпускников.

Достижение поставленной цели исследования предполагает решение следующих **задач**:

1. Изучить теоретические основы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Выявить проблемы социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Разработать муниципальную модель управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет более успешным, если взаимодействие субъектов сопровождения будет основано на предлагаемой нами муниципальной модели управления социальным сопровождением выпускников.

Теоретико-методологической основой исследования выступили:

- личностно-деятельностный подход к организации социального сопровождения, обеспечивающий развитие возможностей личности в деятельности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, М.М. Поташник, С.Л. Рубинштейн, В.В. Сериков и др.);
- концептуальные идеи средового подхода, объясняющие социализацию личности через ту среду, которая ее окружает (В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова, Ю.С. Мануйлов, М.В. Шакурова и др.);
- гуманистические идеи воспитания и образования, обуславливающие понимание человека как уникальной, открытой системы, способной к изменению и развитию в процессе взаимодействия (Ш.А. Амонашвили, А.С. Макаренко, И.П. Волков, И.П. Ильин и др.);
- теоретические положения в области развития и воспитания детей-сирот в учреждениях интернатного типа (М.И. Лисина, В.С. Мухина, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, Т.И. Шульга и др.);
- теоретические положения социальной адаптации и исследования социальной адаптации выпускников детских домов (Э. Дюркгейм, Дж. Мид, З. Фрейд, Л.М. Загребельная, О.Ю. Итальянкина, К.Р. Мелконян, Г.В. Семья, И.И. Шевченко, Л.М. Шипицына и др.).

Методы научного исследования, используемые при написании магистерской диссертации:

- методы общетеоретического исследования: анализ литературы по проблеме исследования, статистических, периодических источников, анализ опыта деятельности интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по социальному сопровождению; обобщение, позволившие осуществить теоретическое обоснование социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- методы сбора первичного эмпирического материала: анкетирование выпускников ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка», экспертный опрос (специалисты ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка», МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения муниципального района «Прохоровский район»), которые позволили выявить проблемы и специфику социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- методы обработки, интерпретации и анализа результатов эмпирических данных (статистическая обработка данных, полученных в исследовании, осуществлялась в программе SPSS.22.0).

Эмпирическая база исследования включает в себя:

- международные нормативно-правовые акты и нормативно-правовые акты Российской Федерации: Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 7 марта 2018 года), Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. №

481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», а также статистическую и отчетную информацию Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Прохоровский район», ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» и ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка»;

- материалы проведенного автором оперативного социологического исследования «Диагностика проблем социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в ходе прохождения научно-исследовательской практики (апрель-май 2018 года) на базе ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка». Сбор информации осуществлялся посредством экспертного интервью, в котором принимали участие специалисты ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка», МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Прохоровского района» (n=21); массового опроса (анкетирования) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (n=16).

Научная новизна исследования заключается в следующем: уточнено понятие «социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», разработана муниципальная модель управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая поможет усовершенствовать организационно-управленческие механизмы социального сопровождения посредством выработки алгоритма межведомственного взаимодействия.

На защиту выносится **следующее положение**: социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – одно из важнейших направлений деятельности органов и учреждений системы социальной защиты населения. Условиями, обеспечивающими эффективность реализации муниципальной модели управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Прохоровском районе являются: создание Службы сопровождения выпускников, основным видом деятельности которой является управление социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений; обеспечение взаимодействия субъектов различной ведомственной принадлежности необходимой законодательной базой; научно-методическое обоснование комплексной работы; четкое разграничение функций между участниками взаимодействия на всех уровнях совместной работы; предоставление органам и учреждениям полномочий и средств в соответствии с выполняемыми функциями и поставленными задачами; обеспечение управленческих структур и учреждений квалифицированными кадрами; организация единого информационного пространства; создание концепции взаимодействия и др.

Научно-практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что результаты, полученные в ходе исследования, могут быть использованы при дальнейшей разработке проблемы управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Сформулированные выводы и разработанная муниципальная модель управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может быть внедрена в систему социального сопровождения выпускников.

Апробация результатов исследования. Работа прошла апробацию в ходе научно-исследовательской практики на базе ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка» (апрель-май 2018 г.).

Основные положения и выводы диссертационного исследования отражены в докладах на следующих научных и научно-практических конференциях: VIII Международной научно-практической конференции «Социальная работа в современной России: взаимодействие науки, образования и практики» (30 ноября-1 декабря 2016 г.); 12-й Международной научно-практической конференции молодых ученых и студентов «Валеологические проблемы здоровьесформирования подростков, молодежи, населения» (9 декабря 2016 г.); IV-международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, науки и образования: современное состояние и перспективы развития» (17-18 февраля 2017 г.); Международной научной конференции «Молодые исследователи – регионам» (Вологда, 18-19 апреля 2017 г.).

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего ___ наименований. Содержание диссертационной работы изложено на ___ страницах и включает ___ приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

понятие и сущность

В соответствии со ст.1 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [6], *дети-сироты* – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют право на дополнительные гарантии по социальной поддержке.

Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации (в ред. Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ) [6].

Другими словами, к выпускникам относятся дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа, а также лица, потерявшие в период обучения по очной форме обоих родителей или единственного родителя в возрасте до 23 лет *после прекращения в*

отношении них всех форм попечения (организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опека и попечительство, приемная семья, иные формы устройства).

Прежде чем рассматривать содержание социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остановимся на их социально-психологической характеристике, которая необходима нам с точки зрения понимания проблем, с которыми они сталкиваются в постинтернатный период. Социально-психологический статус выпускников характеризуется следующими особенностями, которые значительно осложняют их самостоятельную жизнь в постинтернатный период:

- позицией иждивенчества, непониманием материальной стороны жизни, вопросов собственности, экономики;
- наличием рентных установок, использование своих льгот во вред социальному развитию. Воспитанники интернатного учреждения, выходя за его порог, умеют «быть сиротой», то есть надеяться на покровительство, обладают «выученной беспомощностью», часто не способны опираться на собственные внутренние ресурсы;
 - неразвитым социальным интеллектом;
 - низким уровнем собственной активности;
 - завышенной или слишком заниженной самооценкой;
- неадекватностью уровня притязаний;
- низким уровнем социальной компетентности, которую во многом определяет уровень развития социальных навыков и умение их использовать адекватно в той или иной жизненной ситуации;
- инфантилизмом, замедленным самоопределением, незнанием и неприятием себя как личности, неспособностью к сознательному выбору своей судьбы, сниженным уровнем собственной активности;
- неготовностью жить одному (феномен МЫ и ОНИ);

- психологическим капсулированием, которое приводит к стремлению субъекта находиться в освоенных стереотипах жизнедеятельности в условиях ограниченного социального пространства, позицией «ничейного» ребенка», перерастающей в отчужденную позицию «один против всех»;

- перегруженностью отрицательным опытом, негативными ценностями и образцами поведения – без достаточного противовеса положительных ценностей и образцов успеха, готовностью принимать асоциальные формы поведения;

- повышенной внушаемостью, повышенным уровнем виктимности (высокая вероятность стать жертвой насилия, шантажа, обмана, жестокости);

- рецептивными ориентациями в поведении (стремление молодого человека найти себе ответчика, на которого можно было бы переложить принятие решения);

- развитием поискового синдрома сироты, характеризующимся стремлением к избыточной компенсации недостающего родителя и переносе его искомого образа на других людей, поиск защитника, покровителя, опекающего. На каждого, кажущегося им сильным и умным, сироты часто перекладывают все свои трудности и горести, все житейские проблемы [87].

По данным исследований, к характерным трудностям, которые испытывают выпускники интернатных учреждений, можно отнести:

- социальные проблемы: жизненная неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включен выпускник, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т. д.;

- психологические проблемы: отсутствие доверия к миру людей, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т. п. [87].

Во всех случаях, даже при относительно благоприятном прогнозе, с целью недопущения социальной дезадаптации, выпускник нуждается в долговременном сопровождении. Таким образом, наличие специфических

рисков и трудностей, обусловленных социальным и психологическим статусом выпускников интернатных учреждений, вызывает необходимость организации их социального сопровождения в постинтернатный период.

В толковом словаре русского языка «*сопровождение*» трактуется как то, что сопровождает какое-нибудь явление, действие [58]. Сопровождать – значит проходить с личностью часть её пути в качестве спутника или провожатого. Сопровождение предусматривает поддержку естественно развивающихся реакций, процессов и состояний личности, возникающих в конкретной ситуации.

В психологии под *сопровождением* понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [35]. Ситуации жизненного выбора – множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

Следовательно, сопровождение – это комплексный метод, в основе которого лежит единство функций:

- диагностики существа возникшей проблемы;
- информации о путях возможного решения проблемы;
- первичной помощи при реализации плана решения.

Таким образом, *сопровождение* в самом общем виде представляет собой целесообразную систему мер воздействия на процесс (в нашем случае процесс жизнедеятельности выпускника интернатного учреждения), обеспечивающую снижение отклонений от оптимальной траектории его развертывания.

Сопровождение, согласно Е.И. Казаковой, может рассматриваться и как метод, и как процесс, и как служба [35].

Метод сопровождения обеспечивает создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях

жизненного выбора (проблемные ситуации, решение которых способствует регрессу или прогрессу развития человека).

Процесс сопровождения предстает как осуществление четырех основных функций, являющихся одновременно этапами осуществления метода: 1) диагностирование возникшей проблемы и ее сути; 2) информирование о сути проблемы и путях ее решения; 3) консультирование и выработка плана решения проблемы; 4) первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Служба сопровождения – это объединение специалистов разного профиля, реализующих сопровождение совместными усилиями.

В связи с этим сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматриваемое как процесс, имеет некоторые принципиальные особенности, а именно:

1) *имеет деятельностную природу*, предполагает, с одной стороны, систему мероприятий, направленных на приспособление выпускников к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности, с другой стороны – действия специалистов, направленные на достижение конкретных позитивных изменений в жизненной ситуации выпускника и развитие его способности преодолевать жизненные трудности собственными силами;

2) *носит управленческий характер*, связано с представлением об успешной социальной адаптации, подразумевающей, с одной стороны наличие базовых адаптационных способностей: способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, осуществлять повседневную бытовую деятельность, в том числе соблюдать личную гигиену, а также способность к самостоятельному передвижению, управлению имуществом, способность совершать самостоятельные действия по поддержанию и улучшению личного жизненного уровня и жизненного

уровня своей семьи, способность к самостоятельному планированию и осуществлению необходимых действий в разных жизненных сферах. С другой стороны, показателями успешной адаптации выпускников к самостоятельной взрослой жизни считаются: получение образования и профессии; стабильная занятость; устойчивые семейные/партнерские отношения; наличие собственных детей;

3) *имеет индивидуальный характер*, обладает содержательной адресностью, соответствующей сложившимся условиям и особенностям жизненной ситуации каждого выпускника, включая его личные качества;

4) *осуществляется в специально созданной среде*, которой является региональная система сопровождения выпускников, задающая единые принципы и методы работы;

5) *непрерывно* при реализации, имеет начало и конец;

6) опирается на результаты мониторинга, которые детерминируют наполнение действий специалиста сопровождения.

Исследователи Бобылева И.А., Заводилкина О.В. отмечают, что сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по своей сути является *сопровождением их социальной адаптации* после окончания пребывания в организации для детей-сирот или замещающей семье [21].

Эта точка зрения подтверждается и в организации практической деятельности по сопровождению: в системе работы по защите прав детей-сирот наиболее распространенным является понятие *постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, которое определяется следующим образом:

- в широком смысле как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника учреждения

для детей-сирот, их самореализацию, снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами указанной категории, так и по отношению к ним;

- в узком смысле как деятельность постинтернатных воспитателей (кураторов) по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечению реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемая на основе договора о постинтернатном сопровождении [6; 20].

Целью постинтернатного сопровождения является успешная социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание содействия лицам из их числа в получении образования, трудоустройстве, организации досуга, обеспечении физического, психического, нравственного и духовного развития, защите и обеспечении реализации права на жилье; оказание помощи в переходе из специфического, но понятного выпускнику мира учреждения в сложный и динамичный социальный мир, в обретении выпускником независимости и возможности самостоятельного функционирования в обществе, т.е. в социальной адаптации.

Термин «постинтернатное сопровождение» является в настоящее время так называемым «легальным» понятием, т.е. тем понятием, которое используется в законодательстве для регулирования деятельности относительно выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при этом, как правило, дается нормативная дефиниция используемого понятия) [6; 20; 24; 45].

Специфика постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений обуславливается, с одной стороны, рассмотрением периода постинтернатной адаптации как переходного этапа к

самостоятельной жизни, с другой, – зависимостью успешной адаптации выпускников в обществе от наличия у них поддержки, т.е. помогающего взрослого, в этот период.

Закономерен вопрос: в чем специфика постинтернатного и социального сопровождения? Возможно, эти понятия отражают один и тот же вид социально значимой деятельности и являются идентичными? Следует отметить, что чёткого разведения этих понятий в научной литературе мы не нашли.

Однако в Федеральном Законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» прописано определение понятия *социальное сопровождение*, которое определяется как содействие гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (ст. 22).

Закон гласит, что социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, которое осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных законом (ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Социальное сопровождение – вид социальной деятельности, форма социальной поддержки; оказание конкретному лицу или группе (семье) социальным работником/мультидисциплинарной командой специалистов комплекса правовых, психологических, социально-педагогических,

социально-экономических, социально-медицинских, информационных услуг на протяжении определенного периода времени (иногда длительного). Цель социального сопровождения – улучшение жизненной ситуации, минимизация негативных последствий или полное решение проблем пользователя услуг/клиента [6].

Основными *признаками* социального сопровождения являются:

- комплексность предоставляемых услуг, их длительное время;
- протяженность во времени;
- привлечение социальным работником к социальному сопровождению в случае необходимости других специалистов;
- использование потенциала сообщества;
- согласие пользователя услуг на социальное сопровождение и его активная позиция в изменении ситуации к лучшему совместными усилиями.

Таким образом, понятие «социальное сопровождение» представляется нам несколько шире понятия «постинтернатное сопровождение», и включает оно, помимо деятельности субъектов сопровождения, направленной на поддержку выпускника в процессе его социальной адаптации, различные виды социальной поддержки и помощи в самых разных жизненных затруднениях молодого человека, связанных не только с процессом постинтернатной адаптации.

На большую широту понятия «социальное сопровождение» указывают охват задач, которые решаются при социальном сопровождении:

- адаптация клиента к реальным условиям его жизнедеятельности;
- реабилитация и выведение клиента из кризисных ситуаций;
- повышение социального статуса клиента;
- нормализация отношений и утверждение себя в социуме;
- восстановление здоровья, избавление от вредных привычек;
- создание условий для самореализации клиента в семье и обществе

[11].

Таким образом, основываясь на анализе научной литературы, законодательной базы, под *социальным сопровождением* выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы понимаем комплексную пролонгированную деятельность, осуществляемую по принципу межведомственного взаимодействия, направленную на реализацию комплекса мероприятий по защите прав и законных интересов выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание им необходимой помощи и поддержки в решении личностных проблем и преодолении жизненных затруднений, в том числе, обеспечение их успешной социальной адаптации и профессиональной самореализации [21].

Социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение широко применяется в социальной работе. В отношении выпускников интернатных учреждений во многих регионах распространены следующие формы сопровождения: наставничество, переписка, телефонные звонки, правовое и профориентационное консультирование, психологическая помощь, материальная помощь, оказание помощи в трудоустройстве, обучении, посещение педагогическими работниками выпускников, создание центров постинтернатной адаптации [11].

В основе определения принципов социального сопровождения лежит реализуемый специалистами экзистенциальный подход к пониманию социальных явлений [16]. Основной идеей экзистенциального подхода к социальному процессу, выделение в качестве идеальной цели является формирование человека, умеющего прожить свою жизнь на основе

сделанного им экзистенциального выбора, осознающего ее смысл и реализующего себя в соответствии с этим выбором.

Принципы социального сопровождения:

- *личностного центрирования сопровождения*, который предполагает рассматривать личность каждого клиента как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого социальное сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации;

- *персонализации*, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого клиента;

- *конвенциональности*, предполагает, что реализация задач сопровождения ограничена соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого клиента;

- *оптимистической стратегии*, предполагает, что субъекты сопровождения рассматривают социализацию, адаптацию и интеграцию клиента с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должно доминировать убеждение в позитивном его развитии;

- *социального побуждения*, который предполагает включение клиента в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладения определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает в себя три этапа:

Первый этап – *подготовительный*:

- сбор информации о выпускнике;

- составление карты социально-поддерживающей сети выпускника;
- разработка индивидуальной программы сопровождения выпускника.

Второй этап – *адаптационный* – предусматривает оказание помощи выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных жильем, получением образования, трудоустройством, оказанием ему медицинской и юридической помощи.

Третий этап – *собственно сопровождение* – предполагается использование дифференцированного подхода, исходя из сложности проблем выпускника, на одном из уровней сопровождения – кризисном, активном и стабильном сопровождении.

В процессе сопровождения проводится постоянный *мониторинг* – отслеживание результатов за определённый промежуток времени в соответствии с планом сопровождения. Мониторинг предусматривает как отражение динамики процесса, так и оценку его эффективности и включает в себя: оценку исходной ситуации, промежуточные и итоговые результаты деятельности.

При мониторинге:

- оценивается выполнение поставленных задач (овладение навыками и умениями), удовлетворение потребностей и реализация ожиданий;
- оценка производится и специалистами, и самим выпускником, при этом приоритетным мнением является мнение выпускника;
- оценивается насколько ребенок реализует навыки и умения в повседневной жизни;
- производится анализ факторов, влияющих на процесс сопровождения (эффективность сотрудничества, пригодность методов, организационный уровень и т.д.);
- формулируются выводы для дальнейшей деятельности.

Подводя итог вышесказанному, отметим, что выход из интернатного учреждения является для молодого человека началом самостоятельной

жизни, в которой на первый план выходят проблемы социальной адаптации как процесса активного приспособления индивида к условиям социальной среды. Однако в процессе жизнедеятельности у индивида могут возникать и другие жизненные затруднения (не связанные с адаптацией), справиться с которыми самостоятельно у него не хватает ресурсов, здоровья, возможностей психики, в этом случае целесообразна организация его социального сопровождения.

1.2. Нормативно-правовые основания социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Необходимость сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет по окончании их пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семьях не вызывает сомнения.

Основными законодательными актами, обеспечивающими защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 8 декабря 1995 года), в частности, его раздел «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей»; Жилищный кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 22 декабря 2004 года), Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями на 7 марта 2018 года), Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности

и правонарушений несовершеннолетних», Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Государственный заказ на сопровождение выпускников четко сформулирован в основных стратегических документах, определяющих государственную политику в сфере защиты семьи и детства на ближайшую перспективу.

В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной в 2012 г., задача создания системы постинтернатного сопровождения выпускников для их социализации в обществе ставилась как механизм обеспечения равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной в 2014 г., речь уже идет о развитии системы постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников, включая расширение функций организаций для детей-сирот в части постинтернатного сопровождения их выпускников. Развитие таких систем видится как механизм обеспечения социальной защиты семей и детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена в 2015 г.) поставлена задача повышения эффективности комплексной поддержки уязвимых категорий детей, в том числе, сирот, способствующей их социальной реабилитации и полноценной интеграции в общество.

Национальная доктрина Российского образования до 2025 года предполагает организацию социально-психолого-педагогического сопровождения процесса социализации и адаптации обучающихся, и, в том числе, воспитанников интернатных учреждений.

В Семейном кодексе Российской Федерации говорится, что дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление или удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, а при отсутствии такой возможности – в организации всех типов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [3].

В период пребывания детей-сирот в учреждении администрация учреждения обязана также принять все необходимые меры по защите имущественных прав воспитанников. Особое внимание при этом необходимо уделять жилищным правам детей, включая сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением либо в установленных законом случаях право на получение жилого помещения. Как показывает практика, отсутствие жилого помещения является одним из наиболее существенных факторов риска дезадаптации выпускника учреждения для детей-сирот [3].

Пункт 4 ст. 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации гласит: по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка возлагается на органы опеки и попечительства по месту его жительства (пребывания) [3].

В Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ определены следующие основные понятия:

- дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель; дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских

прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

- выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации.

Дополнительные гарантии по социальной поддержке – законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при получении ими среднего профессионального образования и высшего образования по очной форме обучения [6].

Обучающиеся в учреждениях среднего и профессионального высшего образования дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте 18 лет и старше, но не более чем 23 лет, также имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения на очных отделениях. Обучающиеся дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, в период учебы во всех типах учреждений профессионального образования находятся на полном государственном обеспечении.

Выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, бесплатный проезд к месту отдыха и лечения и обратно за счет средств, выделяемых на эти цели из соответствующего бюджета, за счет средств внебюджетных фондов и других незапрещенных законом источников.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены дополнительные трудовые гарантии. Органы

государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют с ними профориентационную работу и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья за счет средств государственного фонда занятости населения Российской Федерации.

Предприятиям, учреждениям, организациям, создающим специальные рабочие места гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут предоставляться налоговые льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также обучающиеся, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения» [5].

В Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ детей, оставшихся без попечения родителей относят к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24.05.2014 г. № 481 гласит, что одним из видов деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является помощь в социальной адаптации детей в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте

от 18 лет и старше, подготовке детей к самостоятельной жизни, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, может осуществляться организациями для детей-сирот посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания в порядке, определяемом законами или нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации [8].

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет (ст. 57 ЖК РФ) [2].

Так же поддержка выпускников учреждений для детей-сирот может осуществляться в рамках различных программ и проектов, которые реализуются некоммерческими организациями и благотворительными фондами. Они предполагают содействие воспитанникам и выпускникам учреждений для детей-сирот в подготовке к поступлению в образовательные учреждения профессионального образования и дальнейшем обучении в них, трудоустройстве, постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот, оказание им социальной, правовой и иной помощи [21].

С 2007 года в ряде регионов Российской Федерации активную деятельность ведет Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». Фонд осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям: адресная помощь детям-сиротам или оставшимся без попечения родителей, содействие их образованию, развитию и отдыху, социальной адаптации.

Региональная система защиты интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в постинтернатный период представлена следующими документами:

Социальный кодекс Белгородской области от 28.12. 2004 г., (Закон Белгородской области №165);

Закон Белгородской области от 25 января 2007 года №93 «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в Белгородской области» (в редакции законов Белгородской области от 21.07.2008 № 224, от 05.04.2013 № 190, от 03.10.2013 № 221, от 20.12.2017 № 213, от 21.12.2017 № 217);

Закон Белгородской области от 14 января 2008 года № 185 «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Белгородской области» (в редакции законов Белгородской области от 28.03.2008 № 196, от 21.07.2008 № 224, от 03.07.2017 № 179).

В Белгородской области вопрос обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа регулируется законом Белгородской области от 25 января 2007 года № 93 «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в Белгородской области» и постановлением Правительства Белгородской области от 09 сентября 2013 года №371-пп «Об отдельных вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа».

Воспитанники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечиваются достаточным и полноценным питанием, а также в полном объеме одеждой, обувью и мягким инвентарем в соответствии с постановлением правительства области от 28 января 2005 года № 4-пп «О первоочередных мерах по обеспечению прав и социальных гарантий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» и законом Белгородской области «Об областном бюджете».

Развитие региональной системы сопровождения выпускников в Белгородской области началось в 2014 году с запуска проекта «Создание региональной системы постинтернатного сопровождения выпускников «Вместе к успеху», разработанного Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения, силами Управления социальной защиты населения и совместно с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!». Основной целью региональной системы сопровождения является профилактика социальной дезадаптации Выпускников всех форм попечения через осуществление сопровождения всех Выпускников на уровне, соответствующем их потребностям.

Реализация проекта «Вместе к успеху» началась с создания инфраструктуры региональной системы сопровождения Выпускников: создание областного Центра для Выпускников и не менее 20 муниципальных служб сопровождения.

В 2014 году в целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Белгородский детский дом «Северный» репрофилировано в государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья». Это инновационное учреждение - одно из первых в Российской Федерации, которое осуществляет не только функции по содержанию, воспитанию и развитию Выпускников, но и является

координирующим учреждением по созданию системы сопровождения Выпускников в муниципальных районах области.

На основании Постановления Правительства Белгородской области № 468-пп от 22 декабря 2014 г. «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Белгородской области» создаются муниципальные службы сопровождения Выпускников. Данные службы создаются на территории каждого муниципального образования Белгородской области, на базе комплексных центров социального обслуживания населения, либо организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Муниципальная служба сопровождения создается на территории муниципального образования с целью организации сопровождения Выпускников, проживающих или временно пребывающих на территории данного муниципального образования.

В целом следует отметить, что для комплексного решения проблемы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений необходимо разработать и реализовать комплексную специализированную программу, как это и было предусмотрено в поручении Президента РФ и разъяснено в Рекомендациях Минобрнауки РФ.

Таким образом, в Российской Федерации особенно актуальна проблема социального сопровождения выпускников интернатных учреждений. В России в основном создана законодательная база социальной защиты детей-сирот. Принимаются федеральные и региональные целевые программы, развивается региональная нормативная база. В то же время, нормативное обеспечение социального сопровождения выпускников интернатных учреждений находится все еще в стадии становления.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

2.1. Диагностика проблем социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В настоящее время в Белгородской области, как и на федеральном уровне, система сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находится на стадии становления. Анализ практики показывает, что в данный момент времени задачи по созданию и развитию системы социального сопровождения преимущественно решаются стихийно, сопровождение выпускников пока не стало повсеместной и регулярной практикой [20].

В Белгородской области в системе социальной защиты населения функционируют 7 учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2014 году рамках реорганизации все учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преобразованы в Центры развития и социализации ребёнка.

Важнейшим направлением в деятельности учреждений области является подготовка воспитанников к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение выпускников. Постинтернатное сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлено на социализацию выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования (не достигших 18-летнего возраста, неспособных в силу несформированности социальных навыков самостоятельного проживания,

испытывающих трудности с устройством на работу, получением жилья, обустройством своего быта).

Особо значимым направлением в повышении эффективности работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является постинтернатное сопровождение как одно из важнейших средств успешной социализации воспитанников. Достигнуты определённые результаты в этой деятельности. На протяжении 2-х лет при поддержке Благотворительного Фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» реализуется проект «Создание региональной системы постинтернатного сопровождения выпускников «Вместе к успеху», в рамках которого создано инновационное государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» на базе Белгородского детского дома «Северный», выстраивается региональная система постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленная на оказание им помощи в решении проблем адаптации и социализации в обществе, навыков самостоятельной жизни, выбора профессии или возможности трудоустройства, и в реализации законных прав и интересов, с использованием технологий индивидуального сопровождения.

В рамках данного проекта выстраивается региональная система постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По итогам реализации проекта создан областной центр постинтернатного сопровождения, открыты муниципальные службы сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей в 18 муниципальных районах и городских округах, введена в действие

информационная система «Выпускник+», осуществлено обучение специалистов организаций для детей-сирот, координаторов и специалистов по сопровождению из вновь открытых служб, традиционно проводятся межрегиональные обучающие мероприятия в рамках летней профессиональной школы. Планируется создание таких служб во всех 22 муниципальных образованиях.

По состоянию на 01.01.2017 года в муниципальных службах на сопровождении находится 666 Выпускников, непосредственную помощь и поддержку выпускникам оказывают 32 специалиста муниципальных служб сопровождения области. В среднем на одного специалиста сопровождения приходится 22 Выпускника.

Важно отметить, что с 2015 года количество выпускников, принятых на сопровождение в муниципальные службы сопровождения значительно увеличилось, как в связи с включением в региональную систему сопровождения новых служб, так и в связи с проведением различных мероприятий, направленных на популяризацию среди Выпускников региональной системы сопровождения.

Специалист сопровождения получает информацию о жизненной ситуации Выпускника в ходе личного контакта с ним, а также с помощью межведомственного взаимодействия с иными организациями и учреждениями, участвующими в процессе сопровождения Выпускников (органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации осуществляющие образовательную деятельность, органы опеки и попечительства, органы жилищный фонд, комиссии по делам несовершеннолетних, органы управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания, органы управления здравоохранением и медицинские организации, органы службы занятости, органы внутренних дел и другие).

Анализ проблем детей-сирот в постинтернатный период показал, что наиболее характерными для них являются:

- затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства;
- трудности в самостоятельной организации быта и досуга, трудности в ориентации в системе служб социальной поддержки;
- правовая некомпетентность, возврат в непригодные и кризисные условия проживания кровной семьи после выпуска из интернатного учреждения. Неустойчивость ценностных ориентаций, слабый внутренний локус контроля часто приводят к девиантному и деликвентному поведению, нарушениям в коммуникативной сфере.

Для решения этих и многих других проблем реализуется деятельность по социальному сопровождению выпускников интернатных учреждений, которая наряду с правовыми, экономическими функциями решает так же комплекс социально-педагогических, социально-психологических задач, которые, прежде всего, способствуют преодолению жизненных трудностей молодых людей этой категории.

Проблема подготовки выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, определена в концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, где задача обеспечения социальной защиты детей, нуждающихся в особой заботе государства, конкретизируется через совершенствование программ подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни по окончании пребывания в таких организациях.

В настоящее время в субъектах Российской Федерации активно идет процесс реструктуризации и реформирования сети учреждений для детей-сирот, изменяются направления их работы и содержания деятельности.

В учреждениях для детей-сирот в целях оптимизации деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни можно выделить следующие инновационные изменения:

1) Перестройка жизни самого учреждения, создание индивидуализированной среды в первую очередь – разнообразная по содержанию, формам, способам организации деятельности детей в первичных коллективах и во всем учреждении. Основу деятельности составляют ситуации, когда ребенок имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя и определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, учиться быстро адаптироваться в новых условиях, гибко реагировать на воздействия окружающей среды, осваивать различные социальные роли.

2) Внедрение тренинговых форм подготовки и разнообразных практик: социальных, бытовых, коммуникативных, профессиональных, а также максимально возможные выходы за пределы учреждения.

Взросление предполагает приобретение (накопление) социального опыта (когнитивного, эмоционального, поведенческого). Поэтому нужно создавать условия, чтобы ребенок этот опыт смог получить. Не всегда это возможно в рамках самого учреждения. Нужно предоставлять возможность получения необходимого опыта за рамками учреждения. Причем опыта, который будет востребован в самостоятельной жизни (ситуации из реальной будущей жизни). Выпускнику необходимо иметь опыт социальной (общественной), профессиональной и бытовой жизнедеятельности.

3) Понимание подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот как индивидуализированной работы с каждым воспитанником, включающей продумывание перспективы его жизни (образование, жилье, трудоустройство, социальная сеть, семья, досуг и др.), определение в учреждении для детей-сирот специалиста, сопровождающего процесс

подготовки воспитанника к самостоятельной жизни с целью индивидуализации подготовки (специалист сопровождения).

4) Сотрудничество с трудовыми коллективами и предприятиями, с целью создания условий для профессионального становления воспитанников через организацию профессиональных проб, обучение и производственную практику.

5) Обучение специалистов, сопровождающих воспитанника в процессе подготовки к самостоятельной жизни, с целью обеспечения индивидуализации данного процесса.

С целью выявления и анализа проблем, которые препятствуют оптимизации системы социального сопровождения, нами было проведено социологическое исследование на тему: «Диагностика проблем социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с задачами исследования были изучены нормативно-правовые акты по социальному сопровождению детей-сирот и выявлен ряд проблем управления социальным сопровождением детей-сирот в Прохоровском районе.

Для выявления основных проблем управления социальным сопровождением анализировались общие проблемы социального сопровождения выпускников интернатных учреждений, формы социального сопровождения выпускников; оценивалась степень информированности выпускников в области социального сопровождения, а также эффективность работы государственных и муниципальных органов в системе социального сопровождения выпускников.

Анализ ответов на вопрос «Является ли проблема управления социальным сопровождением актуальной для Вас?», показывает, что это проблема является актуальной для выпускников, ответ «да» выбрали 30% опрошенных, «скорее да, чем нет» 45% респондентов, что свидетельствует о

неуверенности в выборе ответа, 16% выбрали ответ «скорее нет, чем да» и лишь 9% выбрали ответ «нет».

По мнению выпускников, при выпуске из интернатного учреждения у них могут появиться следующие трудности: получение жилья (50%), материальное обеспечение (45%), трудоустройство (38%), получение образования (26%), получение юридической помощи (25%), организация быта (22%), взаимоотношения с людьми (16%), проведение досуга (10%), создание семьи (6%).

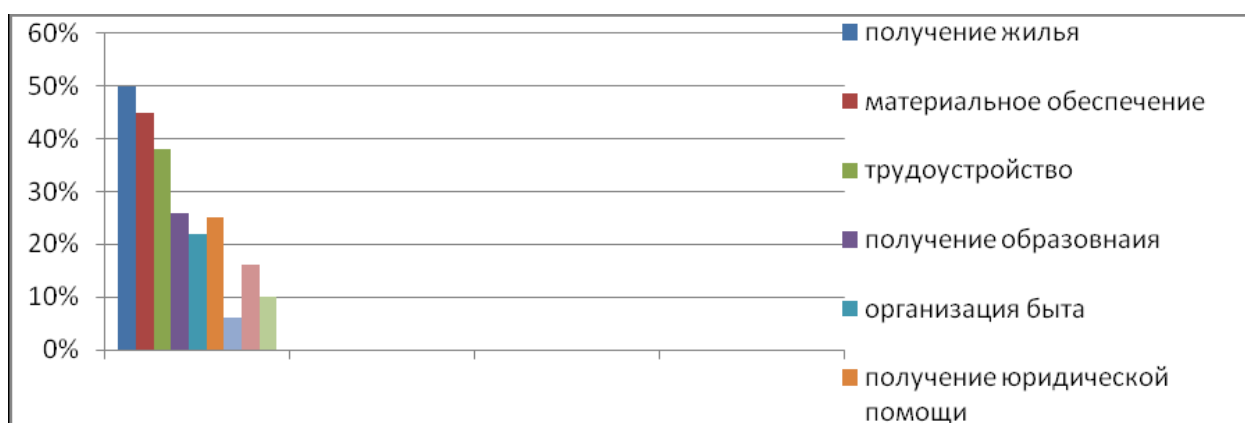


Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие трудности могут появиться у Вас при выпуске из интернатного учреждения?»

Анализируя ответы на вопросы «Какие трудности Вы бы хотели решить в первую очередь?» мы видим, что в первую очередь выпускники хотели бы решить проблемы, связанные с получением жилья (80%), а также с материальным обеспечением (77%), 60% выпускников хотели бы решить проблемы, связанные с получением образования и трудоустройством; 13% – создать собственную семью; всего 16% ответов касались организации досуга и отдыха и 8% улучшения здоровья.

При возникновении трудностей 93% выпускников интернатных учреждений в первую очередь обратятся за помощью к специалистам детского дома и интерната, 77% обратятся за помощью к близким, друзьям и знакомым; 47% – в органы опеки и попечительства; 16% к патронатному воспитателю и 10% выпускников позвонят на телефон доверия.

Что касается мероприятий, проводимых в нашем регионе, направленных на социальное сопровождение, то выпускники интернатных учреждений мало знакомы с ними: 30 % выбрали вариант ответа «скорее да, чем нет», 45% ответили «скорее нет, чем да». 25 % ответили «да». Однако, те респонденты, которые знакомы с мероприятиями по социальному сопровождению, проводимыми в регионе считают их скорее эффективными, чем не эффективными (70%), 30% респондентов выбрали ответ «скорее нет, чем да».

Более эффективного результата по адаптации к новым жизненным условиям, по мнению респондентов, должна способствовать разработка нормативно-правовых актов и программ социального сопровождения (73%), возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб (66%), что свидетельствует о необходимости комплексного подхода в решении проблем социальной адаптации выпускников; наличие льгот при получении жилья, образования; квотирование рабочих мест (46%), наличие возможностей для самореализации выпускников (46%).

Проанализировав вопрос, «Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?» мы видим, что информацию о программах выпускники в основном получают от специалистов интернатных учреждений (55 %), меньше от друзей и знакомых (30%); и совсем мало со средств массовой информации (15 %).

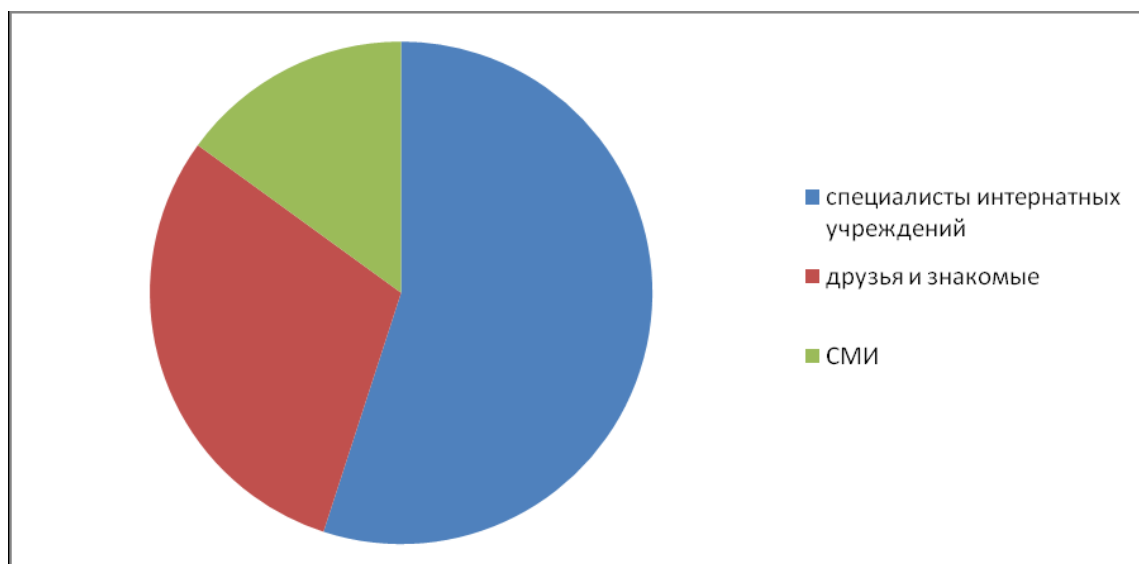


Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?»

Проанализировав ответы на вопрос «Достаточно ли Вы проинформированы в области полагающихся Вам государственных гарантий?», можно сделать следующие выводы: 56% респондентов выбрали ответ «скорее да, чем нет», 23% - ответ «да», это говорит о среднем уровне правовой грамотности лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Самыми известными для выпускников являются такие формы социального сопровождения выпускников, как: программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений (67%), семейные формы (47%), социальные гостиницы (43%); примечательно, что всего 10% слышали о центрах постинтернатного сопровождения.

Проанализировав ответы на вопрос «Как вы проводите свое свободное время?» можно сделать следующий вывод: 70 % выпускников проводят время в Интернете, 63% - слушают музыку, 37% - смотрят телевизор, 33 % посещают кружки, секции и выступают на концертах и 26 % занимаются спортом и встречаются с друзьями и всего 10% читают книги.

Большинство респондентов (40%) удовлетворены качеством проведения своего досуга, 25 % скорее удовлетворены, чем не

удовлетворены, 19 % наоборот, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены, 16 % недовольны проведением своего отдыха и досуга.

Таким образом, проведенное нами социологическое исследование показало, что проблема управления социальным сопровождением детей-сирот является актуальной, это отметили 30 % опрошенных выпускников, 45 % из которых, твердо не были уверены в своем ответе, выбрав вариант «скорее да, чем нет».

В случае возникновения жизненных трудностей выпускники обратятся за помощью к специалистам интернатных учреждений (93%), что свидетельствует о необходимости создания на их базе определенной системы работы по социальному сопровождению выпускников.

Также в ходе исследования было выяснено, что выпускники интернатных учреждений владеют недостаточной информацией о программах социального сопровождения, проводимых в регионе.

Выпускники отметили необходимость разработки и совершенствования нормативно-правых актов и программ социального сопровождения (73%), для более эффективной работы в данном направлении, а также возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб (66%), что свидетельствует о необходимости комплексного подхода в решении проблем управления социальным сопровождением детей-сирот.

Для полноты понимания проблем управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот необходима экспертная оценка.

В качестве экспертов нашего исследования выступили специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации муниципального района «Прохоровский район», ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка». Социальный портрет респондента: 85 % специалистов имеют высшее образование, 15% - средне-специальное; имеют стаж работы от 1 года до 5

лет – 40%, от 5 до 10 лет – 20%, свыше 10 лет стажа – 40%; находятся в возрасте до 30 лет – 30%, от 30 до 39 лет – 40%, от 40 до 49 лет – 20%, старше 50 – 10%

Проанализировав ответы экспертов на вопрос «Является ли, по Вашему мнению, проблема социального сопровождения выпускников актуальной в данный момент?» можно сделать вывод о том, что большинство экспертов (75 %) относят эту проблему к одной из значимых и актуальных на данный момент; 25 % экспертов выбрали ответ «скорее да, чем нет».



Рис 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Является ли, по Вашему мнению, проблема социального сопровождения выпускников актуальной в данный момент?»

Основными проблемами, которые должны решать программы социального сопровождения в первую очередь является трудоустройство и получение образования (75 %), получения жилья (60 %), создание собственной семьи (35 %). Также эксперты выбирали ответы «психологическая помощь и поддержка» (15 %), «материальная помощь в виде льгот, пособий, пенсии, компенсаций» (15%), «установление дружеских связей и взаимоотношений с другими людьми, поддержание связей с родственниками (если таковые имеются)» (10%), «юридическая помощь» (15%), «организация досуга и отдыха», «проблемы со здоровьем» (5 %).

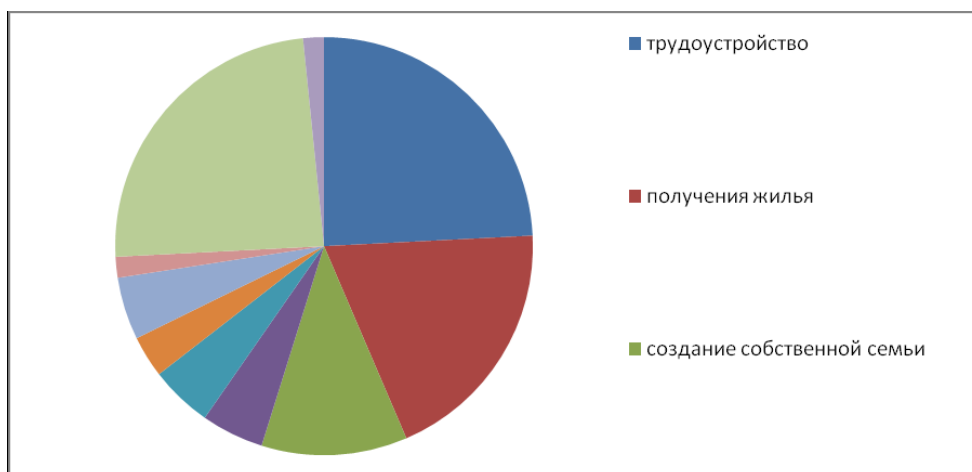


Рис. 5. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какие проблемы, по Вашему мнению, должны решать программы постинтернатного сопровождения в первую очередь?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы социального сопровождения выпускников?» показал, что эксперты считают, что в большей степени реализуются программы социального сопровождения выпускников в интернатных учреждениях (75%), в социальных учреждениях (15%), в образовательных учреждениях (10%).

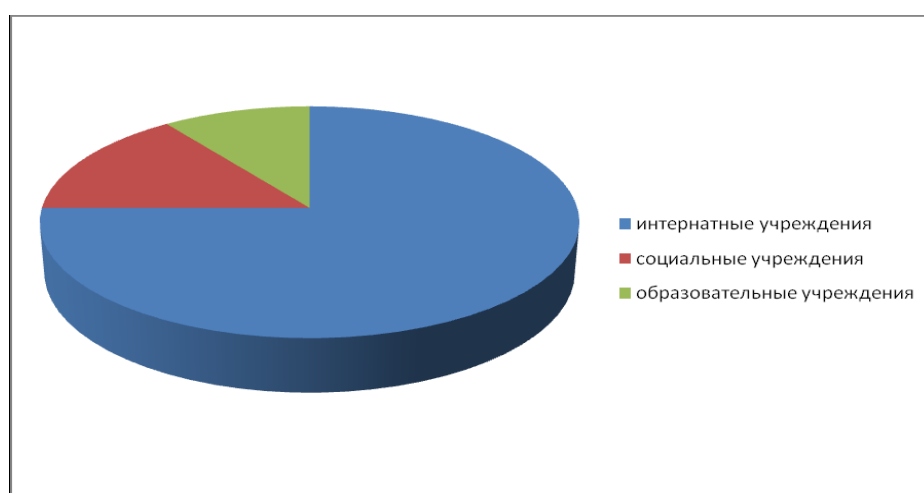


Рис. 6. Распределение ответов респондентов на вопрос: «В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы социального сопровождения выпускников?»

Самыми результативными формами социального сопровождения выпускников в настоящее время являются программы сопровождения выпускников на базе интернатных учреждений (90%), социальные гостиницы (70%), постинтернатный патронат и центры постинтернатного сопровождения (60%). Так же отдаётся предпочтение семейным формам (20%), программам социального сопровождения в образовательных учреждениях (20%).

Проанализировав ответы на вопрос «Достаточно ли информированы выпускники интернатных учреждений о программах социального сопровождения, действующих в регионе?» можно сделать следующий вывод: 40% опрошенных экспертов считают, что выпускники интернатных учреждений недостаточно информированы о программах социального сопровождения выпускников, действующих в регионе, 20% выбрали вариант ответа «нет», 20% - «скорее да, чем нет» и 20% экспертов выбрали вариант ответа «да».

Что касается источников получения информации о действующих программах постинтернатного сопровождения, то в основном выпускники узнают информацию от специалистов интернатных учреждений (40 %), от друзей и знакомых (40 %), также основным источником информации являются средства массовой информации (20 %).

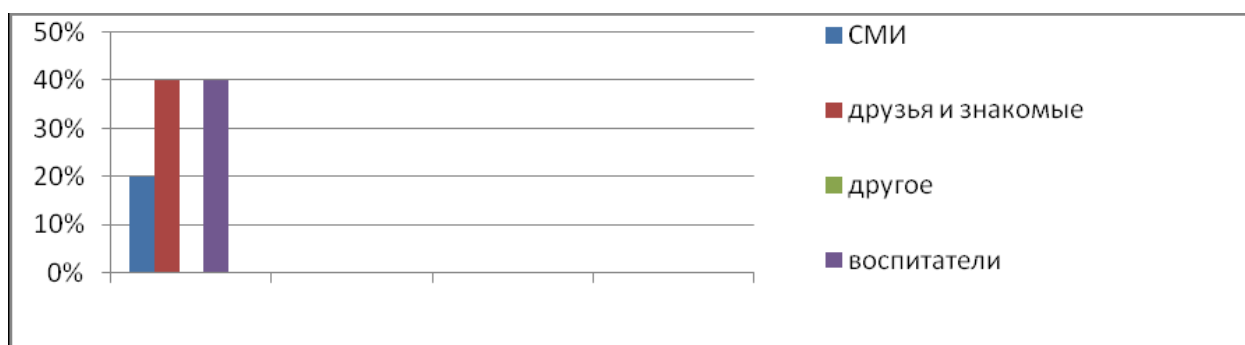


Рис.7. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, из каких источников выпускники получают информацию о действующих программах постинтернатного сопровождения?»

Мнение экспертов относительно вопроса «Является ли на Ваш взгляд работа в сфере социального сопровождения выпускников эффективной в нашей стране?» разделилось: 50% респондентов считают, что работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников является скорее результативной, чем не результативной и 50% выбрали вариант ответа «скорее нет, чем да».

Основными причинами неуспешного социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по мнению экспертов, является отсутствие эффективной системы социального сопровождения (90%), инфантилизм и эмоциональная неустойчивость (50%), негативное влияние социального окружения (40%), доступность наркотиков и алкоголя (40%). Также эксперты указали на такие причины как неэффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений (10%), ограниченность общественных контактов (10%).

Что касается ответов на вопрос «Какие условия, по Вашему мнению, могут отрицательно влиять на формирование системы социального сопровождения выпускников?», эксперты считают, что такими условиями являются: отсутствие нормативно-правовых актов и программ по социальному сопровождению (90 %), отсутствие инновационных форм социального сопровождения (80 %), неэффективная воспитательная работа в интернатных учреждениях (80 %), неуверенность в завтрашнем дне (60%). Условия, которые не повлияют на данный процесс: отсутствие возможностей для самореализации выпускника (70%) и отсутствие у выпускников знаний о нормах, ценностях и правилах поведения в обществе (70%).

По мнению экспертов, создание Центров постинтернатного сопровождения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа?» показывает преимущество данной формы сопровождения и заключается в возможности обращения за помощью к специалистам различных профилей на базе одного учреждения. Также

эксперты считают, что несомненным плюсом данной модели является то, что у выпускника появляется возможность приобрести опыт самостоятельной жизни в данном учреждении, но под присмотром специалистов. Эксперты считают, что с открытием Центров постинтернатного сопровождения выпускников будет совершенствоваться нормативно-правовая база.

Таким образом, в ходе экспертного опроса выявлен ряд проблем, которые должны решать программы социального сопровождения (трудоустройство и получение образования, получение жилья, создание собственной семьи).

Подводя итог вышесказанному, можем выделить ряд проблем, которые препятствуют реализации социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Прохоровском районе:

- отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по социальному сопровождению выпускников;
- дефицит подготовленных специалистов социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;
- отсутствие единого информационного пространства о выпускниках из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Белгородской области;
- отсутствие единой системы социального сопровождения и помощи выпускникам, так как нет преемственности между учреждениями в оказании помощи при перемещении выпускников по территории области; служб поддержки по месту проживания выпускников; своевременного выявления проблем выпускников и действий по их профилактике.

2.2.Муниципальная модель управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В настоящее время в РФ реализуются различные модели социального и постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- модель сопровождения на базе центра постинтернатной адаптации;
- модель сопровождения при организации полунезависимого проживания на базе социальной гостиницы, молодежного дома (сопровожаемое проживание);
- модель сопровождения как продолжение работы интернатного учреждения (кураторство);
- модель сопровождения с использованием института замещающей семьи (организация сопровождения при участии приемных родителей);
- модель организации индивидуального сопровождения с привлечением института наставничества (крестные родители, волонтеры);
- модель индивидуального сопровождения на базе центров социального обслуживания (при самостоятельном проживании в период постинтерната);
- модель сопровождения с использованием клубной работы (клубы поддержки выпускников со стационарным кризисным проживанием и дневные центры);
- модели сопровождения и оказания помощи выпускникам в рамках проектов некоммерческих организаций (сопровождение при устройстве на работу, сопровождение выпускников с ОВЗ);
- модель обустройства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с глубокой умственной отсталостью, в условиях села и др.

Во многих регионах РФ с целью эффективной реализации программ социального сопровождения реализуются сетевые проекты, позволяющие более эффективно решать вопросы:

- реализации программ подготовки воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска;
- разработки и внедрения инновационных технологий помощи и поддержки, основанных на использовании индивидуального подхода к организации социального сопровождения;
- организации на постоянной основе подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;
- обмен опытом по вопросам межведомственного взаимодействия, взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с негосударственными структурами, включая общественные, некоммерческие организации, волонтеров, бизнес-сообщество в решении проблем социальной адаптации выпускников интернатных учреждений.

Однако, несмотря на ряд реализуемых мер, ситуация в части социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот продолжает оставаться размытой и неопределенной. Недостаточно разработаны организационные основы функционирования системы социального сопровождения, технологии работы специалистов с выпускниками, до сих пор нет универсальной модели социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это вызывает потребность в создании муниципальной модели управления социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Приложение 5).

Особенностью разработанной нами муниципальной модели

социального сопровождения является адресный характер, межведомственное взаимодействие участников сопровождения; индивидуальный характер сопровождения; а также стандартизация социальных услуг социального сопровождения лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

Разработанная муниципальная модель социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает в себя 4 концептуальных компонента:

- 1) целевой;
- 2) организационно-технологический;
- 3) содержательный;
- 4) результативный.

1. *Компонент целеполагания* является главным и системообразующим звеном модели, отвечающим потребностям современного общества и отражающим социальный заказ. Определение цели как главного компонента исследования является важным моментом, т.к. она выступает по отношению к остальным компонентам модели в качестве управляющей инстанции, имеющей образ будущего результата. В данном случае – разработка и реализация муниципальной модели социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Прохоровском районе. Цель социального сопровождения выпускника – улучшение жизненной ситуации, минимизация негативных проявлений, содействие решению проблем выпускника (психосоциальных, социально-педагогических, медико-социальных).

2. *Организационно-технологический компонент* предусматривает подбор организаций различной ведомственной принадлежности и специалистов в них для работы по сопровождению выпускников, разработку механизма взаимодействия субъектов и организации этапов сопровождения.

Процесс социального сопровождения цикличен и включает в себя следующие этапы.

Первый этап – *этап проблематизации*. На этом этапе специалисты обнаруживают и актуализируют вместе с клиентом предмет социального сопровождения. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема.

На втором – *вариативном* – этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы и определяется степень участия сопровождающего в этом процессе, а также средства сопровождения.

На третьем – *практически-действенном (собственно сопровождение)* – этапе совершаются совместно с клиентами реальные действия, которые приводят сопровождаемого к решению проблемы; предполагается использование дифференцированного подхода, исходя из сложности проблем выпускника, на одном из уровней сопровождения кризисном, активном и стабильном сопровождении.

На четвертом – *аналитическом* – этапе сопровождающие и клиенты анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления.

3. *Содержательный компонент* представлен индивидуальной программой социального сопровождения, которая разрабатывается специалистом сопровождения совместно с клиентом и аналитическим журналом сопровождения, который составляет координатор совместно со специалистами сопровождения сроком на три месяца, по истечении которых организует процедуру анализа достигнутых результатов.

4. Итоги целенаправленной и систематической работы по сопровождению представляются в *результативном компоненте* (процедура анализа достигнутых результатов).

Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Прохоровском

районе предполагает 2 уровня организации, на каждом из которых преследуются свои цели.

Первый уровень – Служба сопровождения выпускников, создание которой предполагается на базе Отдела семьи и опеки Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Прохоровский район». Основным видом деятельности службы является управление социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений Прохоровского района. Служба сопровождения выпускников определяет основное содержание сопровождения, организует взаимодействие субъектов сопровождения, подключает к сопровождению выпускника в случае необходимости специалистов социальных служб, органов и учреждений различной ведомственной принадлежности (организует межведомственное взаимодействие), координирует деятельность всех субъектов, участвующих в процессе сопровождения, осуществляет контроль деятельности подведомственных УСЗН учреждений для детей-сирот, находящихся на территории Прохоровского района: ГБУ «Прохоровский центр развития и социализации ребенка», ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка» во имя святых Первоверховных апостолов Петра и Павла.

Задачи деятельности муниципальной службы сопровождения выпускников:

- оценка жизненной ситуации выпускника с целью выявления причин и условий, способствующих его социальной дезадаптации;
- определение потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи;
- определение индивидуальных задач сопровождения на основе оценки потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи, включая меры профилактического характера;
- закрепление за выпускником специалиста сопровождения,

координирующего решение индивидуальных задач сопровождения;

- оказание социальных услуг и иной помощи выпускнику в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов разных профилей;

- мониторинг социальной адаптации выпускника и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и иной помощи.

Наличие службы сопровождения в муниципальном образовании дает возможность быть в непосредственной близости от выпускника, видеть изменения в его жизненной ситуации, не потерять ни одного выпускника и обеспечивать безболезненную миграцию выпускников внутри региона.

В состав муниципальной службы сопровождения входят: координатор (руководитель службы); специалисты сопровождения; специалисты, оказывающие специализированную помощь и поддержку выпускникам (привлеченные специалисты).

Координатор организует работу муниципальной службы сопровождения и осуществляет взаимодействие с центром и другими муниципальными службами. Координатор:

- организует сбор информации о выпускниках, включая проведение оценки их жизненной ситуации;

- обеспечивает учет, хранение, обновление и передачу информации о выпускниках, ее обобщение и анализ;

- владеет информацией о видах и условиях предоставления помощи выпускнику на территории муниципального образования;

- проверяет на достоверность информацию, предназначенную для передачи выпускнику, специалисту сопровождения;

- составляет совместно со специалистами сопровождения *аналитический журнал сопровождения* выпускников сроком на три месяца, по их истечении организует процедуру анализа достигнутых результатов;

- оказывает содействие в поиске необходимых ресурсов для

позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;

- осуществляет контроль сроков и оценку качества действий, необходимых для позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;
- взаимодействует с учреждениями, воспитанниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в целях их подготовки к выпуску;
- содействует повышению лояльности к выпускникам на территории муниципального образования;
- инициирует и оказывает содействие в организации мероприятий для выпускников.

Специалист сопровождения – специалист, который регулярно взаимодействует с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью решения задач социальной адаптации наиболее эффективным способом. Специалист сопровождения действует на основании договора, согласно которому сопровождение выпускника является его основной деятельностью. Специалист сопровождения:

- осуществляет сбор информации о выпускнике, включая проведение оценки его жизненной ситуации;
- предоставляет информацию о выпускнике координатору в согласованные сроки;
- определяет совместно с выпускником действия, необходимые для изменения жизненной ситуации, сроки их выполнения и предполагаемые результаты;
- представляет выпускнику достоверную информацию о видах и условиях предоставления помощи на территории муниципального образования;
- совместно с координатором составляет аналитический журнал сопровождения выпускников;
- осуществляет координацию, контроль сроков и результатов

выполнения предусмотренных действий, в том числе выпускником и другими специалистами;

- оказывает выпускнику психологическую поддержку;
- предоставляет выпускнику свои контактные данные (телефон, электронная почта), по которым выпускник может связаться в согласованный период времени;
- отвечает на сообщения, звонки выпускника в согласованный период времени;
- посещает выпускника по месту жительства или месту занятости (обучения, трудоустройства) не реже одного раза в месяц по предварительной договоренности с выпускником;
- в процессе регулярного взаимодействия с выпускником создает условия для его развития.

Число необходимых специалистов сопровождения рассчитывается исходя из числа выпускников, проживающих на территории муниципального образования (один специалист сопровождения на 10–20 человек). Цель специалиста – не решить все проблемы выпускника, а научить его решать их самостоятельно.

К специалистам, оказывающим выпускнику помощь и поддержку (привлеченные специалисты) относятся специалисты образовательных, медицинских, социальных и других органов, учреждений и организаций, находящихся на территории муниципального образования, предоставляющие в рамках своих должностных обязанностей специализированную помощь выпускникам.

Привлеченные специалисты:

- предоставляют координатору информацию о видах помощи, которые они могут оказать выпускнику, условиях ее предоставления, контактные данные, график работы;
- оказывают выпускнику помощь на условиях, согласованных с

координатором, в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения выпускника;

- предоставляют информацию о количестве выпускников, получивших помощь и ее видах не реже одного раза в календарный год.
- лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Второй уровень модели представлен органами и учреждениями различной ведомственной принадлежности, участвующими в социальном сопровождении выпускников (администрация муниципального района «Прохоровский район», администрация городского поселения муниципального района "Прохоровский район" Белгородской области, МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения администрации Прохоровского района», ОМВД России по Прохоровскому району, ОГБУЗ «Прохоровская центральная районная больница», МБОУ «Прохоровская гимназия, учреждения среднего профессионального образования, вузы, в которых обучаются выпускники), структурными подразделениями постинтернатного сопровождения ГБУ «Прохоровский центр развития и социализации ребенка», ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка» во имя святых Первоверховных апостолов Петра и Павла.

Для того чтобы осуществлять эффективное управление социальным сопровождением выпускников, необходимо установить иерархию – уровни управления – порядок соподчиненности органов и учреждений социального сопровождения. В нашей модели при взаимодействии субъектов двух уровней прослеживаются как *горизонтальные* связи, носящие характер согласования (взаимодействие Службы сопровождения выпускников с органами и учреждениями иной ведомственной принадлежности, на основании договора о сотрудничестве) и *вертикальные*, основанные на отношениях подчинения (взаимодействие Службы сопровождения

выпускников с КЦСОН, интернатными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Служба сопровождения выпускников организует работу по территориальному принципу. Клиентами являются сироты-выпускники интернатных учреждений и замещающих семей, проживающие на территории Прохоровского района. Сотрудники службы выстраивают пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнерами и внутриведомственного взаимодействия со службами постинтернатного сопровождения интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые разрабатывают индивидуальную программу сопровождения, реализация которой начинается на этапе подготовки к выпуску из интернатного учреждения. На этом этапе также решаются задачи оценки готовности воспитанников к самостоятельной жизни.

На основании оценки готовности воспитанников к самостоятельной жизни служба постинтернатного сопровождения интернатного учреждения разделяет выпускников на несколько групп по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются, и требуемой им помощи в процессе социального сопровождения. От принадлежности к той или иной группе будет зависеть уровень сопровождения выпускника и ведущий субъект сопровождения.

Мы выделили 3 уровня сопровождения выпускников: *кризисный, активный и стабильный*.

Сопровождение на стабильном уровне организуется в отношении выпускников, имеющих достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование, профессиональную подготовку и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и

психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в учреждении для детей-сирот.

Сопровождение на стабильном уровне оказывает служба сопровождения интернатного учреждения в лице куратора.

Сопровождение на активном и кризисном уровнях организуется Службой сопровождения выпускников с привлечением соответствующих специалистов социальных служб и субъектов иной ведомственной принадлежности.

Сопровождение на активном уровне организуется в отношении выпускников, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, у них нечеткие жизненные планы, недостаточно развита способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, адаптацией в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.

Сопровождение на кризисном уровне осуществляется в отношении выпускников, имеющих нарушения здоровья, физического или психического развития. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи, которая может быть оказана усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).

Четвертая группа выпускников – социально дезадаптированные, которые отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Многие из них не имеют среднего (полного) общего образования. Таким выпускникам также необходима специальная помощь, организация сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации. Это также кризисный уровень сопровождения.

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников учреждений для детей-сирот, а также разработка программ социального сопровождения, отвечающих потребностям представителей каждой из перечисленных групп, являются важными аспектами организации их социального сопровождения на муниципальном уровне.

Таким образом, предложенная нами организационно-управленческая модель социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является эффективным инструментом для решения проблемы управления социальным сопровождением в Прохоровском районе, поскольку:

1) позволяет создать единую систему социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на муниципальном уровне;

2) обеспечивает эффективное межведомственное взаимодействие субъектов социального сопровождения. Основными путями и средствами оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы при решении проблем социального сопровождения выпускников детских домов являются: обеспечение взаимодействия субъектов различной ведомственной принадлежности необходимой законодательной базой; научно-методическое обоснование комплексной работы; четкое разграничение функций между участниками взаимодействия на всех уровнях совместной работы; предоставление органам и учреждениям полномочий и средств в соответствии с выполняемыми функциями и поставленными задачами; обеспечение управленческих структур и учреждений квалифицированными кадрами; организация единого информационного пространства; создание концепции взаимодействия и др.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью нашего исследования было изучение специфики социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и разработать муниципальную модель управления социальным сопровождением выпускников.

Решая первую задачу диссертационного исследования, мы проанализировали подходы различных авторов к раскрытию понятия «социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и выяснили, что единого мнения в научных кругах не сложилось.

Авторы в той или иной степени тяготеют к отождествлению понятий «социальное сопровождение» и «постинтернатное сопровождение», не выделяя в них специфических особенностей, либо склонны использовать понятие «постинтернатное сопровождение».

Тем не менее, анализ научной литературы и нормативных документов различного уровня показал, что постинтернатное сопровождение рассматривается как комплекс мероприятий, направленных на успешную социальную адаптацию выпускника. Тогда как социальное сопровождение предполагает оказание выпускнику комплекса правовых, психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских, информационных услуг на протяжении определенного периода времени (иногда длительного). Цель социального сопровождения – улучшение жизненной ситуации, минимизация негативных последствий или полное решение проблем пользователя услуг.

Таким образом, понятие «социальное сопровождение» представляется нам несколько шире понятия «постинтернатное сопровождение», и включает оно, помимо деятельности субъектов сопровождения, направленной на поддержку выпускника в процессе его социальной адаптации, различные

виды социальной поддержки и помощи в самых разных жизненных затруднениях молодого человека, связанных не только с процессом постинтернатной адаптации.

То есть социальное сопровождение ориентировано на определение индивидуальной нуждаемости в конкретной социальной помощи, оказание различных видов социальных услуг и стимулировании самостоятельности в процессе преодоления трудной жизненной ситуации.

Кроме того, нами проанализированы нормативно-правовые основания социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Решая вторую задачу исследования, в ходе анализа результатов диагностики проблем социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы выявили проблемы социального сопровождения, среди которых наиболее актуальны следующие:

- отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по социальному сопровождению выпускников;
- дефицит подготовленных специалистов социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;
- отсутствие единого информационного пространства о выпускниках из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Белгородской области;
- отсутствие единой системы социального сопровождения и помощи выпускникам, так как нет преемственности между учреждениями в оказании помощи при перемещении выпускников по территории области; служб поддержки по месту проживания выпускников; своевременного выявления проблем выпускников и действий по их профилактике.

В ходе решения третьей задачи диссертационного исследования мы разработали муниципальную модель управления социальным

сопровождением выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая включает в себя 4 концептуальных компонента: целевой, организационно-технологический, содержательный и результативный и 2 уровня организации, на каждом из которых преследуются определенные цели.

Первый уровень – Служба сопровождения выпускников, создание которой предполагается на базе Отдела семьи и опеки Управления социальной защиты населения администрации муниципального района «Прохоровский район». Основным видом деятельности службы является управление социальным сопровождением выпускников интернатных учреждений Прохоровского района. Служба сопровождения выпускников определяет основное содержание сопровождения, организует взаимодействие субъектов сопровождения, подключает к сопровождению выпускника в случае необходимости специалистов социальных служб, органов и учреждений различной ведомственной принадлежности (организует межведомственное взаимодействие), координирует деятельность всех субъектов, участвующих в процессе сопровождения, осуществляет контроль деятельности подведомственных УСЗН учреждений для детей-сирот, находящихся на территории Прохоровского района: ГБУ «Прохоровский центр развития и социализации ребенка», ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка» во имя святых Первоверховных апостолов Петра и Павла.

Второй уровень модели представлен органами и учреждениями различной ведомственной принадлежности, участвующими в социальном сопровождении выпускников, структурными подразделениями постинтернатного сопровождения ГБУ «Прохоровский центр развития и социализации ребенка», ЧУ «Прохоровский Православный центр развития и социализации ребенка» во имя святых Первоверховных апостолов Петра и Павла.

Представленные уровни управления имеют определенную иерархию. В нашей модели при взаимодействии субъектов двух уровней прослеживаются как горизонтальные связи, носящие характер согласования (взаимодействие Службы сопровождения выпускников с органами и учреждениями иной ведомственной принадлежности, на основании договора о сотрудничестве) и *вертикальные*, основанные на отношениях подчинения (взаимодействие Службы сопровождения выпускников с КЦСОН, интернатными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Кроме того, разделение выпускников на несколько групп по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются, и требуемой им помощи в процессе социального сопровождения, помогает определить уровень, на котором будет осуществляться последующее социальное сопровождение. Мы выделили 3 уровня сопровождения выпускников: кризисный, активный и стабильный. Сопровождение на активном и кризисном уровнях организуется Службой сопровождения выпускников с привлечением соответствующих специалистов социальных служб и субъектов иной ведомственной принадлежности, а сопровождение выпускников, находящихся на стабильном уровне, оказывает служба сопровождения интернатного учреждения в лице куратора.

Таким образом, предложенная нами организационно-управленческая модель социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является эффективным инструментом для решения проблемы управления социальным сопровождением в Прохоровском районе, поскольку:

- 1) позволяет создать единую систему социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на муниципальном уровне;

- 2) обеспечивает эффективное межведомственное взаимодействие субъектов социального сопровождения. Основными путями и средствами оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной

сферы при решении проблем социального сопровождения выпускников детских домов являются: обеспечение взаимодействия субъектов различной ведомственной принадлежности необходимой законодательной базой; научно-методическое обоснование комплексной работы; четкое разграничение функций между участниками взаимодействия на всех уровнях совместной работы; предоставление органам и учреждениям полномочий и средств в соответствии с выполняемыми функциями и поставленными задачами; обеспечение управленческих структур и учреждений квалифицированными кадрами; организация единого информационного пространства; создание концепции взаимодействия и др.

На основании вышесказанного можно сделать вывод о том, что все поставленные в диссертационном исследовании задачи были успешно решены.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2014. –39 с.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 22 дек. 2004 г.: по состоянию на 31 янв. 2016 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/12138291/>.
3. Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 30 дек. 2015 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/10105807/>.
4. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»: [федер. закон: принят Гос. Думой 3 июля 1998 г № 124.: по состоянию на 28 нояб. 2015 г.]. / КонсультантПлюс: информационно-правовой портал. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_19558/.
5. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»: [федер. закон: принят Гос. Думой 2 июля 2013 г. № 185: по состоянию на 14 окт. 2014 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/70405818/>.
6. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: [федер. закон: принят Гос. Думой от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ: по состоянию на 28 нояб. 2015 г.] / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/10135206/>.
7. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»: [указ президента РФ от 01 июня 2012 г. № 761]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/70183566/>.

8. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»: [пост.правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481]. / Российская газета. - <http://www.rg.ru/2014/05/27/detdom-site-dok.html>.

9. Абульханова-Славская, К.А. Стратегия жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Высш. шк., 2001. – 312 с.

10. Адольф, В.А. Профессиональная ориентация – условие успешной социализации в информационном обществе / В.А. Адольф // Воспитание школьников. – 2009. – № 9. – С. 3-8.

11. Алехина И. В. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений на этапе профессионального становления [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, февраль 2014 г.). — М.: Буки-Веди, 2014. — С. 303-305. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/100/4974/> (дата обращения: 18.05.2018)

12. Ананьева, Т.В. Профильное обучение как фактор профессионального самоопределения старших подростков / Т.В. Ананьева // Методист. – 2009. – № 3. – С. 53-55.

13. Арон, И.С. Методологические аспекты психологического исследования проблемы профессионального самоопределения / И.С. Арон // Образование и саморазвитие. –2009. – № 3 (13). – С.170-175.

14. Ашихминина, Т.И. Межведомственное взаимодействие – важнейшие условие эффективной работы центра / Т.И. Ашихминина// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 41-44.

15. Байбородова, Л.В. Профорентация и самоопределение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Л.В. Байбородова. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2009. – 247 с.

16. Барсукова, Н.В. Межведомственное взаимодействие при сопровождении и социальной адаптации выпускников / Н.В. Барсукова// Детский дом. – 2011. - №41/

17. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учеб.пособие / Н. Ф. Басов. 2-е изд., испр. М., 2005. – 342с.
18. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ под ред. д.п.н. Н.Ф. Басова – 2-е изд. – М. ИТК «Дашков и К», 2009. – 328с.
19. Бвайер, Е.А., Павлов, И.Б. Жизнестойкость как необходимое качество выпускника детского дома / Е.А. Бвайер, И.Б. Павлов// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 75- 83.
20. Бобылева И.А., Заводилкина О.В. Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей. Методическое пособие / Бобылева И.А., Заводилкина О.В. – М.: ИИДСВ РАО, 2017. – 164 с.
21. Бобылева, И.А. Семейное сопровождение постинтернатной адаптации сирот / И.А. Бобылева // Вестн. психосоц. и коррекционно-реабилитационной работы. – 2007. - № 1. - С. 69-75.
22. Боровина, Л.М. Социальная адаптация выпускников выпускниковинтернатных учреждений Мурманской области: учеб.-метод. пособие / Л.М. Боровина. – Мурманск, 2007. – 116 с.
23. Буракова, М.Г. Профессиональное самоопределение / М.Г. Буракова // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 39-46.
24. Бухтояров, С.В. Постинтернатная адаптация выпускников интернатных учреждений – важное направление работы центра социальной помощи семье и детям /С.В. Бухтояров // Работник социал. службы. – 2010. - № 3. - С. 72-75.
25. Василькова, Ю.В. Работа социального педагога в приютах и интернатных учреждениях / Ю.В. Василькова. – М.: ИЦ «Академия», 2001. – 278 с.
26. Верхотурцев, М.Н. Взаимодействие с социальными партнерами – залог успешного профессионального самоопределения выпускников колледжа / М.Н. Вертохунцев // Методист. – 2012. – № 2. – С. 42-46.

27. Вяткина, Н., Тюкалова Н. Межведомственное взаимодействие в сопровождении детей-сирот / Н. Вяткина, Н. Тюкалова// Социальная педагогика в России. – 2009. - № 5.- С. 63-67.

28. Гордиевская, Е.О. Профессиональный выбор в процессе профессионального самоопределения детей-сирот: метод.материалы для специалистов детских учр-ий для детей-сирот / Е.О. Гордиевская, Е.М. Старобина. – Калининград: РГУ им. И. Канта. – 2009. – 96 с.

29. Горовая, В.И. Проблемы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельно жизни / В.И. Горовая // Детский дом.-2009. - №32

30. Григорьев, С. И. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ С. И. Григорьев - М.: ИТК «Дашков и К». – 2006. – 204с.

31. Дементьева, И.А. Дети, нуждающиеся в государственной помощи и поддержке /И.А.Дементьева// Социальная педагогика. - 2003. №3. –с.69-72.

32. Дьячкова, Г.В. Информационно-методическая работа как составная часть модели организации постинтернатного сопровождения выпускников /Г.В. Дьячкова // Социальная педагогика. – 2010. - № 5. - С. 51-56.

33. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы: учеб.пособие/ И.Г. Зайнышев М.: ВЛАДОС, 2002. — 240 с.

34. Золотарева, Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: Учеб.-метод. пособие. – М.: ИТК «Дашков и К», 2004. – 128 с.

35. Казакова, Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике // Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение развития ребенка / Е.И. Казакова. – СПб.: Речь,1998.

36. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб.пособие для студ. вузов / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2012. – 248 с.

37. Козлова, Т.З. Социальное сиротство в современной России: истоки и предотвращения, судьбы родителей детей-сирот / под ред. Т.З. Козловой. М.: РОИОР: ИНФРА – М, 2010.

38. Колков, В.В. Системный подход в социальной работе: методологический семинар / В.В. Колков. - М.: Институт социальной работы, 1997. – 254 с.

39. Кондрат, Е. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением / Е. Кондрат // Almamater. – 2011. – №4. – С. 16-19.

40. Криволапова, Н.А. Социально-педагогический подход в профессиональном самоопределении школьников / Н.А. Криволапова // Социальная педагогика в России. – 2010. – № 3. – С. 78-84.

41. Крылова, Т. Социально-педагогическая поддержка постинтернатной адаптации воспитанников детского дома/ Т. Крылова // Беспризорник. – 2010. - № 1. – С. 63-72.

42. Кузнецова, Е.Л. Материалы для разработки программы предпрофильной подготовки «Управление карьерой: технология личностного и профессионального самоопределения» / Е.Л. Кузнецова // Практика административной работы в школе. – 2013. – № 4. – С. 47-51.

43. Кундозерова, Л.И. Педагогические основы формирования профессионального самоопределения детей-сирот как средства их социальной защиты: дис... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Кундозерова Людмила Ивановна. – М., 2012. – 347 с.

44. Курилко, Л.В. Постинтернатный патронат - современная форма социализации выпускников детских домов/ Л.В Курилко // Социальная работа. – 2008. - № 3. – С. 52-57.

45. Лещенко, А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот / Л. Лещенко // Беспризорник. – 2011. - № 3. - С. 32-35.

46. Мальцева, А.В. Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот в медицинском учреждении / А.В. Мальцева // Социальная педагогика. – 2009. - № 4.- С. 11-17.

47. Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Мардахаев. –М.: ИЦ «Академия», 2002. –368 с.

48. Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. –2010. -№ 6. –С. 4-11.

49. Мацурова, Н. Профессиональное самоопределение воспитанников детского дома «Надежда» / Н. Мацурова // Социальная педагогика в России. – 2009. – № 2. – С. 43-45.

50. Медведев, Д.С. Профессиональное самоопределение старшеклассников / Д.С. Медведев // Профильная школа. – 2013. – № 1. – С. 33-38.

51. Митина, Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности / Л.М. Митина. – Воронеж: МОДЭК, 2009. – 400 с.

52. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. для студентов пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2004. – 200 с.

53. Назарова, И.Б. Адаптация и возможные модели мобильности сирот / И.Б. Назарова. – М.: МОНФ, 2000. – 150 с.

54. Назарова, И.В. Возможности и условия адаптации сирот в последующей жизни / И.В. Назарова // Социс. – 2001. - №4.- с.70-77.

55. Новикова, С. Жизненные ценности и профессиональное самоопределение старшеклассников / С. Новикова // Директор школы. – 2005. – №8. – С. 74-80.

56. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. - М.; ТЦ. Сфера, – 2002. – 480с

57. Овчинников, А. Экономическое образование детей-сирот / А. Овчинников // Народное образование. – 2009. – № 10. – С. 187-192.

58. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: ООО «А ТЕМП», 2007. -944 с.

59. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.Я. Олифриенко. М: ИЦ «Академия», 2002. – 256 с.

60. Орлов, Ю.М. Самопознание и самовоспитание характера / Ю.М. Орлов. – М.: Просвещение, 2010. – 224 с.

61. Очирова, А.В. Семейная политика: законодательство и практика / А.В. Очирова // Социальная работа. - 2009.-№ 6. –с.12-17

62. Паневин, А.В. Жилищные проблемы детей-сирот, оставшихся без попечения родителей: пути их решения / А.В. Паневин // Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 56-59.

63. Покровская, А.В. Проектная деятельность как фактор профессионального самоопределения выпускников / А.В. Покровская // Воспитание школьников. – 2009. – № 10. – С. 17-22.

64. Поломорец, Н. Служба сопровождения и школа приемных родителей / Н. Поломорец // Социальная педагогика в России. – 2009. - № 6.- С. 50-53.

65. Полушкина, Н.И. Центр поддержки выпускников как ключевое звено региональной системы сопровождения / Н.И. Полушкина // Социал. педагогика. - 2010. - № 5. - С. 38-41.

66. Поляков, В.А. Профессиональное самоопределение молодёжи / В.А. Поляков // Педагогика. – 2009. – №5. – С. 33-37.

67. Постинтернатная адаптация детей-сирот / Под ред. Л.М. Шипицыной, И.Г. Абрамовой. – СПб.: Питер, 2001. – 88 с.

68. Присяжная, Н.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // СоцИс. – 2007. - № 11. - С. 54-63.

69. Пряжникова, Е.Ю. Профорентация: учеб.пособие для студ. вузов / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников; рец. Е.А. Климов, М.С. Савина. – М.: Академия, 2010. – 495 с.

70. Пустовойт Н. В., Сизанова Т. В. Региональная модель постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (на примере Республики Хакасия) // Молодой ученый. – 2014. – №13.

71. Путинцева, С.Л. Служба постинтернатного сопровождения: первые результаты работы / С.Л. Путинцева // Социальное обслуживание. – 2011. № 1. - С. 77-92.

72. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. – СПб: Мастера психологии, 2000. – 816 с.

73. Ракитина, Н.Н. Служба сопровождения выпускников интернатных учреждений / Н.Н. Ракитина // Социальная педагогика. – 2010. - № 5. - С. 44-51.

74. Рожков, М.И., Байбородова, Л.В., Сапожникова, Т.Н. Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот: методическое пособие / М.И. Рожков, Л.В. Байбородова, Т.Н. Сапожникова. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010. – 108 с.

75. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.

76. Селенина Е.В. Модели постинтернатного сопровождения выпускников / Е.В. Селенина // Детский дом. – 2008. - № 28. – С. 32-40.

77. Слярова, Т.В., Янушкавичева, О.Л. Возрастная педагогика и психология: учеб.пособие / Т.В. Слярова, О.Л. Янушкавичева. - М.: Покров, 2004.- 142 с.

78. Сорвина, А.С. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 452 с.

79. Степанов, Н.С. Профессиональное самоопределение воспитанников детского дома как фактор подготовки к самостоятельной жизни / Н.С. Степанов // Профильная школа. – 2013. – № 2. – С. 18-23.

80. Теория и методика социальной работы: краткий курс / под ред. В.И. Жукова. – М.: Союз, МГСК, 2004. – 214 с.

81. Тибаткина, А. Судьба выпускников школ-интернатов: постинтернатное сопровождение / А. Тибаткина // Социальная педагогика в России. – 2010. - № 1. - С. 19-27.

82. Тоистева, О. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением / О. Тоистева // Социальная педагогика. – 2010. – №1. – С. 50-54.

83. Толстых, Н.Н. Некоторые особенности мотивации и временной перспективы детей-сирот из учреждений / Н.Н. Толстых // Психологическая наука и образование, 2009. – № 3. – С. 33-43.

84. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 432 с.

85. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учеб. Пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА – М., 2001 г. – 365 с.

86. Шовина, Е.Н. Современное состояние и тенденции развития региональной системы социально-педагогического сопровождения выпускников интернатных учреждений / Е.Н. Шовина. – Мурманск: Изд-во МГПУ, 2010.

87. Шульга Т. И. Социально-психологические основы постинтернатной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Электронный журнал «Вестник Московского государственного областного университета». Режим доступа: www.evestnik-mgou.ru / E-mail: evest_mgou@mail.ru.

ПРИЛОЖЕНИЯ