

6. Эльконин, Б.Д. Кризис детства и основания проектирования форм детского развития // Вопросы психологии / Б.Д. Эльконин. – 1992. №3. С. 7-13.
7. Эльконин, Б.Д. Психология развития/ Б.Д. Эльконин. – М.: Академия, 2001. – 144 с.

ОПЫТ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ СОВРЕМЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

***Дмитрий Николаевич Сазонов**
Руководитель Психологической службы
Белгородского государственного национального
исследовательского университета,
Белгород, Россия*

***Яна Владимировна Гальчун**
Психолог Психологической службы
Белгородского государственного национального
исследовательского университета,
Белгород, Россия*

Аннотация. В статье рассмотрена модель психологической службы современного университета и описан опыт её создания. Выявлены ключевые направления деятельности ПС, указана проблематика и основные запросы к работе ПС, описана специфика современных студентов, представлены ключевые, с точки зрения дезадаптации, качества студентов.

Ключевые слова: психологическая служба современного университета, личность современного студента, психолог психологической службы, студенческая психологическая служба, проблема дезадаптации в вузе.

EXPERIENCE OF CREATION OF PSYCHOLOGICAL SERVICE OF MODERN UNIVERSITY

***Dmitry N. Sazonov**
Head of Psychological service
Belgorod State National Research University,
Belgorod, Russia*

Yana V. Galchun
*Psychologist of Psychological service,
Belgorod State National Research University,
Belgorod, Russia*

Annotation. In article is considered the model of psychological service of modern university and experience of her creation is described. Key activities of PS are revealed, the perspective and the main inquiries to work of PS is specified, specifics of modern students are described, qualities of students are presented key, from the point of view of disadaptation.

Key words: psychological service of modern university, the identity of the modern student, the psychologist of psychological service, student's psychological service, a disadaptation problem in higher education institution.

Высшее образование современной России сталкивается с непривычными для себя вызовами экономического, демографического и социального плана [1, с. 22]. В данной статье мы отдельно остановимся на специфике современных студентов. В первую очередь это касается низких показателей соматического здоровья студентов, резко снижающих ресурсы адаптации человека к условиям обучения. Во-вторых, ошибки в профессиональном самоопределении на довузовском этапе обучения, которые ведут к кризисам профессиональной идентичности, конфликтному самоотношению, негативному отношению к профессии и более широкой симптоматике дезадаптации к среде вуза. В-третьих, большое количество иностранных студентов, у которых к типовым трудностям адаптации к среде вуза добавляются языковой барьер, необходимость ассимилироваться с новой культурной средой, изменение привычек питания и ведения быта, удаленность от близких. В-четвертых, это целый спектр психологических особенностей студентов, часть из которых снижает психологический ресурс адаптации, часть напрямую выступает факторами дезадаптации молодого человека к среде вуза [2, с. 101]. Так, при проведении обследований нами были выделены следующие значимые с точки зрения дезадаптации качества студентов:

– неумение «держать удар» – несформированность навыков преодолевающего поведения не позволяет многим студентам справляться с трудностями жизни, конструктивно изменять свое поведение;

– низкая произвольность лишает студента последовательности и логичности повседневной жизни. Слишком быстро и легко повседневные трудности «выбивают» молодежь из колеи жизни, создают помехи в достижении своих целей;

– незрелость субъективной позиции в учебной деятельности. Зачастую учебная деятельность выступает для студентов чем-то внешним, посторонним к их собственной жизни. Отсюда диффузность своей учебной позиции, фрагментарность представлений о себе как профессионале и о своей профессии и т.д.

Данный перечень можно продолжать, мы лишь проиллюстрировали некоторые блоки, из которых складывается общая картина дезадаптации студентов к среде вуза.

Таким образом, в работе современного университета значительно усиливается значение таких функций как воспитание, ресурсная поддержка студентов, личностное развитие, медицинское и правовое сопровождение учащихся на всех ступенях обучения в вузе [1, с. 22]. Для реализации части этих функций в университете уже давно действует институт наставничества в лице кураторов и старост учебных групп, старост этнических землячеств, заместителей деканов и специалистов по социально-воспитательной работе. Однако с каждым годом усиливалась потребность в психологическом сопровождении, поэтому было принято решение создать Психологическую службу университета.

В силу ограниченности ресурсов (2 штатных сотрудника) для ПС была выбрана модель консультативного подразделения университета со следующими направлениями деятельности: методическое обеспечение, консультативное сопровождение, психологическая помощь при частных запросах студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Ключевыми особенностями работы ПС на данном этапе являются: работа с наставниками (консультации по личным проблемам, разбор сложных ситуаций со студентами), приоритет студентам группы риска (выявление и помощь), участие в реализации внутренних проектов университета по социально-воспитательной работе со студентами.

Методическое обеспечение. В задачу данного направления входит: а) разработка концепции психолого-педагогического сопровождения студентов группы риска, б) методическое обеспечение деятельности наставников (разработка мастер-классов, кураторских часов, памяток и руководств) с целью повышения их психологической культуры, в) обеспечение наставников готовыми материалами для социально-воспитательной работы со студентами. В настоящее время разработана программа мастер-класса по социально-психологической адаптации, проводится комплекс диагностических мероприятий для выявления студентов группы риска, подготовлен методический бюллетень по работе со студентами группы риска, разрабатываются программы кураторских часов в рамках программы «Доступная среда» для сопровождения студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

Консультационное обеспечение. Здесь ключевыми функциями ПС являются психологическая супервизия кураторов (разбор сложных случаев со студентами), обучающие мероприятия в рамках Школы молодого куратора, мастер-классы для кураторов по работе со студентами группы риска, обучение технологии психологического сопровождения студентов-инвалидов и т.д.

Психологическая помощь. В отдельных случаях требуется непосредственная интервенция психолога в решение личных затруднений участников образовательного процесса вуза. Тематика запросов на данный момент связана с внеучебной деятельностью, взаимоотношениями и эмоциональными проблемами.

Параллельно с основными направлениями деятельности, ПС создала базу для полноценной работы Студенческой психологической службы,

прохождения производственной практики студентов-психологов и волонтерства.

Курирование работы СПС.

Студенческая психологическая служба осуществляет работу по всем направлениям деятельности психолога. В её состав входит на данный момент более 30 студентов-психологов разных курсов и направлений обучения. Каждый из них нашёл своё место и определил свою роль в психологической службе, что позволило студентам ощутить свою значимость и свой вклад в развитие службы. У студентов есть группа в социальных сетях, где они сообщают информацию о подготовленных ими мероприятиях, размещают интересные статьи по психологии, обмениваются психологическими знаниями.

Студенческая психологическая служба оказывает поддержку студентам в их первых профессиональных шагах, а именно: в проведении социальных опросов, семинаров, тренингов, мастер-классов, в осуществлении психологической диагностики. Все эти мероприятия формируют профессиональное самосознание студентов, развивают профессиональную направленность и самооценку профессиональных умений и навыков. СПС – место для развития творческого потенциала. Активисты СПС развивают организационную культуру службы: разработана эмблема, логотип службы, зарождаются новые традиции. Под крылом службы проходят внутренние собрания студентов, что формирует чувство принадлежности к коллективу, сплоченность и командный дух. Ежегодно студенческая психологическая служба является организатором мероприятий по социально-психологической адаптации первокурсников, дня открытых дверей на факультете, служба участвует в диагностике образовательной среды на факультете («Преподавание глазами студентов»), проводит развивающие занятия для детей на базах школ и детских домов г. Белгорода.

База для практики студентов-психологов. Проекты, в которых участвует ПС, методические, консультационные мероприятия создают

богатую почву для получения студентами уникального практического опыта психологической работы. В настоящий момент на базе ПС прошли практику более 30 студентов.

Волонтерство.

1.1. Волонтерство в сфере психологической помощи. Студенты-психологи активно оказывают психологическую помощь пациентам в отделении паллиативной медицины ОГБУЗ «Томаровской районной больницы им. И.С. Сальтевского». Помощь студентов заключается в психологическом сопровождении людей со смертельными и тяжело излечимыми заболеваниями. Возможность работы с такими людьми сформировала интерес студентов к изучению дополнительной литературы о паллиативной помощи и специфике работы психолога с данной категорией людей. Кроме того, активисты факультета психологии проводят благотворительные акции, цель которых – сбор средств (материальных и нематериальных) для детей-сирот, тяжело больных детей. Для студентов-психологов стало доброй традицией организовывать развивающие занятия для детей детского сада №28.

1.2. Волонтерство в сфере просвещения (проект «Университет третьего возраста»). По запросу Управления социальной защиты населения г. Белгорода, студенты-психологи организовали занятие для людей пенсионного возраста на базе 10 школ и 2 гимназий города. На занятии пенсионерам рассказали о психологических особенностях их возраста, организовали дискуссию по итогам опроса среди молодёжи на тему: «Как решить конфликт поколений?», а также предоставили пенсионерам полезные рекомендации.

1.3. Волонтерство в сфере развития (проект «Одаренные дети»). Выпускники факультета психологии провели серию тренингов на базе Белгородского Государственного Художественного Музея для 50 одарённых подростков на тему «Профессиональное самоопределение». Специально для реализации данного проекта Студенческой психологической службой

составлена программа тренинга, которая позволила подросткам расширить знания о мире профессий, проанализировать значимые профессионально-личностные качества, а также составить модель своей профессиональной ориентации.

Первые полгода работы ПС показали правильность выбранной модели, востребованность услуг и результативность проведённых мероприятий. Опыт психологической деятельности ПС в университете подтверждает значимость и пользу психологического сопровождения в учебном пространстве.

Список литературы:

1. Апатенко, С.Н. рекомендации семинара-совещания «Проблемы развития психологической службы в условиях системных изменений профессионального образования в России» / С.Н. Апатенко // Вестник практической психологии образования. – 2006. - №3 (8). – С. 21
2. Сидоров, Н.Р. Проблемы социальной дезадаптации несовершеннолетних / Н.Р. Сидоров// Вестник практической психологии образования. – 2006. - №3 (8). – С. 101

МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ НАСЛЕДИЯ Л.С. ВЫГОТСКОГО

Виктор Николаевич Ткачев

Белгородский государственный национальный

исследовательский университет

Декан факультета психологии,

профессор

Белгород, Россия

Аннотация. Статья посвящена 120-летию со дня рождения Л.С. Выготского. Раскрывается методологическое значение наследия Л.С. Выготского. Он выдвинул и обосновал исторический принцип понимания развития психических процессов, сформулировал закон о развитии высших психических функций и вытекающие из него понятия зоны ближайшего развития, соотношение обучения и развития и др.