

## **Хранение в гостинице**

Гражданско-правовому регулированию хранения в гостинице, посвящена ст. 925 ГК РФ. Следует отметить, что диспозиция данной статьи не содержит определения договора хранения в гостинице, а практически полностью посвящена ответственности гостиницы (хранителя), перед клиентом. Так, согласно, п. 1 данной статьи: «Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей». Причем, внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

В соответствии с п. 2 ст. 925 ГК РФ: «Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. В свою очередь, гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Постоялец, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей (п. 3 ст. 925 ГК РФ).

Примечателен тот факт, что согласно п. 5 ст. 925 ГК РФ, правила хранения в гостиницах распространяют свое действие на отношения хранения вещей граждан в мотелях, домах отдыха, пансионатах, санаториях, банях и других подобных организациях. Как было справедливо подмечено по поводу последних в юридической литературе: «Особенность этих хранителей состоит в том, что оказание услуг по хранению не является главным видом их деятельности (то есть их нельзя отнести к профессиональным хранителям - п. 2 ст. 886 ГК РФ). Сохранение вещей является для них сопутствующей, дополнительной обязанностью всех этих организаций. Оно составляет часть основных оказываемых ими услуг»<sup>1</sup>.

В отечественной цивилистической литературе можно найти различные высказывания относительно правовой природы данного договора. Так, например, А.Н. Гусев утверждал, что: «договор гостиничного хранения является производным от основного обязательства (договора на оказание гостиничных услуг, договора по поводу пребывания в санатории или пансионате) и, следовательно, форма договора гостиничного хранения считается соблюденной при надлежащем оформлении договора о предоставлении гостиничных услуг»<sup>2</sup>.

В свою очередь, М.И. Брагинский и В.В. Витрянский полагают, что: «договор по поводу проживания в гостинице является смешанным, включающим в себя, помимо прочего, непосредственное оказание различных по характеру услуг, в том числе и тех, о которых идет речь (хранение в гостинице)»<sup>3</sup>. Они полагают, что договор предоставления гостиничных услуг включает в себя элементы договоров оказания гостиничных услуг и договора хранения.

По мнению М.М. Гонгало: «Главная особенность данного обязательства гостиницы в том, что оно возникает не на основании договора, а в силу закона. В п. 1 ст. 925 ГК прямо установлено, что гостиница отвечает как

<sup>1</sup> Любонька Е.Н. Хранение в гостинице // Актуальные проблемы права. 2013. № 2. С. 83.

<sup>2</sup> Там же. С. 84.

<sup>3</sup> Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг: Изд. 2-е, испр. М.: «Статут», 2011. С. 801.

хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу (за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей)»<sup>1</sup>.

Критикуя такую позицию, В.П. Мозолин высказал следующее: «Буквальное толкование п. 1 ст. 925 ГК позволяет сделать вывод о том, что поклажедателем в данном случае всегда выступает лицо, проживающее в гостинице, т.е. заключившее договор об оказании гостиничных услуг. Императивная норма закона возлагает на гостиницу обязанность обеспечивать сохранность вещей постояльцев, в связи с чем специальное согласование данного условия сторонами не требуется. Тем самым сохранение вещей, принадлежащих проживающим в гостинице лицам, осуществляется на основании договора о возмездном оказании услуг, составной частью которого обязательно выступает соответствующее условие о хранении. Тем самым данный договор может быть квалифицирован как смешанный, поскольку помимо различных по характеру действий, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490, гостиница оказывает постояльцам и услуги по хранению их имущества»<sup>2</sup>.

В свою очередь, мы склонны полагать, что специфика договора хранения в гостинице, проявляется не в том, что он возникает в силу закона, а в том, что его сторонами являются специфические субъекты, с одной стороны - гостиница, а с другой стороны заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги.

В настоящее время оказание такого рода услуг регламентируется Постановлением Правительства РФ №1853 "Об утверждении Правил

---

<sup>1</sup> Гражданское право: Учебник. В 2 т. / Под ред. Б.М. Гонгало. Т. 2. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: Статут, 2018. С. 375.

<sup>2</sup> Гражданское право. В 2-х частях. Часть 2. Отв ред. В.П. Мозолин. М.: Юристъ, 2007. С. 611.

предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" от 18 ноября 2020 г<sup>1</sup>. Примечателен тот факт, что данный нормативный правовой акт в п. 2, посвященном основным понятиям, используемым в Правилах, не содержит определение таких ключевых понятий, как: «гостиница», «гостиничные услуги», отсылая за расшифровкой этих терминов к положениям Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"<sup>2</sup>.

В ст. 1 данного Закона, термин «гостиница» определяется как: средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру. Полагаем, что такое уточнение, должно содержаться в ст. 925 ГК РФ.

В свою очередь, понятие «гостиничные услуги», определяется в этом Законе, как: комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Следует отметить, что в настоящее время различают два возможных вида хранения вещей: с принятием их на хранение гостиницей и с помещением их постояльцем в предоставленный ему гостиницей сейф.

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ №1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" от 18 ноября 2020 г. // Собрание законодательства РФ. 2020. №47. Ст. 7552.

<sup>2</sup> Федеральный закон РФ №132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24 ноября 1996 г. (ред. от 08.06.2020) // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. №49. Ст. 5491.

В первом случае между гостиницей и постояльцем заключается обычный договор хранения, особенность которого сводится лишь к его упрощенной форме в виде выдачи постояльцу именной квитанции, номера либо иного документа о принятии вещи на хранение. Момент, с которого гостиница принимает на себя ответственность за сохранность вещей постояльца, приурочен к внесению вещи в гостиницу<sup>1</sup>. При этом внесенной в гостиницу будет считаться:

- вещь, которая была вверена работникам гостиницы (например, носильщику гостиницы);
- вещь, которая была помещена в гостиничном номере (личные вещи постояльца);
- вещь, которая была помещена в ином предназначенном для этого месте (например, автомобиль, который был помещен постояльцем в гараж гостиницы)<sup>2</sup>.

Второй вид хранения имеет внешнее сходство с хранением ценностей в банке с предоставлением клиенту индивидуального банковского сейфа и использования автоматических камер хранения. Применительно к нашему случаю, в данном виде хранения в гостинице фигурирует особый объект: деньги, валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи постояльца, на что ориентирует законодатель в п. 2 ст. 925 ГК РФ.

В заключении считаем необходимым, сформулировать определение договора хранения в гостинице, под которым предлагаем понимать: соглашение сторон, по которому одна сторона гостиница (средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации) обязуется обеспечить сохранность личных вещей в номере постояльца, а также его денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и

---

<sup>1</sup> Бублик И.Г. Об ответственности гостиницы по договору хранения // Вестник Барнаульского юридического института МВД России. 2007. № 12. С. 19.

<sup>2</sup> Любонька Е.Н. Хранение в гостинице // Актуальные проблемы права. 2013. № 2. С. 85.

других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф, и вернуть эти вещи в сохранности. Считаем, что такое определение, в максимальной степени раскрывает сущность данного правового явления. Полагаем, что данное определение, должно найти свое законодательное закрепление в п. 1 ст. 925 ГК РФ.