

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
Кафедра возрастной и социальной психологии

**РАЗВИТОСТЬ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ
С РАЗНЫМИ ВИДАМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа

обучающегося по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
заочной формы обучения, группы 02061457
Калитиной Олеси Петровны

Научный руководитель:
к.п.н., доцент,
Годовникова Л.В.

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы проблемы развитости коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения	7
1.1. Основные подходы к изучению агрессивного поведения	7
1.2. Особенности агрессивного поведения в подростковом возрасте	14
1.3. Роль развития коммуникативных навыков в преодолении агрессивного поведения у подростков	18
ГЛАВА 2. Экспериментальная работа по выявлению коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения	23
2.1. Организация и методы исследования	23
2.2. Результаты и их обсуждение	28
2.3. Программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения	38
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	55
ПРИЛОЖЕНИЕ	60

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования агрессивного поведения в подростковом возрасте определяется проблемами не только в образовании, но и в обществе в целом. Агрессивные проявления являются отражением явлений, происходящих в нашем обществе. Напряжение и отчужденность в отношениях усиливаются, отсутствует стабильная социально-экономическая ситуация, что вызывает рост различных отклонений в личностном развитии и поведении подрастающего поколения. Рост детской преступности и увеличение проявлений агрессии со стороны детей в повседневной жизни определяют необходимость изучения причин агрессии и способов ее устранения.

Сейчас, как никогда, важно изучить причины агрессии в подрастающем поколении, не допустить дальнейшего разрушения в отношениях между ребенком и окружающими его людьми, помочь ему в установлении социально значимых контактов.

В современном мире коммуникативные способности человека становятся важнейшей областью формирования и развития личности в любом возрастном периоде, в том числе и в подростковом. В данном возрасте важно уметь выстраивать общение подростков друг с другом, так как в ходе общения подростки учатся не только взаимодействовать, находить точки соприкосновения в решении разных проблемных вопросов, но и учиться профессионально решать эти проблемы.

В наши дни поднимается вопрос развития коммуникативных способностей личности для таких категорий детей, как подростки с девиантным поведением. У них не выработана культура речи, общения и поведения, и поэтому они совершенно не умеют контролировать свои эмоциональные всплески в разрешении проблемных ситуаций. Поэтому, очень часто за столь агрессивное проявление с их стороны в разрешении

возникающих проблем, сверстники стараются исключить их из своего круга друзей.

Классические и современные представления о природе и механизмах агрессии представлены в работах З. Фрейда, К. Лоренца, Л. Берковица, А. Басса, С. Розенцвейга, А. Бандуры, А.В. Петровского, Я.Л. Коломинского, Л.М. Семенюка, Ф.Е. Василюка, Ю. В. Егошкина и др.

Индивидуальные и типологические особенности агрессии разъяснены такими учеными как Р. Бэрн, Д. Ричардсон, П.А. Ковалев, Т.Н. Курбатова, О.Ю. Михайлова, А.А. Реан, Т.Г. Румянцева, С. Фешбек и др.

Вопросу коммуникативных навыков посвящено много исследований в разных науках: философии, педагогике, психологии, социологии и др. Нами были изучены не только философско-методологический (Л.А. Волович, И.С. Кон, М.И. Лисина, В.А. Разумный и др.), но и социально-психологический аспекты формирования коммуникативных способностей личности (А.А. Бодалев, А.Н. Леонтьев, А.В. Мудрик, Е.Г. Христанова, Н.Д. Шилова и др.).

Таким образом, проблема развития коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением, а в частности – у подростков с различными видами агрессивного поведения представляет собой актуальную тему для изучения и разработки систем коррекционного и профилактического воздействия.

Проблема исследования: как развиты коммуникативные навыки у подростков с разными видами агрессивного поведения?

Цель исследования: определить развитость коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

Объектом исследования являются коммуникативные навыки у подростков.

Предметом исследования является развитость коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

Для реализации цели необходимо решить следующие задачи исследования:

1. Изучить теоретические основные проблемы развитости коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

2. Провести эмпирическое исследование по выявлению коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

3. Проанализировать взаимосвязь агрессивного поведения подростков с развитием коммуникативных навыков.

4. Разработать программу по развитию коммуникативных навыков у агрессивных подростков.

Гипотеза исследования: подростки с разным уровнем развитости коммуникативных навыков отличаются преобладанием разных видов агрессивного поведения, а именно: у подростков с низким уровнем коммуникативных навыков преобладает агрессивность и директивность с вербальной агрессией и подозрительностью, а у подростков с высоким уровнем коммуникативных навыков преобладает коммуникативность и зависимость.

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутой гипотезы использовался комплекс **методов исследования:**

- теоретические (анализ психолого-педагогической и методической литературы);
- эмпирические (констатирующий эксперимент, беседа, тестирование);
- статистической обработки результатов (r-Спирмена) и непараметрическому критерию Краскела-Уоллеса.

Использовались следующие **методики:**

1. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Сиявский, В.А. Федорошин).
2. Тест руки (Э. Вагнер).
3. Опросник состояния агрессии Басса-Дарки

Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы в практике работы школьного психолога по развитию коммуникативных навыков у агрессивных подростков.

Выборка и база исследования: в исследовании приняли участие ученики МОУ «Беловская СОШ им. С.М. Остащенко Белгородского района Белгородской области И МОУ «Ближнеигуменская СОШ Белгородского района Белгородской области»». Выборка составила 90 человек.

Структура и объем работы: представленная дипломная работа состоит из введения, основной части, состоящей из теоретической и эмпирической глав (три параграфа в первой и три во второй), заключения, списка использованных источников и приложения. Объем работы составляет 88 страниц.

Глава 1 Теоретические основы проблемы профилактики агрессивности в подростковом возрасте

1.1. Основные подходы к изучению агрессивного поведения

Деятельность человека заключается в том, что она происходит во взаимодействии с другими людьми или любыми предметами, производимыми ими. Важнейшей характеристикой действий и поступков, определяющих сложившиеся отношения между людьми, а также эффективность развития личности, является агрессия.

Агрессивность – это готовность человека к агрессивному поведению. Уровни агрессивности определяются как обучением в процессе социализации, так и ориентацией на культурные нормы, важнейшими из которых являются нормы социальной ответственности и нормы возмездия за агрессию[12].

Агрессивность – одна из врожденных человеческих отношений, которая коренится в фазе либидо. Это выражается в стремлении к наступательным или насильственным действиям, которые могут быть направлены на нанесение ущерба или на уничтожение объекта наступления [10]. Одно из проявлений агрессивности – это агрессия, которая рассматривается как поведение или действие, направленное на причинение физического или психического вреда.

Определение агрессии включает в себя следующие положения:

- агрессия всегда подразумевает преднамеренное, целенаправленное причинение вреда жертве;
- в качестве агрессии может рассматриваться только такое поведение, которое подразумевает причинение вреда или ущерба живым организмам [30].

Агрессивность важно изучать по следующим причинам: если агрессивность человека заключается в его естественных инстинктах, то он не

может поддаться психотерапии и может быть просто подавлен, или если агрессивное поведение связано с социальной средой или образованием, то достаточно легко изменить его на более социально приемлемый, устраняя при этом травматические факторы и пробелы в образовании. В современной науке имеются биологические данные о существовании механизмов, которые участвуют в агрессивном поведении, а также результаты исследований, свидетельствующие о первостепенной роли факторов в разное время рядом выдающихся ученых, представляющих различные области психологической науки.

Наиболее важная и известная теоретическая позиция, которая связана с агрессией: агрессивное поведение по своей природе является инстинктивным. Согласно этому подходу, агрессия возникает потому, что человеческие чувства генетически запрограммированы на такие действия. Агрессия также рассматривается в психоаналитическом подходе.

3. Фрейд впервые обратил мало внимания к феномену агрессии, считая, что либидо и инстинкт самосохранения являются доминирующими силами в человеке. Но в 20-х годах прошлого века, он полностью отказался от такой идеи. В своем произведении «я и оно», а также в последующих работах он выдвинул новую дихотомическую пару: влечение к жизни и влечение к смерти. Инстинкт смерти направлен против живого организма и потому является инстинктом либо саморазрушения, либо разрушения другого человека [27].

Из гипотезы притяжения к смерти, выдвинутой Фрейдом, следует, что агрессия является не реакцией на раздражение, а олицетворением импульса в человеческом организме, который обусловлен человеческой природой. Противоречие между инстинктом жизни и смерти ставит людей перед трагической альтернативой: если он не может решиться стать агрессивным, то он может только болеть. Фрейд отметил, что сдерживание агрессии вредно и приводит к болезням.

Однако, будучи гуманистом, З. Фрейд не мог согласиться с такими пессимистичными выводами собственных теоретических построений. Он попытался оправдать трансформацию агрессивного инстинкта в совесть: «Агрессия интроецируется, переносится внутрь, возвращается туда, откуда она возникла, и направлена против собственного «я». Там она перехватывается той частью «я», которая противостоит остальным частям как «Сверх-Я», теперь в виде совести использует против «я» ту же готовность к агрессии, которую «я» охотно удовлетворило бы на других чуждых людей. Напряженность между повышенным «супер-я» и своим подчиненным «я» мы называем сознанием вины, которое проявляется как необходимость наказания...»[27, с. 15]. Однако, непонятно, почему преобразование агрессивности в карающую совесть может решить проблему. Ведь по теории Фрейда совесть должна быть такой же жестокой, как инстинкт смерти. Фрейд так и не смог решить важный вопрос относительной силы инстинктов. В настоящее время этот вопрос решается экспериментально.

Преемницей идей З. Фрейда стала его дочь Фрейд, которая много внимания уделяла проблемам детской агрессивности. На клиническом материале классического психоанализа показаны основные положения развития ребенка, обогащающие все это преподаванием сознания, или как она психологически говорит «Я» ребенка [26].

А. Фрейд утверждала, что если агрессия вступает в нормальные отношения с либидо, то это влияет на социализацию ребенка. Только в этом случае, когда нет разделения между либидо и агрессией, агрессивность как чистая агрессия становится угрозой социальному поведению.

Э. Фромм также посвятил много времени изучению агрессивности человека. Агрессия в человеке философски переосмыслена автором как проблема зла в индивидуе, в социуме, в истории, в жизни человеческого рода. Он различает два совершенно разных вида агрессии. Первый вид, который чаще встречается у людей и животных, – это филогенетически встроенный

импульс атаковать в ситуации, когда жизнь находится под угрозой. Такая агрессия служит выживанию рода и индивида, имеет биологические проявления и исчезает, как только исчезает опасность. Другой вид представляет «злокачественная» агрессия – это жестокость, которая свойственна только человеку и отсутствующая у других млекопитающих она не имеет филогенетической программы и не служит биологической адаптации. Если доброкачественная агрессия основана на инстинктивном влечении, то жестокость – это не инстинктивное влечение, а страсть, которая входит во всю структуру человеческого существования [28].

Э. Фромм считал: «Потребность в свободе является важным жизненным интересом человека...». Он рассматривал ее как биологическую реакцию человеческого организма. Свобода, по его мнению, не является отсутствием каких-либо ограничений, все дело в том, кому это ограничение выгодно одному человеку или необходимо для роста и развития личной культуры. Опасность тюремного заключения вызывает мощную оборонительную агрессию [28, с. 58].

Теория фрустрации агрессии была опубликована в 1939 году группой психологов Йельского университета совместно с Д. Доллардом и тем самым положила начало экспериментальному исследованию агрессии. Согласно этой теории, возникновение агрессивного поведения всегда связано с фрустрацией, или наличие фрустрации влечет за собой любую форму агрессии [8].

Агрессия в этой теории определяется как акт, целью которого является вред человеку или объекту, и фрустрация как состояние, которое возникает, когда целенаправленные реакции испытывают помехи.

Заявление об однозначном отношении между агрессией и фрустрацией вызвало критику, и уже в 1941 г. один из соавторов теории Н. Миллер опубликовал несколько измененную концепцию, сделав допущение, что фрустрация может вызывать множество различных реакций и что агрессивность есть лишь одна из них. Вместо определенной операционной

агрессии, он ввел понятие «провокация агрессии», в зависимости от силы, которой агрессия могла быть либо наблюдаемой, либо нет [5].

Среди современных исследователей агрессии, которые продолжали развивать фрустрационно-агрессивную гипотезу, следует отметить Л. Берковица. Он ввел новые промежуточные переменные, касающейся мотивации и другие направления. А именно, гнев – эмоциональное возбуждение в ответ на фрустрацию и пусковые раздражители. Гнев может возникнуть, когда достижение каких-либо целей, на которые направлено действие субъекта, блокируется извне. Но само по себе это не приводит к агрессивному поведению. Для реализации такого поведения необходимы адекватные стартовые стимулы, которые могут стать адекватными только в случае прямой или косвенной связи с источником гнева, то есть с причиной фрустрации [3].

Позже Л. Берковиц расширил свою концепцию. Пусковой стимул перестал быть необходимым условием перехода гнева в агрессию. Далее было разрешено индуцировать агрессию различными стимулами, которые связаны с усиливающим значением последствий агрессивных действий. В качестве основы своей концепции он опирается на парадигму инструментального кондиционирования. Кроме того, предполагается, что появление релевантной агрессии ключевых раздражителей может повысить интенсивность агрессивного действия. Таким образом, теория Л. Берковица сводится к 3 основным положениям:

- фрустрация не обязательно реализуется в агрессивных действиях, но она стимулирует готовность к ним;
- даже при готовности агрессия не возникает без надлежащих условий.

Известным представителем бихевиоризма является А. Бандура. Его подход к проблеме агрессивности больше ориентирован на парадигму инструментальной обусловленности, при этом центральное место он отводит обучению путем наблюдения за выборкой. А. Бандура считает, что если

воспитатели ребенка будут агрессивными, то ребенок станет агрессивным [2]. Если модель наказана за агрессивность, это уменьшит проявления агрессивности у ребенка. Так что агрессия – это продукт обучения. Она развивается или уменьшается в результате наблюдения сцен агрессии и учета ее видимых последствий для агрессивного человека.

Позиция А. Бандуры – синтез теории когнитивной мотивации. Он отмечал: «Прежде всего, поведение определяется привлекательностью последствий любого действия. Эти последствия включают не только укрепление другими, но и самоусиление, которое зависит от соблюдения обязательных норм поведения индивида. Поэтому при одних и тех же ситуациях вместо агрессии может быть выбрано действие совершенно иного рода. К ним относятся, например, подчинение, достижение, отступление, конструктивное решение проблемы...» [2, с. 17].

Основная тема гуманистической психологии – использование внутреннего опыта для изучения личности. Стремление к актуализации – главное в поведении человека. Человек полноценно живет в каждом моменте и периоде своей жизни.

Проявления агрессии различны:

- прямое физическое воздействие словесных оскорблений;
- запугивание человека до косвенных попыток осуществить принудительное управление поведением другого человека известным проявлением агрессии, которое переходит в болезненное состояние, не поддающиеся социализации [22].

В этом случае необходимо отделить преднамеренную и непреднамеренную агрессию. Примером непреднамеренной агрессии является случайное ранение человека при проверке оружия или произвольный выстрел.

Исходя из того, является ли агрессия реакцией на фрустрацию или нет, необходимо различать реактивную и враждебную (или спонтанную) агрессию. Если первое является ответом на враждебность, то второе

возникает из желания предотвратить, кому-то навредить, к кому-то несправедливо относиться, кого-то обидеть.

Реактивная агрессия может наблюдаться в двух проявлениях: экспрессивном и импульсивном (аффективном). Экспрессивная агрессия – это произвольный всплеск гнева и ярости, несфокусированный и быстро заканчивающийся, причем источник возмущения не обязательно подвергается нападению. Примером могут служить взрывы упрямства маленьких детей. Когда действие не подконтрольно субъекту и протекает по типу аффекта, говорить об импульсивной агрессии.

Важно отличать эти формы агрессии от инструментальной агрессии. Она всегда направлена на достижение цели нейтрального характера, а сама агрессия используется лишь как средство достижения этой цели. Инструментальная агрессия подразделяется на индивидуально и социально мотивированную. Примером такой агрессии могут служить варианты поведения людей в случаях, связанных с потерянными кошельком. Возможно физическое столкновение человека с другим, который оказался нечестным человеком, который нашел кошелек, для того, чтобы вернуть кошелек владельцу (просоциальная инструментальная агрессия) [9].

Во втором случае, он достает кошелек и оставляет его себе (антисоциальная инструментальная агрессия). В третьем – присвоил кошелек человека, движимого моральным негодованием (враждебной агрессией). Такое разделение не является объективным и отражает точку зрения субъекта, его жертвы или стороннего наблюдателя. Кроме того, тот факт, что жертве или стороннему наблюдателю показалось бы антисоциальным, предметом иска могут быть рассмотрены просоциальные.

Таким образом, агрессия – индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей. Агрессивность – склонность к причинению другим лицам

физического и морального ущерба, свойство личности, выражающееся в готовности к агрессии.

Анализируя различные подходы к изучению агрессивного поведения, можно сделать вывод, что рассматриваемые теории агрессии как инстинкта сильно расходятся в деталях, но сходны по смыслу. Таким образом, можно сказать, что агрессия – это индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека или группы людей.

1.2. Особенности агрессивного поведения в подростковом возрасте

В современных условиях рост агрессии среди подростков отражает одну из острейших проблем нашего общества. За последние несколько лет резко возросла преступность среди молодежи, особенно среди несовершеннолетних. В последние годы общественность все больше шокирована жестоким обращением подростков и молодежи со своими сверстниками и взрослыми (часто с учителями). Поэтому проблема агрессивного поведения подростков вызывает определенный интерес, беспокоя родителей, педагогов и психологов. В поведении подростков часто можно увидеть гнев, издевательства, драчливость, ненормативную лексику, неоправданную жестокость в отношении на улице, в школе, в общественных местах [16].

В. Ц. Цыренов считает, что основой агрессивного поведения подростков является социальная среда. Агрессивное поведение подростков обусловлено понятиями морали и спецификой социальных отношений [29].

Основными причинами возникновения и проявления агрессивности ученые считают следующие:

– изменения прежних взглядов на окружающий мир и отношения к самому себе, которые могут приобретать форму психологического кризиса (Д.И. Фельдштейн) [25];

- потребность в самоутверждении (Н.Г. Самсонова) [23];
- принятие агрессии в подростковых сообществах, в которых особое внимание уделяется демонстрации агрессивных форм поведения (Е.В. Первышева) [21];
- защита себя и других (К.С. Лебединский, О.С. Никольская) [15];
- конфликты между уровнем притязаний и реальным положением подростка в обществе (А.А. Реан, С.Н. Ениколопов) [22,9].

Подростковый возраст является одним из самых сложных периодов в онтогенезе и одновременно одним из самых значимых периодов в жизни детей. В этом сегменте жизни, человек начинает искать себя, экспериментирования в разных ролях – от дворового хулигана до примерного отличника, у него есть огромное желание доказать свою взрослость и независимость от родителей, несмотря на то, что он очень уязвим.

Важным событием является тот факт, что в этот период происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новые образования, закладываются основы социального поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок. С одной стороны, происходит девальвация ранее сложившейся системы интересов и протестного поведения по отношению к взрослым. С другой стороны, этот возраст характеризуется массой положительных факторов: повышая самостоятельность ребенка, гораздо разнообразнее и содержательнее становится его отношение к другим детям и взрослым, значительно меняя и качественно расширяя сферу своей деятельности, развивая ответственное отношение к себе и другим людям [24].

Данные современной науки убеждают, что агрессивный подросток – это, прежде всего обычный ребенок, которому характерна наследственность. Особенности и качества агрессивности он получает под влиянием ошибок, недоработок, упущений в воспитательной работе, сложностей в окружающей его среде. Агрессивность в личностных характеристиках подростка

формируется в основном как форма протеста против непонимания взрослых, из-за неудовлетворенности своим положением в обществе, что проявляется в соответствующем поведении. Также могут влиять природные особенности его темперамента, например, возбудимость и сила эмоций, способствующие формированию таких черт характера, как вспыльчивость, раздражительность, неумение себя вести. Подросток ищет выход из внутреннего напряжения [17].

В науке предпринимались попытки выявить причины типологии агрессивности подростков. В то же время одни исследователи считают, что необходимо опираться на психодинамические различия, другие берут за основу свои особенности психосоциального развития.

На основании наблюдений выделяют четыре группы определенного типа поведения подростков. Они делятся условно.

Первая группа характеризуется устойчивым комплексом у подростков аномальных и аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпрепровождению, деформация ценностей и отношений. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, сварливость, отсутствие авторитета – характерные черты этих детей. Они эгоистичны, циничны, сердиты, грубы, вспыльчивы, драчливы. В их поведении преобладает физическая агрессия.

Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями и ценностями. С широким кругом интересов, они отличаются острой индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счет притеснения слабых, младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У детей извращенное представление о мужестве, товариществе. Они наслаждаются чужой болью. Желание применить физическую силу покажет им ситуативность, в основном против тех, кто слабее.

Третья группа: подростков характеризует конфликт между деформированными положительными потребностями, ценностями,

установками, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, притворством, лживостью. Эти дети не равнодушно стремятся к достижению успеха. В их поведении преобладают косвенная и вербальная агрессия.

Четвертая группа – это подростки со слабо деформированными потребностями, но в то же время у них нет определенных интересов и очень ограниченный круг общения. Они безвольны, подозрительны, подлизываются к более сильным товарищам. Для таких детей характерны трусость, недоверие. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизм [14].

Рост агрессивных тенденций в подростковой среде отражает одну из наиболее острых проблем нашего общества, где в последние годы растет молодежная преступность, особенно среди подростков. В то же время, мы обеспокоены ростом числа преступлений против личности, влекущие за собой серьезные повреждения. В случаях драк банды подростков, которые проявляют насилие, чаще всего они отождествляют себя с компьютерными персонажами. Более того, дети снимают такие случаи и раздают их, объясняя это действие как развлечение.

В свою очередь, агрессия и агрессоры всегда оцениваются резко отрицательно как выражение антигуманизма., наличие культа хамства. Но бывают случаи, когда агрессивные действия считаются энергично наступательными и дают им положительную окраску. Обычно это делается, когда дело доходит до спортивных состязаний [7].

Таким образом, агрессивность подростков – это, с одной стороны, поведение личности, с другой стороны – социальная проблема. В подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникать ситуации, которые нарушают ход личностного становления, создавая объективные предпосылки для возникновения агрессивного поведения.

Анализируя особенности агрессивного поведения подростков, мы выяснили что оно зависит от: врожденных побуждений; познавательных и эмоциональных процессов; развитие самосознания и самокритичности.

1.3. Роль развития коммуникативных навыков в проявлении агрессивного поведения у подростков

Вопрос об успешном развитии подрастающего поколения и его наиболее лучшей адаптации к постоянно изменяющимся условиям жизни в науке диктуется, прежде всего, возросшими требованиями к школьному и внешкольному образованию, где особое значение приобретает формирование у учащихся навыков положительного взаимодействия с окружающими, как залога их благополучного развития. Современные требования к воспитанию школьника, адаптирующегося в социуме, коммуникабельного человека активизировали задачу овладения подростками коммуникативными навыками [6].

Коммуникативная деятельность является в подростковом возрасте ведущей, отсутствие коммуникативных навыков существенно затрудняет внутреннее раскрытие подростка и реализацию его в учебе, среде сверстников и социуме в целом, приводит к неконструктивному общению подростка и появлению отклонений в его социализации.

К основным особенностям развития сферы коммуникации подростков с агрессивным поведением необходимо отнести следующее. А.А. Бодалев в своих научных работах предполагает, что самыми важными и необходимыми для подростка являются две сферы общения: общение с взрослыми людьми и общение со сверстниками. Каждая из вышеперечисленных сфер по-своему играет свою роль в формировании личности подростка. С одной стороны, он может выступать в роли ведомого и заимствовать мотивы поведения и способы анализа окружающей его среды, способы действия, с другой

стороны он сталкивается лицом к лицу с вопросами нравственности, морали и этики [4].

Главной особенностью в подростковом возрасте выступает выстраивание новых отношений со взрослыми, смена важных для них лиц, переориентация общения. Обычно, подростки, не имеющие опыт конструктивного общения в детстве со своими ровесниками, имеют такие же трудности и в дальнейшем. Им трудно выразить не только свои эмоции, но и справиться адекватно с ними. Кроме того, они не умеют грамотно передать то, что хотели в ходе общения сказать противоположной стороне.

Рост подростковой агрессивности в общении – отражает одну из важнейших социальных проблем общества, за последние годы резко возросла молодежная преступность, особенно преступность подростков.

Одним из важнейших факторов проявления агрессивности личности являются трудности общения. Многие авторы указывали, что общение играет важную роль в формировании личности: Б.Г. Ананьев [1], Л.С. Выготский [7], А.Н. Леонтьев [18]. Л.Ю. Иванова считает, что на современном этапе феномен агрессивности необходимо решать в аспекте трудностей, большей частью операционных, поэтому, работая в направлении коррекции агрессивности, необходимо, в первую очередь, научить человека вступать в общение, поддерживать этот процесс на необходимом для личности уровне, затем выходить из него без потерь для всех участников общения [11].

Выявление негативных влияний процесса развития коммуникативных навыков затруднено, прежде всего, потому что они не выступают изолированно, а представляют взаимодействие самых разнообразных факторов, действующих с разным негативным вкладом в развитие отклоняющегося поведения. Процесс общения непосредственно связан с закономерностями человеческого развития, которое обусловлено взаимодействием многих факторов: наследственности, среды, воспитания (вернее многих видов направленного воздействия на формирование личности), собственной практической деятельности человека.

И.С. Кон считает, что психология общения в подростковом возрасте и юношеском возрасте строится на основе противоречивого переплетения двух потребностей: обособления и аффилиации, т.е. потребности в принадлежности, включённости в какую-то группу или общность. Обособление чаще всего проявляется в эмансипации от контроля взрослых [13].

Чувство одиночества, связанное с возрастными трудностями становления личности, порождает у подростков жажду общения. Для подростка важно не только быть вместе со сверстниками, но, и занимать среди них удовлетворяющее его положение. Внешние проявления коммуникативного поведения подростков весьма противоречивы. С одной стороны, стремление во что бы то ни стало быть такими же, как все, с другой – желание выделиться, отличиться любой ценой.

Все исследователи психологии подросткового возраста сходятся в признании того огромного значения, которое имеют для формирования агрессивности в поведении у подростков трудности развития коммуникативных навыков. Это заключение основывается на положении о том, что общение подростков является главной тенденцией подросткового возраста, для которого характерна переориентация общения с родителей, учителей и вообще старших на ровесников, более или менее равных по положению[20].

На психофизиологическом уровне феномен агрессивности возникает в общении и сопровождается ощущением неопределенного беспокойства и тревоги, характер и время которой не поддаются предсказаниям. С возникновением тревоги происходят усиление поведенческой активности, изменение самого характера поведения, включаются дополнительные психофизиологические механизмы адаптации к изменившимся условиям.

Таким образом, анализ особенностей подросткового возраста позволяет выявить причины, вызывающие в этот период затруднения в развитии коммуникативных навыков. Частыми причинами затруднений общения

могут, по мнению исследователей, выступать индивидуально-психологические особенности общения, включающие интеллектуальные, волевые, личностные проявления подростка. Данные трудности, закрепляясь в поведении, могут влиять на личностные особенности подростка, проявляющиеся в агрессивности.

Итак, необходимо отметить, что деятельность человека заключается в том, что она происходит во взаимодействии с другими людьми или любыми предметами. Важнейшей характеристикой действий и поступков, определяющих сложившиеся отношения между людьми, а также эффективность развития личности, является агрессия.

Агрессивность представляет собой готовность человека к агрессивному поведению. Уровни агрессивности определяются как обучением в процессе социализации, так и ориентацией на культурные нормы, важнейшими из которых являются нормы социальной ответственности и нормы возмездия за агрессию[12].

Важно подчеркнуть, что в условиях современности рост агрессии среди подростков отражает одну из острейших проблем нашего общества. В последние годы общественность все больше шокирована жестоким обращением подростков и молодежи со своими сверстниками и взрослыми (часто с учителями). Поэтому проблема агрессивного поведения подростков вызывает определенный интерес, беспокоя родителей, педагогов и психологов. Одним из немаловажных аспектов агрессивного поведения является наличие или отсутствие коммуникативных навыков. Многие исследователи сходятся в признании того огромного значения, которое имеют для формирования агрессивности в поведении у подростков трудности развития коммуникативных навыков. Данное предположение основано на том, что общение подростков является главной тенденцией подросткового возраста, для которого характерна переориентация общения с родителей, учителей и вообще старших на ровесников, более или менее равных по положению[20].

Следовательно, изучение проблемы развитости коммуникативных навыков у подростков с разными уровнями и видами агрессивного поведения представляет собой крайне актуальную и злободневную тему для исследований.

Глава 2. Экспериментальная работа по выявлению коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения

2.1. Организация и методы исследования

Изучив теоретический аспект проблемы развитости коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения, мы приступили к осуществлению эмпирического исследования.

В качестве респондентов исследования выступили ученики МОУ «Беловская СОШ им. С.М. Остащенко Белгородского района Белгородской области и МОУ «Ближнеигуменская СОШ Белгородского района» в количестве 90 человек.

Цель эмпирического исследования: определить уровень сформированности коммуникативных умений у подростков с разными видами агрессивного поведения.

Задачи исследования:

1. Определить методики исследования.
2. Выявить особенности коммуникативных навыков у подростков исследуемой группы и уровень агрессивности у подростков с различной степенью коммуникативных навыков.
3. Выявить виды агрессивности у подростков с различной степенью развитости коммуникативных навыков
4. Установить наличие/отсутствие корреляционных связей между полученными результатами диагностики
5. Составить Программу по развитию коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

Программа исследовательской работы представляет собой три взаимосвязанных этапа.

Первый этап включает в себя:

- подбор и определение методик исследования;
- диагностику уровня коммуникативных навыков учащихся и степени выраженности агрессивного поведения.

Второй этап включает в себя:

- осуществление статистического анализа связи развитости коммуникативных навыков с разными видами агрессивного поведения при помощи коэффициента ранговой корреляции r -Спирмена.

- построение корреляционных плеяд.

Третий этап включал в себя составление Программы по развитию коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения.

Для реализации цели исследования использовались следующие методики:

1. Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин) (Приложение 1).
2. Тест руки (Э. Вагнер) (Приложение 1).
3. Опросник агрессивного поведения (А.Басс, А.Дарки)
4. Метод математической статистики с использованием коэффициента ранговой корреляции r -Спирмена
5. Метод математической статистики с использованием критерия Н-Крускала-Уоллиса

Рассмотрим диагностические методики более подробно.

Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин).

В профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием человека с другими людьми, в качестве стержневых выступают коммуникативные и организаторские способности, без которых не может быть обеспечен успех в работе. Главное содержание деятельности работников таких профессий – руководство коллективами, обучение, воспитание, культурно-просветительское и бытовое обслуживание людей и

т.д. По результатам ответов испытуемого появляется возможность выявить качественные особенности его коммуникативных и организаторских склонностей.

Анализ полученных результатов.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной

ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку – 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

«Тест руки Э.Вагнера (Handtest)»

Тест руки Вагнера предназначен для диагностики агрессивности. Методика может использоваться для обследования как взрослых, так и детей.

В теоретическом обосновании авторы исходят из положения о том, что развитие функции руки связано с развитием головного мозга. Велико значение руки в восприятии пространства, ориентации в нем, необходимых для любого действия. Рука непосредственно вовлечена во внешнюю активность. Следовательно, предлагая обследуемым в качестве визуальных стимулов изображения руки, выполняющей разные действия можно сделать выводы о тенденциях активности обследуемых.

Методический прием, положенный в основу теста руки, заключается в том, что испытуемого просят проинтерпретировать содержание действия, представленного в виде «стоп-кадра» изображения кисти руки, социально нейтрального и не несущего какой-либо смысловой нагрузки. Предполагается, что включение элемента в контекст более широкого вида активности и в сам выбор этого вида активности происходит по механизму

проекции и в значительной степени определяется наличным состоянием испытуемого и, в частности, его активными мотивами.

Опросник агрессивного поведения (А.Басс, А.Дарки)

Данная методика была разработана А.Басс и А.Дарки в 1957 году и предназначена для диагностического исследования видов враждебных и агрессивных реакций у подростков. Под агрессивностью авторы понимают такое свойство личности, которое характеризуется наличием деструктивных тенденций в частности в сфере субъектно-объектных отношений. Враждебность же авторы понимают в качестве реакции, развивающей негативные чувства и оценки окружающих событий и людей.

В методике выделяются следующие типы агрессивного поведения:

- Физическая агрессия, характеризующаяся использованием физической силы;
- Косвенная агрессия, подразумевающая направленность на другое лицо окольным путем, или отсутствие четкой направленности;
- Раздражение, подразумевающее готовность к проявлению при малейшем возбуждении негативных чувств (грубость, вспыльчивость);
- Негативизм, характеризующийся оппозиционной манерой в поведении от пассивной защиты до активной борьбы против законов и обычаев;
- Обида, подразумевающая ненависть и зависть по отношению к окружающим за их действия;
- Подозрительность, в рамках от недоверия до убежденности в том, что другие люди планируют и приносят вред;
- Вербальная агрессия – склонность к выражению негативных чувств через форму (крик, визг), а также через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия);
- Чувство вины, характеризующееся выраженностью возможного убеждения субъекта в том, что он является плохим человеком, ощущаемые им угрызения совести.

Опросник содержит в себе 75 вопросов, ответы на которые оцениваются по 8 шкалам, представляющим собой виды агрессивного поведения.

Для оценки взаимосвязи между исследуемыми показателями использовался коэффициент ранговой корреляции r-Спирмена а также критерий Н-Краскела-Уоллиса.

Математико-статистическая обработка данных исследования проводилась нами в автоматизированном варианте в среде Windows с использованием программы Statistica.

2.2. Результаты и их обсуждение

В исследовании приняли участие учащиеся 8-9-х классов, в количестве 90 человек. Для осуществления исследования мы использовали 3 методики, направленные на изучение коммуникативных навыков старших подростков, а так же их агрессивного поведения.

Характеристика классов. В параллели большое количество учащихся с ярко выраженным сангвинистическим темпераментом, и в то же время есть достаточное количество не менее ярких холериков и флегматиков. Сочетание этих типов темперамента в одном коллективе создаёт определённые трудности в работе учителя. Многие дети эмоционально уравновешены. Необходимо отметить, что дети достаточно высокоразвиты интеллектуально, внимательны, у них хорошая память, сформирована речь, у них наблюдается положительный характер учебной мотивации. Многие дети имеют ярко выраженную индивидуальность, ясное яркое мышление.

Многие подростки в коллективе дружелюбны, добры. Возникают мелкие конфликты, крупных ссор за учебный год не было. У большинства подростков отмечается стремление участвовать как в командных, так и в индивидуальных соревнованиях. При этом дети эмоционально переживают и успех, и неудачу. В основном дети легко идут на контакт. Большинство

любит общаться и стремится к общению. Есть ребята-лидеры. У детей отмечается большой интерес к музыке, компьютеру, танцам, спорту. Среди любимых учебных предметов выделяют физкультуру, изобразительное искусство, математику, русский язык, окружающий мир, математику.

Результаты диагностики «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) представлены на рисунке 2.2.1.

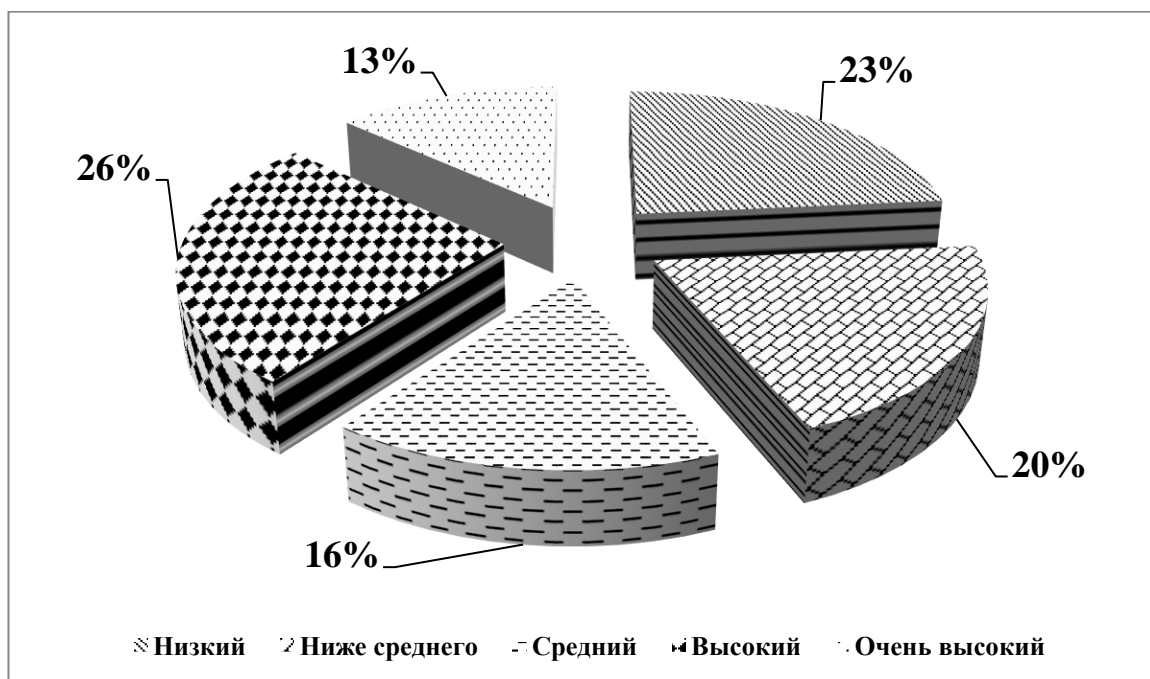


Рис. 2.2.1 Распределение учащихся по уровням коммуникативных навыков (%)

Анализируя полученные данные, необходимо отметить, что у 23% опрошенных был выявлен низкий уровень коммуникативных умений, что выражается в ощущении неуверенности в общении, невнимательности, «уходе в себя», трудностях в разрешении конфликтных ситуаций, трудности в оперировании фактами с целью донесения собственной мысли, идеи или точки зрения.

Далее, у 20% был выявлен уровень ниже среднего, что характеризует их как детей, которые не стремятся к общению и взаимодействию, ощущающих скованность в новой компании или коллективе. Такие дети

склонны ограничивать круг своего общения и знакомств, испытывать трудности при выступлении перед аудиторией, тяжело переживать обиды и мало проявлять инициативу в совместной деятельности.

Также у 16% опрошенных был выявлен средний уровень развитости коммуникативных навыков. 26% респондентов продемонстрировали высокий уровень, что выражается в умении не теряться в новой обстановке или компании и быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, быстро находить друзей и легко осуществлять знакомство. Такие люди часто принимают участие в организации общественных мероприятий, могут принимать самостоятельные решения в трудных ситуациях. 13% выборки показали очень высокий уровень развитости коммуникативных навыков, который чаще всего выражается в наличии постоянной потребности в общении и взаимодействии, организаторской работе. Данная категория респондентов быстро ориентируется в трудных ситуациях, инициативна, предпочитают принимать самостоятельные решения и отстаивать свое мнение, аргументируя собственную позицию фактами. Такие люди ищут простор для проявления собственных организаторских и коммуникативных возможностей, что проявляется в частой организации общественных мероприятий, игр, творческих мероприятиях и т.д. Анализируя полученные результаты, необходимо отметить тот факт, что половина опрошенных (43%) показали низкий уровень развитости коммуникативных навыков, где 20% - уровень ниже среднего, тогда как у 23% - низкий.

Далее были продиагностированы основные показатели агрессивности при помощи методики «Тест руки (Э. Вагнер)», в группах исследуемых, созданных по критерию уровня коммуникативных умений, которые распределились следующим образом (рисунок 2.2.2).

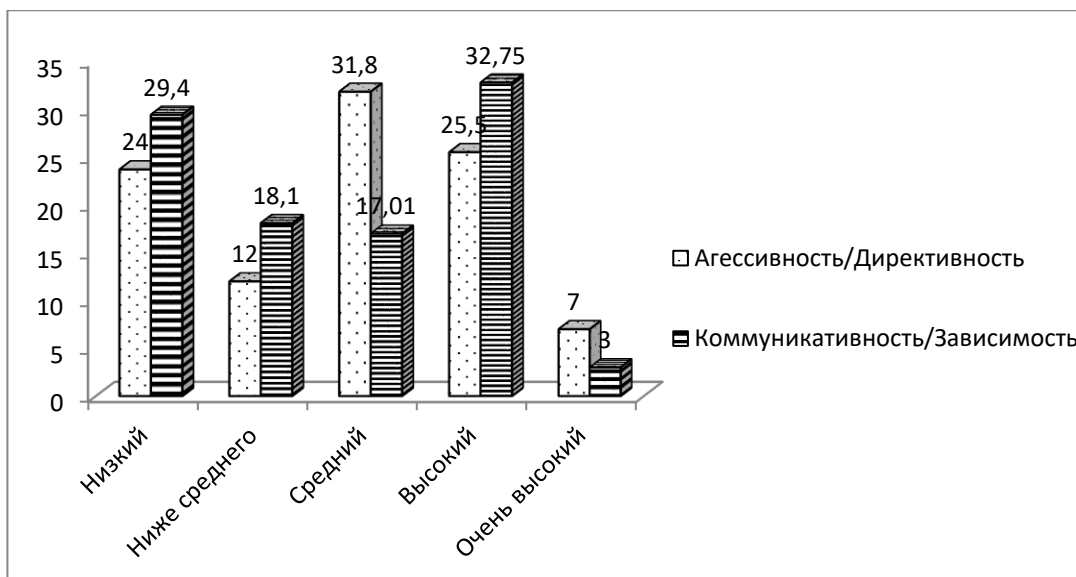


Рис. 2.2.2. Распределение учащихся с разным уровнем коммуникативных умений по итоговым значениям агрессивности (ср.балл)

Из представленных на рисунке данных видно, что у учащихся с низкими показателями коммуникативных умений низкими являются и показатели итоговых значений шкалы коммуникативность/зависимость, что говорит об отсутствии выраженности у данных респондентов стремления к принятию со стороны окружающих, желания быть «понятыми и принятыми», а также отсутствию поиска поддержки со стороны окружающих, внимания и помощи.

Итоговые значения шкалы агрессивность/директивность напротив, оказываются у таких учащихся на высоком уровне в сравнении с показателями, что говорит о наличии у данной категории респондентов чувства превосходства по отношению к окружающим, стремления к активному проявлению собственного «Я», установлению собственных правил.

Учащиеся с высокими показателями уровня коммуникативных умений имеют, соответственно, и высокий средний балл показателей итоговых значений шкалы коммуникативность/зависимость. Шкала агрессивность/директивность у таких учащихся имеет низкий средний балл.

В продолжение анализа первичных данных диагностики по методике «Тест руки Э.Вагнера (Handtest)» был проанализирован общий уровень агрессивности у представителей выборки.

Анализируя полученные данные, необходимо отметить тот факт, что у опрошенных был выявлен низкий уровень агрессивности ($Mx=24$), что проявляется в редкости и спонтанности агрессивных проявлений, а также неумении переключать и перенаправлять агрессивные импульсы на деятельность и неодушевленные объекты. Также был выявлен уровень ниже среднего ($Mx=12$).

Был выявлен средний уровень агрессивности ($Mx=31,8$), что также указывает на спонтанность, однако большую частоту проявлений агрессии, а также на наличие слабо развитой способности к самоконтролю и торможению.

Важно отметить, что у испытуемых был выявлен высокий ($Mx=32,7$), и очень высокий ($Mx=7$) уровень агрессивности поведения, что характеризует их как людей с ослабленным самоконтролем и социальным контролем. Такие люди обычно демонстрируют трудности в социальной адаптации и используют агрессивность в качестве способа защитного поведения. В данном случае агрессивность связана с получением удовольствия от агрессии, склонностью к провокации агрессивного поведения, конфликтностью, неспособностью к сознательной кооперации и взаимодействию, что препятствует адаптации и достижению личностных целей.

Далее были изучены виды агрессивного поведения подростков при помощи методики «Опросник состояния агрессии» (А.Басс, А.Дарки). Полученные диагностические данные представлены на рисунке (рис.2.2.3).

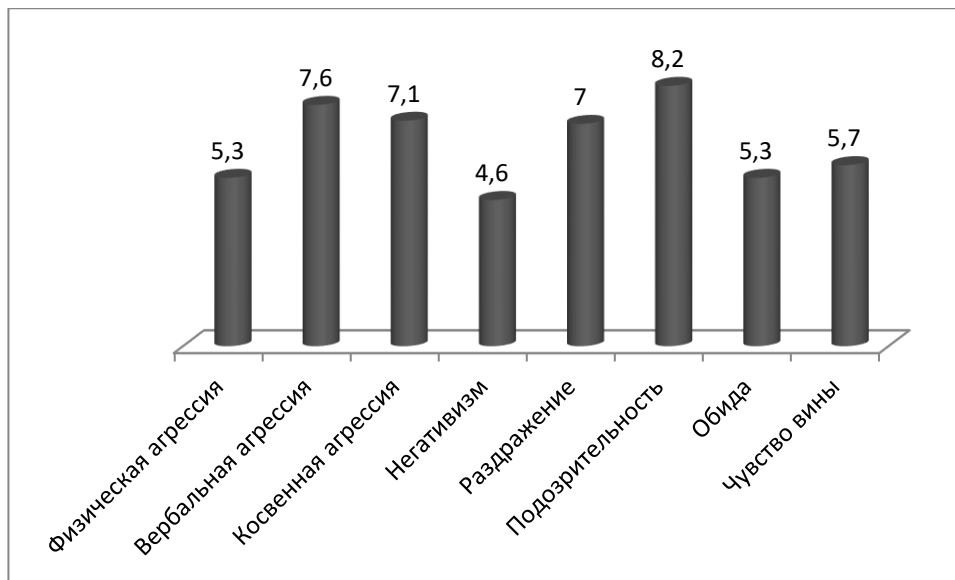


Рис. 2.2.3 Показатели выраженности видов агрессивного поведения у подростков
(в ср.б.)

Анализируя полученные данные, необходимо отметить преобладание выраженности таких видов агрессивного поведения, как подозрительность ($Mx=8,2$), выражающаяся в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к окружающим до убежденности в том, что окружающие планируют и приносят ощутимый вред. Далее, выраженным является такой тип агрессивного поведения, как вербальная агрессия ($Mx=7,6$), что выражается в демонстрации негативных чувств оппоненту как посредством формы (интонации, громкости речи), так и через непосредственное содержание словесных ответов. Выраженным является такой тип агрессивного поведения, как косвенная агрессия ($Mx=7,1$), который характеризуется агрессией, косвенными путями направленной на других, или вовсе ни на кого не направленной. По шкале «раздражение» средний балл составил 7, что говорит о выраженной готовности респондентов к проявлению негативных чувств при малейшем признаке возбуждения (вспыльчивость, грубость). Итак, преобладающими видами агрессивного поведения являются подозрительность, вербальная агрессия, косвенная агрессия, раздражение.

Далее выборка была разделена на пять групп (с низким, ниже среднего, средним, высоким и очень высоким уровнем коммуникативных навыков) с целью детального анализа выраженности видов агрессивного поведения в каждой группе.

Выраженность видов агрессивного поведения у подростков с разными уровнями коммуникативных навыков представлены в таблице 2.2.1

Табл. 2.2.1

1 / 2	Низкий уровень	Ниже среднего	Средний	Высокий	Очень высокий
Физическая агрессия	5,3	5	3,2	1,8	1,7
Вербальная агрессия	2,1	2,1	4,4	4,8	3,9
Косвенная агрессия	5,4	5	3,6	4	3,9
Негативизм	2	2,2	3,2	3	3,1
Раздражение	8	7,9	4,1	3,7	3
Подозрительность	7,8	7,9	3,8	2,1	3
Обида	5	5,2	3	3,1	3,3
Чувство вины	3,2	3,4	4,7	5,1	3,2

Наглядно полученные результаты представлены на рис.2.2.4

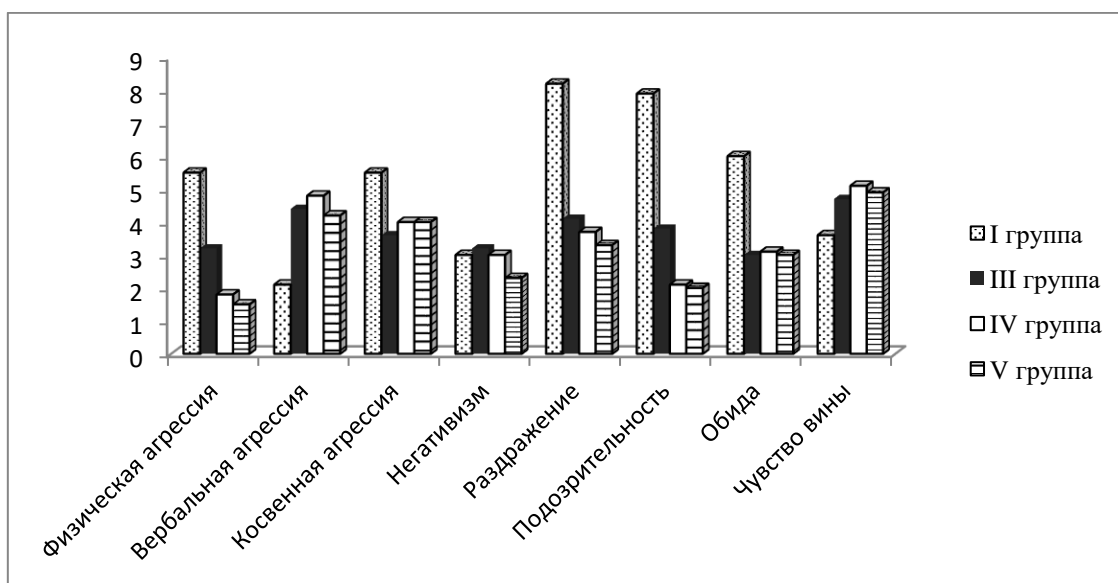


Рис. 2.2.4 Распределение подростков с разным уровнем коммуникативных навыков по видам агрессивного поведения (ср.б.)

(Примечание: I группа – низкий уровень коммуникативных навыков; II группа – ниже среднего уровень коммуникативных навыков; III группа – средний уровень коммуникативных навыков; IV группа - высокий уровень коммуникативных навыков; V группа – очень высокий уровень)

Итак, анализируя полученные данные, мы можем отметить, что в группе I, в которую были отнесены респонденты с низким уровнем коммуникативных навыков, отмечается преобладание таких видов агрессивного поведения, как физическая агрессия ($Mx=5,3$), косвенная агрессия ($Mx=5,4$), раздражение ($Mx=8$) и подозрительность ($Mx=7,8$). Таким образом, мы можем подчеркнуть, что для данных испытуемых характерны такие качества, как склонность к нанесению физического ущерба оппоненту или поиска альтернативного объекта для вымещения агрессии, недоверчивость, постоянное внутреннее напряжение.

У испытуемых с уровнем ниже среднего отмечается преобладание «раздражения» ($Mx=8$) и «подозрительности» ($Mx=7,8$).

Далее, в группе испытуемых со средним уровнем коммуникативных навыков отмечается преобладание таких видов агрессивного поведения, как чувство вины ($Mx=4,7$), вербальная агрессия ($Mx=4,4$), раздражение ($Mx=4,1$), однако данные виды агрессивного поведения выражены на среднем уровне и проявляются в склонности к устному выражению негодования, ощущении вины и стыда, а также постоянной готовности к выражению собственных негативных ощущений.

Отметим, что в группе с высоким уровнем коммуникативных навыков преобладают такие виды агрессивного поведения, как чувство вины ($Mx=5,1$), вербальная агрессия ($Mx=4,8$), которые проявляются в ощущении собственной неправоты, неправомерности своих действий, а также выражении своих чувств как через форму, так и через содержание устных ответов оппоненту.

В группе с очень высоким уровнем развитости коммуникативных навыков отмечается преобладание таких видов агрессивного поведения, как «чувство вины» ($Mx=4,9$) и «вербальная агрессия» ($Mx=4,2$).

Далее, на следующем этапе нашего исследования на основании полученных эмпирических данных был осуществлен статистический анализ связи уровня развитости коммуникативных навыков с разными видами агрессивного поведения при помощи коэффициента ранговой корреляции r -Спирмена (Приложение 3).

Было выявлено 17 корреляционных связей: 8 положительных и 9 отрицательных. Корреляционный анализ показал наличие сильной прямой связи между коммуникацией и зависимостью ($r_s=0,289$; $p\leq 0,01$), эмоциональностью ($r_s=0,317$; $p\leq 0,01$), коммуникативными и организаторскими способностями ($r_s=0,315$; $p\leq 0,01$), пассивной безразличностью ($r_s=0,400$; $p\leq 0,01$), а также между эмоциональностью и зависимостью ($r_s=0,500$; $p\leq 0,01$), агрессией ($r_s=0,301$; $p\leq 0,01$); между зависимостью и пассивной безразличностью ($r=0,306$; $p\leq 0,01$); указанием и описанием ($r=0,319$; $p\leq 0,01$).

Также корреляционный анализ показал наличие сильной обратной связи между коммуникацией и указанием ($r= -0,317$; $p\leq 0,01$), описанием ($r=-0,437$; $p\leq 0,01$); указанием и страхом ($r=-0,311$; $p\leq 0,01$), пассивной безразличностью ($r=-0,352$; $p\leq 0,01$), коммуникативными и организаторскими способностями ($r=-0,537$; $p\leq 0,01$); агрессией и описанием ($r=-0,286$; $p\leq 0,01$); описанием и зависимостью ($r=-0,397$; $p\leq 0,01$), пассивной безразличностью

эмоциональности и чем выше уровень эмоциональности, тем более ярко выражена в поведении агрессия.

Далее необходимо отметить наличие сильной прямой связи между эмоциональностью и коммуникацией, что говорит о том, что чем выше уровень эмоциональности, тем выше уровень коммуникации, и чем выше уровень коммуникации, тем выше уровень эмоциональности. Такая же связь присутствует между эмоциональностью и зависимостью.

Далее необходимо отметить наличие сильной обратной связи между агрессией и описанием, что говорит о том, что чем выше уровень агрессии, тем ниже уровень описаний (больше деятельности), в то время как чем выше уровень описаний (больше деятельности), тем ниже уровень агрессии, что говорит о том, что у лиц с высоким уровнем агрессии снижен уровень коммуникативных навыков, тогда как у лиц с низким уровнем агрессии развитость коммуникативных навыков выше.

Выявленные связи и различия в видах агрессивного поведения у подростков с разными уровнями коммуникативных навыков были проверены нами с помощью критерия Н-Крускала-Уоллиса (Приложение 3). Анализ показал, что подростки с разными уровнями коммуникативных навыков обладают статистически значимыми различиями в показателях «физическая агрессия» ($H=7,889$, $p\leq 0,1$), «раздражение» ($H=5,474$, $p\leq 0,5$), «подозрительность» ($H=6,349$, $p\leq 0,1$), «чувство вины» ($H=3,698$, $p\leq 0,5$) и «вербальная агрессия» ($H=3,263$, $p\leq 0,1$). Это говорит о том, что у подростков с разными уровнями коммуникативных навыков выражены различные виды агрессивного поведения.

Таким образом, данные, представленные в корреляционной плеяде и в таблице, подтверждают нашу гипотезу о том, что подростки с разным уровнем развитости коммуникативных навыков отличаются преобладанием разных видов агрессивного поведения.

2.3. Программа по развитию коммуникативных навыков у подростков с разными видами агрессивного поведения

Как уже было отмечено выше, проблема развития коммуникативных навыков у детей с девиантным поведением, а в частности – у подростков с различными видами агрессивного поведения представляет собой актуальную тему для изучения и подготовки систем коррекционного и профилактического воздействия.

Как показало наше исследование, между развитостью коммуникативных навыков и умений и видами агрессивного поведения у подростков существует связь. Так, у подростков с преобладанием прямого вида агрессивности отмечается низкий уровень коммуникативных навыков, что отражается в несформированности умений ориентировки в социальных ситуациях, а также неспособности выбирать адекватные способы общения. Также необходимо отметить, что у подростков, демонстрирующих преобладание косвенной агрессии отмечается уровень коммуникативных навыков ниже среднего, что предполагает сниженное стремление к общению, ощущение скованности в новой компании или коллективе, а также стремление к времяпрепровождению в одиночестве.

Такие результаты исследования в соответствии с четвертым этапом нашей работы обуславливают наличие острой необходимости в разработке программы развития коммуникативных навыков у агрессивных подростков.

Целью данной программы является организация коррекционной работы по развитию коммуникативных навыков у подростков с различными видами агрессии, развитие стрессоустойчивости, формирование навыков самоконтроля.

Задачи программы:

- 1) Развитие и улучшение коммуникативных умений и способностей (в т.ч. развитие способности к эмпатии, овладение навыками

эффективного слушания, знакомство с основными моделями коммуникативного поведения)

- 2) Развитие эффективных стратегий совладающего поведения, обучение адаптивным стратегиям решения проблем и саморегуляции
- 3) Обучение методам снятия мышечного напряжения, а также методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее напряжение

К основным принципам коррекционной работы относятся следующие:

- 1) Принцип единства диагностики и коррекции
- 2) Принцип индивидуального и дифференцированного подходов
- 3) Принцип целостности
- 4) Деятельностный принцип
- 5) Принцип интеграции усилий ближайшего социального окружения
- 6) Принцип интерактивности

Алгоритм коррекционной работы: данная коррекционная программа рассчитана на 10 встреч (1-2 раза в неделю) в сенсорной комнате продолжительностью 1-1,5 часа каждая в группах по 6-7 человек.

Критерии отбора в группу: на основе запроса родителей, педагогов; на основе результатов психодиагностической работы. В группу включаются подростки беспокойные, раздражительные, одинокие дети, не владеющие на достаточном уровне навыками межличностного взаимодействия.

Этапы работы:

1. Снижение уровня стресса подростков
2. Активизация эмоций и чувств (самоосвобождение)
3. Психологическая разгрузка и релаксация
4. Развитие навыков коммуникативной компетентности

Тематический план занятий по развитию коммуникативных

навыков у подростков:

№	Название занятия	Цель	Содержание	Продолжительность
1	«Начало»	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Формирование представлений об ожиданиях подростков от работы с психологом</p>	<p>- Приветствие</p> <p>- Упражнение «Гайна имени» Описание: Участники встают в круг. По часовой стрелке начиная с ведущего игроки должны создать фразы, где каждое слово соответствует буквам их имени. Например, Лера может сказать: «Я ленивая, ехидная, рыжая, артистичная».</p> <p>Упражнение завершается, когда последний участник назвал себя.</p> <p>-Упражнение «Волшебная лампа» Группа получает следующую инструкцию: <i>«Представьте себе: вы и ваша команда находят старую лампу, кто-то берет ее в руки, потирает и — сюрприз! — из нее появляется джинн. Теперь вы можете загадать три желания, но, поскольку вы нашли джинна вместе со своей рабочей командой, эти желания должны относиться к рабочей обстановке. Вы можете изменить своего босса, своих коллег, сделать так, чтобы с вами работала ваша любимая тетя, чтобы коллеги чаще улыбались, чтобы офисный стол стал больше, и т. д. Каждый может загадать свои три желания».</i></p> <p>2. Каждый пишет свои три желаемых изменения, относящихся к командной работе.</p> <p>3. Общегрупповой список фиксируется на доске.</p> <p>- Упражнение «Шум прибора» Участники слушают звуки моря, а затем предложить им «подышать», как море. Делать тихий, мягкий вдох животом и плавно поднять вверх руки. А потом выдохнуть на звук «Ш». Выдыхать долго-долго, втягивая живот, чтоб вышел весь воздух. Мягко опустить руки и снова вдохнуть.</p> <p>-Упражнение «Танец пяти движений»</p>	1,5 часа

			<p>ведущий предлагает присутствующим потанцевать под музыку, перестраиваясь при смене «настроения» музыки. Каждый фрагмент звучит в течение 1 минуты:</p> <p>1. «Течение воды» - плавная музыка - движения текучие, округлые, мягкие, переходящие одно в другое.</p> <p>2. «Переход через чашу» - импульсивная музыка - движения резкие, сильные, четкие, рубящие, бой барабанов.</p> <p>3. «Сломанная кукла» - неструктурированная музыка, хаотичный набор звуков, - движения вытряхивающие, незаконченные (как «сломанная кукла»).</p> <p>4. «Полет бабочек» - лирическая, плавная музыка - движения тонкие, изящные, нежные.</p> <p>5. «Покой» - спокойная, тихая музыка или набор звуков, имитирующих шум воды, морской прибой, звуки леса - стояние без движений, «слушание» своего тела.</p> <p>После окончания упражнения поговорите с детьми, какие движения им больше всего понравились, что легко получалось, а что с трудом.</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
2	Музыка-это мир	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Развитие навыков коммуникативной компетентности</p>	<p>- Приветствие</p> <p>- Психогимнастика «Руки» «Давайте встанем поближе друг к другу, образуем более тесный круг и все протянем руки к середине круга. По моей команде все одновременно возьмемся за руки и сделаем это так, чтобы в каждой руке каждого из нас оказалась одна чья-то рука. При этом постараемся не братья за руки с теми, кто стоит рядом с вами. Итак, давайте начнем. Раз, два, три».</p> <p>- Упражнение «Я вижу» Каждому из вас дается четыре минуты, в течение которых вы должны рассказать своему собеседнику, кого вы видите перед собой. Рассказ надо начать словами: «Я вижу перед собой...» и дальше говорить только о внешнем облике, не включая в рассказ оценочных</p>	1,5 часа

			<p>понятий, а также слов, которые содержат информацию о личностных особенностях человека, например: добрые глаза, умный взгляд и т. п. Сначала один говорит четыре минуты, другой слушает, потом наоборот. Я скажу вам, когда надо будет поменяться ролями.</p> <p>- Музыкотерапия «Музыкальный театр»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Прослушивание музыкального произведения длительностью 10-15 минут с целью ощутить, увидеть, пережить образы во время слушания. 2. Разделение группы на подгруппы по 4-6 человек и в группах обсуждение услышанного, создание сценария, распределение ролей. 3. При повторном звучании музыки разыгрывание созданной пантомимы каждой группой поочередно. <p>Обсуждение полученного результата с целью осознания каждого из этапов процесса как отражения собственных жизненных моделей. При этом учитываются собственные переживания и ощущения и мнение «зрителей» — взгляд со стороны.</p> <p>- Дыхательная гимнастика «Шум моря»</p> <p>- Рефлексия</p> <p>- Прощание</p>	
3	Коммуникация – что это?	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Развитие навыков коммуникативной компетентности</p>	<p>- Приветствие</p> <p>-Мини-лекция «Вербальные коммуникативные навыки», «Лестница коммуникативного мастерства». Каждый участник игры на нарисованной на доске лестнице располагает себя в зависимости от своих коммуникативных умений. После того как все расставят на лестнице участников игры происходит обсуждение, почему они расположили себя именно на этом участке лестницы и что мешает при общении с людьми, чтобы добиться более высоких показателей?</p>	1,5 часа

			<p>- Упражнение «Комплименты» Ведущий дает задание: – Вы можете свободно передвигаясь по комнате подходить к любому члену группы и обмениваться комплиментами, добрыми пожеланиями, похвалами. Возможно, этот человек чем-то помог вам в процессе тренинга, поблагодарите его. Таким образом, обойдите всех участников тренинга.</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
4	«Нетрадиционное общение»	<p>-Снижение уровня стресса -Обучение методам снятия мышечного напряжения -Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство - Развитие навыков коммуникативной компетентности</p>	<p>- Приветствие -Упражнение «нетрадиционное приветствие» Энергию для творчества и раздумий о смысле жизни. Но они и мешают, обедняя нашу жизнь и отношения с близкими людьми. Например, как вы приветствуете друг друга при встрече? Кто готов рассказать и показать традиционные способы, приемы, манеру приветствия? Что вы при этом испытываете? Наверное, не очень много эмоций, так как это дело привычное. Вы всегда так здороваетесь. Теперь давайте попробуем испытать новые эмоции, а заодно и освоим нетрадиционные приветствия. Какие? Вы можете сами придумать их и показать всем. Кто хочет это сделать? Прошу. Для начала предлагаю несколько вариантов приветствия: Ладонями, но только их тыльной стороной; стопами ног; коленями; плечами (правое плечо легонько касается левого плеча соседа, а затем наоборот); лбами (но очень осторожно) Назовите ваши варианты. Мы готовы их попробовать.» После окончания участники могут поделиться друг с другом и со всей группой своими ощущениями. - Упражнение «Зеркало» Сейчас мы предлагаем выполнить несколько несложных заданий, точнее — симитировать их выполнение. Внимательно прослушайте задания. Их всего четыре. Задания следующие:</p>	1,5 часа

			<p>1) пришиваем пуговицу; 2) собираемся в дорогу; 3) печем пирог; 4) выступаем в цирке.</p> <p>Особенность этих заданий в том, что каждое из них вы будете выполнять попарно, причем напарники встанут друг против друга, и один из них станет на время зеркалом, т.е. будет копировать все движения своего партнера. Затем партнеры меняются ролями. Но сначала давайте разобьемся на пары. Пожалуйста. Пары готовы, приступаем к заданиям. Итак, все пары по очереди выполняют задания по своему выбору. Один из них — исполнитель, а другой — его зеркальное отражение, подражающее всем движениям исполнителя. Остальные участники группы — зрители, они наблюдают за игрой пары и выставляют партнеру, играющему роль зеркала, оценку за артистизм. Затем партнеры в паре меняются ролями. Пары по очереди меняются, таким образом перед группой выступают все ее участники. Каждый выступает в двух ролях: в роли исполнителя и в роли зеркала.</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
5	«Агрессия – не выход»	<p>-Снижение уровня стресса -Обучение методам снятия мышечного напряжения -Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство - Развитие навыков коммуникативной компетентности - Коррекция агрессивного поведения</p>	<p>- Приветствие -Притча «как важно правильно слушать» - Упражнение «Спустить пар» Инструкция: Сядьте, пожалуйста в один общий круг. Я хочу предложить вам игру, которая называется "Спустить пар". Играют в нее так. Каждый из вас может сказать остальным, что ему мешает или на что он сердится. Пожалуйста, обращайтесь при этом к конкретному человеку. Например: "Алена, мне обидно, когда ты говоришь, что все мальчишки придурковаты"; или: "Федя, я выхожу из себя, когда ты назло мне сбрасываешь вещи с моей парты". Пожалуйста, не оправдывайтесь, когда на вас будут жаловаться. Просто внимательно выслушайте все,</p>	1,5 часа

			<p>что вам хотят сказать. До каждого из вас дойдет очередь "спустить пар". Если кому-то из вас будет совершенно не на что пожаловаться, то можно просто сказать: "У меня пока ничего не накопело и мне не нужно "спускать пар".</p> <p>Когда круг "спускания пара" завершится, дети, на которых жаловались, могут высказаться по этому поводу.</p> <p>А теперь подумайте о том, что вам сказали. Иногда вы можете изменить в себе то, что мешает другим, иногда вы не можете или не хотите ничего менять. Услышали ли вы о чем-то таком, что можете и хотите изменить в себе? Если да, то вы можете сказать, например: "Я не хочу больше называть всех мальчишек придурками... Я больше не хочу сбрасывать твои вещи с парты".</p> <p>Упражнение с воздушным шаром «Спустить пар».</p> <p>Каждому участнику раздается по воздушному шару. Пока дети надувают шарик, они должны представлять обидчика. Зажать рукой шарик, чтобы воздух не выходил. Потом открыть выход для воздуха, при этом держать шар, чтобы он не вылетел. Пока воздух выходит, быстро сказать, что не нравится в обидчике. Н-р: «Я ненавижу, когда ты заставляешь меня убираться».</p> <p>- Релаксация «Шум моря» - Рефлексия - Прощание</p>	
6	«Дружба крепкая»	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Развитие навыков коммуникативной компетентности</p>	<p>- Приветствие</p> <p>- Разговор о дружбе и рефлексия</p> <p>- Упражнение «Кто я, кто ты»</p> <p>Участники разбиваются на пары и рассказывают друг другу по очереди о себе в течение 3 минут, затем пересказывают разговор друг друга</p> <p>- Упражнение «На вечеринке»</p> <p>Представьте себе, что вы находитесь на вечеринке, на которой никого не знаете . Когда я скажу «начали», вы быстро находите себе пару и начинаете разговаривать друг с другом на тему «Что я обычно делаю</p>	1,5 часа

			<p>на выходные» («Что я делал прошлым летом»; «Мое любимое занятие»; «Что мне нравится и не нравится в школе»). В последний раз вы сами придумываете себе тему разговора.</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
7	«Агрессия может быть конструктивной»	<p>-Снижение уровня стресса -Обучение методам снятия мышечного напряжения -Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство - Развитие навыков коммуникативной компетентности -Коррекция агрессивного поведения</p>	<p>- Приветствие - Упражнение «Я вижу» Каждому из вас дается четыре минуты, в течение которых вы должны рассказать своему собеседнику, кого вы видите перед собой. Рассказ надо начать словами: «Я вижу перед собой...» и дальше говорить только о внешнем облике, не включая в рассказ оценочных понятий, а также слов, которые содержат информацию о личностных особенностях человека, например: добрые глаза, умный взгляд и т. п. Сначала один говорит четыре минуты, другой слушает, потом наоборот. Я скажу вам,</p> <p>- Упражнение «Агрессивное поведение» Инструкция: Возьмите каждый по листу бумаги и запишите на нем все, что делает тот человек, о котором можно сказать: "Да, он действительно агрессивный". Выпишите небольшой рецепт, следуя которому, можно создать агрессивного ребенка. Например: пара крепких кулаков, громкий голос, большая порция жестокости и т.д. (Затем попросите нескольких ребят продемонстрировать элементы такого поведения, а группа должна отгадывать, что именно они показывают.) А теперь подумайте о том, какие элементы агрессивного поведения ты встречаешь здесь, в этой группе. Что тебе кажется агрессивным? Когда ты сам проявляешь агрессивность? Каким образом ты можешь вызвать агрессию по отношению к себе? Возьми еще один лист бумаги, раздели его вертикальной линией посередине. Слева запиши, как</p>	1,5 часа

			<p>оказывающие в течение дня проявляют агрессию по отношению к тебе. Справа запиши, как ты сам проявляешь агрессию по отношению к другим детям.</p> <p>На это упражнение можно отвести 10-15 минут. После этого попросите воспитанников зачитать свои записи.</p> <p>- Упражнение «Шутливое письмо» Детям предлагается взять лист бумаги и написать письмо тому человеку, с которым испытывают трудности в общении. Письма не отправляются.</p> <p>- Музыкалотерапия «Ковер-самолет» В этом упражнении предложить клиентам полетать на ковре-самолете вместе с Иваном Царевичем. Клиенты рассматривают репродукции картин В.М. Васнецова «Иван Царевич на сером волке» и «Ковер-самолет». Под спокойную музыку они закрывают глаза и представляют себя Иваном Царевичем или Царевной, участники «летят» в воздухе на ковре-самолете. Психолог по очереди дотрагивается до них, и они рассказывают, что видят внизу, под собой, вверху, не страшно ли им лететь, холодно или тепло, легко ли дышится, хочется взлететь еще выше или спуститься на землю.</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
8	«Характер и эмоции»	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Развитие навыков коммуникативной компетентности</p> <p>-Коррекция агрессивного поведения</p>	<p>- Приветствие</p> <p>- Упражнение «Гимнастика» Каждый участник получает карточку с написанной на ней эмоцией; ее следует изобразить. Остальные участники отгадывают изображенную эмоцию. Далее обсуждается, что общего в мимических проявлениях различных эмоций. Обращается внимание на разницу между чувствами и эмоциями (первые отражают устойчивые отношения человека к предметам, явлениям, людям и значительно более протяженны по времени, чем эмоции; эмоции — более узки и преходящи).</p> <p>- Упражнение «Мои чувства» Участники записывают на бумаге «в столбик» наиболее часто испытываемые ими чувства. Ведущий</p>	1,5

			<p>предлагает проранжировать частоту их возникновения по 10-балльной системе, обращает внимание, что часто испытываемые чувства могут повлиять на формирование отдельных черт характера.</p> <p>-Упражнение «Список черт характера» Участники разбиваются на две команды, каждая из которых должна за 5 минут написать больше черт характера. Ведущий поясняет, что в характере каждого человека могут одновременно присутствовать самые различные черты, и предлагает составить условный список черт характера группы.</p> <p>Учащиеся по кругу завершают фразы «Я хочу, чтобы в моем характере были такие черты...» и «Я хочу, чтобы в моем характере не было таких черт...».</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	
9	«Общий язык»	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Развитие навыков коммуникативной компетентности</p>	<p>- Приветствие</p> <p>- Психогимнастика «Руки»</p> <p>-Упражнение «Комплименты»</p> <p>- Упражнение «Горячий стул» «Сейчас каждый из вас сможет проверить, насколько совпадает представление о нем одноклассников с его собственным представлением о себе. Каждый по очереди будет занимать место на стуле в центре, и участники ответят на вопрос: «Какой он?». Для этого они должны подобрать одно или несколько определений из списка слов на доске. Сидящий в центре отмечает те слова, которые совпадают с его определением (Я думаю, что я...).</p> <p>- Упражнение «Зернышко»</p> <p>- Упражнение «Пожелания»</p> <p>- Рефлексия - Прощание</p>	1,5 часа
10	«Спокойствие, только спокойствие!»	<p>-Снижение уровня стресса</p> <p>-Обучение методам снятия мышечного напряжения</p> <p>-Обучение методам</p>	<p>-Приветствие</p> <p>- Упражнение «Новое, хорошее» «Что нового, хорошего произошло в вашей школьной жизни за последние дни? Важно отметить при обсуждении, что радости бывают не</p>	

	<p>самоконтроля в ситуациях, вызывающих наибольшее беспокойство</p> <p>- Подведение итогов</p>	<p>только большие: приятные эмоции может доставить любая мелочь, просто важно помнить об этом и обращать внимание на такие мелочи.</p> <p>-Упражнение «Пять добрых слов»</p> <p>"Каждый из Вас должен обвести свою руку на листе бумаги и на ладошке написать свое имя. Потом вы передаете свой лист соседу справа, а сами получаете рисунок от соседа слева. В одном из "пальчиков" полученной чужой "ладошки" вы пишете какое-нибудь положительное, на ваш взгляд, качество его обладателя. Другой человек делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу.</p> <p>- Арт-терапия «Сад чувств» под музыку</p> <p>- Рефлексия</p> <p>- Подведение итогов и прощание</p>	
Всего:			15 часов

Работа с родителями подростков

1. Выступления на родительских собраниях в ОУ по темам:
 - «Как помочь подростку в трудной жизненной ситуации»;
 - «Это должен знать каждый родитель»;
 - «Негативные стили воспитания в семье»;
 - «Как помочь подростку в трудной жизненной ситуации»;
 - «Конструктивные детско-родительские отношения».
2. Выпуск буклетов «Родители просят совета», «Быть или не быть?».
3. Индивидуальное консультирование.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Агрессия является одной из важнейших характеристик действий, определяющих установленные отношения между людьми. Агрессивность приводит к конфликтам в отношениях между людьми и неконструктивным решениям.

В подростковом возрасте одним из типов девиантного поведения является агрессивное поведение, которое часто имеет враждебную форму (борьба, оскорбления). Для некоторых молодых людей, которые участвуют в боевых действиях, самоутверждение - установленное поведение. Ситуация усугубляется нестабильностью общества, межличностными конфликтами и групповыми конфликтами. Возраст проявления агрессивных действий уменьшается. Все чаще становятся агрессивными девушки.

Агрессия проявляется в виде различных реакций: раздражения, негативизма, гнева, подозрения, обиды, словесной агрессии и многого другого. Наиболее опасной реакцией является применение физической силы против другого человека - физическая агрессия. Подростки часто проявляют насилие. По их мнению, готовность заниматься физической активностью, выяснение отношений в кулаках является признаком мужества, решимости и мужественности.

Нередко специфичные для молодежи тенденции самостоятельности, независимость от требований других, стремление быть свободными от групповых норм и ценностей являются агрессивными формами. Общение в этих возрастных группах часто приводит к грубости, недержанию мочи и другим проявлениям агрессии. Таким образом, в этом возрасте представляется, что способность завоевывать престиж в обществе реализуется агрессивными проявлениями стремления достичь более высокого статуса в системе межличностных отношений.

Открытые проявления агрессивности в период полового созревания рассматриваются как эффективное средство защиты своего эго, а социальная

адаптация не связана с явными или скрытыми формами агрессии.

Подростки получают знания об агрессивном поведении сверстников и взрослых. Для молодежи важно мнение лидеров (они одинаковы), лидеры являются референтной группой. Следует отметить, что лидеры с наиболее полными групповыми ценностями определены и поэтому имеют большое влияние.

Агрессивность является компонентом личности и меняется в зависимости от возраста, статуса среди сверстников и взрослых.

Данные, полученные в результате экспериментальных исследований, привели к развитию профилактики и коррекции деформированного общения из-за повышенной агрессии учащихся и направлены на преодоление конфликтных ситуаций и, в некоторых случаях, подавление или распространение их агрессии в социально приемлемой форме. Эмпирическое исследование подтвердило первоначальную гипотезу о том, что агрессия в подростковом возрасте представляет собой относительно стабильное развитие личности и имеет определенные возрастные характеристики.

Можно сделать вывод, что избыток свободного времени, отсутствие позитивных личностных увлечений влияет на развитие агрессивности как возможной защитной реакции на конфликты с окружающей реальностью на недовольство молодежи своим положением, трудности в учебной деятельности и общении, а также отсутствие контроля со стороны родителей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ананьев, Б.Г. О человеке, как объекте и субъекте воспитания/ Б.Г. Ананьев. – М.: Проспект, 2010. – 152 с.
2. Астапов, В.М. Функциональный подход к изучению состояния тревоги / В.М. Астапов // Психологический журнал. – 1992. – №5 (13) – С.111-117
3. Адлер, А. Индивидуальная психология / А. Адлер. – М., 2017. – 256 с.
4. Бисалиев, Р.В. Психологические аспекты агрессии и агрессивного поведения: современное состояние проблемы. / Р.В. Бисалиев, А.С. Кубекова, Т.Т. Сарафрази. // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – №2. – 42-46
5. Бех, В.П. Изучение влияния адаптации на агрессивность в юношеском возрасте. / В.П. Бех. // Научно-методический журнал «Концепт». – 2015. – т.18. – С.6-10
6. Бодалев, А.А. Общая психодиагностика / А.А. Бодалев, В.В. Столин. – М., 2002. – 434 с.
7. Бандура, А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений / А. Бандура, Р. Уолтерс. – М.: Владос, 2009. – 240 с.
8. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц.– СПб.:Еврознак, 2012. – 153 с.
9. Бодалев, А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь / А. А. Бодалев. – М. :Когито-Центр, 2011. – 600 с.
- 10.Бэрн, Р.Социальная психология группы: процессы, решения, действия/Р. Бэрн, Н. Керр, Н. Миллер. – СПб.: Питер, 2013. – 272 с.
- 11.Воробьева, О. Я. Коммуникативные технологии в школе / О. Я. Воробьева. – М.: Учитель, 2012. – 144 с.
- 12.Выготский, Л.С. Педагогическая психология/ Л.С. Выготский. – М.: Академия, 2004. – 548 с.

13. Выготский, Л.С. Собрание сочинений / Л.С. Выготский. – М., 1982. – 287 с.
14. Доллард, Д. Агрессия: причины, последствия и контроль/ Д. Доллард. – СПб.: Еврознак, 2012. – 250 с.
15. Ениколопов, С.Н. Понятие агрессии в современной психологии / С.Н. Ениколопов // Прикладная психология. – 2011. – № 1. – С. 19-22.
16. Зинченко, В.П. Большой психологический словарь/ В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – М.: Владос, 2013. – 526 с.
17. Иванова, Л.Ю. Агрессивность, жестокость и отношения старшеклассников к их проявлениям/ Л.Ю. Иванова. – М.: Альфа, 2013. – 236 с.
18. Имедадзе, И.В. Общая психология / И.В. Имедадзе. – М.: Смысл, 2000. – 411 с.
19. Кондаков, И.М. Психологический словарь / И.М. Кондаков. – М., 2000. – 322 с.
20. Коломинский, Я.Л. Психическое развитие детей в норме и патологии / Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько, С.А. Игумнов. – СПб.: Питер, 2004. – 480 с.
21. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2001. – 238 с.
22. Кон, И.С. Психология ранней юности/ И.С. Кон. – М.: Наука, 2009. – 366 с.
23. Кузнецова, Л.Н. Психолого-педагогическая коррекция детской агрессивности/ Л.Н. Кузнецова // Начальная школа. – 2011. – № 5. – С. 78-79.
24. Карпенко, Л.А. Краткий психологический словарь / Л.А. Карпенко, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 431 с.

- 25.Кашенкова, М. М. Влияние сложной жизненной ситуации на совладающее поведение личности / М. М. Кашенкова // Перспективы науки. – 2011. - №12 (27). – С. 41-45.
- 26.Лебединская, К.С. Дети с нарушениями общения/К.С. Лебединская, О.С.Никольская, Е.Р. Баенская . – М.: Просвещение, 2015. – 95 с.
- 27.Лебединский, В. В. Нарушения психического развития в детском возрасте/ В.В. Лебединский. – М.: Владос, 2013. – 156 с.
- 28.Левандовская, Л.В. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения в старшем подростковом возрасте/ Л.В. Левандовская // Концепт. – 2015. – №1. – С. 1-6.
- 29.Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики/ А.Н. Леонтьев. – М.: Просвещение, 2010. – 318 с.
- 30.Мухина, В.С. Детская психология / В.С. Мухина. – М.: Апрель Пресс, 1999. – 352 с.
- 31.Малахова, А.Н. Диагностика и коррекция тревожности и страхов у детей / А.Н. Малахова. – Ростов н/Д.: Детство-пресс, 2016. – 208 с.
- 32.Маняпова, Е.В. Характеристика основных путей и методов коррекции агрессивного поведения подростков/ Е.В. Маняпова // Педагогическое образование в России. – 2010. – №2. – С. 160-167.
- 33.Медникова, А.А. Особенности структуры коммуникативных способностей старших подростков / А. А. Медникова // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2014. – № 2. – С. 120-123.
- 34.Олпорт, Г.В. Личность в психологии / Г.В. Олпорт. – М.: Ювента. – 1998. – 345 с.
- 35.Овсяник, О.А. Социально-психологические особенности адаптации личности / О.А. Овсяник // Современные исследования социальных проблем. –2012. - №1. – С.39-43. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/sotsialno-psihologicheskie-osobennosti-adaptatsii-lichnosti>

- 36.Петрицкий, В.А. Культура и этика / В.А. Петрицкий. – М.:«Наука», 2007. – 288 с.
- 37.Первышева, Е.В. Межличностные конфликты как фактор социализации подростков/ Е.В. Первышева. – М.: Просвещение, 2009. – 45с.
- 38.Реан, А.А. Агрессия и агрессивность личности/ А.А. Реан. – СПб: Питер, 2005. – 347 с.
- 39.Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн – СПб.: Питер, 2000. – 712 с.
- 40.Самсонова, Н.Г. Половые различия подростков в проявлении агрессивности/ Н.Г. Самсонова. – М.: Альфа, 2016. – 196 с.
- 41.Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции:/Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2015. – 96 с.
- 42.Степанов, В.Г. Беспокойство – его причины и следствия / В.Г. Степанов // Школьный психолог. – 2004. - №8. – С. 34-38.
- 43.Степанов, С.С. Популярная психологическая энциклопедия / С.С. Степанов. – М.: Эксмо. – 2005. – 415 с.
- 44.Степин, В.С. Новая философская энциклопедия / В.С. Степин. – М.: Мысль. – 2001. – 193 с.
- 45.Селье, Г. Стресс без дистресса / Г. Селье. – Изд.: Прогресс, 1982. – 128 с.
- 46.Фельдштейн, Д.И. Возрастная и педагогическая психология: Избранные психологические труды/ Д.И. Фельдштейн . – М.: МПСИ,2012. – 427с.
- 47.Фрейд, А. Психология «Я» и защитные механизмы/ А. Фрейд. – М.: Психология, 2003. – 142 с.
- 48.Фрейд, З. Введение в психоанализ: Лекции/ З. Фрейд. – М.: Просвещение, 2007. – 479 с.
- 49.Фромм, Э. Человек для самого себя // Фромм Э. – М.: Просвещение, 2003. – 116 с.

- 50.Цыренов, В.Ц. Агрессивное поведение молодежи как социально-педагогическая проблема/ В.Ц. Цыренов // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 4. – С. 49-53.
- 51.Шестакова, Е.Г. Агрессивное поведение и агрессивность личности/ Е.Г. Шестакова, Л.Я. Дорфман // Образование и наука. – 2014. – №7. – С. 51-66.