

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кафедра дошкольного и специального (дефектологического) образования

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ СОТРУДНИЧЕСТВА СТАРШИХ
ДОШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ**

Выпускная квалификационная работа студентки

**заочной формы обучения
направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (профиль
«Дошкольное образование»)
5 курса группы 02021458
Андросовой Юлии Анатольевны**

Научный руководитель
д.п.н., профессор
Волошина Л.Н.

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ СОТРУДНИЧЕСТВА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ.....	8
1.1. Характеристика навыков сотрудничества детей старшего дошкольного возраста.....	8
1.2. Особенности использования кейс-технологии в дошкольном образовании.....	15
1.3. Возможности средств кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников	22
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ СОТРУДНИЧЕСТВА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ.....	29
2.1. Изучение уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.....	29
2.2. Анализ использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества старших дошкольников.....	40
2.3. Методические рекомендации по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	54
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	62

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время умение взаимодействовать, общаться, сотрудничать с людьми является одной из главных составляющих жизни человека. Вступая во взаимодействие с окружающими, человек получает информацию, выражает эмоции, чувствует, то есть полноценно живет в мире. Как известно, все качества закладываются в дошкольный период, поэтому именно в этот возрастной период следует учить детей строить конструктивные контакты со сверстниками и взрослыми.

В настоящее время одной из актуальных проблем повышения качества дошкольного образования является становление ребенка активным субъектом образовательного процесса, взаимодействующим в партнерской позиции со взрослыми и детьми. Это подчеркивается в ряде исследований (Р.С. Буре, Е.Е. Кравцова, А.Г. Ружская, Е.О. Смирнова, Г.А. Цукерман и др.), в которых отмечается необходимость и важность для полноценного познавательного и социального развития ребенка приобретения контактов со сверстниками. Так как именно процесс взаимодействия с равными партнерами позволяет ребенку приобрести такие качества, как взаимное доверие, готовность к сотрудничеству, умение ладить с другими, отстаивать свои права, рационально решать возникающие конфликты. Дошкольник, который имеет разнообразный положительный опыт взаимодействия со сверстниками, способен к более точному оцениванию себя и других, успешнее социализируется в новых условиях.

Актуальность проблемы формирования навыков сотрудничества дошкольников отражается в целевых ориентирах Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, согласно которым дошкольник демонстрирует способность к выбору рода занятий и участников по совместной деятельности, взаимодействию со

сверстниками и взрослыми, участию в совместных играх, умение договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, подчиняться разным правилам и социальным нормам.

В ряде исследований раскрывается деятельностный, гуманистический характер сотрудничества, его диалогическая структура, подчеркивается необходимость освоения сотрудничества с дошкольного периода (Ш.А. Амонашвили, Г.М. Андреева, Т.К. Ахаян, М.И. Лисина, В.Г. Маралов, В.А. Ситаров др.). По мнению ученых (Т.И. Бабаева, Е.Е. Кравцова, В.Г. Маралов, Е.В. Субботский и др.), освоение опыта сотрудничества со сверстниками в дошкольном возрасте повышает эффективность совместной детской деятельности и содействует формированию социальной готовности к обучению в школе.

Некоторые аспекты формирования навыков сотрудничества дошкольников в труде отражаются в исследованиях Р.С. Буре, М.В. Крулехт, в игре – В.Я. Вороновой, Д.В. Менджерицкой и др., в изобразительной деятельности – Д.И. Воробьевой, Т.С. Комаровой, И.А. Рудовской, Л.И. Таджибаевой и др.

На практике в дошкольных учреждениях развитию навыков совместной деятельности детей уделяется недостаточно внимания. На наш взгляд, это связано с тем, что в большинстве основных образовательных программ дошкольного образования вопросы сотрудничества детей затронуты лишь как теоретический принцип, без приведения конкретных способов его реализации на практике, а также с низкой готовностью педагогов к организации такого рода взаимодействия детей (7; 34).

В связи с выше изложенным необходимым является поиск эффективных путей формирования навыков сотрудничества старших дошкольников. Одной из перспективных образовательных технологий с нашей точки зрения являются

кейс-технология, которая позволяет перейти к ситуационной методике обучения. Одним из главных предназначений данной технологии является развитие способности анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией, что требует от дошкольников умение сотрудничать с другими детьми, находить общие пути решения поставленной перед ними проблемы. В связи с этим возникает **противоречие** между потребностью формировать навыки сотрудничества старших дошкольников и отсутствием научно-методического обеспечения, необходимого и достаточного для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии. Это обусловило выбор темы исследования: «Формирование навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии».

Проблема исследования: поиск средств формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии.

Решение данной проблемы является **целью исследования**.

Объект исследования: процесс формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии.

Предмет исследования: средства формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии.

Гипотеза исследования: формирование навыков сотрудничества старших дошкольников со сверстниками будет эффективно если:

– воспитателем выдвигаются проблемные задачи, требующие от детей совместного решения ситуаций, и создан активный интерес к сотрудничеству старших дошкольников со сверстниками с помощью игровых ситуаций;

– разработанные средства включаются в организованную образовательную деятельность, как составляющая кейс-технологии.

Задачи исследования:

1. Дать характеристику навыкам сотрудничества детей старшего дошкольного возраста.
2. Выявить особенности использования кейс-технологии в дошкольном образовании.
3. Раскрыть возможности средств кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников
4. Определить уровень сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.
5. Разработать методические рекомендации по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием средств кейс-технологии.

Методы исследования: теоретический анализ психологической, педагогической и методической литературы по проблеме исследования, наблюдение, анкетирование, констатирующий эксперимент, количественная и качественная интерпретация результатов исследования.

Этапы исследования:

1 этап – подготовительный (апрель – сентябрь 2018 г.): выбор и утверждение темы исследования, составление плана работы, изучение и анализ педагогической, психологической, методической литературы по проблеме исследования, разработка научного аппарата исследования, определение методики экспериментальной работы.

2 этап – основной: изучение и анализ педагогической, психологической, методической литературы по проблеме исследования, написание теоретической главы работы (сентябрь 2018 г. – февраль 2019 г.); констатирующий эксперимент (октябрь – ноябрь 2018 г.), разработка методических рекомендаций по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии (декабрь 2018 – март 2019 г.).

3 этап – заключительный (апрель 2019 г.): оформление результатов исследования в виде выпускной квалификационной работы; подготовка выпускной квалификационной работы к защите

База исследования: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 45 г. Белгорода. В исследовании приняли участие 27 детей старшего дошкольного возраста (старшая группа), 12 воспитателей.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложения.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ СОТРУДНИЧЕСТВА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

1.1. Характеристика навыков сотрудничества детей старшего дошкольного возраста

Период дошкольного детства обладает самоценностью для усвоения универсалий человеческого опыта, вхождения ребенка в социальное окружение (В.В. Абраменкова (1), Т.И. Бабаева (5), Р.С. Буре (5), Я.Л. Коломинский (17), М.И. Лисина (22), Т.А. Репина (29) и др.). По мнению исследователей, необходимым фактором первичной социализации личности ребенка дошкольного возраста, как существенного условия ее полноценного формирования, является сотрудничество со сверстниками.

Аналогичной точки зрения придерживается Л.С. Римашевская, которая отмечает, что дошкольный возраст действительно представляет собой благоприятный период для освоения разнообразных форм взаимодействия ребенка со сверстниками, что обеспечивает возможность достижения положительных результатов в развитии личности в условиях совместной деятельности. Как отмечает автор, взаимоотношения со сверстниками позволяют дошкольнику жить и действовать без вмешательства взрослых, предоставляют «экспериментальную площадку» для опробования себя, уточнения границ своих возможностей (30).

В психолого-педагогической литературе имеется ряд исследований, посвященных изучению возможностей взаимодействия дошкольников друг с другом в различных видах деятельности: коммуникативной (Л.Н. Галигузова

(8), М.И. Лисина (22), А.Г. Рузская (33), Е.О. Смирнова (38) и др.), игровой (А.В. Запорожец (21), Д.Б. Эльконин (42) и др.), трудовой (Р.С. Буре (6), Б.П. Жизневский (12), Я.Л. Коломинский (17), Т.В. Сенько (37) и др.) и др. (Р.С. Буре (5), Л.Н. Галигузова (8), М.И. Лисина (22), А.Г. Рузская (33), Е.О. Смирнова (38) и др.).

Давая определение сотрудничества в широком смысле, М.А. Сафронова отмечает, что сотрудничество выступает как форма совместного действия, организуемая, контролируемая взрослым и применяемая как в процессе обучения, так и в других видах деятельности (игровой, трудовой, творческой и т.д.) в любом возрасте и определяющаяся получением практического результата (совместный труд)» (35). В узком смысле сотрудничество, с точки зрения Н.А. Семеновой, представляет собой модель отражения «внутреннего» содержания предмета, присваиваемая субъектом в совокупном действии, реализуемая через сообщение другому способа действия (порождение «внутреннего» плана действия), которая впервые в онтогенезе становится доступной, начиная с дошкольного возраста (36).

Л.С. Римашевская определяет как тип взаимодействия, специфичный для совместной деятельности. Способность к сотрудничеству является результатом культурного развития человечества, при этом сам процесс сотрудничества формирует в человеке гуманное отношение к миру (32).

Проанализировав исследования Т.И. Бабаевой, Л.С. Римашевской, мы выяснили, что сотрудничество характеризуется согласованной деятельностью с партнером или партнерами по взаимодействию, активной помощью друг другу, способствующей достижению целей каждого и общих целей совместной деятельности. В сотрудничестве возникает общая содержательная основа взаимодействия, эмоциональное единство его участников, осуществляется обмен идеями, мыслями, взглядами, информацией, что способствует

согласованию, объединению, координированию общих усилий для достижения цели (4).

Характеристиками сотрудничества, как согласованной деятельности субъектов по достижению совместных целей и результатов, по мнению И.А. Зимней, выступают следующие категории:

- совместно осмысливаемые согласованные действия участников;
- действия участников направлены на решение ценностно значимых задач;
- общее взаимопонимание и взаимопереживание за результат совместной деятельности (13).

По результатам исследований Л.Н. Галигузовой, у детей уже к 3-4 годам складывается потребность в общении со сверстниками. Эта потребность на протяжении всего дошкольного детства возрастает, и к старшему дошкольному возрасту сверстник уже становится более предпочитаемым партнером для общения, чем взрослый (8).

В исследовании И.В. Мавриной установлено стремление к различным взаимодействиям со сверстниками в ходе развивающих занятий, но при этом наблюдается недостаточность необходимых способов и средств сотрудничества. Такое несоответствие может приводить к разрушению совместных действий детей. Автор отмечает стойкое положительное отношение детей к совместным действиям со сверстниками, которое проявляется в выраженном интересе к действиям партнера. Автор выделяет два вида организации сотрудничества дошкольников: распределение деятельности по роли (разделение функций) и подчинение действий правилу (разделение материала) (23).

Е.Е. Кравцова утверждает, что в общении со сверстниками у ребенка развиваются важнейшие черты личности. Ребенок приобретает навыки

самостоятельной деятельности, у него формируется умение осознанно управлять своими действиями, поступками и поведением (19).

Такой же точки зрения придерживается В.С. Мухина, которая указывает на то, что ребенок при общении со сверстниками часто встречается с необходимостью использовать социально значимые нормы поведения по отношению к другим людям, усвоенные им ранее. Ребенок упражняется в правильных поступках, что свидетельствует о том, что он знаком с нормами поведения и может ими руководствоваться. Ребенок приспособливает эти нормы и правила к различным конкретным обстоятельствам (26).

Также В.С. Мухина отмечает, что в ходе общения с другими детьми ребенок приобретает определенный статус популярности в соответствии со своим положением в группе. Статус обнаруживает, насколько принят ребенок сверстниками, насколько реализованы или ущемлены его притязания на признания среди сверстников. Ребенок должен стремиться «быть лучше, чем другие». Именно это стремление формирует мотивацию успеха и является важным условием развития произвольности дошкольника (26).

Вновь обратимся к исследованиям Л.С. Римашевской, в которых автор изучает сотрудничество старших дошкольников со сверстниками, где отмечает, что дети в этом возрасте активно ориентированы на взаимодействие со сверстниками не только в играх, но и в организованной педагогом деятельности. Коллективная деятельность рассматривается большинством старших дошкольников как привлекательная, полезная и предпочитаемая (30).

Автором выделены следующие типы сотрудничества старших дошкольников со сверстниками: партнерство, равенства, наставничество. Характеризуя тип сотрудничества – партнерство, исследователь отмечает, что при данном виде сотрудничества наблюдается планирование совместных действий участников, выделение собственной функции вслед за определением сверстника, очередность информационного обмена и следующих за ним

практических действий, прослеживается единство участников взаимодействия на этапе принятия цели, дети воспринимают друг друга как партнеры совместной деятельности, вносят предложения, кратко обсуждают их, эмоциональный фон определяется как положительный, с удовольствием любуются результатом совместной деятельности и т.д.

Такой тип сотрудничества как наставничество характеризуется тем, что один из детей занимает позицию взрослого, дающего указания и объясняющего, сверстнику отводится роль исполнителя, сразу на этапе принятия цели один из детей проявляет себя как наиболее активный, в процессе деятельности более активный ребенок дает постоянные указания, при оценке результата деятельности активно отмечает недостатки в работе партнера - «ученика», речь «учителя» носит контрольно-оценочный характер, а речь «ученика» насыщена интонациями уточнения и согласия и др.

Тип сотрудничества – равенство характеризуется следующим: партнеры начинают действовать быстро и слаженно, обсуждают последовательность действий, что определяет их дальнейшую упорядоченность, по ходу выполнения задания вносят дополнительные предложения и изменения, отмечают неточности и ошибки друг друга, указывают на возможность и способ их исправления, предупреждают об окончании работы. Это отражает согласованность, взаимную обусловленность действий дошкольников, их гармоничное сочетание. Оценивая результат совместной деятельности, одним из условий успешности называют предварительное обсуждение, договоренность между партнерами. Эмоциональный фон положительный. Речь детей свернута. Присутствуют интонации делового общения (30).

Анализ исследований Л.С. Римашевской позволяет выделить детей, отличающихся активностью и инициативой во взаимодействии. В сотрудничестве некоторые дети проявляют себя как «организаторы-

координаторы», т.е. они ориентированы на то, чтобы адресовать инициативы и предложения партнерам, аргументируют их, предлагают варианты, связанные с организацией совместной деятельности, использованием определенной модели, проявляют себя как носители идей и инициаторы, предлагающие практические варианты решения задачи, и вместе с тем координаторы индивидуальных вкладов и действий участников, поддерживающие единый темп и ритм деятельности, атмосферу равнозначной активности партнеров. Для этих детей характерен положительный эмоциональный настрой, открытость в общении со сверстниками, стремление к деловитости и справедливости, постоянная готовность дать совет, оказать реальную помощь сверстнику, в процессе сотрудничества они способны удерживать в поле зрения действия всех участников, успевая следить за качеством выполнения каждого.

Дети, активно взаимодействующие, в большей степени оказывают поддержку «организаторам». Они доброжелательны по отношению к сверстникам, умеют наладить контакт, основанный на умении договориться, согласовывать действия с партнерами при необходимости уступить, прийти на помощь, их участие в сотрудничестве характеризуется организованностью на основе добровольной ответственности и равенства в достижении общих целей и результатов деятельности.

Дети, отличающиеся меньшей деловитостью и активностью, лучше понимающие сверстников, создающие положительный эмоциональный фон взаимодействия умело действуют в общем русле, принимают инициативы партнеров, отличаются открытостью и уступчивостью, в оценках результата совместной деятельности отмечают наличие дружеской атмосферы, подчеркивают особенности отношений между участниками.

Дети, тяготеющие к исполнительской позиции, принимают инициативы партнеров и действуют под их руководством, редко вносят конструктивные

предложения, участвуя в сотрудничестве, добросовестно выполняют практические действия, по необходимости консультируются, задают вопросы, недостаточно уверены в своих действиях, им нравится участвовать в сотрудничестве (31).

К.В. Ивлева, изучая особенности сотрудничества детей старшего дошкольного возраста, отмечает, что способность детей старшего дошкольного возраста к сотрудничеству в различных видах деятельности находится на этапе формирования, при этом она является сложным образованием, которое может несколько по-разному проявляться в различных ситуациях – таких как выполнение задания взрослого, свободная игра и др. Автор отмечает, что старшие дошкольники демонстрируют низкую инициативность в обращениях к сверстнику, испытывают трудности в планировании совместной игры и умении вести конструктивный диалог. Это говорит о том, что дети достаточно редко проявляют инициативу в организации совместной игры, в привлечении внимания сверстников к себе и своим действиям; лишь эпизодически обсуждают желаемый ход игры, необходимые для игры материалы (т.е. начальные формы планирования деятельности находятся на этапе формирования); в большинстве случаев не проявляют умений спокойно обсуждать возникшую конфликтную ситуацию, предлагать варианты компромиссов, выслушивать мнение сверстника, высказывать собственную позицию, согласовывать собственные действия с действиями другого, замечать пожелания и настроения сверстника (14).

Таким образом, опыт детского сотрудничества в дошкольном возрасте складывается постепенно, для каждого ребенка характерна индивидуальная линия его накопления, своеобразна степень освоенности и применения в практической деятельности. К 3-4 годам складывается потребность в общении со сверстниками, к старшему дошкольному возрасту сверстник уже становится более предпочитаемым партнером для общения, чем взрослый. В старшем

дошкольном возрасте дети ориентированы на взаимодействие со сверстниками, способны к сотрудничеству в различных видах деятельности, в общении со сверстниками у ребенка развиваются важнейшие черты личности, коллективная деятельность рассматривается большинством детей как привлекательная, полезная и предпочитаемая, отмечается стойкое положительное отношение детей к совместным действиям со сверстниками, проявляющееся в выраженном интересе к действиям партнера и др.

1.2. Особенности использования кейс-технологии в дошкольном образовании

Актуальность изучения кейс-технологии в практической деятельности воспитателей дошкольного образовательного учреждения обусловлена тем, что для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых ценностей, требований к системе обучения в целом и ее начальному звену – дошкольному.

Необходимость повышения качества образования предполагает использование новых технологий, позволяющих сформировать у обучающихся дошкольных образовательных учреждений базовые компетенции, необходимые для успешного овладения образовательными программами. Одной из перспективных образовательных технологий, с нашей точки зрения, является кейс-технология, которая позволяет перейти к ситуационной методике обучения.

Р.Р. Аитбаева отмечает тот факт, что использование кейс-технологии в системе образования требует уточнения специфики понятий «кейс-технология» и «кейс-метод». Эти термины часто используют как синонимичные понятия, что с теоретической точки зрения нарушает терминологическую

определенность, а с практической – приводит к неверному выбору педагогического подхода при построении образовательного процесса. Обобщающим словом в данных понятиях является «кейс», что в переводе с английского означает «случай», «ситуация» (3).

Разведение данных понятий сводится к выделению отличий технологии и метода с образовательной точки зрения. Понятие «технология» в широком смысле представляет собой совокупность действий на изготовление продукта с наилучшим качеством и с оптимальными ресурсными затратами (3). Согласно точке зрения П.В. Копнина (18), М.Б. Туровского (40), в отличие от технологии как совокупности действий, в методе мы имеем дело с выработкой своеобразной траектории преобразующей практической или теоретической познавательной деятельности на основе регулятивных принципов.

Как отмечает Р.Р. Аитбаева, кейс-технология представляет собой современную образовательную технологию, в основе которой лежит анализ какой-либо проблемной ситуации (3).

Метод кейс-study, или метод конкретных ситуаций – это метод активного проблемного ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (решение кейсов) (39).

Обобщив выше сказанное, в рамках нашего исследования под кейс-технологией будем понимать интерактивную технологию обучения, направленную на формирование навыков сотрудничества старших дошкольников на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации, представленной в виде кейса.

Считаем целесообразным обратиться к исследованиям Н.В. Абрамовских, в которых, проанализировав ряд психолого-педагогических исследований, автор выделяет требования применения образовательных технологий в системе дошкольного образования:

– концептуальность – приоритет в определенной технологии придается научной концепции (лично-ориентированного образования, индивидуализации процесса воспитания и др.), включающей философское, психологическое, дидактическое и социально-педагогическое обоснование способов достижения образовательной цели;

– управляемость – возможность проектирования и корректирования изменений происходящих в современном дошкольном образовании;

– системность – включает в себя установление логики процесса достижения цели, взаимосвязь его частей, обеспечение целостности и цикличности действий;

– действенность – эффективность в достижении образовательной цели в системе дошкольного образования;

– воспроизведение системы действий – возможность применения другими субъектами дошкольного образования в других однотипных условиях образовательных организаций или образовательной среды (2).

Е.М. Климова, описывая использование в практической деятельности воспитателей дошкольного учреждения кейс-технологий, отмечает, что традиционно кейс представляет собой письменное представление описываемой ситуации, что совершенно не подходит для дошкольников, не умеющих читать, поэтому основной особенностью подготовки кейса является его графическое изображение, сопровождаемое устным комментарием воспитателя. Как отмечает автор, основным условием каждого кейса является четкое понимание воспитанником последовательности событий, которые должны произойти для возникновения проблемной ситуации. Особенно важным является такой выбор темы, чтобы максимально долго поддерживать интерес дошкольника. Несмотря на классическое рассмотрение кейса в течение достаточно долгого времени (30 минут и более), для дошкольников необходимо подбирать такие иллюстрации, чтобы обсуждение не превышало 10 минут, так как более долгое удержание

внимания проблематично из-за возрастных особенностей личности. Важным также является доступность, т.е. та ситуация, которая выбирается для обсуждения, должна быть понятна всем участникам (16).

Автором определены следующие требования к кейсу:

- использование цветных иллюстраций, крупных по масштабу для представления на групповых занятиях (не менее А4);
- рисунок должен отражать проблему, актуальную для дошкольников демонстрировать воспитанникам как положительные, так и отрицательные варианты решения;
- содержать необходимое и достаточное количество информации.

Е.М. Климова предлагает следующую структуру кейса:

1. Тема учебной ситуации.
2. Возраст воспитанников.
3. Технология, обеспечивающая основное содержание.
4. Учебный материал.
5. Деятельность, в которую включаются воспитанники.
6. Варианты решения.

Решение кейсов рекомендуется проводить в пять этапов:

- 1) знакомство с ситуацией;
- 2) выявление особенностей проблемной ситуации и всех ее участников;
- 3) предложение конкретных вариантов решения;
- 4) выстраивание и вербализация последствий развития каждого варианта действия;
- 5) определение возможностей превентивного решения представленной проблемы (16).

Отметим исследование Р.Р. Аитбаевой, в котором определяется следующая последовательность реализации кейс-технологии:

1. Знакомство с кейс-ситуацией.
2. Актуализация субъектного опыта.
3. Изучение алгоритма работы над кейсом.
4. Выполнение последовательности информационных процессов.
5. Сопоставление результатов информационной деятельности с ее целью.
6. Рефлексия продукта субъектной активности (3).

Проанализировав и охарактеризовав кейсы с точки зрения проблемности, Е.Н. Красикова дает общую классификацию, в которой подразделяет кейсы по:

- наличию сюжета: сюжетный кейс, бессюжетный кейс;
- временной последовательности материала: кейс в режиме от прошлого к настоящему, кейс-воспоминание с прокруткой времени назад;
- жанру: рассказ, эссе, очерк;
- субъекту кейса: личностный, многосубъектный;
- степени воздействия источников: практический, обучающий, исследовательский;
- наличию приложений: кейс без приложений, кейс с приложениями;
- объему: краткий, средних размеров, объемный кейс;
- типу методической части: вопросный, кейс-задание (20).

Г.В. Гнездилов выделяет разные способы представления информации в кейсе:

- воспитанникам представляется начало истории и предлагается сформулировать последствия;
- в описании частично удалена информация – есть начало и окончание истории – решением является восстановление утраченного фрагмента описания;
- при описывании ситуации исключено ее окончание.

В ходе решения кейса воспитанники восстанавливают утраченные фрагменты и высказывают предположения о том, что может произойти дальше. Воспитателю необходимо поддерживать познавательную активность, работая в зоне ближайшего развития ребенка, эффективным является использование технологии поэтапного формирования умственных действий (9).

Л.Г. Лаптев, Э.С. Миронова отмечают, что использование кейсов стимулирует познавательную активность воспитанников, расширению словарного запаса, формированию базовых компетенций, в том числе и социальных, способствующих успешному взаимодействию со сверстниками и взрослыми (24).

Об использовании кейс-технологии в работе с детьми старшего дошкольного возраста говорит также И.П. Мовилян, которая кейс представляет как описание конкретной реальной ситуации. Суть кейс-технологии состоит в том, что усвоение нового является результатом активной самостоятельной деятельности детей по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. Главные составляющие любого кейса являются проблема, предполагающая несколько вариантов ее решения; вспомогательная информация; задание. Автор отмечает, что как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники: художественная и публицистическая литература, произведения искусства – музыка, изобразительное искусство, кино, статистические данные, научные статьи, монографии, интернет (25).

Автор раскрывает возможности использования кейс-иллюстрации, или фото-кейсы, относящиеся к методу ситуационного анализа, где дети должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. При использовании этой разновидности кейс-технологии необходимо наличие:

- иллюстрации или фотосюжета, соответствующего реальным событиям, где показана смоделированная или реальная проблема;
- текста к фотосюжету, характеризующего ситуацию;
- текста (правильно поставленный вопрос), мотивирующего детей проанализировать проблему и принять оптимальное решение проблемы

Предлагает алгоритм работы над фото-кейсом.

Первый этап – подготовительный, здесь происходит знакомство с ситуацией (фотографией), в ходе рассматривания зачитывается текст.

На втором этапе – мотивационном, дети совместно со взрослым выделяют проблему, определяют целевую установку.

На третьем этапе – «мозговой штурм», педагог активизирует детей при помощи ключевых вопросов, поддерживает эмоционально-чувственный опыт детей, осуществляет координационную работу во время поисковой деятельности воспитанников.

Четвертый этап – анализ принятия решения, воспитатель вовлекает детей в процесс составления плана действий, дети демонстрируют умения логически мыслить.

И на пятом, оценочно-рефлексивном, этапе, дети размышляют, выдвигают аргументы, применяют полученные знания (25).

Согласно мнению С.М. Поручкиной, деятельность воспитателя, использующего кейс-метод, развивается в двух направлениях. Первое – это непосредственное определение круга проблемных ситуаций для дошкольников конкретного возраста. На данном этапе происходит формулировка педагогических задач, необходимых для решения и поиск вопросов для вербализации их дошкольникам. На данном этапе важно подобрать максимально информативные иллюстрации, возможно аудио и видео сопровождение.

Вторая фаза – это непосредственное представление материала перед воспитанниками. На данном этапе важно грамотно управлять ситуацией внутригруппового взаимодействия, включающий в себя разрешение споров, возможно, конфликтных ситуаций для формирования навыка позитивного взаимодействия (28).

Таким образом, кейс-технология представляет собой современную образовательную технологию, в основе которой лежит анализ какой-либо проблемной ситуации. В структуру кейса входят следующие составляющие: тема учебной ситуации, возраст воспитанников, технология, обеспечивающая основное содержание, учебный материал, деятельность, в которую включаются воспитанники, варианты решения. В ходе решения кейса дети восстанавливают утраченные фрагменты и высказывают предположения о том, что может произойти дальше. Использование кейсов стимулирует познавательную активность воспитанников, способствует расширению словарного запаса, формированию базовых компетенций, в том числе и социальных. Кейс-технология, несмотря на сложности ее использования в дошкольном образовании, предоставляет огромные неиспользуемые ресурсы для осуществления процесса обучения, воспитания и развития, максимально соответствующих возрастным особенностям дошкольников.

1.3. Возможности средств кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников

В настоящее время отсутствуют конкретные методические разработки, раскрывающие проблему формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии, отмечается лишь

исследования, направленные на изучение творческих способностей детей через работу в группах, социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей, навыков коммуникативного взаимодействия детей и др.

Подтверждение мысли о возможностях кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников находим в исследованиях Н.Ю. Каракозовой, которая говорит о том, что кейс-технологии позволяют развивать творческие способности дошкольников, формируют навыки выполнения сложных заданий в составе небольших групп, помогают детям овладеть способностями анализа непредвиденной жизненной ситуации, самостоятельно разрабатывать алгоритмы принятия решения. Использование кейсов в работе с дошкольниками способствует формированию таких качеств, как инициативность и самостоятельность, способность договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявлять свои чувства, развивает умение разрешать конфликты (15).

М.А. Дружинина предлагает кейс-технологии «Ролевое проектирование», которая представляет собой вид кейс-технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей. Цель технологии в том, чтобы в виде инсценировки создать перед группой сверстников проблемную ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Важной особенностью данной технологии является умение дошкольников принять на себя роль, умение спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками, ролевое взаимодействие (10).

По мнению автора, ролевое проектирование способствует формированию у дошкольников следующих умений и навыков: умение пользоваться основными культурными способами деятельности, проявлять инициативу и

самостоятельность в разных видах деятельности; умение договариваться, учитывать интересы и чувства других, умение разрешать конфликты; умение следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности; умение задавать вопросы взрослым и сверстникам, анализировать поступки людей; умение принимать собственное решение, опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности; навык владения разными формами и видами игры, различение условной и реальной ситуаций; навык владения устной речью, умение использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения.

Примером ролевого проектирования является кейс, направленный на формирование умения устанавливать контакты и действовать в различных коммуникативных ситуациях, находить позитивное решение в конфликтной ситуации. Детям предлагается следующая ситуация: Катя почти закончила свой рисунок. Она аккуратно отложила в сторону кисть и отодвинула баночку с гуашью. Мимо пробежал Коля. Наткнувшись на стол, он уронил баночку с краской прямо на Катин рисунок. Вопросы: Подумайте, как можно исправить ситуацию; На ваш взгляд, как поступить Коле и Кате; Обыграйте ситуацию, если: Катя и Коля – невоспитанные, грубые; Катя – ябеда и плакса, а Коля – высокомерный, заносчивый; Катя и Коля – вежливые, доброжелательные (10).

Соглашается с наличием потенциальных возможностей кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества дошкольников Т.А. Павленко, которая делится опытом работы по применению кейс-технологии в дошкольном образовательном учреждении, в частности фото-кейса. Одной из задач кейс-технологии является формирование навыка коммуникативного взаимодействия детей. Например, автор предлагает использовать кейс «Хоровод», целью которого заключается в воспитании у дошкольников уважительное отношение друг к другу, доброжелательности. Содержание

ситуации: на празднике дети становятся водить хоровод. Катя стала тянуть Марину в сторону. Марине стало больно руку, и она вот-вот заплачет. И в итоге хоровод распался. Оцените поведение Кати. Как бы вы поступили на ее месте? Следующий кейс «Дети трудятся на участке», его цель – воспитывать положительное отношение к труду, желание трудиться, развивать умение решать конфликтные ситуации и договариваться. Содержание ситуации: Осенью на участке детского сада напало много листьев. Дети решили помочь воспитателю собрать листочки. Валя с Сашей взяли носилки и стали носить листья в кучи, другие дети накладывали листья в носилки, сметали их в кучу веником. Один Вася стоял и ничего не делал. Воспитатель спрашивает: Что бы вы посоветовали Васе. Почему? Детям предлагает разделиться на пары и обыграть предложенную ситуацию (27).

А.К. Дударева делится опытом применения кейс-технологии в работе с дошкольниками, в частности ролевого проектирования. Педагог говорит о том, что ролевое проектирование используется для расширения социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей. Реализуемой автором целью является оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации на основе заданной роли. С точки зрения педагога, важная особенность данной технологии заключается в умении дошкольников принять на себя роль, спроектировать принятую роль в соответствии с заданными характеристиками, а также ролевое взаимодействие. В качестве примера предлагает ситуацию «Настоящие друзья»: «Коле купили новую парковку. Он очень обрадовался и начал с ней играть. Дима проходил мимо, задел парковку ногой, она упала и сломалась...». Обсуждение ситуации: Мто произошло? Далее происходит обыгрывание ситуаций. Детям предлагается разбиться на пары: один ребенок – мальчик, который играл с парковкой, другой ребенок – мальчик, который сломал парковку. Детям предлагаются карточки с картинками, характеризующего героя: один герой – злой, другой

вредный и упрямый или первый герой плаксивый, а другой доброжелательный, один воспитанный, а другой спокойный. В конце дети и педагог приходят к выводу: Кому же удалось договориться? Почему? (11)

По мнению О.О. Фирсовой, главным назначением кейс-технологии является развивать способность прорабатывать различные проблемы и находить их решение, используя уже имеющиеся знания, научиться взаимодействовать со сверстниками. Автор предлагает систему работы по формированию у дошкольников норм речевого этикета, отмечая, что кейс-ситуация – это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти путь для ее решения. Дошкольники, ознакомившись с описанием проблемы, самостоятельно анализируют ситуацию, диагностируют проблему и представляют свои идеи и решения в обсуждении со сверстниками. Цель такого кейса заключается в совместных усилиях мини-группы детей проанализировать ситуацию, найти выход. Автором предлагается кейс «Вежливый отказ», задачами которого являются следующие: продолжать формирование культуры общения; упражнять в использовании вариантов этикетных формул в зависимости от ситуации; способствовать приобретению опыта этикетного поведения; обогащать речь ребенка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

Содержание ситуации: Сегодня хороший солнечный день. Ребята договорились поиграть в футбол. Витю назначили вратарем. Мальчик радостно побежал домой чтобы переодеться, и взять мяч. Дверь ему открыла мама. - Витя. А я тебя жду. Сходи, пожалуйста, в магазин. У нас кончился хлеб. К обеду нет ни кусочка. Задаются такие вопросы: Как вы думаете, как поступит Витя? Какой разговор возможен с мамой? Что Витя скажет ребятам? Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты ответа. Всё это актуально в контексте нашего исследования, так как дошкольники, работая в

парах, малых группах приобретают не только навыки речевого общения, но и учатся сотрудничать друг с другом при решении поставленной проблемы (41).

Таким образом, анализ современных исследований позволяет говорить о том, что с помощью ролевого проектирования, кейс-ситуаций и других видов рассматриваемой технологии осуществляется целенаправленная работа воспитателя по формированию у старших дошкольников умений договариваться, решать общую цель, выходить из конфликтных ситуаций, учитывать мнение сверстниками и т.д., что является составляющими навыка сотрудничества.

Выводы по первой главе:

Теоретическое обоснование проблемы формирования навыков сотрудничества старших дошкольников позволило сделать ряд обобщающих выводов.

Мы разделяем мнение М.А. Сафроновой, что сотрудничество – это форма совместного действия, организуемая, контролируемая взрослым и применяемая как в процессе обучения, так и в других видах деятельности, в любом возрасте и определяющаяся получением практического результата. Сотрудничество характеризуется согласованной деятельностью с партнером по взаимодействию, активной помощью друг другу, способствующей достижению целей каждого и общих целей совместной деятельности. С точки зрения И.А. Зимней, характеристиками сотрудничества выступают совместно осмысливаемые согласованные действия участников, действия участников направлены на решение ценностно значимых задач, общее взаимопонимание и взаимопереживание за результат совместной деятельности. Как утверждает

Л.Н. Галигузова, к 3-4 годам складывается потребность в общении со сверстниками, которая на протяжении всего дошкольного детства возрастает, и к старшему дошкольному возрасту сверстник уже становится более предпочитаемым партнером для общения, чем взрослый. Выделяются следующие типы сотрудничества старших дошкольников со сверстниками: партнерство, равенства, наставничество. Старшие дошкольники активно ориентированы на взаимодействие со сверстниками не только в играх, но и в организованной педагогом деятельности, коллективная деятельность рассматривается большинством дошкольников как привлекательная, полезная и предпочитаемая, в общении со сверстниками развиваются важнейшие черты личности и т.д.

Кейс-технология – современная образовательная технология, в основе которой лежит анализ какой-либо проблемной ситуации. Структура кейса включает следующее: тема учебной ситуации, возраст воспитанников, технология, обеспечивающая основное содержание, учебный материал, деятельность, в которую включаются воспитанники, варианты решения. Использование кейсов стимулирует познавательную активность воспитанников, способствует расширению словарного запаса, формированию базовых компетенций.

Проанализировав исследования, посвященные проблемы изучения возможностей кейс-технологии для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников, выяснили недостаточную разработанность данной проблемы в современных исследованиях. Но в имеющихся исследованиях отмечает тот факт, что кейс-технология обладает большим потенциалом для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников, и педагоги проявляют интерес, творческие способности, создавая авторские кейсы.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ СОТРУДНИЧЕСТВА СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ

2.1. Изучение уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников

После теоретического обоснования проблемы формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии мы приступили к организации и реализации экспериментальной работы.

Задачи экспериментальной работы состояли в следующем:

1. Подбор диагностического инструментария и проведение диагностики уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.
2. Разработка и реализация средств кейс-технологии, направленных на формирование навыков сотрудничества старших дошкольников.
3. Разработка методических рекомендаций по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии.

Цель констатирующего этапа экспериментальной работы заключалась в выявлении уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.

Базой исследования было муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 45 г. Белгорода. В исследовании приняли участие 27 детей старшего дошкольного возраста (старшая группа).

В ходе исследования мы использовали показатели и диагностические задания Л.С. Римашевской по выявлению уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников (30):

- умение вместе решать поставленную задачу: диагностическое задание № 1 «Причал» (Приложение 1);
- умение распределять совместные действия в парах: диагностическое задание № 2 «Составим картину» (Приложение 2);
- представления детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах: диагностическое задание № 3 «Листопад» (Приложение 3).

Характеристика уровней сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.

Высокий уровень (16-21 баллов). Дети с высоким уровнем в процессе выполнения совместного задания предлагают свою помощь и активно помогают сверстнику, действуют совместно с партнером, советуются, учитывают мнение партнера и прислушиваются к нему, соблюдают последовательность совместных действий, активно участвуют в диалоге, в частности высказывают свои идеи и предложения, слушают партнера, задают интересующие вопросы, сами отвечают на вопросы сверстников, участвуют в планировании совместных действий, а именно предлагают свой план действий, спрашивают мнение партнера, считаются с его мнением, внимательно слушают предложения сверстника, предлагают различные способы выполнения заданий для достижения поставленной цели.

Средний уровень (11-15 баллов). Дети данного уровня не всегда сами помогают сверстнику: ждут просьбы со стороны сверстника или совета взрослого в помощи партнеру, действуют совместно с партнером, но при этом берут на себя роль лидера и распределяют действия без учета партнера, выполняют задание отдельно от партнера, обращаются к сверстнику, выслушивают его мнение и учитывают только после подсказки взрослого.

Часто нарушают последовательность совместных действий, редко разворачивают диалог сами, в основном поддерживают инициативу сверстника, ждут обращения партнера в его адрес, участвуют в планировании, но очень редко высказывают свои предложения, чаще слушают предложения сверстника.

Низкий уровень (7-10 баллов). Дети данного уровня действуют самостоятельно, не помогают партнеру, и не принимают помощи, не советуются и не рассказывают партнеру, чем будут заниматься в процессе выполнения задания, не обращают внимание на действия партнера, не соблюдают последовательность совместных действий, так как в совместных действиях не участвуют, сторонятся общения и не вступают в диалог со сверстником, не участвуют в планировании совместных действий и не предлагают свои способы выполнения заданий.

В табл. 2.1 и на рис. 2.1 представлены результаты исследования умения вместе решать поставленную задачу (диагностическое задание № 1 «Причал») (см. приложение 4).

Таблица 2.1

Результаты исследования умения вместе решать поставленную задачу
(диагностическое задание № 1 «Причал»)

Уровень сформированности умений вместе решать поставленную задачу	Количество детей	Процентное соотношение
Высокий	3	11,1%
Средний	15	55,6%
Низкий	9	33,3%

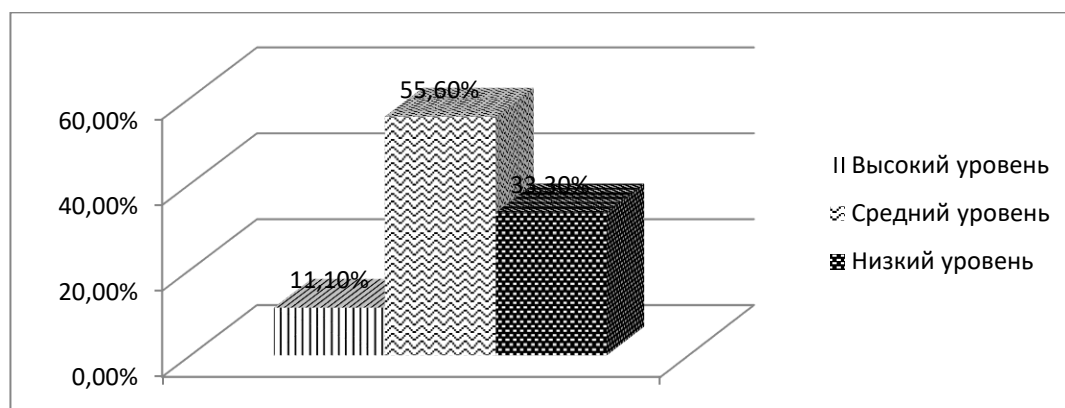


Рис. 2.1 Результаты исследования умения вместе решать поставленную задачу (диагностическое задание № 1 «Причал»)

Изучение умения вместе решать поставленную задачу показало, что 11,1% детей имеют высокий уровень, средний уровень демонстрируют 55,6% испытуемых, низкий уровень характерен для 33,3% детей.

Говоря о помощи в решении задачи, следует отметить, что 22,2% дошкольников при выполнении задания предлагают свою помощь и активно помогают сверстнику, это прослеживается в решении примеров, ребенок, партнеру наблюдаются затруднения. Чаще всего дети задают вопросы: «Нужна ли помощь?», «Тебе помочь решить пример?», или просто говорят: «Давай я помогу». Выполняя задание, 55,6% детей не всегда помогают своему товарищу по игре, они чаще всего ждут просьбы со стороны сверстника или совета взрослого о том, что нужно помочь другу; решив пример, не интересуются успехами партнера, а приступают к решению следующего примера. 22,2% испытуемых предпочитают действовать самостоятельно, не помогая партнеру, отказывают на просьбу помощи, не обращают внимание на трудности партнера, при подсказе взрослого («Поможешь товарищу?») на направленность совместных действия дети высказываются, что «Я лучше сделаю», «Я сама сделаю», «Я все равно быстрее и лучше» и т.п., на просьбу о помощи сверстника не обращают внимания либо отвечают отказом.

Характеризуя согласованность действий с другими детьми, можно сказать, что только 11,1% старших дошкольников действуют совместно с партнером, советуются с ним перед совершением действия, делятся своими идеями, учитывают мнение партнера. 51,9% детей предпочитают действовать совместно с партнером, беря на себя роль лидера и распределяя действия без учета партнера, выполняют действия отдельно от сверстниками, но после подсказки взрослого обращаются к сверстнику, выслушивают его мнение и учитывают его при выполнении задания. У 37% детей отмечается предпочтение действовать самостоятельно, не советуясь и не рассказывая сверстнику о своих действиях, не обращение внимания на действия партнера, самостоятельное выполнение задания даже после подсказки взрослого.

Соблюдение последовательности совместных действий вызывает у многих старших дошкольников значительные затруднения, так как лишь 3,7% испытуемых соблюдают последовательность совместных действий, действовали в такой последовательности, о которой договорились вначале выполнения задания: сначала решили все примеры, затем выставили все корабли; сразу при решении примера ставили корабли, а затем корректировали. 37% детей часто нарушает последовательность совместных действий, переходят от одного задания к другому, не выполнив предыдущее до конца, берутся за выполнение первого задания, при этом заранее обсудив, что будут его выполнять позже, исправляют свои ошибки после подсказки взрослого или сверстника. У 59,3% дошкольников при выполнении задания наблюдается несоблюдение последовательности совместных действий, а именно изъявление желания не участвовать в совместной деятельности, самостоятельное установление последовательности действий, непринятие подсказок взрослого, а также отказы на просьбы товарища («Не хочу помогать», «Не буду», «сам делай»).

В табл. 2.2 и на рис. 2.2 представлены результаты исследования умения распределять совместные действия в парах (диагностическое задание № 2 «Составим картину») (см. приложение 5).

Таблица 2.2

Результаты исследования умения распределять совместные действия в парах
(диагностическое задание № 2 «Составим картину»)

Уровень сформированности умений распределять совместные действия в парах	Количество детей	Процентное соотношение
Высокий	1	3,7%
Средний	16	59,3%
Низкий	10	37%

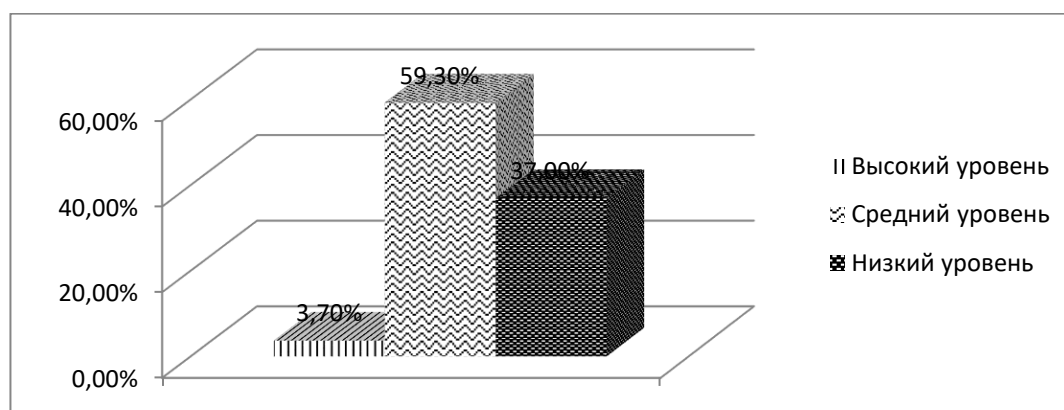


Рис. 2.2 Результаты исследования умения распределять совместные действия в парах (диагностическое задание № 2 «Составим картину»)

По результатам исследования умения распределять совместные действия в парах выяснили, что 3,7% старших дошкольников демонстрируют высокий уровень, у 59,3% отмечается средний уровень, у 37% детей наблюдается низкий уровень.

Описывая участие детей в диалоге в процессе распределения совместных действий, отметим, что 25,9% испытуемых, выполняя задание – совместное собирание пазла, активно участвуют в диалоге, они высказывают идеи и предложения, слушают партнера, задают интересующие их вопросы, сами

отвечают на вопросы партнера по игре. У 59,3% дошкольников отмечается редкое разворачивание диалога, поддержание инициативы сверстника, ожидание обращения партнера в его адрес, малое количество вопросов в процессе распределения совместных действий, в основном преобладание ответов на вопросы сверстника. 14,8% старших дошкольников отличаются нежеланием вступать в диалог со сверстником, давать ответы на вопросы, которые характеризуются краткостью, не формулированием вопросов, незаинтересованностью деятельностью партнера, неучастием в распределении совместных действий.

Говоря об участии детей в планировании совместных действия, выделим 3,7% детей, которые при выполнении задания активно участвуют в планировании совместных действий, они предлагают план действий, спрашивают мнение партнера, считаются с его мнением, внимательно слушают предложения товарища. У 48,1% детей отмечается безучастность в планировании, редкость высказываний своих предложений, слушание предложений партнера и их принятие, умением действовать по готовому плану сверстника. 48,2% испытуемых не желают участвовать в планировании совместных действий, начинают сразу выполнять задание, к предложениям партнера не проявляют интерес, не слушают их, не предлагают свои пути совместных действий.

Характеризуя наличие предложений для реализации поставленной цели, выявили, что 29,6% дошкольников при выполнении задания редко самостоятельно выдвигают предложения для реализации поставленной цели, ждут, пока сверстник попросит рассказать его о предложениях. У 70,4% отмечается отсутствие предложений способов выполнения задания, выполнение задания без обсуждения со сверстником.

В табл. 2.3 и на рис. 2.3 представлены результаты исследования представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах (диагностическое задание № 3 «Листопад») (см. приложение 6).

Таблица 2.3

Результаты исследования представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах (диагностическое задание № 3 «Листопад»)

Уровень сформированности представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах	Количество детей	Процентное соотношение
Высокий	11	40,7%
Средний	12	44,5%
Низкий	4	14,8%

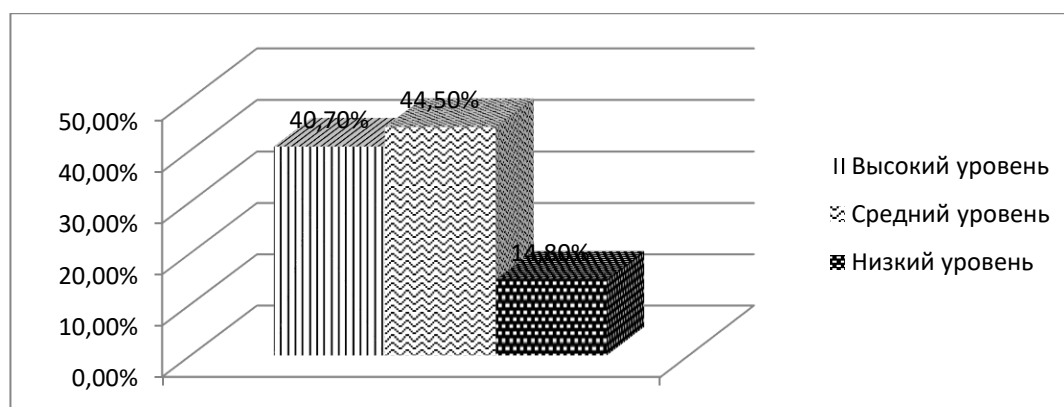


Рис. 2.3 Результаты исследования представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах (диагностическое задание № 3 «Листопад»)

Результаты исследования представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах показали, что высокий уровень характерным является для 40,7% старших дошкольников, 44,5% детей имеют средний уровень, низкий уровень наблюдается у 14,8% испытуемых.

У детей с высоким уровнем (40,7%) сформированы четкие представления о правилах и способах сотрудничества, знания о правилах сотрудничества, т.е. необходимость помощи при выполнении совместной работы, прислушивание к другим, умение попросить о помощи, а также дети умеют определять

взаимосвязь между положительным результатом работы и совместной деятельностью.

Дети, у которых отмечается средний уровень (44,5%), отличаются не достаточно четкими представлениями о процессе сотрудничества, знают, что следует договариваться о процессе работы, однако сами не могут ответить на вопрос, как организовали бы работу и распределили обязанности.

У дошкольников с низким уровнем (14,8%) отмечается не умение видеть сотрудничество в общей работе, обращать внимание на правила и способы сотрудничества, наличие ответов на вопросы организации общей работы пользу индивидуальной работы.

Дошкольникам была предложена картина с изображением детей убирающих вместе листву, по которой предлагалось ответить на ряд вопросов, с помощью которых определились представления ребенка о правилах и способах сотрудничества в подгруппах. Анализ ответов старших дошкольников позволил прийти к выводу о том, что большинство детей имеют представления о правилах и способах сотрудничества в подгруппах. Отметим, наиболее типичные ответы детей на предложенные вопросы:

– Чем заняты дети? Что делает каждый из них?: «Дети собирают листву. Один ребенок собирает листья, другой держит мешок, девочка тоже собрала листьев, еще одна присела и собирает листья, другие просто стоят», «Листья убирают. Один мешок держит, другой кидает в мешок, там еще собирают другие»;

– Смогут ли они хорошо выполнить начатое дело?: «Смогут», «Если будут работать вместе, то смогут», «Вместе сделают работу»; «Да, смогу хорошо выполнить дело»; «Сделают все правильно, если смогут договориться»;

– Если бы воспитатель поручил тебе и нескольким ребятам уборку листьев, как бы вы организовали работу?: «Я бы убирал листья», «Я бы держал мешок, а другие собирали листья», «Ну, сам бы собрал листья», «Я бы сделала

так: Я буду собирать листья с подругами, а Федя держать мешок», «Мы разделим место на три части, каждый будет ответить за свою часть, потом сбросим все в мешок, держать по очереди будем» и т.п.

В табл. 2.4 и на рис. 2.4 представлены результаты исследования уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников (см. приложение 7).

Таблица 2.4

Результаты исследования уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников

Уровень сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников	Количество детей	Процентное соотношение
Высокий	6	22,2%
Средний	16	59,3%
Низкий	5	15,8%

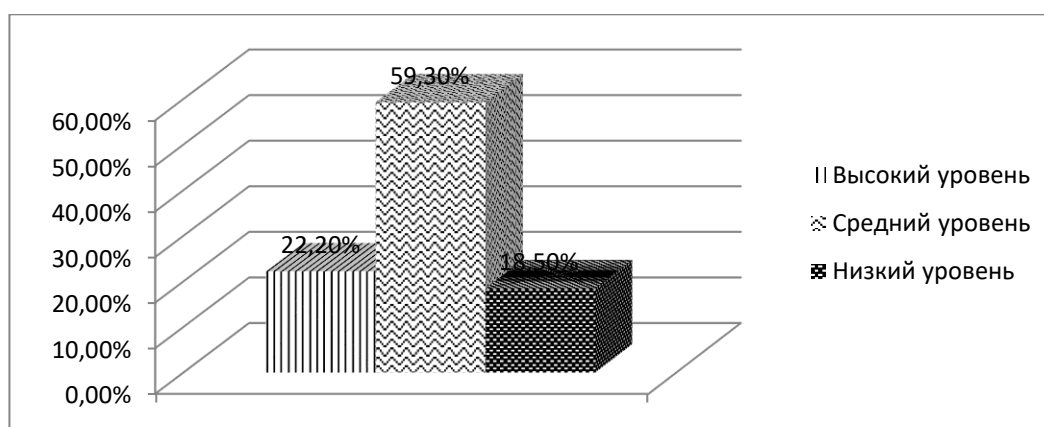


Рис. 2.4 Результаты исследования уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников

Проанализировав результаты исследования уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников, выявили, что 22,2% детей имеют высокий уровень, характеризующийся активной помощью товарищу, совместными действиями с партнером, учетом мнения сверстника, соблюдением последовательности совместных действий, активным участием в

диалоге, высказываниями своих идей, предложением своего плана действия, различных способов выполнения задания и т.д.

Средний уровень характерным является для 59,3% дошкольников, навыки сотрудничества которых отличаются ожиданием просьбы со стороны сверстника или совета взрослого в помощи партнеру, совместными действиями я партнером, распределением действий без учета партнера, выслушиванием его мнения и учета только после подсказки взрослого, нарушением последовательности действий, редким разворачиванием диалога, поддержанием инициативы товарища, редкими высказываниями своих предложений и др.

Низкий уровень наблюдается у 18,5% испытуемых, которые действуют самостоятельно, не помогают партнеру, не принимают помощи, не советуются и не рассказывают партнеру, чем будут заниматься в процессе выполнения задания, не обращают внимание на действия партнера, не соблюдают последовательность совместных действий, так как в совместных действиях не участвуют, сторонятся общения и не вступают в диалог со сверстником, не участвуют в планировании совместных действий и не предлагают свои способы выполнения заданий.

Следует отметить, что наиболее сформированными у детей старшего дошкольного возраста являются представления детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах, менее сформировано умение распределять совместные действия в парах.

Таким образом, исследование уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников показало, что у детей старшего дошкольного возраста преобладающим является средний уровень, составляющий 59,3%, 22,2% детей имеют высокий уровень и для 18,5% характерен низкий уровень. Навыки сотрудничества старших дошкольников характеризуются непостоянной помощью сверстникам, совместными

действиями с партнером, распределением действия без учета партнера, выслушиванием и учетом мнения сверстниками после подсказки взрослого, нарушением последовательности совместных действий, отсутствием самостоятельного разворачивания диалога, поддержанием инициативы сверстника, участием в планировании, но редким высказыванием собственных предложений и др.

2.2. Анализ использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества старших дошкольников

Для изучения особенностей использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества старших дошкольников условиях дошкольного образовательного учреждения для воспитателей нами предложена анкета, ее основная цель – выявить особенности и трудности использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества старших дошкольников (см. приложение 8).

В исследовании приняли участи 12 воспитателей МБДОУ д/с № 45 г. Белгорода.

Результаты анкетирования привели нас к следующим выводам:

- наиболее интересными образовательными технологиями для 33,3% воспитателей являются здоровьесберегающие технологии, для 8,4% – технологии проектной деятельности, для 25% – информационно-коммуникационные технологии, для 33,3% – кейс-технология;
- говоря о частоте использования кейс-технологии, 50% педагогов отмечают регулярное ее применение, 16,7% утверждают о периодичности ее

использования, о редком применении говорят 16,7% воспитателей, 16,7% педагогов не используют кейс-технологии;

– 16,7% педагогов предпочитают использовать кейс-технологии в познавательном развитии, 41,7% говорят о социальном-коммуникативном развитии через кейс-технологии, 8,3% используют эту технологию в художественно-эстетическом развитии, 25% предпочитают применять кейс-технологии в речевом развитии;

– 25% воспитателей предпочитают использовать фото-кейсы, 25% – кейсы-иллюстрации, 16,7% высказываются о предпочтительности кейсов-драматизаций, 16,7% используют кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений, кейс-наоборот используют 8,3% педагогов;

– в своей практической деятельности средства кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества у дошкольников используют те воспитатели, которые предпочитают в работе по социальном-коммуникативному развитию использовать кейсы – 41,7%, остальные педагоги не акцентируют внимание на формирование навыков сотрудничества у детей через кейс-технологии;

– педагоги отмечают возникновение некоторых затруднений при реализации кейс-технологии, например, большая затрата времени на подготовку кейсов для детей, недостаточное методическое обеспечение в ДОУ по использованию кейс-технологии, в том числе в формировании навыков сотрудничества, недостаток наглядного материала для фото-кейсов, отсутствие постоянно доступа к мультимедийным средствам и др.

Таким образом, воспитатели используют кейс-технологии в образовательном процессе дошкольного учреждения, однако не наблюдается акцентирование внимания педагогов на использовании кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества дошкольников.

2.3. Методические рекомендации по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии

Опираясь на результаты констатирующего этапа экспериментальной работы, календарно-тематический план воспитателя, гипотезу исследования мы разработали методические рекомендации по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии.

В рамках нашего исследования мы считаем необходимым поделиться опытом использования кейс-технологии в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида № 45 г. Белгорода.

На базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 45 г. Белгорода в период с сентября 2017 г. по июль 2018 г. реализовывался долгосрочный межинституциональный проект «Использование веб-кейсов по ПДД в процессе информационно-методического сопровождения педагогов ДОО». Цель проекта – систематизировать методическую работу в МБДОУ д/с № 45 по повышению информационной компетентности педагогических работников посредством использования веб-кейсов по ПДД. Согласно календарному плану-графику по проекту были реализованы следующие мероприятия: онлайн-мероприятия педагогами ДОУ № 45; педагогический час «Веб-кейс по обучению детей ПДД – новый инструмент информационного – методического сопровождения педагогов ДОУ» (онлайн-включение с использованием веб-камеры), семинар «Методические особенности разработки веб – кейсов по обучению детей ПДД», тренинг «Разработка веб-кейса по профилактике ДДТТ для родителей, с размещением на официальных сайтах ДОО; мастер-класс «Организация

профессионального общения на основе применения веб-кейса «Страница педагога ДОО» по направлениям деятельности и др.

Воспитателем высшей квалификационной категории Е.В. Федюшиной был проведен мастер-класс для воспитателей по теме «Использование кейс-метода в обучении детей старшего дошкольного возраста ПДД», посвященный вопросу внедрения кейс-технологии в работу с детьми старшего дошкольного возраста в условиях дошкольной образовательной организации. Целью мастер-класса является трансляция использования кейс-метода с целью развития у педагогов ДОО компетенции взаимодействия с воспитанниками в рамках образовательной деятельности, передача мастером инновационных продуктов участникам мастер-класса, полученных в результате творческой деятельности мастера. Задачи мастер-класса состояли в том, чтобы расширить знания участников мастер-класса о методе кейсов и их применении с целью формирования у педагогов ДОО профессиональных компетенций; создать условия для профессионального общения, самореализации и стимулирования роста творческого потенциала участников мастер-класса; повысить профессиональное мастерство и квалификацию участников мастер-класса. В теоретической части мастер-класса раскрываются основополагающие аспекты технологии, виды кейсов, а также методика работы с кейсом. В содержательной части раскрыты действия и слова педагога-мастера, действия группы и указаны комментарии к каждому этапу деятельности. В заключительной части отмечены преимущества и недостатки кейс-технологии, намечены перспективы дальнейшей работы.

Педагог рекомендует в дошкольном возрасте использовать практические кейсы: кейсы-инциденты, кейсы-вариации и догадки.

Кейсы-инциденты представляют собой группу кейсов, представляющую ребенку уже свершившееся или готовящееся произойти событие. Сюда входят

следующие кейсы: фото-кейсы и кейсы-иллюстрации, кейсы-драматизации, кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений.

Фото-кейсы и кейсы-иллюстрации – наиболее удобная и простая форма, представляющая собой картинку с ситуацией, требующей анализа и разрешения. Кейсы-драматизации – иллюстрирующие событие, когда дети с помощью взрослого человека, с применением игрушек и средств театрализации, разыгрывают инцидент, останавливаясь на его пике. Кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений – когда детям предъявляется начало произведения, содержащее все предпосылки для последующих событий. Дети получают возможность увидеть развитие событий, приведших к инциденту. А то, что произведение имеет точное и однозначное продолжение помогает детям перепроверить собственные решения и выводы.

Кейсы – вариации и догадки – этот тип кейсов, которые применяются для того, чтобы ребенок научился видеть только возможную возникающую проблему и работать с вариантами. Предлагается применять следующие кейсы: серия опорных картинок, предметная картинка, демонстрирующая источник опасности, кейсы-наоборот, кейсы-варианты развития событий.

Серия опорных картинок, воспринимая которую ребенок осознает связи между предметами, строит варианты развития событий (например, мяч, машина, плачущий малыш). Предметная картинка, демонстрирующая источник опасности – интересный вид работы, побуждающий детей рассмотреть предмет с разных сторон, выявить его «опасные» стороны. Кейсы-наоборот – когда дети знакомятся с «наказанием», постигшим ребенка, со словами, которые были сказаны обеспокоенным взрослым, и на этой основе предполагают, какой же опасности подвергался малыш. Кейсы-варианты развития событий – педагог сам высказывает детям 2-3 возможных варианта развития событий, которые являются результатом наблюдаемого, или которые привели к

наблюдаемому на картинке или в инсценировке. Детям предлагается обсудить и выбрать какой-то один из вариантов и обосновать свое мнение.

При всем многообразии видов кейсов, все они имеют типовую внутреннюю структуру. Как правило, кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни;
- контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- комментарии ситуации, представленные педагогом;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения (в форме иллюстрации, музыки, литературных произведений и т.п.).

Согласно гипотезе исследования, формирование навыков сотрудничества старших дошкольников со сверстниками эффективно если воспитателем выдвигаются проблемные задачи, требующие от детей совместного решения ситуаций, и создан активный интерес к сотрудничеству старших дошкольников со сверстниками с помощью игровых ситуаций; разработанные средства включаются в организованную образовательную деятельность, как составляющая кейс-технологии.

При подготовке кейсов педагогу необходимо соблюдать следующую пошаговость работы:

- 1) подбор и подготовка проблемной задачи, отражающей практическую ситуацию (фактически намечается цель использования кейса);
- 2) подготовка кейса выбранного типа;
- 3) знакомство обучающихся с кейсом, погружение в проблему. Также возможна дополнительная информация по проблеме;
- 4) подробное групповое обсуждение содержания кейса, выработка решений; презентация своих решений участников или подгруппы. Педагог выступая в роли ведущего, генерирует вопросы, фиксирует ответы,

поддерживает дискуссию в группе, в подгруппах, помогает правильно оценить презентуемые решения;

5) подведение итогов, формулирование выводов, выбор оптимального и эффективного решения.

Работа с кейс-технологией требует соблюдения определенной последовательности, поэтому для формирования навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии рекомендуем определенную поэтапность:

- первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями; выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать;

- второй этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

- третий этап – анализ последствий принятия того или иного решения;

- четвертый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Для поддержания интереса детей, более эффективного запоминания последовательности работы с кейсом детям предлагаются схематические обозначения и обоснование их.

«Подумаем вместе!». Воспитатель зачитывает текст, предъявляет картинку, дает вводный рассказ. Воспитатель побуждает к поиску наибольшего количества вариантов, организует обмен мнениями, побуждает к высказываниям.

«Причины». Выявление причинно-следственных связей, условий, влияний, неадекватности и т.п. Педагог обращает внимание на причины произошедшего.

«Варианты». Поиск верных и безопасных вариантов поведения. Педагог задает побуждающие вопросы, направленные на поиск вариантов.

«Решение». Коллективное творческое решение, формирование правила на основе пережитого обсуждения, опыта. Педагог побуждает детей к формулированию выводов, ориентирует детей на применение их в жизни, на распространение (другим детям, взрослым). Производится оценка работы по кейсу.

Нами выделены направления работы по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии:

- формирование представлений о правилах и способах сотрудничества в подгруппах;
- формирование умения вместе решать поставленную задачу: умения помогать в решении задачи, вместе решать поставленную задачу, соблюдать последовательность совместных действий;
- формирование умения распределять совместные действия в парах: диалога в процессе распределения совместных действий, планирования совместных действий, формулирования предложений для реализации поставленной цели.

Нами представлено содержание работы по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии с учетом изучаемых тем. В качестве примера нами выбраны пять тем: «До свиданья лето – здравствуй детский сад», «Азбука пешехода», «Осень», «Моя семья», «Мой город – моя страна», предложены кейсы для каждого из выделенных направлений в соответствии с темами (см. приложение 9).

В работе со старшими дошкольниками рекомендуем использовать различные виды кейсов:

- фото-кейс;
- кейс-драматизация;

- кейс на основе мультфильмов или литературных произведений;
- кейс-серия опорных картинок;
- кейс-предметная картинка, демонстрирующая источник опасности;
- кейс-наоборот;
- кейс-варианты развития событий.

В качестве примера ниже представлены различные виды кейсов по теме «Азбука пешехода».

Кейс-серия опорных картинок. Цель: дать представление детям о правилах взаимодействия с группой сверстников.

Каждой подгруппе даны конверты. Откройте их (дети открывают конверты). Что там? (там картинки)

Как вы думаете, что мы будем делать? (дети отвечают) Мы сегодня с вами придумаем правила поведения с товарищами группы, опираясь на эти картинки.

Сейчас я предлагаю каждой подгруппе за отведенное время придумать правило поведения в группе товарищей (мальчик, девочка, косички; мяч, мальчик, мальчик; лего, мальчики и т.п.).

А теперь каждая группа расскажет свое правило. Отлично! Скажите, что было трудным? Почему?

Фото-кейс. Цель: учить детей помогать друг другу в решении задачи, развивать умение вместе решать поставленную задачу по проблеме правильного поведения на дороге.

Ребята, посмотрите, на фото. На нем изображена девочка, бегущая по дороге за мячом.

Ребята, что не правильно делает девочка? (выбегает на дорогу с мячом)

- Почему вы так думаете? (привести к аварии, к травме)

- Что необходимо сделать, чтобы не произошло беды? (не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть на дороге)

Подумайте, обсудите с товарищами (дети разделены по 3-4 человека в подгруппе) и придумайте правило, которое поможет другим детям быть аккуратнее в такой ситуации. (Никогда не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть в мяч на проезжей части)

Ребята, что вы сегодня делали? (рассматривали фото). А еще? (говорили о правилах дорожного движения) Зачем соблюдать ПДД? (чтобы быть осторожнее на дороге, не попасть в аварию). Молодцы, все сделали правильно! Давайте сделаем рисунок по правилу: «Нельзя играть с мячом на дороге!»

Кейс-варианты развития событий. Цель: учить детей вступать, поддерживать диалог при распределении и планировании совместных действий в процессе подготовки к моделированию игровой ситуации.

Ребята, послушайте короткую, но очень познавательную историю: Однажды дядя Вася очень спешил на работу. Так спешил, что не хотел ждать зеленого сигнала светофора, побежал на красный свет, ему сигналили машину, он не обращал внимания. Столкнулись две машины. Потом дядя Вася решил перебежать в том месте, где нет пешеходного перехода, не посмотрев по сторонам, побежал. Перед ним резко затормозила машина, сзади ее ударила другая... Дядя Вася пришел на работу.

Я вам предлагаю два варианта решения проблемы: наказывать или не наказывать таких людей?

- 1) наказали дядю Васю за его беспечность;
- 2) все обошлось, ничего случилось, не наказали его.

Вы разделены на пары. Один человек одобряет первый вариант, второй – другой вариант. Докажите правильность вашего варианта.

Какие выводы вы сегодня сделали?

Для родителей мы предлагаем проведение мастер-класса «Использование кейс-метода в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения». Цель

данного мастер-класса: трансляция использования кейс-метода в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения (см. приложение 10).

Таким образом, формирование навыков сотрудничества старших дошкольников осуществляется посредством использования кейс-технологии, которая требует от педагога грамотного методической подготовленности к работе с кейсами. Для реализации кейс-технологии в процессе формирования навыков сотрудничества старших дошкольников выдвигаются проблемные задачи, требующие от детей совместного решения ситуаций, и создается активный интерес к сотрудничеству старших дошкольников со сверстниками с помощью игровых ситуаций, разработанные средства включаются в организованную образовательную деятельность, как составляющая кейс-технологии.

Выводы по второй главе:

Исследование уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников показало, что преобладающим является средний уровень, который составляет 59,3%, 22,2% детей имеют высокий уровень и для 18,5% характерен низкий уровень. Особенности навыков сотрудничества старших дошкольников являются распределение действий без учета партнера, выслушивание и учет мнения сверстниками после подсказки взрослого, нарушение последовательности совместных действий, отсутствие самостоятельного разворачивания диалога, поддержание инициативы сверстника, участие в планировании, редкое высказывание собственных идей и др. Обобщая данные анкетирования, выявили, что воспитатели дошкольного

учреждения активно используют кейс-технологии в образовательном процессе, но, следует отметить, что не отмечается прямая направленность использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества дошкольников. Также у педагогов отмечаются некоторые трудности при использовании кейс-технологии, прежде всего, это затруднения связываются с недостаточным методическим обеспечением в ДООУ по использованию кейс-технологии, недостатке наглядного материала для фото-кейсов, отсутствии постоянно доступа к мультимедийным средствам и др.

В методических рекомендациях дается описание содержания работы воспитателя по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии. Реализация данной цели осуществляется через выдвижение проблемных задачи, требующих от детей совместного решения ситуаций, и создания активного интереса к сотрудничеству старших дошкольников со сверстниками с помощью игровых ситуаций; включение разработанных средств в организованную образовательную деятельность, как составляющих кейс-технологии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема формирования навыков сотрудничества у детей дошкольного возраста относится к одной из актуальных в дошкольном образовании, так как именно в этот возрастной период закладываются конструктивные контакты со сверстниками и взрослыми.

В дошкольном возрасте наблюдается постепенное приобретение опыта сотрудничества. Потребности в общении со сверстниками складываются к 3-4 годам, а к старшему дошкольному возрасту сверстник становится более предпочитаемым партнером для общения, чем взрослый. Старшие дошкольники отличаются ориентированностью на взаимодействие со сверстниками, способностью к сотрудничеству в различных видах деятельности, стойким положительным отношением детей к совместным действиям со сверстниками, предпочтением коллективной деятельности и др.

Одной из современных образовательных технологий, в основе которой лежит анализ какой-либо проблемной ситуации, является кейс-технология. В ходе решения кейса дети восстанавливают утраченные фрагменты и высказывают предположения о том, что может произойти дальше. Кейс-технология, несмотря на сложности ее использования в дошкольном образовании, предоставляет огромные неиспользуемые ресурсы для осуществления процесса обучения, воспитания и развития, максимально соответствующих возрастным особенностям дошкольников.

Ролевое проектирование, кейс-ситуация и другие виды кейс-технологии способствуют формированию у старших дошкольников умений договариваться, решать общую цель, выходить из конфликтных ситуаций, учитывать мнение сверстниками и т.д., что является составляющими навыка сотрудничества.

Цель констатирующего этапа экспериментальной работы заключалась в выявлении уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников.

Для выявления уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников использованы показатели и диагностические задания Л.С. Римашевской: умение вместе решать поставленную задачу (диагностическое задание № 1 «Причал»), умение распределять совместные действия в парах (диагностическое задание № 2 «Составим картину»), представления детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах (диагностическое задание № 3 «Листопад»).

Согласно полученным данным констатирующего этапа, у 22,2% старших дошкольников отмечается высокий уровень сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников, средний уровень составляет 59,3%, низкий уровень характерен для 18,5% детей.

У старших дошкольников отмечается отсутствие постоянной помощи сверстнику, наличие совместных действий с партнером, распределение действия без учета партнера, выслушивание и учет мнения сверстниками после подсказки взрослого, нарушение последовательности совместных действий, отсутствие самостоятельного разворачивания диалога, поддержание инициативы сверстника, участие в планировании, редкое высказывание собственных предложений и т.п.

По результатам анкетирования воспитателей было выявлено активное применение в образовательном процессе дошкольного учреждения кейс-технологии, но не отмечена направленность именно на формирование навыков сотрудничества детей. Выявляются некоторые трудности использования кейс-технологии, например, большая затрата времени на подготовку кейсов для детей, недостаточное методическое обеспечение в ДООУ по использованию кейс-технологии, в том числе в формировании навыков сотрудничества,

недостаток наглядного материала для фото-кейсов, отсутствие постоянно доступа к мультимедийным средствам и др.

В методических рекомендациях по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии описывается содержание работы в соответствии с выделенными направлениями работы и изучаемыми темами, поэтапность работы с кейсами. Направления работы по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников с использованием кейс-технологии: формирование представлений о правилах и способах сотрудничества в подгруппах; формирование умения вместе решать поставленную задачу (помощь в решении задачи, оценить умение ребенка вместе решать поставленную задачу, соблюдение последовательности совместных действий), формирование умения распределять совместные действия в парах (участие детей в диалоге в процессе распределения совместных действий, участие детей в планировании совместных действий, наличие предложений для реализации поставленной цели).

Таким образом, поставленные перед нами задачи полностью решены, цель исследования достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абраменкова В.В. Социальная психология детства: развитие отношений ребенка в детской субкультуре. – М., 2000. – 235 с.
2. Абрамовских Н.В. Педагогические технологии в дошкольном образовании: понятие и сущность // Концепт. – 2015. – № 17. – С. 12-16.
3. Аитбаева Р.Р. К вопросу о специфике кейс-технологии и кейс-метода в системе образования // Научный альманах. – 2015. – 7(9). – С.236-239.
4. Бабаева Т.И., Римашевская Л.С. Как развивать взаимоотношения и сотрудничество дошкольников в детском саду. Игровые ситуации, игры, этюды: учеб.-метод. пособие. – СПб.: Детство-пресс, 2012. – 224 с.
5. Буре Р.С. Дошкольник и труд: теория и методика трудового воспитания: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Детство-Пресс, 2004. – 139 с.
6. Буре Р.С. Когда обучение воспитывает: методическое пособие. – СПб.: Детство-Пресс, 2002. – 112 с
7. Бурлакова И.А. Теория и практика современного отечественного дошкольного образования // Психологическая наука и образование. – 2015. – Т. 20. – №3. – С. 35-43.
8. Галигузова Л.Н., Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до шести [Электронный ресурс]. URL: <https://www.twirpx.com/file/1048297/>
9. Гнездилов Г.В. Теоретико-методические аспекты использования концепции поэтапного формирования умственных действий в условиях образовательного процесса // Инновации в образовании. – 2001. – № 4. – С. 93-107
10. Дружинина М.А. Социально-нравственное развитие дошкольников в процессе использования кейс-технологии «Ролевое

проектирование»//Вестник гуманитарного института ТГУ. – 2014. – № 1(15). – С.9-11.

11. Дударева А.К. Консультация для воспитателей дошкольных образовательных организаций «Кейс – технологии в работе с дошкольниками. Ролевое проектирование. Кейс – стадии (ситуация)» // Социальная сеть работников. – 2016 [Электронный ресурс]. URL: <https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnaya-rabota/2016/01/04/konsultatsiya-dlya-vospitateley-doo-keys-tehnologii-v>
12. Жизневский Б.П. Влияние ролевой игры на межличностное взаимодействие дошкольников в начальных формах совместного труда [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dslib.net/psixologia-vozrasta/vlijanie-rolevoj-igry-na-mezhlichnostnoe-vzaimodejstvie-doshkolnikov-v-nachalnyh.html>
13. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2001. – 384 с.
14. Ивлева К.В. Особенности сотрудничества детей старшего дошкольного возраста // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2017. – С.39-49.
15. Каракозова Н.Ю. Сформированность технологической компетентности педагога дошкольного образования как условие реализации Федерального государственного стандарта дошкольного образования / Н.Ю. Каракозова // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – Краснодар, 2014. – № 11. –С. 64-67.
16. Климова Е.М. Кейс-технологии в практической деятельности воспитателей ДОУ // Человеческий капитал. – 2017. – № 3 (99). – С.94-95.
17. Коломинский Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. – М., 2010. – 448 с.

18. Копнин П.В. Диалектика как логика и теория познания - опыт логико-гносеологического исследования [Электронный ресурс]. URL: <https://www.twirpx.com/file/1942998/>
19. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология: учебное пособие. – М.: Форум, 2009. – 384 с.
20. Красикова Е.Н. Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции лингвиста-преподавателя: дис. канд. пед. наук. – Ставрополь, 2009. – 236 с.
21. Леонтьев А.Н., Запорожец А.В. Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста: Сб. ст. [Электронный ресурс]. URL: <http://pedlib.ru/Books/6/0112/6-0112-25.shtml>
22. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. – М., 2001. – 384 с.
23. Маврина И.В. Организация взаимодействия детей 3-5 лет на развивающих занятиях: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. – М., 2000. – 163 с.
24. Миронова Э.С., Лаптев Л.Г. Психологические условия эффективного развития социальной компетентности молодежи // Человеческий капитал. – 2015. – № 1 (73). – С. 31-37.
25. Мовилян И. П. Мастер-класс для педагогов ДОУ «Кейс-технологии в работе с детьми старшего дошкольного возраста» // Образовательные проекты «Совёнок» для дошкольников. – 2017. – № 56.
26. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития. – М. : Академия, 2006. – 608 с.
27. Павленко Т.А. Применение "Кейс - технологии" в ДОУ. Технология «Фото – кейс» // Педагогический сайт: образование, развитие, воспитание [Электронный ресурс]. URL: <https://pedsite.ru/publications/62/10490/>

28. Поручкина С.М. Профессионализм педагога // Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития. Научные труды международной научной конференции: в 2 частях. – 2016. – С. 134-136.
29. Репина Т.А. Проблема полоролевой социализации детей. – М.: Изд-во Моск. психолого-соц. ин-та, 2004. – 288 с.
30. Римашевская Л.С. Развитие сотрудничества старших дошкольников со сверстниками на занятии: дис. ... канд. пед. наук. – СПб., 2001. – 183 с.
31. Римашевская Л.С. Субъектные проявления старших дошкольников в процессе сотрудничества со сверстниками: особенности сопровождения // Детский сад от А до Я. – 2011. – № 2 (50). – С.105-112.
32. Римашевская Л.С. Технология развития сотрудничества у старших дошкольников: Учебно-методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2007. – 112 с.
33. Рузская А.Г. Развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками // Психология дошкольника: Хрестоматия. – М.: Академия, 2000. – С. 5-19.
34. Рубцов В.В., Юдина Е.Г. Современные проблемы дошкольного образования // Психологическая наука и образование. – 2010. – №3. – С. 5-19.
35. Сафронова М.А. Сотрудничество дошкольника со взрослым и со сверстником как возможность свершения акта развития // Материалы Международной конференции «Пятое чтение памяти Л.С. Выготского. Культурно-исторический подход и исследование процессов социализации». – М.: Изд-во РГГУ, 2005. – 348 с.
36. Семенова Н.А. Исследовательские действия как основа включения дошкольников в познавательно-исследовательскую деятельность // Детский сад: теория и практика. – 2015. – №9. – С. 18–23.
37. Сенько Т.В. Базисная структура межличностного взаимодействия в старшем дошкольном возрасте: автореферат дис. ... д-ра психол. наук

- [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dslib.net/psixologia-vozrasta/bazisnaja-struktura-mezhlichnostnogo-vzaimodejstviya-v-starshem-doshkolnom-vovraste.html>
38. Смирнова Е.О. Сюжетная игра как фактор становления межличностных отношений дошкольников // Культурно-историческая психология. – 2011. – №4. – С. 2–8.
39. Сурмин Ю.П. Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода. – Киев, 2002. – 360 с.
40. Туровский М.Б. Философские основания культурологии [Электронный ресурс]. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01001767127>
41. Фирсова О.О. Кейс-технология в работе с детьми старшего дошкольного возраста// Современные тенденции организации образовательного процесса: от идеи к результату. – 2018. – С. 127-134.
42. Эльконин Д. Б. Психология игры. – М.: Книга по требованию, 2013. – 360 с.

Приложение 1

Диагностическое задание № 1 «Причал»

Цель: выявить у детей умение вместе решать поставленную задачу.

Диагностическое задание содержит 3 серии, соответствующие следующим аспектам: помощь в процессе решения задачи (1 серия), согласованность действий с другими детьми (2 серия), соблюдение последовательности совместных действий (3 серия).

Материал: макет водоема с причалами, на которых указаны арифметические примеры, корабли с номерами причалов – 6 штук.

Содержание: для участия в ситуации приглашается два ребенка, предлагается им макет водоема с расположенными на одной стороне причалами и общее количество кораблей (6 штук). На причалах указаны арифметические примеры (5-1; 2-1; 1+2; 3-1), на парусах кораблей обозначены номера причалов (1; 2; 3; 4; 5; 6) – соответствующие результату арифметического действия сложения или вычитания. Перед детьми ставится задача: вместе решить, как правильно расставить корабли к причалам, чтобы номер на парусе соответствовал результату действия сложения или вычитания – номеру причала.

1 серия. Помощь в решении задачи.

Цель: оценить умение ребенка вместе решать поставленную задачу.

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания ребенок предлагает свою помощь и активно помогает сверстнику. Это прослеживается в решении примеров, ребенок, решивший первый пример, обозначенный на корабле, обращается к сверстнику с предложением помочь решить следующий пример, если у сверстника есть затруднения. Задает вопрос: «Нужна ли помощь?».

2 балла. При выполнении задания ребенок не всегда сам помогает сверстнику: ждет просьбы со стороны сверстника, либо совета взрослого в

помощи партнеру. При решении задач ребенок, решивший первый пример не интересуется успехами партнера, а приступает к решению следующего, лишь после подсказки взрослого, о том, что надо помочь сверстнику приходит на помощь. Либо помогает после просьбы самого сверстника.

1 балл. При выполнении задания ребенок действует самостоятельно, не помогая партнеру, на просьбу помочь, отвечает отказом. Решая задачу, ребенок не обращает внимания на трудности партнера. Если взрослый подсказывает, что следует работать вместе и помогать друг другу, ребенок отвечает, что справится лучше и быстрее один. На просьбу о помощи сверстника не обращает внимания, либо так же отвечает отказом.

2 серия. Согласованность действий с другими детьми.

Цель: оценить умение ребенка вместе решать поставленную задачу

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания ребенок действует совместно с партнером. Прежде чем совершить действие советуется со сверстником, рассказывает, какое задание будет сам выполнять и спрашивает, чем займется товарищ. Учитывает мнение партнера и прислушивается к нему.

2 балла. При выполнении задания ребенок действует совместно с партнером, но при этом берет на себя роль лидера и распределяет действия без учета партнера. Либо ребенок выполняет задание отдельно от партнера. Однако в обоих случаях, после подсказки взрослого ребенок обращается к сверстнику, выслушивает его мнение и учитывает его при выполнении задания.

1 балл. При выполнении задания ребенок действует самостоятельно. Не советуется и не рассказывает партнеру, чем будет заниматься в процессе выполнения задания. А так же ребенок не обращает внимание на действия партнера. Даже после подсказки взрослого, и просьбы партнера выполняет задания отдельно от сверстника.

3 серия. Соблюдение последовательности совместных действий.

Цель: оценить умение ребенка вместе решать поставленную задачу.

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания ребенок соблюдает последовательность совместных действий. Действует в такой последовательности, о которой договорились вначале выполнения задания. Например, сначала решить все примеры, а затем выставить все корабли, или сразу при решении примера ставить корабли, а затем подкорректировать.

2 балла. При выполнении задания ребенок часто нарушает последовательность совместных действий, переходит от одного задания к другому, не выполнив предыдущее до конца. Берется выполнять первым заданием, которое дети договорились выполнять вторым или третьим. Исправляет свои ошибочные действия после подсказки со стороны взрослого или сверстника.

1 балл. При выполнении задания ребенок не соблюдает последовательность совместных действий, так как в совместных действиях не участвует, выполняет задание самостоятельно, сам устанавливает последовательность действий и руководствуется ими. Подсказки взрослого не воспринимает, а на просьбы сверстника отвечает отказом.

Высокий уровень – 8-9 баллов

Средний уровень – 5-7 баллов

Низкий уровень – 3-4 балла

Приложение 2

Диагностическое задание № 2 «Составим картинку»

Цель: выявить умение детей распределять совместные действия в парах.

Диагностическое задание содержит 3 серии, соответствующие следующим аспектам: участие детей в диалоге в процессе распределения совместных действий (1 серия), участие детей в планировании совместных действий (2 серия), наличие предложений для реализации поставленной цели (3 серия). Материал: набор пазлов. Организация: для проведения диагностики дети сформированы в пары, руководствуясь случайным выбором.

Содержание: детям предлагается составить общую картину, используя набор пазлов.

1 серия. Участие детей в диалоге в процессе распределения совместных действий.

Цель: оценить умение детей распределять совместные действия в парах.

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания в процессе распределения совместных действий ребенок активно участвует в диалоге: высказывает свои идеи и предложения, слушает партнера, задает интересующие вопросы, а так же сам отвечает на вопросы сверстника.

2 балла. При выполнении задания ребенок редко разворачивает диалог сам, в основном поддерживает инициативу сверстника, ждет обращения партнера в его адрес. В процессе распределения совместных действий сам задает мало вопросов, в основном отвечает на вопросы сверстника.

1 балл. При выполнении задания ребенок сторонится общения и не вступает в диалог со сверстником. На вопросы в большинстве случаев не отвечает, либо дает краткий ответ. Сам ребенок вопросов не задает и не интересуется деятельностью партнера. В диалоге процесса распределения совместных действий не участвует.

2 серия. Участие детей в планировании совместных действий.

Цель: оценить умение детей распределять совместные действия в парах.

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания ребенок активно участвует в планировании совместных действий: предлагает свой план действий, спрашивает мнение партнера, и считается с его мнением, а так же внимательно слушает предложения сверстника.

2 балла. При выполнении задания ребенок участвует в планировании, но очень редко высказывает свои предложения, чаще слушает предложения сверстника. В большинстве случаев принимает предложение партнера и сразу же действует по готовому плану сверстника.

1 балл. При выполнении задания ребенок не участвует в планировании совместных действий. Начинает сразу выполнять задание, к предложениям партнера не проявляет интерес, не слушает их, а так же не предлагает свои пути совместных действий.

3 серия. Наличие предложений для реализации поставленной цели.

Цель: оценить умение детей распределять совместные действия в парах.

Критерии оценки результатов:

3 балла. При выполнении задания ребенок активно предлагает различные способы выполнения заданий для достижения поставленной цели.

2 балла. При выполнении задания ребенок редко самостоятельно выдвигает предложения для реализации поставленной цели, ждёт, пока сверстник попросит рассказать его о предложениях.

1 балл. При выполнении задания ребенок не предлагает свои способы выполнения заданий. Начинает сразу же выполнять задания без обсуждения с партнером.

Высокий уровень – 8-9 баллов. Средний уровень – 5-7 баллов Низкий уровень – 3-4 балла

Приложение 3

Диагностическое задание № 3 «Листопад»

Цель: выявить представления детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах.

Материал: картина с изображением детей убирающих вместе листву.

Содержание: индивидуальная беседа по картине. Каждому ребенку предлагается ответить на ряд вопросов, по которым можно определить представления ребенка о правилах и способах сотрудничества в подгруппах.

Вопросы беседы:

1. Чем заняты дети? Что делает каждый из них?
2. Смогут ли они хорошо выполнить начатое дело?
3. Если бы воспитатель поручил тебе и нескольким ребятам уборку листьев, как бы вы организовали работу?



Критерии оценки результатов:

3 балла. У детей сформированы четкие представления о правилах и способах сотрудничества. Дети легко определяют, что на картинке ребята смогут добиться положительного результата, так как выполняют работу вместе, а так же знают о таких правила, что в процессе сотрудничества надо помогать, а

когда требуется просить помощи, спрашивать если есть необходимость, и внимательно слушать других.

2 балла. У детей не достаточно четкие представления о процессе сотрудничества, они знают, что дети договариваются о процессе работы, однако сами не могут ответить на вопрос, как организовали бы работу и распределили обязанности.

1 балл. Дети не видят сотрудничества в общей работе, не обращают внимания на правила и способы сотрудничества. На вопросы организации общей работы отвечают в пользу индивидуальной работы.

Высокий уровень – 3 балла

Средний уровень – 2 балла

Низкий уровень – 1 балл

Приложение 4

Результаты исследования умение вместе решать поставленную задачу (диагностическое задание № 1 «Причал»)

№	Ф.И. ребенка	1 серия. Помощь в решении задачи.	2 серия. Согласованность действий с другими детьми.	3 серия. Соблюдение последовательности совместных действий.	Баллы	Уровень
1	Алексей Н.	2	2	1	5	Средний
2	Алена Р.	2	2	2	6	Средний
3	Андрей К.	2	2	2	6	Средний
4	Аркадий Р.	1	1	1	3	Низкий
5	Борис С.	1	1	1	3	Низкий
6	Варвара И.	1	2	2	5	Средний
7	Василий У.	3	2	1	6	Средний
8	Василиса М.	1	1	1	3	Низкий
9	Виктор О.	2	1	2	5	Средний
10	Виктория Л.	3	2	2	7	Средний
11	Диана Е.	2	2	1	5	Средний
12	Дмитрий В.	2	1	1	4	Низкий
13	Егор С.	2	2	1	5	Средний
14	Елена Ш.	2	2	2	6	Средний
15	Елисей Ф.	3	2	1	6	Средний
16	Жанна Г.	2	1	1	4	Низкий
17	Ирина Г.	2	2	2	6	Средний
18	Кирилл Д.	3	3	3	9	Высокий
19	Леонид Т.	2	2	1	5	Средний
20	Михаил О.	2	1	1	4	Низкий
21	Наталья С.	3	3	2	8	Высокий
22	Олег К.	2	2	1	5	Средний
23	Ольга Л.	2	1	1	4	Низкий
24	Роман Г.	1	1	1	3	Низкий
25	Светлана О.	2	2	2	6	Средний
26	Тимофей Н.	1	1	1	3	Низкий
27	Федор А.	3	3	2	8	Высокий

Приложение 5

Результаты исследования умения распределять совместные действия в парах (диагностическое задание № 2 «Составим картину»)

№	Ф.И. ребенка	1 серия. Участие детей в диалоге в процессе распределения совместных действий.	2 серия. Участие детей в планировании совместных действий.	3 серия. Наличие предложений для реализации поставленной цели.	Баллы	Уровень
1	Алексей Н.	2	2	1	5	Средний
2	Алена Р.	3	1	1	5	Средний
3	Андрей К.	3	2	2	7	Средний
4	Аркадий Р.	1	1	1	3	Низкий
5	Борис С.	2	2	1	5	Средний
6	Варвара И.	2	1	2	5	Средний
7	Василий У.	2	2	1	5	Средний
8	Василиса М.	1	1	1	3	Низкий
9	Виктор О.	2	2	1	5	Средний
10	Виктория Л.	3	2	2	7	Средний
11	Диана Е.	2	1	1	4	Низкий
12	Дмитрий В.	2	1	1	4	Низкий
13	Егор С.	2	1	2	5	Средний
14	Елена Ш.	2	2	1	5	Средний
15	Елисей Ф.	2	1	1	4	Низкий
16	Жанна Г.	2	1	1	4	Низкий
17	Ирина Г.	2	2	2	6	Средний
18	Кирилл Д.	3	2	2	7	Средний
19	Леонид Т.	2	2	1	5	Средний
20	Михаил О.	1	1	1	3	Низкий
21	Наталья С.	3	2	2	7	Средний
22	Олег К.	3	2	1	6	Средний
23	Ольга Л.	2	2	1	5	Средний
24	Роман Г.	2	1	1	4	Низкий
25	Светлана О.	1	1	1	3	Низкий
26	Тимофей Н.	2	1	1	4	Низкий
27	Федор А.	3	3	2	8	Высокий

Приложение 6

Результаты исследования представлений детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах (диагностическое задание № 3 «Листопад»)

№	Ф.И. ребенка	Баллы	Уровень
1	Алексей Н.	2	Средний
2	Алена Р.	2	Средний
3	Андрей К.	3	Высокий
4	Аркадий Р.	2	Средний
5	Борис С.	3	Высокий
6	Варвара И.	2	Средний
7	Василий У.	2	Средний
8	Василиса М.	1	Низкий
9	Виктор О.	2	Средний
10	Виктория Л.	3	Высокий
11	Диана Е.	3	Высокий
12	Дмитрий В.	3	Высокий
13	Егор С.	3	Высокий
14	Елена Ш.	2	Средний
15	Елисей Ф.	2	Средний
16	Жанна Г.	3	Высокий
17	Ирина Г.	2	Средний
18	Кирилл Д.	3	Высокий
19	Леонид Т.	2	Средний
20	Михаил О.	1	Низкий
21	Наталья С.	3	Высокий
22	Олег К.	2	Средний
23	Ольга Л.	2	Средний
24	Роман Г.	1	Низкий
25	Светлана О.	3	Высокий
26	Тимофей Н.	1	Низкий
27	Федор А.	3	Высокий

Приложение 7

Результаты исследования уровня сформированности навыков сотрудничества старших дошкольников

№	Ф.И. ребенка	Умение вместе решать поставленную задачу: диагностическое задание № 1 «Причал»	Умение распределять совместные действия в парах: диагностическое задание № 2 «Составим картину»	Представления детей о правилах и способах сотрудничества в подгруппах: диагностическое задание № 3 «Листопад»	Баллы	Уровень
1	Алексей Н.	5	5	2	12	Средний
2	Алена Р.	6	5	2	13	Средний
3	Андрей К.	6	7	3	16	Высокий
4	Аркадий Р.	3	3	2	8	Низкий
5	Борис С.	3	5	3	11	Средний
6	Варвара И.	5	5	2	12	Средний
7	Василий У.	6	5	2	13	Средний
8	Василиса М.	3	3	1	7	Низкий
9	Виктор О.	5	5	2	12	Средний
10	Виктория Л.	7	7	3	17	Высокий
11	Диана Е.	5	4	3	12	Средний
12	Дмитрий В.	4	4	3	11	Высокий
13	Егор С.	5	5	3	13	Средний
14	Елена Ш.	6	5	2	13	Средний
15	Елисей Ф.	6	4	2	12	Средний
16	Жанна Г.	4	4	3	11	Средний
17	Ирина Г.	6	6	2	14	Средний
18	Кирилл Д.	9	7	3	19	Высокий
19	Леонид Т.	5	5	2	12	Средний
20	Михаил О.	4	3	1	8	Низкий
21	Наталья С.	8	7	3	18	Высокий
22	Олег К.	5	6	2	13	Средний
23	Ольга Л.	4	5	2	11	Средний
24	Роман Г.	3	4	1	8	Низкий
25	Светлана О.	6	3	3	12	Средний
26	Тимофей Н.	3	4	1	8	Низкий
27	Федор А.	8	8	3	19	Высокий

Приложение 8**Анкета**

Уважаемы педагоги! Просим Вас принять участие в анкетировании. Мы гарантируем конфиденциальность Ваших мнений и оценок. Все данные будут представлены только в обобщенном виде.

1. Какие из образовательных технологий вам наиболее интересны:

- а) здоровьесберегающие технологии*
- б) технологии проектной деятельности*
- в) личностно ориентированные технологии*
- г) информационно-коммуникационные технологии*
- е) кейс-технология или др. (укажите)*

2. Как часто Вы используете кейс-технологию в образовательном процессе?

- а) регулярно*
- б) периодические*
- в) редко*
- г) не использую*

3. Какие направления дошкольного образования на современном этапе Вы считаете основными, где можно использовать кейс-технологию?

4. Какие виды кейс-технологии Вы чаще всего используете?

- а) фото-кейсы*
- б) кейсы-иллюстрации*
- в) кейсы-драматизации*

- г) кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений
- д) кейсы-наоборот
- е) свой вариант

5. В своей практической деятельности Вы используете средства кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества у дошкольников?

- а) да
- б) иногда
- в) нет

6. Возникают ли у Вас трудности в использовании кейс-технологии? Если да, то в чем они выражаются?

Спасибо за участие!

Приложение 9

Кейсы по формированию навыков сотрудничества старших дошкольников

Тема: «До свиданья лето – здравствуй детский сад»

Кейс-предметная картинка, демонстрирующая источник опасности

Цель: дать представление о правилах взаимоотношения детей в совместной игровой деятельности.

Ребята, вы любите играть? (Да) Иногда, играя, вы не всегда правильно относитесь к своему товарищу, например, забираете игрушки, не даете игрушки, не впускаете в свою игру и т.д.? (дети подтверждают это). Я вам предлагаю каждому подойти и вытянуть картинку. (дети подходят и вытягивают предметную картинку)

У вас у всех какая-то картинка с изображением того, что есть в детском саду – игрушек (кукла, машинка, кубик, расческа, шприц, ножницы и др.). Ваша задача подумать – какую опасность таит в себе эта игрушка, как ее нельзя использовать по отношению к товарищу по игре?

А теперь предлагаю каждому высказаться (дети рассказывают по своей картинке)

Итак, ребята, что мы сегодня узнали? Как себя нельзя вести?

Тема: «Азбука пешехода»

Кейс-серия опорных картинок.

Цель: дать представление детям о правилах взаимодействия с группой сверстников.

Каждой подгруппе даны конверты. Откройте их (дети открывают конверты). Что там? (там картинки)

Как вы думаете, что мы будем делать? (дети отвечают) Мы сегодня с вами придумаем правила поведения с товарищами группы, опираясь на эти картинки.

Сейчас я предлагаю каждой подгруппе за отведенное время придумать правило поведения в группе товарищей (мальчик, девочка, косички; мяч, мальчик, мальчик; лего, мальчики и т.п.).

А теперь каждая группа расскажет свое правило. Отлично! Скажите, что было трудным? Почему?

Фото-кейс.

Цель: учить детей помогать друг другу в решении задачи, развивать умение вместе решать поставленную задачу по проблеме правильного поведения на дороге.

Ребята, посмотрите, на фото. На нем изображена девочка, бегущая по дороге за мячом.

Ребята, что не правильно делает девочка? (выбегает на дорогу с мячом)

- Почему вы так думаете? (привести к аварии, к травме)

- Что необходимо сделать, чтобы не произошло беды? (не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть на дороге)

Подумайте, обсудите с товарищами (дети разделены по 3-4 человека в подгруппе) и придумайте правило, которое поможет другим детям быть аккуратнее в такой ситуации. (Никогда не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть в мяч на проезжей части)

Ребята, что вы сегодня делали? (рассматривали фото). А еще? (говорили о правилах дорожного движения) Зачем соблюдать ПДД? (чтобы быть осторожнее на дороге, не попасть в аварию). Молодцы, все сделали правильно! Давайте сделаем рисунок по правилу: «Нельзя играть с мячом на дороге!»

Кейс-варианты развития событий.

Цель: учить детей вступать, поддерживать диалог при распределении и планировании совместных действий в процессе подготовки к моделированию игровой ситуации «Я пешеход – я водитель».

Ребята, послушайте короткую, но очень познавательную историю: Однажды дядя Вася очень спешил на работу. Так спешил, что не хотел ждать зеленого сигнала светофора, побежал на красный свет, ему сигналили машину, он не обращал внимания. Столкнулись две машины. Потом дядя Вася решил перебежать в том месте, где нет пешеходного перехода, не посмотрев по сторонам, побежал. Перед ним резко затормозила машина, сзади ее ударила другая... Дядя Вася пришел на работу.

Я вам предлагаю два варианта решения проблемы: наказывать или не наказывать таких людей?

- 1) наказали дядю Васю за его беспечность;
- 2) все обошлось, ничего случилось, не наказали его.

Вы разделены на пары. Один человек одобряет первый вариант, второй – другой вариант. Докажите правильность вашего варианта.

Какие выводы вы сегодня сделали?

Тема: «Осень»

Кейс-наоборот.

Цель: учить детей соблюдать последовательность совместных действий.

Ребята, нам предстоит сегодня разгадать интересную загадку. Ее отгадка там известна будет, а вот сама загадка нет. Непонятно? Да? А давайте вместе разберемся!

Мне пришло письмо, в котором написано, что девочка Алёна из старшей группы сильно заболела. Почему? Непонятно. Это нам и предстоит с вами узнать.

Давайте подумаем, почему Алена могла заболеть? Какие этому причины? (дети высказывают свои предложения). У нас много предположений, вы молодцы. Сейчас я предлагаю разделиться на пару и продумать последовательность действий, которую совершала Аленька, в результате чего заболела. Например, Мама сказала Аленьке: надень шапку, она надела, но когда бегала на площадке, сняла ее, был сильный ветер, пришла домой, и утром уже была высокая температура. Примерно вот так. Давайте попробуем.

Мне очень интересно, что вы придумали (дети рассказывают свои варианты последовательности действий Алены)

Тема: «Моя семья»

Кейс-драматизация.

Цель: учить детей помогать в решении поставленной задачи, вместе решать поставленную задачу, формировать умения распределять и планировать совместные действия.

А сегодня мы с вами превратимся в настоящий театр и будем актера. Но актеры работают всего вместе, в труппе, т.е. в актерской группе, они очень внимательны друг к другу, помогают своим товарищам, умеют договариваться. Поучимся и мы сегодня у них.

Каждой группе дана картинка с изображением чего? (дети отвечают: семья гуляет, семья сидит за столом, семья играет в волейбол и др.). Ваша задача вместе придумать то, о чем они там говорят, изобразить, что делают, и потом показать нам всем. Но еще вы самостоятельно должны распределить роли, придумать речь каждому, определить последовательность слов и ваших действий. Готовы?

Дети обсуждают будущую драматизацию картинки, педагог следит за действиями детей, при необходимости вмешивается в процесс.

Итак, что же у нас получилось?! Давайте будем внимательно друг к другу, посмотрим, что у каждой группы получилось (драматизация картинок детьми). Как вы думаете, что у вас получилось, а что нет? Почему?

Тема: «Мой город – моя страна»

Кейс на основе мультфильмов или литературных произведений.

Цель: учить детей формулировать предложения для реализации поставленной цели.

Ребята, сейчас я вам покажу небольшой отрывок мультфильма.

(педагог останавливает на середине мультфильма) Как вы думаете, что будет дальше?

Дети в подгруппах обсуждают продолжение мультфильма.

Давайте послушаем, какие варианты продолжения мультфильма у вас есть? (обсуждение вариантов развития событий, по мнению детей). Очень хорошо. А хотите узнать, что было дальше именно по мультфильму? (просмотр продолжения мультфильма). Обсуждение конца мультфильма.

Приложение 10

Мастер-класс для родителей

Тема: «Использование кейс-метода в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения».

Цель: трансляция использования кейс-метода в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения

Задачи:

– расширить знания участников мастер-класса о кейс-технологии и ее применении с целью формирования у родителей компетенций в вопросах

формирования навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения;

– создать условия для самореализации и стимулирования роста творческого потенциала участников мастер-класса;

Основные научные идеи: системно-деятельностный, личностно-ориентированный, рефлексивный подходы.

Качественно новый результат: умение увидеть и моделировать работу педагога ДОО с дошкольниками в режиме технологии, в которой эффективно работает мастер (кейс-технология), деятельность детей.

Оборудование: мультимедийное оборудование, памятка по формам работы с дошкольниками, планшеты с листами бумаги, карандаш. буклет к кейс-методу, текст кейса.

План проведения мастер-класса.

I этап. Приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

II этап. Обоснование основных идей кейс-метода, актуальных при использовании его в работе с детьми в ДООУ.

III этап. Практическая поэтапная демонстрация средств кейс-технологии, в том числе приемов работы над кейсом (творческая лаборатория, дискуссия, «обратная связь»). Комментарии педагога-мастера.

IV этап. Организация самостоятельной работы участников мастер-класса.

V этап. Подведение итогов. Рефлексия.

4.1. Дискуссия по результатам совместной деятельности педагога-мастера и слушателей.

4.2. Заключительное слово педагога-мастера по всем замечаниям и предложениям.

Ход мастер-класса:

I этап. Приветствие. Вводное слово педагога-мастера. Вхождение в тему.

Добрый день, уважаемые родители! Я не ошибусь, если скажу, что каждый из вас, присутствующих здесь, мечтает о проведении интересных мероприятий, которые были бы интересными. Меня эта проблема волнует тоже, поэтому постоянно нахожусь в творческом поиске.

Современный мир диктует свои правила. Динамичный ритм жизни задает тон, и мы вынуждены действовать, чтобы все успеть и не остановиться в развитии, чтобы совершенствовать умения решать новые, нестандартные проблемы. Чтобы определить тему мастер-класса, предлагаю выполнить задание. Все вы знаете пословицу «Тише едешь – дальше будешь». Придумайте ситуацию, раскрывающую смысл этой фразы. Работаем в группах по 3 человека. (1 мин.) (Примечание: ситуации могут быть разными, не связанными с ПДД. В таком случае надо будет подвести к этому: «А буквальный смысл пословицы?»)

Выслушали ситуации. Итак, кто может назвать предмет (тему) мастер-класса? А ситуации, которые вы придумали, есть не что иное, как кейс.

Выводим слайд с темой мастер-класса «Использование кейс-метода в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения», эпиграф Джорджа Бернарда Шоу: «Единственный путь, ведущий к знанию – это деятельность». Задаем вопрос: «Как понимаете смысл высказывания Бернарда Шоу?» (Участники высказывают свои мысли). Мастер: «Я с вами полностью согласна. Вне практической деятельности знания теряют свой смысл и актуальность, не приносят результата».

Прежде чем мы начнем работать непосредственно по теме, предлагаю написать на планшете слово, фразу, отражающие ваши эмоции в начале мастер-класса: любопытство, интерес, желание узнать что-то новое, скорей бы всё

закончилось и т.д. (это входная рефлексия, к этому возвращаемся в конце мастер-класса – эмоции после проведения занятия).

II этап. Обоснование основных идей кейс-технологии, актуальных при использовании его в работе с дошкольниками.

В рамках мастер-класса я хотела бы поделиться своим опытом использования кейс-технологии в формировании навыков сотрудничества через обучение детей старшего дошкольного возраста правилам дорожного движения и продемонстрировать вам эффективные приемы работы над кейсом. Суть кейс-метода заключается в том, что детям старшего дошкольного возраста предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом акцент делается не на получение готовых ответов, а на их выработку, на сотворчество всех участников группы.

Для понимания кейс-технологии я приготовила кейсы с заданиями. Предлагаю заглянуть внутрь и познакомиться с содержимым кейса. (В кейсах карточки с заданиями, планшеты, карандаши, сказки, таблички, материалы для рефлексии).

Существует разные классификации кейсов:

- практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;
- научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Для лучшего понимания классификации кейсов отразим их характерные особенности в таблице:

Вид кейса	Содержание кейса	Цель создания кейса	Основная обучающая, образовательная
-----------	------------------	---------------------	-------------------------------------

			задача кейса
Практический кейс	Жизненные ситуации	Познание, понимание жизни	Тренинг поведения
Обучающий кейс	Учебные (условные) ситуации	Понимание типичных характеристик ситуации	Анализ, осмысливание
Научно- исследовательский кейс	Исследовательские ситуации	Создание моделей ситуаций	Исследование, проектирование

В дошкольном возрасте рекомендуется использование практических кейсов:

I. Кейсы-инциденты

(Примечание: как вы думаете, что такое кейс-инцидент, какое может быть наполнение?)

– это группа кейсов, представляющая ребенку уже свершившееся или готовящееся произойти событие (в нашем случае формирования культуры безопасности – ситуации опасности для жизни и здоровья детей). Мы применяем следующие кейсы: фото -кейсы и кейсы-иллюстрации, кейсы-драматизации, кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений.

II. Кейсы – вариации и догадки

(Примечание: как вы думаете, что такое кейс-вариации и догадки, какое может быть наполнение?)

– этот тип кейсов мы применяем для того, чтобы ребенок научился видеть только возможную возникающую проблему и работать с вариантами. Мы применяем следующие кейсы: серия опорных картинок, предметная картинка, демонстрирующая источник опасности, кейсы-наоборот, кейсы-варианты развития событий.


При всём многообразии видов кейсов, все они имеют типовую внутреннюю структуру. Как правило, кейс включает в себя:

- ситуацию – случай, проблема, история из реальной жизни;
- контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- комментарии ситуации, представленные педагогом;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения (в форме иллюстрации, музыки, литературных произведений и т.п.).

III этап. Практическая поэтапная демонстрация кейс-метода.

Для успешного внедрения кейс-метода в практику необходимо освоить методику работы. Сегодня я предлагаю рассмотреть ее практически: я в роли воспитателя, а вам предлагаю роли дошкольников. Рассмотрим примеры образовательной деятельности с дошкольниками на основе «Фото-кейса и кейса-иллюстрации»

Слова и действия мастера по этапам работы с кейсом	Действия группы	Комментарии и действия к словам
<p>Игра, в которую будем играть, коллективная. Обсуждение должно вестись активно, а отвечать на вопрос будет один игрок, тот, кому поручат. Для этого используем «микрофон» для оглашения решения. Посмотрите на табличку (экран).</p> <p><i>Я хочу показать вам фотографию, вы внимательно посмотрите. Обсуждаете все вместе, а отвечать на вопрос будет</i></p>	<p>Участники организованы за общим столом или на ковре с кейсом перед экраном.</p>	<p>Предлагается опорная картинка (условное обозначение) на экране или табличке в виде вопросительных знаков, с которыми участники уже знакомы.</p> <p>В целом по каждому кейсу работа организована по четырем этапам. Каждый из них имеет специальную метку. Это позволяет детям видеть ритм кейса, предполагать последующие этапы.</p>

<p><i>один игрок, тот, кого вы сами выберете.</i></p>		
<p>1 этап – метка красный вопросительный знак – предъявление стимульного материала кейса. Воспитатель зачитывает текст, предъявляет картинку и дает вводный рассказ, активизирует на реконструкцию причин, побуждает к поиску наибольшего количества вариантов, организует обмен мнениями. Побуждает к высказываниям. (В кейсе карточки с изображением реальной ситуаций на дороге – девочка бежит по дороге за мячом перед машиной)</p>  <p>Ребята, посмотрите, на фото. На нем изображена девочка, бегущая по дороге за мячом.</p>	<p>Рассматривают стимульный материал. Осознают и присваивают проблему. Строят гипотезы. Формулируют и оглашают проблему.</p>	<p>Вопросы: «Что не правильно делает девочка?», «Что с ней может случиться?». Педагог сообщает некоторые важные детали о месте или времени, возрасте или занятии человека и т.д.</p>
<p>2 этап – метка желтый восклицательный знак – выявление причинно-следственных связей, условий, влияний, неадекватности и т.п. Педагог обращает внимание на причины произошедшего.</p> <p>- Ребята, что не правильно делает девочка? (выбегает на дорогу с мячом) - Почему вы так думаете?</p>	<p>Объединяются в группы. Обсуждают причины, строят гипотезы. Приводят примеры из опыта. Формулируют и оглашают причины.</p>	<p>Вопросы: «Почему это могло случиться?», «Почему так произошло?». Педагог поощряет многообразие версий.</p>

<p><i>(привести к аварии, к травме)</i> - Что необходимо сделать, чтобы не произошло беды? (не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть на дороге)</p>		
<p>3 этап – метка три зелёных восклицательных знака – поиск верных и безопасных вариантов поведения. Педагог задает побуждающие вопросы, направленные на поиск вариантов. Подумайте, обсудите с товарищами и придумайте правило, которое поможет другим детям быть аккуратнее в такой ситуации. (Никогда не выбегать на дорогу перед мчащимися автомобилями и не играть в мяч на проезжей части)</p>	<p>Высказывают собственные версии. Обсуждают версии свои и товарищей. Отбирают и оглашают оптимальную. Вносят предложения по изменению обстановки.</p>	<p>Вопросы: «Как правильно поступить в этой ситуации?». Здесь же педагог уточняет, что нужно изменить в окружении, чтобы быть в безопасности.</p>
<p>4 этап – метка лист папируса – коллективное творческое решение, формирование правила на основе пережитого обсуждения, опыта. Педагог побуждает детей к формулированию правила безопасного поведения. Ориентирует детей на применение правила в жизни, на распространение правила (другим детям, взрослым). Дети делают зарисовку правила. Производится оценка работы по кейсу. Ребята, что вы сегодня делали? (рассматривали фото). А еще? (говорили о</p>	<p>Формулируют правило, оглашают его. Принимают оценку взрослого человека, эмоционально переживают опыт работы.</p>	<p>Педагог предлагает детям-участникам сформулировать правило безопасного поведения. Происходит оценка работы детей по кейсу со стороны воспитателя и возможно самооценка работы по проблемной практической ситуации. Зарисовка сформулированного правила или итога. По итогам делается выставка работ, где дети с родителями могут обсудить данную тему.</p>

<p><i>правилах дорожного движения) Зачем соблюдать ПДД? (чтобы быть осторожнее на дороге, не попасть в аварию). Молодцы, все сделали правильно! Давайте сделаем рисунок по правилу: «Нельзя играть с мячом на дороге!»</i></p>		
--	--	--

IV. Организация самостоятельной работы участников мастер-класса.

В качестве закрепления методики работы с кейсом предлагаю вам выполнить следующее задание. Работаем с практическим кейсом – это может быть литературный текст, мультфильм. Я предлагаю сказку.

Ваша задача: сформулировать вопросы для беседы с детьми старшего дошкольного возраста по данному тексту, побуждающие к нахождению верного решения ситуации и правила безопасного поведения на дороге. Алгоритм по работе у вас есть, на примере фото-кейса. Задание выполняется в группах. Приступаем к работе.

Слова и действия мастера по этапам работы с кейсом	Действия группы	Комментарии и действия к словам
	<p>Участники организованы за общим столом или на ковре с кейсом перед экраном.</p>	<p>Предлагается опорная картинка (условное обозначение) на экране в виде вопросительных знаков, с которыми участники уже знакомы.</p>
<p>Давайте откроем и посмотрим, что в кейсе!? (В кейсе участники находят картинки и текст для воспитателя со сказкой по ПДД)</p>	<p>Участники читают часть сказки. Рассматривают стимульный материал. Осознают и присваивают проблему. Строят гипотезы. Формулируют и оглашают проблему.</p>	<p>Приглашает прочитать сказку, рассмотреть картинку для текста. Участники фиксируют внимание на осмыслении проблемы. Организует обмен мнениями. Высказывают свое мнение.</p>
	<p>Объединяются в группы.</p>	<p>Обращает внимание на</p>

<p>Давайте с вами подумаем, что может произойти с участниками дорожного движения?</p>	<p>Задают уточняющие вопросы. Обсуждают причины, строят гипотезы. Приводят примеры из опыта. Формулируют и оглашают вопросы, которые можно задать по прочитанному тексту сказки.</p>	<p>причины произошедшего. Отсылает к собственному опыту участников. Организует обмен мнениями. Побуждает к высказываниям.</p>
<p>Вопросы: «Что неправильно делают участники дорожного движения?», «Как правильно поступить в этой ситуации?». Здесь же педагог уточняет, что нужно изменить в окружении, чтобы быть в безопасности.</p>	<p>Высказывают собственные версии. Обсуждают версии свои и товарищей. Отбирают и оглашают оптимальную. Вносят предложения по изменению среды и обстановки.</p>	<p>Задает побуждающие вопросы, направленные на поиск вариантов. Поддерживает версии участников. Побуждает к взаимной оценке версий и выбору оптимальной. Контролирует развитие напряженности и конфликтов.</p>
<p>Коллективное творческое решение, формирование правила на основе пережитого обсуждения, опыта. Производится оценка работы по кейсу. Вопросы: Что вы сегодня делали? (читали сказку и рассматривали картинку). А еще? (говорили о правилах дорожного движения) Зачем? (чтобы быть осторожнее на дороге, в транспорте). Молодцы, все сделали правильно! Давайте сделаем рисунок по правилу: 1. «Нельзя играть около проезжей части!». 2. «Нельзя убежать от мамы! Дорогу надо переходить на зеленый свет светофора!»</p>	<p>Формулируют правило, оглашают его. Принимают оценку взрослого человека, эмоционально переживают опыт работы.</p>	<p>Побуждает участников к формулированию правила безопасного поведения. Ориентирует на применение правила в жизни, на распространение правила (другим детям, взрослым). Побуждает сделать зарисовку правила. Оценивает работу по кейсу.</p>

Теперь вы на собственном опыте попробовали организовать деятельность по кейсу. Оцените свою работу (высказывания участников мастер-класса). Если есть вопросы по данной технологии, я готова на них ответить (вопросы участников).

V. Подведение итогов. Рефлексия.

Подведем итоги. Предлагаю продолжить фразу: «Меня заинтересовала технология, потому что...» или «Меня не заинтересовала технология, потому что...».

А теперь предлагаю вернуться к вашим планшетам и написать слово, фразу, отражающие ваши эмоции в конце мастер-класса: было интересно, понравилось, буду использовать, ничего нового не узнала и т.д. Оцените свою фразу или высказывание, сравните их с первоначальной надписью.

Спасибо всем за работу.

Как говорится в народной мудрости: «Умный учится на чужих ошибках, а очень умный – на кейсах!»

Спасибо за внимание!