

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»

**Е.В. Нежелченко
С.Н. Ясенок**

Корпоративная культура на предприятиях сферы услуг

Рабочая тетрадь
Тема «**Типология организационных культур**»

Тема 2. Типология организационных культур

1. Типология организационных культур по национальным особенностям поведения персонала
2. Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности
3. Типология организационных культур по признаку специфики тендерных отношений
4. Комплексные (синтетические) типологии организационных культур

Задания

Задание 1. Голландский ученый, профессор антропологии Гирт Хофштеде проводил исследование с 1960 по 1980 гг., в ходе которого опросил более 60 тыс. респондентов в 70 странах мира. Он изучал следующие параметры трудового поведения работников:

Задание 2. В результате проведенных исследований Гирт Хофштеде сформулированы четыре факторные модели ценностей, определяющих национальные организационные культуры:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Задание 3. Дать сравнительную характеристику индивидуалистской и коллективистской культур организации по интеграции индивидов в группы, степени взаимозависимости членов коллектива и мере ответственности организации за своих сотрудников.

Характеристика индивидуалистской и коллективистской культур

организации

Параметры культуры	Индивидуалистская культура организации	Коллективистская культура организации
Вмешательство в личную жизнь		
Влияние организации на самочувствие сотрудников		
Защита интересов		
Функционирование предприятия		
Продвижение по службе		
Мотивация		
Социальные связи		

Задание 4. Дать сравнительную характеристику культур по признаку дистанции от власти.

Характеристика культур по признаку дистанции от власти

Параметры культуры	Культура с высоким уровнем дистанции власти	Культура с низким уровнем дистанции власти
Частота выражения подчиненными своего несогласия		
Предпочтение стиля управления		
Восприятие неравенства		
Отношение к руководителям		
Доступность руководства		
Отношение к праву		
Структура организации		
Размер управленческого аппарата		
Дифференциация вознаграждения		
Квалификация работников низшего уровня		
Статус рабочих и служащих		

Задание 5. Дать сравнительную характеристику культур с высоким и низким уровнями избегания неопределенности.

Характеристика культур с высоким и низким уровнями избегания неопределенности

Параметры культуры	Культура с низким уровнем избегания неопределенности	Культура с высоким уровнем избегания неопределенности
Отношение к времени		
Предпочитаемый размер организации		
Возраст менеджеров среднего уровня		
Мотивация на достижение цели		
Отношение к успеху		
Готовность к риску		
Предпочитаемый тип карьеры		
Квалификация руководителя		
Отношение к конфликтам		
Конкуренция между работниками		
Готовность к компромиссу с оппонентами		

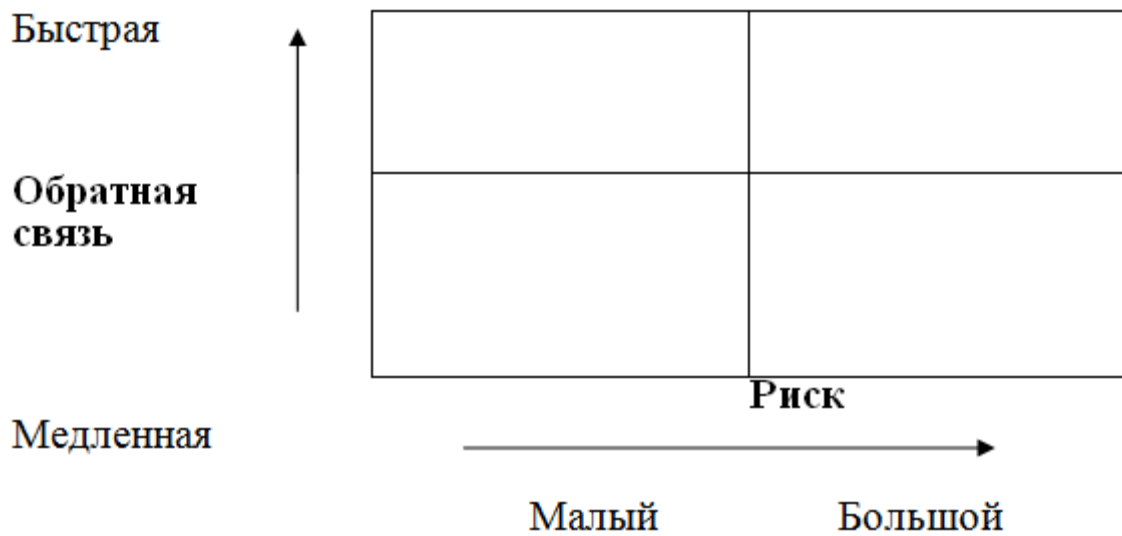
Задание 6. Дать сравнительную характеристику «мужской» и «женской» культур организации.

Характеристика «мужской» и «женской» культур организации

Параметры культуры	«Мужская» культура организации	«Женская» культура организации
Роль мужчины и женщины		
Доминирование		
Главная ценность		
Жизнь и работа		
Что является важным		
Стремление		
Отношение к свободе		
Чувство		
Принятие решений		

Задание 10. Американские ученые Т. Дил и А. Кеннеди отмечают, что в организациях, принадлежащих к одному и тому же сектору рынка, складывается один и тот же тип культуры. Какие они выбрали характеристики для дифференциации культур:

Задание 11. Типы организационной культуры по Т. Дилу – А.Кеннеди



Дать их полную характеристику:
