

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

**ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ:
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ**

Магистерская диссертация
обучающегося по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 10001707
Коломоец Ирины Александровны

Научный руководитель:
к. филос. наук,
доцент кафедры социальной
работы
Е.И. Мозговая

Рецензент:
заведующий отделением
помощи семьям, оказавшимся в
трудной жизненной ситуации,
МБУ «Комплексный центр
социального обслуживания
населения г. Белгорода»
Решетникова Н.Ю.

Белгород 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ: ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ	9
1.1. Социальное сопровождение многодетной семьи: сущность, содержание, специфика	9
1.2. Организационно-управленческие аспекты социального сопровождения многодетной семьи в современной России	36
2. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ	45
2.1. Анализ опыта и проблемы управления социального сопровождения многодетной семьи (на примере г. Белгорода)	45
2.2. Организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	81
ПРИЛОЖЕНИЯ	92

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Проблемы социального сопровождения многодетных семей являются для современной России ключевыми. Многодетные семьи несут постоянную повышенную нагрузку по воспитанию и содержанию детей, уходу за ними, сталкиваются с различного рода социальными проблемами, содействие в решении которых требует вмешательства органов социальной защиты, что актуализирует проблему поиска путей совершенствования управленческих механизмов социальной поддержки данной категории населения. Защита прав семьи, материнства и детства, повышение уровня рождаемости, снижение уровня детской смертности находятся в ракурсе особенного внимания государства.

Это обусловлено тем, что семья традиционно является ядром, на котором строятся все основы российского общества, необходимым условием для нормального функционирования человека, обеспечения стабильности и прогресса современного общества.

Многодетность в современной России недостаточно распространенное явление, однако, в своем послании Президент В.В. Путин отметил, что уже в ближайшем будущем многодетная семья в нашей стране станет не исключением, а, скорее, нормой жизни, что диктует необходимость создания благоприятных условий для повышения коэффициента рождаемости в стране, совершенствования социальной сферы в целом [12].

Среди проблем многодетных семей можно назвать материальные, жилищные проблемы, проблемы образования и трудоустройства, состояния здоровья членов семьи и множество других. Решение указанных проблем возможно при активной поддержке государства с опорой на программно-целевой метод, который будет способствовать решению проблем управления системой социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном

уровне в интересах повышения уровня социальной защищенности данной категории населения.

Степень научной разработанности проблемы. Исследованием проблем многодетных семей занимаются представители различных наук.

Изучению различных аспектов жизнедеятельности многодетной семьи посвятили свои труды А.И. Антонов, С.И. Голод, М.С. Мацковский, С.В. Тетерский, А.Г. Харчев.

Социальные проблемы многодетной семьи и пути их решения стали предметом исследования Р.А. Лысова, М.Л. Малышева, О.С. Сермягиной, С.В. Шатрова, Т.В. Шеяг.

Значительный вклад в исследование проблем социального сопровождения многодетной семьи внесли труды Е.Г. Азаровой, П.В. Аникина, Е.Н. Возмилкиной, Л.Ф. Голубевой, О.С. Емельяненко, рассматривающих проблемы социального обеспечения, организации социальной защиты и государственной поддержки многодетной семьи в векторе обеспечения социальной и экономической безопасности России.

Публикации К.С. Есиной, Л.К. Парсиевой, А.С. Сенотрусовой, И.Э. Шагифуллиной, Н.В. Шахматовой, И.В. Щитовой посвящены исследованию инновационных методов и форм социального сопровождения многодетных семей в современной России.

В работах Н.А. Казибековой, М.И. Краснослободцевой, Г.С. Курагиной, А.М. Нечаевой, Е.А. Силиной, Е.А. Петровой, И.В. Пивоваровой раскрыта специфика социального сопровождения многодетной семьи на региональном уровне.

Организационно-управленческие аспекты социального сопровождения многодетной семьи представлены в исследованиях А.С. Запольской, И.В. Маркиной, К.Л. Попова, О.Я. Шаповаловой.

В то же время, несмотря на достаточно большое количество опубликованных трудов по интересующей нас проблематике, необходимо отметить следующее: проблемы социального сопровождения многодетной

семьи раскрыты явно недостаточно и нуждаются в более пристальном внимании исследователей.

Объект исследования – социальное сопровождение многодетной семьи.

Предмет исследования – особенности управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику управления социальным сопровождением многодетной семьи; разработать организационно-управленческую модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

Достижение поставленной цели исследования предполагает решение следующих задач:

1. Раскрыть сущность, содержание, специфику социального сопровождения многодетной семьи.
2. Рассмотреть организационно-управленческие аспекты социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.
3. Выявить проблемы и разработать организационно-управленческую модель социального сопровождения многодетной семьи.

Гипотеза исследования: внедрение модели управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне позволит повысить результативность социального сопровождения данной категории населения при следующих условиях:

- диагностика ключевых проблем многодетных семей, оценка степени влияния социального риска и профилактики;
- расширение спектра экономических, правовых, социальных, психологических, педагогических, информационных услуг для членов многодетной семьи;
- налаживание системы межведомственного взаимодействия и системы взаимодействия с негосударственными, некоммерческими,

общественными организациями и объединениями, коммерческими предприятиями для адресной помощи многодетным семьям.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: концепции системного подхода (В.Н. Садовский), положения о социальном управлении, его особенностях и функциях, обоснованные в трудах Н.С. Данакина, В.И. Иванова, В.И. Патрушева, а также труды А.И. Антонова, П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой.

На различных этапах исследования были использованы следующие **методы** научного исследования:

1. Анализ нормативно-правовых, периодических, статистических источников, позволивший осуществить обоснование сущности и содержания социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

2. Анкетирование и экспертный опрос, которые позволили выявить проблемы социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

3. Методы математической статистики, послужившие для обработки результатов исследования.

Эмпирической базой исследования послужили:

– нормативно-правовые документы федерального, регионального и муниципального уровней в области социального сопровождения многодетной семьи: в частности, Конституция Российской Федерации, Семейный Кодекс Российской Федерации, Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»; Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»; Закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 «Социальный Кодекс Белгородской области»; постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп «Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы»; Закон Белгородской

области от 8.11.2011 №47 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям»;

– отчетные документы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Белгорода»;

– результаты социологического исследования «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне», проведенного автором в сентябре – ноябре 2018 г. (N = 100); исследование также включало экспертный опрос (N = 15);

– вторичный анализ результатов исследований проблем социального сопровождения многодетных семей.

Научная новизна исследования состоит в разработке организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

На защиту выносится **следующее положение**: управление социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне представляет собой системное взаимодействие объекта и субъектов управления, представленных государственными и общественными институтами, которые обеспечивают оптимальное развитие системы социального сопровождения многодетной семьи, направленное на удовлетворение ее потребностей и повышение качества жизни.

Разработанная Модель управления социального сопровождения многодетной семьи будет способствовать улучшению социального положения многодетных семей в Белгородской области.

Научно-практическая значимость работы заключается в следующем: определена сущность, содержание и особенности социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне, рассмотрена специфика программно-целевого подхода в системе социального сопровождения многодетной семьи в Белгородской области; диагностированы проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне и обоснована необходимость разработки и внедрения организационно-

управленческой модели социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне.

Результаты проведенного исследования, сформулированные выводы и научно-обоснованные рекомендации диссертационного исследования могут быть использованы при организации работы органов социальной защиты населения, а также при подготовке студентов по направлению «Социальная работа» при изучении дисциплин «Семьеведение», «Технологии социальной работы», «Управление в социальной работе».

Апробация результатов исследования. Работа выполнена по заказу МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Белгорода» и прошла апробацию в ходе учебной, производственной и преддипломной практики автора.

Основные положения и выводы диссертационного исследования были представлены на IX международной научно-практической конференции «Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики» г. Белгород, 27 – 28 ноября 2017 г.; LXXV Международной научно-практической конференции «Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки» г. Новосибирск, 21 марта 2019 г.

По теме диссертационного исследования опубликовано 2 статьи в сборниках материалов научных конференций международного уровня.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, включающего 81 наименование. Содержание диссертационной работы изложено на 90 страницах и включает в себя 4 приложения.

1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ: ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

1.1. Социальное сопровождение многодетной семьи: сущность, содержание, специфика

Семья как социальный институт всегда являлась основой построения сложнейших структур общества. Стабильность и мощь государств основаны на нормах и ценностях семейного образа жизни. По мнению главы Российской Федерации, гарантом развития страны являются в первую очередь дети. Сейчас в России отмечается значительное повышение уровня рождаемости. По словам Владимира Путина, уже в скором времени многодетные семьи должны стать не исключением и редкостью, а абсолютной нормой. «Демографы утверждают, что выбор в пользу второго ребенка – это уже потенциальный выбор в пользу третьего. Важно, чтобы семья сделала такой шаг», – заявил Путин. «Я все-таки убежден, что нормой в России должна стать семья с тремя детьми», – считает президент. «Чтобы это было так, нужно многое сделать, нужно создать благоприятные условия в первую очередь для женщин, чтобы они не опасались, что рождение второго и третьего ребенка закроет им путь к карьере, к хорошей работе и заставит ограничиться исключительно домашним хозяйством» [12]. Следовательно, составной частью социальной политики Российской Федерации является семейная, включающая в себя социальную и правовую защиту семьи и детства, направленную на создание соответствующих социальных, правовых и экономических условий для сохранения семьи как стабильного института, обеспечивающего защиту членов семьи [10].

Согласно Конституции Российской Федерации семья – это конституционно-правовая категория, основанная на браке (юридически оформленном, добровольном союзе мужчины и женщины), порождающая

взаимные личные и имущественные права и обязанности, направленные на создание семьи, рождение и воспитание детей (ст. 7, 38 и 72 Конституции Российской Федерации) [1]. Семья представляет собой социальный институт, то есть устойчивую форму взаимоотношений между людьми, при которой производится основная часть их повседневной жизни: деторождение, социализация детей, большая часть бытового ухода, образовательного и медицинского обеспечения. Из определения следует вывод, что сильнейшее воздействие на индивидуума от рождения до смерти производит семья, при этом самое значительное влияние происходит в первые годы жизни, так как именно тогда формируются социальные, психологические, эмоционально-волевые, духовно-нравственные основы личности. Отличительной особенностью семьи (как социального института) являются единое экономическое пространство, образ жизни, эмоционально-нравственные связи, отношения заботы, опеки, поддержки, защиты.

Общество накладывает на семью несколько важнейших функций [27,37]:

1. *Репродуктивная функция.* Представляет собой воспроизводство жизни, продолжение человеческого рода.
2. *Воспитательная функция* направлена на формирование личности ребенка, систематическое воспитательное воздействие семейного коллектива на каждого своего члена в течение всей его жизни.
3. *Обучающая функция.* В семье происходит обучение подрастающего поколения – здесь учат говорить, ходить, читать, считать и т.д.
4. *Функция социализации* направлена на усвоение ребенком норм и правил человеческих отношений, приспособления к жизни.
5. *Хозяйственно-бытовая функция* состоит в удовлетворении материальных потребностей, членов семьи и содействует сохранению их здоровья.

6. *Рекреативная (восстановительная) функция* – организация досуга и отдыха, которая направлена на сохранение и восстановление здоровья каждого члена семьи как целостной структуры.

7. *Защитная функция.* Во всех обществах институт семьи осуществляет в разной степени физическую, экономическую и психологическую защиту своих членов.

Как и любой организм семья зарождается, развивается и распадается. В историческом развитии семья и брак прошли множество стадий своего формирования и преобразования. Существуют две парадигмы во множестве подходов, объясняющих изменение семьи в исторической хронологии [27,72]:

1. «Либерально-прогрессивная», которая утверждает возникновение на обломках традиционной семьи новых альтернативных семейных структур (прогресс в развитии семьи);

2. «Консервативно-кризисная» представляет собой возможности исчезновения семей и в связи с этим необходима поддержка семейных структур (семья деградирует).

Каждая из этих двух представлений имеет свои истоки в античности. Обе парадигмы противостоят друг другу. Необходимо отметить то, что всем противостоящим друг другу концепциям присуще восхваление классической моногамной семьи, семьи времен аграрного домохозяйства.

В науке существует множество различных подходов к исследованию семьи (табл. 1):

Подходы к исследованию семьи

Таблица 1

Подходы к исследованию семьи	Исследователи	Основные направления исследовательской работы
1	2	3
Деятельностный	И.В. Гребенников, О.Р.Кунц, А.Я. Студенте.	В процессе взаимодействия школы и семьи школе отводится главенствующая, доминирующая роль. Школа - организатор сотрудничества

Продолжение табл. 1		
1	2	3
Подход с позиции «теории конфликтов»	М.Н. Буянов, Д.Г. Скотт, Н.Смелзер, В.А. Сысенко, А.Фуруган.	Рассматриваются деструктивные и конструктивные аспекты конфликтных ситуаций, возникающих в семье.
Системно-структурный	И.В. Бестужев-Лада, И.А.Вальковская, К. Витек, СИ. Голод, А.Б. Орлов, А.С.Макаренко.	Характеристика типов семейных взаимосвязей.
Социологический	А.И. Антонов, Р. Бэйлз, О.К.Васильева, Ю.В.Василькова А.Г. Харчев, З.А. Янкова, Т. Парсонс.	Анализ социальной сущности семьи и характер ее взаимодействия с другими социальными институтами общества.
Функциональный	А.И.Антонова, А.П.Заостровцев, М.С.Мацковский, В.М.Медков А.Г. Хрипкова	Определение функций семьи, направлений работы школы в процессе взаимодействия с семьей.
Ценностный	Л.М. Архангельский, В.А., И.В. Власюк. Г.В. Иванова В.А. Караковский, А.В.Кирьякова, А.В.Петровский, В.С.Собкин,	Анализ внешних и внутренних сторон процесса взаимодействия школы и семьи, актуализация субъектной позиции всех участников этого процесса.

1. *Функциональный подход.* Семья исследуется со стороны основного направления – функционализма, сторонники данного направления анализируют семью с точки зрения ее функций или социальных потребностей, которым она служит. Следует отметить, что функции семьи – явление историческое: изменения, происходящие в обществе, вызывают исчезновение или появление новых функций.

2. *Системно-структурный подход.* К числу наиболее исследуемых проблем с точки зрения данного подхода следует отнести:

- классификацию ценностей супружества;
- типологию факторов риска, вызывающих развод;
- типологию супружеских конфликтов;
- типологию ценностей семьи;
- типологию семьи в целом.

3. *Подход с позиции «теории конфликтов»* предполагает анализ деструктивных и созидательных аспектов семейных конфликтов. Сторонники данного подхода уделяют основное внимание распределению власти внутри малой группы. Следует отметить, что в семье осуществляется экономическое производство и перераспределение материальных средств, при этом возникают конфликты между интересами каждого члена семьи, а также общества в целом [41].

4. *Социологический подход* направлен на изучение социальной сущности семьи и ее взаимодействий с другими социальными институтами.

5. В *деятельностном подходе* исследуются основные виды деятельности в семье и их влияние на развитие личности; роль школы, учителей в управлении этой деятельностью.

6. *Ценностный подход* позволяет рассматривать семью как социально-значимую и личностно-значимую ценность. Ценностное рассмотрение семьи предполагает интеграцию всех знаний о семье.

Подходы, представленные выше, имеют свою ценность в понимании сущности семьи, однако каждый из них ориентирован на раскрытие определенной стороны жизнедеятельности малой группы, поэтому не дает целостной картины ее воспитательного потенциала. Для понимания полного представления о семье используется системный подход.

7. Ценность *системного подхода* к анализу педагогических явлений подчеркивают многие ученые (М.А. Данилов, Я.А.Коломинский, Н.В.Кузьмина, А.А.Реан, Т.А.Стефановская, М.И.Шилова и др.):

Системный подход – это наиболее общий научный метод решения теоретических и практических вопросов. Система – это множество элементов с отношениями и связями между ними, образующими определенную целостность [41]. Данное понятие охватывает самые различные стороны того или иного сложного, целостного объекта: его строение, состав, способ существования, формы развития и т.д.

Если рассматривать семью и брак со стороны основных этапов исторического развития, можно выделить следующие группы [58, 93]:

1. Первобытная орда (господство промискуитета);
2. Групповая семья (первобытно-общинный строй);
 - пуналуальная семья (матриархат, групповой брак, но с запретом брачных связей между братьями и сестрами);
 - парная семья (при сохранении матриархата и коллективного брака выделяется один мужчина в качестве главного мужа, вокруг которого начинает концентрироваться имущество семьи, происходит разделение труда, зарождение ремесел и частной собственности);
 - патриархальная семья (лидирующее положение в семье занимает мужчина, с сохранением пережитков коллективного брака в виде многоженств).
3. Моногамная семья (парный брак, который сопровождает весь период цивилизации от рабовладельческого строя до наших дней, имея свою собственную историю и множество вариантов заключения брака, от родительского выбора, воровства невест и сватовства до свободного выбора супругов по любви).

До середины XIX в. семья рассматривалась как исходная микромодель общества, социальные отношения выводились из семейных, само общество философами и историками трактовалось как разросшаяся вширь семья, причем как патриархальная семья со всеми атрибутами патриархальности: авторитарностью, собственностью, субординацией и т.п. [66,46].

Семьи на данный момент можно классифицировать по ряду следующих признаков:

1. По составу семьи [66,56]:
 - неполная семья – в семье есть лишь один родитель с детьми;
 - отдельная, простая семья (нуклеарная). Её образуют супруги с детьми или без детей, живущие отдельно от родителей;

– сложная семья (расширенная) – состоит из представителей нескольких поколений;

– большая семья, состоящая из трёх и более супружеских пар (родительская пара и несколько детей со своими семьями).

В зависимости от особенностей распределения ролей, главенств и характера взаимодействия выделяют авторитарную, эгалитарную, демократическую семьи [72, 72]:

1. *Авторитарная семья* характеризуется традиционным распределением семейных ролей с четким определением ролей мужчины и женщины;

2. *Эгалитарная семья* (равноправная, эквивалентная) – семья, где нет четкого распределения ролей и обязанностей, с неоформленной ролевой структурой;

3. *Демократическая (партнерская) семья* определяется равноправием супругов, совместным главенством с разделением функций, гибкостью в распределении ролей.

По количеству детей выделяют: бездетные (инфертильные) семьи, где в течение 10 лет совместного проживания не появился ребёнок; однодетная семьи; малодетные семья (семья с двумя детьми); многодетные семьи – это семья, в которой трое и более детей [40, 32].

Рассуждая на данную тему, можно сказать, что на рубеже XIX–XX вв. семьи в России, как правило, были многодетными. Религия и обычаи того времени поддерживали такой семейный уклад. В России крепкая многодетная семья, высокий уровень рождаемости и прироста населения были залогом благосостояния страны [22, 64]. Условия жизни и уровень экономического развития современной России, непредсказуемость уровня доходов семьи заставляют более ответственно подходить к вопросу планирования количества детей. Поэтому в настоящее время малодетность постепенно уменьшает общественную ценность материнства, а

нестабильность экономической жизни лишь усугубляет это, несмотря на попытки возрождения традиций.

Многодетные семьи относятся к категории семей, актуально нуждающихся в социальной защите и поддержке в силу объективно сложившейся трудной жизненной ситуации, препятствующей их функционированию и развитию. Однако следует отметить, что многодетные семьи могут относиться и к группе семей, превентивно нуждающиеся в социальной защите и поддержке в связи с опасностью возникновения трудноразрешимых проблем. Данным фактором обусловлен широкий спектр проблем данной категории семей:

1. *Материальные проблемы.* Многочисленные исследования показывают самую тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящимися на каждого члена семьи.

Если провести анализ потребительских расходов домашних хозяйств (в среднем на члена домохозяйств), в том числе имеющих детей в возрасте до 16 лет, то мы можем выявить, что в многодетные семьи экономят на собственных расходах почти больше в 2 раза, чем семьи, в которых только один ребенок (Табл. 2) [81]. Таким образом, уровень жизни многодетных семей резко снижается.

Потребительские расходы домашних хозяйств

Таблица 2

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ РАСХОДЫ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ 1)					
(в среднем на члена домашнего хозяйства в месяц, рублей) (по итогам Выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств)					
	2014	2015	2016	2017	2018
1	2	3	4	5	6
Все домашние хозяйства, в том числе:	12623,9	13706,7	14629,6	14712,7	16085,7

Продолжение табл. 2

1	2	3	4	5	6
Домашние хозяйства, имеющие детей в возрасте до 16 лет	10792,2	11745,1	12423,0	12895,2	13289,4
из них домашние хозяйства, имеющие:					
одного ребенка	11897,1	12831,8	14036,4	14343,6	14991,4
двух детей	9918,1	10710,1	11224,9	11879,9	12061,7
трех и более детей	5636,7	8639,2	7312,4	8533,9	8698,4
Домашние хозяйства, не имеющие детей в возрасте до 16 лет	14456,4	15759,8	16982,3	16778,2,8	18915,2
1) Начиная с 2016 г. данные с учетом сведений по Республике Крым и г. Севастополь.					

Большинство проблем многодетной семьи являются производными в связи с тяжелым материальным положением. Это проблемы здоровья, качественного образования, жилищная, психологическая и т.д. В многодетных семьях материальные проблемы стоят наиболее остро и связаны с усилением иждивенческой нагрузки на работающих членов семьи.

2. *Жилищная проблема.* Проблема обеспечения жильем многодетной семьи в настоящее время приобрела первостепенную важность. Выражается в двух направлениях: несоответствие стандартам по количеству метров на одного члена семьи; неблагоприятные условия проживания. Данный факт связан с тем, что количество членов многодетной семьи обычно растет быстрее, чем способность улучшать свои условия жизни. Как правило, такие семьи не имеют возможности для автономности каждого ребёнка – личного уголка, своей территории с соблюдением границ, что зачастую приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Следует отметить, что жилищная проблема является также производной из материального положения многодетной семьи [42, 141].

3. *Проблема трудоустройства.* Решение которой могло бы стабилизировать экономическое положение многодетной семьи, является трудоустройство родителей. Зачастую финансовое обеспечение ложится на плечи одного взрослого, однако для обеспечения уровня прожиточного минимума семьи доход одного члена малой группы должен быть не менее 50 000 рублей в большинстве регионов России. Следует отметить, что среднемесячная заработная плата работников в целом по экономике Российской Федерации за 2019 год по официальным данным Федеральной службы государственной статистики составляет 43400 рублей. [81]. Следовательно, в большинстве случаев на работу необходимо устраиваться второму родителю. Необходимо подчеркнуть, что работодателям невыгодно принимать на службу работников с маленькими детьми, так как это подразумевает предоставление трудовых льгот, внеплановых отпусков.

3. *Психолого-педагогические проблемы.* Многодетные родители несут повышенную нагрузку по содержанию детей, что соответственно влияет на время, уделяемое воспитанию детей. Дефицит внимания приводит к заниженной самооценке детей, тревожности и неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности ребенка. По данным исследований Т.В. Лодкиной, 77% многодетных родителей отметили слабые знания в вопросах воспитания детей, что, по ее мнению, свидетельствует о низком уровне их психолого-педагогической культуры [52, 114].

4. *Проблема здоровья.* В многодетных семьях потребительских расходы почти в 2 ниже, чем в однодетных семьях [81]. Данный факт свидетельствует о том, что члены многодетной семьи не могут в полной мере позволить себе полноценного питания, условий жизни и использования медицинских услуг, что непосредственно влияет на физическое состояние многодетных граждан.

5. *Проблема досуга и отдыха.* Индустрия детского досуга и отдыха все в большей степени ориентируется на платные блага и услуги. Это в большей степени отражается на детях из семей с низким доходом, в первую очередь - многодетных [22, 68].

Таким образом, проанализировав проблемы многодетных семей в общем, становится очевидным, что ни одна из них не может быть в полной мере решена без развитой системы социального сопровождения многодетных семей.

Современное российское государство провозглашает социальное благополучие стратегически ориентиром и критерием социальной политики. Являясь основным социальным институтом общества, семья, отражает все его проблемы и недостатки. В то же время, благодаря ее репродуктивной и воспитательной функциям должна быть аспектом пристального внимания любого государства, заинтересованного в благополучном и успешном будущем своих граждан, а значит, и в своем собственном.

Необходимо подчеркнуть, что весь исторический опыт убедительно свидетельствует о том, что социальные системы могут нормально функционировать и развиваться только как системы управления. Это означает, что в них наряду с базовыми процессами самоорганизации обязательно присутствуют специализированные структуры, осуществляющие принятие решений, их реализацию (воздействие на объект управления или системы в целом) и контроль результатов [54, 33].

Социальное управление – это основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления (управляющей подсистемы) на объект управления (управляемую подсистему), в качестве которого могут выступать общество в целом или его отдельные сферы – экономика, политика, культура, наука, социальная, духовная сфера или звенья (организации, предприятия, учреждения) [54, 29].

В общем виде процесс социального управления можно разделить на две составные части, взаимообусловленные и взаимосвязанные:

- административную, которая связана с определением стратегических и тактических целей, постановкой задач и способов их решения, а также функционированием всей системы;

– управленческую – предметом которой является реализация поставленных целей и контроль их достижения.

Социальное управление носит циклический характер и проходит различные этапы, к которым можно отнести [67, 59]:

- постановку управленческой работы;
- сбор необходимой информации;
- выработку решения;
- принятие решения;
- организацию исполнения принятого решения;
- контроль за исполнением принятого решения.

Социальное сопровождение многодетных семей рассматривается как технология содействия государства в лице территориальных исполнительных органов власти, организаций и учреждений социального обслуживания родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в получении помощи в учреждениях и организациях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, с целью решения проблем ребенка и (или) семьи и формирования или повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала с целью их дальнейшего самостоятельного функционирования.

Однако анализ работ разных авторов показывает, что сопровождение может рассматриваться весьма по-разному:

- как особая сфера деятельности специалиста;
- как вид/тип деятельности специалиста;
- как система профессиональной деятельности специалистов, направленная на создание условий;
- как помощь и поддержка сопровождаемого;
- как совместные действия сопровождаемого и сопровождающего по отношению друг к другу;

- совместное движение, взаимодействие сопровождаемого и сопровождающего;
- как специально организованный целенаправленный процесс;
- как технология;
- как научно-технологическая система.

Е.И. Казакова рассматривает понятие «сопровождение» через призму обеспечения, метода и организации. В первом случае, если речь идет об обеспечении, это создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора; если о методе, то это – совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за его реализацию» [47, 19].

Социальное сопровождение базируется на принципах [34, 78]:

- добровольности в принятии помощи, активного участия семьи или лица в преодолении сложных жизненных обстоятельств;
- уважения к человеку, признание его ценности независимо от реальных достижений и поведения личности;
- реализации первоочередного права ребенка на рост и воспитания в семье;
- индивидуального и дифференцированного подхода к каждой личности, каждой семье с учетом их потребностей и особенностей;
- системности, комплексности, бесплатности, доступности социальных услуг;
- приоритетности интересов семьи в целом и отдельных ее членов,
- сохранения целостности семьи.

Цель социального сопровождения многодетной семьи – преодоление жизненных трудностей, минимизация негативных последствий или даже полное решения проблем семьи.

При социальном сопровождении многодетной семьи решаются следующие задачи [34, 58]:

- адаптация членов семьи к реальным условиям его жизнедеятельности;
- реабилитация и выведение семьи из кризисных ситуаций;
- повышение социального статуса семьи;
- нормализация отношений и утверждение себя в социуме.
- создание условий для самореализации клиента в семье и обществе.

Выделяют следующие уровни социального сопровождения многодетной семьи [28, 110-113]:

1. *Адаптационный уровень* включает в себя реализацию мероприятий сопровождения, которые направлены на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов многодетной семьи, в течение первого года ее создания.

Инструментарий адаптационного уровня социального сопровождения включает следующие технологии:

- «Интенсивная семейная терапия» – технология оказания психологической помощи семье в домашних условиях при возникновении сложной психологической проблемы между родителем и ребенком, посредством проведения терапевтической реабилитационной работы с членами семьи, изучения основных потребностей семьи, построения ее целей жизнедеятельности, стимулирования активности членов семьи и их ближайшего окружения по изменению сложившейся ситуации.

- «Работа со случаем» – один из основных методов социальной работы, который направлен на оказание помощи многодетной семье в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем путем установления непосредственного прямого

взаимодействия между специалистом («куратором случая») и гражданином (в т. ч. его близким окружением).

- «Социальный патронаж семей» – технология, предполагающая осуществление контрольной функции за образом жизни семьи со стороны государственных структур, а также проведение с членами семьи профилактической работы, как в условиях учреждения, с приглашением на конкретные мероприятия, так и на дому. В соответствии с план-графиком специалисты Службы социального сопровождения осуществляют рейды в семью с целью наблюдения за текущей ситуацией

- «Телефон доверия» – дистанционная технология проведения анонимного консультирования граждан, членов многодетной семьи, оказания им психотерапевтической и психологической помощи. Консультацию проводит квалифицированный специалист-консультант.

- «Школа ответственного родительства» – технология обучения родителей знаниям и умениям, необходимым для ухода за детьми и их воспитания. Технология направлена на усиление мотивации родителей к воспитанию детей путем реализации комплексной программы повышения уровня психологического комфорта в семье, формирования ответственного отношения родителей к своим обязанностям, выстраивания гармоничных детско-родительских взаимоотношений.

- «Помогающее вмешательство» – технология использует ряд приемов кратковременной, отдельной от детей психотерапии взрослых членов семьи. Помощь взрослым выражается в их трудоустройстве, переобучении новым профессиям, привитии навыков межличностного взаимодействия, в защите прав и интересов, предоставлении льгот, единовременных компенсаций, обеспечении нормального быта, направлении на лечение и т. д.

2. *Базовый* (профилактический) уровень включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной,

психологической, педагогической и иной помощи многодетным семьям с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

На базовом (профилактическом) уровне социального сопровождения применяются следующие методики, технологии и программы социального сопровождения [28, 123]:

- Психолого-педагогические методики и технологии – комплекс методик и технологий социального сопровождения многодетных семей. К психолого-педагогическим методикам и технологиям относятся: логопедические методики (логопедические тренажеры «Говорящее зеркало» и «Дельфа», логопедический массаж, методика Makaton), а также занятия по развитию познавательной сферы и предметно-манипуляционной деятельности).
- «Игровой автобус» – игровой автобус «приезжает» на массовые праздничные мероприятия городского значения. Специалисты проводят веселые конкурсы, соревнования, эстафеты для детей, посетивших праздник, организуют занятия, направленные на сплочение и гармонизацию детско-родительских отношений (совместный мастер-класс, рисование на асфальте, изготовление сувениров и многое другое).
- «Семейный клуб» – целью данной технологии является включение семей в практически направленную деятельность, повышение авторитета семьи, возрождение семейных ценностей и традиций, укрепление связей между поколениями, пропаганда здорового образа жизни в сфере досуга семьи. В задачи работы «Семейного клуба» входит: обучение членов семьи основам кройки и шитья, машинной вязки; развитие творческих способностей и эстетического вкуса в процессе выполнения различных видов деятельности; воспитание трудолюбия и аккуратности.
- «Сеть социальных контактов» – технология разрешения семейных проблем, посредством вовлечения элементов системы социальных связей семьи. Задача специалиста – привлечь не вовлеченные ранее элементы системы или смежные системы (родственников, друзей, соседей, учителей

школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка), «включить» их в работу.

- «Социальное консультирование» – технология оказания помощи многодетной семье (члену семьи), находящейся в трудной жизненной ситуации, посредством осознания и осмысления человеком сложившейся ситуации и поиска альтернативных вариантов ее решения.

3. *Кризисный уровень* включает реализацию мероприятий сопровождения, направленных на оказание многодетной семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.

На современном этапе на кризисном уровне социального сопровождения применяются следующие практики социального сопровождения [28, 136-138]:

- «Медиация» – технология, направленная на достижение конструктивного урегулирования конфликта в процессе примирения сторон (ребенок – родитель; родитель – родитель). В ходе примирения посредством совместных усилий участников конфликта и медиатора, конфликтующие стороны в течение короткого времени, с учетом взаимных интересов приходят к взаимовыгодному решению спорного вопроса.

- «Экстренная психологическая помощь» – технология экстренного вмешательства в семью в случае возникновения ситуации, условий, угрожающих жизни и здоровью детей.

Также необходимо отметить, что на данном уровне могут использоваться технологии присущие адаптационному и базовому уровням сопровождения. Например, «Школа ответственного родительства», «Телефон доверия», «Сеть социальных контактов», «Интенсивная семейная терапия».

4. *Экстренный уровень* социального сопровождения многодетной семьи – это процесс реализации мероприятий социального сопровождения,

направленный на оказание помощи многодетной семье с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. На экстренном уровне социального сопровождения применяются следующие методики, технологии и программы:

- «Активная поддержка родителей» – технология, направленная на преодоление семейных кризисов и предотвращение семейного неблагополучия, посредством оказания поддержки родителям с детьми на ранних стадиях выявления кризисной ситуации в семье. По направлению деятельности данная технология схожа с функциями Службы «Экстренной детской помощи».

- «Кризисная интервенция» – технология оказания экстренной психологической помощи семье, находящейся в кризисном состоянии, с целью экстренного вмешательства в ситуацию в условиях, угрожающих жизни и здоровью детей в семье. Ведущими методами «Кризисной интервенции» являются кризисное консультирование и кризисная психотерапия. Кризисное консультирование, в основе которого лежат принципы краткосрочности, реалистичности, личностной вовлеченности профессионала кризисной помощи и симптомо-центрированного контроля, применяется для оказания поддержки психически здоровому человеку, столкнувшемуся с психологическими проблемами

Также на экстренном уровне социального сопровождения используются технологии «Телефон доверия» и «Сеть социальных контактов».

Необходимо отметить, что представители органов власти и исследователи государственного управления проявляют заметный интерес к социальным инновациям в связи с необходимостью поиска альтернативы существующим моделям государственного обеспечения социальной сферы. Социальные инновации рассматриваются как новый подход в решении задач предоставления социальных услуг [53, 159].

Одним из методов, относящийся к социальным инновациям, является социальный контракт. Социальный контракт – это договор между трудоспособным гражданином и органом социальной защиты населения о предоставлении этому человеку или его семье государственной социальной помощи в виде денежных (ежемесячных или единовременных) выплат и социальных услуг, в соответствии с которым гражданин обязуется реализовать целевые мероприятия. Таким образом, технология социального контракта разработана в целях оказания своевременной поддержки малоимущих граждан, обладающих трудовым потенциалом, и содействия максимальному приближению государственной социальной политики к адресатам помощи [53, 159].

Организационная структура учреждений и организаций, осуществляющих социальное сопровождение многодетных семей, определяется органами власти субъектов РФ. Это могут быть как отдельные организации и учреждения, так и подразделения специально созданные в их структуре.

Непосредственно социальное сопровождение осуществляет штатный или привлеченный работник социальной службы, назначается приказом директора социального подразделения. На одного социального работника предусматривается ведение не более 10 социальных сопровождений [34,67].

Социальное сопровождение многодетной семьи могут осуществлять специалисты соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, педагоги-психологи, специалисты по реабилитации, опеке и попечительству.

К решению проблем, которые возникли в результате сложных жизненных обстоятельств семьи, на различных этапах осуществления социального сопровождения могут привлекаться другие субъекты социальной работы (органы исполнительной власти и органы местного

самоуправления, предприятия, учреждения, организации различных форм собственности, юридические и физические лица и т.д.).

В процессе осуществления социального сопровождения многодетной семьи социальные службы предоставляют [34,122]:

1. *Информационные услуги*: предоставление информации, необходимой для решения сложной жизненной ситуации, а именно:

- о видах социальных выплат (если семья или лицо имеет на них право в соответствии с действующим законодательством);
- предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью, учреждений,
- предоставляющих услуги, условия получения социальных услуг и т.п.

2. *Психологические услуги*[34,127]. :

- психологическая диагностика, направленная на выявление социально-психологических характеристик личности;
- предоставление консультаций по вопросам психологического здоровья и улучшения взаимоотношений с окружающей средой;
- обсуждение проблем и предоставления советов по решению социальных и психологических проблем, обучение преодолевать трудности и конфликты с окружающими;
- содействие в предотвращении возникновения недоразумений и конфликтов между членами семьи, организация и координация психотерапевтических групп и групп взаимопомощи психологическая коррекция и психологическая реабилитация.

3. *Социально-педагогические услуги* [34,129]:

- планирование совместно с семьей или лицом мер и действий по устранению причин, повлекших сложные жизненные обстоятельства;
- мониторинг выполнения запланированных действий.

Выявление и содействие развитию разносторонних интересов членов семьи;

- просветительская работа по всестороннему и гармоничному развитию ребенка, особенностям развития семьи и семейных отношений;
- обучение родителей эффективным методам воспитания,
- мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем в дальнейшем;
- помощь родителям в решении конфликтных ситуаций семейного воспитания, осуществление мониторинга защиты ребенка от жестокого обращения и насилия;
- педагогическое консультирование по вопросам решения педагогических проблем семьи и ее членов, устройство ребенка в клуб, секцию, кружок и т.д.

4. *Социально-медицинские услуги*[34,130]:

- посредничество в осуществлении, лечебно-оздоровительных мероприятий;
- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;
- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек;
- формирование сексуальной культуры и навыков защищенных половых отношений;
- профилактика туберкулеза, венерических заболеваний, ВИЧ /СПИДа;
- содействие в поддержке и охране здоровья и т.п.

5. *Юридические услуги* [34,132]:

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;
- осуществление защиты прав и интересов семьи или лица, защита прав ребенка;

6. *Социально-экономические услуги* [34,137]:

- помощь в привлечении дополнительных ресурсов для удовлетворения материальных интересов и потребностей семей или лиц,
- находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;
- содействие в получении государственных социальных пособий, в предоставлении денежной помощи, а также помощи в виде денежных компенсаций;
- информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом;
- посредничество в оказании гуманитарной помощи и тому подобное.

Социальное сопровождение начинается на основании результатов социального инспектирования и информации, подтверждающей наличие сложных жизненных обстоятельств после решения совещательного органа о взятии семьи или лица под социальное сопровождение [36, 26].

Без решения совещательного органа семью или лицо может быть принято под социальное сопровождение по личному обращению семьи или лица и в случае письменного отказа от вынесения их вопроса на рассмотрение совещательного органа.

Начало социального сопровождения начинается после издания социальной службы соответствующего приказа, которым назначается специалист, ответственный за осуществление социального сопровождения.

Обязательным условием взятия семьи или лица под социальное сопровождение является согласие семьи или лица и заключения договора об осуществлении социального сопровождения, в котором указываются права и обязанности каждой из сторон [48, 41].

Один экземпляр договора хранится в социальной службе, второй получает семья или лицо.

Процесс социального сопровождения цикличен и включает в себя следующие этапы [34,155]:

1. Первый этап – этап проблематизации. На этом этапе специалисты обнаруживают и актуализируют вместе с клиентом предмет социального сопровождения. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема.

При комплексном обследовании социальный работник изучает:

- состояние здоровья, условия развития и воспитания ребенка и отношение к нему;
- мнения членов семьи или лица о проблемах и потребностях, пути их преодоления;
- совместно с семьей или лицом и ближайшим его окружением (родственниками) материальные, социальные и другие возможности преодоления сложных жизненных обстоятельств и т.п.

По результатам комплексного обследования семьи / человека оформляется учетная карточка семьи или лица, находящегося под социальным сопровождением.

2. На втором этапе происходит поиск вариантов решения проблемы и выявляется уровень участия сопровождающего в этом процессе, а также средства сопровождения.

План социального сопровождения семьи или лица составляется после проведения оценки потребностей семьи или лица, которое оказалось в сложных жизненных обстоятельствах. Форма плана определяется государственной социальной службой. В данном документе указываются конкретные меры, направленные на преодоление жизненных трудностей [34,157].

План согласовывается и подписывается всеми совершеннолетними членами семьи, которые будут участвовать в его реализации, и социальным работником, осуществляющим социальное сопровождение.

Также план должен рассматривать главные сферы деятельности семьи, которые направлены на обеспечение обучения и развития ребенка, эмоционального комфорта, удовлетворения потребностей здоровья,

социального и физического функционирования, досуга, общения, интеграции и т.д., и содержать комплекс мер по обеспечению условий для преодоления сложных жизненных обстоятельств семьи или лица и сроки их реализации.

План составляется в двух экземплярах, один из которых предоставляется членам семьи, другой остается в центре.

3. На третьем (практически-действенном) этапе совершаются совместно с клиентами реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят сопровождаемого к решению проблемы [34,166].

Социальное сопровождение осуществляется на регулярной основе в течение определенного периода.

Срок осуществления социального сопровождения определяется индивидуально для каждой семьи или лица, но не должен превышать шести месяцев. Продолжительность социального сопровождения зависит от остроты проблем, существующих в семье или лица, уровня развития адаптационного потенциала членов семьи или лица, степени функциональной способности семьи или лица относительно самостоятельного преодоления трудностей, уровня развития связей с социальным окружением и т.п.

При решении совещательного органа срок проведения сопровождения может быть продлен на больший период.

Для осуществления социального сопровождения социальный работник может привлекать, в случае необходимости, других специалистов и использовать потенциал общества (по согласию).

После трех месяцев осуществления социального сопровождения проводится промежуточная оценка ситуации, на основании которой, по необходимости, вносятся изменения в план, отражающие изменения в потребностях и положении семьи [29,167].

Когда процесс социального сопровождения в соответствии со сроками, указанными в договоре, близится к завершению, осуществляется

мониторинговое социальное инспектирование семьи или лица, на основании которого принимается решение о продолжении или завершении социального сопровождения.

4. На последнем этапе сопровождающие и клиенты должны проанализировать происходящее, спрогнозировать возможность появления новых трудностей и путей их преодоления [34,175].

После завершения социального сопровождения семья или человек в обязательном порядке информируется о способах и организации социальной поддержки, которыми он может воспользоваться в будущем.

При необходимости, работа с семьей продолжается с целью предоставления необходимых социальных услуг после завершения социального сопровождения.

Социальная служба, которая оказывает сопровождения семьи, в обязательном порядке сохраняет материалы по работе с семьями или лицами, находившимися под социальным сопровождением, для предоставления справок и использования в целях, не противоречащих действующему законодательству.

Срок хранения документов по работе с семьями или лицами, которые находились под социальным сопровождением, составляет пять лет со дня прекращения социального сопровождения.

Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения многодетной семьи формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановления Правительства

Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», законодательства субъекта Российской Федерации и муниципальных нормативных правовых актов [14;15] .

Итак, в настоящее время в Российской Федерации насчитывается более 40 млн. семей. Наиболее распространенный тип – нуклеарная семья (от лат. nucleus – ядро), состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей.

Малодетность стала нормой российской жизни. В 2018 году наиболее распространенной была модель семьи с одним-двумя детьми. По очередности рождения доля детей третьих и выше по счету составила всего одну пятую (Рис. 1) [81].

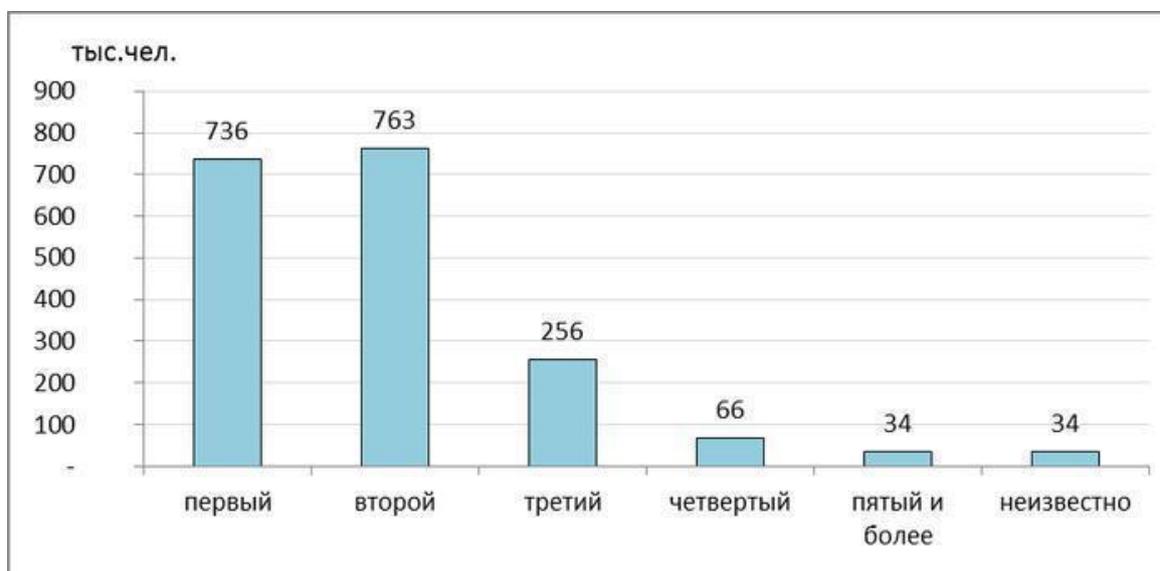


Рисунок 1. Статистика количества рождения детей в семье

Из статистических данных известно, что в многодетных семьях воспитывается около 20% всех детей в стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути

улучшения [81]. Целью социального сопровождения является создание благоприятных условий для выхода из сложившейся кризисной ситуации. В контексте социальной работы с многодетной семьей социальное сопровождение предполагает защиту прав и интересов семьи, несовершеннолетних, воспитывающихся в ней, психолого-педагогическую, медико-социальную материальную помощь, содействие в получении льгот, пособий и т.п.

Необходимо отметить, что социальное сопровождение многодетной семьи обладает рядом особенностей [34,144]:

- сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
- междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий специалистов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
- широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем жизнедеятельности многодетной семьи, так и на предупреждение возникновения данных явлений в будущем;
- особый вид поддержки членов многодетной семьи в решении сложных проблем в важных сферах жизнедеятельности.

1.2. Организационно-управленческие аспекты социального сопровождения многодетной семьи в современной России

Одной из наиболее ключевых задач, стоящих перед государством, на современном этапе, является выбор метода устойчивого экономического развития социальной сферы, и его непосредственная реализация.

В утвержденной распоряжением правительства РФ от 25 августа 2014 года Концепции «Государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» подчеркивается следующее: «решением проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности российских семей, остается в центре внимания государства и побуждает к поиску новых способов их решения» [16]. Таким образом, основными приоритетами успешного развития страны должно стать укрепление семьи как основы государства и формирование условий, при которых семья будет чувствовать уверенность в будущем.

Статус многодетной семьи определен в Указе Президента Российской Федерации от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» [11]. Согласно данному Указу, многодетная семья – это семья из трех и более детей, в возрасте до 18 лет, проживающих на определенной территории (области) Российской Федерации. Кроме того, регионы Российской Федерации имеют право самостоятельно определять категории семей, которые относятся к многодетным семьям и, соответственно, нуждаются в социальной поддержке [11].

Так, в Белгородской области многодетной семьей является семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет, а также достигших 18 лет, обучающихся по очной форме в общеобразовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно - правовой формы, до окончания ими вышеуказанного обучения, но не более чем до достижения им возраста 23 лет [17].

Под социальной поддержкой многодетных семей нами понимается комплекс социальных мер по содействию многодетным семьям в преодолении жизненных трудностей, направленных на удовлетворение потребностей данной категории населения, с целью повышения их качества жизни. Управление социальной защиты населения того района или города, где проживает данная семья, выдает удостоверение о статусе многодетной семьи. Согласно Указу Президента РФ № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», утвержденному 5 мая 1992 года (в редакции от 25 февраля 2003 года), устанавливать статус многодетной семьи должны именно региональные власти [11]. Необходимо отметить, что государственная помощь предоставляется только тем многодетным семьям, которые получили соответствующее удостоверение.

Единого закона, регулирующего на федеральном уровне статус, льготы и права многодетных граждан, на сегодняшний день не существует. Гарантии и привилегии, предоставляемые семьям с тремя или более детьми, содержатся в различных федеральных (Жилищный кодекс, Трудовой кодекс, закон «О страховых пенсиях» и т. д.), региональных и муниципальных законах РФ [2;3;4;5;8].

Согласно законодательству Российской Федерации, социальная поддержка многодетных семей осуществляется по следующим направлениям:

1. Содействие в улучшении жилищных условий.
2. Организация трудоустройства многодетных родителей, содействие их самозанятости, а также поддержка фермерских и личных подсобных хозяйств многодетных семей, проживающих в регионах Российской Федерации.
3. Выплата государственных пособий и компенсаций для многодетных семей.

4. Повышение доступности образования детей, воспитывающихся в многодетных семьях, прием в дошкольные учреждения без очереди, бесплатный проезд на школьных автобусах и др.

5. Оказание качественной медицинской помощи и обеспечение лекарственными препаратами.

6. Содействие полноценному отдыху членов многодетных семей.

7. Укрепление традиционных семейных ценностей в сознании российских граждан, повышение престижа многодетности.

Среди мер социальной поддержки многодетных семей следует назвать денежные выплаты родителям в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия, пенсии); трудовые, налоговые, жилищные, кредитные льготы многодетным семьям; безвозмездная выдача детского питания, одежды, обуви, лекарственных средств, а также оказание юридической, педагогической, психологической, консультативной помощи многодетным семьям.

В России создана система государственной поддержки граждан, нуждающихся в помощи, социальных услугах и сопровождении. Федеральный закон от 28.12.2014 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет правовые рамки формирования нового государственного механизма поддержки граждан – социального сопровождения [7].

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия [34, 78].

Таким образом, социальное сопровождение является одной из основных технологий современной социальной работы с представителями «уязвимых» групп населения, нацеленной на решение всего комплекса имеющихся у них социальных проблем.

В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» раскрываются все особенности и принципы социального сопровождения, а также его ключевые технологии. В статье 22 вышеуказанного Закона определяются принципы содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, а также юридической и социальной помощи, которые не относятся к перечню социальных услуг [7]:

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Именно в них и закреплены основы социального сопровождения граждан.

Осуществление социального сопровождения производится путем привлечения ряда ответственных и уполномоченных организаций, которые вправе предоставлять такого рода помощь. Услуги предоставляются на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 вышеуказанного Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Все меры, а также комплекс мероприятий, которые направлены на социальное сопровождение, отражаются в индивидуальной программе.

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного

взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом [48].

Регламент межведомственного взаимодействия определяет [48]:

- перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Для оценки результатов социального сопровождения получателей социальных услуг могут использоваться индикаторы и показатели, характеризующие [51, 167]:

- изменения в сфере детского и семейного неблагополучия: сокращение количества отказов от детей;
- уменьшение количества лишения родительских прав;
- снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;
- снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушение прав и законных интересов детей;
- количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

- непосредственные изменения в жизнедеятельности получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь: количество получателей социальных услуг, принятых на социальное сопровождение, из них количество получателей, переведенных на другой уровень сопровождения, и количество получателей, снятых с социального сопровождения;
- удовлетворенность оказанной помощью.

Социальное сопровождение семьи детьми возможно при определении семьей и организацией социального обслуживания проблем или обстоятельств, нарушающих права ребенка, создающих угрозу его жизни, не обеспечивающих санитарно-гигиенических условий для жизнедеятельности ребенка /детей и семьи, на условиях добровольности.

Социальное сопровождение многодетных семей может осуществляться в отношении детей/семьи, находящихся на социальном обслуживании на основании двустороннего договора, заключенного между организацией или учреждением социального обслуживания и законным представителем ребенка (детей), обратившихся в органы власти или учреждения социального обслуживания за оказанием медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощью, не относящейся к социальным услугам.

Основанием для заключения договора на социальное сопровождение является заявление одного или обоих родителей, в том числе замещающих.

В течение 14 рабочих дней с момента заключения договора специалист учреждения или организации социального обслуживания ответственный за работу с семьей, определяет цели и задачи социального сопровождения семьи и составляет мероприятия по социальному сопровождению ребенка/семьи в индивидуальной программе социального обслуживания ребенка/семьи. Сведения о специалисте, ответственном за работу с семьей, указываются в индивидуальной программе [28,88].

В индивидуальной программе социального обслуживания отражаются мероприятия социального сопровождения ребенка/родителя, если

ребенок/родитель являются получателями социальных услуг. Индивидуальная программа корректируется специалистами совместно с семьей по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Результаты социального сопровождения отражаются в индивидуальной программе.

Если ребенок и (или) члены семьи не являются получателями социальных услуг, то в этом случае составляется программа индивидуального сопровождения семьи, в которой отражаются мероприятия по решению ее проблем и оказанию необходимой помощи на основе межведомственного взаимодействия.

Решение о принятии ребенка и (или) члена семьи на социальное обслуживание и (или) на социальное сопровождение принимается органом, уполномоченным законодательством субъекта РФ.

Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи разрабатываются специалистами коллективно, с учетом мнения родителя, в том числе замещающего.

Перечень мероприятий социального сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый.

Для повышения эффективности социального сопровождения в учреждении или организации социального обслуживания может создаваться консилиум специалистов во главе с руководителем. Решения консилиума для семьи и специалиста носят рекомендательный характер.

Для координации межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, органами власти могут создаваться территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии).

На сопровождении у одного специалиста в зависимости от его уровня может находиться [77]:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;

- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

В круг обязанностей специалиста, ответственного за работу с семьей, может входить организация работы по подписанию договора, составление проекта индивидуальных планов социального обслуживания и социального сопровождения, оценивание рисков семьи, организация сопровождения, координация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, информирование семьи о предоставляемых услугах, мотивация семьи на сотрудничество, проведение занятий с членами семьи, консультирование или привлечение консультантов, ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы сопровождения.

Все предшествующие изменения, а также происходящие в настоящее время, показывают, что развитие общества напрямую зависит от состояния социальной сферы, которая выступает в качестве важнейшего критерия общественного прогресса. Функционирование общественной системы, частью которой является социальная работа, невозможно без организации и управления происходящими в этой системе процессами.

Для достижения определенных целей широко используется программно-целевой подход, с помощью которого определяются и реализуются различные программы.

Программно-целевой подход состоит в четком определении целей, разработке программ для оптимального достижения поставленных целей, выделении необходимых ресурсов для осуществления программ и формирования организаций, осуществляющих руководство их выполнением [48, 39].

Программно-целевой метод используется чаще всего в условиях наличия проблемных ситуаций, не находящих своего решения в инерционном режиме функционирования и развития программируемой системы. Иначе говоря, программно-целевой метод должен быть использован, в случае если проблема не устраняется в процессе

естественного функционирования системы, а, напротив – обладает тенденцией к обострению. Вследствие этого крайне важно принять специальные программные меры, сконцентрировать усилия, мобилизовать ресурсные возможности в интересах решения проблемы в течение определенного срока.

Если говорить о применении данного подхода в социальной работе с многодетными семьями, то можно отметить, что он реализуется в виде конкретных программ, направленных на решение различного рода проблем, присущих многодетным семьям: материально-бытовые, проблема трудоустройства родителей, жилищные, психолого-педагогические, медицинские и др.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что сегодня программно-целевое управление выступает в качестве одного из ключевых инструментов менеджмента. Если говорить о нем как об организационной системе, то выделяются две подсистемы: управление процессом разработки программы и, непосредственное, процесс ее реализации.

Итак, на сегодняшний день социальная поддержка многодетной семьи представляет собой многогранную деятельность, дифференцированную по отношению к различным группам населения в связи с динамичными процессами, происходящими в обществе, и структурированную по разным министерствам и ведомствам. И для воплощения данного направления нужна социальная помощь и защита государства. Причем помощь гарантированная и адресная.

2. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

2.1. Анализ опыта и проблемы управления социального сопровождения многодетной семьи (на примере г. Белгорода)

Семья как социальный институт всегда являлась той основой, на которой построены все сложнейшие структуры общества. На семью наложена обязанность обеспечивать экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность членов семьи. Однако для полноценной реализации, предписываемых обществом функции, многие семьи, особенно многодетные, нуждаются в социальной помощи и социальном сопровождении со стороны государства.

Многодетные семьи постоянно сталкиваются с различного рода проблемами, среди которых следует назвать: материальные, жилищные проблемы, проблемы трудоустройства, состояния здоровья родителей и детей, психологические и педагогические проблемы.

К сожалению, современные семьи не могут полностью решить данные проблемы, поскольку они носят комплексный характер и требуют усилий не только самой семьи, но и институциональных мер социальной политики по созданию благоприятных условий для воспитания подрастающего поколения в целом.

Оказание социальной помощи многодетной семье осуществляется как на федеральном, так и на региональном и муниципальном уровнях. На современном этапе единого закона, который бы регулировал на федеральном уровне статус, льготы и права многодетных граждан, не существует [48, 38].

Следует отметить, что именно региональное законодательство определяет статус многодетной семьи. Хотя Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» определяются основные нормативы поддержки многодетных семей, однако в первом же пункте

документа дается распоряжение главам территориальных единиц страны на уровне республик, областей, краёв, автономий и федеральных городов определить категории семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке, с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономическом и демографическом развитии региона. Его суть сводится к необходимости разработки критериев для чёткого ответа на вопрос о статусе многодетной семьи [11].

Так многодетной семьей в Белгородской области является семья, имеющая 3-х и более детей в возрасте до 18 лет, а также достигших 18 лет, но обучающихся по очной форме в общеобразовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно – правовой формы, до окончания ими такого обучения, но не более, чем до достижения ими возраста 23 лет [17].

Для получения справки, подтверждающей статус многодетной семьи в Белгородской области, необходимо предоставить следующий пакет документов [78]:

- справка о составе семьи;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт) обоих родителей;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) всех членов семьи;
- паспорта (или) свидетельства о рождении всех детей;
- документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства каждого из детей, не достигших возраста 14 лет;
- студентам — справка с места обучения по очной форме в образовательных учреждениях, но не дольше, чем до достижения ими возраста 23 лет;
- свидетельство о заключении брака;
- свидетельство о расторжении брака;
- при переезде – справка о снятии с учёта;
- дипломы родителей о высшем, среднем образовании.

При повторном обращении по вопросу выдачи справки необходимы следующие документы:

- справка о составе семьи;
- документ удостоверяющий личность (паспорт);
- справка с места обучения по очной форме в общеобразовательных учреждениях, но не дольше, чем до достижения им возраста 23 лет (если имеются дети от 18 до 23 лет).

После получения удостоверения многодетной семьи города семья имеет возможность получения необходимой помощи, установленной законодательством РФ.

Систему управления социальным сопровождением многодетной семьи в г. Белгороде возможно представить в виде схемы (Рис.2).



Рисунок 2. Схема управления социальным сопровождением многодетных семей в г. Белгород

Администрация города Белгорода является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления. Подведомственные органы Администрации г. Белгорода составляют следующие структуры, оказывающие ряд льгот для многодетных семей:

1. Управление социальной защитой населения г. Белгорода осуществляет назначение государственных пособий гражданам, имеющим детей на территории Белгородского района [79].

2. Жилищное управление департамента городского хозяйства администрации города Белгорода [78]:

- предоставляет жилые помещения по договорам социального найма малоимущим гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет;

- реализует подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» в городе Белгороде», основной целью которой является предоставление поддержки молодым семьям, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в улучшении жилищных условий, в решении жилищных проблем путем предоставления им социальных выплат на приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома;

3. Управление образования администрации города Белгорода осуществляет [78]:

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
- компенсацию части родительской платы за содержание детей в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на первого ребенка – 20% размера внесенной родительской платы, на второго ребенка – 50%, на третьего ребенка – 70%.

4. Управление Пенсионного фонда РФ по г. Белгороду осуществляет выплату федерального материнского (семейного) капитала в размере 453 026 рублей матерям, родившим (усыновившим) второго, третьего и последующих детей, начиная с 1 января 2007 года. Также женщины, родившие 3 и более детей, имеют право на досрочный выход на пенсию [78];

5. Управление культуры администрации города Белгорода предоставляет следующие льготы для многодетных граждан [78]:

- освобождение от родительской платы за обучение в музыкальной и художественной детских школах детей из многодетных малообеспеченных семей;

- бесплатное посещение государственных музеев области и 1 раз в месяц детских спектаклей Белгородского государственного академического драматического театра им. М.С. Щепкина; скидка 50% от полной стоимости билета при посещении Белгородского государственного театра кукол.

6. Инспекция ФНС России по городу Белгород производит [78]:

- освобождение от уплаты транспортного налога лиц, имеющих трех и более несовершеннолетних детей, на которых зарегистрированы легковые автомобили, в отношении одного транспортного средства (на усмотрение владельца) с мощностью двигателя до 100 л.с. (до 73,55 кВт) включительно;

- предоставление льготы по оплате налога на имущество физических лиц для многодетных семей, имеющих на своём иждивении трёх и более несовершеннолетних детей и имеющих среднедушевой доход ниже установленного законодательством Белгородской области прожиточного минимума;

Более подробно остановимся на рассмотрении структуры Управления социальной защиты населения г. Белгорода (УСЗН г. Белгорода). УСЗН г. Белгорода является органом исполнительной власти, реализующим государственные полномочия в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства, по оказанию государственных услуг, включая социальное сопровождение многодетных семей [79].

Управление осуществляет возложенные на него полномочия непосредственно, а также во взаимодействии с органами и учреждениями социальной защиты населения муниципальных образований.

Для выработки и согласования принципиально важных решений, стратегии развития системы социальной защиты населения города Белгород при Управлении создается коллегия под председательством начальника управления. Состав коллегии и положение о её деятельности утверждается начальником

управления. Реализация решений коллегии входит в компетенцию Управления [79].

В подведомственные учреждения Управления социальной защитой населения администрации города Белгорода в области социального сопровождения многодетных семей входят [79]:

1. МБУ «Центр социальных выплат». Многодетная семья, воспитывающая троих и более детей, имеет право на получение льгот и выплат [78]:

- единовременное пособие при рождении ребенка в размере 17479,73 рублей;

- пособие при постановке на учет в женской консультации до 12 недель беременности – 655,49 рублей;

- ежемесячное пособие на ребенка из многодетной семьи в размере 459 рублей до достижения им возраста 16 лет (для учащегося общеобразовательного учреждения – до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста 18 лет);

- ежемесячная денежная компенсация в размере 50 % от платы за коммунальные услуги в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг;

- выплата адресной социальной помощи для малообеспеченных многодетных семей;

- получение единовременной адресной социальной помощи на проезд в городском пассажирском транспорте одним из родителей многодетной семьи при условии отсутствия льгот при наличии категории малообеспеченной семьи в размере 2220 рублей;

- предоставление субсидий на оплату услуг связи в размере 50 % абонентной платы за телефон, пользование радио и коллективной антенной;

- выплата регионального материнского (семейного) капитала в размере 55 388 рублей при рождении третьего и последующих детей, начиная с 1 января 2012 года;

- ежемесячная денежная выплата в случае рождения (усыновления) после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. Данная выплата производится в размере прожиточного минимума на ребенка, установленного на территории Белгородской области, при условии, что среднедушевой денежный доход семьи ниже сложившегося в Белгородской области и постоянная регистрации по месту жительства на территории Белгородской области не менее трех лет;

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию (неработающие), в размере 3277,45 рублей по уходу за первым ребенком и 6554,89 рублей по уходу за вторым и последующими детьми;

- компенсация расходов на проезд ребенка, обучающегося в частной, государственной или муниципальной общеобразовательной организации, имеющей государственную аккредитацию, реализующей основные общеобразовательные программы, на городском транспорте (кроме такси) и в автобусах пригородных и внутрирайонных маршрутов к месту учебы и обратно;

- обеспечение льготным питанием детей из многодетных семей, обучающихся в общеобразовательных организациях;

- компенсация расходов многодетных семей на приобретение школьной формы детям, учащимся первых классов общеобразовательных организаций;

2. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» осуществляет деятельность в области социального сопровождения многодетных семей [78]:

- выдача удостоверения многодетной семьи города;

- выделение детских путевок в оздоровительные лагеря для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (при предоставлении документов, подтверждающих малообеспеченность семьи, или ходатайства из учебного заведения);

– матери, достойно воспитывающие несовершеннолетних детей, ответственно относящиеся к семье, выполнению родительского долга, ведущие добропорядочный образ жизни, представляются к награде почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» I, II, III степени, награжденным выплачивается единовременная премия в размере соответственно степеням 161 821 рубля, 121 359 рублей, 80 908 рублей (при условии рождения (усыновления) трех и более детей на территории Белгородской области и проживания на территории Белгородской области не менее 20 лет);

– постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в соответствии с жилищным законодательством, в целях предоставления в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» – оказывает комплексную помощь в улучшение социального положения семей, воспитывающих несовершеннолетних детей [21].

В задачи учреждения по сопровождению многодетных семей входят [21]:

– мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия и социальной защищенности многодетных семей на территории обслуживания;

– выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

– реализация муниципальных программ, направленных на повышение уровня жизни многодетных семей города;

– оказание многодетным семьям города социально-культурных, психологических, медицинских, бытовых, консультативных, транспортных, иных услуг;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и др.), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов многодетных семей;

- внедрение в практику новых форм и методов социального сопровождения многодетных семей в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защита их прав.

Структурным подразделением учреждения, осуществляющее сопровождение многодетных граждан, является отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В состав данного отделения входит 11 человек: заведующая, психолог и 9 специалистов по социальной работе.

Отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, создано с целью оказания помощи семьям (гражданам) для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

В соответствии с возложенными задачами отделение осуществляет следующие функции в области сопровождения многодетной семьи [21]:

- содействие активизации потенциала и собственных возможностей семей (граждан), расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи;

- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения, проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации;

- организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки семей (граждан);

- осуществление содействия в организации досуга, отдыха и оздоровления несовершеннолетних из семей;
- обеспечение посредничества между семьей (гражданином), нуждающейся в предоставлении мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов и решения социальных проблем семьи (гражданина);
- ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;
- проведение анализа и прогнозирования осуществляемой деятельности, внедрение новых социальных технологий, разнообразных видов социальной помощи, форм и способов ее оказания;
- подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения;
- подготовка документов по награждению многодетных матерей почетным знаком Белгородской области «Материнская слава», орденом и медалью ордена «Родительская слава»;
- использование и применение на практике эффективных социальных технологий и передового опыта работы других регионов в решении социальных проблем многодетных семей.

Следует отметить, что в ряд функций, возложенных на Отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, входят не только сопровождение многодетных семей, а также консультирование семей (граждан), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и предоставлении им мер социальной поддержки.

При обращении в социальную службу составляется двусторонний договор, на основании которого в течение 14 рабочих дней с момента заключения договора специалист учреждения, ответственный за работу с семьей, определяет

цели и задачи социального сопровождения семьи и составляет мероприятия по социальному сопровождению ребенка или семьи в социальном паспорте семьи [68]. Этапы работы с многодетной семьей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» представлены на Рисунке 3.



Рисунок 3. Этапы работы с многодетной семьей МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»

Для выполнения функций Отделение взаимодействует с:

- государственными органами, организациями и учреждениями, а также общественными, коммерческими и религиозными организациями и объединениями по вопросам, относящимся к направлениям деятельности Отделения;
- структурными подразделениями Учреждения.

Следует подчеркнуть, что для оказания разносторонней помощи по сопровождению многодетных семей было подписано соглашение о сотрудничестве МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и следующих организаций [78]:

- ОГБУЗ «Областной наркологический диспансер»;

- Отдел надзорной деятельности г. Белгорода главного управления министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий по Белгородской области;
- МАУК «Белгородский зоопарк»;
- ООО «Агрофинанс»;
- МБОУ ДОД «Детская школа искусств №1» города Белгорода;
- Белгородский государственный драматический театр им. М.С.Щепкина;
- МБУ «Культуры «Централизованная библиотечная система города Белгорода»;
- Белгородское городское отделение Белгородского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Боевое братство»;
- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 19;
- ОГБУЗ «Городская больница №2»;
- Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Белгородский государственный институт искусств и культуры» (БГИИК) и духовно-просветительский центр во имя Веры, Надежды, Любви и их матери Софьи;
- МБДОУ д/с №43;
- ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с. Веселая Лопань;
- ОГКУЗ особого типа «Областной центр медицинской профилактики»;
- ООО «Карандаш»;
- ИП Распопов Виталий Иванович;
- ГБОУ «Белгородская общеобразовательная школа - интернат №23»;
- Автономная некоммерческая организация «Центр развития туризма и народных художественных промыслов «Золотая подкова»;
- Спортивное сооружение «Плавательный бассейн» МБУДО

СДЮСШОР №3 г. Белгорода;

- МБУДО «Юность»;
- ФГАО ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»;
- МКУ «Управление ГОЧС города Белгорода»;
- МБДУДО «Детская музыкально - хоровая школа города Белгорода»;
- ОГБУЗ «Городская детская поликлиника №4»;
- МБУДО «Белгородский Дворец детского творчества»;
- МБУ культуры «Дом офицеров».

Также необходимо отметить, что помощь по сопровождению семей оказывают и коммерческие предприятия города Белгород по собственной инициативе.

Многодетная семья – это главный объект семейной политики города. За последние годы наметилась тенденция увеличения количества данных семей.

В настоящее время в городе Белгороде проживает 2271 многодетная семья, в которых воспитывается 7251 ребенок (Табл. 3) [57].

Количество семей, воспитывающих трех и более детей

Таблица 3

Количество детей в семье	Количество семей
3 детей	1976
4 детей	209
5 и более детей	86

Следует отметить, что количество многодетных семей, имеющих четверо детей, составляет менее 1/9 по отношению к многодетным семьям с тремя детьми.

Благодаря вновь принятым мерам социальной поддержки количество семей, воспитывающих трех и более детей, с каждым годом увеличивается (Табл.4).

Количество многодетных семей в г. Белгород

Таблица 4

2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1336	1475	1686	1880	2004	2095	2271

Так в г. Белгороде количество многодетных семей по отношению 2018 года к 2012 выросло на 935 семей, что является существенным показателем эффективной работы социальных служб по поддержки многодетных семей на муниципальном уровне.

Согласно закону Белгородской области от 16 июля 2012 года № 124 «О наградах Белгородской области» (в редакции законов Белгородской области от 28 апреля 2014 года № 272, от 22 июня 2015 года № 374) почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» награждаются матери, родившие (усыновившие) трех и более детей на территории Белгородской области, проживающие на территории Белгородской области не менее 20 лет, достойно воспитывающие несовершеннолетних детей, ответственно относящиеся к семье, выполнению родительского долга и ведущие добропорядочный образ жизни [18].

Почетный знак Белгородской области «Материнская слава» имеет три степени [18]:

- почетный знак Белгородской области «Материнская слава» I степени;
- почетный знак Белгородской области «Материнская слава» II степени;
- почетный знак Белгородской области «Материнская слава» III степени.

Почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» I степени награждаются матери, воспитывающие 5 и более несовершеннолетних детей, почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» II степени награждаются матери, воспитывающие 4 несовершеннолетних детей, почетным знаком Белгородской области «Материнская слава» III степени награждаются матери, воспитывающие 3 несовершеннолетних детей.

Награжденным выплачивается единовременная премия в размере: 161 821 рубль (I степень), 121 359 рублей (II степень), 80 908 рублей (III степень)

Всего с 2003 года награду получили 402 многодетные матери города (табл. 5) [78]:

Количество матерей, которые получили награду «Материнская слава»

Таблица 5

Год награждения	I степень	II степень	III степень	Всего
2003	3	3	15	21
2004	3	7	12	22
2005	4	6	13	23
2006	3	7	12	22
2007	19	10	4	33
2008	3	8	17	28
2009	4	5	14	23
2010	1	3	18	22
2011	1	1	20	22
2012	-	2	21	23
2013	2	2	22	26
2014	2	1	23	26
2015	-	1	23	24
2016	-	2	28	30
2017	1	1	26	28
2018 май	-	2	13	15
2018 ноябрь	-	4	10	14
Итого:	46	65	291	402

15 мая 2019 года 12 многодетных матерей города Белгорода стали обладательницами почетных знаков Белгородской области «Материнская слава» I, II и III степени (1 мать – I степень, 2 матери – II степень, 9 матерей – III степень -1 мать награждена посмертно).

Указами Президента Российской Федерации от 13 мая 2008 года № 775 «Об учреждении ордена «Родительская слава» и от 7 сентября 2010 года № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы Российской Федерации» учреждены две государственные награды для многодетных семей [78]:

- орден «Родительская слава», которым награждаются родители (один из родителей), воспитывающие семерых и более детей,
- медаль ордена «Родительская слава», которой награждаются родители (один из родителей), воспитывающие четырех и более детей.

При награждении орденом «Родительская слава» одному из награжденных родителей (усыновителей) выплачивается единовременное денежное поощрение в размере 50 000 рублей.

Выше представленные статистические данные могут свидетельствовать об эффективности политики в социальной сфере поддержки многодетных семей г. Белгорода. Однако для дальнейшего повышения благосостояния населения региона необходимо продолжать осуществлять комплексный подход к социальной политике многодетных семей, более четко определять задачи социально-экономического развития, своевременно принимать определенные меры по решению социальных проблем многодетных семей.

Для оценки проблем организации сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне было проведено социологическое исследование «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне», проведенного автором в сентябре – ноябре 2018 г. (N = 100) (Приложение 1).

В ходе исследования были решены следующие задачи:

- раскрыты характеристики многодетных семей как объекта социального сопровождения;
- осуществлён анализ проблем многодетных семей;
- определены проблемы управления социальным сопровождением многодетных семей на муниципальном уровне.

Для изучения и анализа мнений специалистов о проблемах многодетных семей и проблемах их социального сопровождения был проведён экспертный опрос (N=15). В качестве экспертов выступили специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» (Приложение 2).

Анализ результатов опроса респондентов из числа многодетных семей позволил сделать следующие выводы (Приложение 3):

73% опрошенных находятся в официальном браке, 11% в гражданском и 16% опрошенных не состоят в браке. Данная статистика говорит о том, что разводы многодетной семьи крайне редки, что также подтверждено

Федеральным органом государственной статистики РФ [81]. Многодетная семья всегда отличалась уверенностью супругов друг в друге, в своем семейном будущем, что и позволяет малой группе иметь многих детей (50 % респондентов целенаправленно желали иметь большое количество детей, образование многодетной семьи в 22 % произошло при повторном браке, незапланированное создание семьи произошло у 27 % семей, 1 % респондентов представляет семью с крепкими религиозными традициями).

На вопрос «Что значит для Вас семья?» 60% опрошенных ответили, что «счастье», 20% считают, что семья – это продолжение рода. Следует отметить, что 14% респондентов считают семью помехой в своей жизни для дальнейшего развития. Данные показатели говорят о больших трудностях в семье и присущих им проблемам.

Более всего многодетная семья нуждается в материальной помощи (45%) и улучшении жилищных условий (41%), далее существует необходимость в социальной поддержке (23%), обеспечение доступности в сфере образования, культуры (22%) и консультации специалистов по вопросам в различных сферах (21%), натуральная помощь необходима 19% опрошиваемых и 18% помощь в трудоустройстве. Менее значимой проблемой для многодетных семей является медицинская (Рис. 4).

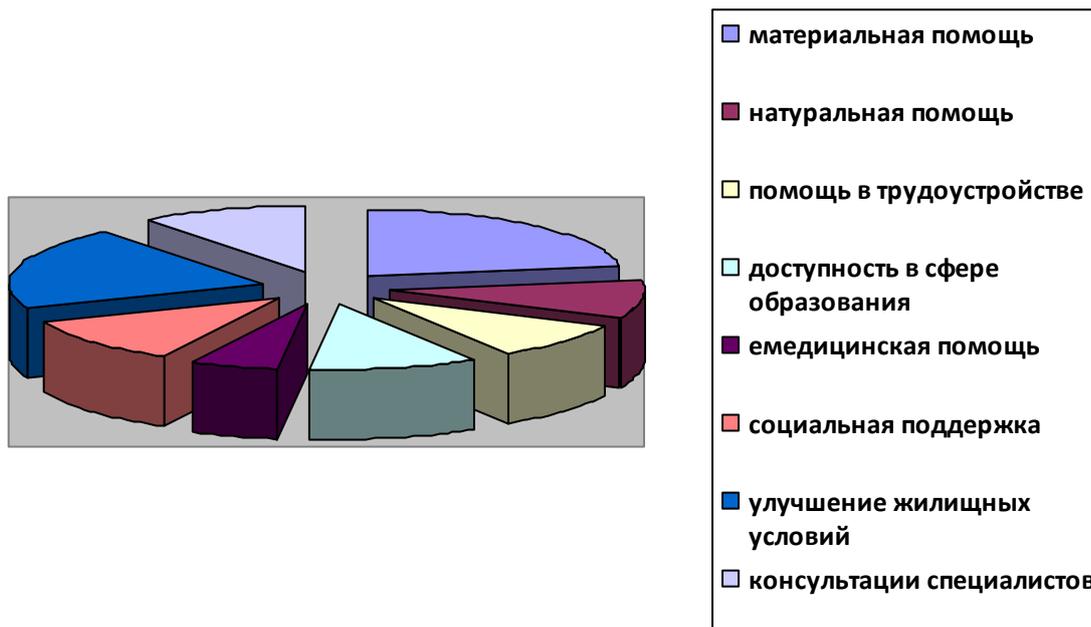


Рисунок 4. Диаграмма ответов на вопрос: «В чём нуждается Ваша семья?»

Статистика, представленная на Рисунке 4, подтверждает утверждение о том, что материальная проблема является основополагающая. Также мы можем выявить, что для многодетных семей присущи все проблемы и необходим комплексный путь их решения.

Как показало исследование, многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. Так среднедушевой доход в 70% случаев составляет от 10 000-20 000 рублей и до 10 000 рублей – 7%. 19% респондентов получают доход от 20 000-40000 рублей на человека, 2% более 50 000 рублей и 2% затруднились ответить на данный вопрос. Данный факт доказывает, что основная проблема их семьи состоит в материальном обеспечении (33%) и в улучшении жилищных условий (21%).

Если провести анализ образования родителей многодетных семей, то большая их часть имеет высшее профессиональное образование (58%).

Все опрошенные нами семьи получают государственную помощь (100). Первостепенную важность для многодетных семей имеет жилищная проблема.

Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей невозможно. Поэтому одной из самых острых и востребованных услуг для большинства респондентов является помощь в решении проблем с жильем (47 %). 44% респондентов была оказано материальное сопровождение, 29 % – были предоставлены различные социальные услуги (организации досуга для детей), консультацией специалистов воспользовалось 27 %, 19 % респондентов получили натуральную помощь в виде медикаментов, продуктов, помощь в трудоустройстве и медицинскую помощь получили 18 % и 11 % соответственно. Однако следует отметить, что 52 % опрашиваемых узнали о деятельности социальных служб через родных, знакомых, 41 % из Интернета. Процент рекламы в СМИ имеет всего 2 %, что говорит о низких вложениях в социальный маркетинг, 5 % ничего не слышали о социальных учреждениях.

Для большинства многодетных семей препятствием для получения социальных услуг является отсутствие полной информации о предоставляемых услугах (43%), и сложная система предоставления необходимых документов (41%), 23% респондентов отметили незначительный объем социальной поддержки.

Из опроса выяснилось, что большинство респондентов (83%) не знакомы с последними изменениями и дополнениями в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей. Оценка эффективности социальной поддержки респондентами представлена следующим образом: 55% – считают, что система не совсем эффективна; 11% – ответили «эффективна»; 34% считают, что необходимы кардинальные изменения.

На вопрос «Нуждается ли Ваша семья в социальной помощи государства?» большинство ответило, что нуждаются (78%), 17% затрудняются ответить. Данная статистика свидетельствует о важности совершенствования социального сопровождения многодетных семей.

Анализ результатов опроса экспертов показал:

Структура специалистов сопровождения многодетной семьи в основной составляет женский коллектив (93%), имеющий высшее образование (93%).

На вопрос: «Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?» 100 % экспертов выделили материальные, 60 % – жилищные, 33 % – помощь в трудоустройстве, 27 % – консультации специалистов и натуральная медицинская помощь; незначительная часть отметили другие проблемы: социальные льготы (13 %), медицинская проблема (7 %), качественного образования детей (4 %) (Рис.5).

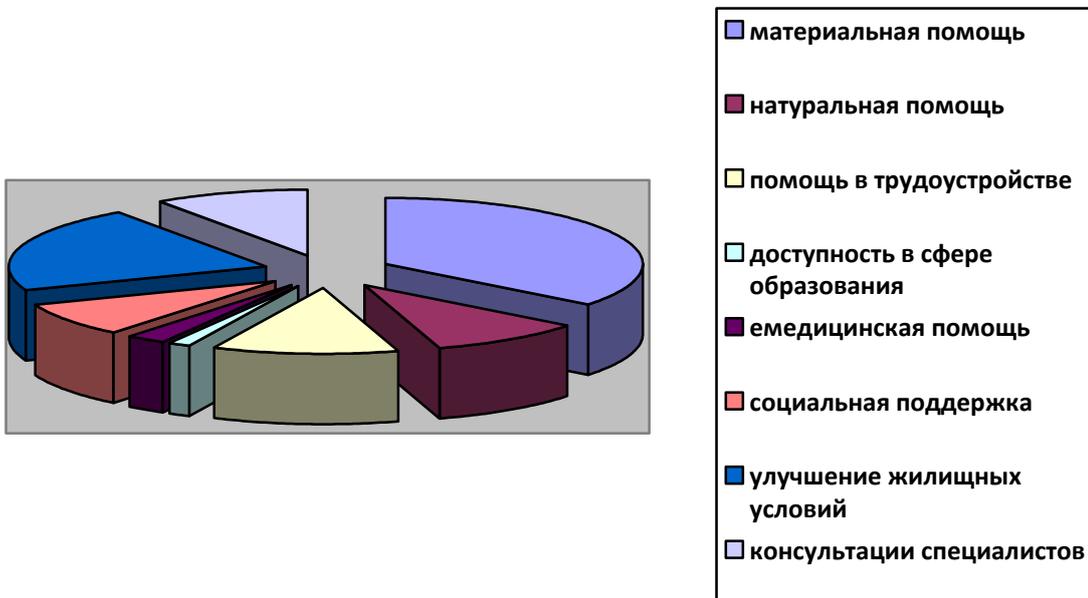


Рисунок 5. Диаграмма ответов на вопрос: «Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?»

Эксперты отметили, что данной категории присущи все проблемы в существенной мере, что говорит о высоком уровне уязвимости многодетных семей.

В городе Белгороде специалисты отмечают наиболее распространённой услугой – ежемесячную денежную выплату и улучшении жилищных условий

(60%). На вопрос «Что препятствует доступности социальных услуг для многодетных семей?» 47% опрошенных ответило, неосведомленность клиентов об льготах и 33% – заявительный принцип оказания услуг.

Внедрение в практику социальной работы с многодетной семьей социальной рекламы и онлайн-инструментов взаимодействия, уверены эксперты (93% и 87%), будет способствовать проведению более эффективной работы по сопровождению многодетных семей.

1. Материальные и жилищные проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей невозможно. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей. Следует обратить внимание на то, что остальные проблемы присутствуют практически у всех опрошенных многодетных семей. Данный факт свидетельствует о необходимости проведения комплексной помощи для всех многодетных семей.

2. Установлено, что недостаточное внимание уделено направлению информированности клиентов социального сопровождения. Данный факт указывает на неэффективное использование ресурсов, выделяемых государством, и требует пристального внимания.

Проведенное исследование дало диссертанту возможность сформулировать следующее положение: результативность организации социального сопровождения многодетных граждан на муниципальном уровне определяется качеством организационно-управленческой модели сопровождения, его условиями (организационными, нормативно-правовыми, экономическими, социокультурным) и предполагает совершенствование механизмов данного вида деятельности.

2.2. Организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне

Важнейшим ресурсом в решении обозначенных проблем является разработка организационно-управленческой модели сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

Настоящая модель основывается на положениях следующих законодательных актов [1; 4; 9; 10; 16; 19]:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 г. N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.»;
- Закон Белгородской области от 28.12.2004 № 165 «Социальный Кодекс Белгородской области»;
- Постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 г. № 523-пп «Об утверждении Государственной программы Белгородской области «Социальная поддержка граждан в Белгородской области на 2014-2020 годы»;
- Закон Белгородской области от 8.11.2011 №47 «О предоставлении земельных участков многодетным семьям».

Цель организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетной семьи – стабилизация социально-экономического состояния

многодетных семей, повышение качества их жизни и уровня социального обслуживания на муниципальном уровне.

Основными задачами модели социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне являются:

- диагностика ключевых проблем многодетных семей, оценка степени влияния социального риска и профилактики;
- анализ условий, поиск подходящей технологии, методов, ее осуществления, которые способствовали стабилизации социального и экономического положения многодетных семей в условиях социально-экономических обстоятельств;
- расширение спектра экономических, правовых, социальных, психологических, педагогических, информационных услуг для членов многодетной семьи;
- налаживание системы межведомственного взаимодействия и системы взаимодействия с негосударственными, некоммерческими, общественными организациями и объединениями, коммерческими предприятиями для адресной помощи многодетным семьям.

Организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семей (далее – Модель), разработана на базе Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». В состав МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» входит отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В рамках указанного Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами субъектов Российской Федерации .

Разработанная организационно-управленческая модель социального

сопровождения многодетной семьи состоит из следующих блоков (Рис. 6):

Организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне						
Риски	Социально-экономические, социокультурные, информационные		Социально-экономические, территориальные		Макро-экономические и социально-политические	
Уровни сопровождения	Муниципальные		Региональные		Федеральные	
Целевой блок	<p>Диагностика потребностей клиентов</p> <p>Проведение анализа и прогнозирования осуществляемой деятельности, внедрение новых социальных технологий, разнообразных видов социальной</p> <p>Содействие активизации потенциала и собственных возможностей семей</p> <p>Информационное обеспечение деятельности по сопровождению</p> <p>Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки</p>	<p>Реализации мер социального сопровождения:</p> <p>Юридические услуги; Социально-экономические услуги; Медицинские услуги; Психологические услуги</p>	<p>Методическое и нормативно-правовое обеспечение социального сопровождения, реализация мер поддержки</p>	<p>Определение видов и объемов выплат и льгот, связанных с многодетностью</p>	<p>Льготы, налоговые вычеты</p>	<p>Социальное страхование</p>
Организационный блок (субъекты социального сопровождения многодетных семей)	<p>Администрация г. Белгород</p> <p>Управление культуры администрации г. Белгорода</p> <p>Управление образования администрации г. Белгорода</p> <p>Управление социальной защитой населения г. Белгорода</p> <p>Управление Пенсионного фонда РФ по г. Белгороду</p> <p>Жилищное управление департамента городского хозяйства администрации г. Белгорода</p> <p>Управление культуры администрации г. Белгорода</p> <p>МБУ «Центр социальных выплат»</p> <p>НКО, общественные организации</p> <p>СМИ (телевидение, интернет, радио, печатные издания)</p> <p>Бизнес-структуры, спонсоры</p>		<p>Региональные органы власти;</p> <p>Управление социальной защитой населения Белгородской области;</p> <p>Служба занятости;</p> <p>Управление культуры Белгородской области, НКО,СМИ,</p>		<p>Президент РФ;</p> <p>Администрация Президента РФ;</p> <p>Федерально собрание РФ;</p> <p>Государственная Дума;</p> <p>Совет Федерации;</p> <p>Правительство РФ;</p> <p>Федеральные министерства и ведомства, ПФРФ, ФСС, ФФОМС, ФНС</p>	
Методический блок	<p>Этап проблематизации</p> <p>Поиск вариантов решения проблемы</p> <p>Практически-действенным</p> <p>Прогнозирование возможности появления новых трудностей и путей их преодоления.</p>		<p>Методические рекомендации по совершенствованию социального сопровождения семей с детьми</p>		<p>Документы, создающие пространство для внедрения и развития в субъектах Российской Федерации социального сопровождения семей с детьми</p>	
Оценочный блок	<p>Изучение и оценка степени достижения целей</p> <p>Сравнение системы с другими системами и моделями;</p> <p>Изучение общественного мнения.</p>		<p>О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>		<p>Система оценки качества обслуживания</p>	
Ресурсный блок	<p>Информационные, методическо-технологические, организационные, трудовые, финансовые, нормативно-правовые</p>		<p>Социокультурные, природные, рекреационные, организационные</p>		<p>Информационные (сетевые и Интернет-ресурсы), трудовые, экономические, административные</p>	
Результат	<p>Модель управления социального сопровождения многодетной семьи, обеспечивающая системность и целенаправленность данного вида деятельности</p>					

Рисунок 6 – Организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи

1.Целевой блок включает в себя:

– диагностику потребностей клиентов – представляет собой непрерывны процесс по сбору актуальных данных проблемных ситуаций объекта исследования.

– проведение анализа и прогнозирования осуществляемой деятельности, внедрение новых социальных технологий, разнообразных видов социальной помощи, форм и способов ее оказания;

- содействие активизации потенциала и собственных возможностей многодетных семей;
- информационное обеспечение деятельности по сопровождению многодетной семьи;
- организацию мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки многодетных семей;
- реализацию мер социального сопровождения: информационные, юридические, социально-экономические, социально-медицинские и психологические услуги.

Социальное сопровождение многодетной семьи может включать различные виды помощи [74]:

1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.

2. Психологическая помощь: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; адаптация к социальной среде и социализация детей; определение детей в группу

продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

4.Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Социальная помощь в получении материальной помощи (в натуральной форме); оформлении социальных выплат и льгот; ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи.

2. *Организационный блок* представляет собой субъекты взаимодействия при социальном сопровождении многодетной семьи.

- Администрация г. Белгород;
- Управление социальной защиты населения г. Белгорода;
- Жилищное управление департамента городского хозяйства администрации г. Белгорода;
- Управление образования администрации г. Белгорода;
- Управление Пенсионного фонда РФ по г. Белгороду;
- Управление культуры администрации г. Белгорода;
- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»;
- МБУ «Центр социальных выплат» г. Белгорода;
- НКО, общественные организации г. Белгорода. Наличие уникальных особенностей некоммерческого сектора: более тесная связь с населением; гибкость; большая возможность проявления инициативности, творчества, превращают его в стратегически важного партнера по взаимодействию с государственным сектором, особенно в социальной сфере [69, 53].

Возможности социально ориентированных некоммерческих организация в настоящее время реализованы незначительно. Одной из основных причин этого является недостаточная мотивации населения к самоорганизации в решении общих проблем. В решении проблем акцент ставится на стимулирование социальной активности многодетных родителей, активизация волонтерского движения и повышения статуса многодетной семьи через средства массовой информации.

- СМИ (телевидение, интернет, радио, печатные издания). Реклама выступает одним из институтов, который включен в систему духовного воспроизводства, и который играет весьма существенную роль в символической экипировке повседневности. Реклама наделяет мир своими собственными смыслами [32,44]. В этом плане наибольший интерес представляет такой вид

рекламы, как социальная. Сегодня именно социальная реклама становится наиболее действенным инструментом создания и социального закрепления культурных ценностей, социальных норм, правил и стилей поведения. Социальная реклама в современном обществе занимает важное место в системе информационного воздействия, пропаганды социально значимых идей, распространение которых является реализацией ряда функций государства (социальной, политической, информационной).

Заметим, что на современном этапе в Белгородской области на светодиодных экранах, сити-бордах, кроме коммерческой рекламы, можно встретить материалы, призывающие к бдительности за рулем, к своевременной уплате налогов, однако социальной рекламы в области многодетных семей там на данный момент встречается в индивидуальном порядке.

– Бизнес-структуры, спонсоры. К изготовлению и распространению социальной рекламы необходимо привлекать частный бизнес, коммерческие организации. Стимулом к участию в данном виде рекламы может служить как позиционирование своей социальной ответственности перед обществом и государством, так и возможность минимизации собственного рекламного бюджета.

3. Методический блок.

– выделение в структуре центра подразделения, курирующего вопрос непосредственно только по проблемам сопровождения многодетных семей, что способствовало более детальному рассмотрению состояния многодетных семей;

– организация и реализация онлайн-помощи многодетным семьям через сайт МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». Онлайн-консультирование – это консультирование клиентов, осуществляемое специалистом дистанционно посредством сети Интернет. Технология онлайн-консультирования призвана помочь посетителю сайта найти интересующую его информацию без использования телефона и в режиме реального времени. Соответствующая кнопка или ссылка на сайте откроет для клиента окно чата со специалистом, который должен быть доступен на другом

конце провода, чтобы ответить на вопрос посетителя. Консультации осуществляются в виде переписки. Клиент задает вопрос или описывает ситуацию и получает ответ в режиме онлайн. Данная программа может быть внедрена на основе проекта Streamwood.

Так как многодетная семья обладает низкой мобильностью (за счет большей иждивенческой нагрузки на взрослого) данная система помогла бы более мобильно решить проблемы многодетных родителей в удобное для них время. Также данная технология консультирования более комфортна, так как представляет безопасный способ обсуждения своих трудностей.

– организация тесного взаимодействия МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода" со средствами массовой информации, для масштабной информированности целевых клиентов.

Эффективность информированности семей с детьми о возможностях социального сопровождения зависит от проведения активной информационной кампании, которая может включать:

- создание сайтов для семей с детьми, с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;
- распространены таргетинга (нацеливания) по географии, времени, истории поисковых запросов, социально-демографическим характеристикам и поведению пользователя на сайте рекламодателя, в данном случае МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода". Технологии интернет-рекламы позволяют показывать каждому сегменту пользователей отдельный рекламный модуль. Это приводит к более высоким показателям эффективности рекламы по сравнению с традиционными СМИ. Что позволит привести целевую группу на сайт МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода".
- распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

- размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, радио.

- организации взаимодействия в сети Интернет через социальные сети.

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Интернет является реальным конкурентом основных каналов телевидения, формирующих общественное мнение большинства россиян по социально-политическим проблемам [38,49], а социальные медиа рассматриваются многими маркетологами в качестве площадок для рекламы своих брендов и товаров [38, 54].

4.Ресурсный блок включает:

- обеспечение подготовки специалистов организаций социального обслуживания;

- регулярная организация тренингов повышения квалификации сотрудников;

- материально-техническое обеспечение – расширение инфраструктуры МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», использование информационно-коммуникационных технологий;

- привлечение дополнительных средств финансирования и льгот для многодетных семей при взаимодействии с коммерческими организациями.

Основным вариантом подключения субъектов бизнеса к решению насущных социальных проблем возможно при взаимовыгодных условиях. В этом состоит одно из проявлений технологий «социального партнерства» в муниципальном управлении.

В результате подобного взаимодействия муниципалитет добивается снижения остроты социальных проблем при минимальных бюджетных затратах, а предприятие улучшает свой имидж в глазах населения, получает репутацию «социально ответственного» субъекта бизнеса. В ряде схем к тому же предприятие получает от такого сотрудничества и производственно-финансовый

выигрыш, решает проблемы обеспеченности сырьем и т. п.

Конкретные механизмы взаимодействия муниципалитета и бизнеса могут быть различными. Так, одним из перспективных путей является поддержка со стороны органов местной власти кампаний социально значимого маркетинга, проводимых местными предприятиями. В рамках такого рода кампании предприятие заявляет, что в течение определенного периода (от 1 недели до 1 месяца) часть средств от продажи товаров или услуг пойдет на социально значимые цели, которых местная администрация своими силами добиться не в состоянии. Покупатель, выражая свою солидарность с выбранной темой, покупает предлагаемый товар активнее, чем обычно.

Поддержка со стороны муниципальной администрации состоит главным образом в обеспечении информационной поддержки кампании (сообщения в СМИ, разъяснение населению сути и задач кампании), формировании условий для ее успешной реализации.

5. Оценочный блок:

- изучение и оценка степени достижения целей социального сопровождения многодетной семьи;
- сравнение системы социального сопровождения с другими системами и моделями с дальнейшей разработкой рекомендаций по развитию системы.;
- изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от социально ориентированных некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

Для оценки результатов социального сопровождения многодетных семей могут использоваться индикаторы и показатели характеризующие:

- непосредственные изменения в жизнедеятельности многодетных семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь: количество многодетных семей, принятых на социальное

сопровождение, из них количество семей, переведенных на другой уровень сопровождения и количество семей, снятых с социального сопровождения; удовлетворенность оказанной помощью семьям;

- изменения в инфраструктуре организаций, участвующих в социальном сопровождении: количество организаций социального обслуживания, организующих социальное сопровождение многодетных семей; количество организаций других ведомств, задействованных в социальном сопровождении; количество структурных подразделений на базе организаций социального обслуживания, имеющих своим основным профилем деятельности социальное сопровождение многодетной семьи; количество социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в социальном сопровождении;

- изменения в кадровом обеспечении социального сопровождения семей с детьми: численность специалистов, получивших профильную подготовку для организации социального сопровождения, включая специалистов, обученных на курсах повышения квалификации; количество специалистов, прошедших стажировки; количество специалистов, ставших победителей региональных конкурсов профессионального мастерства; численность добровольцев, обученных и привлеченных к социальному сопровождению семей с детьми.

Итак, реализация организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетных семей на муниципальном уровне позволит достичь следующих результатов:

- оптимизировать использование ресурсов действующих муниципальных программ, в частности за счет привлечения частного и общественного сектора к оказанию социальных услуг по поддержке многодетных семей;

- усовершенствовать систему взаимодействия государственных и негосударственных субъектов по оказанию социальной помощи многодетным семьям;

- развития осведомлённости граждан и упрощения системы оказания

социального сопровождения многодетных семей.

Таким образом, создание и реализация организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне будет способствовать улучшению социального положения многодетной семьи в современном обществе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Демографические проблемы Российской Федерации и проблемы воспроизводства населения, обуславливают необходимость должного внимания со стороны общества и государства к положению многодетных семей. Многодетная семья не может рассматриваться вне общего контекста формирования и реализации государственной социальной политики, так как проблемы семьи являются частью проблем современного общества, а положение многодетных семей – это один из показателей, который характеризует все виды социального неблагополучия.

Цель исследования – раскрыть сущность и специфику управления социальным сопровождением многодетной семьи; разработать организационно-управленческую модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

3. Раскрыта сущность, содержание, специфика социального сопровождения многодетной семьи;

4. Рассмотрены организационно-управленческие аспекты социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне.

3. Выявлены проблемы многодетных семей города Белгорода и разработана организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи.

Анализ теоритической части исследования по основам и проблемам социального сопровождения многодетной семьи показал, что:

– многодетные семьи относятся к «группе риска» и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства и органов местного самоуправления;

– современные многодетные семьи сталкиваются с целым рядом острых проблем, которые имеют значимый характер: материальные проблемы, проблема трудоустройства, жилищная проблема, психолого-педагогические проблемы и

медицинские проблемы;

– в условиях социально-экономической нестабильности обстоятельств и выше перечисленных проблем, современные многодетные семьи не могут полностью решить собственные проблемы, поскольку они носят комплексный характер и требуют усилий не только самой семьи, но и институциональных мер социальной политики по созданию благоприятных условий для воспитания подрастающего поколения в целом. Интересы государства и общества требуют внедрения устойчивой и стабильной системы социального сопровождения для поддержки многодетных семей.

Реализуемые меры социального сопровождения можно разделить на информационные, психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, юридические и социально-экономические услуги.

Анализ опыта работы с многодетными семьями в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания города Белгорода» свидетельствует о том, что решение многих проблем многодетных семей вполне разрешимы на муниципальном уровне при тесном взаимодействии с другими заинтересованными ведомствами в рамках организации социального сопровождения многодетных семей.

В рамках решения задач исследования была разработана организационно-управленческая модель социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне, которая включает в себя следующие блоки: целевой, организационный, методический, ресурсный и оценочный.

Основными задачами организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетной семьи муниципальном уровне являются:

- диагностика ключевых проблем многодетных семей, оценка степени влияния социального риска и профилактики;
- анализ условий, поиск подходящей технологии, методов, ее осуществления, которые способствовали стабилизации социального и экономического положения многодетных семей в условиях социально-экономических обстоятельств;

- расширение спектра экономических, правовых, социальных, психологических, педагогических, информационных услуг для членов многодетной семьи;

- налаживание системы межведомственного взаимодействия и системы взаимодействия с негосударственными, некоммерческими, общественными организациями и объединениями, коммерческими предприятиями для адресной помощи многодетным семьям.

Реализация организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетных семей на муниципальном уровне позволит достичь следующих результатов:

- оптимизировать использование ресурсов действующих муниципальных программ, в частности за счет привлечения частного и общественного сектора к оказанию социальных услуг по поддержке данной категории;

- усовершенствовать систему взаимодействия государственных и негосударственных субъектов по оказанию социальной помощи многодетным семьям;

- развития осведомлённости граждан и упрощения системы оказания социального сопровождения многодетных семей.

Таким образом, создание и реализация организационно-управленческой модели социального сопровождения многодетной семьи на муниципальном уровне будет способствовать улучшению социального положения многодетной семьи в современном обществе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 № 11-ФКЗ. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред.от 31.12.2017). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: [consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057).
3. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671.
4. Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 3 янв. 2001 г.]. – Санкт-Петербург: Victory: Стаун-кантри, 2012. – 94 с.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683.
6. Федеральный закон от 19 мая 1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (с изменениями на 29 июля 2018 года). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=law;n=6659>.
7. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558.
8. Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70552688/#help>.

9. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.consultant.ru/law/podborki/materinskij_kapital.

10. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. NNº 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70170932/#help>.

11. Указ Президента РФ под номером 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», утвержденному 5 мая я 1992 года (в редакции от 25 февраля 2018 года). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/10100845>.

12. Послание Президента Российской Федерации Федеральному собранию от 20.02.2019 г. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/messages>.

13. Постановление Правительства РФ от 14 декабря 2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (с учетом изменений 2019 г.). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12143735>.

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://korkinoschool19.ru/doki/2016/porjadok_provedenija_nokr_oo_kmr.pdf.

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://mintrudrb.ru/upload/docs/prez_9022014.pdf.

16. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 г. N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 г.» – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70727660/#ixzz54QvOfbPp>.

17. Социальный кодекс Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: – http://www.socialnayapodderzhka.ru/socialnaja_podderzhka_v_regionah/belgorodskaja_oblast/socialnyj_kodeks_belgorodskoj_oblasti.

18. Закон Белгородской области от 16 июля 2012 года № 124 «О наградах Белгородской области» (в редакции законов Белгородской области от 28 апреля 2014 года № 272, от 22 июня 2015 года № 374). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469021005>.

19. Закон Белгородской области № 74 от 08.11.2011 г. «О предоставлении земельных участков многодетным семьям». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/469028985>.

20. Закон об утверждении муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Белгорода на 2015 - 2020 годы" (с изменениями на: 23.05.2017). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428652747>.

21. Устав муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://socialbel.ru/images/gorizont/ob_uchrezhd/obshaya/Устав.pdf.

22. Азарова, Е. И. Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / Е.И. Азарова // Журнал российского права. – 2016. – № 3. – С.63- 76.

23. Акинин, П.В. Системный анализ направлений и мер государственной поддержки многодетной семьи в векторе обеспечения экономической безопасности России / П.В. Акинин, С.Ю. Сивоплясова // Угрозы и безопасность. – 2017. – № 21. – С. 50-59.

24. Архангельский, В. Н. К вопросу о семейной политике и социальной поддержке семей в Российской Федерации / В.Н. Архангельский // Семья в России. – 2015. – № 1. – С. 20 - 29.
25. Арынова Н.С. Особенности социального обеспечения в регионах / Н.С. Арынова, Ч.К. Райымбаев, // Территория науки. – 2016. – №5. – С. 71-75.
26. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное консультирование / Ю.Е. Алешина. – Москва, Речь, 2013. –172 с.
27. Антонов, А.И. Социология семьи / А.И. Антонов. – Москва, ИНФРА-М, 2015. – 401 с.
28. Барабохина, В.А., Технология социального сопровождения семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / В.А Барабохина, Ю.Ю. Ивашкина. – Санкт-Петербург: Региональный Центр «Семья», 2014. – 210с.
29. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, Н.Н. Бессонова и др. // Под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: «Академия», 2017. – 288 с.
30. Бордовская, П. В. Педагогика / П.В. Бордовская, А. А. Реан. – Санкт-Петербург: Издательство Питер, 2015. – 304 с.
31. Быстрицкий, А.Г. Отраслевой доклад / А.Г. Быстрицкий, О.Я. Ермолаевой, А.В. Шарикова. – Москва: Можайский полиграфический комбинат, 2017. – 123 с.
32. Волкова, О.А. Социальная реклама как инструмент продвижения традиционных семейных ценностей в России / О.А. Волкова, Е.С. Сазонова // Logos et Praxis. – 2014. – №5. – С.43-48.
33. Голубева, Л. Ф. Проблемы организации социальной защиты многодетных семей и пути их решения / Л.Ф. Голубева // Социально-экономические явления и процессы. – 2017. – № 6. – С. 63-76.

34. Гордеева, М.В. Социальное сопровождение семей с детьми / М.В. Гордеева, О.И. Волжина, Л.И. Кононова // Информационно-методический сборник. – Москва: ИДПО ДТЭСЗН, 2015. – 242 с.
35. Гуров, В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей / В. Н. Гуров. – Москва: Педагогическое общество России, 2016. – 320с.
36. Горяйнова, Н.М. Социальная поддержка семьи и детства на муниципальном уровне / Н.М. Горяйнова // Управление в современных системах. – 2017. – № 5. – С. 3-10.
37. Гусев, Т.С., Проблемы систематизации законодательства о социальном обеспечении семьи, материнства, отцовства и детства / Т.С. Гусев // Вестник Омской юридической академии. – 2015. – № 3. – С.25-27.
38. Гущина, Н.М. Интернет в России. Состояние, тенденции и перспективы развития: Отраслевой доклад / Н.М. Гущина, Е.А. Ватолина, Г.В. Зельманович, Е.М. Марголин. – Москва: Можайский полиграфический комбинат, 2014. – 136 с.
39. Дивицына, Н.Ф. Семейведение. Многодетная семья и ее социальная защита / Н.Ф Дивицына. – Москва: МГУ, 2016. – 127 с.
40. Дюркгейм, Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение / Пер. с фр., составление, послесловие и примечания А. Б. Гофмана. – Москва: Канон, 1995. – 352 с.
41. Ерушкина, Л.В. Социология управления / Л.В. Ерушкина. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.unn.ru/books/met_files/Erushkina.pdf.
42. Емельяненко, О. С. Государственная поддержка многодетных семей Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / О.С. Емельяненко // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. – 2017. – № 5. – С. 139-143.

43. Запольская, А.С. Социальная поддержка семьи в современном регионе России: организационно-управленческий аспект /А.С. Запольская. – Тюмень: Феникс, 2016. – 206 с.
44. Зелинская, Д. И. Медико-социальные аспекты здоровья детей в многодетных семьях / Д. И. Зелинская, Р.Н. Терлецкая, С. А. Рожковская // Российский педиатрический журнал. – 2015. – № 9. – С. 153-159.
45. Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – Москва: Издательский центр «Академия», 2014. – 224с.
46. Исаев, Б.А. Социология в схемах и комментариях / Б.А. Исаев. – Санкт-Петербург: Питер, 2017. – 305с.
47. Казакова, Е.И. Теоретические основы развития общеобразовательной школы (системно– ориентационный подход): автореф. диссертации.канд. пед. наук / Е.И. Казакова. – Санкт-Петербург, 2005. – 32 с.
48. Казанник, А. И. Муниципальное управление социальными ситуациями в России / А. И. Казанник // Вестник Омского университета. Серия «Право» – 2015 – № 1 – С. 38-46.
49. Казибеева, Н. А. Анализ проблем многодетных семей в современный период / Н.А. Казибеева, З.М. Исмиева, М.Н. Агасиева // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. Общественные и гуманитарные науки. – 2015. – № 2. – С. 101-104.
50. Краснослободцева, М.И. Многодетная семья как объект социальной защиты / М.И. Краснослободцева // Гуманитарные науки. Педагогика и психология – 2016. – № 11. – С. 176-179.
51. Курбатов, В.И. Социальная работа / В.И. Курбатов.– Ростов- на-Дону: Феникс, 2016. – 256 с.
52. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства / Т.В. Лодкина. – Москва: Академия, 2013. – 147 с.

53. Лысов, Р.А. Социальная поддержка многодетных семей как инструмент улучшения демографической ситуации / Р.А. Лысов, С.В. Шатров // Инновационная наука. – 2017. – № 5. – С. 158-160.
54. Ляшенко, А.И. Организация и управление социальной работой в России / А.И. Ляшенко. – Москва: Наука, 2015. – 345 с.
55. Малышев, М. Л. Многодетные семьи: социологический анализ проблем социальной защиты (на примере г. Москвы) / М.Л. Малышев // Власть. – 2018. – № 9. – С. 153-161.
56. Мищенко, В. А. Образ российской семьи в средствах массовой информации / В.А. Мищенко // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2016. – № 6. – С. 77-78.
57. Николаева, Е.Л. Концепция государственной семейной политики на период до 2025 года: Общественный проект / Е.Л. Николаева. – Москва, 2011. – 65с.
58. Нурышев, Г.Н. Социология / Г.Н. Нурышев, Д.С. Бразевич – Санкт-Петербург: ГУНиПТ, 2014.– 292 с.
59. Оборин, М. С. Управление социальной сферой на примере муниципального образования / М.С. Оборин // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г.Белинского. – 2017. – № 28. – С. 569-573.
60. Павлова, А. И. Модернизация системы управления социальной защитой РФ / И.В. Павлова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2017. – № 9. – С. 59-63.
61. Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога: защита детства в Российской Федерации / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. – Ростов -на-Дону: Феникс, 2010. – 474 с.
62. Половнева, Л.С. Формирование и реализация социальной политики в Белгородской области / Л. С. Половнева // Научные ведомости. – 2013. – № 8. – С. 168-1733.

63. Першикова, В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям / В.В. Першикова // Отечественный журнал социальной работы. – 2016. – №1. – С.69-72.
64. Сермягина, О.С. Многодетная семья в современном мире / О.С. Сермягина. – Москва: Проспект, 2016. – 225 с.
65. Смирнова, К.С. Конституционно-правовые аспекты социальной поддержки многодетных семей: российский и зарубежный опыт / К.С. Смирнова // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2017. – №2. – С.96101.
66. Харчев, А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки / А.Г. Харчев. – Москва: Центр социал. прогнозирования, 2013 (Люберцы (Моск. обл.) ПИК ВИНТИ). – 339 с.
67. Холостова, Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 239с.
68. Холостова, Е.И. Управление в социальной работе / Е.И. Холостова, Е.И. Комарова, О.Г. Прохорова. – Москва: Издательский центр «Академия», 2015 – 224 с.
69. Чёрствая, О. Е. Деятельность некоммерческих организаций по комплексному сопровождению семей с различным укладом жизни / О.Е. Чёрствая // Ярославский педагогический вестник. – 2015. – №2. – С.53-56.
70. Чёрствая, О. Е. Социально-правовой аспект деятельности некоммерческих организаций по сопровождению семей с различным укладом жизни / О.Е. Чёрствая // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2015. – №4. – С.233-238.
71. Шеляг, Т.В. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи /Т.В. Шеляг // Социальная педагогика. – 2005. – №1. – С.15.

72. Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества / П. Штомпка // Пер. с польского С.М. Червонной. – Москва: Издательский центр «Академия», 2015. – 334 с.

73. Эйдемиллер, Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия / Э.Г. Эйдемиллер. – Санкт-Петербург: Речь, 2013. – 274 с.

74. Анализ социально-экономического положения многодетных семей. Доклад на II Всероссийской конференции «Многодетная семья в современной России», 2018. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428652747>.

75. Государственные программы – официальный сайт. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://belregion.ru/documents/region_programms.php.

76. Концепция демографической политики РФ. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/428652747>. <https://base.garant.ru/191961/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33>.

77. Методические рекомендации по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в субъектах Российской Федерации. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://isson.ru/files/Method_rekomedatcii_k_modelnoj_programme.pdf.

78. Муниципальное бюджетное учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» – официальный сайт. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://socialbel.ru>.

79. Управление социальной защиты населения администрации г. Белгорода. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://соцбел.рф/MBU-social-service/structure-institutions>.

80. Управление социальной защитой населения Белгородского района – официальный сайт – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://xn--31-slcysl.xn--p1ai>.

81. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации. – официальный сайт [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Участнику исследования!

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета проводит социологическое исследование «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне». Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, подчеркнуть или обвести номера вариантов, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Состоите ли Вы в браке?

- a) да;
- b) нет;
- c) состою в гражданском браке.

2. Укажите количество детей в Вашей семье

- a) трое;
- b) четверо;
- c) пятеро;
- d) более пяти.

3. Мотивы планирования Вашей семьи:

- a) сознательная многодетность;
- b) рождение третьего (и последующих) детей – незапланированно;
- c) семья с крепкими религиозными традициями;
- d) при повторном браке;
- e) другое _____

4. Что для Вас семья?

- a) продолжение рода;
- b) привычка;
- c) счастье;
- d) обуза, помеха;
- e) другое _____

5. В чём нуждается Ваша семья?

- a) материальная помощь (денежные выплаты);
- b) натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты);
- c) помощь в трудоустройстве;
- d) обеспечение доступности в сфере образования, культуры;
- e) медицинская помощь;
- f) социальная поддержка (льготы, субсидии);
- g) улучшение жилищных условий;
- h) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);
- i) другое _____

6. Основные проблемы Вашей семьи (проранжируйте - предложите оценки 1 2 3 4 5)

	материальные;
	жилищно-бытовые;
	в сфере образования;
	психолого-педагогические;
	помощь в организации досуга;
	трудоустройство родителей;
	медико-социальная помощь;
	другое _____.

7. Образование родителей:

- a) среднее;
- b) среднее профессиональное;
- c) высшее профессиональное.

8. Ваша трудовая занятость?

- a) работаю;
- b) не работаю;
- c) работает супруг (супруга);
- d) занимаемся индивидуальным предпринимательством;
- e) другое _____.

9. Каков среднедушевой доход Вашей семьи?

- a) до 10 000 рублей;
- b) 10 000-20 000 рублей;
- c) 20 000-40 000 рублей;
- d) больше 50 000 рублей;
- e) затрудняюсь ответить.

10. Как Вы оцениваете материальное положение своей семьи?

- a) хорошее, материальных затруднений нет;
- b) среднее, денег хватает только на продукты и одежду;
- c) плохое, жившем в крайней нужде.

11. Ваши жилищные условия?

- a) собственная квартира;
- b) дом;
- c) аренда квартиры;
- d) живём у родственников.

12. Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?

- a) да;
- b) нет;
- c) затрудняюсь ответить.

13. Как проводят свободное время Ваши дети? (не более 3-х вариантов ответа)

- a) игры, прогулки, спорт;
- b) чтение, рисование, музыка;
- c) занятия в кружках, секциях (каких? _____)
- d) в кругу семьи;
- e) телевидение, компьютер;

- f) посещает кинотеатры, театры, выставки, музеи;
 - g) другое _____
-

14. Хотели бы Вы получать помощь в организации семейного досуга?

- a) да;
- b) нет.

15. Если да, то какую?

- a) материальную;
- b) разработку программ досуга;
- c) увеличение мест проведения досуга;
- d) увеличение времени на проведение досуга.

16. Возникают ли у Вас в семье педагогические проблемы при воспитании детей?

- a) да;
- b) нет.

17. Если да, то какие?

- a) недостаточно уделяется внимания детям;
- b) недостаточно времени на проведение семейного досуга;
- c) невозможность обеспечения образования детям;
- d) недостаточное развитие духовного обогащения ребенка;
- e) проблема сохранения семейных традиций.

18. Обращались ли Вы в службу социальной поддержки?

- a) да;
- b) нет.

19. Если Вы обращались в службу социальной поддержки, то какие виды социальной помощи Вам предоставили:

- a) материальная помощь (денежные выплаты);
 - b) натуральная (медикаменты, продукты, одежда и пр.);
 - c) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);
 - d) помощь в трудоустройстве;
 - e) медицинская помощь;
 - f) различные социальные услуги
 - g) улучшение жилищных условий;
 - h) другое _____
-

20. Насколько Вас удовлетворяет, в целом, качество предоставляемых услуг в системе социальной защиты населения?

- a) полностью удовлетворяет;
- b) средне удовлетворяет;
- c) не удовлетворяет.

21. Если не удовлетворяет, укажите, что именно (можете отметить несколько вариантов)

- a) незначительный объем социальной поддержки
- b) расписание работы специалиста;
- c) отсутствие полной информации о предоставляемых услугах;
- d) уровень квалификации специалиста;
- e) система предоставления необходимых документов;
- f) сроки предоставления услуг;

g) другое _____

22. Знаете ли Вы о последних изменениях и дополнениях в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей?

- a) знаю и пользуюсь ими;
- b) знаю, но не пользуюсь;
- c) не знаю о них.

23. Из каких источников Вы узнали о деятельности социальных учреждений?

- a) соседи, родные, знакомые;
- b) интернет (социальные группы, сайт гос. учреждений);
- c) реклама в СМИ (телевидение, радио);
- d) я ничего не слышал о социальных учреждениях;
- e)

другое _____

24. К кому бы Вы обратились за помощью в трудной жизненной ситуации?

- a) родственникам;
- b) друзьям и знакомым;
- c) социальные службы;
- d) никуда.

25. Нуждается ли Ваша семья в социальной помощи государства?

- a) да;
- a) нет;
- b) затрудняюсь ответить.

Благодарим за участие!

АНКЕТА ЭКСПЕРТА**Участнику исследования!**

Кафедра социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета проводит социологическое исследование «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне». Просим Вас выступить в качестве эксперта и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого необходимо подчеркнуть номер ответа, соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на отведенном для этого месте. Анкета является анонимной.

1. Ваш возраст? _____

2. Ваш пол:

- a) мужской;
- b) женский.

3. Какое Вы имеете образование?

- a) среднее;
- b) среднее специальное;
- c) незаконченное высшее;
- d) высшее.

4. Ваш стаж работы:

- a) менее одного года;
- b) от года до пяти лет;
- c) от пяти до десяти лет;
- d) от десяти лет и более.

5. По каким причинам Вы выбрали данную работу?

- a) нравится содержание работы;
- b) устраивает уровень оплаты труда;
- c) удобный график работы;
- d) отсутствует другая более подходящая работа;
- e) хочу помогать людям;
- f) другое _____

6. Как Вы считаете, небольшое количество многодетных семей обусловлено в первую очередь:

- a) тяжелым материальным положением;
- b) наличием жилищных проблем;
- c) снижением репродуктивных установок;
- d) недостаточной пропагандой семейных ценностей;
- e) недостаточно развитым культурным уровнем людей;
- f) увеличенная психологическая ответственность за семью;
- g) другое _____

7. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?

- a) материальная помощь (денежные выплаты);
- b) натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты);
- c) помощь в трудоустройстве;
- d) обеспечение доступности в сфере образования, культуры;
- e) медицинская помощь;
- f) социальная поддержка (организации досуга);
- g) улучшение жилищных условий;
- h) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);
- i) другое _____

8. Как Вы считаете, какие проблемы педагогического плана возникают в многодетной семье в процессе воспитания детей?

(можете выбрать несколько вариантов ответа)

- a) нехватка внимания со стороны родителя;
- b) недостаток времени на проведение семейного досуга;
- c) обеспечение качественного образования детей;
- d) развитие духовного обогащения ребенка;
- e) сохранение семейных традиций.
- f) другое _____

9. Каковы основные психологические проблемы многодетной семьи?

- a) напряженная психологическая обстановка;
- b) возникновение чрезмерной родительской любви;
- c) недостаток внимания ребенку;
- d) длительное влияние конфликтных ситуаций на детей;
- e) заниженный уровень взаимопонимания с родителями;
- f) другое _____

10. Какая помощь чаще всего предоставляется многодетным семьям посредством сопровождения?

(можете выбрать несколько вариантов ответа)

- a) денежные выплаты;
- b) натуральная помощь;
- c) бесплатное питание учащимся общеобразовательных учебных заведений, обучающихся по очной форме обучения;
- d) обеспечение одеждой и спортивной формой для посещения школы;
- e) бесплатный доступ в музеи, выставки и другое;
- f) медицинские услуги;
- g) улучшение жилищных условий;
- h) консультации юристов;
- i) консультации психологов;
- j) консультации педагогов;
- k) помощь в трудоустройстве;
- l) другое _____

11. На Ваш взгляд, по какой причине часть населения не пользуется льготами для многодетных семей?

(можете выбрать несколько вариантов ответа)

- a) не знаю о льготах, которые им положены со стороны государства;
- b) не знают в какую службу необходимо обратиться для получения льгот;
- c) не считаю помощь эффективной со стороны государства;
- d) недостаток времени;

- e) сложность системы обращения в социальную службу;
- f) не доверяют специалистам социальной службы;
- g) не имеют проблем;
- h) другое _____

12. Способна ли на сегодняшний день система государственной социальной поддержки эффективно оказывать необходимые услуги многодетной семье?

- a) да;
- b) нет.

13. Если нет, то по каким причинам?

(можете выбрать несколько вариантов ответа)

- a) ростом цен на услуги;
- b) нехваткой профессиональных работников;
- c) недостаточным спектром предоставляемых услуг;
- d) неразвитостью культурного обслуживания населения;
- e) неразвитостью информированности населения;
- f) недостаточной разработанности методологической системы мер и программ социальной помощи;
- g) недостаточной разработанности законодательной базы;
- h) другое _____

14. Что препятствует доступности социальных услуг для многодетных семей?

(можете выбрать несколько вариантов ответа)

- a) заявительный принцип оказания услуг;
- b) неосведомленность клиентов об льготах;
- c) нехватка работников в социальных службах;
- d) недостаток квалифицированных кадров в социальных службах;
- e) низкое качество технической оснащенности работников;
- f) сложность системы обращения в социальную службу;
- g) другое _____

15. Как улучшить социальное сопровождение многодетных семей?

(можете выбрать несколько вариантов ответа) дать более четкие инструкции и технологии работы по каждой услуге;

- a) регулярно повышать квалификацию сотрудников;
- b) проведение регулярных исследований в области качества обслуживания населения;
- c) распространять положительный опыт работы среди сотрудников социальных служб;
- d) улучшить технологии взаимодействия с семьёй (онлайн-инструменты);
- e) увеличить количество источников получения информации о социальных льготах в обществе;
- f) увеличить мотивацию сотрудников, за счет увеличения заработной платы;
- g) увеличить финансирование социальных проектов;
- h) другое _____

16. Необходимо ли, по Вашему мнению, развитие и внедрение в практику социальной работы с многодетной семьей онлайн-инструментов взаимодействия с семьей?

- a) да;
- b) нет.

17. Необходимо ли, по Вашему мнению, развитие и внедрение в практику социальной работы с многодетной семьей социальной рекламы?

- a) да;
- b) нет.

18. Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате оказания им услуг социальной поддержки?

- a) да, полностью;
- b) не полностью;
- c) не улучшается.

Благодарим за участие!

Приложение 3

Результаты опроса многодетных семей г. Белгорода «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне»

Таблица 4

Вопрос	Результат (%)
1. Состоите ли Вы в браке?	
1	2
a) да;	73
b) нет;	16
c) состою в гражданском браке.	11
2. Укажите количество детей в Вашей семье	
a) трое;	68
b) четверо;	21
c) пятеро;	5
d) более пяти.	3
3. Мотивы планирования Вашей семьи:	
a) сознательная многодетность;	50
b) рождение третьего (и последующих) детей – незапланированно;	27
c) семья с крепкими религиозными традициями;	1
d) при повторном браке;	22
e) другое	0
4. Что для Вас семья?	
a) продолжение рода;	20
b) привычка;	1
c) счастье;	63
d) обуза, помеха;	15
e) затрудняюсь ответить	1
e) другое	
5. В чём нуждается Ваша семья?	
a) материальная помощь (денежные выплаты);	45
b) натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты);	19
c) помощь в трудоустройстве;	18
d) обеспечение доступности в сфере образования, культуры;	22
e) медицинская помощь;	11
f) социальная поддержка (льготы, субсидии);	23
g) улучшение жилищных условий;	41
h) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);	21
i) другое	0
6. Основные проблемы Вашей семьи (проранжируйте - предложите оценки 1 2 3 4 5)	
материальные;	1
жилищно-бытовые;	2

Продолжение табл.4

1	2
в сфере образования;	4
психолого-педагогические;	5
помощь в организации досуга;	6
трудоустройство родителей;	3
медико-социальная помощь;	7
Другое	
7. Образование родителей:	
a) среднее;	13
b) среднее профессиональное;	29
c) высшее профессиональное.	58
8.Ваша трудовая занятость?	
a) работаю;	59
b) не работаю;	1
c) работает супруг (супруга);	35
d) занимаемся индивидуальным предпринимательством;	5
e) другое	0
9.Каков среднедушевой доход Вашей семьи?	
a) до 10 000 рублей;	7
b) 10 000-20 000 рублей;	70
c) 20 000-40 000 рублей;	19
d) больше 50 000 рублей;	2
e) затрудняюсь ответить.	2
10.Как Вы оцениваете материальное положение своей семьи?	
a) хорошее, материальных затруднений нет;	22
b) среднее, денег хватает только на продукты и одежду;	41
c) плохое, жившем в крайней нужде.	37
11.Ваши жилищные условия?	
a) собственная квартира;	36
b) дом;	39
c) аренда квартиры;	11
d) живём у родственников.	14
12.Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?	
a) да;	79
b) нет;	18
c) затрудняюсь ответить.	3
13. Как проводят свободное время Ваши дети? (не более 3-х вариантов ответа)	
a) игры, прогулки, спорт;	28
b) чтение, рисование, музыка;	5
c) занятия в кружках, секциях (каких?)	23
d) в кругу семьи;	17
e) телевидение, компьютер;	63
f) посещает кинотеатры, театры, выставки, музеи;	11

Продолжение табл.4

1	2
g) другое	
14. Хотели бы Вы получать помощь в организации семейного досуга?	
a) да;	76
b) нет.	24
15. Если да, то какую?	
a) материальную;	34
b) разработку программ досуга;	1
c) увеличение мест проведения досуга;	45
d) увеличение времени на проведение досуга.	33
16. Возникают ли у Вас в семье педагогические проблемы при воспитании детей?	
a) да;	79
b) нет.	21
17. Если да, то какие?	
a) недостаточно уделяется внимания детям;	48
b) недостаточно времени на проведение семейного досуга;	41
c) невозможность обеспечения образования детям;	11
d) недостаточное развитие духовного обогащения ребенка;	3
e) проблема сохранения семейных традиций.	4
18. Обращались ли Вы в службу социальной поддержки?	
a) да;	100
b) нет.	0
19. Если Вы обращались в службу социальной поддержки, то какие виды социальной помощи Вам предоставили:	
a) материальная помощь (денежные выплаты);	44
b) натуральная (медикаменты, продукты, одежда и пр.);	19
c) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);	27
d) помощь в трудоустройстве;	18
e) медицинская помощь;	11
f) различные социальные услуги	29
g) улучшение жилищных условий;	47
h) другое	
20. Насколько Вас удовлетворяет, в целом, качество предоставляемых услуг в системе социальной защиты населения?	
a) полностью удовлетворяет;	11
b) средне удовлетворяет;	55
c) не удовлетворяет.	34
21. Если не удовлетворяет, укажите, что именно (можете отметить несколько вариантов)	
a) незначительный объем социальной поддержки	23
b) расписание работы специалиста;	2
c) отсутствие полной информации о предоставляемых услугах;	43
d) уровень квалификации специалиста;	11
e) система предоставления необходимых документов;	41

Продолжение табл.4

1	2
f) сроки предоставления услуг;	22
i) другое	5
22. Знаете ли Вы о последних изменениях и дополнениях в законодательных актах по социальной поддержке многодетных семей?	
a) знаю и пользуюсь ими;	11
b) знаю, но не пользуюсь;	6
c) не знаю о них.	83
23. Из каких источников Вы узнали о деятельности социальных учреждений?	
a) соседи, родные, знакомые;	52
b) интернет (социальные группы, сайт гос. учреждений);	41
c) реклама в СМИ (телевидение, радио);	2
d) я ничего не слышал о социальных учреждениях;	5
e) другое	
24. К кому бы Вы обратились за помощью в трудной жизненной ситуации?	
a) родственникам;	79
b) друзьям и знакомым;	11
c) социальные службы;	5
d) никуда.	5
25. Нуждается ли Ваша семья в социальной помощи государства?	
a) да;	78
a) нет;	5
b) затрудняюсь ответить.	17

Приложение 4

Результаты экспертного опроса «Проблемы управления социальным сопровождением многодетной семьи на муниципальном уровне»

Таблица 5

Вопрос	Результат (%)
1. Ваш возраст?	среднее значение 34 года
2. Ваш пол:	
1	2
a) мужской;	7
b) женский.	93
3. Какое Вы имеете образование?	
a) среднее;	0
b) среднее специальное;	0
c) незаконченное высшее;	7
d) высшее.	93
4. Ваш стаж работы:	
a) менее одного года;	27
b) от года до пяти лет;	46
c) от пяти до десяти лет;	20
d) от десяти лет и более.	7
5. По каким причинам Вы выбрали данную работу?	
a) нравится содержание работы;	27
b) устраивает уровень оплаты труда;	7
c) удобный график работы;	27
d) отсутствует другая более подходящая работа;	46
e) хочу помогать людям;	20
f) другое	
6. Как Вы считаете, небольшое количество многодетных семей обусловлено в первую очередь:	
a) тяжелым материальным положением;	100
b) наличием жилищных проблем;	87
c) снижением репродуктивных установок;	0
d) недостаточной пропагандой семейных ценностей;	27
e) недостаточно развитым культурным уровнем людей;	0
f) увеличенная психологическая ответственность за семью;	14
g) другое	
7. Какие, на Ваш взгляд, проблемы в большей степени затрагивают многодетные семьи?	
a) материальная помощь (денежные выплаты);	100
b) натуральная помощь (одежда, продукты питания, медикаменты);	27

Продолжение табл.5

1	2
с) помощь в трудоустройстве;	33
d) обеспечение доступности в сфере образования, культуры;	4
e) медицинская помощь;	7
f) социальная поддержка (организации досуга);	13
g) улучшение жилищных условий;	60
h) консультации специалистов (психологов, юристов, педагогов, врачей);	27
i) другое	
8. Как Вы считаете, какие проблемы педагогического плана возникают в многодетной семье в процессе воспитания детей? (можете выбрать несколько вариантов ответа)	
a) нехватка внимания со стороны родителя;	80
b) недостаток времени на проведение семейного досуга;	46
c) обеспечение качественного образования детей;	7
d) развитие духовного обогащения ребенка;	13
e) сохранение семейных традиций.	13
f) другое нежелание заниматься воспитанием семьи	7
9. Каковы основные психологические проблемы многодетной семьи?	
a) напряженная психологическая обстановка;	80
b) возникновение чрезмерной родительской любви;	0
c) недостаток внимания ребенку;	67
d) длительное влияние конфликтных ситуаций на детей;	13
e) заниженный уровень взаимопонимания с родителями;	0
f) другое	0
10. Какая помощь чаще всего предоставляется многодетным семьям посредством сопровождения? (можете выбрать несколько вариантов ответа)	
a) денежные выплаты;	60
b) натуральная помощь;	40
c) бесплатное питание учащимся общеобразовательных учебных заведений, обучающихся по очной форме обучения;	13
d) обеспечение одеждой и спортивной формой для посещения школы;	7
e) бесплатный доступ в музеи, выставки и другое;	20
f) медицинские услуги;	13
g) улучшение жилищных условий;	60
h) консультации юристов;	33
i) консультации психологов;	33
j) консультации педагогов;	27
k) помощь в трудоустройстве;	40
l) другое	0

Продолжение табл.5

1	2
11. На Ваш взгляд, по какой причине часть населения не пользуется льготами для многодетных семей? <i>(можете выбрать несколько вариантов ответа)</i>	
a) не знаю о льготах, которые им положены со стороны государства;	87
b) не знают в какую службу необходимо обратиться для получения льгот;	27
c) не считаю помощь эффективной со стороны государства;	53
d) недостаток времени;	53
e) сложность системы обращения в социальную службу;	40
f) не доверяют специалистам социальной службы;	7
g) не имеют проблем;	7
h) другое	0
12. Способна ли на сегодняшний день система государственной социальной поддержки эффективно оказывать необходимые услуги многодетной семье?	
a) да;	53
b) нет.	47
13. Если нет, то по каким причинам? <i>(можете выбрать несколько вариантов ответа)</i>	
a) ростом цен на услуги;	0
b) нехваткой профессиональных работников;	0
c) недостаточным спектром предоставляемых услуг;	57
d) неразвитостью культурного обслуживания населения;	14
e) неразвитостью информированности населения;	86
f) недостаточной разработанности методологической системы мер и программ социальной помощи;	14
g) недостаточной разработанности законодательной базы;	0
h) другое не желание семей обращаться за помощью	14
14. Что препятствует доступности социальных услуг для многодетных семей? <i>(можете выбрать несколько вариантов ответа)</i>	
a) заявительный принцип оказания услуг;	33
b) неосведомленность клиентов об льготах;	47
c) нехватка работников в социальных службах;	13
d) недостаток квалифицированных кадров в социальных службах;	13
e) низкое качество технической оснащенности работников;	13
f) сложность системы обращения в социальную службу;	20
g) другое	
15. Как улучшить социальное сопровождение многодетных семей? <i>(можете выбрать несколько вариантов ответа)</i>	
a) дать более четкие инструкции и технологии работы по каждой услуге;	7
b) регулярно повышать квалификацию сотрудников;	27

Продолжение табл.5

1	2
с) проведение регулярных исследований в области качества обслуживания населения;	0
д) распространять положительный опыт работы среди сотрудников социальных служб;	0
е) улучшить технологии взаимодействия с семьёй (онлайн-инструменты);	33
ф) увеличить количество источников получения информации о социальных льготах в обществе;	47
г) увеличить мотивацию сотрудников, за счет увеличения заработной платы;	13
h) увеличить финансирование социальных проектов;	60
i) другое	
16. Необходимо ли, по Вашему мнению, развитие и внедрение в практику социальной работы с многодетной семьёй онлайн-инструментов взаимодействия с семьёй?	
а) да;	87
б) нет.	13
17. Необходимо ли, по Вашему мнению, развитие и внедрение в практику социальной работы с многодетной семьёй социальной рекламы?	
а) да;	93
б) нет.	7
18. Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате оказания им услуг социальной поддержки?	
а) да, полностью;	43
б) не полностью;	50
с) не улучшается.	7