

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(И И У «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ В
КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа
обучающейся по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
очной формы обучения, группы 10001506
Петровой Анны Владимировны

Научный руководитель
к. филос. наук,
доцент кафедры
социальной работы
Кулабухов Д.А.

Рецензент:
Заместитель директора МБУ
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения города Белгорода»
Чарыкова Т.Л.

БЕЛГОРОД 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ	8
1.1. Семья в кризисной ситуации как объект социально-психологической поддержки	8
1.2. Формы и методы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации	18
2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	32
2.1. Проблемы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации	32
2.2. Программа социально-психологической поддержки семьи в условиях комплексного центра социального обслуживания населения	46
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	61
ПРИЛОЖЕНИЯ	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. За последние годы в институте семьи и брака происходят большие перемены. Число разводов и неполных семей с каждым годом возрастает. Молодые люди не спешат вступать в брачные отношения, или вовсе не планируют этого делать, построение семьи не входит в их планы. В результате чего снижается уровень брачности. Развод становится для общества нормой. Увеличивается количество однодетных семей и уменьшение количества двух и трехдетных. Родители ставят свои личностные цели приоритетными на фоне интересов ребенка. Е.И. Холостова предлагает следующее определение слова «семья» – это основанная на браке и/или кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу. Психологи и специалисты по социальной работе, такие как: И.А. Вальковская, И.Ф. Дементьева, В.М. Целуйко и др. – говорят о кризисном состоянии современных семей. Л. Браймер понимает под «семейным кризисом» – состояние разлада семейных отношений, во время которого члены семьи переживают ломку жизненных образов или методов преодоления стрессовых ситуаций. Так же им было выделено два типа семейных кризисов: эволюционный кризис и ситуационный кризис. Эволюционный тип кризиса может возникнуть в любой семье и в любое время ее жизни, но в случае его успешного преодоления семьей, ее развитие продолжается. А ситуационный кризис возникает в некоторых семьях, и причинами его появления являются серьезные проблемы в семье. Психолог А. Раппопорт отмечает, что даже после того, как семья преодолевает семейный кризис, взаимоотношения в ней уже не будут прежними, какими они были до наступления семейного кризиса. Если семья преодолевает кризис успешно, то в ней последует позитивный рост, а если проблемы не разрешатся, то со временем их становится только в разы больше, и

преодолеть их самостоятельно становится практически невозможно. Такие кризисы имеют разную продолжительность, и, если все же семья не может долгое время справиться самостоятельно, ей стоит обратиться за психологической поддержкой и помощью специалистов. О негативных тенденциях семейного кризиса свидетельствует увеличение количества обращений за психологической поддержкой в различные службы помощи семьям, как семьи в целом, так и отдельных ее членов. По мнению исследователей Т.Ф. Валента и Н.И. Олифировича – цель психологической помощи заключается в оказании не только эмоциональной, но и смысловой поддержки и не только семье в целом, но и отдельным ее членам, во время возникновения кризисных ситуаций. Психологи и семейные терапевты: Н. Аккерман, М. Боуэн, В. Сатир доказали, что, если оказать семье необходимую поддержку и активировать ее положительные силы, она в состоянии самостоятельно, опираясь на собственные внутренние ресурсы помочь своим членам. Количество социальных служб, оказывающих социальную, консультативную, психологическую виды помощи семьям, в настоящее время увеличивается. Но деятельность этих служб, доступна не всем, по ряду причин: предоставление услуг осуществляется на коммерческой основе, и сумма за услуги может быть высокой для незащищенных слоев населения; позднее обращение семьи за помощью (семья пытается решить проблему самостоятельно, обращается за советами к родственникам и т.д.); не в каждой семье специалистам удастся обнаружить развитие дисфункциональных отношений на начальном уровне, так как чаще всего специалисты работают уже с сформировавшейся проблемой. Можно сделать вывод, что то, как семья сможет справиться с возникшим на ее пути кризисом, зависит от ее внутренних ресурсов, а также от возможности вовремя обратиться за психологической помощью и поддержкой в трудные для нее времена.

Степень научной разработанности проблемы. Семья как клиент социальной работы исследуется в трудах Л.С. Алексеевой, Е.Ю. Алешиной,

С.В. Дармодехина, И.И. Осиповой, О.Л. Потрикеевой, Е.И. Холостовой, Т.В. Шеляг, Е.Р. Ярской-Смирновой. Вопросы организации социально-психологической поддержки семьи рассматриваются Б.Н. Алмазовым, О.Ю. Арсентьевой, Е.Б. Бреевой, Л.И. Григорьевым, Т.А. Гурко, С.В. Дармодехиным, З.П. Замараевой, Е.Ф. Лаховой, Н.Г. Осуховой, З.Х. Саралиевой, А.Л. Свенцицкого, А.В. Старшиновой, В.Ф. Туринским, Е.И. Холостовой, Е.Р. Ярской-Смирновой. В трудах перечисленных ученых представлены типичные проблемы, которые возникают при осуществлении социально-психологической поддержки различным категориям семей.

Теоретические и методологические положения семейной психологии и психотерапии рассматривались такими авторами, как: Т.В. Андреева, Т.Ф. Велента, В.Н. Дружинин, С.В. Ковалев, Н.И. Олифиревич.

Социально-психологические основы работы с семьей, как с малой социальной группой исследованы психологами: А.И. Донцов, С.Г. Елизаров, А.Л. Журавлев, А.В. Петровский, С.В. Сарычев, В.В. Шпалинский.

Исследование критических жизненных ситуаций и процессов их преодоления, проанализированы ситуации стресса, фрустрации, внутреннего конфликта и жизненного кризиса, отражены в работах следующих авторов: Э. Берн, Т.И. Бонкало, Ф.Е. Василюк, К. Рудестам.

Объект исследования: семья в кризисной ситуации.

Предмет исследования: специфика социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.

Цель исследования: раскрыть сущность и специфику социально-психологической поддержки семьи, находящейся в кризисной ситуации.

Проблема исследования: в современных социально-экономических условиях система социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации является недостаточно эффективной из-за отсутствия адекватных механизмов межведомственного взаимодействия для решения проблем семей.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические основы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.
2. Рассмотреть формы и методы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.
3. Разработать программу социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.

Теоретико-методологическую основу исследования составили концепции трансформации семьи в современном мире С.И. Голод, Т.А. Гурко (эволюционная концепция), А.И. Антонов, В.М. Медков (кризисная концепция); психологическая практика поддержки семьи и ребенка базируется на деятельностном подходе в трудах отечественных психологов Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна; теоретическая основа инновационных технологий социальной работы Ю. Бронфенбреннер (социально-экологическая теория), А. Бандура (теория социального научения), А. Антоновский (салютогенная теория), функциональная семейная терапия К. Хансона, Дж. Паттерсон (теория о принудительных процессах);

Основные теории и практики в социальном обслуживании населения рассматриваются в работах С.И. Григорьева, В.И. Жукова, Н.С. Кошелева, П.Д. Павленок, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой, Е.Р. Ярской-Смирновой и др.

Эмпирическая база исследования. Информационную базу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых по исследуемой проблеме, вторичный анализ социологических исследований по проблеме, данные о работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации, в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Эмпирическую базу исследования составляют также материалы социологического исследования, проведённого автором в 2019 г. на базе

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» в ходе прохождения преддипломной практики.

Методы исследования: теоретический анализ литературы позволил проанализировать особенности социально-психологической поддержки семьи, находящейся в кризисно-проблемной ситуации; анализ нормативно-правовых документов позволил изучить нормативно-правовую базу, выявить концептуальные подходы к решению проблем изучаемой категории; социологические методы сбора данных (экспертный опрос, анкетирование, наблюдение).

Теоретико-практическая значимость исследования. анализ теоретических основ социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации, позволил выявить сущность и основные направления социально-психологической поддержки, раскрыть формы и методы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Выводы и рекомендации дипломной работы могут быть использованы в практике работы социальных служб в работе с семьями в кризисной ситуации, а также для последующего изучения проблемы и проведения исследований по данной проблематике.

Апробация исследования: Выпускная квалификационная работа прошла апробацию в ходе преддипломной практики на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»; работа выполнена по заказу МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Структура выпускной квалификационной работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

1.1. Семья в кризисной ситуации как объект социально-психологической поддержки.

В Семейном кодексе Российской Федерации такого понятия, как «семья» не закреплено. Оно вытекает из теории семейного права России. На основе этого, в юридической литературе существует множество определений понятия «семья». В социологии под определением «семья» понимается – малая группа, которая основанная на кровном родстве или законном браке, и участники которой связаны между собой не только моральной, но и правовой ответственностью и взаимопомощью [40].

Под определением «семья» также можно понимать социальный институт, или ячейка общества, или вовсе малая группа родственников, имеющих общее хозяйство и проживающих на одной территории.

В психологическом подходе семья рассматривается, как определенное пространство совместной жизнедеятельности людей, внутри которого удовлетворяются потребности их потребности, и которые связаны родственными или кровными связями [34].

В разных отраслях российского права понятия «семья», «члены семьи» различны. В жилищном плане членами семьи считаются партнер нанимателя, так же его дети и родители. Не важно кто будет нанимателем, супруга или супруг. Остальные же родственники могут считаться членами семьи только в случае совместного проживания с нанимателем и ведения общего хозяйства.

В семейном праве членом семьи может быть только родственник по прямой линии, супруг. Родством считается кровная связь лиц,

происходящих от общего предка. Признаком родства считается наличие кровной связи между людьми.

Семья играет важную роль в продолжении человеческого рода, становлении личности, воспитании детей. Существуют различные типы семей, от которых зависят проблемы и кризисы, которые могут возникнуть в семьях. Можно выделить основные из них:

Среднестатистическая семья. Проблемы в такой семье могут возникнуть во взаимоотношениях супругов, в воспитании детей.

Молодая семья. Здесь могут возникнуть проблемы с адаптацией супругов, с распределением их внутрисемейных ролей, трудности в воспитании первого ребенка.

Вторичная семья. К такому типу семьи относится повторный брак одного или обоих супругов, а к проблемам можно отнести как выше перечисленные проблемы, так и проблемы с налаживанием взаимоотношений между старой и новой семьей, адаптация детей к новым членам семьи или к уходу из семьи одного из родителя.

Неполная семья. Это тип семьи, в которой отсутствует один из родителей. К проблемам такой семьи можно отнести изменение ее статуса в обществе, возможно низкий материальный уровень.

Многодетная семья. К такому типу относятся семьи, имеющие от трех и более детей. Ее проблемами могут быть бедность, условия для развития у подростков девиантности, нестабильность статуса в обществе.

Не смотря на различные определения понятия семья, ее признаки, функции и характерные черты совпадают. К признакам семьи можно отнести: совместное проживание членов семьи, наличие общих детей, наличие взаимных обязанностей и прав, предусмотренных семейным законодательством, взаимная материальная поддержка членов семьи. Под функцией семьи понимается сфера жизнедеятельности семьи, связанная с удовлетворением потребностей всех членов семьи. К функциям семьи

можно отнести: воспитательную, культурную, хозяйственно-бытовую, а также сексуально-эротическую функцию, функцию первичного социального контроля и эмоциональную функцию.

Воспитательная функция – состоит в том, что происходит удовлетворение потребности в материнстве или отцовстве, удовлетворение в воспитании детей.

Хозяйственно-бытовая функция – удовлетворение материальных потребностей членов семьи. При выполнении этой функции обеспечивается восстановление сил семьи, которые были затрачены во время труда.

Культурная функция – ее цель состоит в удовлетворении потребностей в духовном обогащении и совместном времяпрепровождении членов семьи.

Сексуально-эротическая функция – ее целью является удовлетворение сексуальных потребностей супругов.

Функция первичного социального контроля – ее цель обеспечить выполнение всех социальных норм членами семьи, особенно теми, кто самостоятельно не способен выстраивать модель своего поведения, которая должна соответствовать социальным нормам.

Эмоциональная функция – целью данной функции является обеспечить эмоциональную стабильность всех членов семьи, удовлетворить потребности в уважении, психологической защите, симпатии.

Важно отметить, что с развитием общества, изменения коснулись и функции семьи. Причинами таковых изменений в некоторых функциях выступают изменения в жизни социума, а некоторые функции семьи вовсе исчезают из ее жизнедеятельности. В качестве примера можно рассмотреть функцию первичного социального контроля. Изменения проявляются в виде терпеливого отношения членов семьи к нарушениям норм поведения в брачно-семейных отношениях. В качестве примера таких нарушений норм брачно-семейных отношений можно привести супружескую измену или рождение внебрачных детей. Но на этом изменения не закончились и со

временем процесс развода перестал быть наказанием за недостойное поведение и в современном обществе стал нормой.

Психолог Т.В. Андреева указывает на то, что подобные нарушения функций в семье – это особенности ее жизнедеятельности, которые затрудняют или препятствуют выполнению семьей ее функций [10]. По мнению автора, такой широкий круг факторов, как: особенности личности членов семьи, а также взаимоотношений между ними и определенные условия жизни семьи, способствуют нарушению функций семьи.

При информировании о структуре семьи, специалист может выяснить каким образом семья реализует свои функции. Так, например, в зависимости от того, в чьих руках собрано руководство семьей можно говорить о демократической или авторитарной системе отношений в семье. Раньше в семьях преобладала авторитарная система отношений, но в современном обществе предпочтение все же отдается демократической системе отношений. По мнению В.Н. Дружинина «нарушения структуры семьи» – это особенности в жизни семьи, которые затрудняют или препятствуют выполнению ее функций [25].

Функции и структура семьи может меняться в различные этапы ее существования. Для выделения этих жизненных этапов существует большое количество различных систем. Для примера можно взять выделенные Е. Дюваль «восемь стадий», связанных с развитием семьи, или выделенные Э. Картером «шесть стадий». Он уделяет большое внимание именно характеру внутрисемейных отношений. Им описываются такой тип семьи, как нормально функционирующая. Можно сказать, что нормально функционирующая семья – та, в которой в полной и положительной выполняются все ее функции и в результате выполнения функций удовлетворяются потребности и семьи в целом и каждого ее члена индивидуально.

Психиатр Е.А. Личко предложил подробную схему анализа семьи. В его определение семьи входят несколько характеристик:

1. Состав семьи, к которому относятся:

- полный состав семьи (есть оба родителя),
- неполная семья (есть только один родитель).

2. Функциональные особенности семьи

- гармоничная семья;
- дисгармоничную семья.

Основными причинами дисгармонии в семьях можно выделить:

– между родителями нет партнерства, когда один из партнеров реализует доминирующую позицию, в то время как другой не желает брать на себя ответственность ни за что и только подчиняется;

– распадающаяся семья, когда один член семьи постоянно доминирует над остальными, в семье отсутствует эмоциональная теплота, но присутствует жесткое регулирование семейной жизни, в следствии чего наступает автономизация духовного мира членов семьи от вторжения властного лидера;

– деструктурированная семья, когда члены семьи не могут добиться взаимопонимания между собой, отсутствует эмоциональная привязанность и солидарность между членами семьи во время решения возникших проблем).

Таким образом мы можем сделать вывод о том, что семья – это структура с разнорольными взаимоотношениями, к которым относятся не только взаимоотношения между супругами, но и взаимоотношения между детьми, взаимоотношения между родителями и детьми. В каждом варианте взаимоотношений могут возникнуть конфликты или кризисы. В семьях они далеко не исключение, но в конечном итоге могут оказаться основной причиной возникновения неблагополучия семьи или ее распада.

Часто возникающие проблемы в современных семьях можно разбить на группы:

Социально-экономические. К ним относятся все проблемы, касающиеся уровня жизни семьи, ее финансового благополучия. Большое количество семей живут за чертой бедности.

Социально-бытовые. К этим проблемам относятся условия проживания семьи, наличие жилья.

Проблемы в воспитании детей в семье. Такие проблемы возникают при невыполнении родителями воспитательной функции, наличие конфликтного взаимоотношений между детьми и родителями, преобладание отрицательного психологического фона в семье.

Стабильность современной семьи. Проблемы данной группы связаны с бракоразводными процессами, их причинами, удовлетворенность супругами браком.

Социально-психологические. К этим проблемам относится понимание и осуществление партнерами внутрисемейных ролей, семейных конфликтов, проблемы супружеской совместимости, в тяжелых случаях – насилия в семье.

Проблемы в семьях группы риска. Проблемы данной группы вызывают факторы, которые носят социально-психологический, социально-экономический или криминальный характер. Их действие приводит к росту количества детей, которые остаются без попечения родителей или постоянного места жительства, семейные связи утрачиваются. К семьям группы риска можно отнести следующие: семьи, имеющие в своем составе ребенка или детей инвалидов, многодетные семьи, малоимущие семьи, неполные семьи.

В.М. Целуйко определяет *семейный кризис* – это конфликт личности и общества, касающийся рождения и социализации детей, который в дальнейшем перерастает в невыполнение репродуктивной и социализационной функций семьи, и сопровождается ослаблением семьи как союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства

родства – родительства – супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей [60].

Под семейным кризисом можно понимать состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеостатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения [42].

Изучение специализированной литературы по такой проблеме, как кризисные ситуации в семье, позволяет нам выделить подход, который основан на знаниях о кризисных ситуациях в семье или ее отдельных подсистемах. Р. Хилл выделяет три основанных группы факторов, которые приводят к возникновению семейных кризисов [42]:

1. Внешние затруднения, к которым относятся: отсутствие собственного жилья, работы и др.

2. Неожиданные события, стрессы, к которым можно отнести: автомобильную, железнодорожную или авиакатастрофу и др.

3. Внутренняя неспособность семьи адекватно оценить и пережить какое-либо семейное событие, которое она воспринимает в качестве угрозы, конфликта или стресса, примером являются: серьезная болезнь или смерть одного из членов семьи, супружеская измена, развод [42].

С первой группой факторов имеют дело специалисты по социальной работе. Со второй группой факторов и с их последствиями работают психотерапевты или кризисные психологи. С третьей группой факторов имеют дело психотерапевты и семейные психологи. Психолог О.А. Карабанова считает, что в каждом ненормативном семейном кризисе можно выделить определенные взаимосвязанные компоненты:

1. Кризисное событие.
2. Восприятие и принятие членами семьи происходящего.
3. Отношение семьи и ее членов к данному событию и особенности переживания ими этой проблемы.

4. Изменения в системе семьи.

5. Возможные индивидуальные и общесемейные способы выхода из кризиса.

Самыми распространенными видами ненормативных кризисов в семье являются:

- измена;
- развод;
- тяжелая болезнь;
- смерть члена семьи.

Рассмотрим каждый кризис подробнее. Развод – это разрыв супружеских отношений в юридическом и психологическом плане, в следствии которого возможны изменения в семейной системе. Данное событие считается кризисным для семьи, так как сопровождается болезненными переживаниями, последствия которых влияют как супругов, так и на детей. К причинам развода можно отнести: личностные особенности одного или двух супругов, склонность к конфликтному поведению; употребление алкоголя или наркотическая зависимость одного из супругов; измены в браке. В современном обществе развод можно считать одним из распространенных видов кризиса в семейной жизни. Тяжелая болезнь – если в семье имеется тяжелобольной человек, это становится испытанием для каждого ее члена. К данной категории семейных кризисов можно отнести семьи, где один из членов страдает психическим или тяжелым соматическим заболеванием. При болезни одного члена семьи, у других наблюдается возрастание эмоционального напряжения.

Смерть члена семьи – считается одним из самых сильных травмирующих потрясений, не только для отдельного человека, но и всей семьи. При потере члена семьи, особенно если это взрослый, может возникнуть «функциональная пустота», которая влечет за собой необходимость в смене ролей и функций в семье. Если это смерть ребенка, то реакция родителей зависит от его возраста и от количества детей в семье.

Утрата может переноситься родителями намного сложнее, если ребенок был в семье единственным. В такой период родители испытывают гамму чувств, начиная от отчаяния, чувства вины, тоски, до злости к тем, кто остался жив или имеет отношение к смерти ребенка. Все это усугубляется тем, что родители, погрузившись в горе, могут не замечать других детей. У оставшиеся детей при виде отстранённости и незаинтересованности ими родителями, возникает чувство отверженности и одиночества, они чувствуют себя нелюбимыми.

Смерть родителя – приводит в первую очередь к образованию неполной семьи и так же к смене структуры семьи, и первое место отводится изменению ролевой структуры.

Можно выделить несколько типов реакции супруга на смерть партнера:

1. Адекватная реакция – партнер переживает горе утраты, прибегает к семейным ресурсам для преодоления горя, избегает ролевые перестановки в семье.

2. Супруг полностью концентрируется на детях, посвящая себя детско-родительским отношениям. Но, в данном типе реакции родитель часто пытается найти в ребенке воплощение умершего партнера, что в конечном итоге часто приводит к возникновению желания у ребенка отстраниться от семьи.

3. Родитель уходит в себя, в свои переживания от потери, перестает выполнять функции родителя, что в конечном итоге приводит к появлению у детей чувства ненужности, одиночества.

4. Родитель может быстро начать новые отношения с новым партнером, целью которых является компенсация боли от утраты прошлого супруга. Это может привести к недопониманию, агрессии, злости, со стороны детей.

Так же к кризисным ситуациям можно отнести суицид одного из

членов семьи. Под суицидом понимается сознательный отказ человека от жизни, связанный с действиями, направленными на ее прекращение. Основным мотивом самоубийства можно назвать личностно-семейные мотивы, которые могут быть связаны с вышеперечисленными кризисными ситуациями: разводом, смертью близкого, одиночества. Так же, как и смерть близкого, суицид является испытанием для всей семьи и переживается острее, чем естественная смерть члена семьи. Это вызвано чувством вины, стыда в адрес умершего.

Таким образом, в жизни семьи можно выделить два типа кризисов: нормативные – неизбежные, которые возникают в течении всего жизненного цикла семьи. К ним можно отнести: создание семьи, беременность жены, рождение детей. И ненормативные кризисы, которые могут появиться на любом этапе жизни семьи, но переживаются в негативных жизненных событиях, которые и определяются как кризисные.

Такие авторы, как, Т.Ф. Велента, Т.А. Зинкевич-Куземкина и Н.И. Олифирович выделяют такие кризисы в семье [42]:

1. Принятие на себя супружеских обязательств, овладение супругами родительских ролей и принятие факта появления в семье нового члена, включение ребенка во внешние социальные структуры;

2. Принятие факта вступления ребенка в подростковый период; семья, в которой выросший ребенок покидает дом; супруги вновь остаются вдвоем; повторный брак [42].

Р. Хилл отмечает, что реакция семьи на происходящие кризисы определяется ее ресурсами, которые включают в себя финансовую обстановку в семье, а также субъективные элементы, а именно семейная адаптивность и интегрированность.

Под семейной интеграцией понимается – общие мысли и интересы, чувство экономической взаимосвязи, которые связывают членов семьи еще крепче. А под семейной адаптивностью понимается – способность

психологически менять отношение у происходящему при встрече с новыми обстоятельствами.

Так же в литературе можно встретить следующие типы кризисов в семье:

– Внезапные кризисы. К ним можно отнести происшествие, природный катаклизм, такие ситуации, когда нет времени для подготовки плана.

– Возникающий кризис. В данном случае есть время на планирование с целью его коррекции, чтоб в дальнейшем он не перешел в критическую фазу.

– Постоянный кризис. Кризисы, которые могут продолжаться долгое количество времени, и действия по его предотвращению не дают результата.

Таким образом можно сделать вывод о том, что кризисные ситуации в семье возникают в определенной закономерности, а также имеют глубокие социально-психологические причины. Их надо знать, учитывать и корректировать, выстраивая свое поведение в семье в соответствии с ними [30].

1.2. Основные формы и методы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.

Социально-психологическая поддержка –это система социально-психологических способов и методов, которые способствуют самоопределению личности в ходе формирования ее способностей, ценностных ориентации и самосознания, повышению ее адаптированности; она осуществляется путем оптимизации психологического состояния человека после разрешения или снижения актуальности психологических проблем, препятствующих социальной самореализации на каждом этапе жизни отдельного человека, малых групп, коллективов [50].

В Российской Федерации Федеральный закон "О государственной социальной помощи" устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи всем категориям граждан, в том числе и семьям, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи [5].

В социально-психологическую работу с семьей входят подсистемы меньшего уровня, такие как: социально-психологическая защита, социально-психологическая поддержка и социально-психологическая помощь. Но при этом каждая указанная подсистема может рассматриваться как определенная система. Социально-психологическую поддержку можно считать системой по следующим причинам: она включает в себя знание психологических и социальных дисциплин, которые связаны с ее главным объектом – человеком, а также социально-психологическая поддержка состоит из двух взаимосвязанных частей – теоретической и прикладной. Социально-психологическая защита так же может рассматриваться как система. Однако различие между этими двумя подсистемами заключается в том, что социально-психологическая поддержка в большинстве случаев предоставляется людям трудоспособного возраста, в то время как социально-психологическая защита – предоставляется всем категориям граждан [35].

К основным направлениям социально-психологической поддержки относятся: социально-психологическое консультирование, социально-психологическая профилактика и социально-психологическая коррекция.

Социально-психологическое консультирование – оказание помощи личности в ее адекватной самооценке и адаптации в жизненных условиях, в формировании ценностно-мотивационной сферы, в преодолении кризисных ситуаций, в достижении эмоциональной устойчивости, включая семейные консультации.

Социально-психологическая профилактика – это содействие психическому развитию личности, малых групп, предупреждение возможных проблем неблагополучия и социально-психологических конфликтов личности.

Социально-психологическая коррекция – психолого-педагогическое воздействие, которое направлено на устранение отклонений в личностном и психическом развитии, на гармонизацию личности.

Методы социально-психологической помощи семьям – это комплекс специфических приемов, способов достижения целей и задач в социальной работе. Формы обычно связаны с методами и институтами социальной работы. Выделяют как единичные мероприятия, так и систематические многоуровневые мероприятия [46].

Такие методы часто рассматриваются как часть социальной работы. Для них имеется определенный свод правил, которые позволяют осуществлять социальную поддержку. К видам и формам социально-психологической поддержки при работе с семьей, можно отнести:

Экстренный вид помощи. К такому виду помощи относится срочная социальная помощь, а также предоставление убежища при жестоком обращении с детьми, и их изъятие из семьи.

Социальная психологическая работа. Она обычно направлена на поддержание стабильности в семье.

Социальная работа, которая направлена на восстановление или развитие всей семьи в целом и ее индивидуально ее членов.

Формами социально-психологической работы являются: индивидуальная работа, групповая работа, а также фронтальная работа. Реализуются они в виде консультирования, лекции, психотерапии, обучающего или формирующего тренинга.

В настоящее время наиболее распространенными являются следующие модели консультирования семьи:

– психоаналитическая;

- бихевиористическая;
- системная [44].

Под психологическим консультированием семьи понимается ориентация ее членов, особенно детей и подростков по воспитанию культуры семейных отношений, по возрастным и индивидуальным особенностям психического развития с целью психокоррекции и профилактики отклонений от нормы и семейного благополучия [46].

Во время работы с семьей, специалист может использовать следующие формы консультирования: убеждение, внушение, мини-тренинг. Консультационная беседа выполняет следующие задачи – психологические, психолого-педагогические, образовательные.

При помощи специально организованному процессу общения специалиста и семьи, повышение реабилитационной культуры семьи, ее активности, и при необходимости корректировка отношения родителей к ребенку – все это является главной целью консультативной работы.

Специалист может проводить консультирование не только в индивидуальном формате, но и в группе.

Консультирование со специалистом, будет проводится в несколько этапов:

1. Выявление представлений у членов семьи о характере трудностей, которые переживает семья.
2. Анализ истории всей семьи для объективной оценки сложившейся ситуации.
3. Обратная связь от специалиста семье. Тут консультант объясняет, как он видит проблему, свои чувства и переживания о ней, а также поддерживает семью в их желании получить психологическую помощь.
4. Определение проблемных областей семьи. Установка проблем семьи, построение предположений о причинах возникших трудностей. Результатом данного этапа будет схожесть представлений психолога и самой семьи об имеющихся проблемах.

5. Проработка чувств членов семьи, связанных с переживаемым кризисом.

6. Выявление альтернатив. На этой стадии происходит обсуждение и поиск альтернативных решений проблем. Задача консультанта подтолкнуть членов семьи к обдумыванию всех возможных вариантов, но при этом не навязывать свое решение.

7. Планирование. На этой стадии осуществляется оценка выбранных вариантов решения проблемы. Консультант помогает семье выбрать осуществляемые и реалистичные варианты.

8. Деятельность. На данном этапе происходит поэтапная реализация проговоренного плана решения проблем семьи. Так же важную роль будет играть поддержка консультантом всех членов семьи.

Работа с семьей, нуждающейся в помощи проходит в виде краткосрочной терапии, включающей в себя от одной до двадцати встреч. Данная модель метода консультирования дает возможность специалисту легко и аккуратно использовать последовательность и содержание этапов при учете специфики конкретной семьи. Во время проведения консультирования имеются определенные запрещенные приемы, использование которых недопустимо. К ним относятся: указания, приказы, предупреждения, угрозы, высказывания, морализирование, поучение, высказывания, снижающие самооценку клиента, критика, высмеивание. Такие типы запрещенных приемов непосредственно атакуют клиента, давая ему понять, что с ним «что-то не так».

Так же консультирование может проводится при обращении клиента по телефону. Имеются определенные правила активного выслушивания клиента при телефонной консультации:

Поощрение – специалист по социальной работе должен создать атмосферу понимания при разговоре, а также поддерживать у собеседника стремление к рассказу, но при это не стоит соглашаться или не соглашаться

со всем что он слышит, он должен использовать уклончивые слова и доброжелательный тон.

Повторение – специалист по социальной работе показывает, что он слушает и что он заинтересован в разговоре, должен подчеркивать важные факты из беседы.

Отражение – специалист по социальной работе должен показать, что понимает чувства собеседника.

Обобщение – специалист собирает воедино все важные факты беседы, закладывает основу для дальнейшего обсуждения.

Групповые методы работы с семьей помогают родителям обмениваться опытом друг с другом, а также задавать интересующие вопросы, получать поддержку и одобрение которые им необходимы, со стороны группы.

Метод коррекции – это исправление отклонений в психологическом развитии личности, на основе создания оптимальных возможностей и условий для развития личностного и интеллектуального потенциала ребенка и взрослого. Кроме того, профилактика негативных тенденций, личностного и интеллектуального развития.

Метод психотерапии – это вид лечебного воздействия на психику и поведение личности, а также комплексное лечение психологических, психосоматических расстройств, которое выполняет задачи по улучшению имеющейся симптоматики или изменению отношений к социальному окружению и самой личности.

Можно отметить такие социально-психологические методы работы с семьей, как диагностические и управленческие.

К диагностическим методам относятся: метод опроса, метод тестирования и метод наблюдения.

Метод опроса – это процесс сбора информации, который реализуется в виде беседы или интервью, а план для их проведения разрабатывается заранее до встречи специалиста с семьей.

Метод тестирования – этот метод заключается в диагностике личности и ее психического состояния.

Метод наблюдения – данный метод исследования представляет собой систематическую фиксацию деятельности личности или семьи. Наблюдение может быть включенным и простым, а также контролируемым и неконтролируемым, сплошным и выборочным.

Управленческие методы – к ним можно отнести ситуационно-ролевые игры и социально-психологический тренинг.

Все методы социальной работы с семьей должны подбираться с учетом главных задач – развития семьи и направление ее энергии на позитивные изменения в их жизни. Вносить изменения в первую очередь необходимо в отношения между членами семьи. Своим вмешательством социальный работник оказывает влияние на структуру взаимоотношений в семье. Это ведет к изменению психологической карты семьи в целом. После того, как социальный работник вступает в сотрудничество с семьей, он добивается общения членов семьи напрямую друг с другом, или наоборот воссоздает границы между ними. Границы бывают необходимы в случаях гиперопеки старшего члена семьи над младшим, что ведет к нанесению вреда развитию личности ребенка.

Метод описания ситуации специалистом по социальной работе – это психодиагностика психологического состояния каждого члена семьи, на первом этапе вхождения специалиста в семью, является полезным для семьи.

Суть метода противоречивой оценки состоит в том, что, когда социальный работник дает внешнюю оценку семье, он может уделить особое внимание сильным сторонам функционирования семьи, для повышения меры самоуважения у ее членов. Если специалист будет акцентировать внимание семьи только на негативных моментах ее жизни, то в его доброжелательность по отношению к семье будет трудно поверить, и в ответ он получит агрессию со стороны семьи. Поэтому важно уделять

внимание как сильным, так и слабым сторонам во взаимоотношениях семьи, ведь это поможет найти болевые точки, и начать работу по улучшению психологической атмосферы в семье и налаживанию семейных взаимоотношений.

Такой вид метода, как метод ролевой игры может быть очень полезен для обучения семьи способам взаимодействия между людьми, а также подбора для индивида той или иной роли. Не каждый человек может представить себя на месте другого, а также дать оценку образовавшейся ситуации с позиции другого человека. Включаясь в такого рода игру, супруги продолжают рассказ о проблемах глазами своего партнера.

Метод магнитофонных записей. Суть метода очень проста, с согласия клиента разговор между ним и психологом записывается на видео или аудио носитель. Во время следующей встречи запись разговора тщательно анализируется и психологом, и семьей. У данного метода имеется недостаток в наличии постороннего человека во время сеанса. Если это видео запись, то во время беседы в кабинете должен находиться оператор, который должен проводить съемку. Присутствие постороннего может негативно влиять, а семью, ведь ее члены могут часто отвлекаться на постороннего, а все что хотели рассказать члены семьи может быть так и не озвучено.

Метод использования группового мнения. Данный метод отлично подойдет для работы с дружной семьей, в которой трудности носят временной характер. Мнение об одном из членов семьи заранее прорабатывается специалистом, и затем озвучивается объекту мнения. Эти действия приносят положительный эффект, ведь для каждого члена семьи мнение всех остальных о его поступках, успехах, может иметь большой эффект. Без посредника, в данном случае в его роли выступает специалист по социальной работе, семья с малой вероятностью сможет самостоятельно справиться с изменением самооценки индивида. К групповому мнению стоит обращаться далеко не во всех ситуациях, а только в таких случаях, как

например заключение или расторжение брака, смена места жительства, работы, учебы.

Метод консультации. Такой метод используется как единожды, так и большое количество раз, все зависит от желания клиента и степени его трудностей. Его значимость будет выше в том случае, если специалист глубоко погрузится в проблему семьи, в ее особенности, традиции, ценности. В особо сложных случаях можно применить метод работы в паре с коллегой, где с семьей взаимодействует не один, а двое специалистов.

Методы убеждения и внушения, имеющие между собой как много общего, так и различного. Общим является подсознательный характер, связь с бессознательным в личности, зависимость от стороннего воздействия. Такой метод эффективен для людей, менее образованных, без высокого социального статуса, низкой самооценкой. Внушению легче всего поддаются женщины и дети, а метод убеждения подходит для тех людей, которые имеют открытое и гибкое мышление. Целью обоих методов является достижение изменений в сознании и поведении личности.

Метод опоры на традиции и обычаи семьи – он эффективен своим воздействием на подсознание личности. У каждого человека в генах имеется запись программы поведения в самых разных ситуациях – социальных, конфликтных, половых.

Психологическая модель помощи семье. Психологическая помощь семье включает в себя этапы и виды работы. На первом этапе определение характера ожидаемой помощи. На втором этапе определение психологом основных проблем семьи, а также причины возникновения этих проблем. На третьем этапе создание стратегии решения задач.

Психологическая помощь может быть ориентирована и оказываться:

- Одному конкретному члену семьи, его проблемам, которые вызваны его семейной жизнью;
- Паре, недавно вступившей в брак;
- Семье в целом;

- Одному родителю или обоим родителям;
- Родителям и детям;
- Ребенку.

Алгоритм работы специалиста будет меняться в зависимости от того, какую проблему нужно решить и кому будет оказываться психологическая помощь.

По характеру психологическая помощь может состоять:

1. В виде рекомендаций организационных мер, связанных с воспитанием ребенка. К ним можно отнести направление в специальные школы, детские сады, на дополнительные консультации у психоневролога, логопеда.
2. В виде рекомендации методов воспитания и обучения.
3. В виде профессиональной ориентации подростков.
4. В осуществлении психотерапевтических воздействий.

Перечисленные виды помощи можно считать психологическими по причине их направленности на проблемы, которые вызваны психологическими причинами, а также основаны на психологическом воздействии. Для оказания психологической помощи, специалист может использовать несколько функций:

Диагностическая функция. В процессе проведения диагностических методик специалист определяет «больные точки» семьи, формы взаимодействия в семье, сложившиеся правила и границы в семье. Данные такого исследования помогают специалисту наиболее объективно оценить сложившуюся ситуацию в семье и выстроить эффективную стратегию помощи для семьи.

Информационная функция. Специалист объясняет семье о психологическом здоровье, каким должно быть правильное функционирование семьи, чтобы в ней был мир и спокойствие, даются практические рекомендации. Так же специалист рассказывает, как правильно преодолевать возникающие семейные кризисы. Данная функция

в виде консультирования очень важна как для всей семьи, так и для каждого ее члена индивидуально.

Функция поддержки. Ее суть заключается в обеспечении сопровождающей психологической помощи семье, при ее необходимости. Если в семье отсутствует такая психологическая поддержка, то психолог должен помочь с решением данной проблемы.

Функция обучения. Ее суть в том, что каждый член семьи может посещать различные семинары, тренинги, на которых может получить опыт грамотного взаимодействия в семье, научиться самоконтролю в напряженных ситуациях и не допущению разрастания конфликтов.

Функция развития. Заключается в том, что специалист помогает семье развить навыки, которые необходимы для комфортного взаимоотношения всех членов семьи друг с другом. Так же сюда можно отнести работу с детьми, использование развивающих игр, которые подходят не только для детей, но и для всей семьи, посредством которых может быть достигнуто сплочение и укрепление семейных уз и отношений между детьми и родителями.

Функция посредника. Данная функция предназначена для случаев, когда семья или один из ее членов теряют связь с окружающими людьми, или друг с другом. В таком случае специалист может выступать в роли посредника и благодаря психологическим методам помогает восстановить нарушенные связи.

По определению А.И. Антонова и В.М. Медкова социальная поддержка семей – это часть семейной политики, целью которой является оказание помощи семьям в преодолении разного рода стрессовых ситуаций, в решении проблем, возникающих в их жизни, с которыми семьи не в состоянии справиться сами, за счет своих внутренних ресурсов [12].

Не каждая семья может осознавать свою потребность в обращении к поддержке для решения кризисов. Чаще всего за социальной поддержкой и социально-психологической помощью обращаются семьи, которые

находятся на грани развода или в его стадии, семьи с маленьким ребенком, семьи с одним родителем, семьи с приемными родителями, семьи в которых имеется ребенок-инвалид, семьи в которых присутствует насилие к детям или другим членам семьи. Так же к ним можно отнести семьи, которые пережили утрату близкого, семьи безработных, химическо-зависимых или семьи с сочетанием сразу нескольких проблем из перечисленных. Если взять в учет способность семей решать возникшие перед ними как нормативные, так и ненормативные кризисы, то семьи можно разделить на несколько групп:

Зрелые семьи. В таких семьях все возникающие проблемы обговариваются между всеми членами семьи, что приводит к адекватному изменению структуры семьи.

Псевдоблагополучные семьи. Такая семья старается показать внешнему миру что у них все хорошо и благополучно, но взаимодействие в таких семьях приводит к возникновению ссор, конфликтов.

Проблемные семьи. Взаимодействие в таких семьях имеет хаотичную форму проявления, присутствуют постоянные конфликты, которые и ведут к кризису. В таких семьях опыт прошлых разногласий не является уроком для коррекции поведения в будущем.

Объектами социальной поддержки и социально-психологической помощи могут быть все три вышеперечисленных типа семей, но нуждаемость в социальной поддержке и помощи будет разной. Например, зрелые семьи обратятся за помощью по причине ненормативного стресса, при возникновении хоть и опасных, но естественных ситуаций. Псевдоблагополучные семьи больше нуждаются в социальной поддержке, однако из-за ее замкнутости от внешнего мира, обращение за этой помощью осуществится только при событиях «стирающих» границы семьи, например, психическое заболевание, насилие над членами семьи. Проблемные семьи обладают наименьшим потенциалом самостоятельного решения кризисных

ситуаций. Именно поэтому эту категорию семей из всех вышеперечисленных можно считать наиболее нуждающуюся в социальной поддержке.

Различают несколько направлений социально-психологической коррекции в семье: коррекция детско-родительских отношений, коррекция супружеских отношений, психокоррекция постразводной ситуации и коррекцию сексуальных проблем в семье. По длительности проведения коррекции можно выделить: кратковременную и долговременную. Во время составления коррекционной программы при работе с семьей, важно учитывать следующие параметры:

1. **Время.** Нужно заранее определить общую продолжительность проведения всей коррекционной работы, дни встреч с семьей, и продолжительность каждой встречи в отдельности.

2. **Пространство.** Нужно определить место проведения встреч.

3. **Стиль.** Подобрать основной стиль ведения коррекционной работы.

4. **Содержание.** Нужно определить с разрешения каких проблем будет начинаться коррекционная работа. Помимо времени определяется форма работы с семьей (одновременно со всеми членами семьи или с каждым индивидуально). Разработать общую структуру программы работы с семьей, подробный план действий, чтобы при возникновении непредвиденных ситуаций специалист мог быстро сориентироваться.

Социальная поддержка семьи и помощь ее членам реализуется через психологические, образовательные, медицинские, экономические программы, и через программы, направленные на семьи с особыми нуждами. Поиск и установка проблемы, оказание социально-психологической помощи, социальной поддержки, работа с семьей, или индивидуальная с каждым членом, семейное консультирование или терапия – это работа психолога, специалиста по планированию семьи, психотерапевта и других специалистов, которые работают с семьей, и учитывают ее конкретную социальную ситуацию, в которой эта семья

находится. В социальных службах помощи семье и детям, с семьей как с клиентом работают специалисты по социальной работе, социальный педагог и психолог. У каждого из них свои методы помощи семье и ребенку. Цель деятельности специалиста по социальной работе состоит в установлении социального статуса клиента, составлении индивидуальных программ по работе с семьей, анализе социального положения различных категорий семей, с целью подготовки предложений по разработке социальных программ. Для выполнения перечисленных целей, специалист по социальной работе выполняет некоторые обязанности:

1. Учет семей, нуждающихся в социальной поддержке.
2. Первичный прием граждан, выявление их потребностей в социальной помощи, выявление причин возникших трудностей, конфликтов.
3. Сбор документов клиентов, которые необходимы для организации работы по решению их проблем, и на основе которых происходит подготовка индивидуальных программ реабилитации, программ работы с клиентом.
4. Осуществление функций посредника с целью решения проблем клиента.
5. Реализация социального патронажа над клиентом, даже после выполнения программы работы с ним.
6. Консультирование семей по брачным вопросам.

Специалист по социальной работе с семьей сталкивается и помогает не только с типичными проблемами семьи, а также со специфическими и индивидуальными проблемами, характерными для семьи, попавшей в кризисную ситуацию.

Таким образом можно сделать вывод, что в своей работе специалист должен руководствоваться следующими принципами:

– Принцип гуманности. Суть принципа состоит в том, что человек – является главной ценностью в системе социальных отношений.

– Принцип индивидуализации. Суть принципа состоит в создании условий для самореализации личности.

– Принцип системности. Суть принципа состоит в том, что семья воспринимается как сложная система структурных элементов. Если специалист воздействует на отдельный элемент, изменения выражаются во всей системе.

– Принцип социальной адекватности. Смысл данного принципа в учете разных факторов окружающей среды.

– Принцип фамилиоцентризма. Суть принципа состоит в том, что при оказании социально-психологической помощи интересы семьи всегда должны стоять на первом месте.

– Принцип комплексности. В основе этого подхода предполагается хаотичное использование не различных мер и мероприятий, а их комплекса.

– Принцип адресного характера помощи. Поддержка предоставляется конкретной семье, в соответствии с характером возникающих у них проблем.

– Принцип укрепления собственного потенциала клиентов. Он нужен для самостоятельного решения клиентом своих жизненных проблем.

В некоторых семьях последствием кризиса является распад семьи, а в других как следствие кризиса – укрепление семейных связей и приобретение новых ресурсов.

2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ В УСЛОВИЯХ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Проблемы социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации

В Белгороде одним из учреждений, которое осуществляет организационную, практическую, а также координационную деятельность по оказанию социальной помощи семье и детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, а также содействует в улучшении их социального положения и психологического статуса, является МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Структурным подразделением МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», является отделение помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, цель создания которого: оказание помощи семьям (гражданам) для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Белгородской области, нормативными правовыми актами Белгородской области, органов местного самоуправления города Белгорода в сфере правового регулирования социальной работы с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, профессиональными стандартами оказания социальных услуг и настоящим Положением.

Основными задачами отделения являются:

– осуществление адаптации в обществе семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, путем содействия в решении социальных и психологических вопросов;

– определение объема, вида и форм социальной поддержки, в которых нуждается семья (граждане), для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;

– организация социальной поддержки семей (граждан) с учетом их индивидуальной потребности; - осуществление деятельности по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки.

В соответствии с возложенными задачами отделение осуществляет следующие функции:

– консультирование семей (граждан), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, о возможностях предоставления им мер социальной поддержки;

– помогать в активизации собственных возможностей семей, в расширении возможностей взаимопомощи и самопомощи;

– разработка индивидуальных программ психологического сопровождения, а также проведение различных психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, которые необходимы для самостоятельной жизни и социализации семьи;

– организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций и общественных объединений, в том числе и частных лиц, целью которых является оказание социальной и психологической поддержки семей;

– осуществление социального патронажа, социально-психологической поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– содействие семьям в организации досуга, отдыха и оздоровления несовершеннолетних членов из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– обеспечение посредничества между семьей, нуждающейся в предоставлении мер социальной поддержки и специалистами или учреждениями, с целью представления интересов и разрешения социальных проблем семьи;

– ведение необходимой документации в соответствии со всеми стандартными требованиями к отчетности;

– проведение анализа и прогнозирования осуществляемой деятельности центра, а также внедрение соответствующих новых социальных технологий, видов социальной помощи, форм и способов ее оказания населению;

– внесение и разработка предложений по повышению эффективности и качества реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения;

– подготовка документации по награждению многодетных матерей почетным знаком Белгородской области «Материнская слава», орденом и медалью ордена «Родительская слава»;

– использование и реализация эффективных социальных технологий в решении социальных и психологических проблем семей.

Автором было проведено исследование «Проблемы оказания социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации (на примере МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»)), целью которого является: выявление проблем оказания социально-психологической поддержки семьи, находящейся в кризисной ситуации.

Задачами исследования являлись:

1. Проведение анализа источников и литературы по теме исследования;

2. Разработка инструментария для проведения анкетирования семей - клиентов комплексного центра, а также для специалистов учреждения;
3. Выявление отношения респондентов к проблеме исследования;
4. Разработка программы для улучшения качества оказания социально-психологической поддержки семей в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Выборочная совокупность определялась посредством целенаправленной и квотной выборки. В качестве квотных критериев выборки использовались такие признаки, как: стаж работы и должности (для специалистов); цель обращения, наличие кризисной ситуации (для семей).

Методы исследования. На различных этапах исследования используются следующие методы:

1. Методы прикладной социологии: анкетирование (семей и экспертов), которое позволило выявить состояние и проблемы социальной поддержки семьи в кризисной ситуации.

2. Статистические методы обработки и анализа эмпирических данных: показатели описательной статистики.

Объектом исследования явились семьи, находящиеся в кризисной ситуации – клиенты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода», которым предоставляются социально-психологические услуги; специалисты данного учреждения.

Предметом исследования является: Причины проблем в оказании социально-психологической поддержки семей в кризисной ситуации в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Гипотеза исследования: Оказание социально-психологической поддержки семей в кризисной ситуации будет улучшено, если:

1. Будут выявлены потребности в получении социально-психологической поддержки. у семей в кризисной ситуации;
2. Будет разработана программа социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации.

Анкетирование специалистов. Нами было опрошено 22 человека, которые обладают компетентными знаниями по проблеме исследования: директор; заместитель директора; заведующая отделением помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; 6 специалистов по социальной работе, 11 социальных работников, 2 психолога.

Анкетирование семей. Нами было опрошено 24 семьи, отвечающих критериям выборки: семьи, находящиеся в кризисной ситуации и обратившиеся за социально-психологической поддержкой.

Инструментарий: анкета (анкетирование семей в кризисной ситуации), экспертный опрос (экспертный опрос специалистов МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»).

Анализ результатов анкетирования респондентов из числа семей в кризисной ситуации, позволил сделать следующие выводы:

Впервые за помощью обратились 58% семей, а повторное обращение осуществили 42% семей.

25 % всех респондентов отнесли свою семью к категории «семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей», 17% респондентов отнесли свою семью к категории «семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей», в такие категории, как: «семья с ребенком – инвалидом», «многодетная семья», «семья с низким уровнем дохода» и «семья переселенцев, беженцев, мигрантов» отнесли себя по 13% респондентов, а к категориям «семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации», «семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом» по 9% респондентов.

Социально-экономическое положение своей семьи как «среднее» оценивают 45% семей, «плохое» положение отмечают 29% семей, «очень

плохое» положение выявлено у 12% семей, 12% семьи столкнулись с затруднениями при ответе.

Основным источником доходов в семьях является «заработная плата» – 42% семей, «различного рода пособия» - 33% семей, «помощь родственников» – 25% семей.

На вопрос о том, к кому в кризисной ситуации обращаются семьи, респонденты дали следующие ответы: «к государственным службам» – обращаются 21% семей, к «родственникам и друзьям» - 29% семей, «справляются самостоятельно» – 33% семей, и 17% семьи испытали трудности при ответе на вопрос.

На вопрос, качающийся социально-психологического климата в семье, 12% семей указали, что он является благоприятным, у 25% семей социально-психологический климат оказался неблагоприятным, и в 63% семьях присутствует кризисный социально-психологический климат.

Наиболее частыми проблемами, из-за которых семьи обращаются за социально-психологической поддержкой выявлены «Трудности в детско-родительских отношениях» данную проблему указали 33% семей, на втором месте идут «Организации досуга (кружки, секции)» и «Проблемы школьной дезадаптации у ребенка (освоение программы, дисциплина)» - данные проблемы указали по 25% семей, на третьем месте оказались «Личностные психологические проблемы», которые указали 21% семей. Далее идут такие проблемы, как: «Занятость (трудоустройство, обучение)», «Социально-бытовые, жилищные проблемы», «Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты» - их указали по 17% семей. «Социально-экономические, материальные проблемы и «Проблемы родительской некомпетентности (недостаток знаний и навыков воспитания)» указали по 12% семей, а «Психологическая поддержка по вопросам беременности и родам» и «Консультация по юридическим вопросам» указало 8% семей.

Результаты анализа ответов на вопрос об о видах помощи, которые были оказаны семьям, после их обращения в учреждение, при

необходимости можно было указать несколько вариантов ответа. (см. приложение 3).

Далее респондентам предлагалось дать оценку качеству и доступности предоставления социально-психологических услуг, где 1 – это плохо, а 5 – отлично. Услуга «Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан» – получила: 5 баллов – 4%, 4 балла – 42%, 3 балла – 50%, 2 балла – 4%. Услуга «Содействие в решении правовых вопросов» получила: 4 балла – 58%, 3 балла – 42%. Услуга «Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия» получила: 4 балла – 67%, 3 балла – 33%. Услуга «Консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства инвалидов» получила: 5 баллов – 9%, 4 балла – 50%, 3 балла – 33%, 2 балла – 8%. Услуга «Помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни» получила: 4 балла – 33%, 3 балла – 50%, 2 балла – 17%. Услуга «Помощь в поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов» получила: 5 баллов – 12%, 4 балла – 54%, 3 балла – 25%, 2 балла – 9%. Услуга «Патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия» получила: 4 балла – 42%, 3 балла – 58%. Услуга «Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи» получила: 4 балла – 12%, 3 балла – 67%, 2 балла – 21%. Услуга «Психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений» получила: 4 балла – 25%, 3 балла – 54%, 2 балла – 21%. Услуга «Мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую

очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общения» получила: 4 балла – 38%, 3 балла – 58%, 2 балла – 4%. Услуга «Социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке» получила: 5 баллов – 4%, 4 балла – 54%, 3 балла – 33%, 2 балла – 9%. Услуга «Содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений» получила: 4 балла – 21%, 3 балла – 59%, 2 балла – 20%. Услуга «Предотвращение возможного эмоционального и психического кризиса у граждан» получила: 4 балла – 12%, 3 балла – 58%, 2 балла – 21%, 1 балл – 9%. Услуга «Психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервнопсихической напряженности у граждан, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям» получила: 5 баллов – 4%, 4 балла – 13%, 3 балла – 33%, 2 балла – 50%. Услуга «Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов» и так далее» получила: 4 балла – 4%, 3 балла – 38%, 2 балла – 58%.

Результаты анализа ответов на вопрос об оценке профессионализма сотрудников, предоставляющих социально-психологическую поддержку. (см. приложение 4).

На вопрос о том, удалось ли семьям после оказанной им помощи разрешить свою проблему 50% семей ответили, что да им удалось решить проблему, 17% семей ответили, что проблемам была решена частично, и 33% семей ответили, что их проблема после оказания социально-психологической помощи не разрешилась.

На вопрос о том, откуда семьи узнают о возможности получения социально-психологической поддержки 33% семей ответили, что об этом виде поддержки им рассказали родственники и друзья, 33% семей узнали о данном виде поддержки через СМИ, 21% семьям оказание данной поддержки предложили специалисты социальных служб, и 13% семьям данный вид поддержки предложили специалисты других служб.

На вопрос «Как изменилась жизненная ситуация Вашей семьи, в результате предоставления Вам социально-психологической поддержки?» 9% семей ответили, что ситуация стала значительно лучше, в 42% семьях ситуация стала лучше, в 33% семьях ситуация не изменилась, и 16% семей затруднились ответить на вопрос.

Далее семьям предлагалось указать, какие виды социально-психологической поддержки на их взгляд являются наиболее действенными? На первом месте оказалась помощь «Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи» – 100% опрошенных семей указали ее, как наиболее действенную. Далее идет такой вид помощи, как «Помощь в поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов» – 88%, «Помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни» – 79%, «Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан» и «Содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений» – по 75%. Далее расположились такие виды помощи, как: «Патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия», «Психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений», по 71%, а так же «Мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общения» и «Социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке» - по 67%. 63% респондентов выбрали варианты «Консультирование по вопросам профессиональной ориентации,

получения образования и трудоустройства инвалидов» и «Психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервнопсихической напряженности у граждан, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям». 59% указали «Предотвращение возможного эмоционального и психического кризиса у граждан», а 50% – «Содействие в решении правовых вопросов». Самые низкие показатели оказались у «Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов» и так далее» – 46% и «Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия» - 42%.

В вопросе про повторное обращение к специалистам данного учреждения за социально-психологической поддержкой, 75% семей ответили, что будут обращаться повторно, 25% семей ответили, что нет, больше обращаться в данное учреждение не будут.

Большинство респондентов имеют среднее специальное образование и находятся в возрастной группе от 24 до 41 года. По составу семей в основном от 1 до 3 детей.

Среди представителей семьи обратившейся за помощью 83 % – женщины, 17% мужчин.

Анализ результатов анкетирования респондентов из числа экспертов, позволил сделать следующие выводы. На вопрос «Какие категории семей обращаются за социально-психологической поддержкой в комплексный центр социального обслуживания?» эксперты ответили следующим образом: 68% – «семья с ребенком-инвалидом», 100% – «многодетная семья», 77% – «семья с низким уровнем дохода», 64% – «семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации», 100% – «семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей», 55% – «семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей», значительно низкие показатели оказались у таких

категорий, как: «ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении» – 18%, «семья, «семья переселенцев, беженцев, мигрантов» – 27%, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом» – 36%, «семья бывших воспитанников государственных учреждений» – 41%.

Благодаря вопросу «Частые проблемы, с которыми семьи обращаются в учреждение», мы можем составить список самых частых проблем, с которыми обращаются семьи:

На первом месте проблема «Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты» – ее указали 100% респондентов, далее «Личностные психологические проблемы», «Социально-экономические, материальные проблемы» и «Проблемы родительской некомпетентности (недостаток знаний и навыков воспитания)» указали по 86% респондентов. Следующими частыми проблемами при обращении являются «Трудности в детско-родительских отношениях» – 82%, «Проблемы правового характера» – 77%, «Алко-(нарко-) зависимость одного из членов семьи» – 73%. Такие проблемы, как «Занятость (трудоустройство, обучение)», «Организации досуга (кружки, секции)», «Проблемы школьной дезадаптации у ребенка (освоение программы, дисциплина)», «Социально-бытовые, жилищные проблемы» указали по 69% респондентов.

Самые низкие показатели были выявлены у таких причин, как: «Психологическая поддержка по вопросам беременности и родам» – 59%, «Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное) в отношении членов семьи» – 55%, «Проблемы в поведении детей (в т.ч. девиации)» – 55%.

Далее респондентам предлагалось дать оценку качеству и доступности предоставления социально-психологических услуг, где 1 – это плохо, а 5 – отлично. Услуга «Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан» - получила: 5 баллов – 9%, 4 балла – 73%, 3 балла – 18%. Услуга «Содействие в решении правовых вопросов» получила: 5

баллов – 86%, 4 балла – 14%. Услуга «Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия» получила: 5 баллов – 4%, 4 балла – 82%, 3 балла – 14%. Услуга «Консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства инвалидов» получила: 5 баллов – 9%, 4 балла – 73%, 3 балла – 18%. Услуга «Помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни» получила: 5 баллов – 18%, 4 балла – 64%, 3 балла – 18%. Услуга «Помощь в поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов» получила: 5 баллов – 4%, 4 балла – 77%, 3 балла – 18%. Услуга «Патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия» получила: 5 баллов – 18%, 4 балла – 64%, 3 балла – 18%. Услуга «Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи» получила: 4 балла – 14%, 3 балла – 77%, 2 балла – 9%. Услуга «Психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений» получила: 5 баллов – 18%, 4 балла – 73%, 3 балла – 9%. Услуга «Мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общения» получила: 5 баллов – 14%, 4 балла – 73%, 3 балла – 13%. Услуга «Социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке» получила: 5 баллов – 18%, 4 балла – 68%, 3 балла – 14%. Услуга «Содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений» получила: 5 баллов – 9%, 4 балла – 82%, 3 балла – 9%. Услуга

«Предотвращение возможного эмоционального и психического кризиса у граждан» получила: 5 баллов – 9%, 4 балла – 59%, 3 балла – 32%. Услуга «Психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервнопсихической напряженности у граждан, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям» получила: 5 баллов – 14%, 4 балла – 82%, 3 балла – 4%.

Услуга «Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов» и так далее» получила: 5 баллов – 14%, 4 балла – 54%, 3 балла – 32%.

Результаты анализа ответов на вопрос об оценке профессионализма сотрудников, предоставляющих социально-психологическую поддержку. (см. приложение 5).

На вопрос о наиболее действенных видах социально-психологической поддержки эксперты ответили следующим образом: Консультирование по вопросам социального обслуживания граждан – 82%; Содействие в решении правовых вопросов – 77%; Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия» - 100 %; Консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства инвалидов – 91%; Помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни – 68%; Помощь в поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов – 73%; Патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия – 100%; Психологическое обследование личности граждан, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи – 86%; Психологическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и

подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений – 100%; Мероприятия по повышению стрессоустойчивости и психологической культуры женщин, в первую очередь, в сфере межличностного, семейного и родительского общения – 77%; Социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке – 86%; Содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений – 73%; Предотвращение возможного эмоционального и психического кризиса у граждан – 55%; Психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервнопсихической напряженности у граждан, преодолению неадекватных форм поведения и другим направлениям – 45%; Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработку и проведение циклов бесед, «круглых столов» и так далее – 41%.

Большинство респондентов имеют высшее образование и находятся в возрастной группе от 23 до 47 лет, имеют стаж работы от 3ех до 10 лет.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что услуги социальной поддержки востребованы, и оказываются в большом объеме всем нуждающимся. Однако не всем семьям, обращающимся за социально-психологической поддержкой, удастся разрешить свои проблемы. Многим приходится обращаться за помощью повторно. Чаще всего люди узнают о таком виде помощи, как социальная поддержка благодаря советам родственников или друзей, или из социальных сетей.

2.2. Программа социально-психологической поддержки семьи в условиях комплексного центра социального обслуживания населения

Современные семьи в настоящее время очень озабочены экономическими проблемами (недостаточный заработок, безработица). Возрастает тенденция самоустранения родителей от воспитания детей. Большое количество родителей признает, что им недостаточно психолого-педагогических знаний, что у них проблемы в общении с детьми. Им необходима специализированная профессиональная помощь

Социальная помощь семье заключается в проведении широкого спектра мероприятий, которые призваны решить внутрисемейные проблемы данной семьи. Кроме того, работа по выявлению причин кризиса, определение конкретных видов необходимой социальной помощи позволяют определить степень нуждаемости конкретной семьи. Весь комплекс проводимых работ осуществляется при взаимодействии с различными службами и ведомствами, которые оказывают необходимую помощь семьям в кризисной ситуации, что позволяет проводить более эффективную работу по преодолению серьёзных кризисных ситуаций, а также осуществлять необходимые социально-психологические услуги.

Создание данной программы обусловлено увеличением семей, находящихся в кризисной ситуации. По данным социального опроса, до 70% российского населения испытывают социальное напряжение и неуверенность в завтрашнем дне.

Программа рассчитана на семьи находящихся в кризисной ситуации и нуждающихся в социально-психологической поддержке.

Программа организована на нескольких принципах:

1. Принцип гуманизма. Данный принцип проявляется в готовности специалистов прийти на помощь семье, способствовать их социально-психологическому благополучию, не смотря на источник проблемы.

2. Принцип индивидуального подхода. Важно учитывать психологические, социальные особенности конкретной семьи и ее членов, для выбора конкретных форм воздействия и взаимодействия с ней.

3. Принцип своевременности. Раннее выявление кризисных ситуаций, в которых оказываются семьи, позволяет предотвратить возможные тяжелые последствия кризисной ситуации.

4. Принцип стимулирования внутренних ресурсов семьи. Важно настроить семью на самопомощь путем улучшения психологического климата в семье, обращения за помощью к специалисту.

5. Принцип комплексного подхода. Объединить усилия не только социальных служб, но и государственных учреждений и общественных организаций.

6. Принцип конфиденциальности. Специалисты, которые оказывают социально-психологическую поддержку семьям, должны сохранять конфиденциальность информации, которую они получают в результате взаимодействия с семьей.

7. Принцип добровольности. Мероприятие, необходимое для выхода из кризисной ситуации, будет реализовано только с согласия участников программы. Этот принцип касается как специалистов, вовлеченных в программу, так и семей, обратившихся за помощью. Если специалист или родитель не готовы соблюдать принципы работы с семьей или принимать участие в программе, не нужно настаивать или заставлять.

Основная цель программы: снижение количества социально-психологических проблем у семей в кризисной ситуации.

Задачи программы:

1. Психолого-педагогическое просвещение родителей;
2. Помощь в осознании семьями своих внутрисемейных проблем;
3. Овладение родителями коммуникативных навыков сотрудничества и продуктивного детско-родительского взаимодействия;

4. Сохранение семейных связей, налаживание межличностных внутрисемейных отношений, содействие в преодолении кризисной ситуации;

5. Формирование у семей позитивной установки по отношению к окружающему миру, установок на развитие способов саморегуляции и самопомощи.

Методы работы:

- тренинговые упражнения;
- релаксация;
- упражнения на самопознание;
- игротерапия.

Ресурсное обеспечение:

Материально-техническое: наличие компьютера или ноутбука, проектора; канцелярские принадлежности; инструментарий для проведения диагностики, анкетирования семей, инструментарий для проведения игр, тренингов, аренда спорт инвентаря для проведения досуговых мероприятий.

Кадровые (средства): специалисты по социальной работе с семьей, психологи-консультанты по семейным вопросам, детские педагоги-психологи, психологи-консультанты по личностным вопросам.

Источник финансирования: средства на материально-технические нужды и услуги специалистов оплачиваются из бюджета Управления социальной защиты населения города Белгорода, а также привлеченных спонсоров.

Этапы реализации программы:

Организационно-практический этап. На данном этапе деятельность специалистов осуществляется через диагностику, психолого-педагогическую поддержку семьи, педагогического обучения родителей, включение родителей в активную, совместную, социальную деятельность по профилактике и сохранения здоровья детей.

Работа с семьей в кризисной ситуации будет проводится по следующим этапам:

1 этап – Изучение семьи. На данном этапе происходит знакомство с семьей, беседа с родителями, изучение причин возникновения кризисной ситуации, особенностей, целей на бедующее семьи, изучение личностных особенностей каждого члена семьи. Заключается соглашение (договор) между администрацией центра и родителями, который закрепляет взаимные обязательства семьи и учреждения.

Для получения дополнительных сведений о семье, возможно проведение диагностики семьи. Рекомендуемыми методиками являются: наблюдение, опросные методики, самодиагностика, беседа, тестирование, анкетирование, различные проективные методики. После обработки полученных результатов, специалист может составить социальную карту семьи, где даст характеристику каждому члену семьи, выяснится трудовая деятельность родителей, взаимоотношения между родителями и детьми, интересы и хобби детей, а также важно изучить условия воспитания ребенка. Важно выяснить, что родители знают о своих детях, какие у них интересы и с кем они общаются.

Анкеты могут помочь больше узнать о воспитательной функции семьи, о эмоциональном климате внутри нее, о взаимопонимании между детьми и родителями. Перед проведением анкетирования, специалист проводит инструктаж, сообщает о целях и задачах исследования.

Тестирование как средство психологической диагностики помогает получить необходимые сведения о семье. Большой плюс тестов в том, что их можно проводить непосредственно во время встреч с родителями, а процедура тестирования и обработка результатов занимает немного времени.

Беседа – один из успешных способов изучить семью. Получение информации в данном случае осуществляется благодаря вербальной коммуникации специалиста и семьи. Личный контакт помогает специалисту

лучше узнать мотивы и позицию семьи. Для начала разговора, специалисту помогает «Карта семьи», благодаря которой выясняется уклад жизни семьи, ее психологическая культура, а также индивидуальные особенности каждого члена семьи. После заполнения данной карты, намечается план индивидуальной работы с семьей на ближайшее время. Но беседа проводится только после того, как между специалистом и семьей устанавливаются положительные и возможно доверительные отношения. К беседе необходимо тщательно готовиться, намечать план разговора, а главное вести его тактично. Одной беседы недостаточно, требуется несколько встреч с семьей. На первом этапе беседы необходимо подтолкнуть родителя к откровенному обсуждению проблем в семье, выяснению интересующих вопросов и выявить причины трудностей и средства их разрешения. Далее между специалистом и семьей обсуждается специальная программа действий. В заключении беседы ведется обсуждение о проблемах взаимоотношения в семье, а также планируются следующие встречи.

Консультирование с семьей в кризисной ситуации, будет реализовываться:

- установлении контакта и взаимоотношений между специалистом и семьей;
- психосоциальная диагностика проблем семьи;
- составление плана деятельности для достижения поставленной для семьи цели;
- осуществление плана деятельности, с постоянными корректировками взаимоотношений семьи в процессе общения;
- окончание оказания социально-психологической помощи и контроль ее эффективности. Самое важное при проведении консультирования – наблюдательность специалиста, его оценка личности и социальной среды.

2 этап – Выявление причин возникновения кризисной ситуации в семье, причин возникновения проблем и разработка решений, путем составления индивидуального плана работы с семьей. На данном этапе подбираются наиболее эффективные методы и приемы работы с конкретной семьей, для каждой семьи выбираются конкретные формы помощи, с учетом ее потребностей и возможностей центра. На данном этапе работы создается целостный портрет семьи. После определения ее проблемы, специалисты разрабатывают индивидуальную комплексную программу. Продолжительность работы с семьей зависит от ее проблемы, степени ее сложности.

3 этап – Реализация составленного индивидуального плана и взаимодействие с различными структурами для оказания помощи в решении выявленных ранее причинах возникновения кризисной ситуации. Взаимодействие с различными структурами для оказания помощи семье в кризисной ситуации, является необходимым для эффективной работы, так как учреждение социальной защиты населения не сможет полностью самостоятельно решить весь спектр проблем семьи. Реализация индивидуальных программ зависит от конкретной ситуации в семье, но также существуют проблемы, которые специалисты могут решить только с помощью семьи.

4 этап – Подведение итогов работы с семьей в кризисной ситуации. Если после реализации программы, семья смогла преодолеть кризисную ситуацию и основные проблемы которой решены, далее действуют по рекомендациям специалистов. Если программа не помогла, и в семье ничего не изменилось, то индивидуальная программа продлевается решением собрания до достижения положительных результатов в жизни семьи.

В предлагаемой разработанной программе будут реализоваться несколько направлений для работы с семьей, находящейся в кризисной ситуации:

Направления в работе специалистов:

1. Социально-правовое направление. Цель данного направления – оказание консультационной помощи в получении юридических услуг.

Во время работы с родителями необходимо проведение лекций для родителей по теме правовой защиты. Причиной проведения этих лекция является недостаточная просвещенность родителей в законодательных актах, ведь не все знают свои права, и тем самым находятся в неведении.

Содержание направления:

– проведение беседы при участии юриста, на тему «Права и обязанности родителей в современном обществе».

– проведение консультационной встречи со специалистами отдела по социальной работе с населением «Социальные гарантии семье в Российской Федерации».

2. Социально-медицинское направление. Цель данного направления – оказать консультационную медицинскую помощь семьям, а также создать в семьях положительную обстановку путем оздоровления каждого ее члена.

Содержание:

– проведение родительского собрания и консультационной встречи на тему «Здоровье современной семьи: проблемы, причины и пути решения».

3. Социально-психологическое направление. Целью данного направления является создание положительного психоэмоционального климата в семье, а также развитие навыков эффективного общения и улучшение взаимоотношений детей и родителей.

Семья является важнейшим фактором в обеспечении психического благополучия ребенка. Как правило, трудности детей служат отражением отношений в семье. Специалисты в коррекционных учреждениях рекомендуют вспомогательные меры, но они не всегда достигают своей цели. Среди причин низкой результативности психологической работы с семьей, можно назвать личностные установки родителей, которые в

кризисной ситуации часто препятствуют установлению гармоничного контакта с ребенком и с окружающим миром.

Вследствие этого, психологическая работа, благодаря которой можно преодолеть многие внутриличностные конфликты и проблемы у родителей, а также создать благоприятные условия для формирования в их сознании новых установок, которые помогут успешно разрешить проблемы с детьми, становится весьма актуальной.

Задачами такой программы является:

- личностный рост каждого участника в процессе реализации психологических занятий;
- установление доброжелательных отношений между специалистом и родителем;
- способствование установкам гармонии межличностных отношений у членов семьи;
- повышение уровня психологической культуры родителей.

Содержание работы:

- психологическая консультация по проблемам семейных отношений у специалистов-психологов;
- диагностика характера внутрисемейных отношений;
- коррекция неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций и у родителей, и у детей;
- проведение круглого стола на тему «Для вас счастливая семья – это...».

Занятия проводятся в индивидуальной и групповой форме.

Индивидуальная форма работы будет осуществляться в виде беседы (или нескольких бесед). Данная форма работы послужит установлению личного контакта и доверительного отношения между специалистом и семьей (одним членом семьи). Одновременно специалист будет проводить диагностику психологических особенностей семьи при помощи специальных методик. Индивидуальная форма работы позволит

специалисту определить проблемы конкретной семьи, а также ознакомить ее с формами и методами поведения, которые могут помочь избежать конфликта в семье во время наступления кризисной ситуации.

Во время групповой формы работы, психологическое воздействие реализуется не только со стороны специалиста на каждую семью, но и внутри группы, благодаря взаимодействию ее участников

4. Социально-педагогическое направление. Помимо психологической работы необходимо осуществить и рассказать о различных психолого-педагогических способах взаимодействия, а также оказать помощь семьям в профилактике семейных проблем.

Во время обмена родительским опытом и участия в проигрывании ситуаций, родители могут увидеть со стороны действия ребенка и свои ответные действия в роли родителя. Часто ребенок раскрывается по-новому для своего родителя через схожие проблемы других, и родители могут научиться лучше понимать желания и чувства своего ребёнка.

Целью направления является оказать помощь в восстановлении воспитательного потенциала семьи, как важного условия гармоничного развития личности ребенка.

Содержание направления:

– лекторий для родителей;

– тренинговые занятия с участием родителей и детей;

– психолого-педагогическая диагностика детско-родительских отношений.

Повышение компетентности родителей в области коррекционно-педагогических знаний является ожидаемым результатом выполнения работы по данному направлению программы.

Социально-психологическое направление.

5. Социально-досуговое направление.

Целью направления является оказание помощи в планировании и организации семейного отдыха, а также организации совместной деятельности родителей и детей.

Важной формой самореализации человека является его досуговая деятельность и отдых. Досуговые мероприятия вносят большой вклад в обогащение свободного времени. Они развивают общую культуру личности и способствуют укреплению семейных связей, а также улучшают социально-психологический климата в семье.

На практике досуговые мероприятия демонстрируют широкие просветительские, коммуникативные, воспитательные и познавательные, творческие и эмоциональные, физические возможности, а также предоставляют условия для самовыражения, самореализации и социализации личности.

Задачами направления являются:

- формирование у семьи положительных жизненных ценностей и социально значимых норм;
- реализация индивидуальных способностей каждого члена семьи, коммуникативной деятельности и социализации;
- освоение семьями традиционного и инновационного опыта организации досуга через просвещение и общение;
- раскрытие творческого потенциала семьи и их собственных возможностей.

Формы и методы досуговой работы с семьей разнообразны, но одним из ведущих видов является игровая деятельность. Она носит универсальный характер, и подходит как родителям, так и детям.

Игровая деятельность будет осуществляться в следующих формах:

- физические игры;
- психологические игры;
- интеллектуально-творческие игры;
- комплексные игры;

– социальные игры.

Досуговые мероприятия будут проводиться в следующих направлениях:

- познавательное;
- развлекательное;
- сказочное;
- праздничное;
- оздоровительное;
- общеразвивающее;
- патриотическое.

Работа должна проводиться в 2 этапа:

1 этап – заключается в объединении родителей и формирование у них чувства доверия к деятельности центра;

2 этап – проведение вышеперечисленных мероприятий для того, чтобы дети и родители могли не только познакомиться друг с другом, но и понять, что не только у них есть проблемы, с которыми надо бороться и что необходимо объединить усилия и вместе решать проблемы.

Критерии результативности

1. Улучшение уровня психологического климата в семье.
2. Усиление мотивации родителей к семейному воспитанию здорового ребенка.
3. Преодоление кризисной ситуации всеми членами семьи.

Ожидаемый результат:

Для семьи:

- выход семьи из кризисной ситуации;
- повышение уровня семейной культуры;

Стабилизация внутрисемейных отношений.

Для родителей:

- формирование навыков конструктивного поведения;
- совершенствование родительской эффективности;

- освоение роли поддерживающего родителя. оптимизация детско-родительских отношений;

- формирование социальных навыков по эффективному взаимодействию с ребенком на разных этапах его развития;

Для ребенка:

- готовность к позитивным контактам со взрослыми;

- овладение навыками сотрудничества, эффективного взаимодействия;

- формирование в сознании позитивного образа семьи;

- получение опыта принятия, по отношению к семье.

Риски:

При реализации программы необходимо учитывать то, что возможно семьи не смогут в полном объеме пройти программный материал. Этому могут препятствовать ряд трудностей:

- активное нежелание семьи работать в группе;

- неустойчивая работоспособность всех членов семьи, высокая утомляемость, истощаемость.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как уже упоминалось ранее, современной семье свойственен ряд отрицательных тенденций, таких как: рост числа разводов, неполных семей, малообеспеченных семей, снижение рождаемости, обесценивание смысла семейной жизни, изменения в социально-экономической ситуации в стране. Все эти моменты негативно отражаются на психологическом состоянии семьи. Очень часто семьи не могут самостоятельно решить возникшую проблему или вовсе не собираются прикладывать усилия для ее разрешения, что может привести к возникновению криза. Кризисные ситуации выбивают семью из ее привычной жизни. Как известно каждая семья в процессе своей жизнедеятельности проходит через некоторые кризисы развития, которые способны вызвать эмоциональное напряжение во взаимоотношениях ее членов. Именно поэтому семья требует пристального внимания со стороны органов государственной власти, а также принятия большого количества мер по улучшению ее положения в обществе. Помочь семье преодолеть кризисную ситуацию и изменить жизнь в лучшую сторону, восстановить положительный психологический климат в семье – основная цель специалиста по социальной работе с семьей.

Для разрешения социально-психологических проблем им необходимо обращаться к специалисту за помощью и поддержкой. Психологическая помощь семье – это оказание психологических услуг, направленных на повышение социально-психологической компетентности членов семьи, оказываемая как семье в целом, так и отдельному члену семьи. Социально-психологическая поддержка должна быть направлена только на конкретные семьи, испытывающие нормативные или ненормативные кризисы. Специалисты по социальной работе с семьей в кризисной ситуации выполняют следующие профессиональные обязанности: проводят социальное обследование семей, оказывают непосредственно социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-медицинскую,

юридическую помощь, проведение социальной адаптации и реабилитации. По ориентированности психологическая помощь может оказываться: одному члену семьи, в связи с проблемами, связанными с его семейной жизнью, родителям или одному родителю, родителям и детям, ребенку, паре, еще не вступившей в брак. За социальной поддержкой и социально-психологической помощью обращаются чаще всего: семьи на грани развода, семьи с одним родителем, семьи, имеющие детей инвалидов, семьи с маленькими детьми и семьи, в которых присутствует насилие по отношению к членам семьи. Определить проблему, оказать социально-психологическую помощь, социальную поддержку – это все функция семейной терапии и консультирования. Основными направлениями в оказании психологической помощи, касающихся семьи и брака являются: Формирование и коррекция представлений о семье (объектом помощи являются отдельные члены семьи, семья в целом); предотвращение увеличения негативных явлений в семье (объектом помощи являются отдельные члены семьи, семья в целом); преодоление трудных психологических ситуаций во всех сферах семейной жизни (отдельные члены семьи, семья в целом); и непосредственно ликвидация последствий от воздействия негативных явлений на семью.

Основными способами оказания психологической помощи являются – психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая коррекция. Каждый из этих способов имеет свои особенности, а при их комплексном применении могут давать высокий эффект.

В Белгороде одним из учреждений, осуществляющим деятельность по оказанию социальной помощи семье и детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, а также содействие в улучшении их социального положения и психологического статуса, является МБУ

«Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Нами было проведено исследование «Проблемы оказания социально-психологической поддержки семьи в кризисной ситуации», целью которого было выявить проблемы оказания социально-психологической поддержки семьи, находящейся в кризисной ситуации. Исследование проводилось на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода».

Результаты исследования показали, что за услугой социальной поддержки обращается большое количество семей, с различными проблемами, но не смотря на хорошее качество оказания услуг и профессионализма специалистов, не всем семьям удастся разрешить свои проблемы в ходе оказанной им помощи. Таким образом у семей пропадает желание повторно обращаться за социально-психологической поддержкой в комплексный центр социального обслуживания, а чаще всего за помощью вовсе.

Именно поэтому нами была разработана и предложена программа социально-психологической поддержки семьи в условиях комплексного центра социального обслуживания населения, направленная на снижение количества социально-психологических проблем у семей в кризисной ситуации, сохранение семейных связей, налаживание межличностных внутрисемейных отношений, содействие в преодолении кризисной ситуации, формированию у семей позитивной установки по отношению к окружающему миру, установок на развитие способов саморегуляции и самопомощи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // «Собрание законодательства РФ», 04.08.2014, № 31, ст. 4398.
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 08.12.1995 г. № 223-ФЗ (С изменениями и дополнениями от: 29.05.2019г.) // Консультант плюс, 2019.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (С изменениями и дополнениями от: 01.05.2019г.) // Консультант плюс, 2019.
4. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «о дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (С изменениями и дополнениями от: 18.03.2019г.) // Консультант плюс, 2019.
5. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (С изменениями и дополнениями от: 01.04.2019г.) // Консультант плюс, 2019.
6. Аверин, А.Н. Социальная защита отдельных категорий населения [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Аверин. – М.: «РАГС», 2009. – 116 с.
7. Алексеева, Л.С. Работа с семьей в учреждениях социального обслуживания: Социально-психологический аспект [Текст] / Л.С. Алексеева // Семья в России. – 1998. – № 3/4 – С.112-124
8. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование [Текст] / Ю.Е. Алешина. – М.: Эксмо, 2014. – 208с.
9. Андреева, Т.В. Семейная психология [Текст]: учеб. пособие / Т. В. Андреева. – СПб.: Речь, 2010. – с. 244.
10. Андреева, Т.В. Психология современной семьи [Текст] / Т.В. Андреева. – СПб.: Речь, 2011. – 100 с.

11. Андреева Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Г.М. Андреева – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 364 с.
12. Антонов, А.И. Социология семьи [Текст] / А.И. Антонов. – ИНФРА-М, 2007. – 640 с.
13. Артюхов, А.В. Государственная семейная политика и ее особенности в России [Текст] / А.В. Артюхов // Социс. – 2012. – № 7. – С. 145.
14. Басов, Н.Ф. Основы социальной работы [Текст]: учеб. пособие / Н.Ф. Басова. – М.: «Академия», 2007. – 288 с.
15. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление [Текст] / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 528 с.
16. Варга, А.Я. Введение в семейную системную психотерапию [Текст] / А.Я. Варга. – М.: Когнито-Центр, 2011. – 182 с.
17. Галустова, О.В. Психологическое консультирование [Текст]: конспект лекций / О.В. Галустова. – М.: А-Приор, 2007. – 240 с.
18. Григорьев, Л.И. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX-XXI веках (отечественный и зарубежный опыт) [Текст]: хрестоматия. / С.И. Григорьев, Л.И. Гуслякова. – М.: «МАГИСТР – ПРЕСС», 2004. – 479 с.
19. Григорьева, И.А. Социальная работа с семьей [Текст]: учеб. пособие для СПО / И.А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: «Юрайт», 2018. – 149 с.
20. Григорьева, И.А. Теория и методика социальной работы [Текст]: учеб. для СПО / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: «Юрайт», 2018. – 254 с.
21. Гурко, Т.А. Теоретические подходы к изучению семьи [Текст]: / Т.А. Гурко // М.: Институт социологии РАН. – 2010. – С. 104.
22. Дементьева, И.Ф. Первые годы брака. Проблемы становления молодой семьи. [Текст] / И.Ф. Дементьева. – СПб.: СПбГУ, 2016. – 117с.

23. Добрынина, О.А. Проблемы формирования благоприятного социально-психологического климата семьи [Текст] / О.А. Добрынина – Новокузнецк, Ново – 2006. – 380 с.

24. Долгова, В.И. Психолого-педагогические основы гармонизации детско-родительских отношений [Текст] / В.И. Долгова, О.А. Шумакова. – Челябинск: АТОКСО, 2010. – 112 с.

25. Дружинин, В.Н. Психология семьи [Текст]: учеб. пособие для вузов по спец. и напр. / В.Н. Дружинин. – Екб.: Деловая книга, 2000. – 199 с.

26. Жуков, В.И. Социальная политика: парадигмы и приоритеты [Текст] / В.И. Жуков. – М.: МГСУ «Союз», 2005. - 452 с.

27. Зритнева, Е.И. Социология семьи [Текст] / Е. И. Зритнева. – М.: Владос, 2006. - 150 с.

28. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите семьи, женщин, детей [Текст]: учебник / Т.С. Зубкова, Н. В. Тимошина – М.: Академия, 2003. – 70 с.

29. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования [Текст] / О.А. Карабанова. – М.: ИП РАН, 2004. – 874 с.

30. Качанова, О.И. Семейные кризисы и пути их преодоления [Текст] / О.И. Качанова // «Молодой ученый». – 2011. – Том II . № 10 (33). – С. 141-145.

31. Ключников, С.Ю. Семейные конфликты [Текст] / С.Ю. Ключников. – СПб.: Питер, 2002. – 160 с.

32. Колесникова, Г.И Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование [Текст] / Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011. – 352 с.

33. Краснова, М.Н. Социально-духовные ценности и проблемы молодой семьи. [Текст] / М.Н. Краснова. – СПб. : СПбГУ, 2015.

34. Крюкова, Т.Л. Психология семьи: жизненные трудности и совладание с ними [Текст]: учеб. пособие / Т.Л. Крюкова, Е.В. Сапоровская, Е. В. Куфтяк. - СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
35. Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы [Текст] / Л. П. Кузнецова. - Владивосток: ДВГТУ, 2014. – 389 с.
36. Кузьмин, Е.С. Психология семьи [Текст] / Е.С. Кузьмин. - М.: Мысль, 2006. – 173 с.
37. Коряковцева, О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми [Текст]: учеб. и практикум для СПО / О.А. Коряковцева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: «Юрайт», 2018. – 289 с.
38. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства [Текст]: учебник / Т.В. Лодкина. – М.: Академия, 2003. – 147 с.
39. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2010. – 928 с.
40. Мацковский, М.С. Социология семьи: проблемы теории, методологии, методики. [Текст] / М.С. Мацковский. – М.: Наука, 2010. – 350 с.
41. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы [Текст] / Г.Ф. Нестерова, И.В. Аэстер. – М.: Академия, 2011. – 208с.
42. Олифинович, Н.И. Психология семейных кризисов [Текст] / Н.И. Олифинович, Т.А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. – СПб.: Речь, 2006. – 360 с.
43. Осипова, А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях [Текст] / А.А. Осипова. – изд. 2-е. – Ростов-н/Д: Феникс, 2006. – 315 с.
44. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Академия, 2004. – 232 с.

45. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2007. – 288 с.
46. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
47. Павленок, П.Д. Социология [Текст]: учеб. пособие / П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 313с.
48. Пономарева, И.М. Специфика и этапы психологического консультирования лиц, переживающих кризисную ситуацию развода [Текст] / И. М. Пономарева // Ученые записки СПбГИПСР. – 2014, - №1(21). – С. 46 – 53.
49. Ревенко, Н.В. Семья как объект социальной работы [Текст] / Н.В. Ревенко. – Мурманск: МГТУ, 2010 – 293с.
50. Рожков, М.И. Комплексная поддержка семей с детьми [Текст] / М.И. Рожков. – М.: Прогресс, 2013. – 320 с.
51. Сафонова, Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Сафонова. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
52. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология [Текст]: учеб. для вузов / А.Л. Свентецкий. - М.: Проспект, 2003. 332 с.
53. Семейное воспитание. Хрестоматия [Текст]: учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. заведений / сост. П.А. Лебедев. – М.: «Академия», 2001. – 301 с.
54. Социальная работа с семьей и детьми. Сборник статей [Текст]. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. Ун-та, 2002. – 290 с.
55. Технология социальной работы [Текст]: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 388с.
56. Торохтий В.С. Психология социальной работы с семьей [Текст]: учебник / В.С. Торохтий. – М.: ЭКСМО Пресс, 1996. – 224 с.

57. Фирсов, М.В. Технология социальной работы [Текст] / М. В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2011. – 432 с.

58. Харчев, А.Г. Современная семья и её проблемы [Текст] / А. Г. Харчев – М. – 2009. – 217 с.

59. Холостова, Е.И. Социальная работа [Текст]: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 7-е изд. испр. и доп. – М.: «Дашков и К», 2010. – 800 с.

60. Целуйко, В.М. Психология современной семьи. Книга для педагогов и родителей [Текст] / В. М. Целуйко. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 287 с.

61. Чернецкая А.А. Технология социальной работы [Текст]: учебник / А. А. Чернецкая. – Ростовна-Дону, Феникс, 2006. – 365

62. Черняк, Е.М. Социология семьи [Текст]: учеб. пособие / Е. М. Черняк. – М.: Дашков и К, 2007. – 394 с.

63. Шарин, В.И. Социальное обслуживание; проблемы, пути развития [Текст] / В. И. Шарин // Социальное обеспечение. – 2008. – № 1. – С.12-15.

64. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Гардарики, 2013. – 331 с.