

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ
(НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА БЕЛГОРОДА)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 09001501
Акимовой Валерии Ринатовны

Научный руководитель:
доцент, кандидат социол. наук,
Шаповал Ж.А.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		3
РАЗДЕЛ I.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	8
РАЗДЕЛ II.	ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ	23
РАЗДЕЛ III.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	38
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		61
ПРИЛОЖЕНИЯ		69

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выпускной квалификационной работы. Создание наиболее благоприятной и комфортной среды обитания всегда было и остается самой важной и значимой задачей для человечества. С ростом урбанизации на относительно небольших городских пространствах усиливаются негативные последствия обострения взаимоотношений между обществом и природной средой. Если раньше основной задачей оптимизации развития городов было сдерживание их неуправляемого пространственного, хозяйственного и демографического роста, то на современном этапе все более актуальным становится решение социальных и экологических проблем. В связи с этим необходимость изучения современных процессов, происходящих на урбанизированных территориях, неуклонно возрастает.

Формирование комфортной городской среды является важнейшей сферой деятельности муниципального хозяйства. Именно в этой сфере создаются те условия для населения, которые обеспечивают высокий уровень жизни горожан. В процессе формирования комфортной городской среды муниципального образования создаются условия для здоровой комфортной, удобной жизни как для отдельного человека по месту проживания, так и для всех жителей муниципального образования.

При выполнении комплекса мероприятий они способны значительно улучшить экологическое состояние и внешний облик муниципальных образований, создать более комфортные микроклиматические, санитарно-гигиенические и эстетические условия на улицах, в жилых кварталах, общественных местах (парках, бульварах, скверах, на площадях и т.д.).

В настоящее время назрела острая необходимость системного решения проблемы формирования комфортной городской среды муниципальных образований.

Таким образом, актуальность темы исследования определяется:

– во-первых, необходимостью изучения современных процессов,

происходящих на урбанизированных территориях;

– во-вторых, важностью данной сферы, поскольку в ее рамках создаются условия для населения, которые обеспечивают высокий уровень жизни горожан;

– в-третьих, в настоящее время существует острая необходимость системного решения проблемы формирования комфортной городской среды муниципальных образований.

Анализ степени изученности выбранной темы. Проблема формирования комфортной городской среды является достаточно изученной. Например, такие авторы, как Н.Н. Антонова, Л.Э. Круглова, К.С. Петров, А.Л. Погудина и другие рассматривают проблемы обеспечения комфортности современных городов, анализируют экономическую эффективность и оправданность современных технико-экономических и инвестиционных решений¹.

Актуальные проблемы создания комфортной среды жизнедеятельности и обеспечения безопасности городского населения рассматриваются такими авторами как И.В. Самохин и А.И. Яковчук². Значительное внимание ими уделено вопросам формирования системы обеспечения безопасности в сфере городского хозяйства и входящего в его состав жилищно-коммунального комплекса.

Определенные аспекты создания комфортной среды городских

¹ Антонова Н.Н. Формирование комфортной, благоустроенной среды для жизнедеятельности человека в городском пространстве // Ресурсосбережение и природопользование в городском хозяйстве и строительстве. 2015. № 6; Круглова Л.Э. Особенности формирования экологически комфортной городской среды // Инновационные системы. 2015. № 4; Петров К.С. Современные аспекты формирования комфортной городской среды // Инновации в науке. 2016. № 58; Погудина А.Л. Формирование комфортной городской среды // Научный альманах. 2016. № 19.

² Самохин И.В. Проблемы формирования комфортной и безопасной среды жизнедеятельности населения муниципальных городских поселений России // Проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2015. № 4; Яковчук А.И. Проблемы и перспективы управленческой деятельности в системе формирования и реализации приоритетных проектов «Формирование комфортной среды» // Современные подходы к управлению экономическими системами в условиях глобальной трансформации. 2018. № 2.

рекреационных территорий изучают Л.А. Лесина и Г.С. Матовников¹.

Целый ряд авторов связывает городскую среду с различным комплексом характеристик, в который входят эстетические, архитектурные, ландшафтные, духовные, культурные и др. В основе данного исследования среды города лежат работы, посвященные проблемам инжинирингового благоустройства территорий Л.В. Велихов, В.В. Владимиров и Г.Н. Давидянц².

При анализе проблемы, учитывались различные аспекты формирования, существования и восприятия городской среды, которые рассматривают в своих работах В.Н. Денисов, Ю.Х. Лукманов, Е.А. Когай³.

В качестве **проблемы** выступает противоречие, возникающее между необходимостью создания благоприятных условий для жизнедеятельности жителей города и недостаточностью теоретического обоснования технологий формирования комфортной городской среды.

Объектом исследования является городская среда.

Предметом исследования являются механизмы формирования комфортной городской среды в муниципальном образовании.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка практических рекомендаций по формированию комфортной городской среды в городском округе «город Белгород».

Исходя из цели, определены следующие **задачи** выпускной квалификационной работы:

1) изучение теоретических основ формирования комфортной городской среды;

¹ Лесина Л.А. Потенциал молодежи в формировании комфортной городской среды // Экономика и управление: проблемы и решения. 2018. № 2; Матовников Г.С. Формирование комфортной среды городских территорий // Сборник научных трудов SWORLD. 2015. № 3.

² Велихов Л.А. Основы городского хозяйства. М., 2015; Владимиров В.В., Давидянц Г.Н. Инженерная подготовка и благоустройство городских М., 2014.

³ Денисов В.Н., Лукманов Ю.Х. Благоустройство территорий жилой застройки. СПб., 2016; Когай Е.А. Социальная экология. Человек в городской среде. 2013. № 1.

2) анализ практики формирования комфортной городской среды в городском округе «город Белгород»;

3) выявление направлений совершенствования механизма формирования комфортной городской среды.

Теоретико-методологическая основа исследования. Важную роль в исследовании играет системный подход, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.

В исследовании применялся комплексный подход, в процессе применения которого должны учитываться технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические и другие аспекты формирования комфортной среды.

В ходе исследования применялись следующие методы: анализ и синтез, индукция и дедукция, аналогия, методы системного, структурного и факторного анализа, а также качественный анализ нормативно-правовых документов.

Эмпирическую базу исследования составили федеральные нормативно-правовые акты¹, региональные нормативно-правовые акты²,

¹ Формирование комфортной городской среды: Паспорт приоритетного проекта от 18 апреля 2017 г. № 5. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года от 25 января 2010 г. № 27 (ред. от 25.04.2016) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; Устав Белгородской области. URL: https://constitution.garant.ru/region/ustav_belgorod/ (дата обращения: 30.05.2019).

муниципальные нормативно-правовые акты¹, справочные и аналитические материалы², отчетные материалы администрации г. Белгорода³.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы определяется важностью поиска механизма совершенствования комфортной городской среды в городском округе «город Белгород». Предложенные направления совершенствования в рамках исследования вызывают интерес у широкого круга лиц – органов местного самоуправления, населения города Белгорода. Идеи и выводы могут быть использованы при разработке проектов, а так же для совершенствования процесса формирования комфортной городской среды.

Апробация исследования. Основные положения и результаты исследования представлены автором в публикации «Формирование комфортной городской среды в муниципальном образовании (на примере города Белгорода)» (2019г.).

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников, литературы и приложения.

¹ Стратегия социально-экономического развития города Белгорода на период до 2025 года от 30 января 2007 г. № 413 (ред. от 27.02.2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022: муниципальная программа от 15 ноября 2017 г. № 238 (ред. от 28.09.2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)»; Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Правила благоустройства территории городского округа «Город Белгород» от 29 января 2019 года. URL: <http://docs.cntd.ru/document/550347457> (дата обращения 29.05.2019).

² Сайт органов местного самоуправления города Белгорода. URL: <http://www.beladm.ru> (дата обращения: 22.01.2019).

³ Департамент ЖКХ: Формирование комфортной городской среды. URL: <http://belgkh.ru/programmy/formirovanie-komfortnoj-gorodskoj-sredy/> (дата обращения: 22.01.2019).

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В настоящее время проблемы организации комфортной городской среды, учитывая снижающийся уровень благоустройства большинства территорий поселений на фоне растущего дефицита местных бюджетов, систематические нарушения действующих нормативов и стандартов содержания, как дворовых территорий, так и общественных пространств, при растущих потребностях населения в качественной городской среде становятся одной из важнейших проблем территориального управления поселениями и выдвигаются в число важнейших государственных масштабных программ развития Российской Федерации.

Большая часть городов возникла в советское время, все остальные претерпели значительные изменения под давлением советской плановой экономики. Города советского типа создавались, как локомотивы индустриализации и были по своей сути рабочими поселками, сосредоточенными рядом с разными производственными объектами. Эти пространства были спроектированы не для жизни, а для функционирования, где горожанине должны были работать. Создавалось много идеологического городского декора (в виде памятников, скульптурных композиций, памятных табличек и т. д.), а также просторные площади для демонстраций и праздничных шествий. Планировка и обустройство носило директивный и статистический характер. Города создавались исходя из усредненных расчетов и цифр. Социального заказа на этапе разработки проекта не существовало, заказ был всегда государственным, что во многом обусловило облик современных российских городов и их нынешние проблемы. Каким же должен быть город, в котором будет комфортно жить¹?

Особенностями современных городов являются:

¹ Матовников Г.С. Формирование комфортной среды городских территорий. М., 2015. С. 304-313.

- в современном городе все рукотворно, облагорожено, техногенно;
- централизованная планировка;
- сочетание строений разной высоты. В том числе наличие высотных доминант – небоскребов, телевышек и т.д.;
- приспособленность для ночной жизни:
- освещение улиц; подсветка всего необходимого: знаки, реклама, адреса и т.д.;
- многоуровневость;
- транспорт, в том числе общественный;
- развитая семиотика.

Особенностью современного этапа развития общества является концентрация в городах основной массы населения. Современные города представляют собой социально-экономическую систему, где очень быстротечен процесс урбанизации. Это связано с тем, что в городах, особенно крупных содержится огромный позитивный потенциал, т.е. общность интересов разнообразных слоев населения, многообразие вариантов рынка труда, производственной и потребительской продукции, высокоразвитой сферы услуг и т.д. Города выступают центрами социально-экономической, политической, социально-культурной жизни общества и являются важным средством развития региона и страны в целом¹.

Несомненно, каждый отдельно взятый город самобытен, индивидуален и неповторим. Его отличие от других городов зависит как от месторасположения, климатических условий, состояния почвы, так и от исторического возникновения, развития промышленности, а также социальной структуры проживающей на данной территории населения, его численного, классового, этнического состава и прочими характеристиками. Наконец, на город могут повлиять и те условия экономического, политического ракурса, в который город поставлен, какое место, и значение он занимает в стране. Однако города имеют и несколько сходные признаки,

¹ Нефедов В.А. Как вернуть город людям. М., 2015. С. 162.

что позволяет говорить об их общих законах функционирования и развития. Современный горожанин воспринимает всю территорию города, как общественное пространство и ожидает от него безопасности, комфорта, функциональности и эстетики¹.

Рационально выстроенная городская среда позволяет снизить градус социальной напряженности, поддерживает решение социально-демографических проблем: на освещенных людных улицах ниже уровень преступности, в оживленных парках чаще формируются семейные пары, при наличии безопасных и современных спортивных площадок увеличивается доля населения, регулярно занимающегося спортом, снижается уровень заболеваемости и так далее.

В комфортных, современных и безопасных районах городов формируются творческие и интеллектуальные кластеры, создаются новые точки притяжения талантливых людей, растет востребованность недвижимости, за счет повышения спроса на бытовые услуги создаются новые рабочие места².

Сегодня горожанину важно, как обеспечено освещение улиц, обустроены тротуары и общественные пространства, его интересует качество уборки улиц, своевременная и безопасная утилизация коммунальных отходов и многое другое.

Вместе с тем, понятных требований к организации современного городского пространства, в том числе, предполагающих вовлечение в этот процесс самих граждан, а также программы их достижения в настоящее время в России не существует. Существующие программы благоустройства носят точечный, несистемный характер, не имеют критериев эффективности.

Комфорт и безопасность жизни конкретного человека обеспечиваются

¹ Круглова Л.Э. Особенности формирования экологически комфортной городской среды. М., 2015. С. 102-109.

² Андросова Н.О. Условия и предпосылки создания социокультурного кластера в Белгородской области // Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма. 2015. № 6. С. 90.

комплексом условий, создаваемых как им самим, так и властью.

Городская среда – это совокупность конкретных основополагающих условий, которые созданы человеком и природой в пределах населенного пункта, оказывающих влияние на уровень и качество жизнедеятельности человека¹.



Рис.1. Структура городской среды

Городская среда представлена природной и антропогенной составляющими, а именно: природной средой города и искусственной городской средой (антропогенными объектами). При этом природная среда и искусственная городская среда взаимосвязаны и взаимозависимы. Природная среда определяет градостроительные решения при создании искусственной городской среды. В свою очередь, искусственная городская среда как архитектурно-планировочная структура влияет на микроклимат города. Кроме того, производственные и другие антропогенные объекты

¹ Краснощекова Е.С. Формирование природного каркаса в генеральных планах городов. М., 2014. С. 43.

воздействуют на природную среду города через хозяйственную и иную деятельность.

Городская система, в отличие от естественной, не может быть саморегулирующейся. Все процессы жизнедеятельности города должно регулировать общество. Это потребление городом энергии, природных ресурсов, пищевых продуктов. Потоки веществ и энергии, а также продуктов их переработки, поступающие на территорию города, нарушают материальный и энергетический баланс природной среды и изменяют естественные процессы круговорота веществ и перехода энергии по трофическим цепям. Город - это неравновесная система. Состояние неравновесности определяется масштабом антропогенных нагрузок города на окружающую среду. Показателями антропогенных нагрузок являются: плотность населения, площадь застроенных и заощенных территорий, нагрузки от тяжести зданий и сооружений, объемы промышленного производства, уровень автомобилизации и т.п.¹.

В ходе формирования городской среды насущной проблемой остается поддержание необходимого экологического баланса. Непродуманные модели развития приводят к угрозам для здоровья жителей. К сожалению, более 15% российских городов относятся к территориям с неблагоприятной экологической обстановкой. Поэтому процесс развития городской среды должен базироваться на: контроле над использованием природных ресурсов; применении современных промышленных технологий и систем очистки; запрете размещения токсичных отходов рядом с населенными пунктами, лесопарковыми зонами; рациональном и функциональном зонировании; налаженной системе вывоза, складирования, утилизации или переработки бытовых и коммунальных отходов; создании дополнительных зеленых насаждений, в том числе, с ограниченным режимом использования;

¹ Когай Е.А. Социальная экология. Человек в городской среде. 2013. № 1.

экологическое воспитание и просвещение населения¹.

Городская среда является продуктом и условием жизнедеятельности человека. Причем не человека вообще, а различных субъектов, которыми могут быть и юридические лица, и физические, и различные социальные группы. Городская среда в социально-культурном плане предстает средой реализации жизненных потребностей горожан в жилье, работе, в общении, организации и проведении досуга. С одной стороны, экологический, территориальный, экономический, культурный уровни города пронизаны социальными связями и выражаются в социальных индикаторах жизни городских слоев и социальных групп. С другой стороны, экологическое состояние среды обитания, концентрация отраслей производства, состояние жилищного комплекса оказывают заметное влияние на социальную стратификацию городского населения.

Составляющей городской среды, в которой непосредственно «обитает» человек, является городское пространство. Под городским пространством подразумеваются: парки, скверы, площади, места для гуляния, улицы аллеи, крытые переходы, аркады, пассажи, пространства между домами и т.п. Городские пространства являются, непосредственно, искусственно созданной средой, которую человек формирует в соответствии с особенностями разнообразных процессов своей жизнедеятельности².

Неоспоримо то, что современное городское пространство, является огромной сложной инфраструктурой, где можно жить, развиваться и эволюционировать.

Городская среда является очень важным, даже решающим компонентом городской культуры. Поэтому места для социального, политического и экономического общения, т.е. общественные пространства

¹ Антонова Н.Н. Формирование комфортной, благоустроенной среды для жизнедеятельности человека в городском пространстве. М., 2015. С. 89-94.

² Пупырев Е.И. Комплексная модернизация объектов жизнеобеспечения современного мегаполиса. М., 2013. С. 86.

города, не выполняют в полной мере свои функции и теряют свою роль, если жизнь города тщательно не продумана и неорганизована.

Улучшение состояния городской среды затрагивает все подсистемы города, поэтому пространственная организация территории города должна рассматриваться как важнейший компонент муниципального управления. Здесь особо недопустимо принятие управленческих решений, ориентированных на краткосрочный результат. Должны учитываться все факторы: природные, исторические, социальные, экономические, экологические, культурные¹.

Комфортная городская среда – это пространство, наиболее приспособленное под нужды горожан. Она создается благодаря действию многих факторов и сама многокомпонентная, имея несколько составляющих. Комфортная городская среда - это с одной стороны, природа, видоизмененная самим городом, а также окружающая его. А с другой - здания и сооружения разного назначения, распределенные в нем в соответствии с планировочной структурой и архитектурной композицией.

Комфортность городской среды для его жителей в первую очередь определяется следующими факторами:

- транспортная доступность;
- доступность необходимых услуг и сервисов (от государственных до коммерческих услуг), в том числе в шаговой доступности;
- доступность социально-культурных объектов для всех категорий населения;
- наличие организованных общественных пространств;
- удобная планировка уличной сети².

Формирование комфортной городской среды в муниципальном образовании осуществляется в рамках Проекта «Формирование комфортной

¹ Литвак Р.А. Роль социокультурной среды региона в социализации личности // Вестник Кемеровского государственного университета. 2016. № 1(34). С. 45.

² Экспертный строительный портал: Комфортная городская среда. URL: <http://estp-blog.ru/encyclopedia/7566/> (дата обращения: 10.12.2018).

городской среды» от 18 апреля 2017 г. № 5.

Исполнителями данного проекта являются:

- Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;
- Министерство экономического развития Российской Федерации;
- Министерство финансов Российской Федерации;
- Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- органы власти субъектов Российской Федерации;
- органы местного самоуправления.

Основной целью приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» является создание условий для системного повышения качества и комфорта городской среды на всей территории России (на территории субъектов российской Федерации) путем реализации ежегодно (в период с 2017 по 2020 годы) комплекса первоочередных мероприятий по формированию современной комфортной городской среды в регионах России, реализации к 2020 году 400 комплексных проектов по благоустройству и обучения 2000 специалистов¹.

Для оценки уровня комфорта городской среды существует такой показатель, как индекс качества городской среды, включающий следующие параметры:

- наличие правил благоустройства, соответствующих федеральным методическим рекомендациям;
- наличие региональных (муниципальных) программ благоустройства;
- наличие реализованных проектов по благоустройству, включенных в Федеральный реестр лучших реализованных практик (проектов) по благоустройству;

¹ Формирование комфортной городской среды: Паспорт приоритетного проекта от 18 апреля 2017 г. № 5. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

- наличие инструментов общественного контроля и участия горожан в развитии муниципалитета;
- благоустройство городской инфраструктуры, дворов, объектов для мало мобильных групп населения и иных объектов;
- вовлеченность граждан в реализацию проектов по благоустройству;
- наличие инфраструктуры спорта и отдыха;
- наличие идентичности города;
- благоустройство «знаковых городских объектов», популярных зон торговли;
- событийное наполнение создаваемых пространств;
- отбор и реализация проектов, инициированных гражданами и т.д.

Оценка городской среды проводится с обязательным участием граждан, экспертов, по ее результатам муниципальному образованию присваивается индекс качества городской среды и осуществляется ранжирование по рейтингу благоустроенности, который является публичным и доступным для всех заинтересованных лиц.

Участие граждан в создании и реконструкции общественных пространств современной городской среды – это вовлечение местных жителей в реализацию проектов комплексного благоустройства, направленных на развитие территорий и создание условий для организации прозрачного процесса принятия решений, разработки и реализации проектов благоустройства, а также один из инструментов развития местного самоуправления, который способствует формированию чувства сопричастности к жизни города и повышению эффективности управленческих и планировочных решений¹.

Для создания и реконструкции общественных пространств, в особенности – парков, скверов, площадей, улиц и набережных, а так же дворовых территорий при комплексном благоустройстве и развитии современной городской среды, разработаны механизмы для общественного

¹Вергунов А.П. Русские сады и парки. М., 2015. С. 65.

участия различных заинтересованных сторон в реализации проекта¹.

Результатами проекта «Формирование комфортной городской среды» должны стать следующие.

1. В период с 2017 по 2020 годы муниципальными образованиями на территории Российской Федерации будут приняты новые современные правила благоустройства, соответствующие федеральным методическим рекомендациям, в том числе предусматривающим формирование муниципальных программ по благоустройству с учетом мнения граждан, территориального общественного самоуправления, реализацию механизма поддержки мероприятий по благоустройству, инициированных гражданами, финансового участия граждан и организаций в реализации указанных мероприятий, инструменты общественного контроля за реализацией мероприятий и т.д.

2. В период с 2017 по 2020 годы в рамках исполнения региональных и муниципальных программ (по благоустройству, финансируемых в том числе за счет средств федеральной субсидии на благоустройство, на территории субъектов Российской Федерации реализованы первоочередные мероприятия, состоящие из 5 обязательных и 5 альтернативных мероприятий и выбираемые из перечня, предложенного Минстроем России.

3. В период с 2017 по 2020 годы по итогам проведения Минстроем России ежегодного конкурса лучших практик по реализации проектов по благоустройству сформирован Федеральный реестр лучших реализованных практик (проектов) по благоустройству в составе не менее 400 фактически реализованных проектов по благоустройству, в том числе ежегодно по 100 проектов по благоустройству.

4. Разработана и внедрена система оценки качества городской среды в результате применения которой будет обеспечена возможность

¹ Кривых С.В. Соотношение понятий «среда» и «пространство» в социокультурном и образовательном аспектах // Известия Алтайского государственного университета. 2015. № 2. С. 125.

формирования индекса качества городской среды.

5. За период с 2017 по 2020 годы будет обучено 2000 человек (в среднем по 23 представителя от каждого субъекта Российской Федерации) из числа представителей региональных проектных групп, муниципальных образований, на территории которых будут реализовываться проекты по благоустройству, а также лиц, ответственных за реализацию отобранных проектов по благоустройству, которые получают современные компетенции по вопросам создания комфортной городской среды, что позволит качественно реализовать проекты по благоустройству, достичь намеченных результатов, а также обеспечить дальнейшую работу на территории субъекта Российской Федерации по развитию компетенций, направленных на повышение качества городской среды, в том числе в части внедрения системы оценки качества городской среды¹.

В рамках реализации приоритетного проекта и исполнения поручения Президента России работает Центр общероссийского народного фронта по мониторингу благоустройства городской среды. Его целями являются:

- вовлечение граждан в процесс благоустройства дворовых территорий и городских пространств;
- выявление лучших практик реализации муниципальных программ благоустройства городской среды;
- повышение эффективности взаимодействия между гражданами и органами власти при формировании комфортной городской среды.

Документами по организации процесса формирования комфортной городской среды являются:

- распорядительные документы о создании Межведомственной комиссии, Муниципальной общественной комиссии, утверждение положений о данных комиссиях;

¹ Формирование комфортной городской среды: Паспорт приоритетного проекта от 18 апреля 2017 г. № 5 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

- Государственные программы субъектов РФ по формированию комфортной городской среды;
- Муниципальные программы формирования комфортной городской среды;
- порядок и сроки представления, рассмотрения и оценки предложений о включении в муниципальную программу наиболее посещаемой муниципальной территории;
- порядок и сроки представления, рассмотрения и оценки предложений заинтересованных лиц о включении дворовой территории в муниципальную программу;
- порядок общественного обсуждения проекта муниципальной программы, правил благоустройства территории;
- правила благоустройства территорий поселений;
- паспорт благоустройства территорий (инвентаризационные данные территории)¹.

Способами участия жителей в работах по формированию комфортной городской среды являются:

- финансовое участие – собственники участвуют в финансировании дополнительных работ дополнительно к бюджетным средствам;
- трудовое участие – собственники непосредственно участвуют в работах по благоустройству посредством субботников, строительных работ, озеленения и др.

Формами участия жителей в работах по формированию комфортной городской среды являются:

- общественные комиссии;
- право свободного предложения объектов для включения в муниципальные программы;

¹ Институт экономики города: Основные проблемы реализации программ формирования комфортной городской среды. URL: <http://www.urbaneeconomics.ru/research/analytics/osnovnye-problemy-realizacii-programm-formirovaniya-komfortnoy-gorodskoy-sredy> (дата обращения: 10.12.2018).

- подробное информирование обо всех этапах программы;
- обязательное общественное обсуждение и утверждение региональных и муниципальных программ;
- обязательное общественное обсуждение и утверждение концепций объектов благоустройства;
- обязательное общественное обсуждение правил благоустройства.

Важно создать условия для здоровой, комфортной, удобной жизни как для отдельного человека по месту проживания, так и для всех жителей города, района, квартала, микрорайона. При выполнении комплекса мероприятий можно значительно улучшить экологическое состояние и внешний облик городов и поселков, создать более комфортные микроклиматические, санитарно - гигиенические и эстетические условия на улицах, в жилых квартирах, общественных местах (парках, бульварах, скверах, на площадях и т.д.).

Современный горожанин воспринимает всю территорию города, как общественное пространство и ожидает от него безопасности, комфорта, функциональности и эстетики. Рационально выстроенная городская среда позволяет снизить градус социальной напряженности, поддерживает решение социально - демографических проблем: на освещенных людных улицах ниже уровень преступности, в оживленных парках чаще формируются семейные пары, при наличии безопасных и современных спортивных площадок увеличивается доля населения, регулярно занимающегося спортом, снижается уровень заболеваемости и так далее¹.

В комфортных, современных и безопасных районах городов формируются творческие и интеллектуальные кластеры, создаются новые точки притяжения талантливых людей, растет востребованность недвижимости, за счет повышения спроса на бытовые услуги создаются новые рабочие места.

¹ Матовников Г.С. Формирование комфортной среды городских территорий. М., 2015. С. 301-303.

Горожанам важно, как обеспечено освещение улиц, как обустроены тротуары и общественные пространства, его интересует качество уборки улиц, своевременная и безопасная утилизация коммунальных отходов и многое другое¹.

По мере роста и развития крупных городов зеленые технологии начинают играть все более важную роль в их жизни. Зеленое строительство, зеленый транспорт, зеленый туризм. Основная цель этой тенденции - улучшить экологическую ситуацию в крупных городах и создать комфортную и гармоничную городскую среду совершенно нового качества.

Изучив теоретические основы формирования комфортной городской среды, мы пришли к следующим **выводам**.

1. Комфортная городская среда – это пространство, наиболее приспособленное под нужды горожан, определяемое следующими факторами: транспортная доступность; доступность необходимых услуг и сервисов; доступность объектов для всех категорий населения; наличие организованных общественных пространств; удобная планировка уличной сети. Комфортная городская среда - это с одной стороны, природа, видоизмененная самим городом, а также окружающая его. А с другой - здания и сооружения разного назначения, распределенные в нем в соответствии с планировочной структурой и архитектурной композицией.

2. Формирование комфортной городской среды осуществляют следующие субъекты: Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Министерство финансов Российской Федерации; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; субъекты Российской Федерации; органы местного самоуправления в рамках Проекта «Формирование комфортной городской среды».

¹ Краснощекова Е.С. Формирование природного каркаса в генеральных планах городов. М., 2014. С. 43.

3. Оценка уровня комфорта городской среды осуществляется в виде индекса качества городской среды. Данный индекс включает: наличие правил благоустройства, соответствующих федеральным методическим рекомендациям; наличие региональных (муниципальных) программ благоустройства; наличие реализованных проектов по благоустройству, включенных в Федеральный реестр лучших реализованных практик (проектов) по благоустройству; наличие инструментов общественного контроля и участия горожан в развитии муниципалитета; благоустройство городской инфраструктуры, дворов, объектов для маломобильных групп населения и иных объектов; вовлеченность граждан в реализацию проектов по благоустройству; наличие инфраструктуры спорта и отдыха; наличие идентичности города; благоустройство «знаковых городских объектов», популярных зон торговли; событийное наполнение создаваемых пространств; отбор и реализация проектов, инициированных гражданами.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ

Решение задач по благоустройству территорий городского округа и формированию современной городской среды всегда стояло в числе основных задач органов местного самоуправления муниципального образования. За последние годы в данном направлении были достигнуты значительные результаты.

Формирование комфортной городской среды в городе Белгород осуществляется в рамках Стратегии социально-экономического развития города Белгорода на период до 2025 года

Основываясь на выявленных конкурентных преимуществах развития города Белгорода, Стратегия позволяет обеспечить устойчивое развитие городской среды, раскрыть человеческий потенциал населения и повысить уровень его социальной самоорганизации на основе рационально организованной модели управления.

К деятельности по благоустройству территории городского округа «Город Белгород» относится разработка проектной документации по благоустройству территорий, выполнение мероприятий по благоустройству территорий и содержание объектов благоустройства¹.

К элементам благоустройства территории относятся, в том числе, следующие элементы:

- пешеходные коммуникации;
- технические зоны транспортных, инженерных коммуникаций, инженерные коммуникации, водоохранные зоны;
- детские площадки;
- спортивные площадки;

¹ Стратегия социально-экономического развития города Белгорода на период до 2025 года от 30 января 2007 г. № 413 (ред. от 27.02.2018 г.) // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

- контейнерные площадки;
- площадки для выгула и дрессировки животных;
- площадки автостоянок, парковки;
- элементы освещения;
- средства размещения информации (информационные конструкции) и рекламные конструкции;
- ограждения, заборы, ограды (в том числе временные ограждения мест производства работ), ворота.
- элементы объектов капитального строительства, в том числе фасады зданий;
- малые архитектурные формы;
- элементы озеленения;
- прилегающая территория к зданиям, строениям, сооружениям;
- уличное коммунально-бытовое и техническое оборудование;
- водные устройства;
- элементы инженерной подготовки и защиты территории;
- временные объекты, связанные с организацией мест проведения работ;
- покрытия;
- некапитальные нестационарные сооружения;
- сборные корзины для размещения наружных блоков кондиционеров;
- элементы фасадов зданий¹.

К объектам благоустройства относятся территории различного функционального назначения, на которых осуществляется деятельность по благоустройству, в том числе: детские площадки, спортивные и другие площадки отдыха и досуга; площадки для выгула и дрессировки собак; площадки автостоянок (парковочные места); автозаправочные станции АЗС); улицы (в том числе пешеходные) и дороги; парки, скверы, иные зеленые зоны; площади, набережные и другие территории; технические зоны

¹ Правила благоустройства территории городского округа "Город Белгород" от 29 января 2019 года. URL: <http://docs.cntd.ru/document/550347457> (дата обращения 29.05.2019).

транспортных, инженерных коммуникаций, водоохранные зоны; контейнерные площадки и площадки для складирования отдельных групп коммунальных отходов.

Под проектной документацией по благоустройству территории понимается пакет документации, основанной на стратегии развития муниципального образования и утвержденных архитектурно-художественных концепциях, отражающих потребности жителей соответствующих территорий, который содержит материалы в текстовой и графической форме и определяет проектные решения по благоустройству территории. Состав проектной документации может быть различным в зависимости от того, к какому объекту благоустройства он относится.

Развитие городской среды осуществляется путем улучшения, обновления, трансформации, использования лучших практик и технологий, в том числе путем развития инфраструктуры, системы управления, технологий, коммуникаций между жителями и сообществами. Реализация комплексных проектов по благоустройству предусматривает одновременное использование различных элементов благоустройства, обеспечивающих повышение удобства использования и визуальной привлекательности благоустраиваемой территории.

Содержание объектов благоустройства осуществляется путем поддержания в надлежащем техническом, физическом, эстетическом состоянии объектов благоустройства, их отдельных элементов в соответствии с эксплуатационными требованиями.

Участниками деятельности по благоустройству выступают:

а) население, которое формирует запрос на благоустройство и принимает участие в оценке предлагаемых решений. Жители могут быть представлены общественными организациями и объединениями;

б) представители администрации, которые формируют техническое задание, выбирают исполнителей и обеспечивают финансирование в пределах своих полномочий;

в) хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на территории городского округа «Город Белгород», которые могут участвовать в формировании запроса на благоустройство, а также в финансировании мероприятий по благоустройству;

г) представители профессионального сообщества, в том числе специалисты по благоустройству и озеленению, архитекторы и дизайнеры, разрабатывающие концепции и проекты благоустройства, рабочую документацию;

д) исполнители работ, специалисты по благоустройству и озеленению, в том числе возведению малых архитектурных форм;

е) иные лица¹.

В подготовке и реализации проектов по благоустройству в целях повышения эффективности расходов на благоустройство и качества реализованных проектов, а также обеспечения сохранности созданных объектов благоустройства, принимают участие жители. Участие жителей может быть прямым или опосредованным через общественные организации, в том числе организации, объединяющие профессиональных проектировщиков, архитекторов, дизайнеров, а также ассоциации и объединения предпринимателей. Оно осуществляется путем инициирования проектов благоустройства, участия в обсуждении проектных решений и реализации приняты решений.

Обеспечение качества городской среды при реализации проектов благоустройства территории достигается путем реализации следующих принципов:

- принцип функционального разнообразия - насыщенность территорий разнообразными социальными и коммерческими сервисами.
- принцип комфортной организации пешеходной среды - создание условий для приятных, безопасных, удобных пешеходных прогулок для

¹ Правила благоустройства территории городского округа "Город Белгород" от 29 января 2019 года. URL: <http://docs.cntd.ru/document/550347457> (дата обращения 29.05.2019).

различных категорий граждан, в том числе для маломобильных групп граждан при различных погодных условиях.

– принцип комфортной мобильности - наличие у жителей сопоставимых по скорости и уровню комфорта возможностей доступа к основным точкам притяжения территории городского округа и за его пределами при помощи различных видов транспорта (личный автотранспорт, различные виды общественного транспорта, велосипед).

– принцип комфортной среды для общения - гармоничное размещение территорий, которые постоянно доступны для населения, в том числе площади, улицы, пешеходные зоны, скверы, парки (далее - общественные пространства).

– принцип насыщенности общественных пространств разнообразными элементами природной среды (зеленые насаждения, водные объекты и др.) различной площади, плотности территориального размещения и пространственной организации в зависимости от функционального назначения части территории¹.

Реализация комплексных проектов благоустройства осуществляется с привлечением собственников земельных участков, находящихся в непосредственной близости от территории комплексных проектов благоустройства и иных заинтересованных сторон (застройщиков, управляющих организаций, объединений граждан и предпринимателей, собственников и арендаторов коммерческих помещений в прилегающих зданиях), в том числе с использованием механизмов муниципально-частного партнерства. В качестве приоритетных объектов благоустройства выбираются активно посещаемые или имеющие очевидный потенциал для роста пешеходных потоков территории, с учетом объективной потребности в развитии тех или иных общественных пространств, экономической эффективности реализации и планов развития муниципального образования.

¹ Правила благоустройства территории городского округа "Город Белгород" от 29 января 2019 года URL: <http://docs.cntd.ru/document/550347457> (дата обращения 29.05.2019).

Жители города Белгорода могут участвовать в формировании комфортной городской среды. За 2018 год поступило более 1300 предложений от белгородцев по обустройству общественных пространств в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды». От жителей Белгорода поступило 1329 предложений, в большинстве из которых горожане отдали предпочтение ремонту Соборной площади. Для удобства белгородцев в городе работает 10 пунктов приема обращений. Проходят голосования также на портале «Активный горожанин»¹.

Формирование комфортной среды в городе Белгород осуществляется в рамках такой муниципальной программы как: «Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022».

Исполнителем муниципальной программы является Департамент городского хозяйства администрации города Белгорода.

Цель программы – повышение уровня благоустройства и комфорта территорий городского округа «Город Белгород». Цель программы обуславливает решение следующих задач:

- увеличение числа благоустроенных дворовых территорий;
- увеличение числа благоустроенных общественных пространств и других территорий;
- увеличение количества обученных специалистов и руководителей в сфере благоустройства;
- создание условий для повышения заинтересованности граждан, организаций и иных лиц в реализации мероприятий по благоустройству территорий муниципальных образований Белгородской области².

¹ Белгородмедиа: Цель проекта «Формирование комфортной среды» – объединить горожан. URL: <http://www.belnovosti.ru/okruzhayushchaya-sreda/2018/02/05/id72957> (дата обращения: 22.01.2019).

² Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022: муниципальная программа от 15 ноября 2017 г. № 238 (ред. от 28.09.2018 г.). // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

В течение 2017 г. органы местного самоуправления города Белгорода проводили следующие мероприятия для информирования жителей о реализации данного проекта и привлечения граждан к решению проблем благоустройства дворов и территорий общего пользования:

- проведение 54 общественных обсуждений разработанных программ и проектов;
- проведение онлайн-опросов;
- организация пресс-встреч;
- детализированное освещение процесса подготовки и реализации проектов по благоустройству городской среды в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления;
- проведение субботников;
- организация конкурсов проектов по благоустройству;
- проведение лекций и т.д¹.

При формировании комфортной городской среды в городе Белгород используется программно-целевой метод ввиду следующих положений:

- задачу по обеспечению формирования единых основополагающих подходов и приоритетов формирования комфортной городской среды на территории города Белгорода с учетом территориального развития можно решать только при наличии государственной поддержки;
- комплексное решение проблем в данной сфере будет положительно влиять на санитарно-эпидемиологическую обстановку, совершенствование эстетического вида городских общественных пространств, создание гармоничной архитектурно-ландшафтной среды, а также предотвратит угрозы для жизни и безопасности граждан².

¹ Гладкова А.А. Активный горожанин как эффективная инновационная социальная технология // Управление в XXI веке: сборник статей по материалам студенческой Международной научно-практической конференции. НИУ «БелГУ», 1 ноября 2017 года. Белгород, 2017. С. 37-38.

² Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года от 25 января 2010 г. № 27 (ред. от 25.04.2016). // Справочная правовая система

В 2018 году в мероприятиях приоритетного проекта в Белгородской области помимо города Белгорода участвовали 6 муниципальных образований: Алексеевский район; Валуйский район; Волоконовский район; Чернянский район; Губкинский городской округ; Старооскольский городской округ.

За 2018 год было благоустроено 90 объектов, из них:

- 69 дворовых территорий;
- 21 общественная территория¹.

В основу реализации данного приоритетного проекта заложено развитие инициатив граждан.

Несмотря на довольно эффективный процесс формирования комфортной городской среды в городском округе «Город Белгород», существуют некоторые проблемы в данной сфере. В частности, к ним относятся следующие основные группы проблем:

- проблемы, которые связаны с доступностью городской среды для лиц с ограниченными возможностями, недостаточно развитая инфраструктура для инвалидов;

- парковки (тесные и неудобные парковки во дворах, большая стоимость мест в паркингах для жителей близлежащих домов, платные парковки около жизненно важных организаций (поликлиники, больницы), мало парковок);

- детские площадки (непродуманное размещение детских площадок на открытых территориях, неблагоустроенные детские площадки с устаревшим оборудованием во многих дворах);

«Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

¹ Департамент ЖКХ: Формирование комфортной городской среды. URL: <http://belgkh.ru/programmy/formirovanie-komfortnoj-gorodskoj-sredy> (дата обращения: 22.01.2019).

– недостаточно эффективное поддержание хорошего состояния (осуществление ремонта и восстановления) имеющихся объектов благоустройства;

– транспортная проблема (пассажирские перевозки, транспортные артерии и развязки, отсутствие велоинфраструктуры, не налаженная работа по организации соблюдения ПДД общественным транспортом, небольшое количество дорожных развязок, проблема городского транспорта и остановок, плохо организовано движение транспорта (пробки, отсутствие удобного автобусного сообщения Харьковская гора – Центр, Крейда – Центр);

– вывоз мусора, отсутствие сортировки мусора, санитарная очистка (обработка от клещей);

– нехватка мест для выгула домашних животных;

– невысокий уровень участия жителей города в обустройстве городской среды, необходима оценка актуальности проектов благоустройства жителями благоустраиваемого района, формальный подход, нежелание прислушиваться к мнению горожан.

По итогам 2018 года город Белгород занял второе место по Черноземью в индексе качества городской среды. Цель данного индекса состоит в выявлении проблем города и их причин. Проект был инициирован Минстроем РФ и Единым институтом развития в жилищной сфере, разработаны критерии качественной среды, по которым были проанализированы городские среды в городах России.

В индексе применяется система баллов. Максимальной суммой является – 300 баллов (100%). Чтобы ее получить, нужно набрать по 50 баллов за развитие жилья и дворов, уличной, общественно-деловой и социально-досуговой инфраструктуры, зеленых зон, а также за

общегородское состояние. В каждом названном пространстве есть по 20 четких индикаторов, дающих по 2,5 балла, в случае полного выполнения¹.

Главной проблемой всех пространств города Белгорода по итогам данного исследования названа идентичность и однообразие. Жилье по названному критерию получило 6 баллов из 10, остальные индикаторы – 1-2. Парки Белгорода не имеют своеобразного фирменного стиля, людям не хватает бесплатных регулярных образовательных и спортивных событий. Киоски и балконы в Белгороде оформлены по-разному, социальные учреждения строятся по типовым проектам.

Сложнее всего обстоят дела с зелеными и водными зонами. Белгород является одним из лидеров по экологичности, однако остальные параметры получили низкий балл: в урочищах и вблизи водоемов недостаточно освещения, объектов инфраструктуры, самих зеленых зон недостаточно в масштабах города².

Некоторые из пространств развиты неравномерно. Например, общественно-деловая инфраструктура получила по 9-10 баллов за безопасность, современность, а также экологичность. Это может быть связано с тем, что первые этажи зданий в деловых зонах задействованы под общественную или коммерческую функции, а доля неработающих производств не так велика в масштабах всего города. При этом за идентичность был получен только 1 балл, так как здесь учитываются концентрация кафе с уличными верандами, объектов культурного наследия, доля благоустроенных рынков, а также торговых площадей.

Улицы Белгорода получили по 9 баллов за комфорт, безопасность и экологичность, однако балл был снижен за современность и разнообразие среды (2 балла). В качестве преимущества здесь сыграли невысокая

¹ Индекс качества городской среды. URL: <https://индекс.дом.рф> (дата обращения: 22.01.2019).

² Белпресса: Белгород занял второе место по Черноземью в индексе качества городской среды. URL: <https://www.belpressa.ru/news/news/belgorod-zanyal-vtoroe-mesto-po-chnozemyu-v-indekse-kachestva-gorodskoj-sredy17910/> (дата обращения: 22.01.2019).

смертность при авариях, небольшое число подземных переходов, которые отвечают нормативам дороги, оборудование подземными водостоками, широкие тротуары, использование общественного транспорта. В качестве недостатка – отсутствие выделенных полос для маршрутных такси, долгий проезд в центр с окраин, слабое развитие уличной торговли¹.

По результатам данного исследования в городе лучше всего развиты жилые кварталы. Много дворов, оборудованных детскими или спортивными площадками, школы и детские сады располагаются на доступном расстоянии от спальных районов, дома обеспечены теплом, водой, канализацией. Недостатком является только экологичность, где роль играют тепловые потери в коммуникациях, использование энергосберегающего освещения во дворах, вывоз мусора, озеленение около домов.

Эксперты Фонда «Институт экономики города» провели в январе 2018 года ряд рабочих встреч и круглых столов с участием представителей городского актива и органов местного самоуправления в пилотных городах проекта «Поддержка институтов гражданского общества в вовлечении населения в благоустройство дворовых территорий и развитие комфортной городской среды» в различных городах Российской Федерации.

Предметом обсуждения на встречах и круглых столах было вовлечение граждан в благоустройство дворов и общественных территорий в рамках программ формирования комфортной городской среды на 2017 год и на 2018-2022 годы, участие некоммерческих организаций в работе с населением, существующие потребности в информации и методиках по вовлечению населения и реализации проектов благоустройства дворов и локальных общественных пространств.

По результатам обсуждений и интервьюирования участников встреч – представителей городского общественного актива и органов местного

¹ Белгородмедиа: Итоги проекта «Формирование комфортной среды» . URL: <http://www.belnovosti.ru/okruzhayushchaya-sreda/2018/02/05/id72957> (дата обращения: 22.01.2019).

самоуправления специалисты Фонда «Институт экономики города» выявили ряд проблем, общих для различных городов¹.

Вопросы вовлечения населения в реализацию программ формирования комфортной городской среды.

1. Формирование региональных и муниципальных программ проводилось в крайне сжатые сроки, в результате провести полномасштабную кампанию по привлечению населения к участию в формировании данных программ было невозможно, и зачастую городские администрации и органы власти регионов вынуждены были принимать решения волонтаристски, чтобы успеть с утверждением программ в установленные сроки. Впоследствии пересматривать перечни благоустраиваемых территорий и проекты благоустройства, вошедшие в программы, будет крайне сложно – новые инициативы, выдвинутые гражданами после утверждения программ, уже не смогут быть включены в программы по условиям их формирования и из-за ограниченности выделенных средств.

2. Требование о проведении рейтингового голосования несколько запоздало, поскольку практически повсеместно территории для первоочередного благоустройства в рамках пятилетней программы были выбраны еще в 2017 году.

3. Если в распространении общегородской информации по вопросам разработки правил благоустройства, подготовки и реализации программ благоустройства через СМИ и интернет проблем нет, то заметные трудности наблюдаются в отношении взаимодействия и установления обратной связи с гражданами на уровне конкретных дворов и многоквартирных домов. Участники интервьюирования отмечали недостаточное информирование о конкретных проектах благоустройства,

¹ Институт экономики города: Основные проблемы реализации программ формирования комфортной городской среды. URL: <http://www.urbaneeconomics.ru/research/analytics/osnovnye-problemy-realizacii-programm-formirovaniya-komfortnoy-gorodskoy-sredy> (дата обращения: 10.12.2018).

отсутствие процедур ознакомления с дизайн-проектами, слабую организацию общих собраний.

4. В информационных кампаниях, ориентированных на жителей, затрагиваются вопросы финансового или трудового участия в реализации дизайн-проектов благоустройства дворов, но вопрос о дальнейшем содержании вновь созданных объектов благоустройства, как правило, не поднимается¹.

Вопросы организации и финансирования программ формирования комфортной городской среды.

1. Главный принцип организации благоустройства дворов, который реализуется в городах России в рамках Приоритетного проекта – обязанность города благоустроить дворы, которыми пользуются жители города. Однако этот принцип не соответствует современной правовой ситуации, когда большая часть земли в городской застройке находится в собственности граждан и юридических лиц.

2. Размер выделенных бюджетных средств, даже с пятипроцентным финансовым участием граждан, позволяет благоустроить очень небольшую долю всех городских дворов и территорий, нуждающихся в благоустройстве.

3. Внедренная во многих городах в 2017 году система «единого заказчика» благоустройства, при которой граждане должны перечислять свои взносы финансового участия в благоустройстве двора уполномоченному муниципалитетом учреждению или предприятию, не вызывает большого доверия со стороны населения.

4. В пилотных городах высказываются опасения, что дальнейшее развитие ситуации с благоустройством дворов будет таким же, как с капитальным ремонтом: после того, когда закончатся выделенные из бюджета деньги, введут обязательные взносы граждан, которые надо будет

¹ Институт экономики города: Основные проблемы реализации программ формирования комфортной городской среды. URL: <http://www.urbaneeconomics.ru/research/analytics/osnovnye-problemy-realizacii-programm-formirovaniya-komfortnoy-gorodskoy-sredy> (дата обращения: 10.12.2018).

перечислять на счет регионального или муниципального оператора благоустройства¹.

Проанализировав практику формирования комфортной городской среды в городском округе «Город Белгород», мы пришли к следующим **выводам.**

1. Формирование комфортной среды в городе Белгород осуществляется в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022», задачами которой являются: увеличение числа благоустроенных дворовых территорий; увеличение числа благоустроенных общественных пространств и других территорий; увеличение количества обученных специалистов и руководителей в сфере благоустройства; создание условий для повышения заинтересованности граждан, организаций и иных лиц в реализации мероприятий по благоустройству территорий муниципальных образований Ростовской области.

2. Жители города Белгорода могут участвовать в формировании комфортной городской среды. Органы местного самоуправления города Белгорода проводят следующие мероприятия для информирования жителей о формировании комфортной городской среды: проведение общественных обсуждений разработанных программ и проектов; проведение онлайн-опросов; организация пресс-встреч; детализированное освещение процесса подготовки и реализации проектов по благоустройству городской среды в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления; проведение субботников; организация конкурсов проектов по благоустройству; проведение лекций.

3. В городском округе «Город Белгород» существуют некоторые проблемы в сфере формирования комфортной городской среды. Они подразделяются на следующие группы: проблемы, которые связаны с

¹ Денисов В.Н., Лукманов Ю.Х. Благоустройство территорий жилой застройки. СПб., 2016. С. 246

доступностью городской среды для лиц с ограниченными возможностями; тесные и неудобные парковки; непродуманное размещение детских площадок на открытых территориях; недостаточно эффективное поддержание хорошего состояния имеющихся объектов благоустройства; небольшое количество дорожных развязок; плохо организовано движение городского транспорта и содержание остановок; проблема вывоза мусора; нехватка мест для выгула домашних животных; невысокий уровень участия жителей города в обустройстве городской среды.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ КОМФОРТНОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Несмотря на довольно эффективный процесс формирования комфортной городской среды в городском округе «Город Белгород», существуют некоторые проблемы в данной сфере. В частности, к ним можно отнести:

- проблемы, которые связаны с доступностью городской среды для лиц с ограниченными возможностями, недостаточно развитая инфраструктура для инвалидов;

- тесные и неудобные парковки во дворах, большая стоимость мест в паркингах для жителей близлежащих домов, платные парковки около жизненно важных организаций (поликлиники, больницы), дефицит парковочного пространства;

- непродуманное размещение детских площадок на открытых территориях, неблагоустроенные площадки с устаревшим оборудованием во многих дворах;

- недостаточно эффективное поддержание хорошего состояния (осуществление ремонта и восстановления) имеющихся объектов благоустройства;

- транспортные проблемы (пассажирские перевозки, транспортные артерии и развязки, отсутствие велоинфраструктуры, не налаженная работа по организации соблюдения ПДД общественным транспортом, небольшое количество дорожных развязок, проблема городского транспорта и остановок, плохо организовано движение транспорта (пробки, отсутствие удобного автобусного сообщения Харьковская гора – Центр, Крейда – Центр);

- отсутствие сортировки мусора и оборудованных контейнерных площадок;

- нехватка мест для выгула домашних животных;

– невысокий уровень участия жителей города в обустройстве городской среды, формальный подход к организации благоустройства, нежелание прислушиваться к мнению горожан.

Для решения выявленных проблем основными задачами по созданию комфортной городской среды должны являться:

- дальнейшее благоустройство общественного пространства;
- улучшение внешнего облика города путем улучшения архитектурных решений вновь строящихся объектов и сохранения объектов культурного наследия;
- повышение качества проектных решений;
- уменьшение стоимости строительства объектов путем разработки и применения типовых проектов с применением современных строительных материалов, в том числе производимых на территории Белгородской области;
- ведение сбалансированной градостроительной политики;
- реализация инвестиционных проектов на принципах муниципально-частного партнерства, а также привлечение на их реализацию финансовых ресурсов из разных источников.

Основными направлениями создания комфортной городской среды должны стать:

- развитие сферы услуг и социально-культурного обеспечения. В среднесрочной перспективе важно продолжение дальнейшего развития социальной инфраструктуры города Белгорода;
- внедрение градостроительных решений, направленных на равномерное распределение социальной инфраструктуры по территории городского округа;
- планомерное формирование многофункциональных районов, в которых жители города смогут жить, работать, учиться и проводить досуг, не выезжая ежедневно за пределы города;
- внедрение картирования территорий, ориентированного на перспективные требования к основным услугам и объектам социальной

инфраструктуры;

– систематическая ревизия публичных пространств (например, библиотек, молодежных клубов, досуговых центров), обеспечение их функционального преобразования с учетом современных тенденций и требований;

– сохранение объектов культурно-исторического наследия, являющихся неотъемлемой частью городской среды.

Важным направлением совершенствования формирования комфортной городской среды является формирование организационной и территориальной инфраструктуры города. Общая направленность архитектурной и градостроительной деятельности на территории города Белгорода должна включать сохранение, регенерацию, установление режимов нового строительства, функционального развития общественного центра и обогащение современными архитектурно-художественными средствами индивидуального облика и историко-культурного потенциала.

Основные задачи формирования организационной инфраструктуры города:

- 1) сокращение (запрет) «уплотнительной» застройки;
- 2) совмещение капитального ремонта многоквартирных домов с реконструкцией, предусматривающей соответствие реконструируемого жилья нормам универсальной (безбарьерной) среды;
- 3) разработка и принятие городских дизайн-кодов, призванных регламентировать визуальное исполнение всех элементов городской среды, включая вывески и наружную рекламу;
- 4) разработка и внедрение новых экономических и управленческих механизмов содержания публичных пространств (парков, зеленых зон, дворовых и микрорайонных детских и спортивных площадок);
- 5) организация городской навигации, дающей возможность легко находить как адреса, так и основные объекты социальной и коммерческой инфраструктуры; сохранение объектов культурного наследия путем более

интенсивного вовлечения их в хозяйственный оборот. Еще одним направлением совершенствования формирования комфортной городской среды является развитие инженерной инфраструктуры. Для обеспечения нового строительства инженерной инфраструктурой и модернизации существующих инженерных сетей необходима разработка программ комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры.

Основные задачи формирования территориальной инфраструктуры города:

- 1) обеспечение микрорайонов новой жилой застройки всеми видами инженерных коммуникаций;
- 2) модернизация систем коммунальной инфраструктуры городов;
- 3) повышение эффективности работы коммунального комплекса.

Второе важное направление совершенствования формирования комфортной городской среды – развитие транспортной инфраструктуры.

Комплекс мероприятий по оптимизации транспортного обслуживания предусматривает ремонт дорог, решение проблемы «пробок» в городах, строительство дорог, транспортных развязок, паркингов, подземных гаражей и автостоянок, вывод транзитного движения за пределы центра городов.

Основные задачи:

- 1) приведение улично-дорожной сети в нормативное состояние;
- 2) снижение транспортной нагрузки на наиболее напряженных участках существующей магистральной сети;
- 3) усиление транспортных связей ряда периферийных районов с центральной частью города;
- 4) обеспечение безопасности дорожного движения;
- 5) обеспечение реального преимущества пешеходного трафика и общественного транспорта в городах перед автомобильным;
- 6) развитие сети общественного транспорта и обеспечение качества подвижного состава, проектирование и реконструкция крупных посадочных зон общественного транспорта, организация посадочных

комплексов, доступных для маломобильных групп населения;

7) создание комплексных схем пешеходного, автомобильного и велосипедного трафика, схем общественного транспорта;

8) организация перспективного планирования парковочных зон, внедрение нормативов и требований к организации парковок во дворах;

9) введение дополнительной платной парковки в отдельных перегруженных транспортом зонах города.

Третье важное направление совершенствования формирования комфортной городской среды – повышение уровня экологической безопасности, развитие рекреационных зон.

Основные задачи:

1) формирование системы экологически связанного природного каркаса, который будет обеспечивать экологическое равновесие города;

2) совершенствование системы сбора и утилизации твердых бытовых отходов, ликвидация несанкционированных свалок;

3) сохранение зеленого фонда и увеличение площади зеленых насаждений всех категорий для улучшения экологической обстановки;

4) формирование рекреационных зон, обеспечение благоприятных условий для развития отдыха и спорта;

5) внедрение парковых регламентов города Белгорода, задающих рамки для функционирования городских рекреационных зон;

6) введение обязательных нормативов и требований к озеленению территории некоммерческих объектов, предусматривающих гарантийное и послегарантийное обслуживание зеленых насаждений;

7) обеспечение доступности рекреационных зон с определением критериев такой доступности;

8) сохранение ценных в научно-познавательном, экологическом отношении природных достопримечательностей путем развития сети особо охраняемых природных территорий;

9) обеспечение публичности принятия решений о вырубках зеленых

насаждений.

С учетом перечисленных проблем и направлений совершенствования, целесообразной представляется реализация проекта **«Вовлечение общественности в процесс формирования комфортной среды в городе Белгород»**, представляющего собой комплекс мероприятий, направленных на достижение поставленной цели, ограниченный во времени определенными сроками (Приложение 1).

Взаимодействие общественности и органов власти является эффективным механизмом в формировании комфортной городской среды. Данное сотрудничество будет способствовать созданию многофункциональных районов, в которых жители города смогут жить, работать, учиться, а также проводить досуг. Реализация данного проекта будет содействовать изменению отношения граждан к городской среде в положительную сторону.

Обоснование актуальности.

Для повышения роли общественности в создании и управлении городской средой необходимо активно использовать практику социологических и других исследований, предваряющих проектирование благоустройства городских пространств, а также расширить практику привлечения горожан, коммерческих и некоммерческих организаций к проектированию и преобразованию городских пространств. Должен быть обеспечен принципиально новый уровень взаимодействия с общественностью при принятии решений, касающихся городской среды и учет результатов общественных слушаний при принятии решений. Реализация обозначенных направлений позволит не только создать условия для комфортной жизни в городе Белгороде, но будет серьезно способствовать удержанию и привлечению талантливой молодежи. Кроме того, формирование современной городской среды даст значительный экономический эффект, стимулируя развитие рынка комфортного жилья и рост инвестиционной привлекательности города Белгорода.

Цели и задачи внедрения проекта.

Основной целью предполагаемого проекта является создание условий взаимодействия органов власти и населения в формировании комфортной городской среды, которые позволят привлечь не менее 35 000 жителей к реализации проекта до сентября 2020 года.

Для достижения цели в рамках реализации проекта предполагается решение следующих задач:

- организация нового канала связи между органами власти и населением с помощью введения должности комьюнити-органайзера;
- проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций;
- создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды;
- информирование о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта в средствах массовой информации и в сети «Интернет»;
- организация и проведение социологического исследования с целью выявления мнения жителей города Белгорода о проекте по формированию комфортной городской среды.

Сроки реализации проекта.

Проект, предлагаемый к реализации, относится к краткосрочным объектам планирования. Общий период от разработки концепции проекта до реализации его базовых мероприятий рассчитан на период с сентября 2019 по сентябрь 2020 гг.

Перечень мероприятий.

В соответствии с задачами проекта были разработаны мероприятия с учетом конкретных управленческих операций и процедур.

1. Организация нового канала связи между органами власти и населением с помощью введения должности комьюнити-органайзера.

Создание новой штатной единицы в Департаменте городского хозяйства администрации города Белгорода, позволит улучшить процесс взаимодействия органов власти и населения. Сотрудник должен выполнять координирующую деятельность между жителями города, реализовать конкретные направления дальнейшего формирования комфортной городской среды.

К основным обязанностям комьюнити-органайзера следует отнести:

- разработку программ, направленных на обеспечение взаимодействия между людьми, живущими на одной территории, не зависимо от статуса и профессии;
- организацию и проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города и организациями;
- ведение и мониторинг раздела, посвященного проекту формирования комфортной городской среды, на сайте «Активный горожанин»;
- ведение страниц в социальных сетях, информирующих о формировании комфортной городской среды, среди которых: «Instagram», «ВКонтакте», «Одноклассники» и др.
- мониторинг за проведением социологического исследования по проекту «Формированию комфортной городской среды в городе Белгород».

Комьюнити-органайзер является необходимым инструментом, который позволит содействовать построению связей между органами власти и населением в процессе принятия управленческих решений.

2. Проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций.

Осуществление совместной деятельности жителей, органов власти и организаций позволит выявить скрытые городские проблемы, а также определить основные пути их решения.

Данная форма совместного участия направлена на включение всех заинтересованных сторон в улучшение общественного пространства. Во время проведения форсайт-сессий будет определен инновационный способ принятия решений – «из будущего в настоящее». Решения принимаются на основании представления будущей ситуации. Формирование будущей ситуации будет основано на текущих трендах и потенциалах их распространения. Минимальная продолжительность форсайт-сессии – не менее 4 часов.

Итогом проведенных форсайт-сессий будет являться определение основных целей и планов, которые позволят достичь желаемого результата в реализации проектов благоустройства, а также создание «Карты будущего». «Карта будущего» – визуально богатое пространство, позволяющее увидеть различные способы и пути достижения желаемого результата. Созданная по итогам форсайт-сессий «Карта будущего» будет передана командой комьюнити-органайзеров в органы власти для ознакомлений.

Проведение совместных форсайт-сессий позволит повысить уровень доверия населения к деятельности органов власти, а также позволит ощущать себя целостным звеном большой системы.

Следует учитывать, что из участия в форсайт-сессиях необходимо исключать «избранных» или «удобных» групп граждан. Это не только неэффективно, но и может привести к конфликту. Приглашение со стороны органов власти к участию в развитии территории активных жителей, представителей сообществ и различных объединений и организаций развивает социальный капитал города и способствует повышению качества управленческих решений.

3. Создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды.

Для повышения уровня доступности информации и информирования населения и заинтересованных лиц о задачах и проектах в сфере

благоустройства и комплексного развития городской среды необходимо создать специальный раздел на сайте «Активный горожанин», предоставляющий наиболее полную и актуальную информацию. Данный ресурс позволит быстро и своевременно получать всю необходимую информацию о ходе и сроках реализации проекта. Для того чтобы участие было эффективным, необходимо донести до горожан информацию о проекте в максимально полном объеме. Жители должны понимать сроки и условия реализации проекта, решаемые задачи, существующие ограничения, включая ограничения бюджета и ресурсов. Информация должна быть доступной для понимания большинства людей. Сложные нюансы важно объяснять простыми словами и сопровождать понятной визуализацией. Также целесообразно обеспечить возможность публичного комментирования и обсуждения материалов проектов в разделе сайта «Активный горожанин». Раздел «Формирование комфортной городской среды» будет состоять из следующих блоков:

- «Все о твоём городе»;
- «План работы»;
- «Результаты»;
- «Предложения»;
- «Ссылки на социальные сети»;
- «Вопрос – ответ».

С помощью данного мероприятия будет обеспечено создание устойчивого и эффективного канала связи между заинтересованными горожанами и органами местного самоуправления.

4. Информирование о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта в средствах массовой информации и в сети «Интернет».

Информационное сопровождение должно быть обеспечено на каждом этапе разработки и реализации проекта. Оно предполагает объяснение

возможностей участия в проекте, публикацию информации о проводимых встречах и результатах этих встреч, а также отчеты о промежуточных и окончательных результатах.

Информация о реализации проекта будет размещаться в государственных и муниципальных средствах массовой информации, таких как: газеты «Белгородские известия», «Белгородская правда», «Наш Белгород», телеканалы «Мир Белогорья», «Белгород 24». Это позволит информировать белгородцев о главных событиях и результатах в рамках проекта. Также вся актуальная информация будет размещаться на сайте «Активный горожанин» в разделе «Формирование комфортной городской среды».

Важно использовать социальные сети для размещения актуальной информации о ходе реализации проекта, такие как «Instagram», «ВКонтакте», «Одноклассники» и т.д. Использование данных интернет-ресурсов позволит охватить большую часть населения, потому что именно здесь находится необходимая нам целевая аудитория в возрасте от 18 до 35 лет. Для более эффективного охвата необходимо использовать таргетированную рекламу в социальных сетях: «ВКонтакте» и «Instagram». Прежде всего, нужно составить рекламное объявление, выбрать соответствующее изображение и задать специальные настройки. Благодаря таким настройкам таргетинга можно будет устранить всех незаинтересованных граждан города в объявлении.

5. Проведение социологического исследования с целью выявления мнения жителей города о проекте по формированию комфортной городской среды.

С целью более детального анализа состояния городской среды города Белгорода и выявления основных проблем целесообразно проведение социологического исследования. Время проведения – сентябрь 2019 г., метод сбора информации – анкетирование, выборка квотная, репрезентативная по

полу и возрасту, N=300. Проведение социологического исследования поручить Институту муниципального развития и социальных технологий.

Социологическое исследование состоит из 3 этапов. На первом этапе составляют подготовительные работы, важнейшая часть - создание общей программы исследования.

Второй этап - оперативно-процедурный. Главная цель - сбор данных об изучаемом объекте. Ключевые вопросы для респондентов: удовлетворенность жителей города благоустройством общественной территории; перечень мероприятий по благоустройству общественной территории, которые целесообразно реализовать; степень информированности о формировании комфортной городской среды; уровень активности участия жителей в формировании комфортной городской среды; уровень доверия граждан к органам местного самоуправления; удовлетворенность граждан их условиями проживания в муниципальном образовании.

Третий этап - результирующий. Происходит обработка, анализ, обобщение полученных данных, результатов действий, разработка рекомендаций, оценка эффективности использования выбранного метода. Завершается социологический опрос созданием научного отчета по его результатам.

6. Смета проекта.

Вопрос в планировании потребности в ресурсах является одним из ключевых при управлении проектом. Планирование ресурсов предполагает, какие ресурсы и в каком количестве будут использованы в процессе реализации проекта. К ресурсам проекта принадлежат трудовые ресурсы, техническое оборудование, материалы и денежные средства.

Финансирование проекта предполагается из средств муниципального бюджета.

Бюджет проекта

	Статья расходов	Цена за ед.	Кол-во	Сумма (руб.)
1.	Создание нового раздела на сайте «Активный горожанин»	5,500 р. 1,500 р.	1	7,000
2.	Поднятие позиций раздела в результатах выдачи поисковых систем	360 р./ мес.	12 месяцев	4,320
4.	Разработка системы мониторинга и контроля за разделом			40,000
5.	Реклама в социальных сетях	290 р. / мес. 420 р. / мес.	12 месяцев	8,520
6.	Проведение социологического исследования		1	100,000
7.	Проведение 2-х форсайт-сессий		2	10,000
8.	Оплата труда профессии комьюнити-органайзера	17,000 р./мес.	12 месяцев	204, 000
9.	Другие расходы			37,384
Итого				411,224

7. Планируемые конкретные результаты проекта.

Важнейшими результатами предложенного проекта будут являться:

- привлечение в период реализации проекта не менее 35 000 жителей к участию в мероприятиях, направленных на повышение уровня благоустройства города Белгорода;
- поступление не менее 270 новых предложений по формированию комфортной городской среды от жителей города в рамках реализации

проекта;

- проведение 2-х форсайт-сессий;
- проведение 1 социологического исследования;
- создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» – 1 ед.;
- количество созданных сообществ в социальных сетях – 3 ед.;
- подготовлено и выпущено не менее 24 информационных сообщения об активности жителей города Белгорода в областных СМИ;
- подготовлено и выпущено не менее 80 информационных сообщений об активности жителей города Белгорода в разделе «Формирование комфортной городской среды» сайта «Активный горожанин»;
- подготовлено и выпущено не менее 700 информационных постов об активности жителей города Белгорода в социальных сетях;
- повышение степени информированности населения в СМИ о формировании комфортной городской среды не менее чем на 20% (по данным социологического исследования);
- повышение уровня активности участия жителей в формировании комфортной городской среды не менее чем на 15% (по данным социологического исследования);
- повышение уровня доверия граждан органам местного самоуправления не менее чем на 10% (по данным социологического исследования);
- рост удовлетворенности граждан их условиями проживания в муниципальном образовании не менее чем на 10% (по данным социологического исследования).

Оценка рисков внедрения проекта включает в себя выявление рисков, связанных с достижением цели проекта, решением ее задач и получением запланированных результатов, оценка их последствий, а также формирование

системы мер по их предотвращению или снижению их негативного влияния на результаты проекта.

Финансовые риски, обусловленные возможным сокращением или прекращением бюджетного и внебюджетного финансирования отдельных мероприятий проекта. В качестве мер, направленных на снижение финансовых рисков, могут выступать: бюджетное планирование с применением методик оценки эффективности бюджетных расходов; поиск альтернативных источников финансирования. В случае наступления данной группы рисков минимизация отрицательных последствий может быть обеспечена за счет: поэтапной реализации проекта согласно объемам выделенных денежных средств; сокращения мероприятий проекта.

Риски, связанные с неэффективным управлением реализацией проекта, которые могут повлечь за собой нарушение планируемых сроков реализации проекта, невыполнение ее цели и задач, снижение эффективности использования ресурсов и качества выполнения мероприятий проекта.

Основными условиями снижения данных рисков являются: проведение систематического мониторинга результативности реализации проекта; своевременная корректировка мероприятий проекта.

Риски, связанные с недостаточным уровнем заинтересованности у населения города Белгорода в процессе формирования благоустройства дворовых территорий и парковых зон. Основным эффектом наступления данной группы риска станет невозможность охвата достаточной доли населения для успешной реализации цели проекта. Основным условием снижения данной группы рисков является привлечение внимания населения к данной проблеме со стороны муниципальных органов власти.

Таким образом, мы пришли к следующим **выводам**.

1. Основными направлениями совершенствования формирования комфортной городской среды являются: повышение роли общественности в создании и управлении городской средой; формирование организационной и территориальной инфраструктуры города, развитие инженерной

инфраструктуры; развитие транспортной инфраструктуры; повышение роли общественности в создании и управлении городской средой. Также важными направлениями создания комфортной городской среды должны стать: развитие сферы услуг и социально-культурного обеспечения. В среднесрочной перспективе важно продолжение дальнейшего развития социальной инфраструктуры города Белгорода; внедрение градостроительных решений, направленных на равномерное распределение социальной инфраструктуры по территории городского округа; планомерное формирование многофункциональных районов, в которых жители города смогут жить, работать, учиться и проводить досуг, не выезжая ежедневно за пределы города; внедрение картирования территорий, ориентированного на перспективные требования к основным услугам и объектам социальной инфраструктуры; систематическая ревизия публичных пространств (например, библиотек, молодежных клубов, досуговых центров), обеспечение их функционального преобразования с учетом современных тенденций и требований; сохранение объектов культурно-исторического наследия, являющихся неотъемлемой частью городской среды.

Проект предусматривает реализацию ряда мероприятий: организацию нового канала связи между органами власти и населением с помощью введения должности комьюнити-органайзера; проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций; создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды; информирование о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта в средствах массовой информации и в сети «Интернет»; проведение социологического исследования с целью выявления мнения жителей города о проекте по формированию комфортной городской среды.

2. Результатами реализации проекта будут являться: привлечение в период реализации проекта к участию в мероприятиях не менее 35 000

жителей, направленных на повышение уровня благоустройства города Белгорода; поступление не менее 270 новых предложений по формированию комфортной городской среды от жителей города в рамках реализации проекта; проведение 2-х форсайт-сессий; проведение 1 социологического исследования; создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» – 1 ед.; количество созданных сообществ в социальных сетях – 3 ед.; подготовлено и выпущено не менее 24 информационных сообщения об активности жителей города Белгорода в областных СМИ; подготовлено и выпущено не менее 80 информационных сообщений об активности жителей города Белгорода в разделе «Формирование комфортной городской среды» сайта «Активный горожанин»; подготовлено и выпущено не менее 700 информационных постов об активности жителей города Белгорода в социальных сетях; повышение степени информированности населения в СМИ о формировании комфортной городской среды не менее чем на 20% (по данным социологического исследования); повышение уровня активности участия жителей в формировании комфортной городской среды не менее чем на 15% (по данным социологического исследования); повышение уровня доверия граждан органам местного самоуправления не менее чем на 10% (по данным социологического исследования); рост удовлетворенности граждан их условиями проживания в муниципальном образовании не менее чем на 10% (по данным социологического исследования).

3. Необходимым условием выполнения мероприятий проекта является наличие материальных и нематериальных ресурсов. Реализация проекта оценивается в 411 224 тысячи рублей. Особое внимание необходимо уделить и соответствующим рискам проекта, к которым следует отнести: риски, связанные с недостаточным уровнем заинтересованности у населения города Белгорода в процессе формирования благоустройства дворовых территорий и парковых зон и финансовым риском, возможность сокращения или прекращения бюджетного и внебюджетного финансирования отдельных мероприятий проекта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Создание наиболее благоприятной и комфортной среды обитания всегда было и остается самой важной и значимой задачей для человечества. Городская среда – это совокупность конкретных основополагающих условий, которые созданы человеком и природой в пределах населенного пункта, оказывающих влияние на уровень и качество жизнедеятельности человека.

Комфортная городская среда – это пространство, наиболее приспособленное под нужды горожан.

Комфортность городской среды для его жителей в первую очередь определяется такими факторами как: транспортная доступность; доступность необходимых услуг и сервисов (от государственных до коммерческих услуг), в том числе в шаговой доступности; доступность социально-культурных объектов для всех категорий населения; наличие организованных общественных пространств; удобная планировка уличной сети.

Формирование комфортной городской среды осуществляют следующие субъекты: Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ; Министерство экономического развития Российской Федерации; Министерство финансов Российской Федерации; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации; Субъекты Российской Федерации; Органы местного самоуправления в рамках Проекта «Формирование комфортной городской среды».

Оценка уровня комфорта городской среды осуществляется в виде индекса качества городской среды. Данный индекс включает: наличие правил благоустройства, соответствующих федеральным методическим рекомендациям; наличие региональных (муниципальных) программ благоустройства; наличие реализованных проектов по благоустройству, включенных в Федеральный реестр лучших реализованных практик (проектов) по благоустройству; наличие инструментов общественного контроля и участия горожан в развитии муниципалитета; благоустройство

городской инфраструктуры, дворов, объектов для маломобильных групп населения и иных объектов; вовлеченность граждан в реализацию проектов по благоустройству; наличие инфраструктуры спорта и отдыха; наличие идентичности города; благоустройство «знаковых городских объектов», популярных зон торговли; событийное наполнение создаваемых пространств; отбор и реализация проектов, инициированных гражданами.

Анализ формирования комфортной городской среды на примере города Белгорода. Формирование комфортной среды в городе Белгород осуществляется в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022», задачами которой являются: увеличение числа благоустроенных дворовых территорий; увеличение числа благоустроенных общественных пространств и других территорий; увеличение количества обученных специалистов и руководителей в сфере благоустройства; создание условий для повышения заинтересованности граждан, организаций и иных лиц в реализации мероприятий по благоустройству территорий муниципальных образований Белгородской области.

Жители города Белгорода могут сами участвовать в формировании комфортной городской среды. Органы местного самоуправления города Белгорода проводят следующие мероприятия для информирования жителей о формировании комфортной городской среды: проведение общественных обсуждений разработанных программ и проектов; проведение онлайн-опросов; организация пресс-встреч; детализированное освещение процесса подготовки и реализации проектов по благоустройству городской среды в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления; проведение субботников; организация конкурсов проектов по благоустройству; проведение лекций.

В ходе исследования в городском округе «Город Белгород», были выявлены некоторые проблемы в сфере формирования комфортной городской среды. Они подразделяются на следующие группы: проблемы,

которые связаны с доступностью городской среды для лиц с ограниченными возможностями; тесные и неудобные парковки; непродуманное размещение детских площадок на открытых территориях; недостаточно эффективное поддержание хорошего состояния имеющихся объектов благоустройства; небольшое количество дорожных развязок; плохо организовано движение городского транспорта и содержание остановок; проблема вывоза мусора; нехватка мест для выгула домашних животных; невысокий уровень участия жителей города в обустройстве городской среды.

Основными направлениями совершенствования формирования комфортной городской среды являются: повышение роли общественности в создании и управлении городской средой; формирование организационной и территориальной инфраструктуры города, развитие инженерной инфраструктуры; развитие транспортной инфраструктуры; повышение роли общественности в создании и управлении городской средой; развитие сферы услуг и социально-культурного обеспечения. В среднесрочной перспективе важно продолжение дальнейшего развития социальной инфраструктуры города Белгорода; внедрение градостроительных решений, направленных на равномерное распределение социальной инфраструктуры по территории городского округа; планомерное формирование многофункциональных районов, в которых жители города смогут жить, работать, учиться и проводить досуг, не выезжая ежедневно за пределы города; внедрение картирования территорий, ориентированного на перспективные требования к основным услугам и объектам социальной инфраструктуры; систематическая ревизия публичных пространств (например, библиотек, молодежных клубов, досуговых центров), обеспечение их функционального преобразования с учетом современных тенденций и требований; сохранение объектов культурно-исторического наследия, являющихся неотъемлемой частью городской среды.

Исследование позволяет сформулировать ряд практических рекомендаций, которые целесообразно рекомендовать должностным лицам

администрации города Белгорода, участвующим в осуществлении полномочий по формированию комфортной городской среды:

1. Внедрить картирование территорий, ориентированное на перспективные требования к основным услугам и объектам социальной инфраструктуры.

2. Систематически проводить ревизию публичных пространств с целью выявления существующих проблем.

3. Ввести должность комьюнити-органайзера для организации взаимодействия между органами власти и населением.

4. Провести совместные форсайт-сессии с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций для выявления городских проблем и определения основных путей их решения.

5. Создать новый раздел на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды.

6. Информировать о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта по формированию комфортной городской среды в средствах массовой информации и в сети интернет.

7. Организовать и провести социологическое исследование с целью выявления мнения жителей города Белгорода о проекте по формированию комфортной городской среды.

Рационально выстроенная городская среда позволит снизить градус социальной напряженности, поддержит решение социально-демографических проблем: на освещенных людных улицах ниже уровень преступности, при наличии безопасных и современных спортивных площадок увеличивается доля населения, регулярно занимающегося спортом, снижается уровень заболеваемости и так далее. В комфортных, современных и безопасных районах городов формируются творческие и интеллектуальные кластеры, создаются новые точки притяжения талантливых людей.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ : ред. от 30.10.2018 № 387-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

2. Формирование комфортной городской среды: Паспорт приоритетного проекта от 18 апреля 2017 г. № 5. Доступ из справ.-правовой системы КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216250/.

3. Устав Белгородской области [Электронный ресурс] : закон Белгор. обл. 31.12.2003 № 108 : ред. от 24.09.2018 № 297 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

4. Об утверждении Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 25.01.2010 г. № 27-пп : ред. от 25.03.2019 № 128-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

5. Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Белгорода на период до 2025 года [Электронный ресурс] : решение Белгор. гор. Совета депутатов от 30.01.2007 № 413 : ред. от 27.02.2018 № 615 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

6. Об утверждении муниципальной программы «Формирование современной городской среды городского округа «Город Белгород» на 2018-2022» [Электронный ресурс] : постановление администрации города

Белгорода от 15.11.2017 № 238 : изм. от 30.03.2019 № 45 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

7. Андросова, Н.О. Условия и предпосылки создания социокультурного кластера в Белгородской области [Текст] / Н.О. Андросова // Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма. – 2015. – № 6. – С. 90-92.

8. Антонова, Н.Н. Формирование комфортной, благоустроенной среды для жизнедеятельности человека в городском пространстве [Текст] / Н.Н. Антонова // Ресурсосбережение и природопользование в городском хозяйстве и строительстве. – 2015. – № 6. – С. 89-94.

9. Белгород занял второе место по Черноземью в индексе качества городской среды [Электронный ресурс] // Белпресса : портал ИД Мир Белогорья. – Белгород. 2019. – 22 янв. – Режим доступа: <https://www.belpressa.ru/news/news/belgorod-zanyal-vtoroe-mesto-po-chnozemyu-v-indekse-kachestva-gorodskoj-sredy17910/>.

10. Бикмаева, А. В. Технология оценки влияния факторов на развитие городской среды [Текст] А. В. Бикмаева // Экономика, социология и право. – 2015. – № 1. – С. 36–40.

11. Бикмаева, А. В. Технология оценки влияния факторов на развитие городской среды [Текст] / А. В. Бикмаева // Экономика, социология и право. – 2015. – № 1. – С. 36-40.

12. Вагнер, Е. А. Формирование архитектурной среды пешеходных пространств в контексте сложившейся городской застройки [Текст] Е. А. Вагнер // Интернет-журнал науковедение. – 2016. – № 1(32). – 17 с.

13. Велихов, Л.А. Основы городского хозяйства [Текст] / Л.В. Велихов – Москва: Наука, 2015. – 470 с.

14. Вергунов, А.П. Русские сады и парки [Текст] / А.П. Вергунов. – Москва: Наука, 2015. – 416 с.

15. Владимиров, В.В. Инженерная подготовка и благоустройство городских территорий [Текст] / В.В. Владимиров, Г.Н. Давидянц – Москва: «Архитектура-С», 2014. – 238с.

16. Гладкова, А.А. Активный горожанин как эффективная инновационная социальная технология [Текст] / А.А. Гладкова // Управление в XXI веке: сборник статей по материалам студенческой Международной научно-практической конференции. НИУ «БелГУ», 1 ноября 2017 года. Белгород, 2017. С. 32-38.

17. Денисов, В.Н., Лукманов, Ю.Х. Благоустройство территорий жилой застройки [Текст] / В.Н. Денисов, Ю.Х. Лукманов, – Санкт-Петербург: МАНЭБ, 2016. – 246 с.

18. Департамент ЖКХ: Формирование комфортной городской среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belgkh.ru/programmy/formirovanie-komfortnoj-gorodskoj-sredy/>.

19. Долгачева, Т.А. Основные проблемы и рекомендации по улучшению комфортности проживания населения [Текст] / Т.А. Долгачева, В.В.Аникин, Л.Г. Калашникова // Сборник статей Международной научно - практической конференции «Современная наука: теоретический и практический взгляд». – 2016. – С. 292-297.

20. Долгачева, Т.А. Основные факторы оценки комфортности проживания населения в городе [Текст] / Т.А. Долгачева, В.В. Аникин // Географические науки и образование: Материалы VIII Всероссийской научно - практ. конф. –2015. – С. 157-160.

21. Зырянов, С.Г. Экономические, юридические и социокультурные аспекты развития регионов [Текст] / С.Г. Зырянов // Челябинский институт экономики и права. – 2015. – № 4. – С. 201-206.

22. Иванова, Т. Н. Благоустройство городской среды как значимый фактор повышения качества [Текст] / Т. Н. Иванова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – С. 62-69.

23. Индекс качества городской среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://индекс.дом.рф>.

24. Институт экономики города: Основные проблемы реализации программ формирования комфортной городской среды [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.urbanecomomics.ru/research/analytics/osnovnyye-problemy-realizacii-programm-formirovaniya-komfortnoy-gorodskoy-sredy>.

25. Итоги проекта «Формирование комфортной среды» [Электронный ресурс] // Белгородмедиа : муниципальное автономное учреждение. – Белгород, 2019. – 22 янв. – Режим доступа: <http://www.belnovosti.ru/okruzhayushchaya-sreda/2018/02/05/id72957>.

26. Калманова, В.Б. Выбор и обоснование системы показателей качества городской среды [Текст] / В.Б. Калманова, А.Б. Суховеева // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. – 2014. – № 5-2. – С. 878-882.

27. Кириллова, Л.С. Основы формирования и развития социокультурной среды [Текст] / Л.С. Кириллова // Психология и педагогика. – 2014. – № 36. – С. 76-79.

28. Когай, Е.А. Социальная экология. Человек в городской среде [Текст] / Е.А. Когай // Социально-гуманитарные знания. – 2013. – №1. – С. 116–131.

29. Краснощекова, Е.С. Формирование природного каркаса в генеральных планах городов [Текст] / Е.С. Краснощекова. – Москва: Архитектура-С, 2014. – 183 с.

30. Кривых, С.В. Соотношение понятий «среда» и «пространство» в социокультурном и образовательном аспектах [Текст] / С.В. Кривых // Известия Алтайского государственного университета. – 2015. – № 2. – С. 121-127.

31. Круглова, Л.Э. Особенности формирования экологически комфортной городской среды [Текст] / Л.Э. Круглова // Инновационные системы. – 2015. – № 4. – С. 102-109.

32. Лесина, Л.А. Потенциал молодежи в формировании комфортной городской среды [Текст] / Л.А. Лесина // Экономика и управление: проблемы и решения. – 2018. – № 2. – С. 45-49.

33. Литвак, Р.А. Роль социокультурной среды региона в социализации личности [Текст] / Р.А. Литвак // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2016. – № 1(34). – С. 43-48.

34. Маркина, И.Л. Формирование благоприятной социально-культурной среды в городе Белгород [Текст] / И.Л. Маркина // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – № 4. – С. 132-134.

35. Маслова, Т.Д. Маркетинг территории: исследование и оценки комфорта городской среды крупного города [Текст] / Ученые записки диссертационного совета Д 212.354.16 / Т.Д. Маслова, Е.Ю. Новикова – СПб., 2015. – С. 34-45.

36. Матовников, Г.С. Формирование комфортной среды городских территорий [Текст] / Г.С. Матовников // Сборник научных трудов SWORLD. – 2015. – № 3. – С. 304-313.

37. Методические рекомендации по подготовке государственных программ субъектов Российской Федерации и муниципальных программ формирования современной городской среды в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» на 2018-2022 гг., утвержденные приказом Минстроя России от 06.04.2017 г. № 691/пр. Официальный сайт Минстроя России [Электронный документ]. - Режим доступа: minstroyrf.ru (дата обращения: 25.05.2019).

38. Нефедов, В.А. Как вернуть город людям [Текст] / В.А. Нефедов. – Москва: Искусство XXI век, 2015. – 160 с.

39. Петрина, О. А. Государственная поддержка моногородов в России [Текст] / О. А. Петрина // Вестник Университета. – 2015. – № 6. – С. 151-156.
40. Петрина, О. А. К вопросу о государственном финансировании реконструкции и модернизации объектов коммунальной сферы [Текст] / О. А. Петрина, М. Е. Стадолин // Вестник университета. – 2017. – № 6. – С. 15-19.
41. Петров, К.С. Современные аспекты формирования комфортной городской среды [Текст] / К.С. Петров // Инновации в науке. – 2016. – № 58. – С. 11-16.
42. Погудина, А.Л. Формирование комфортной городской среды [Текст] / А.Л. Погудина // Научный альманах. – 2016. – № 19. – С. 65-71.
43. Почтовая, А. В. Современное состояние городской среды: основные понятия, проблемы и особенности управления [Текст] / А. В. Почтовая // Вопросы экономики и управления. – 2017. – №4. – С. 3-7.
44. Почтовая, А. В. Современное состояние городской среды: основные понятия, проблемы и особенности управления [Текст] / А.В. Почтовая // Вопросы экономики и управления. – 2017. – №4. – С. 3-7.
45. Пупырев, Е.И. Комплексная модернизация объектов жизнеобеспечения современного мегаполиса [Текст] / Е.И. Пупырев. – Москва: Академия коммунального хозяйства им. К.Д. Памфилова, 2013. – 343 с.
46. Рекомендации по организации общественного участия в реализации проектов комплексного благоустройства городской среды. Официальный сайт Минстроя России [Электронный документ]. - Режим доступа: minstroyrf.ru (дата обращения: 25.05.2018).
47. Сайт органов местного самоуправления города Белгорода. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.beladm.ru> Якобчук, А.И. Проблемы и перспективы управленческой деятельности в системе формирования и реализации приоритетных проектов «Формирование

комфортной среды» [Текст] / А.И. Якобчук // Современные подходы к управлению экономическими системами в условиях глобальной трансформации. – 2018. – № 2. – С. 60-71.

48. Самохин, И.В. Проблемы формирования комфортной и безопасной среды жизнедеятельности населения муниципальных городских поселений России [Текст] / И.В. Самохин // Проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. – 2015. – № 4. – С. 204-210.

49. Скворцова, М.А. К вопросу оценки социальной комфортности проживания населения в регионе [Текст] / М.А. Скворцова, Т.А. Долгачева, Н.Г. Ивлиева [и др.] // Известия Смоленского государственного университета. – 2014. – № 3 (27). – С. 230-239.

50. Солдатова, Е.С. Создание комфортной городской среды - основа будущих городов [Текст] / Е.С. Солдатова // Форум молодых ученых. – 2018. – № 5(21). – С. 279-283.

51. Стадолин, М. Е. Современные тенденции организации благоустройства территорий поселений как основы формирования комфортной городской среды [Текст] / М. Е. Стадолин // Государственное и муниципальное управление в Российской Федерации: современные проблемы и перспективы развития. Сборник научных трудов преподавателей, аспирантов и студентов кафедры государственного и муниципального управления. – 2017. – С. 140-145.

52. Уфимцева, Е.В. Оценка развития сферы благоустройства территории с учетом пересекающегося взаимодействия инфраструктур городского хозяйства [Текст] / Е.В. Уфимцева, Ю.А. Меркульева, Ю.В. Подопригора // Региональная экономика: теория и практика. – 2015. – № 33. – С. 51-64.

53. Федотов, Е. С. Социальная роль благоустройства городской среды мегаполиса [Текст] / Е. С. Федотов // Социальная политика. Социология. – 2013. – № 2-1(92). – С.272-284

54. Федотов, Е.С. Социальная роль благоустройства городской среды мегаполиса [Текст] / Е.С. Федоров // Социальная политика. Социология. – 2013. – № 2. – 1(92). – С.272-284.

55. Формирование комфортной городской среды: Паспорт приоритетного проекта от 18 апреля 2017 г. № 5 // Российская газета. – 2017. – 24 апреля.

56. Хуснутдинова, С.Р. Социально-экологические факторы формирования комфортной среды урбанизированных территорий [Текст] / С.Р. Хуснутдинова, А.А. Дембич, Ю.А.Закирова // Географический вестник. – 2016. – № 4(39). – С. 28-35.

57. Цель проекта «Формирование комфортной среды» – объединить горожан [Электронный ресурс] // Белгородмедиа : муниципальное автономное учреждение. – Белгород, 2019. – 22 янв. – Режим доступа: <http://www.belnovosti.ru/okruzhayushchaya-sreda/2018/02/05/id72957>.

58. Чернышова, Э.П. Понятие комфорта в городской среде: роль дизайна [Текст] / Э.П. Чернышова // Архитектура. Строительство. Образование. – 2015. – № 2 (6). – С. 124-129.

59. Щекотин, Е.А. Городская среда как ресурс повышения качества жизни [Текст] / Е.А. Щекотин // Современное общество и власть. – 2015. – № 2 (4). – С.147.

60. Экспертный строительный портал: Комфортная городская среда [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://estp-blog.ru/encyclopedia/7566/>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта «Вовлечение общественности в процесс формирования комфортной среды в городе Белгороде»

Цель проекта	Создание условий взаимодействия органов власти и населения в формировании комфортной городской среды, которые позволят привлечь не менее 35 000 жителей к реализации проекта до сентября 2020 года.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – организация нового канала связи между органами власти и населением с помощью введения должности комьюнити-органайзера. – проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций. – создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды. – информирование о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта в средствах массовой информации и в сети «Интернет». – организация и проведение социологического исследования с целью выявления мнения жителей города Белгорода о проекте по формированию комфортной городской среды.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация нового канала связи между органами власти и населением с помощью введения должности комьюнити-органайзера. 2. Проведение совместных форсайт-сессий с органами власти, жителями города, представителями коммерческих и некоммерческих организаций. 3. Создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» для информирования населения об участии и итогах реализации проекта по формированию комфортной городской среды. 4. Информирование о взаимодействии с населением города и ходе реализации проекта в средствах массовой информации и в сети «Интернет». 5. Проведение социологического исследования с целью выявления мнения жителей города о проекте по формированию комфортной городской среды.
Результаты проекта	<ul style="list-style-type: none"> – привлечение в период реализации проекта к участию в мероприятиях не менее 35 000 жителей, направленных на повышение уровня благоустройства города Белгорода; – поступление не менее 270 новых предложений по формированию комфортной городской среды от жителей города в рамках реализации проекта; – проведение 2-х форсайт-сессий;

	<ul style="list-style-type: none"> – проведение 1 социологического исследования; – создание нового раздела на сайте «Активный горожанин» – 1 ед.; – количество созданных сообществ в социальных сетях – 3 ед.; – подготовлено и выпущено не менее 24 информационных сообщения об активности жителей города Белгорода в областных СМИ; – подготовлено и выпущено не менее 80 информационных сообщений об активности жителей города Белгорода в разделе «Формирование комфортной городской среды» сайта «Активный горожанин»; – подготовлено и выпущено не менее 700 информационных постов об активности жителей города Белгорода в социальных сетях; – повышение степени информированности населения в СМИ о формировании комфортной городской среды не менее чем на 20% (по данным социологического исследования); – повышение уровня активности участия жителей в формировании комфортной городской среды не менее чем на 15% (по данным социологического исследования); – повышение уровня доверия граждан органам местного самоуправления не менее чем на 10% (по данным социологического исследования); – рост удовлетворенности граждан их условиями проживания в муниципальном образовании не менее чем на 10% (по данным социологического исследования).
<p>Общий объем финансирования проекта</p>	<p>411 224 рубля</p>