

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИС-
СЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕ-
ЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ (НА ПРИМЕРЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД БЕЛГОРОД»)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
очной формы обучения, группы 09001501
Антонян Гаяне Гагиковны

Научный руководитель
д.ф.н., профессор
Бабинцев В.П.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ	24
РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	54
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	58
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выпускной квалификационной работы. Уровень развития гражданского общества, укрепление гражданственности, преодоление бедности и решение многочисленных социальных проблем напрямую зависят от степени вовлеченности граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах. Традиция добровольческой деятельности имеет длительную историю, участие в ней не зависит от национальности, религии, возраста или статуса субъектов, а в роли добровольцев выступают инициативные, активные и неравнодушные к социальным проблемам люди. Добровольчество как деятельность, основанная на идеалах добра и созидания, способно внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни; воспитания подростков и молодёжи как ответственных членов общества; снижения барьеров разобщённости, укрепления доверия и сотрудничества между всеми секторами общества.

Добровольческая деятельность является важнейшим фактором социального развития общества и вносит огромный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан. В последние годы возрастает не только количество добровольцев, среди которых значимую часть составляет молодёжь, но и расширяются масштабы благотворительных программ и проектов. Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности у молодёжи формируются установки на активную жизненную позицию, духовно–нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Существует множество организаций, оказывающих безвозмездную помощь нуждающимся, которые в совокупности образуют инфраструктуру добровольческой деятельности. Данная инфраструктура включает в себя

нормативно–правовую базу, институты и формы поддержки добровольчества, мероприятия, информационные площадки.

Формирование инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи осуществляется в рамках разработки и реализации областных и муниципальных программ развития, как в Белгороде, так и в области в целом. В добровольческом движении в городе участвуют тысячи людей, объединенных в различные организации. В областном центре реализуется проект «Создание корпуса волонтеров на территории города Белгорода».

Тем не менее, успешному формированию и развитию инфраструктуры добровольчества препятствует ряд проблем, к числу которых относится и недостаточная сформированность инфраструктуры добровольчества. Эту проблему необходимо решать на основе научных разработок, что подтверждает актуальность темы выпускной квалификационной работы.

Анализ степени изученности выбранной темы. Добровольческая деятельность является объектом изучения как зарубежных, так и отечественных исследователей, о чем свидетельствует большое количество посвящённых ей работ.

Становление добровольческой деятельности, ее сущность и основные характеристики описываются в трудах И.В. Антоновича, Г. Бодренковой, Ю.А. Зубок, Е.Н. Зуевой, И.В. Титова, Е.А. Тончу, Е.М. Шатунова¹ и других исследователей.

¹ Антонович И.В. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность. Барнаул, 2014; Бодренкова Г. Системное развитие добровольчества в России. М., 2010; Зубок Ю.А. Культура в жизни молодежи: потребность, интерес, ценность. М., 2018; Зуева Е.В. К вопросу формирования активной социальной позиции студенческой молодежи посредством участия в волонтерском движении. М., 2017; Титова И.В., Шатунова Е.М. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. Вологда, 2011; Тончу Е.А. Российское добровольчество. М., 2011.

Изучению основных проблем, связанных с развитием добровольчества, посвятили свои работы В.В. Баровая, В.Г. Лапина, М.В. Певная, Н.Ю. Слабжанин и др.¹.

Свой вклад в исследование темы внесли Ю.С. Головицына, Р.Н. Жаворонков, Ю.А. Зубок, Ю.В. Паршина, Н.Ю. Слабжанин, В.А. Сухомлинский, А.В. Трохина, Т.П. Царапина, Л.С. Яковлев², которые занимались поиском оптимальных и эффективных методов развития добровольческой деятельности.

Тем не менее, до настоящего времени остаются недостаточно изученными многие аспекты организации добровольческого движения.

Представление об актуальности темы и степени ее изученности дает основание для формулировки проблемы выпускной квалификационной работы.

Проблема определяется противоречием между необходимостью создания благоприятных условий для развития добровольческого движения и недостаточной обоснованностью направлений формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде.

Объектом выпускной квалификационной работы является процесс создания условий для развития добровольческого движения в городском округе.

¹Баровая В.В. Добровольцы в социальных учреждениях. Тюмень, 2001; Лапина В.Г. Альтруизм. М., 2003; Певная М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход. Новгород, 2016; Слабжанин Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества. Факторы, ресурсы и мнения. М., 2003.

² Головицына Ю.С. Методическое пособие «Азбука добровольчества» к образовательной программе «Вектор добровольчества». М., 2012; Жаворонков Р.Н. Гражданско-правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в Российской Федерации. М., 2004; Зубок Ю.А. Молодежь и молодежная политика в современном российском обществе. М., 2016; Паршина Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности. СПб., 2007; Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск, 2002; Сухомлинский В.А. Нравственный идеал молодого поколения. М., 1963; Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование. М., 2012; Царапина Т.П. Развитие волонтерства в молодежной среде. Пермь, 2011; Яковлев Л.С. Социальная активность, понятие, история разработки понятия, взаимосвязь с волонтерским движением. Ярославль, 1999.

Предметом исследования выступают способы формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи города Белгорода.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка рекомендаций по совершенствованию процесса формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи города Белгорода.

Исходя из цели, определены следующие **задачи** выпускной квалификационной работы:

- изучить теоретические основы формирования добровольческой деятельности молодежи;
- проанализировать практику формирования добровольческой деятельности молодежи в Белгороде;
- обосновать направления совершенствования процессов формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи города Белгорода.

Теоретико–методологическую основу исследования выпускной квалификационной работы составляют основные положения деятельностного и социокультурного подходов, изложенные в трудах Т.И. Заславской, Л.А. Кудринской, В.А. Лукова, П.А. Сорокин, А.В. Шарыпина¹, и других авторов, позволившие рассмотреть добровольческую деятельность молодежи, как процесс и результат её социальной активности под влиянием различных проблем и перспектив ее развития.

В исследовании использовались методы сравнительного анализа, анализ и синтез, обобщение, индукция и дедукция, анкетный опрос, анализ документов.

Эмпирическую базу исследования составляют:

¹ Заславская Т.И. Социальная трансформация российского общества. М., 2003; Кудринская Л.А. Добровольческий труд: масштабы, потенциал и факторы развития. СПб., 2015; Луков В.А. Информационное общество и молодежь. М., 2014; Шарыпина А.В. Волонтерское движение: истоки и современность. М., 2010.

- 1) нормативно–правовые акты федерального уровня¹;
- 2) нормативно–правовые акты Белгородской области²
- 3) материалы ранее проведенных исследований;
- 4) справочно–аналитические материалы;
- 5) результаты социологического исследования, проведенного методом анкетного опроса молодежи в городе Белгороде (N= 30 респондентов).

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в разработке рекомендаций органам власти и общественным организациям, способствующих улучшению процесса формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы и приложения.

¹ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федер. закон от 11.08.1995 № 135–ФЗ: ред. от 18.12.2018 № 469–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)»; Об общественных объединениях : федер. Закон от 19.05.1995 № 82–ФЗ: ред. от 20.12.2017 № 404–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

² О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области на период до 2020 года: постановление Правительства Белгор. обл. от 17.10.2008 года № 1662–рп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ

Одним из приоритетных направлений Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации является привлечение молодежи к добровольческому труду. В России в последние годы широко поддерживаются добровольческие инициативы, поскольку они соответствуют социальной политике государства, направленной на развитие и поддержку институтов добровольчества, реализацию демократических идей, прав человека и социальной справедливости.

Добровольческая деятельность является неотъемлемой частью истории нашей страны и, как и раньше, она весьма актуальна. Значимость данной деятельности очень велика, так как благодаря людям, неравнодушным к чужим проблемам и бескорыстно помогающим окружающим, наш мир становится лучше. Добровольчество существует везде, где есть люди, проявляющие заботу о других и уделяющие внимание проблемам общества.

Впервые добровольчество появилось после Первой мировой войны в 1920 году во Франции. Тогда же был сформирован первый проект с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные войной фермы. Именно это привело к формулированию основных постулатов добровольчества. Основываясь на положениях Всеобщей декларации прав человека, участники добровольческого движения сформулировали базовые принципы и ценности добровольчества во Всеобщей декларации добровольчества, принятой в 1990 году на XI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) в Париже. С этого времени добровольчество рассматривается мировым сообществом как инструмент социального, экономического, культурного и экологического развития общества¹.

¹ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М., 2013.

В основу концепции добровольческой деятельности изначально заложены следующие положения¹:

- в любом обществе есть люди, которые нуждаются в помощи, как и люди, которые готовы помочь;
- добровольческая деятельность столь же выгодна для людей, получающих помощь добровольцев, как и для тех, кто её оказывает.

Одним из основополагающих принципов добровольческой деятельности является признание того, что добровольчество, особенно в молодёжной среде, может развиваться только в том случае, если добровольческая деятельность осуществляется людьми исключительно по доброй воле, основанной на свободном осознанном выборе.

В качестве принципов добровольческой деятельности также сформулированы следующие положения²:

- добровольцем может стать любой желающий;
- добровольческий труд создает для людей возможности приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой потенциал и самооценку;
- добровольческая деятельность лишь дополняет ответственные действия других секторов и усилия оплачиваемых работников;
- добровольцев склоняет к действиям лишь их собственное желание и личная мотивация.

Кроме указанных принципов добровольчества, также выделяют ряд функций добровольческой деятельности³:

- формирование и развитие гражданского общества, трансляция социальных ценностей, традиций;
- гражданская социализация отдельного индивида;

¹ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М., 2013.

² Антонович И.В. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность. Барнаул, 2014.

³ Киреева Л.В. Феномен современного добровольчества // Вестник ПСТГУ. 2011. № 2. С. 19–25.

- интеграция общества через ассоциации граждан, создание социального капитала;
- кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;
- самоуправление и коллективное решение самых разных проблем общества на основе социальных инноваций;
- поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;
- свободное самовыражение и социальное творчество людей.

Сама суть добровольческой деятельности заключается в бескорыстном оказании помощи нуждающимся, и не подразумевает извлечения каких-либо материальных благ из этого. Такой вид деятельности осуществляется на всех уровнях, невзирая на границы.

Добровольчество способствует: улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности, реализации основных человеческих потребностей на пути создания более мирного и справедливого общества, более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий¹.

В молодежной среде добровольчество приобретает ряд специфических черт. Основными задачами добровольческой деятельности молодежи являются²:

1. Вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития.
2. Развитие созидательной активности молодежи.
3. Интеграция людей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.
4. Предоставление возможности молодежи проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в обществе.

Добровольческая деятельность может осуществляться в следующих сферах¹:

¹ Антонович И.В. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность. Барнаул, 2014.

² Там же.

- социальная (работа в детских домах и домах престарелых);
- муниципальная (работа в местных муниципалитетах);
- медицинская (работа в службах милосердия в больницах);
- педагогическая (оказание поддержки детям и подросткам);
- социально–психологическая и юридическая служба (работа в молодежных психологических и юридических службах);
- экологическая (сохранение окружающей среды, решение экологических проблем);
- творческая (организация творческих мероприятий, конкурсов и праздников);
- спортивная (волонтерская деятельность на спортивных мероприятиях);
- досуговая (организация свободного времени детей, подростков и молодежи).

Добровольчество осуществляется в разнообразных формах, среди которых выделяют²:

- реализацию социально–значимых волонтерских проектов посредством участия в деятельности общественных организаций, молодежных правительственных структур, в проектах различных учреждений. Обычно осуществляется в группах из нескольких человек. Сюда можно отнести разовые мероприятия и акции, проекты и гранты, целевые программы, конференции, круглые столы, фестивали, конкурсы, лагеря, благотворительные сезоны;
- постоянную повседневную работу, выполняемую индивидуально. Сюда можно отнести уход за больным, либо распространение информации о происходящих в городе событиях.

Добровольческая деятельность всегда играла огромную роль в жизни человека. Так, можно назвать целый ряд причин, по которым признается фундаментальная роль добровольчества для человека и общества¹:

¹ Антонович И.В. благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность. Барнаул, 2014.

² Там же.

1. Это один из важнейших путей внесения смысла в жизнь добровольцев, который помогает им осознать свою полезность и важность. Данная деятельность также способствует развитию их умений и навыков, удовлетворению потребности в общении, развитию личных качеств, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности.

2. Посредством добровольчества возрастает качество жизни того сообщества, в котором люди вовлечены в волонтерскую (социальную, религиозную, экологическую), другие виды работ, выполняемые вне дома или служебных обязанностей.

3. Это важный путь решения социальных проблем и человеческих нужд. Как известно, многие из проблем являются результатом разладов в семье, дезорганизации местного сообщества, социальной несправедливости в обществе в целом.

4. Это один из способов поддержки демократии и развития гражданского общества, посредством обеспечения граждан возможностью участвовать в жизни местного сообщества, в процессах социального развития.

5. Добровольчество – способ самосовершенствования личности, индивидуального достижения более результативной и продуктивной жизни. Являясь межсекторным, междисциплинарным и общечеловеческим феноменом, добровольчество признано на всемирном уровне как доступный и весьма экономичный ресурс, неиссякаемый источник народной энергии и накопления коллективного опыта человечества.

6. Это одновременно и общественная ценность, и уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов, выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики.

¹ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М., 2013.

В 2017 году Агентством стратегических инициатив разработан Стандарт поддержки добровольчества, который включает в себя девять шагов по ключевым направлениям:

- вовлечение в поддержку добровольчества всех заинтересованных региональных органов исполнительной власти;
- разработка прозрачного порядка взаимодействия органов власти и добровольцев и добровольческих организаций;
- оказание мер поддержки в сфере инфраструктуры;
- подготовка добровольцев и должностных лиц;
- стимулирование добровольцев;
- финансовая и информационная поддержка добровольчества.

Реализация добровольческой деятельности невозможна без её инфраструктуры. Инфраструктура добровольческой деятельности представляет собой совокупность учреждений, общественных организаций, нормативно-правовой базы, информационно-коммуникационных связей, форм государственной, муниципальной и общественной поддержки, а также ресурсных центров, необходимых для развития добровольческой деятельности (рис.1).



Рис. 1. Инфраструктура добровольчества

Инфраструктура добровольчества охватывает системы, механизмы и инструменты, необходимые для создания условий, в которых добровольчество может плодотворно развиваться. Инфраструктура добровольческого движения должна включать стратегию вовлечения в нее всех сегментов общества, располагать возможностями для направленного использования проявлений добровольчества в интересах достижения целей национального развития.

Основой инфраструктуры являются нормативно–правовая база. В России добровольческую деятельность регулируют:

– Конституция Российской Федерации, согласно которой каждый гражданин имеет право на объединение и создание союзов для защиты своих интересов, иными словами, каждый имеет право на самореализацию, в том числе и в форме добровольчества¹;

– Гражданский кодекс Российской Федерации, содержащий в себе основные положения о некоммерческих организациях²;

– федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», в котором установлены правовые основы регулирования волонтерской деятельности, определены формы ее поддержки, особенности создания и деятельности добровольческих организаций³;

– федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», в котором содержатся общие принци-

¹ Конституция Российской Федерации : принята всенар. голосованием 25.12.1993 : ред. от 21.07.2014 № 11–ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 30.

² Гражданский кодекс Российской Федерации : от 30.11.1994 № 136–ФЗ : ред. от 01.01.2019 № 341–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

³ О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): федер. закон от 11.08.1995 № 135–ФЗ: ред. от 18.12.2018 № 469–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

пы и меры государственной поддержки данных объединений, согласно которым создаются все условия для их деятельности¹;

– федеральный закон «Об общественных объединениях», регулирующий деятельность волонтерских организаций как некоммерческих объединений. Согласно данному закону, добровольческие объединения создаются по инициативе группы людей с общими интересами и целями, и имеют добровольный и некоммерческий характер²;

– концепция долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации до 2020 года³;

– концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации⁴;

– основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года⁵;

– концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области⁶.

¹ О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федер. закон от 28.06.1995 № 98–ФЗ: ред. от 28.12.2016 № 478–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² Об общественных объединениях: федер. Закон от 19.05.1995 № 82–ФЗ: ред. от 20.12.2017 № 404–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

³ О Концепции долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662–р: ред. от 28.09.2018 № 1151 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

⁴ О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации: распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

⁵ Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

⁶ О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области: постановление Правительства Белгор. обл. от 13. 05.2016 № 177–пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

Данный список периодически корректируется и обновляется. Так, в 2018 году были приняты поправки к Федеральному закону «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Закон получил новое наименование – Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и уравнил понятия «волонтерство» и «добровольчество» и дал их понятное определение¹. В нем введено понятие волонтерской (добровольческой) организации и организации – организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, определены полномочия федеральных и региональных органов государственной власти по поддержке волонтерской (добровольческой) деятельности.

Согласно данному закону, добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально-значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Впервые на законодательном уровне были четко определены основные условия занятия добровольческой деятельностью. Предусматривается, что добровольцы могут осуществлять свою деятельность как индивидуально, так и в составе организаций, определены правовые условия осуществления добровольцами своей деятельности, которые могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре между добровольцем и благополучателем либо юридическим лицом.

Однако до настоящего времени Правительством Российской Федерации не разработаны и не приняты подзаконные акты, регламентирующие взаимоотношения организаторов волонтерства с подведомственными госу-

¹ О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ: ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

дарственными учреждениями. Поэтому закон пока не работает в полную силу.

Следующим элементом инфраструктуры добровольчества являются общественные организации. Существует множество организаций, объединяющих неравнодушных людей, готовых прийти на помощь. Они включают в себя людей абсолютно разных возрастов, профессий, увлечений. Каждый, желающий сделать что-то доброе и полезное, может найти дело на свой вкус.

В России в настоящее время действуют тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы. Работа их приносит неоценимую помощь государству, обществу, а также самим добровольцам. Добровольческая организация представляет собой объединение волонтеров, созданное для помощи кому-либо, или для решения какой-либо общественной проблемы. Участники данных организаций объединены и сплочены некими базовыми ценностями, а смысл их единства заключается в оказании добровольной помощи. У каждой волонтерской организации есть свои цели деятельности, свои методы её достижения и технологии работы.

По типам, общественные организации можно разбить на:

- организации по интересам (культурные, досуговые, спортивные, научные);
- организации по оказанию помощи (группы самопомощи и помощи слабым);
- институты общественного местного самоуправления;
- профсоюзы;
- организации, занимающиеся защитой гражданских прав.

Стратегия сетевого развития и работа добровольческих центров в единой сети посредством информационно-коммуникационных сетей, каналов связи, информации позволяет обеспечивать существенный прирост социального капитала.

Еще одной составляющей инфраструктуры добровольчества являются информационно-коммуникационные связи, при помощи которых происхо-

дит информирование общества о ценностях и возможностях добровольчества, а также осуществляются коммуникации с добровольцами, потенциальными добровольцами, добровольческими и иными организациями.

Информационно–коммуникационные связи осуществляются через каналы коммуникации, которые представляют собой средства, с помощью которых субъект коммуникации передает информацию целевой аудитории. Они могут контактировать через знаки, языки, коды, материальные носители сообщений и технические устройства.

В практике распространено два вида коммуникационных каналов:

- 1) Вербальный – общение при помощи слов и письма.
- 2) Невербальный, представляющий собой общение без использования слов, т.е. общение с использованием образов, жестов, мимики.

Для средств массовой информации (СМИ) работа добровольцев полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни сообществ. Через публикации о работе волонтеров люди узнают о позитивных изменениях в жизни общества. Общеизвестно, что одним из основных ресурсов добровольческого сообщества является всемирная сеть интернет, а, в частности, социальные сети, которые в современном обществе являются популярнейшим средством коммуникации, пространством для самовыражения своих мыслей и действий. В настоящее время социальные сети объединяют в себе множество возможностей, с помощью которых можно удовлетворить потребность в общении, а также реализовать различные социальные проекты. В данных сетях организуются различные группы добровольцев, активно участвующих в добровольческой деятельности. Именно по этой причине социальные сети играют важную роль в добровольческой деятельности.

Ни одно добровольческое объединение не может обойтись без поддержки со стороны органов муниципальной власти, которая может оказываться в финансовой, организационной, информационной и консультационной формах. Рассмотрим каждую из них более подробно:

1) Финансовая поддержка подразумевает поддержку добровольческих организаций в виде финансирования. Данная форма осуществляется за счет средств бюджета региона. Но нельзя не учитывать, что в настоящее время имеют место барьеры, препятствующие получению финансовой поддержки:

– ограниченное количество мест участников для получения региональных конкурсных субсидий;

– несмотря на существующие меры муниципальной поддержки добровольческой деятельности, организации слабо вовлечены в их сопровождение.

2) Организационная поддержка подразумевает формирование инфраструктуры добровольческой деятельности, обеспечение участия добровольцев в слетах и конкурсах, оказание помощи при организации добровольческой деятельности.

3) Информационная поддержка подразумевает различные программы по популяризации волонтерского движения и медиаподдержки, предоставление информационных и иных ресурсов. К недостаткам данной формы поддержки можно отнести:

– низкий уровень информированности населения о практиках гражданского участия;

– недостаточный уровень подготовки кадров, занимающихся организацией добровольческой деятельности населения.

4) Консультационная поддержка подразумевает оказание консультационных услуг добровольцам и добровольческим организациям.

Несмотря на это, реализация волонтерской деятельности по-прежнему затруднена рядом проблем, к которым можно отнести:

– проблема мотивации. Многие молодые люди не понимают зачем тратить свободное время и силы на совместную деятельность, которая не оплачивается, если можно направить свои ресурсы на деятельность, приносящую определенный доход;

– отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей правоотношения при предоставлении людям любого возраста возможности принимать

участие в добровольческой деятельности. В данном случае речь идет о несовершеннолетних гражданах, чье участие в добровольчестве затрудняется. Выявленная проблема пагубно влияет и на формирование и организацию волонтерских вакансий, формирование единой базы добровольцев и добровольческих организаций;

– недостаточную информированность населения о действующей нормативно–правовой базе, регулирующей добровольчество. К примеру, в социальных сетях, в которых в современном обществе «пропадает» почти каждый человек, данная проблема мало затронута;

– недостаток свободного времени;

– стремление некоторых людей превратить добровольческую деятельность в бизнес, из–за чего возрастает недоверие людей к волонтерским организациям. Это приводит к сохранению значительного разрыва между уровнем вовлеченности граждан в добровольческую деятельность и их готовностью к участию на добровольных началах.

Неотъемлемой частью инфраструктуры добровольчества также являются ресурсные центры. Они представляют собой организации, направленные на создание эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества в регионах России, а также системы ее постоянного сопровождения. С этой целью была создана федеральная программа «Ресурсные центры поддержки добровольчества», которая нацелена на выполнение следующих задач¹:

– создание методической и аналитической базы программы;

– координация и содействие в работе ресурсных центров поддержки добровольчества (РЦПД);

– обучение специалистов и руководителей данных центров;

– внедрение федеральных программ через РЦПД.

Российские волонтерские ресурсные центры начали создаваться сравнительно недавно и находятся в стадии поиска собственных стратегий разви-

¹Ассоциация волонтерских центров: ресурсные центры добровольчества. URL: <http://авц.рф/resources> (дата обращения: 31.07.2018).

тия: такие центры создаются как силами социально ориентированных некоммерческих организаций, так и при содействии государства. В 2014 году образовалась Ассоциация волонтерских центров, объединяющая сегодня крупнейшие региональные центры добровольчества.

Крупнейшим волонтерским ресурсным центром России является «Мосволонтер», созданный в 2014 году как главный элемент инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве, он поддерживает свыше 490 НКО и сопровождает деятельность более 56 тыс. волонтеров. Лидерами в организации волонтерского движения также являются Красноярский край, Республика Башкортостан, Калининградская область.

Наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через создание этих самых ресурсных (добровольческих) центров. Они действуют на местном, региональном или национальном уровнях, имеют общие характеристики, отличающие их от других типов организаций: миссию, задачи, функции и направления деятельности.

Добровольческие центры решают следующие основные задачи:

1) Повышение осведомленности общества и государства о роли и возможностях добровольчества через продвижение и популяризацию идей, ценностей и практики добровольчества, и содействие объединению добровольческих и общественно–государственных усилий через создание условий для совместного обсуждения и решения социально значимых проблем общества (развитие общественного диалога о добровольчестве:

общественно–государственных консультаций, проведение масштабных добровольческих акций, конференций, форумов).

2) Стимулирование участия в добровольческой деятельности молодежи, людей разных возрастов и содействие добровольцам участвовать в той деятельности, которая им интересна. Формирование спроса и предложений на добровольческие услуги.

3) Повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих в области управления добровольческими ресурсами, некоммерческих организаций, бизнес–организаций, образовательных учреждений, общественных групп через разработку и проведение обучающих программ, позволяющих повысить эффективность организации добровольческой деятельности в организациях.

4) Разработка и внедрение новых стратегических инициатив, поиск инновационных путей (проектов, программ) мобилизации добровольческих усилий для участия в решении социально значимых проблем общества и в социально–экономическом развитии страны.

Добровольческие центры работают в непосредственном сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ с целью повышения добровольческой занятости населения в организациях любых организационно–правовых форм, в которых имеется потребность в добровольческих усилиях.

Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, добровольческие центры создают новые нетрадиционные рынки труда, взаимовыгодные для государства и общества. Реализуя свою основную задачу – вовлечение людей в участие в решении социальных проблем общества, добровольческие центры осуществляют целый ряд важнейших социальных функций. Они содействуют государству в реализации государственной социальной и молодёжной политики. Через вовлечение молодёжи в социальную практику содействуют социализации и самореализации молодёжи. Способствуют личностному росту и раскрытию творческого потенциала молодого человека и общества в целом. Через общественный диалог и совместные действия способствуют укреплению доверия и сотрудничества между государством и обществом. Обеспечивают повышение уровня социальной добровольческой активности населения, тем самым содействуют развитию гражданского общества.

Через укрепление сотрудничества с международным добровольческим сообществом способствуют привлечению в Россию самых современных и инновационных технологий; содействуют формированию позитивного имиджа России в мире.

Рассмотрев теоретическую составляющую формирования инфраструктуры добровольческой деятельности, можно сделать следующие выводы:

1. Добровольчество является основой формирования таких высоко-нравственных ценностей, как: добро, социальная гражданская ответственность, сопереживание, здоровый образ жизни, активная гражданская позиция, гражданская идентичность, сопричастность к проблемам других и окружающего мира в целом. Добровольчество на практике способствует реализации прав граждан на достойную жизнь, на участие в жизни своего общества, управлении делами государства. Добровольцы работают в широком спектре проблем и с любыми группами населения и типами организаций.

2. Для успешного и плодотворного развития добровольческой деятельности необходимо наличие ее инфраструктуры, которая будет охватывать все системы, механизмы и инструменты, необходимые для создания благоприятных условий для добровольчества. Данная инфраструктура представляет собой совокупность учреждений, общественных организаций, нормативно–правовых актов, информационно–коммуникационных связей, форм государственной, муниципальной и общественной поддержки, а также ресурсных центров, необходимых для развития добровольческой деятельности.

3. Существует проблема несформированной устойчивости инфраструктуры добровольческой деятельности, которая влечет за собой проблемы вовлеченности молодежи в активное участие в волонтерстве. Также к проблемам формирования инфраструктуры относятся недостаточность методической базы профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества, разрозненность подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, несовершенство нормативной правовой базы в сфере добровольчества.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ

В первом разделе выпускной квалификационной работы были рассмотрены теоретические аспекты формирования инфраструктуры добровольчества, было дано ее определение и описаны элементы, входящие в нее. Также был сделан вывод о том, что данная инфраструктура способствует созданию благоприятных условий для осуществления добровольческой деятельности. Исходя из этого, можно сказать, что формирование инфраструктуры добровольческой деятельности является одной из важнейших задач социальной политики муниципального управления.

Формирование инфраструктуры молодежного волонтерства в городе Белгороде осуществляется в рамках разработки и реализации областных, муниципальных программ развития и основывается на следующих принципах¹:

– доступность участия и равенство молодых граждан в процессе развития социального добровольчества (информационное, организационное, территориальное);

– гарантированное участие молодежи в добровольческой деятельности в социальной сфере без ущерба для физического, психического здоровья и материального положения;

– ответственность за организацию квалифицированного управления и обеспечение надлежащих условий для добровольной работы молодежи.

Создание инфраструктуры поддержки молодёжного добровольчества даст возможность оптимизировать действия разных ведомств и организаций по вовлечению молодёжи в социальную практику через инструменты добровольческой деятельности. Это, с одной стороны, позволит целенаправленно и более эффективно реализовывать задачи молодёжной

¹ О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области: постановление Правительства Белгор. обл. от 30.05.2016 № 177–пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

политики, а с другой стороны, – вносить существенный вклад молодых добровольцев в реализацию задач во всех сферах жизни общества¹.

Основой инфраструктуры добровольческой деятельности являются нормативно–правовые акты. В Белгороде добровольческую деятельность регулируют:

– Конституция Российской Федерации, согласно которой каждый гражданин имеет право на самореализацию, в том числе и в форме добровольчества²;

– Гражданский кодекс Российской Федерации, содержащий в себе основные положения о некоммерческих организациях, среди которых числятся общественные организации, общественные движения, ассоциации и союзы добровольцев³;

– Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», в котором установлены правовые основы регулирования волонтерской деятельности, определены формы ее поддержки, особенности создания и деятельности добровольческих организаций. В нем определены полномочия органов власти по поддержке волонтерской (добровольческой) деятельности, сформулированы условия занятия добровольческой деятельностью, определены ее правовые основы, которые могут быть закреплены в гражданско–правовом договоре между добровольцем и благополучателем либо юридическим лицом. Однако до настоящего времени Правительством Российской Федерации не разработаны и не приняты подзаконные акты, регламентирующие взаимоотношения организаторов волонтерства с подведомственными государственными и

¹ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М, 2013. С. 116.

² Конституция Российской Федерации : принята всенар. голосованием 25.12.1993 : ред. от 21.07.2014 № 11–ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 30.

³ Гражданский кодекс Российской Федерации : от 30.11.1994 № 136–ФЗ : ред. от 01.01.2019 № 341–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

муниципальными учреждениями. Поэтому закон пока не работает в полную силу¹;

– Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», в котором содержатся общие принципы и меры их государственной поддержки²;

– Федеральный закон «Об общественных объединениях», регулирующий деятельность волонтерских организаций как некоммерческих объединений. Согласно данному закону, добровольческие объединения создаются по инициативе группы людей с общими интересами и целями, и имеют добровольный и некоммерческий характер³;

– Концепция долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации до 2020 года⁴. Содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, и распространение добровольческой деятельности отнесено в ней к числу приоритетных направлений социальной политики государства. В области молодежной политики особое внимание уделяется гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи, что может быть достигнуто в том числе благодаря развитию добровольческой деятельности молодежи, созданию условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций;

¹ О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): федер. закон от 11.08.1995 № 135–ФЗ: ред. от 18.12.2018 № 469–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

² О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федер. закон от 28.06.1995 № 98–ФЗ: ред. от 28.12.2016 № 478–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

³ Об общественных объединениях: федер. Закон от 19.05.1995 № 82–ФЗ: ред. от 20.12.2017 № 404–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

⁴ О Концепции долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662–р: ред. от 28.09.2018 № 1151 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

– Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации¹. Она содержит основные направления и пути развития механизмов поддержки добровольчества и благотворительности;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025»². Данное распоряжение предусматривает, что формирование системы поддержки молодежного добровольчества выделяется в качестве одного из мероприятий, направленных на обеспечение условий для реализации потенциала молодых людей в социально–экономической сфере, а также на внедрение технологии «социального лифта»;

– Постановление Правительства Белгородской области «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области»³.

Однако на муниципальном уровне в настоящее время нет нормативно–правового акта, регламентирующего добровольческую деятельность. Отсутствие его следует рассматривать как проблему формирования и развития инфраструктуры добровольческой деятельности в городе Белгороде.

Следующим элементом инфраструктуры добровольчества являются общественные организации. В настоящее время на территории города

¹ О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации: распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)).

² Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)).

³ О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области: постановление Правительства Белгор. обл. от 13. 05.2016 № 177–пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф))».

действуют 26 организаций различной направленности. Из них 12 молодёжных объединений, образованных на базе высших учебных заведений, а также 14 общественных организаций, формирующих вокруг себя добровольческую группу.

Среди организаций образовательных заведений необходимо выделить студенческие:

1. Волонтерский центр БГТУ им. В.Г. Шухова, насчитывающий около 500 добровольцев, действующих по различным направлениям деятельности;
2. Штаб волонтеров НИУ БелГУ «Горячие Сердца», состоящий из 300 человек;
3. Волонтерский корпус «Твори добро!» Белгородского университета кооперации, экономики и права, насчитывающий около 600 человек;
4. Волонтерские отряды: «Татьяна», «Терра», «В стиле ЗОЖ» и «Абилимпикс–БИК» Белгородского индустриального колледжа, объединяющие более 100 членов.

Наглядно эти организации представлены на рисунке в приложении 1.

Среди некоммерческих организаций, расположенных в городе Белгороде и занимающихся волонтерством, наиболее известны:

- Белгородская региональная общественная организация «Святое Белогорье против детского рака». Она регулярно организует акцию «День добрых дел», занятия в школе «Больничный клоун», общегородской забег «Город Добра». В ее состав входят 40 постоянно действующих волонтеров;
- Белгородская региональная общественная организация помощи семьям, имеющих детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Синяя птица», которая насчитывает в своем составе 30 человек;
- Белгородское региональное отделение МООО «Российские студенческие отряды», участниками которой являются 200 человек;
- Поисково–спасательный отряд «Лиза Алерт–Белгород». В ней состоят 37 добровольцев;

- «Команда 31». В ее состав входят более 1000 волонтеров;
- Белгородская местная молодежная общественная организация «Белгородская городская молодежь». Состоит из 180 добровольцев.

В ходе взаимодействия управления молодежной политики города Белгорода и организаций «Святое Белогорье против детского рака» и «Синяя птица», была организована группа добровольцев проекта «Старшая сестра» для работы в выездном реабилитационном лагере «Мы можем всё». Активисты управления участвуют в мастер-классах, организуемых сотрудниками организации. Добровольцы корпуса проходят специализированное обучение с привлечением детских-психологов и руководителей общественных организаций. Основными темами обучения стали: «Психология волонтерства: мотивация, эффективность, личностный смысл», «Введение в тему аутизма», «Кодекс этики волонтера», «Особенности развития, коммуникации и речи детей с РАС». Для подопечных организаций добровольцы организуют арт-физкультуру и инклюзивные прогулки, оказывают репетиторские услуги. За 2018 год было организовано более 50 мероприятий силами 30 добровольцев.

Белгородское региональное отделение МООО «Российские студенческие отряды» проводит акции по сбору книг и детских игрушек для нуждающегося населения. С 2018 года РСО осуществляют акцию «Снежный десант», основная цель которой заключается в помощи жителям удаленных от районного центра сел и деревень в расчистки дворов и близлежащих дорог от снега и льда. На сегодняшний день в региональной организации насчитывается 2000 человек, 60% из которых студенты белгородских образовательных организаций.

Поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт – Белгород» – известная всероссийская добровольческая организация. В 2018 году специалисты поисково-спасательного отряда выступали спикерами на форуме самоуправлений и добровольчества профессиональных общеобразовательных организаций Белгорода «Школа актива и

добровольчества», объединившей 70 человек из различных организаций города, с целью подготовки лидеров добровольческого движения.

В 2018 году добровольцы Белгородской молодёжной общественной организации «Городская молодежь», в состав которой входят 300 человек, организовали на территории города ряд акций: «Дорога к Обелиску»; «Благодатный огонь – в каждый дом»; «Помоги ветерану приготовить дом к празднику»; «Волна памяти» и другие.

В управлении социальной защиты города действует «Центр добровольческого движения». Данный центр аккумулирует на своей базе 200 добровольцев из различных образовательных учреждений города.

Управлением молодёжной политики города Белгорода был проведен анализ данных, полученных от отраслевых органов администрации города, учебных заведений и общественных организаций, исходя из которого можно сделать выводы о распределении добровольцев по направлениям деятельности (приложение 2).

По данным управления молодёжной политики города в 2016 году в Белгороде добровольческую деятельность осуществляли – 1162 человек, в 2017 – 2806, а в 2018 году – 3620. Нормальной практикой стали примеры, когда добровольцы города состоят в нескольких общественных организациях, работая сразу по нескольким разнонаправленным добровольческим проектам.

С одной стороны, это большое количество людей, готовых трудиться на благо города и нуждающихся в поддержке со стороны органов власти, а с другой стороны, есть понимание того, что это количество далеко не предел и добровольчество в городе необходимо развивать.

Немаловажным элементом инфраструктуры добровольчества являются информационно–коммуникационные связи. Любая информация о каких–либо молодёжных добровольческих акциях, движениях и прочих событиях в городе поступает из центра молодёжных инициатив Белгородской области, из администрации города Белгорода, а также из управления молодёжной

политики Белгорода, которые размещают новости о проводимых событиях у себя на официальных сайтах, страницах в социальных сетях, публикуют данную информацию в периодических изданиях. Также некоторые мероприятия получают огласку на телевидении. Однако, в настоящее время существует проблема достоверности информации. Это связано с тем, что отсутствует полная информация о количестве волонтеров. Кроме того, волонтеры состоят сразу в нескольких организациях, что затрудняет их учет.

Следующим элементом инфраструктуры добровольчества в городе Белгорода являются меры муниципальной поддержки. В городе она реализуется главным образом в виде конкурсов на получение грантов, которые проводят управление молодежной политикой и ресурсный центр развития добровольчества. Также в городе добровольцы получают поддержку от высших учебных заведений. В качестве примера можно привести БГТУ им. Шухова, проводящего собственные конкурсы грантов.

Тем не менее, наибольшую поддержку добровольческим организациям оказывает управление молодежной политики города Белгорода. С их стороны оказывается не только финансовая поддержка, но и ресурсная. При необходимости, с их стороны предоставляется площадка для проведения мероприятий, оборудование.

Самостоятельным элементом инфраструктуры является ресурсный центр развития добровольчества, который представляет собой площадку, объединяющую всех волонтеров города Белгорода и Белгородской области. Члены ресурсного центра Белгородской области занимаются организацией работы добровольцев и рассказывают о добровольческой деятельности на территории региона, тем самым агитируя вступать людей в ряды добровольцев.

Данный ресурсный центр имеет собственную страницу Вконтакте, созданную в 2013 году, и в настоящее время насчитывает 2648 участников. На своей страничке они размещают информацию о проводимых

мероприятиях, проводят различные опросы и акции¹. Однако, в настоящее время не существует муниципального ресурсного центра города Белгорода, что представляет собой еще одну проблему формирования инфраструктуры добровольчества. В настоящее время такой центр на уровне города находится в процессе разработки.

Для выявления основных проблем формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи нами был проведен экспертный опрос (n = 30). В качестве экспертов привлекались ученые, специалисты (организаторы), работающие с молодежью.

Исследование позволило уточнить состояние всех элементов инфраструктуры добровольчества.

В ходе исследования, на вопрос «Как Вы оцениваете состояние нормативно–правовой базы добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде» 47,7% опрошенных ответили, что оно находится на среднем уровне. 20% экспертов считают, что уровень базы высокий, 16,7%, что низкий, 16,7% опрошенных воздержались от ответа (диаграмма 1).

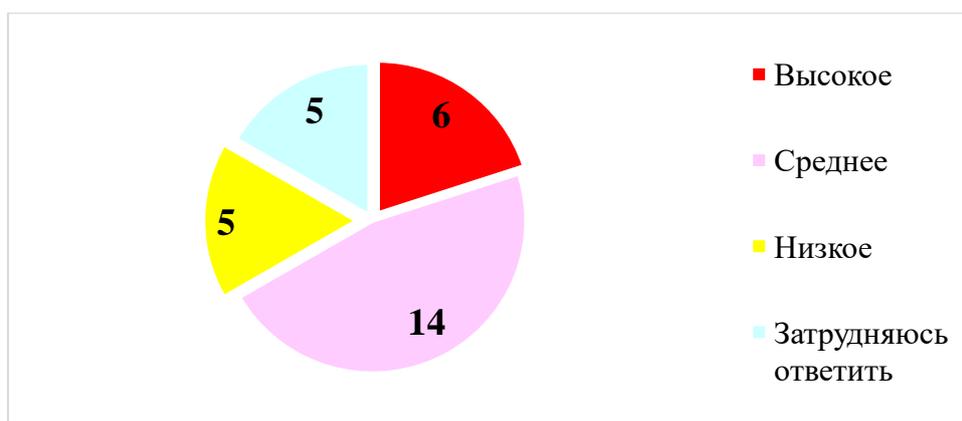


Диаграмма 1. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете состояние нормативно–правовой базы добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде?»

По мнению экспертов, наибольшее негативное влияние на уровень развития нормативно–правовой базы молодежного добровольчества города ока-

¹ Ресурсный центр развития добровольчества. URL: <https://vk.com/rcrd31>.

зывают: неэффективность программ по развитию добровольческой деятельности (30,8%); отсутствие областного закона о добровольческой деятельности (19,2%).

Меньше всего людей указало на отсутствие специального муниципального нормативного акта (7,7%) и на отсутствие кодекса добровольца (11,5%). 30,8% опрошенных (8 человек) воздержались от ответа (диаграмма 2).



Диаграмма 2. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно высокое, то, в чем это проявляется?»

Преобладающая доля экспертов (53,3%) считают, что состояние информационно–коммуникационного обеспечения добровольческой деятельности молодежи в городе Белгорода находится на среднем уровне. 27,7% опрошенных проголосовали за высокий уровень, а 13,3% считают, что уровень данного обеспечения весьма низкий (диаграмма 3).

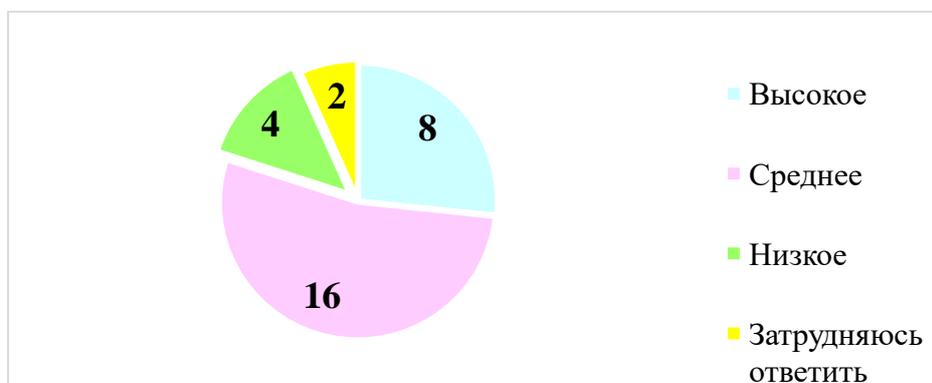


Диаграмма 3. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете состояние информационно–коммуникационного обеспечения добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде?»

В ходе анализа ответов на вопрос о причинах недостаточно высокого уровня информационно–коммуникационного обеспечения добровольческой деятельности в городе Белгороде, были получены следующие результаты. Наибольшее количество респондентов в качестве препятствия назвали недостаточность информации в социальных сетях (33,3%), отсутствие специальных передач о добровольцах на телевидении (26,7%) и низкий уровень агитации (20%). Менее значимыми причинами эксперты считают отсутствие информации в печатных изданиях (6,7%), а также затрудненный поиск информации (10%) (диаграмма 4).

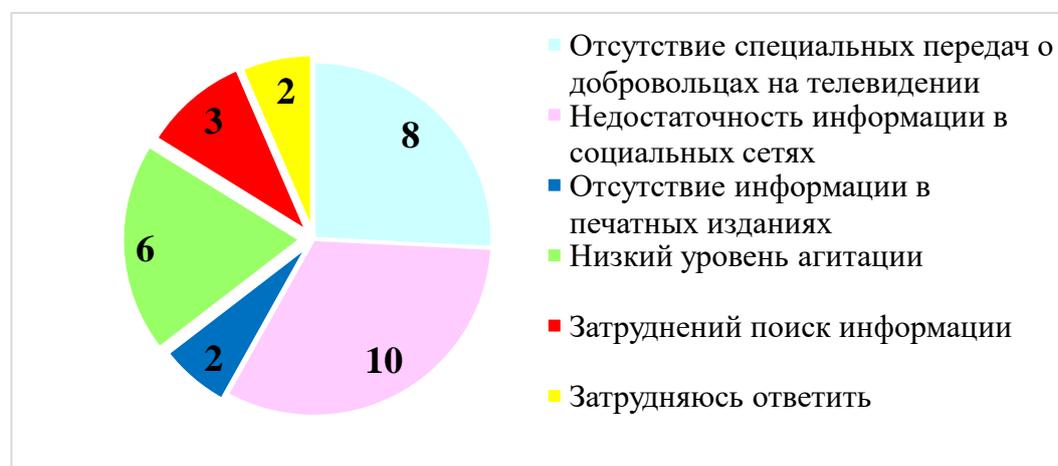


Диаграмма 4. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно высокое, то, в чем это проявляется?»

На вопрос «Как Вы оцениваете деятельность добровольческих ресурсных центров в городе Белгороде» практически все эксперты ответили, что она эффективна (26,7% респондентов проголосовали за эффективную, и еще 56,7% – за в основном эффективную). 5 человек воздержались от ответа. И лишь 2 эксперта (6,7%) считают, что деятельность данных центров неэффективна (диаграмма 5)¹.

¹ Поскольку муниципальный ресурсный центр в городе пока не функционирует, очевидно, оценивалась работа областного центра.



Диаграмма 5. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете деятельность добровольческих ресурсных центров в городе Белгороде?»

По мнению экспертов, невысокая эффективность добровольческих ресурсных центров связана с недостаточной координацией их деятельности с органами власти и общественными объединениями, а также с отсутствием квалифицированных кадров (диаграмма 6).



Диаграмма 6. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно эффективная, то, в чем это проявляется?»

Отвечая на вопрос «Как Вы оцениваете эффективность деятельности молодежных волонтерских организаций в городе Белгороде», преобладающее число экспертов (46,7%) указали, что она в основном эффективная. Еще 30% опрошенных проголосовали за вариант эффективная, а 13,3% считают, что деятельность добровольческих организаций города неэффективна. Остальные 3 человека (10%) воздержались от ответа (диаграмма 7).



Диаграмма 7. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете эффективность деятельности молодежных волонтерских организаций в городе Белгороде?»

В ходе анализа ответов на вопрос о причинах недостаточной эффективности деятельности молодежных волонтерских организаций в городе Белгороде, были получены следующие результаты:

- наибольшее количество респондентов в качестве препятствий определили дефицит ресурсов (30%);
- по 13,3% опрошенных выбрали: отсутствие опыта у членов организации, неэффективное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти и малочисленность;
- менее значимыми причинами эксперты считают отсутствие поддержки населения (6,7%), а также высокую степень индифферентности населения (6,7%) (диаграмма 8).



Диаграмма 8. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно эффективная, то, в чем причины этого?»

На вопрос «Как Вы оцениваете государственную поддержку молодежного добровольчества в городе Белгороде» практически все эксперты ответили, что она эффективна (56,7% респондентов проголосовали за в основном эффективную, и еще 26,7% – за эффективную). Двое экспертов (6,7%) считают, что государственная поддержка молодежного добровольчества в городе не эффективна. Остальные 4 респондента (13,3%) воздержались от ответа (диаграмма 5).

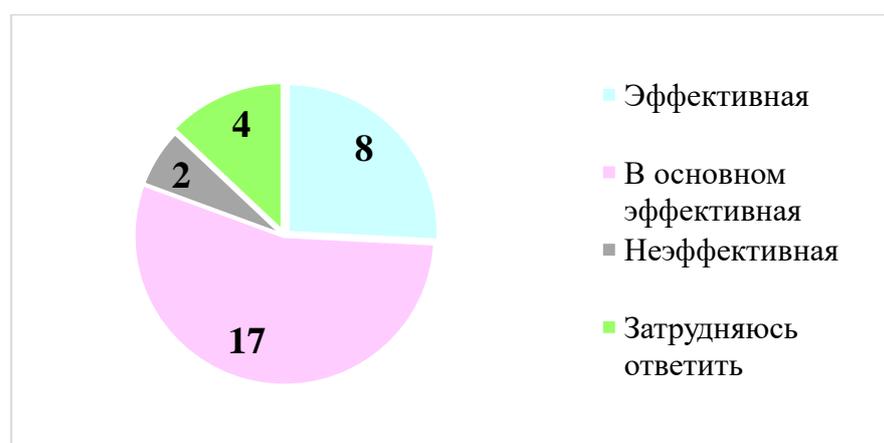


Диаграмма 9. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете государственную поддержку молодежного добровольчества в городе Белгороде?»

Основными причинами недостаточной поддержки респонденты считают: дефицит опыта государственной поддержки (50%), отсутствие механизмов взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами (10%) (диаграмма 10).

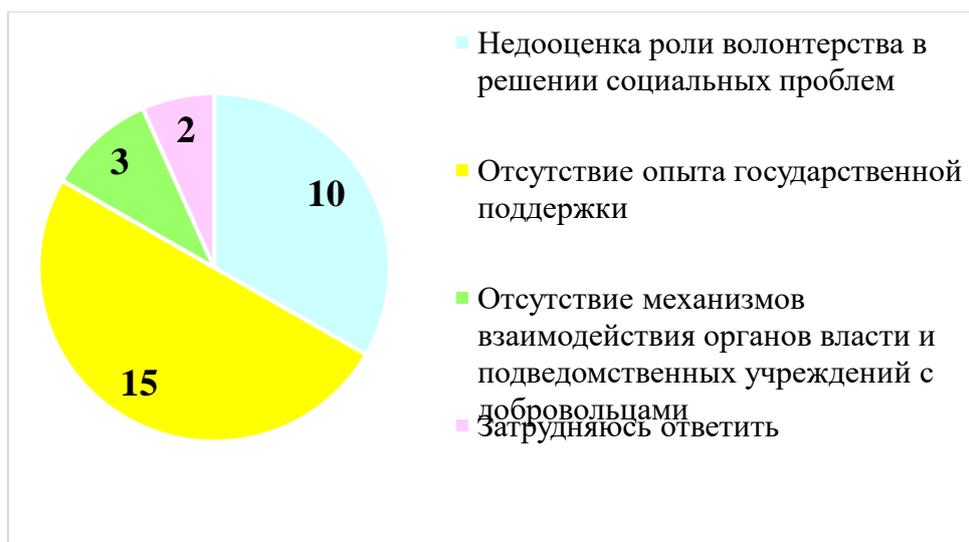


Диаграмма 10. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно эффективная, то, чем это вызвано?»

Преобладающее число экспертов (56,7%) полагают, что уровень муниципальной поддержки молодежного добровольчества в городе Белгороде можно оценить как средний. Лишь 26,7% оценили его как высокий, а 6,7% полагают, что уровень данной поддержки низкий (диаграмма 11).

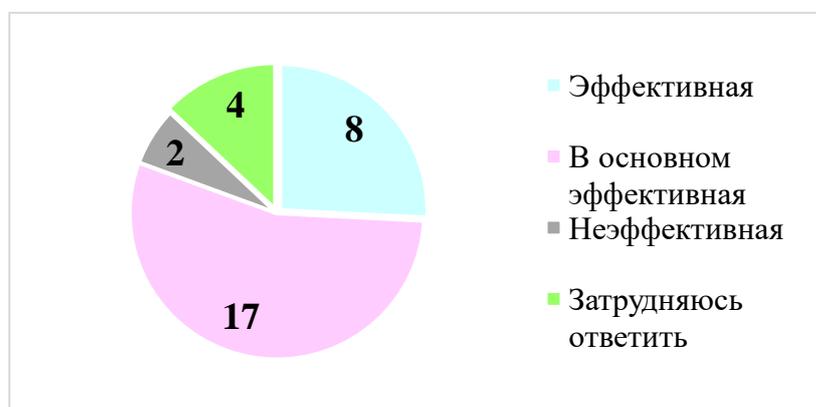


Диаграмма 11. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете уровень муниципальной поддержки молодежного добровольчества в городе Белгороде?»

По мнению экспертов, наиболее негативное влияние на уровень муниципальной поддержки молодежного добровольчества в городе Белгороде оказывают недооценка роли волонтерства в решении социальных проблем (33,3%), а также отсутствие механизмов взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами (27,8%). Меньше всего экс-

пертов выбрало вариант – «отсутствие опыта муниципальной поддержки (22,2%)» (диаграмма 12).

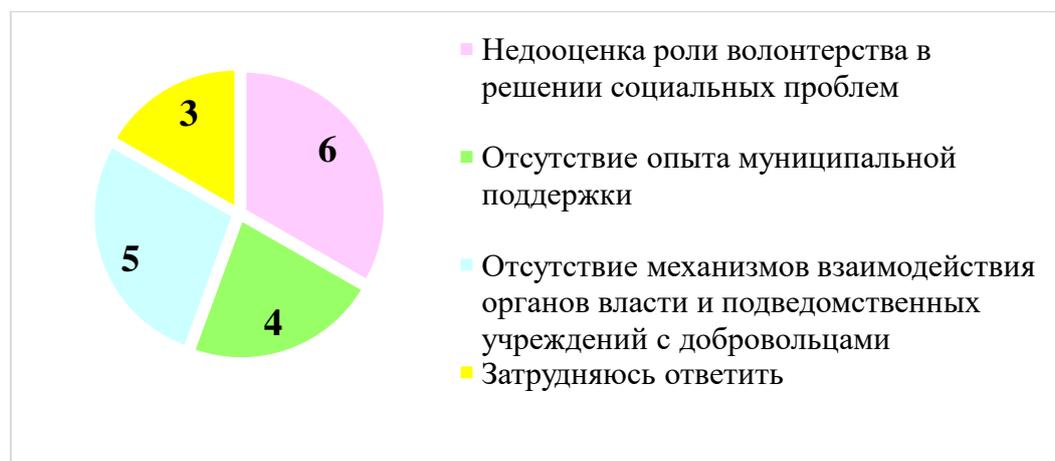


Диаграмма 12. Распределение ответов на вопрос «Если недостаточно эффективная, то, чем это вызвано?»

На вопрос «Какие рекомендации Вы могли бы дать для улучшения состояния инфраструктуры добровольчества в Белгороде» ответили 43,3% опрошенных (13 человек из 30).

Для улучшения инфраструктуры добровольчества эксперты рекомендуют:

- усилить координацию взаимодействия субъектов волонтерства;
- повысить уровень информационного обеспечения;
- создать единое медийное пространство в сети для всех добровольческих организаций с целью обмена опытом, освещения деятельности и привлечения лидер–личностей;
- создать единую систему взаимодействия между некоммерческими организациями, органами власти и население, подкрепленную региональным законодательным актом;
- открыть «Дом добровольца»;
- усилить социальную рекламу и агитационную деятельность;
- систематизировать работу в данном направлении и применять все виды добровольчества;

– взаимодействовать по принципу «доброволец – структура власти».

На основе всего вышеизложенного во втором разделе, можно сделать следующие выводы:

1. Добровольческая деятельность в городе основывается на комплексе нормативно–правовых актов международного, федерального, регионального уровней, в которых обосновывается необходимость развития добровольчества как ресурса социально–экономического развития. Однако до настоящего времени нет регулирующего ее муниципального нормативного акта.

2. В настоящее время управление молодежной политики города Белгорода является единственной организацией, которая проводит школы добровольчества для всех волонтеров города, а также распространяет информацию об информационных системах «АИС Молодежь России» и ЕИС «Добровольцы РФ». В связи с постоянным ростом числа добровольцев этих мероприятий недостаточно, что обуславливает необходимость создания ресурсного центра развития добровольчества в Белгороде.

3. Эмпирическое исследование показало: наиболее высоко эксперты оценивают деятельность ресурсных центров, молодежных волонтерских организаций, государственную и муниципальную поддержку. Наиболее низко респонденты оценивают состояние следующих элементов: нормативно–правовой базы и информационно–коммуникационного обеспечения. Полученные данные позволяют уточнить представление о проблемных полях формирования и развития инфраструктуры волонтерской деятельности в городе Белгороде.

РАЗДЕЛ III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕ- ЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ГОРОДЕ БЕЛГОРОДЕ

В настоящее время молодежь города Белгорода все более активно участвует в добровольческой деятельности. Вместе с тем исследование выявило ряд нерешенных проблем:

- отсутствие нормативно–правового акта, регламентирующего добровольческую деятельность на муниципальном уровне.
- отсутствие муниципального ресурсного центра города Белгорода;
- недостаточно развитая система информационно–коммуникационного обеспечения. Отсутствие качественного информирования населения о наличии добровольческих организаций и их работе приводит к отсутствию заинтересованности участия в данных организациях. К тому же есть жители города, нуждающиеся в помощи волонтеров, однако, в связи с недостаточной информированностью о таких организациях, они не могут получить ее;
- отсутствие в СМИ единого информационного сегмента о грантовой поддержке, обучении, и другой, в том числе и ресурсной, помощи добровольцам города;
- слабая координация взаимодействия субъектов волонтерства;
- низкий уровень социальной рекламы и агитационной деятельности.

Информирование населения очень важно.

Все вышеперечисленные проблемы напрямую влияют на инфраструктуру добровольчества молодежи города Белгорода, препятствуя ее функционированию и развитию. Решение этих проблем возможно лишь в комплексе, с учетом следующих оснований.

Во–первых, формирование инфраструктуры предполагает системный подход, который подразумевает, что все реализующиеся мероприятия и решения должны быть взаимосвязаны. Нужно заниматься оптимизацией всех элементов инфраструктуры, не сосредотачиваясь на одном из них, т.е. устра-

нить дисбаланс в реализации политики в отношении молодежного волонтерства. Успешное применение системного подхода возможно только при наличии системного мышления у исследователя, т.е. совокупности методов и способов исследования, описания и конструирования систем, применяемых для решения практических и научных задач.

Во-вторых, необходимо подходить к решению этой задачи не только с учетом сегодняшних проблем, но и с точки зрения стратегии развития добровольчества. Стратегией является общий план по достижению какой-либо цели. В стратегии формулируются цели и задачи. Стратегические цели представляют собой результаты, которые необходимо достичь в будущем, а задачи – это целевые задачи, образующие стратегию. Для этого следует использовать прогнозирование, программно-целевое управление и проектный подход, организационное проектирование. Прогнозирование представляет собой определение тенденций и перспектив развития тех или иных процессов, на основе анализа данных об их прошлом и нынешнем состоянии. Программно-целевое управление – это такой метод, при котором разрабатывается цель и механизм ее реализации, а также сроки и состояния промежуточных значений процесса. А проектный подход представляет собой метод использования процессного анализа и управления проектами. Организационное проектирование подразумевает разработку либо совершенствование системы управления объектом.

Стратегической целью формирования инфраструктуры должна быть некая модель инфраструктуры, которая будет включать в себя:

- 1) Нормативно-правовые акты. Необходимо разработать такой акт, который будет регламентировать добровольческую деятельность организаций города Белгорода на муниципальном уровне. В городе следует осуществлять единую добровольческую политику и наладить систему повышения квалификации добровольцев;

- 2) муниципальный ресурсный центр. Как уже отмечалось, в настоящее время в стадии реализации находится проект по созданию ресурсного

центра добровольчества в городе Белгороде. Он будет реализовывать единую добровольческую политику с участием всех организаций волонтерства. На базе центра должен функционировать координационный совет по развитию добровольчества. Финансирование центра предполагается осуществлять за счет средств муниципального бюджета.

К основным задачам данного ресурсного центра будет относиться:

- заключение соглашений о взаимодействии и сотрудничестве между ресурсным центром и некоммерческими организациями города;
- проведение курсов повышения квалификации по развитию добровольческой деятельности;
- выдача уникальных добровольческих книжек;
- рассмотрение обращений от граждан и структур;
- проведение мероприятий добровольческой направленности (субботники, эко–десанты, информационные пикеты, помощь ветеранам и пожилым людям, арт прогулки с детьми инвалидами, школы безопасности и т.д.);
- организация в средствах массовой информации информационных мероприятий о добровольческой деятельности.

3) развитие волонтерских организаций. Следует расширять спектр направлений, по которым работают добровольческие организации. При этом необходимо усилить координацию взаимодействия добровольческих организаций. Можно создать единое медийное пространство в сети для всех субъектов добровольчества города для обмена опытом, освещения деятельности и привлечения лидеров. Также можно открыть «Дом добровольца»;

4) оптимизация информационно–коммуникационных связей. Необходимо повысить уровень информационного обеспечения, усилить социальную рекламу и агитационную деятельность. Также в средствах массовой информации следует создать единый информационный сегмент о грантовой поддержке, обучении и другой помощи добровольцам города;

5) меры муниципальной поддержки, включающей:

- ресурсную (предоставление помещений, аппаратуры, инструментов);

- методическую и информационную;
- консультационную;
- материальную (предоставление различных конкурсных грантов).

Инфраструктура добровольчества должна способствовать решению следующих задач:

- создание условий, обеспечивающих востребованность добровольческих организаций и добровольцев в участии в жизни российского общества, в решении социальных задач;

- создание условий для расширения и укрепления добровольчества, поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих организаций, содействие повышению их потенциала;

- содействие повышению признания добровольчества в обществе;

- расширение масштабов межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества, включая взаимодействие добровольческих организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами государственной власти и местного самоуправления, средствами массовой информации, международными, религиозными и другими заинтересованными организациями;

- расширение спектра добровольческих организаций и сферы их деятельности.

В-третьих, работа по развитию инфраструктуры добровольчества должна строиться на основе социального партнерства, поскольку, с одной стороны, формирование инфраструктуры добровольчества является одной из задач органов муниципального управления (прежде всего управления молодежной политики), с другой стороны, – институтов гражданского общества, и самих волонтеров. Здесь целесообразно использование методов «мягкого» управления, регулирования, мотивации. Для стимулирования к партнерству необходимо найти определенный рычаг, способный повлиять на каждую из сторон.

Под «мягким» управлением подразумевается управление, основанное на использовании косвенных, неформальных рычагов воздействия в отношении внешней и внутренней среды управленческой системы. «Мягкая» мотивация основана на побуждении к деятельности в соответствии с ценностным максимумом и предполагает возможность удовлетворения осознанных потребностей (социальный пакет благ и гарантий).

Отметим также, что в ходе инфраструктурных изменений следует использовать рефлексивное управление, в основе которого лежит постоянная оценка результативности предпринимаемых мер. Для этого должны быть разработаны критерии оценки функционирования инфраструктуры, степени её сформированности и функционирования. К критериям оценки результативности создания инфраструктуры добровольчества можно отнести:

- количество оказанных услуг, проведенных мероприятий;
- количество информационных сообщений в сетях и СМИ о деятельности добровольцев;
- динамика численности волонтеров, вступающих в добровольческие организации;
- степень удовлетворённости, как самих добровольцев, так и получателей их услуг состоянием инфраструктуры;
- уровень доверия волонтеров к органам государственного и муниципального управления;
- уровень доверия населения к добровольческим организациям и добровольцам.

В настоящее время все более острыми становятся проблемы, связанные с последствиями чрезвычайных ситуаций, которые возникают в результате аварий, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, и представляют собой угрозу для жизни людей. Предотвращением

и разрешением таких ситуаций занимаются органы МЧС. В их основные задачи входит¹:

1) выработка и реализация государственной политики в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, а также безопасности людей на водных объектах в пределах компетенции МЧС России;

2) организация подготовки и утверждения в установленном порядке проектов нормативных правовых актов в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

3) осуществление управления в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, безопасности людей на водных объектах, а также управление деятельностью федеральных органов исполнительной власти в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

4) осуществление нормативного регулирования в целях предупреждения, прогнозирования и смягчения последствий чрезвычайных ситуаций и пожаров, а также осуществление специальных, разрешительных, надзорных и контрольных функций по вопросам, отнесенным к компетенции МЧС России;

5) осуществление деятельности по организации и ведению гражданской обороны, экстренному реагированию при чрезвычайных ситуациях, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и пожаров, обеспечению безопасности людей на водных объектах, а также осуществление мер по чрезвычайному гуманитарному реагированию, в том числе за пределами Российской Федерации.

¹ Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. URL: http://www.mchs.gov.ru/ministry/tasks_functioNs/tasks (дата обращения: 16.06.2016).

Несмотря на хорошую работу МЧС, без активного участия своих граждан, в том числе и молодежи, эта работа не всегда эффективна.

В настоящее время для более эффективной работы по предотвращению чрезвычайных ситуаций, необходимо:

- совершенствовать систему информирования о чрезвычайных ситуациях;
- обучать население, в том числе и молодежь, действиям во время возникновения ЧС;
- проводить мероприятия организационно–пропагандистского характера, связанные с предотвращением чрезвычайных ситуаций.

Все эти задачи могла бы решать волонтерская организация. Однако, она не должна подменять органы МЧС, тем более что работа в условиях чрезвычайных ситуаций требует профессионального подхода. Тем не менее добровольческая организация должна взаимодействовать с этими органами, сотрудничать с ними, способствовать улучшению имиджа МЧС.

Поскольку речь идет о добровольческой деятельности, такую организацию могут создать сами молодые люди, однако существует ряд условий:

1. Её необходимо инициировать;
2. Следует провести разъяснительную работу;
3. Важно создать условия для функционирования.

Всем этим могут заниматься органы местного самоуправления, прежде всего, представленные в их структуре управления молодежной политики, а также учебные заведения, в частности, университеты.

Для совершенствования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи, мы предлагаем проект «Создание добровольческой организации, специализирующейся в сфере профилактики ЧС». Целесообразно инициировать ее создание на базе НИУ БелГУ.

Опыт борьбы со стихийными бедствиями показал особую важную роль отрядов добровольцев. Волонтеры должны будут информировать население о возникших ЧС, обучать основным навыкам защиты от чрезвычайных ситу-

аций и возможностям их предотвращения, оказывать первую помощь людям. Исходя из этого, можно сказать, что сфера применения данного проекта весьма широка.

Добровольческий отряд, созданный на базе университета, сможет привлекать молодых граждан для информирования, помощи пострадавшим, внося свою лепту в ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, налаживать сотрудничество с МЧС.

Добровольческая организация при МЧС создается не для того, чтобы молодые люди непосредственно на всех стадиях участвовали в ликвидации ЧС, потому что, как уже отмечалось, эта работа требует профессионального подхода. Однако они вполне могут принимать участие в профилактике ЧС:

- информировать население;
- обеспечивать проведение мероприятий МЧС;
- обучать граждан элементарным навыкам поведения в условиях ЧС.

Кроме вышеописанного, добровольцы также могут участвовать в мероприятиях по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций:

- разбор завалов, расчистка маршрутов движения техники (при наличии необходимого оборудования и создании условий безопасности);
- опрос очевидцев о произошедшем случае: поиск людей, пропавших без вести в результате ЧС;
- участие в эвакуации пострадавшего населения;
- участие в мероприятиях по жизнеобеспечению пострадавшего населения (доставка воды, продуктов питания, медикаментов, уход за больными и престарелыми);
- оказание помощи профессиональным спасателям в организации их жизнедеятельности на период проведения спасательных работ;
- оказание помощи нетрудоспособным спасателям, пострадавшим при проведении указанных работ;
- оказание помощи пострадавшим.

1. *Цель внедрения проекта* заключается в создании добровольческого отряда при МЧС.

Для выполнения поставленных целей необходимо реализовать следующие задачи:

- инициировать создание организации;
- обеспечить информационно–пропагандистское обеспечение создания организации;
- привлечь молодежь к участию;
- внедрить систему обучения волонтеров;
- создать организационные условия для работы.

2. *Сроки реализации проекта.* Реализация проекта планируется в течении одного года, соответственно проект является краткосрочным.

3. *Перечень мероприятий.* В перечень мероприятий, необходимых для реализации данного проекта, входят:

- разработка концепции деятельности отряда добровольцев;
- разработка положения о волонтерской организации;
- проведение агитационной работы, которая позволит побудить людей вступить в ряды волонтеров. Данная агитация может проводиться во время различных мероприятий, либо по телевидению, радио или через наружную рекламу;
- привлечение к организации отряда сотрудника МЧС, который будет принимать непосредственное участие в обучении и подготовке добровольцев;
- предоставление помещения для его работы;
- обучение участников.

Добровольческий отряд при МЧС, состоящий из руководителя и членов отряда, в возрасте 18 лет и старше, может быть специализированным. Организация работы по подготовке добровольцев осуществляется самостоятельно или при участии штаба ЧС.

Все волонтерские отряды проходят непрерывную специальную подготовку по месту учебы или работы, состоящую из теоретических и практических занятий, тренингов, а также участия в показательных выступлениях МЧС.

Добровольческий отряд будет курировать один из сотрудников МЧС, на которого будут возлагаться следующие функции:

- вносить предложения по организации добровольческого движения;
- принимать участие в организации подготовленных добровольческих отрядов;
- определять необходимый количественный и качественный состав волонтерских отрядов;
- проводить инструктаж волонтерских отрядов;
- обеспечивать организационно–транспортные мероприятия;
- осуществлять материально–техническое обеспечение волонтерских отрядов;
- решать вопросы питания и проживания волонтеров;
- определять задачи волонтерских отрядов;
- согласовывать задачи волонтерских отрядов с МЧС и другими специализированными службами;
- осуществлять контроль за выполнением поставленных задач.

Добровольцы могут включаться в профилактические мероприятия, проводимых МЧС. Они способны участвовать в обеспечении безопасности мест массового отдыха граждан, туристических маршрутов, их маркировки и других массовых мероприятий, а также проводить занятия с детьми, учащимися и отдыхающими на турбазах по правилам поведения в экстремальных ситуациях.

4. *Смета проекта.* Финансирование проекта целесообразно осуществлять из бюджета НИУ «БелГУ». Смета расходов по данному проекту представлена в таблице 1.

Таблица 1

Смета расходов на реализацию Проекта «Создание добровольческой организации, специализирующейся в профилактике ЧС»

Наименование мероприятий	№ п/п	Единица измерения	Количество	Расценки за ед. измерения (руб.)	Стоимость (руб.)	Источник финансирования
Разработка положения	1	час/чел	24/4	–	–	–
Полиграфическая продукция (методические рекомендации в виде буклетов)	2	шт.	80	54	4320	Бюджет НИУ «БелГУ»
Покупка ручек	3	шт.	50	11	550	Бюджет НИУ «БелГУ»
Покупка блокнотов	4	шт.	50	25	1250	Бюджет НИУ «БелГУ»
Покупка учебных пособий	5	шт.	25	300	7500	Бюджет НИУ «БелГУ»
Реклама в интернете	6	шт.	2	–	–	–
Размещение информации в печатных СМИ	7	шт.	2	5000	10000	Бюджет НИУ «БелГУ»
Покупка футболок	8	шт.	50	250	12500	Бюджет НИУ «БелГУ»
Итого					36120	

5. *Планируемые конкретные результаты проекта.* После воплощения данного проекта, возможно получение качественных и количественных результатов. Среди количественных результатов отметим:

1. 40 волонтеров пройдут обучение;
2. 10 человек будут задействованы в реализации проекта;
3. 60 000 человек узнают о реализуемом проекте в городе Белгороде.

К качественным результатам можно отнести: подготовку добровольцев города Белгорода к возможным ЧС; повышение уровня знаний и качества оказываемой помощи; повышение социальной защищенности населения; реализация молодежи как личности в социально значимых направлениях; повышение значимости роли добровольцев.

Исходя из всего вышеизложенного в данном разделе, можно сделать следующие выводы:

1. Для молодого поколения волонтерское движение является незаменимым источником получения необходимого опыта, способствующего становлению социума, развития своих лидерских качеств, организаторских способностей. В связи с чем появляется главная, на наш взгляд, проблема – необходимость эффективного регулирования добровольческой деятельности, основой которой выступает инфраструктура добровольчества. Работа по формированию инфраструктуры волонтерского движения молодежи в городе Белгороде должна осуществляться с учетом следующих оснований: системного подхода, стратегии развития добровольчества, социального партнерства и рефлексивного управления.

2. Стратегической целью формирования инфраструктуры должна быть ее реализованная модель, которая будет включать в себя: нормативно–правовые акты, регламентирующие добровольческую деятельность организаций города Белгорода на муниципальном уровне; муниципальный ресурсный центр, который будет осуществлять единую добровольческую политику с участием всех организаций волонтерства города; развитие добровольческих организаций; оптимизацию информационно–коммуникационных связей; меры муниципальной поддержки.

3. Предложенный проект «Создание добровольческой организации, специализирующейся в профилактике ЧС» призван способствовать вовлечению молодежи в добровольческую деятельность, получению необходимых профессиональных навыков. Добровольцы смогут участвовать в профилактических мероприятиях, проводимых МЧС, участвовать в обеспечении без-

опасности в местах массового отдыха людей, а также проводить занятия по правилам поведения в экстремальных ситуациях. В рамках проекта участники смогут в полной мере осознать всю полноту деятельности добровольцев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добровольческая деятельность является неотъемлемой частью истории нашей страны и, как и раньше, она весьма актуальна. Значимость данной деятельности очень велика, так как благодаря людям, неравнодушным к чужим проблемам и бескорыстно помогающим окружающим, наш мир становится лучше. Добровольчество существует везде, где есть люди, проявляющие заботу о других и уделяющие внимание проблемам общества.

Особое значение в современных условиях приобретает добровольческая деятельность молодежи. Волонтерское движение для молодых людей является источником получения необходимого опыта, возможностью учиться и содействовать развитию социума, повышать нравственность и духовность, как свою, так и окружающих, реализовывать свой лидерский потенциал и организаторские способности. Все начинается с идеи помогать кому-либо, желания или необходимости сделать так же, как у кого-то и осознания того, что на реализацию всего этого не хватает человеческих ресурсов. За счет волонтеров происходит значительное увеличение количества представителей целевой аудитории, привлеченной к какой-либо общественно-значимой деятельности, число проводимых мероприятий и свежих идей.

Реализация добровольческой деятельности молодежи невозможна без её инфраструктуры, которая представляет собой совокупность учреждений, общественных организаций, нормативно-правовой базы, информационно-коммуникационных связей, форм государственной, муниципальной и общественной поддержки, а также ресурсных центров, необходимых для развития добровольческой деятельности. Она охватывает все системы, механизмы и инструменты, необходимые для создания условий для плодотворного развития волонтерства. Инфраструктура добровольческого движения должна обеспечивать вовлечение в нее всех сегментов общества, располагать возможностями для направленного использования проявлений добровольчества в интересах достижения целей национального развития.

В данной выпускной квалификационной работе была рассмотрена основа формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи, выявлены основные, возникающие в данной связи, проблемы и предложены мероприятия для их минимизации.

В ходе проведенного исследования были решены следующие задачи:

1. Изучена теоретическая основа формирования добровольческой деятельности молодежи, даны определения таким понятиям как «добровольчество» и «инфраструктура добровольчества»;

2. Проанализирована практика формирования добровольчества молодежи в городе Белгороде. В результате проведения авторского исследования был представлен анализ основных проблем формирования инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде. Полученные в ходе исследования выводы были впоследствии использованы для корректировки и совершенствования процесса формирования инфраструктуры добровольчества муниципального образования;

3. Обоснованы направления совершенствования процессов формирования инфраструктуры волонтерской деятельности молодежи города Белгорода. Был разработан проект «Создание добровольческой организации, специализирующейся в профилактике ЧС». Для достижения цели данного проекта целесообразно создать отряд добровольцев на базе НИУ БелГУ, который будет сотрудничать с органами МЧС и помогать им в пропаганде и защите при чрезвычайных ситуациях.

Последствиями реализации предложенного социального проекта будут получение количественных и качественных результатов. К количественным относятся:

- обучение 40 волонтеров;
- задействование 10 человек в реализации проекта;
- 60 000 человек узнают о реализуемом проекте в городе Белгороде.

К качественным результатам можно отнести:

1. подготовка добровольцев города Белгорода к возможным ЧС;
2. повышение уровня знаний и качества оказываемой помощи;
3. повышение социальной защищенности населения;
4. реализация молодежи как личности в социально значимых направлениях;
5. повышение значимости роли добровольцев.

Развитие инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи даст возможность оптимизировать действия разных ведомств и организаций по вовлечению молодых людей в социальную практику через инструменты добровольчества.

В ходе исследования были сформулированы практические рекомендации, которые будут способствовать улучшению функционирования и развитию инфраструктуры добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде:

- разработка на муниципальном уровне нормативно-правового акта, регламентирующего добровольческую деятельность организаций города Белгорода;
- разработка механизма взаимодействия добровольческих организаций города;
- создание муниципального ресурсного центра, реализующего единую добровольческую политику с участием всех волонтерских организаций города Белгорода;
- создание системы взаимодействия между органами власти, некоммерческими организациями и населением, которая будет подкреплена региональным законодательным актом;
- разработка плана размещения социальной рекламы и агитационной деятельности в местных СМИ города Белгорода;
- создание единого медийного пространства в сети для всех добровольческих организаций с целью обмена опытом, посредством освещения деятельности.

Данные рекомендации направлены в адрес управления молодежной политики администрации города Белгорода.

Все вышеизложенные выводы и рекомендации позволят целенаправленно и более эффективно реализовывать задачи молодежной политики, а также будут вносить существенный вклад в развитие добровольческого движения среди молодежи города Белгорода.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации [Текст] : принята всенар. голосованием 25.12.1993 : ред. от 21.07.2014 № 11–ФКЗ // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 30.

2. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс] : федер. закон от 11.08.1995 № 135 – ФЗ : ред. от 18.12.2018 № 469–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

3. Об общественных объединениях [Электронный ресурс] : федер. закон от 19.05.1995 № 82–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство» Информ. Банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

4. О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области на период до 2020 года [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 30.05.2016 № 177–пп // Справочная правовая система «Консультант плюс». Разд. «Законодательство». Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

5. Об утверждении стратегии социально–экономического развития Белгородской области на период до 2025 года [Электронный ресурс] : постановление Правительства Белгор. обл. от 25.01.2010 № 27–пп: ред. от 25.04.2016 № 122–пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

6. Об утверждении основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

7. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений [Электронный ресурс] : федер. закон от 28.06.1995 № 98–ФЗ: ред. от 28.12.2016 № 478–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

8. О Концепции долгосрочного социально–экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662–р: ред. от 28.09.2018 № 1151 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

9. О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

10. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403–р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство» (Версия Проф)».

11. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : от 30.11.1994 № 136–ФЗ : ред. от 01.01.2019 № 341–ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».

12. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности [Текст] / Е.С. Азаров, М.С. Яницкий // Вестник Томского государственного университета. – 2008. – № 306. – С. 120–128.

13. Антонович, И.В. Благотворительность и добровольчество в российском обществе: история и современность [Текст] : учеб. пособие / И.В. Антонович, Ю.А. Калинина. – Барнаул : АлтГУ, 2014. – 196 с.

14. Баровая, В.В. Добровольцы в социальных учреждениях [Текст] / В.В. Баровая. – Тюмень : ООО «Опцион–ТМ Холдинг», 2001 – 326 с.
15. Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Текст] / Н.Ф. Басов. – Москва : Дело, 2008. – 239 с.
16. Бердюгина, О.Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания [Текст] / О.Н. Бердюгина // Работник социальной службы. – 2010. – № 6. – С. 76–89.
17. Бодренкова, Г.П. Системное развитие добровольчества в России [Текст] / Г.П. Бодренкова // Социальные технологии исследования. – 2010. – № 4. – С. 100–120.
18. Головицина, Ю.С. Методическое пособие «Азбука добровольчества» к образовательной программе «Вектор добровольчества». Москва: Дело, 2012. – 111 с.
19. Гордилова, О.А. Волонтерство как социальный феномен : учебно–методическое пособие / О.А. Гордилова, М.С. Гнездилова, В.В. Лахнова. – Белгород : ПОЛИТЕРРА, 2008. – 148 с.
20. Жаворонков, Р.Н. Гражданско–правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в Российской Федерации [Текст] : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / Р.Н. Жаворонов. – Москва, 2004. - 184 с.
21. Заславская, Т.И. Социоетальная трансформация российского общества : Деятельностно – структурная концепция [Текст] / Т.И. Заславская // Дело. Москва, 2002. – С. 560–566.
22. Зубок, Ю. А. Культура в жизни молодёжи: потребность, интерес, ценность [Текст] / Ю.А. Зубок, В. И. Чупров // Вестник Института социологии. – 2018.– № 27. – С. 170–191.
23. Зубок, Ю.А. Молодежь и молодежная политика в современном российском обществе [Текст] / Ю.А. Зубок, Т.К. Ростовская, Н.Л. Смакотина. – Москва : Наука, 2005. – 192 с.

24. Зуева, Е.Н. К вопросу формирования активной социальной позиции студенческой молодежи посредством участия в волонтерском движении [Текст] / Е.Н. Зуева. – Москва: Наука, 2017. – 467 с.

25. Иванова, Л.К. Добровольчество и профессиональная социализация [Текст] / Л.К. Иванова // СОТИС. – 2008. – № 5. – С. 55–64.

26. Ильяшенко, Д.Н. Исследование проблемы формирования мотивации волонтерской деятельности / Д.Н. Ильяшенко // Научные исследования. – 2017. – №7. – С. 96–101.

27. Киреева, Л.В. Феномен современного добровольчества [Текст] / Л.В. Киреева // Вестник ПСТГУ. – 2011. – №2. – С. 19–25.

28. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: масштабы, потенциал и факторы развития [Текст] / Л.А. Кудринская // Петербургская социология сегодня: Сборник научных трудов Социологического института РАН. – 2015. – № 6. – С. 300.

29. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции [Текст] / Л.А. Кудринская. – Москва : Изд-во Московского Университета, 2006. – 102 с.

30. Лапина, В.Г. Альтруизм [Текст] / В.Г. Лапина. – Москва : Социологическая энциклопедия, 2003. – 23 с.

31. Зубкова, Н. Б. Реализация проекта «Поможем детям вместе» волонтерским отрядом студентов Сахалинского промышленно–экономического техникума [Электронный ресурс] / Н.Б. Зубкова// Педагогическое мастерство: материалы Междунар. науч. конф. – Москва, 2012. – Режим доступа : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/22/2176/>.

32. Луков, В. А. Информационное общество и молодежь [Текст] : моногр. / В.А. Лукова. – Москва : гуманит. Ун – та, 2014. – 160 с.

33. Парсонс, Т. Социальная система [Текст] / Т. Парсонс. – Москва : Академический Проект, 2018. – 530 с.

34. Паршина, Ю.В. Мотивирование подростков для участия в волонтерской деятельности [Текст] / Ю.В. Паршина. – Санкт-Петербург, 2007. – 341 с.

35. Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 163–166.
36. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности [Текст] : учеб. пособие / О.В. Решетников. – Москва: Фонд содействия образованию XXI века, 2005. – 335 с.
37. Санина, М.К., Санин, С.А. Педагогический потенциал волонтерской деятельности в формировании навыков межнационального взаимодействия и этнокультурной грамотности студентов [Текст] / М.К. Санина, С.А. Санин // Теория и практика общественного развития. – 2014. – № 4. С. 99 –101.
38. Слабжанина, Н.Ю. Мозаика Российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения [Текст] / Н.Ю. Слабжанина. – Москва : Политиздат, 2003. – 164 с.
39. Сорокин, П.А. Социальная и культурная динамика [Текст] / П.А. Сорокин. – Москва : Директ–Медиа, 2007. – 1387 с.
40. Басова, Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Текст] : учеб. Пособие / Н.Ф Басова. – Москва : Дашков и К, 2012. – 328 с.
41. Спирина, М.О. Организационная специфика волонтерского движения: сравнение опыта России и Франции [Текст] / М.О. Спирина. Экономическая социология. – 2015. – № 2. – С. 24–54.
42. Сухомлинский, В.А. Нравственный идеал молодого поколения [Текст] / В. А. Сухомлинский. – Москва : Акад. пед. наук РСФСР, 1963. – 120 с.
43. Титова, И.В., Шатунова, Е.М. Дорогою добра [Текст] / И.В. Титова, Е.М. Шатунова. – Вологда метод. пособие по развитию добровольческого движения , 2011. – 69 с.
44. Тончу, Е.А. Российское добровольчество [Текст] / Е.А. Тончу. – Москва : Изд. Дом Тончу, 2011. – 270 с.
45. Трофимова, Н.В. Возможности современных коммуникаций для привлечения студентов к волонтерской работе [Текст] / Н.В. Трофимова, Л.А.

Обухова // Известия Воронежского государственного педагогического университета. 2016. – № 4. – С. 48–51.

46. Трохина, А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование [Текст] / А.В. Трохина. – Москва : Наука, 2012. – 467 с.

47. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 98–112.

48. Царапина, Т.П. Развитие волонтерства в молодежной среде [Текст] / Т.П. Царапина. – Пермь : ПГТУ, 2011. – 172 с.

49. Чупров, В. И. Саморегуляция жизнедеятельности молодежи в культурном пространстве: концепция социокультурного механизма [Текст] / В.И. Чупров // Гуманитарий Юга России. – 2018. – № 4. С. 13–25.

50. Шарыпин, А.В. Волонтерское движение: истоки и современность [Текст] / А.В. Шарыпин // Современные исследования современных проблем. – 2010. – №4. С. 214–220.

51. Яковлев, Л.С. Социальная активность, понятие, история разработки понятия, взаимосвязь с волонтерским движением [Текст] / Л.С. Яковлев. – Ярославль : ИФКСМП, 1999. – 270 с.

52. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. URL: http://www.mchs.gov.ru/ministry/tasks_functioNs/tasks (дата обращения: 16.06.2016).

53. Хасуев, А.Э. Досуг как основная форма жизнедеятельности современной молодежи [Текст] / А.Э. Хасуев // Тенденции развития науки и образования. – 2015. – № 7. – С. 38–40.

54. Строков, К.В. Приоритеты молодежи в проведении свободного времени [Текст] / К.В. Строков // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные наук. – 2013. – № 2. – С. 15–119.

55. Мормужева, Н.В. Мотивация обучения студентов профессиональных учреждений [Текст] / Н. В. Мормужева // Педагогика: традиции и инно-

вазии: материалы IV междунар. науч. конф. – Челябинск: Два комсомольца. – 2013. – С. 150–153.

56. Главное управление МЧС России по Белгородской области. URL: <http://31.mchs.gov.ru>.

57. Муниципальное казенное учреждение управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Белгорода. URL: <http://bel-go.ru>.

58. Подготовка добровольцев (волонтеров) для обеспечения безопасности на массовых мероприятиях [Текст] : учеб. пособие для студентов всех специальностей / Всероссийская молодежная общественная организация. – Москва, 2017. – 133 с.

59. Официальный сайт управления молодежной политики администрации города Белгорода [Электронный ресурс] – <http://bel-molodezh.ru>.

60. Официальная группа «ВКонтакте» управления молодежной политики администрации города Белгорода [Электронный ресурс] – <https://vk.com/umpbel>.

61. Официальная группа «ВКонтакте» БММО «Городская молодежь» [Электронный ресурс] – <https://vk.com/belgormol>.

62. Официальная группа «ВКонтакте» Корпуса добровольцев города Белгорода [Электронный ресурс] – <https://vk.com/vkbelrn>.

63. Фадеев А.П. Волонтерство как инструмент при ликвидации последствий ЧС [Электронный ресурс] / А.П. Фадеев // Платформа материалов Pandia : [сайт] / «Pandia». – Орёл, 2017. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/78/221/46499.php>.

ПРИЛОЖЕНИЯ

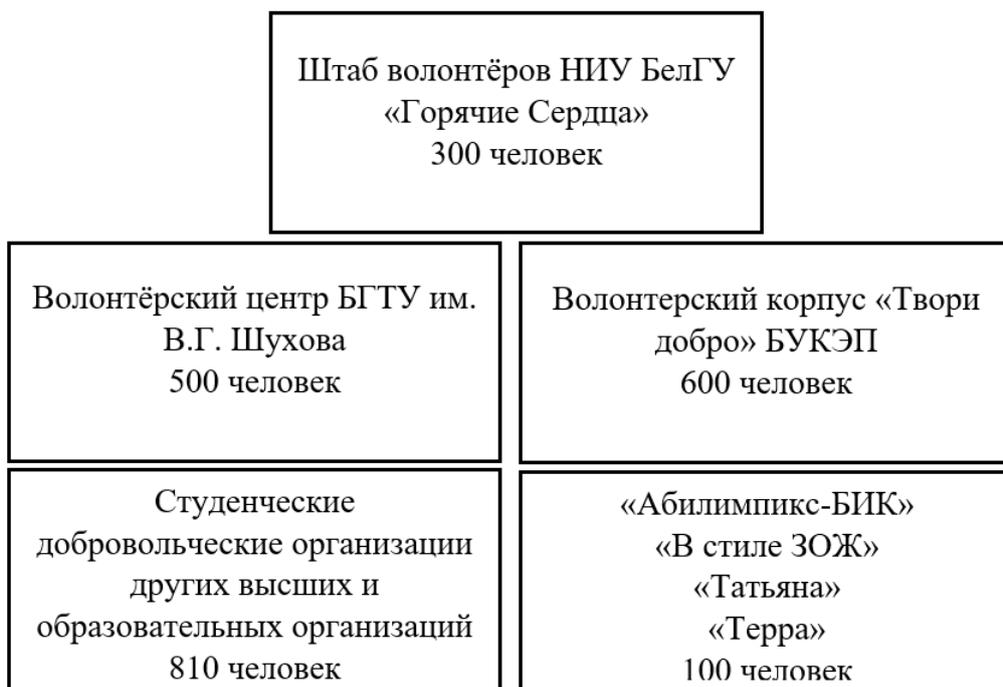


Рис. 2.1. Студенческие добровольческие организации города Белгорода



Рис. 2.2. Количественное соотношение участников и сфер добровольчества

Паспорт проекта

Создание добровольческой организации, специализирующейся в профилактике ЧС	
Цель проекта	Создание добровольческого отряда при МЧС
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> – инициировать создание организации; – обеспечить информационно–пропагандистское обеспечение создания организации; – привлечь молодежь к участию; – внедрить систему обучения волонтеров; – создать организационные условия для работы.
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<ul style="list-style-type: none"> – разработка концепции деятельности отряда добровольцев, разработка их положения; – проведение агитационной работы; – привлечение к организации отряда сотрудника МЧС, который будет принимать непосредственное участие в обучении и подготовке добровольцев; – предоставление помещения для работы; – обучение участников.
Результаты проекта	<p><i>Среди количественных результатов отметим:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.40 волонтеров пройдут обучение; 2.10 человек будут задействованы в реализации проекта; 3.60 000 человек узнают о реализуемом проекте в городе Белгороде. 4.Около 3000 человек будут охвачены в результате реализации проекта. <p><i>К качественным результатам можно отнести:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. подготовка добровольцев города Белгорода к возможным ЧС; 2. повышение уровня знаний и качества оказываемой

	помощи; 3.повышение социальной защищенности населения; 4.реализация молодежи как личности в социально значимых направлениях; 5.повышение значимости роли добровольцев.
Общий объем финансирования проекта	36120 рублей

Экспертный опрос

Участнику исследования!

Просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты. Для этого следует внимательно прочитать вопрос и варианты ответов, отметить варианты, с которыми Вы согласны. При необходимости допишите ответ сами на отведенном для этого месте.

1. Как Вы считаете, распространена ли добровольческая деятельность среди молодежи города Белгорода?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Если нет, то, что более всего препятствует этому? (укажите не более трех вариантов ответа)

- Недостаток свободного времени
- Недостаточная информированность о проводимых мероприятиях
- «Озлобленность» и безразличие людей
- Отсутствие желания решать чужие проблемы
- Недоверие к некоммерческим организациям
- Сомнительное отношение окружающих к добровольцам
- Неразвитая инфраструктура добровольческой деятельности
- Другое _____
- Затрудняюсь ответить

3. Как Вы считаете, что более всего побуждает молодежь заниматься добровольческой деятельностью? (укажите не более трех вариантов ответа)

- Желание приносить людям радость
- Получение опыта профессиональной деятельности
- Желание улучшить жизнь людей в обществе, показать свое неравнодушие к возникшим проблемам
- Готовность помочь людям, оказавшимся в трудных ситуациях
- Желание приобрести новый круг общения, поиск единомышленников
- Самореализация, личностный рост, самоутверждение
- Другое _____
- Затрудняюсь ответить

4. Как Вы оцениваете состояние нормативно–правовой базы добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде?

- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить

5. Если недостаточно высокое, то, в чем это проявляется?

- Отсутствие областного закона об добровольческой деятельности
- Отсутствие специального муниципального нормативного акта
- Отсутствие кодекса добровольца
- Неэффективность программ по развитию добровольческой деятельности
- Другое _____

- Затрудняюсь ответить

6. Как Вы оцениваете состояние информационно–коммуникационного обеспечения добровольческой деятельности молодежи в городе Белгороде?

- Высокое
 Среднее
 Низкое
 Затрудняюсь ответить

7. Если недостаточно высокое, то, в чем это проявляется?

- Отсутствие специальных передач о добровольцах на телевидении
 Недостаточность информации в социальных сетях
 Отсутствие информации в печатных изданиях
 Низкий уровень агитации
 Затруднение в поиске информации
 Другое _____
 Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете деятельность добровольческих ресурсных центров в городе Белгороде?

- Эффективная
 В основном эффективная
 Неэффективная
 Затрудняюсь ответить

9. Если недостаточно эффективная, то, в чем проявляется?

- Несовершенная методическая и аналитическая база
 Недостаточная координация деятельности с органами власти и общественными объединениями
 Отсутствие квалифицированных специалистов
 Другое _____
 Затрудняюсь ответить

10. Как Вы оцениваете эффективность деятельности молодежных волонтерских организаций в городе Белгороде?

- Эффективная
 В основном эффективная
 Неэффективная
 Затрудняюсь ответить

11. Если недостаточно эффективная, то, в чем причины этого?

- Малочисленность
 Дефицит ресурсов
 Отсутствие опыта у членов организации
 Высокая степень индифферентности населения
 Отсутствие поддержки населения
 Неэффективное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти
 Другое _____
 Затрудняюсь ответить

12. Как Вы оцениваете государственную поддержку молодежного добровольчества в городе Белгороде?

- Эффективная
 В основном эффективная
 Неэффективная
 Затрудняюсь ответить

13. Если недостаточно эффективная, то, чем это вызвано?

- Недооценка роли волонтерства в решении социальных проблем
- Отсутствие опыта государственной поддержки
- Отсутствие механизмов взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами
- Другое _____
- Затрудняюсь ответить

14. Как Вы оцениваете уровень муниципальной поддержки молодежного добровольчества в городе Белгороде?

- Эффективная
- В основном эффективная
- Неэффективная
- Затрудняюсь ответить

15. Если недостаточно эффективная, то, чем это вызвано?

- Недооценка роли волонтерства в решении социальных проблем
- Отсутствие опыта муниципальной поддержки
- Отсутствие механизмов взаимодействия органов власти и подведомственных учреждений с добровольцами
- Другое _____
- Затрудняюсь ответить

16. Какие рекомендации Вы могли бы дать для улучшения состояния инфраструктуры добровольчества в Белгороде?

17. Укажите Ваш пол?

- Мужской
- Женский

18. Укажите Ваш возраст?

- До 20 лет
- 20–29 лет
- 30–39 лет
- 40 и старше

Благодарим Вас за участие в исследовании!