

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УПРАВЛЕНИЯ В ЭКВАДОРЕ  
(НА ПРИМЕРЕ ПРОГРАММЫ МАНУЭЛА ЭСПЕХО)**

Выпускная квалификационная работа  
обучающегося по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
очной формы обучения, группы 09001501  
**Кастильо Вильялта Джессика Марибель**

Научный руководитель  
доктор социологических наук,  
доцент Сапрыка В.А.

БЕЛГОРОД 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ	7
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ МАНУЭЛЫ ЭСПЕХО	22
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ В ЭКВАДОРЕ	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	55
ПРИЛОЖЕНИЯ	61

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** На современном этапе развития общества потенциал страны определяется природными, производственными, финансовыми, информационными, культурными и человеческими ресурсами, и от того, насколько они будут гармонично использованы, зависит уровень развития этой страны в мире. Долгое время, в период развития индустриального общества, главным фактором, определяющим экономическое и социальное развитие страны, являлось накопление материального богатства и капитала.

В последние десятилетия в странах Латинской Америки произошли глубокие экономические и политические трансформации, существенно изменившие облик латиноамериканских стран и их место в мире. Эквадор сегодня занимает девятое место среди наиболее конкурентоспособных стран в Латинской Америке<sup>1</sup>.

Сложность и комплексность задач, стоящих перед органами власти все уровней, по обеспечению устойчиво высоких темпов экономического роста, качества жизни населения любого государства на фоне ограниченности ресурсов для их решения требует разработки системы мероприятий по повышению эффективности государственного управления с применением методов мониторинга и оценки<sup>2</sup>.

В настоящее время руководство Эквадора занимается пропагандой Гуманитарной программы Мануэла Эспехо, которая призвана помочь

---

<sup>1</sup> Вергара Х.Э. Характеристика человеческих ресурсов Эквадора как движущего фактора повышения конкурентоспособности страны в современных условиях развития государств Латинской Америки // Креативная экономика. 2015. 9(12). С. 1675.

<sup>2</sup> Кожевников С.А., Ворошилов Н.В. Актуальные вопросы оценки эффективности государственного управления в современной России // Проблемы развития территории. 2017. №6 (92). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-otsenki-effektivnosti-gosudarstvennogo-upravleniya-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 18.12.2018).

нетрудоспособным лицам. Данная программа с успехом воплощается в жизнь сразу в нескольких странах Латинской Америки<sup>1</sup>.

Для понимания на сколько эффективно данная программа реализуется необходимо применить систему мониторинга и оценки. Система мониторинга и оценки государственного управления применяется во многих странах мира, для обеспечения прозрачности и открытости деятельности государственных органов.

**Степень изученности темы исследования.** Данная тема не достаточно хорошо изучена. Изучению системы социальной защиты инвалидов посвящены работы А.А. Камаха, М.Б. Лиха, С.А. Кожевникова и С.А., Ворошилова<sup>2</sup>.

Особенностями социальной работы с людьми с инвалидностью в Эквадоре посвящены работы российских авторов: Е.А. Виноградова, так и зарубежных авторов, таких как Е.А. Акоста, С.Э.Х Вергара, А. Луис, М. Паул<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Вице-президент Эквадора представил в США свою гуманитарную программу помощи инвалидам // Эквадор сегодня. URL: <http://rusecuador.ru/novosti-kratko-v-neskolko-strok/9357-vicze-prezident-ekvadora-predstavit-v-ssha-svoyu-gumanitarnuyu-programmu-pomoshhi-invalidam.html>.

<sup>2</sup> Камаха, А.А. Социальная защита инвалидов в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» // Политика, государство и право. 2016. № 1. URL: <http://politika.snauka.ru/2016/01/3629>; Лига М.Б., Щеткина И.А., Пояркова З.Д. Оценка инвалидами реализации государственной программы «Доступная среда» // Социологические исследования. 2016. №4(384); Кожевников С.А., Ворошилов Н.В. Актуальные вопросы оценки эффективности государственного управления в современной России // Проблемы развития территории. 2017. №6(92). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-otsenki-effektivnosti-gosudarstvennogo-upravleniya-v-sovremennoy-rossii>.

<sup>3</sup> Виноградова Е.А. Левый поворот в Эквадоре // Мир и политика. 2012. URL: <http://mir-politika.ru/2361-levyy-povorot-v-ekvadore.html>; Acosta E. A. Breve historia económica del Ecuador: Corporación Editora Nacional, 2006; Вергара Х.Э. Характеристика человеческих ресурсов Эквадора как движущего фактора повышения конкурентоспособности страны в современных условиях развития государств Латинской Америки // Креативная экономика. 2015. 9(12); Atamba Luis, Medina Paúl. Movilidad endógena y variaciones demográficas una aplicación para Ecuador// Revista Analitika. 2014. №4.

Проблемы инвалидов современных условиях были рассмотрены А.А. Маенковой, А.А. Шабуновой и Л.Н. Фахрадовой<sup>1</sup>.

Вопросы совершенствования социальной работы с инвалидами рассмотрены Е.А. Балхаова А.С. Бушеева, Т.П. Бегидовой и М.В. Бегидовым<sup>2</sup>.

**Проблема** заключается в противоречии между необходимостью реализации государственных программ в Эквадоре и отсутствием четкой системы их мониторинга и оценки.

В качестве **объекта исследования** выступает процесс государственных программы Республике Эквадор.

**Предметом исследования** является система мониторинга и оценки реализация государственных программы в Эквадоре.

**Цель** выпускной квалификационной работы – внедрить проект «Создание службы помощи «Милосердие» для социализации инвалидов Эквадора.

Для достижения данной цели определены следующие задачи исследования:

1. Изучить теоретические основы мониторинга и оценки реализация государственных программы.
2. Провести анализ практики организации мониторинга и оценки реализация государственных программы в Эквадоре (на примере программы Мануэла Эспехо).

---

<sup>1</sup> Маенкова А.А. Проблемы инвалидов в современных условиях // Форум-2017. URL: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017036548>; Шабунова А.А., Фахрадова Л.Н. Актуальные проблемы трудоустройства инвалидов // Социальные и экономические перемены: факты, тенденции, прогноз. 2016. №6(48).

<sup>2</sup> Балханова Е.А., Бушеева А.С. Инновационные технологии социальной работы с инвалидами // Актуальные вопросы работы с различными категориями населения: материалы IV межрегиональной научно-практ. конф. Киров, 2017. С. 117-120; Бегидов Т.П., Бегидов М.В. Разработка программ реабилитации и социальной интеграции инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья средствами спортивной подготовки // Олимпизм: истоки, традиции и современность: сб. ст. Всероссийской науч. ракт. конф., Воронеж. 2017.

3. Предложить направления совершенствования системы мониторинга и оценки государственного управления в Эквадоре.

**Теоретико-методологическую основу исследования.** В работе использованы научные положения работ Т. Парсонса и М. Вебера.

Теоретическую базу исследования составили системный и структурно-функциональный подходы.

При написании данной работы использованы метод и факторного и структурного анализа, анализа статистики, анализа документов.

В качестве **эмпирической базы работы** выступают:

1. Конституция Республики Эквадор.
2. Нормативные правовые акты, регулирующие систему государственного управления в Эквадоре.
3. Статистические данные деятельности государственных органов Эквадора, а также данные реализации программы Мануэла Эспехо.

**Практическая значимость работы** заключается в возможности использования результатов и рекомендаций выпускной квалификационной работы в деятельности органов государственного управления в Эквадоре.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы и приложений.

## **РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ**

Термины «мониторинг» и «оценка» иногда употребляются как синонимы или взаимозаменяемые понятия, то приводит к замешательству. Все же эти понятия отличаются.

Мониторинг – это процесс, который включает регулярный сбор и фиксацию данных для отслеживания ключевых элементов реализации проекта на протяжении его деятельности<sup>1</sup>. Цель мониторинга – корректировка, обеспечение эффективного использования ресурсов, достижение запланированных задач, минимизация отрицательных последствий, определение возможностей развития и/или повторения проекта. Для мониторинга характерны простые вопросы: имело место какое-либо мероприятие или нет, скольким клиентам была предоставлена услуга, сколько предметов было роздано и т.д. Как правило, эту информацию получить достаточно просто, и нужно лишь аккуратно ее зафиксировать после оказания услуги.

Мониторинг социальных государственных программ и проектов базируется на комплексности, системности и регулярности использования одних и тех же принципов и одного и того же инструментария. Это дает возможность осуществлять текущий контроль динамики изменений в отношении к проблеме на протяжении времени реализации проекта и своевременно корректировать направления деятельности, используя соответствующие методы и средства<sup>2</sup>.

Оценка – это систематизированное исследование ситуации, процесса реализации программы или ее результатов с целью разработки проекта

---

1. Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов и программ. URL: <https://articlekz.com/article/15407> (дата обращения: 20.01.2019).

<sup>2</sup> Скарюпина М.Б. Концептуальная модель и методика мониторинга механизма оценки реализации государственной программы // Международный научно-практический журнал. 2016. №4-1(46). С. 110.

деятельности, создания рекомендаций по улучшению работы, оценки ее эффективности и результативности. Существует несколько типов оценки. Среди них можно выделить три основных: оценка ситуации, оценка процесса и оценка влияния. Оценка ситуации, как правило, проводится перед началом вмешательства. Ее цель – разработка проекта, адекватного потребностям целевой группы. Оценку процесса проводят в ходе реализации программы. Она призвана откорректировать программу во время реализации для повышения эффективности ее воздействия. Оценка влияния проводится после окончания программы (или ее компонента) или некоторое время спустя. Она показывает, насколько программа вмешательства достигла поставленных целей<sup>1</sup>.

Оценка – это управленческая функция, которую применяют периодически и селективно при необходимости осуществить независимую, системную и объективную проверку состояния прогресса в достижении или отклонение от достижения ожидаемых результатов. Оценка – не одноразовое мероприятие, однако, осуществляется по мере необходимости в ответ на потребность глубокого и масштабного анализа взаимосвязи между проблемами и запросами целевой группы (или групп), на удовлетворение которой (которых) направлена деятельность организации, и дизайном и состоянием внедрения программы (цель, ожидаемые результаты, план мероприятий, результативность и эффективность использования имеющихся ресурсов и т.д.).

Теоретическая основа оценки государственных программ выходит за рамки анализа только затрат, необходимых для их реализации. На сегодня, кроме проверки результативности, эффективности и устойчивости государственных программ и их оценки используется и для определения ее соответствия приоритетам государственной политики. Такой подход

---

<sup>1</sup> Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов и программ. URL: <https://articlekz.com/article/15407> (дата обращения: 20.01.2019)



является краеугольным камнем публичного управления и также способствует лучшей подотчетности правительственных структур перед общественностью.

Мониторинг и оценка являются двумя наиболее эффективными инструментами управления и контроля. Соответствующий мониторинг позволяет следить за ходом проекта и определять проблемы, препятствующие его прогрессу. Это позволяет при необходимости быстро принимать корректирующие меры. Оценка, с другой стороны, обеспечивает важную информацию, которая является основой для принятия решения о дальнейшей судьбе проекта или его прекращении.

Понятие мониторинга и оценки в рамках управления по результатам предполагает:

- четкое определение бенефициаров программ или проекта (получателей пользы), других стейкхолдеров, а также определение проблем и возможностей;
- определение четких и согласованных целей, целевых и промежуточных показателей для мониторинга;
- обеспечение соответствующих ресурсов для достижения целей;
- мониторинг прогресса по достижению результатов и использованию ресурсов, с использованием соответствующих показателей;
- определение и управление рисками, с учетом ожидаемых результатов и необходимых ресурсов;
- использование количественных индикаторов и качественных описаний для измерения прогресса;
- расширение базы знаний через извлечение уроков и их интеграцию в процесс принятия решений; изменение целей в свете извлеченных уроков;
- отчетность по достигнутым результатам и использованным ресурсам.

На каждом этапе проектного цикла есть задачи по планированию и реализации проекта, а также по отслеживанию и его оценке. Соответственно

для успешности мониторинга и оценки, нужно понимать весь цикл и подходить к нему как к целостной системе (рис. 1).

Этап 1. Программа – Определение контекста для мониторинга и оценки. Успешность проекта зависит от наличия четкой стратегии, в рамках которой можно разработать критерии для содействия процессу разработки, оценки и измерения. Программный этап – это этап определения стратегической рамки, в которой проект будет инициироваться, финансироваться и реализовываться. На этом этапе можно изучить уроки, извлеченные из предыдущих оценок, что поможет информировать стратегию программы.

Важность определения связи проекта с программами и стратегиями заключается не только в том, что проект должен вносить вклад в реализацию стратегии, но и в том, что для того чтобы достичь устойчивой пользы, стратегия программы создаст контекст, в котором могут существовать условия, обеспечивающие устойчивость этой пользы от проекта.

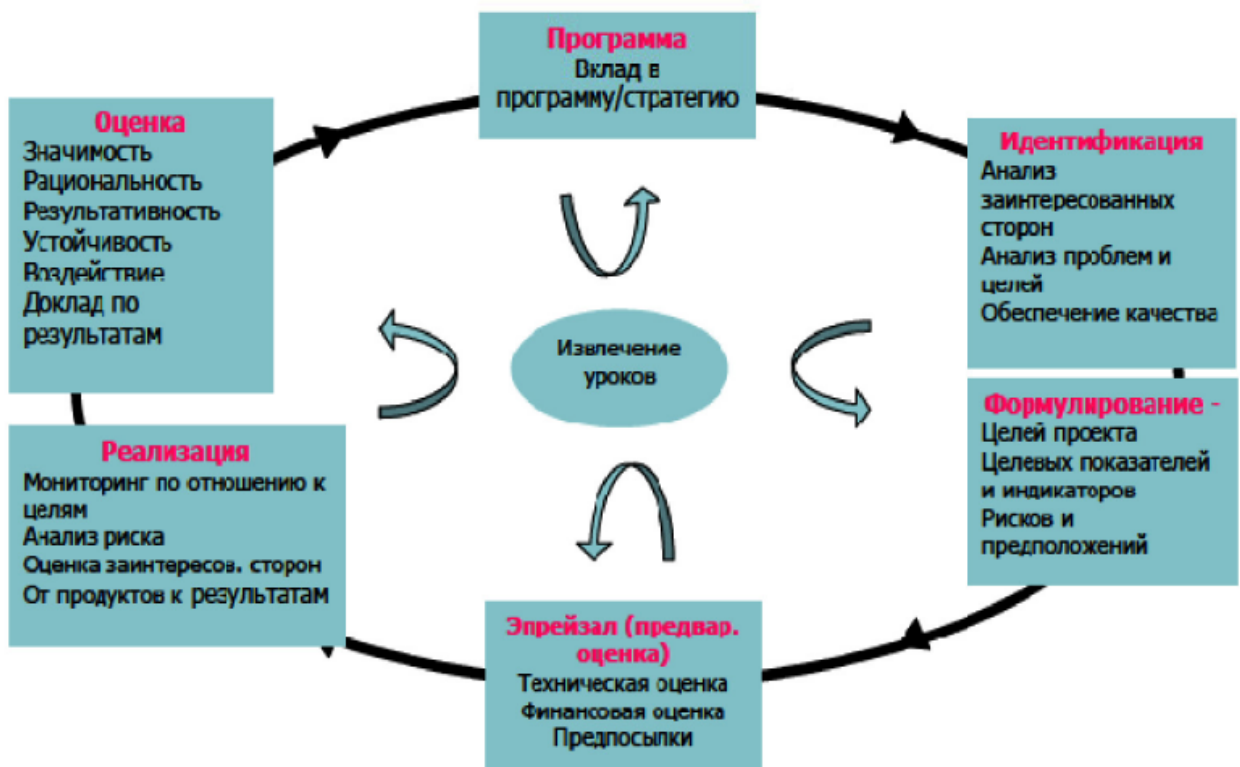


Рис. 1. Цикл мониторинга и оценки по результатам

Этап 2. Идентификация – Планирование решения проблем. На этапе идентификации определяются заинтересованные стороны, формулируется проблема и несколько возможных решений. На этом этапе команда проекта должна реализовать несколько действий для анализа проблем, с которыми сталкиваются заинтересованные стороны: создание карт, анализ и учет заинтересованных сторон; оценка проблем и целей; определение приемлемых вариантов стратегии. Результаты этих действий создают обоснование целей проекта и формулируют ожидания заинтересованных сторон, которые нужно будет отслеживать в течение проекта.

Этап 3. Формулирование – Разработка структуры. Информация, собранная на втором этапе, используется на третьем этапе для подготовки логической матрицы, в которой по порядку и уровням расставляются цели, предположения, индикаторы и подтверждающие данные (доказательства). План действий проекта и бюджет проекта разрабатываются исходя из Логической матрицы, после чего готовится все проектное предложение. Успех мониторинга и оценки зависит от четкости и ясности структуры проекта, разработанной на данном этапе.

Этап 4. Оценка – Условия. Согласно процедурам доноров проектное предложение должно пройти предварительную оценку: оно должно быть подготовлено в соответствии со всеми необходимыми условиями. Если это не было выполнено, то предыдущие этапы придется повторить, пока структура проекта не станет реалистичной.

Этап 5. Реализация – Реализация. На этапе реализации мониторинг и оценка содействуют руководству в принятии решений и направлении проекта к успеху. На этом этапе отслеживаются действия, бюджет, продукты и предположения, отзывы заинтересованных сторон и вклад проекта в обеспечение долгосрочных результатов. Также на этом этапе важно начать измерять прогресс проекта в плане достижения целей, вклада в стратегию и соответствие критериям DAC.

Этап 6. Оценка – Измерение. На этом этапе проводится оценка результатов, воздействия и вклада проекта в стратегию. Для этого используются критерии DAC, а также качественный и количественный анализы. Выводы, рекомендации, воздействие и извлечение уроков завершают оценку.

Поскольку мониторинг включает отслеживание хода реализации проекта и изменение его плана при необходимости, мониторинг осуществляется теми, кто участвует в его реализации. Так как «Исполнители проекта» включают в себя целый ряд сотрудников, начиная с рядового сотрудника в проектном офисе и до координатора проекта в центральном офисе, то осуществление мониторинга лучше поручать тому, кто непосредственно участвует в проектной деятельности. Это дает возможность оперативно использовать результаты мониторинга в процессе управления и вносить коррективы в план его реализации. Принимая во внимание, что мониторинг в основном предназначен для отслеживания реализации проектных мероприятий и результатов, то специалист по мониторингу должен быть хорошо знаком с деталями проекта. В противном случае, сбор информации и принятие правильных решений будут слишком сложными.

Оценка, с другой стороны, в основном сосредоточена на выяснении того «каковы результаты проекта», а не на том «как это было реализовано». Иными словами, оценка стремится установить достигнутые результаты и воздействия проекта, предоставить рекомендации о дальнейшем ходе проекта и извлечь уроки для других проектов, и поэтому требует более объективной точки зрения. По этой причине, оценка обычно осуществляется третьим лицом, независимым от разработчиков и исполнителей. Кроме того, проведение оценки требует сотрудничества различных экспертов. Таким образом, Группа по оценке должна включать в себя специалистов из более чем одной конкретной области. Как правило, оценочная группа состоит из

специалистов, назначенных как донором, так и со стороны страны-получателя<sup>1</sup>.

В рамках данного вопроса целесообразно познакомиться с государственной политикой Правительства Эквадора в отношении инвалидов и их семей, чтобы в последующем провести ее мониторинг и оценку.

Итак, главным инструментом улучшения качества жизни инвалидов и жизни их семей является Конституция Эквадора<sup>2</sup>.

Государство принимает в отношении инвалидов следующие меры:

1. Социальную интеграцию посредством планов и скоординированных государственных и частных программ, которые способствуют их политическому, социальному, культурному, образовательному и экономическому участию.

2. Получение кредитов и скидок или налоговых льгот, которые позволяют им начинать и поддерживать производительную деятельность, а также получать стипендии для обучения на всех уровнях образования.

3. Разработка программ и политики, направленных на содействие отдыху и релаксации.

4. Участие в политической жизни, которое обеспечит его представительство в соответствии с законом.

5. Создание специализированных программ для комплексного ухода за людьми с тяжелыми и глубокими нарушениями, с тем чтобы добиться максимального развития их личности, поощрения их самостоятельности и уменьшения зависимости.

6. Стимулирование и поддержка продуктивных проектов в пользу родственников людей с тяжелыми формами инвалидности.

---

<sup>1</sup> Аметова Ж.А. Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов и программ // Вестник КазНУ. URL: <https://articlekz.com/article/15407> (дата обращения: 23.01.2019).

<sup>2</sup> Конституция Республики Эквадор. URL: <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/english08.html> (дата обращения: 25.01.2019).

7. Гарантия полного осуществления прав инвалидов. Закон будет санкционировать оставление этих лиц, а также деяния, которые повлекут за собой любые формы жестокого обращения, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения и дискриминацию по признаку инвалидности<sup>1</sup>.

Средством достижения данных задач является национальный план развития Эквадора, составляемый на 3 года, целью которого является – гарантия равенства, сплоченности, социальной и территориальной интеграцию. Правительству Эквадора удалось достичь значительного сокращения неравенства благодаря последовательной программе, в которой социальная политика и политика экономическая не расходятся друг с другом.

Следует отметить, что Национальный план развития Эквадора на 2017-2021 годы включает в себя обеспечение прав граждан и граждан приоритетных групп, в том числе инвалидов, путем разработки стратегий и действий для достижения достойной жизни, с равным доступом и возможностями на протяжении всего жизненного цикла.

Министерство экономической и социальной интеграции Эквадора (MIES)<sup>2</sup> оказывает помощь людям с ограниченными возможностями в условиях бедности / крайней нищеты на национальном уровне через центры прямого управления и сотрудничающие организации в трех видах помощи.

Помощь, предоставляемая людям с ограниченными возможностями, является бесплатной и осуществляется с помощью модели ухода, основанной на человеке с правозащитным подходом, направленным на улучшение индивидуальных, семейных и общественных навыков и способностей тех, кто живет с состоянием инвалидности в Эквадоре.

Цель:

---

<sup>1</sup> Analisis de la Constitucion politica del Ecuador. URL: <https://www.monografias.com/docs/analisis-de-la-constitucion-politica-del-ecuador-f3zxsfyymz> (дата обращения: 26.01.2019).

<sup>2</sup> Официальный сайт Министерство экономической и социальной интеграции Эквадора (MIES). URL: <https://www.inclusion.gob.ec> (дата обращения: 28.01.2019).

– содействовать социальной интеграции людей с ограниченными возможностями, которые находятся в условиях бедности / крайней нищеты, и их семей, путем развития их навыков, повышения самостоятельности и активного участия в семье и обществе, способствуя изменению моделей культурные проблемы в связи с инвалидностью;

– развитие навыков инвалида включает в области чувственного восприятия, когнитивных, общения, деятельности в повседневной жизни, двигательных навыков, социальных навыков, до профессиональных навыков и трудовых навыков<sup>1</sup>.

Условия ухода:

1. Дневные центры интегрального развития для людей с ограниченными возможностями, которые отвечают за содействие развитию навыков людей с физическими, интеллектуальными и / или сенсорными нарушениями посредством совместной работы с семьей и обществом. услуга предоставляется по восемь часов в день, в течение пяти рабочих дней недели.

2. Центры справки и приема

Они уделяют особое внимание людям старше 18 лет с физическими, интеллектуальными и / или сенсорными нарушениями в условиях оставления и / или отсутствия семейного референта, которые требуют институционального приема в срочном, временном или постоянном порядке. Центр приема работает 24 часа в сутки 365 дней в году.

3. Уход за домом и обществом

Ориентирован на людей с ограниченными возможностями, которые из-за своей степени умственной, физической и / или сенсорной инвалидности, а также своего географического положения не могут получить доступ к другим услугам. В этом направлении предоставляется помощь техническими специалистами, которые посещают пациента на дому, чтобы способствовать

---

<sup>1</sup> Servicios MIES para personas con Discapacidad. URL: <https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/> (дата обращения: 28.01.2019).

развитию навыков людей с ограниченными возможностями и укреплять семейный и общественный потенциал.

Вопросами инвалидности на государственном уровне в Эквадоре занимается национальный совет по вопросам инвалидности «КОНАДИС», который является независимым государственным органом, учрежденным в августе 1992 года в соответствии с законом 180 об инвалидности<sup>1</sup>.

Он является автономным органом, который формирует политику и информацию, планирует и координирует действия с государственным и частным секторами в области инвалидности и направляет национальные и международные ресурсы в этой области.

Он осуществляет свои полномочия на национальном уровне, разрабатывает политику, координирует действия и проводит и проводит исследования в области инвалидности. Их формирование является демократическим, в котором участвуют все публичные и частные организации, непосредственно связанные с инвалидностью.

Информационно-пропагандистская деятельность правительства Эквадора является поперечным направлением деятельности всех слоев общества. В этой связи были предприняты значительные усилия, однако для уменьшения дискриминации в отношении инвалидов необходимо продолжать процесс постоянного и постоянного укрепления. С тех пор, как «КОНАДИС» стимулировал и мотивировал различные кампании по повышению осведомленности, достигнув примерно 7 миллионов эквадорцев, чтобы повысить их осведомленность. Для этого используются широковещательные кампании в средствах массовой информации, а также используется альтернативное общение, а именно:

– в рамках искусства и инвалидность поставлен спектакль «нюансы», предназначенный для молодых людей и взрослых, учащихся в колледже;

---

<sup>1</sup> Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. URL: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec> (дата обращения: 30.01.2019).



представление театра кукол «радужная радость», предназначенное для детей в учебных заведениях;

– детские рассказы, справочники для родителей и учителей, а также записные книжки, переданные министерству образования для распространения;

– видео-истории жизни инвалидов;

– информационные бюллетени по позитивным мерам в доступном формате, размещенные на сайте «КОНАДИСА»;

– рекламные щиты, размещенные во всех провинциях Эквадора;

– распространение услуг в области инвалидности и позитивных действий;

– информационно-просветительский курс для государственных и частных служащих, в результате которого 205808 человек были проинформированы.

Следует отметить, что, несмотря на предпринимаемые усилия, по-прежнему наблюдается незнание прав и позитивных действий инвалидов со стороны эквадорского общества; сохраняющийся недобросовестный и дискриминационный язык, а также неадекватное обращение. Эта ситуация требует более активного участия в информационно-пропагандистских мероприятиях для эквадорского населения.

Повышение качества жизни инвалидов – одна из основных направлений государственной политики, которая, несмотря на значительные усилия, по-прежнему требует дальнейшего вмешательства со стороны государства. Раннее выявление инвалидности было усилено вмешательством «миссии солидарности Мануэлы Эспехо», с помощью которого 1400 аудиологических аппаратов были переданы подразделениям министерства здравоохранения для раннего выявления потерь слуха у новорожденных и детей. Также с 2012 года были внедрены программы метаболического

неонатального скрининга и нейродезархии для раннего выявления инвалидности у новорожденных и детей в возрасте от 0 до 3 лет<sup>1</sup>.

Метаболический неонатальный скрининг позволяет предотвратить умственную инвалидность и раннюю смерть у новорожденных, раннее выявление врожденных пороков в обмене веществ. Был начат анализ 1159648 образцов, из которых 234 были положительными. Аналогичным образом в рамках стандартов ухода за детьми в раннем возрасте подразделения национальной системы здравоохранения проводят раннее выявление нарушений нейродезархии, в которых оцениваются изменения психомоторного развития, отслеживая их эволюцию.

Следует отметить, что основными трудностями в деле эффективного предупреждения инвалидности являются недостаточное распространение информации среди граждан о профилактических действиях в рабочей среде, в домашних условиях, актах насилия, дорожно-транспортных происшествиях и т. д.

Приоритизация государственных инвестиций в сферу здравоохранения за последние 10 лет привела к расширению охвата национальной системы здравоохранения в целях обеспечения полного осуществления права на здоровье со стороны населения, включая инвалидов.

Чтобы квалифицировать инвалидов и присваивать инвалидность на всей территории Эквадора министерство здравоохранения учредило 281 группу по оценке инвалидности, в том числе в эти группы входят 729 медицинских работников, психологов и социальных работников, находящихся в 175 кантонах Эквадора, которые несут ответственность за установление соответствующих типов, степеней и процентов инвалидности.

Квалификация инвалида поступает в административный реестр, называемый национальным регистром инвалидности, для соответствующего

---

<sup>1</sup> Pardo Fernando Oña. Grupos de atención prioritaria en la nueva Constitución. – URL: <https://www.voltairenet.org/article157889.html> (дата обращения: 1.02.2019).

выдачи удостоверения инвалидности. По состоянию на октябрь 2017 года было аккредитовано 429 475 инвалидов.

Следует отметить, что в рамках «миссии солидарности Мануэлы Эспехо» было проведено первое клиническое и генетическое био-психосоциальное исследование инвалидности. В рамках которого был проведен активный поиск по всей территории Эквадора инвалидов для аккредитации и выявления потребностей. Во время этап реагирования, который был продлен до 2013 года, было предоставлено 545 986 технических средств, средств производства, мебели и снаряжения для домашних хозяйств инвалидов, выявленных в рамках исследования; а также 28 142 слуховых аппаратов для людей с потерей слуха, было реализовано 30 реабилитационных услуг, 7 полных офтальмологических служб и 1 960 протезов для лиц с ампутациями членов. Кроме того, на территории были созданы 3 центра по изготовлению ортезов и протезов с использованием новейших технологий и 3 передвижных узла для оказания помощи инвалидам. С 2016 года эти полномочия были переданы министерству здравоохранения<sup>1</sup>.

В 2017 году министерство здравоохранения выпустило руководство по комплексному медицинскому обслуживанию в области сексуального и репродуктивного здоровья для инвалидов. Со своей стороны «КОНАДИС» разработал руководство по уходу за инвалидами в области здоровья сельских жителей и руководство по репродуктивным социальным правам и свободной от насилия жизни для инвалидов. Эти документы обеспечивают подготовку государственных служащих по вопросам здравоохранения, образования и социальной защиты, а также инвалидов и их семей.

Базовое и высшее образование министерство образования через подразделение специализированного и инклюзивного образования осуществляет программы инклюзивного образования в обычных учебных заведениях, специализированного образования и незавершенного

---

<sup>1</sup> Misión Manuela Espejo. URL: <http://www.cubadebate.cu/etiqueta/mision-manuela-espejo/> (дата обращения: 3.02.2019).

образования (последний, для лиц, которые не смогли завершить свое образование в обычные периоды и в возрасте). Все эти образовательные программы обслуживают студентов с образовательными потребностями связанные или не связанные с инвалидностью. По данным министерства образования 45 025 учащихся с особыми образовательными потребностями, связанными с инвалидностью, находятся в рамках национальной системы образования.

Кроме того в 45 государственных больницах на национальном уровне для детей и подростков с инвалидностью осуществляется программа «больничные классы».

Психопедагогическая помощь детям и молодежи-инвалидам, направленная на то, чтобы направлять их процесс включения в систему образования или выявить необходимость в специализированном образовании, осуществляется с помощью 140 единиц поддержки инклюзивности, действующих в 140 округах. Также отвечают за консультирование сотрудников учебных заведений по вопросам, касающимся включения и адаптации учебных программ для студентов с особыми образовательными потребностями, связанными или не связанными с инвалидностью.

Еще одним достижением в области образования являются модели специализированного образования для людей с умственными недостатками и многодисциплинированностью с интеллектуальным компромиссом, а также модель двуязычного образования для глухих, утвержденная в 2017 году.

В соответствии с информацией, представленной Senescyt<sup>1</sup> за 2015 год в 54 университетах, 4 политехнических школах и 1 технологическом институте обучались примерно 4524 учащимся-инвалидам.

Таким образом, несмотря на то, что усилия по обеспечению доступа инвалидов к образованию привели к значительным результатам, существуют

---

<sup>1</sup> Secretaria de Educacion Superior, Ciencia, Tecnologia e Innovacion. URL: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/> (дата обращения: 7.02.2019).

барьеры для преодоления, поскольку качество образования по-прежнему является недостаточным, вероятно, из-за отсутствия профессиональной подготовки в отношении педагогических стратегий и инклюзивного образования, направленного на преподавателей и сотрудников подразделений поддержки интеграции и департаментов студенческого консультирования государственной системы образования.

В отношении трудовой деятельности инвалидов в Эквадоре в законе об инвалидности предусматривается обязательный найм не менее 4% инвалидов в государственные и частные учреждения, в которых работают не менее 25 сотрудников. Применение этих норм позволило в настоящее время 58211 работающим людям получать доплаты за инвалидность.

По данному разделу можно сформулировать следующие выводы:

1. Мониторинг социальных государственных программ и проектов базируется на комплексности, системности и регулярности использования одних и тех же принципов и одного и того же инструментария.

2. Оценка – это систематизированное исследование ситуации, процесса реализации программы или ее результатов с целью разработки проекта деятельности, создания рекомендаций по улучшению работы, оценки ее эффективности и результативности.

3. Мониторинг государственных программ состоит из следующих этапов: определение контекста для мониторинга и оценки, далее планирование решения проблем, затем разработка структуры, условия, реализация и наконец, измерения.

4. Вопросами инвалидности на государственном уровне в Эквадоре занимается национальный совет по вопросам инвалидности «КОНАДИС». Повышение качества жизни инвалидов – одна из основных направлений государственной политики, которая, несмотря на значительные усилия, по-прежнему требует дальнейшего вмешательства со стороны государства. Раннее выявление инвалидности было усилено вмешательством «миссии солидарности Мануэлы Эспехо».

## **РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ МАНУЭЛЫ ЭСПЕХО)**

На президентских выборах 2006 года победу одержал Рафаэль Корреа Дельгадо. Права человека послужили ориентиром для основных социально-экономических и политических преобразований, проводимых в Эквадоре с 2007 года. На этих выборах бывшей политической элите был противопоставлен открытый для многообразия и демократический политический проект, в рамках которого программа деятельности правительства и политический дискурс строились и продолжают основываться на правах человека и на концепции «достойной жизни» как на понятии, наиболее точно отражающем удовлетворение всех потребностей населения, другими словами, результат полного осуществления его основополагающих прав<sup>1</sup>.

Также следует отметить, что мониторинг и оценка государственных программ Эквадора осуществляется национальной информационной системой (SNI), которую координирует Национальный секретариат планирования и развития (Senplades). Национальная информационная система представляет собой организованный набор элементов, которые позволяют взаимодействовать субъектам для доступа, сбора, хранения и преобразования данных в соответствующую информацию для планирования развития и государственных финансов.

Итак, правительство предложило пять конкретных направлений работы:

### **1. Сфера экономики.**

Правительство предлагает планирование, отраслевую и региональную организацию экономики, действенные модели управления, административную рациональность, поддержку госпредприятий.

---

<sup>1</sup> Патрисио А.Чавес Савала Ориентиры и достижения плана «Достойная жизнь» // Латинская Америка. 2014. №3. С. 59.

Глубочайший кризис глобального капитализма за последние 80 лет ударил по Эквадору по трем статьям: кроме тех эффектов, которые кризис имел во всех странах мира (потеря рынков экспорта и сокращение объемов финансирования и инвестиций), наша страна столкнулась с резким сокращением денежных переводов трудовых мигрантов и цен на нефть, а это те два источника валюты, на которых основывалась долларизация экономики. Несмотря на это проблема решалась квалифицированно и креативно, при этом не были принесены в жертву общественный сектор и помощь бедным. Эквадор оказался в кризисном 2009 г. в числе немногих стран Латинской Америки, сохранивших положительный показатель прироста ВВП (табл. 1).

Таблица 1

## Динамика ВВП Эквадора, млн. долл. США

Годы	Значение	Темп роста, %
2007	51,01	-
2008	61,76	121,1
2009	62,52	101,2
2010	69,56	111,2
2011	79,28	114,0
2012	87,93	110,9
2013	95,13	108,2
2014	101,73	106,9
2015	99,29	97,6
2016	99,94	100,6
2017	104,3	104,4

Источник: составлено автором по данным сайта Кноема<sup>1</sup>

На рисунке 2 представлены данные о внешнем долге Эквадора за 2007-2017 гг.

<sup>1</sup> База данных Кноема. URL: <https://knoema.ru/atlas/%D0%AD%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80/%D0%92%D0%92%D0%9F> (дата обращения: 12.02.2019).

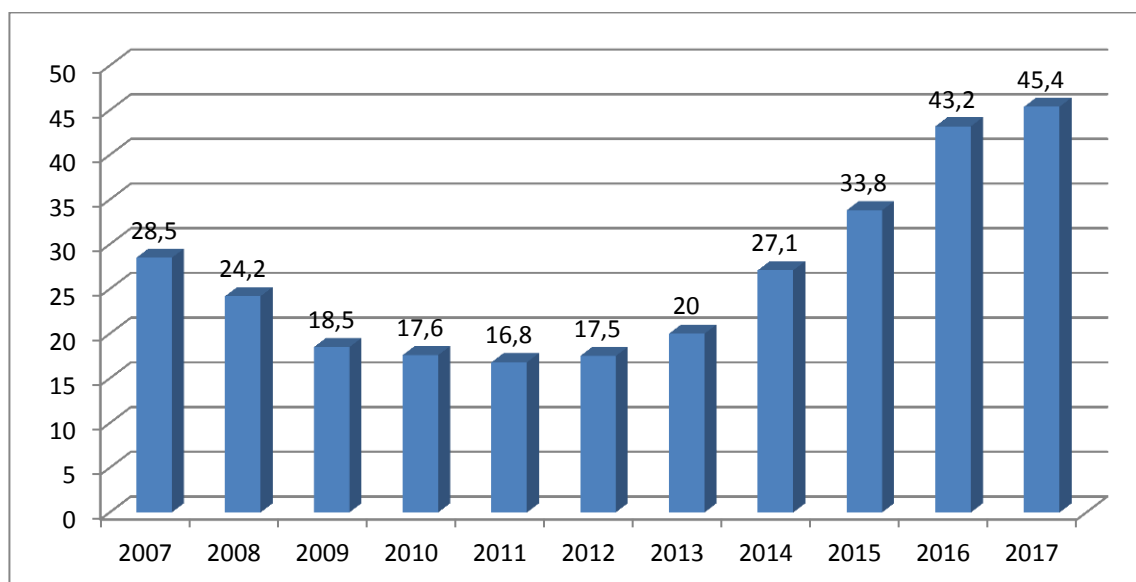


Рис. 2. Данные по внешнему долгу Эквадора в % от ВВП  
Примечание: Источник: составлено автором по данным сайта Кноема<sup>1</sup>

Тема внешнего долга решалась суверенно и с достоинством, впервые в истории страна смогла перебороть финансовых спекулянтов, выкупила 91% своего внешнего долга с вычетом порядка 70%, что в течение следующих 20 лет позволит экономить более 300 млн. долл. в год, и эти средства уже не пойдут в карманы кредиторов, но послужат развитию страны.

## 2. Политическая система.

Национальная ассамблея – незаменимый и действенный инструмент обеспечения перемен, в которых нуждается наше общество. В 2008 году была принята Новая Конституция, которая защищает гражданские права и права человека.

## 3. Этика.

Для нынешнего правительства борьба с коррупцией – одно из основных направлений работы.

Коррупция кроется не только в недобросовестном использовании государственных средств, она также коренится в порочной и эгоистичной

<sup>1</sup> База данных Кноема. – URL: <https://knoema.ru/atlas/%D0%AD%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80/%D0%92%D0%92%D0%9F> (дата обращения: 12.02.2019).



модели, порожденной неолиберализмом, посредством приватизаций, нечестно навязываемых долгов и узаконенных грабежей.

Самоотчет – моральный долг, поэтому каждую субботу в течение более двух лет и по всей территории страны правительство выполняло свой долг информировать народ о своей работе.

#### 4. Социальная сфера.

Гражданская революция сделала ставку на политику социальной включенности, направленную на формирование ответственного общества, общества гуманных и солидарных граждан. Для этого созданы программы в области здравоохранения, образования, жилья, социальной включенности, беспрецедентные в современной истории.

На рисунке 3 представлены данные по населению Эквадора, находящиеся за чертой бедности, за 2007-2017 годы.

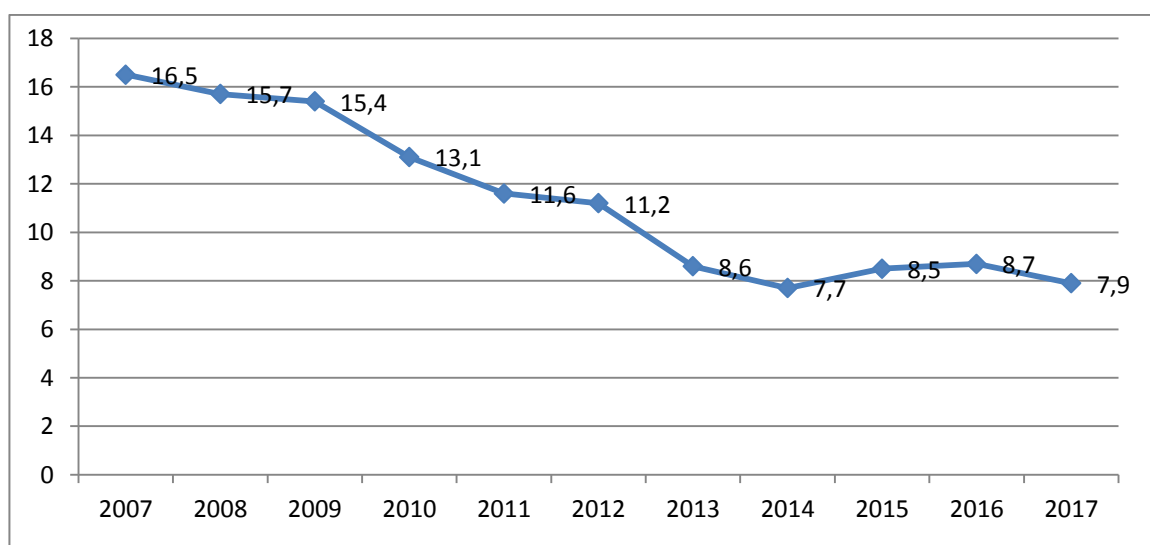


Рис. 3. Доля населения Эквадора, находящиеся за чертой бедности, за 2007-2017 годы

Из данных рисунка 3 следует, что доля очень бедного населения в Эквадоре сократилось с 16,5% до 7,9%. Конечно, это хорошая динамика спад, однако, все-таки, еще очень большое количество населения, находится за чертой бедности.

На рисунке 4 представлены данные по безработице молодежи Эквадора от 18 до 29 лет за 2007-2017 годы.

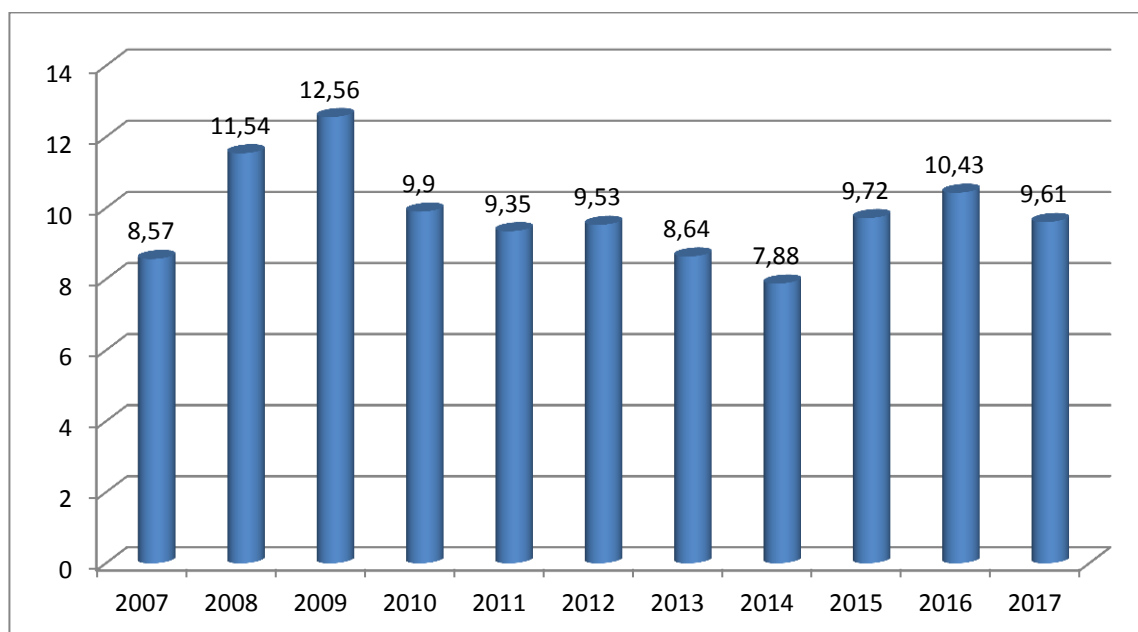


Рис. 4. Данные по безработице молодежи Эквадора от 18 до 29 лет за 2007-2017 годы, %

Из данных рисунка 4 следует, что за анализируемый период безработица молодежи от 18 до 29 лет увеличилась с 8,57% до 9,61%.

На рисунке 5 представлена динамика эксплуатации детского труда от 5 до 14 лет в Эквадоре за 2007-2017 годы.

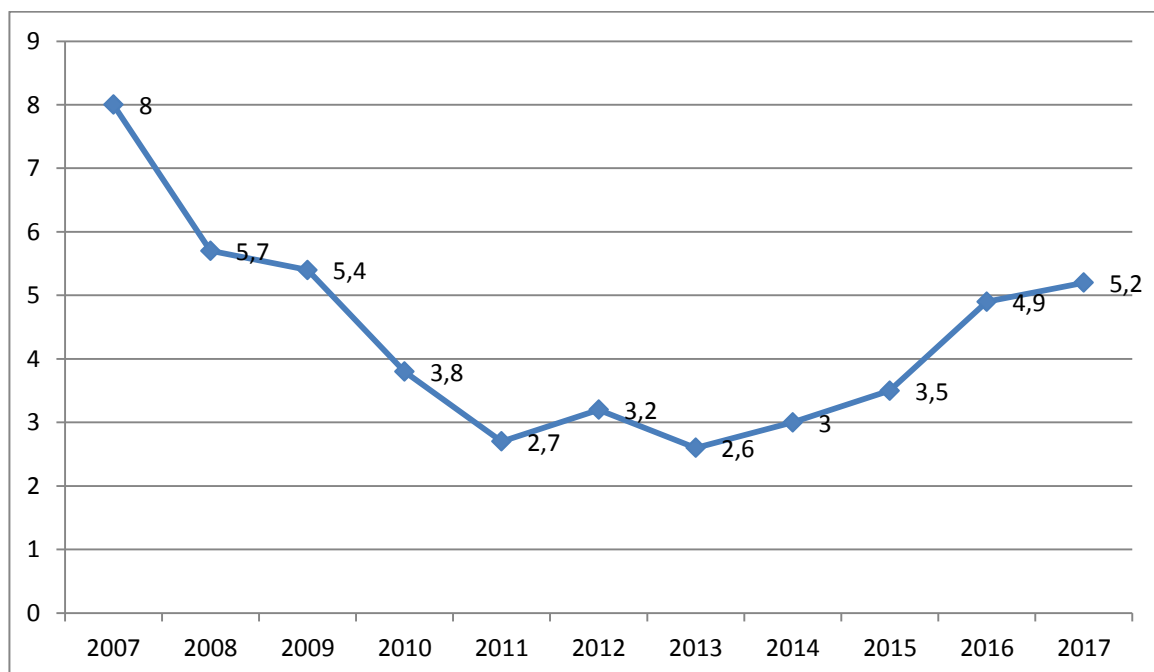


Рис. 5. Динамика показателя эксплуатации детского труда от 5 до 14 лет в Эквадоре за 2007-2017 годы, %

Из данных рисунка 5 следует, что за рассматриваемый период эксплуатация детского труда (детей от 5 до 14 лет) снизилась с 8,0% до 5,2%.

На рисунке 6 представлен разрыв между заработной платой мужчин и женщин в Эквадоре за 2007-2017 годы.

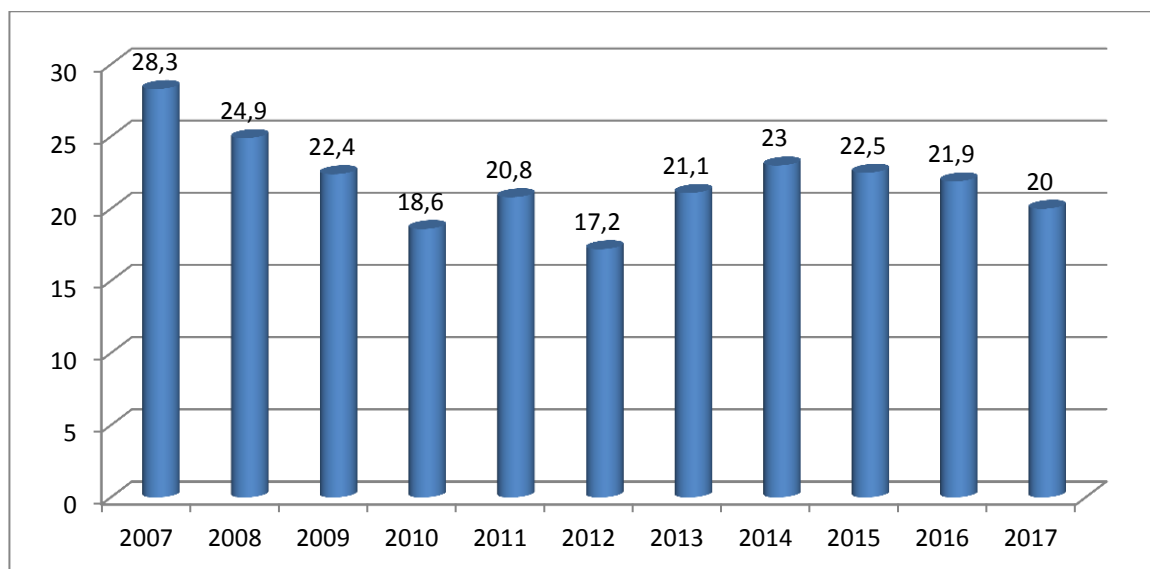


Рис. 6. Разрыв между заработной платой мужчин и женщин в Эквадоре за 2007-2017 годы, %

Данные рисунка 6 свидетельствуют о снижении разрыва между заработными платами мужчин и женщин на 8,3% и составил в 2017 году 20,0%.

##### 5. Международные отношения.

Цель международных отношений правительства Эквадора – возвращение достоинства, суверенитета и содействие интеграции Латинской Америки. Гражданская революция продолжит работу по укреплению многосторонних связей и латиноамериканской интеграции, особенно с братскими странами – членами Unasur и ALBA.

Эквадорское видение внешней политики – это международные отношения и дипломатия, основанные на диалоге и защите прав эквадорцев в любой части света.

Далее подробно остановимся на программе «Миссия Мануэлы Эспехо», создателем которой является Ленин Морено.

Итак, Ленин Морено (Lenin Moreno) был назначен вице-президентом и занимал эту должность 2 срока (до 2013 г). Новый статус «инвалида-колясочника» изрядно повлиял на приоритеты в деятельности политика: за

годы своего вице-президентства Ленин Вольтер основал несколько благотворительных Фондов, оказывающих поддержку людям с ограниченными физическими возможностями. Собственно говоря, Морено произвел в Эквадоре настоящую революцию в этой сфере. Благодаря его усилиям расходы госбюджета на помощь инвалидам выросли более чем в 50 раз; более 600 тыс. людей получили бесплатные медицинские услуги, новое жилье, а также материальную, психологическую и техническую помощь (включая протезирование). Всех крупных работодателей страны обязали нанимать работников с ограниченными возможностями. Более того, Морено основал специальный Фонд, который занимается реабилитацией инвалидов по его собственной методике. За достижения страны в этой области в 2012 г. Морено был номинирован на Нобелевскую премию мира, а в 2013-2016 гг. он являлся специальным посланником Генерального секретаря ООН по вопросам Инвалидности. С мая 2017 года он становится президентом Эквадора.

В 2009 году Ленином Мореной была организована работа по улучшению жизни инвалидов, которая начала проводиться совместно с Кубой, эта программа была названа в честь Мануэлы Эспехо.

Мануэла Эспехо - одна из видных общественных деятелей в истории Эквадора. Будучи медиком, она оказывала бесплатную помощь представителям беднейших слоев населения.

Ленин Морено, который выполнил необычайную задачу: впервые проведена перепись инвалидов в Эквадоре, которая позволит оказать помощь и медицинскую помощь почти 500 000 эквадорцам с различными видами инвалидности».

Миссия «Мануэлы Эспехо» имела три этапа:

1 этап: 229 кубинских медиков и 120 эквадорских провели первый этап диагностики для выявления причин инвалидности.

2 этап: С июля 2009 года по ноябрь 2011 года члены бригады солидарности «Мануэла Эспехо» посетили 1 286 331 домов в 24 провинциях

и 221 кантонах Эквадора, обследуя 294 611 человек с ограниченными возможностями.

Миссия Солидарности «Мануэла Эспехо» является био-психосоциальным обследованием, с клиническими и генетическими исследованиями, различию и определению по местам жительствам всех людей страны с ограниченными возможностями.

3 этап начался с 2012 года и был направлен на оказание технической помощи 65 тысячам инвалидов.

В настоящее время функции программы «Миссия Мануэллы Эспехо» возложены на КОНАДИС – Национальный совет по вопросам равенства инвалидов. В соответствии с органическим законом национальных советов по вопросам равенства и системой государственного планирования на основе широкого участия в этом году разработал национальную повестку дня по вопросам равенства инвалидов на 2017-2021 годы-документ государственной политики, содержащий Национальный план по вопросам инвалидности на следующие 4 года, который будет направлять деятельность государственных и частных учреждений, работающих в области инвалидности на национальном уровне.

В этом процессе, руководствуясь Национальным Секретариатом по планированию и развитию-SENPLADES, участвовали 12 568 инвалидов, их семьи и представители социальных организаций, работающих в области инвалидности, через дни, проведенные в 216 кантонах страны, которые позволили оценить прогресс государственной политики, установив диагноз, откуда этот новый национальный план, а также обеспечить ценный вклад в его строительство из территориальных реалий.

Этот документ имеет двенадцать 12 пунктов государственной политики, каждая из которых имеет свои соответствующие стратегии, рекомендуемые действия, показатели и цели; которые были согласованы и одобрены на рабочих местах, в которых участвовали 119 делегатов из 46 учреждений, ответственных за осуществление государственной политики в

области инвалидности. Государственная политика соответствует целям устойчивого развития, Конституции Республики, Конвенции о правах инвалидов, органическому закону об инвалидах и Национальному плану развития Эквадора.

На сегодняшний день в Эквадоре зарегистрировано 458 505 людей с ограниченными возможностями. Из них 214 213 человек имеют физические недостатки, 102 384 - интеллектуальные, 64 695 - слуховые, 54 241 - зрительные и 22 972 – психосоциальные<sup>1</sup> (рис. 7).

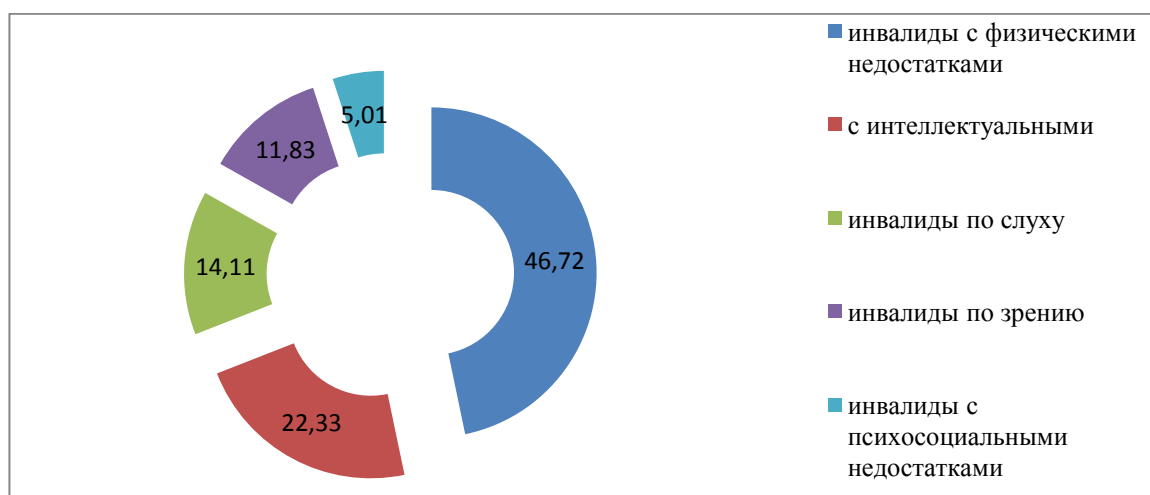


Рис. 7. Структура инвалидов Эквадора за 2018 год

На рисунке 8 представлено распределение людей с ограниченными возможностями Эквадора по степени инвалидности за 2018 год.

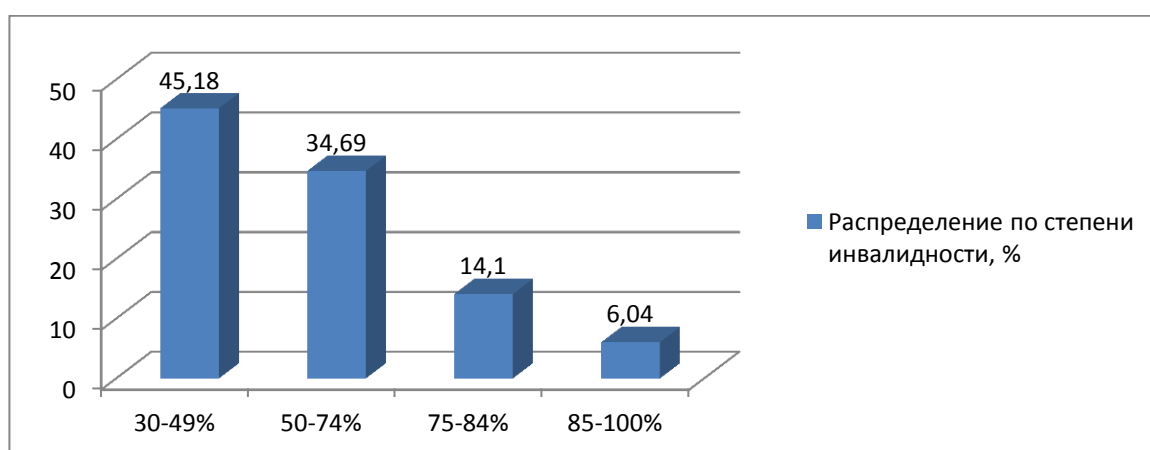


Рис. 8. Распределение людей с ограниченными возможностями Эквадора по степени инвалидности за 2018 год

<sup>1</sup> Национальный совет по вопросам равенства инвалидов. URL: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/> (дата обращения: 14.02.2019).

Из данных рисунка следует, что 45,18% или 207 153 зарегистрированных людей с ограниченными возможностями имеют степень инвалидности от 30 до 49%, 34,69% или 159 048 инвалидов имеют степень от 50 до 74%, 14,1% или 64 640 людей с ограниченными возможностями – от 75 до 84%, 6,04% или 27 671 инвалидом имеют полную либо почти недееспособность.

На рисунке 9 представлено распределение зарегистрированных людей с ограниченными возможностями Эквадора по гендерному признаку в 2018 году.

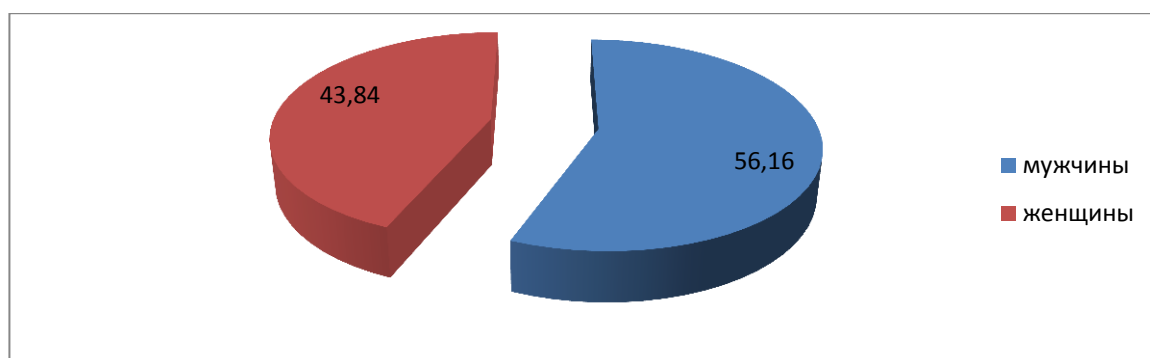


Рис. 9. Распределение зарегистрированных людей с ограниченными возможностями Эквадора по гендерному признаку в 2018 году

Из данных рисунка 9 следует, что в 2018 году 56,16% или 257 496 человек – это люди с ограниченными возможностями в Эквадоре мужского пола, а женского пола – 201 009 человек или 43,84%.

Распределение лиц с ограниченными возможностями Эквадора по возрасту в 2018 году представлено на рисунке 10.

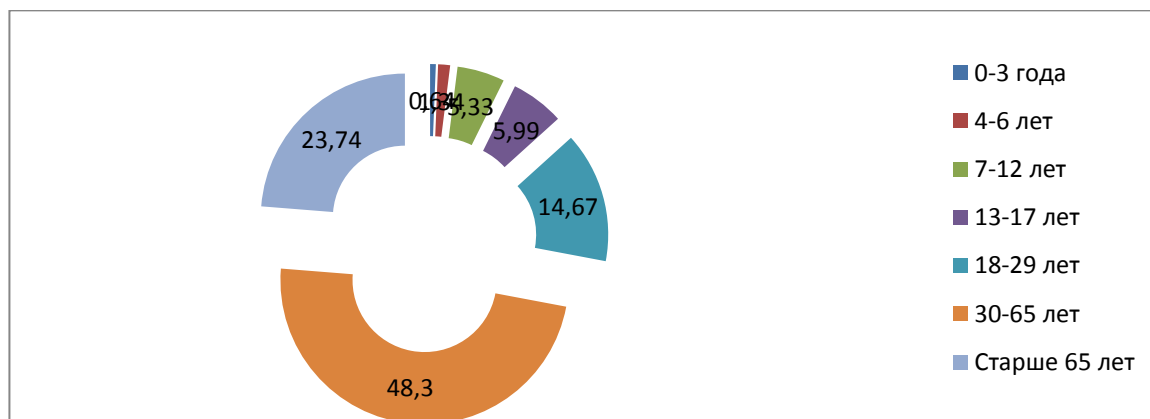


Рис. 10. Распределение лиц с ограниченными возможностями Эквадора по возрасту в 2018 году

Из данных рисунка 10 следует, что в возрасте доля инвалидов в возрасте от 0 до 3 лет составляет 0,64% или 2924 чел., от 4 до 6 лет – 1,34% или 6134 чел., от 7 до 12 лет – 5,33% или 24453 чел., от 13 до 17 лет – 5,99% или 27465 чел., от 18 до 29 лет – 14,67% или 67245 чел., от 30 до 65 лет. – 48,3% или 221 448 чел., старше 65 лет – 23,74% или 108 836 чел.

В таблице 2 представлено распределение лиц с ограниченными возможностями Эквадора по дате регистрации.

Таблица 2

Распределение лиц с ограниченными возможностями Эквадора по дате регистрации

Годы	Количество инвалидов, чел.	Доля, %
1997-2006	31275	6,8
2007	12121	2,6
2008	16597	3,6
2009	18513	4,0
2010	37393	8,1
2011	27499	6,0
2012	22607	4,9
2013	110435	24,1
2014	62702	13,7
2015	31814	6,9
2016	27534	6,0
2017	34679	7,6
2018	25336	5,5
Всего	458 505	100

Из данных таблицы 2 следует, что за десятилетний период с 1996 года по 2006 года в Эквадоре было зарегистрировано 31275 инвалидов, что составляет 6,8% зарегистрированных за 21-летний период с 1996 по 2018 год.

24,1% от общего числа зарегистрированных лиц с ограниченными возможностями Эквадора было зарегистрировано в 2013 году, это связано с окончание 2-го этапа миссии «Мануэлы Эспехо», в результате которой все жители Эквадора были обследованы.

Также следует отметить, что в Эквадоре были предприняты важные усилия по стимулированию участия граждан инвалидов и их семей, включая создание и укрепление ассоциативных движений.



В 2016 году в рамках координации между Национальным избирательным советом и Национальным Советом по равенству инвалидов была проведена «Школа лидеров и лидеров для участия инвалидов в политической жизни» с участием 1407 инвалидов и их семей на национальном уровне.

CONADIS и национальные федерации и инвалидности реализовали кампанию «имеют право голосовать» на национальном уровне; в рамках этой кампании было достигнуто, что Национальный избирательный совет внедряет механизмы для содействия доступности для голосования инвалидов в рамках избирательных процессов, таких как: преференциальный стол, преференциальный Голос, участие в голосовании, Шаблоны Брайля и Голос дома; получив в результате 73,9% и 75,6% участия в первом и втором туре последних всеобщих выборов 2017 года, что отражает очень хорошее участие в выборах, учитывая, что инвалиды в Эквадоре имеют факультативный и не обязательный голос (табл. 3).

Таблица 3

## Участие в выборах инвалидов

Год, этап	Всего зарегистрированных инвалидов, чел.	Участовавшие в выборах инвалиды, чел.	Доля участвовавших в выборах инвалидов, %
2017 год (1 этап)	345 467	255 202	73,9
2017 год (2 этап)	345 467	262 275	75,6

Вместе с тем отмечается, что инвалиды в диалогах с гражданами указывают на то, что их политическое участие в «выборах» по-прежнему является недостаточным, поскольку политические партии включают в себя кандидатов-инвалидов в свои списки на альтернативные должности, а не в качестве основных. На последних выборах было выдвинуто лишь 51 кандидатура инвалидов в отношении 1 835 основных кандидатур в целом. В этой связи КОНАДИС подготовил учебное пособие для политических организаций.

Кроме того, отмечается, что, несмотря на существование 180 организаций инвалидов, их участие в политической жизни является слабым из-за отсутствия обновления директив, позволяющего инициировать новаторские и новые процессы для расширения прав и возможностей для их участия и участия, особенно среди молодежи и женщин-инвалидов.

Оценкой эффективности реализованной программы в отношении инвалидов и их семей занимается Национальный совет по вопросам равноправия инвалидов, который осуществляет доставку технического отчета о соблюдении процесса «Be Bachiller».

Целью соблюдения является проверка процесса разработки и сдачи Альтернативных оценок и «BE BACHILLER» - адаптированных тестов, чтобы улучшить образовательные процессы и гарантировать право на образование людей с ограниченными возможностями.

В 2018 году обследование проводилось на национальном уровне в 25 местах территориальными техниками «КОНАДИС». В этом отчете даются рекомендации учреждениям, ответственным за применение этого процесса: MINEDUC, SENESCYT и INEVAL.

Данная оценка проводится с 2015 года, отчеты и рекомендации, подготовленные специалистами «CONADIS» позволили:

1. Постепенное включение позитивных мер в зависимости от каждого типа инвалидности (дополнительный час, приложения с аудио и интерпретацией языка жестов для людей с нарушениями зрения и слуха).
2. Использование технологических инструментов для облегчения сдачи экзаменов.
3. Определение стратегий для облегчения и / или поддержки физического доступа к местам проведения экзаменов.

В настоящее время CONADIS очень четко работает над рассмотрением пунктов тестов с участием людей с ограниченными возможностями, чтобы повысить четкость их структуры и тем самым способствовать лучшему развитию учащихся в процессе.

Таким образом, национальная повестка дня по вопросам равенства инвалидов также свидетельствует о стратегиях мониторинга и оценки государственной политики, которая является обязательной для всех уровней управления, а также общества в целом; с акцентом на надлежащее межучрежденческое и межсекторальное взаимодействие, которое должно существовать для ее успешного осуществления, что позволит нам строить все более равноправное, всеохватное и солидарное общество.

Несмотря на значительный прогресс в области улучшения качества жизни инвалидов и их семей, сохраняются неблагоприятные условия для анализа здоровья инвалидов, очевидно, что не удалось реагировать на универсальность их требований. По мнению инвалидов и их семей, обращение с инвалидами по-прежнему неадекватно, а также предоставление медицинских материалов, технической помощи, ортез и протезы, а также покрытие услуг по реабилитации являются недостаточными.

Также следует отметить, что за период 2010-2013 гг. вице-президент Эквадора в рамках миссии солидарности «Мануэлы Эспехо» совместно с министерством образования предоставил 1500 тифлотехнологических средств (ноутбуки с дисплеем) для слепых мальчиков, девочек и подростков в образовательных подразделениях по всей стране. Кроме того, были подготовлены пособия по критериям оценки, педагогические стратегии и общие адаптации для удовлетворения студентов с особыми образовательными потребностями, начав политику образовательной интеграции<sup>1</sup>.

По данному разделу можно сформировать следующие выводы:

1. План развития Эквадора содержит экономические и социальные показатели состояния экономики и общества: так, в 2017 году наблюдается рост ВВП, увеличение доли внешнего долга в ВВП, значительное снижение бедного населения, снижение безработицы молодежи Эквадора от 18 до 29

---

<sup>1</sup> Misión Solidaria Manuela Espejo. URL: [https://es.wikipedia.org/wiki/Misi%C3%B3n\\_Solidaria\\_Manuela\\_Espejo](https://es.wikipedia.org/wiki/Misi%C3%B3n_Solidaria_Manuela_Espejo) (дата обращения: 15.02.2019).

лет, уменьшилась доля детского труда от 5 до 14 лет, улучшилось положение женщин.

2. Миссия «Мануэлы Эспехо» имела три этапа: первый этап начался со всеобщей диагностики эквадорцев для выявления причин инвалидности. 2 этап продолжился углубленным анализом здоровья людей с ограниченными возможностями. 3 этап был направлен на оказание технической помощи инвалидов.

3. На сегодняшний день в Эквадоре зарегистрировано 458 505 людей с ограниченными возможностями. Из них 46,72% человек имеют физические недостатки, 22,33% - интеллектуальные, 14,11% - слуховые, 11,83% - зрительные и 5,01% – психосоциальные. Также 45,18% зарегистрированных людей с ограниченными возможностями имеют степень инвалидности от 30 до 49%, 34,69% инвалидов имеют степень от 50 до 74%, 14,1% людей с ограниченными возможностями – от 75 до 84%, 6,04% инвалидом имеют полную либо почти недееспособность.

4. Следует отметить работу эффективную работу правительства Эквадора в области активного привлечения лиц с ограниченными возможностями и их семей в общественную жизнь (участие в голосовании), обязали компании привлекать инвалидов на работу. Проводится работа не только на законодательном уровне (введение новых программ и законов в отношении инвалидов), но и исполнительная (введен отчет о равноправии инвалидов).

### РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ В ЭКВАДОРЕ

А теперь перейдем к оценкам независимых экспертов. По их словам, картина вырисовывается абсолютно дикая. Постоянное насилие в отношении женщин-инвалидов, их в Эквадоре достаточно много. В первую очередь, это умственно отсталые, которые после рожают неполноценных детей. Присутствует и масштабная практика телесных наказаний детей-аутистов, а они же нуждаются в самом трепетном обращении. Глухонемым не доступен язык жестов, ему нигде не обучают.

Медицинское обслуживание инвалидов в сельской местности фактически отсутствует. А гражданские суды опускаются до элементарных оскорблений: например, до сих пор используют термин «идиот». В Латинской Америке это медицинский диагноз, который устоялся в официальном языке еще с 80-х годов прошлого века. Каково же слышать потерпевшему от судьи: «Идиоту Педро отказано в медицинской помощи, потому что он идиот!».

В законодательстве Эквадора вообще ничего не сказано о женщинах и девочках-инвалидах, - заявил эксперт Карлос Риос. - На практике они подвергаются инцесту со стороны мужчин-домочадцев, и это считается нормой! Умственно отсталые женщины всю сексуально эксплуатируются, но не имеют доступа даже к гинекологу, не то что к адвокату. Мало того, слабый пол вообще не фигурирует в официальных документах! В 2010 году комитет по правам ребенка сделал замечания правительству Эквадора. И что после этого изменилось?

Здесь есть немаловажный пункт, который характерен для Эквадора. Соответствующих методик, гармонизирующих языковые, этнопсихологические и бюрократические нюансы, достаточно. Комитет ООН по проблемам инвалидов и соответствующие общественные организации буквально заваливают ими чиновников. А вот те ознакомиться с ними не

всегда желают. Например, в Эквадоре методички даже не переведены на местный язык! В то время как по независимой статистике люди с ограниченными возможностями составляют 15 % населения страны, а по официальной – 2,4 %.

Омбудсмен Эквадора заявил, что в планах страны – создание «национального совета по равенству». Мало того, у них дискриминация инвалидов – уголовное преступление, и таких дел немало в судах страны. А проблемы те же, что и в России: стандарты доступности среды не соответствуют архитектурным реалиям. В стране по этому поводу никак не могут собрать соответствующую статистику, наблюдается кадровый голод: нет узкоквалифицированных специалистов по проблемам инвалидности. Есть еще одна немаловажная проблема – частные страховые компании всегда отказывают инвалидам.

Кстати, по поводу статистики доступности и гражданских активистов. По идее, это задача государевых людей, однако в Нижнем Новгороде организация инвалидов-колясочников «Инватур» за несколько лет кропотливого труда составила «карту доступности» города и постоянно ведет соответствующий реестр. Увы, в Эквадоре таких социально активных граждан не нашлось.

В результате анализа организации мониторинга и оценки реализации государственных программ в Эквадоре, на примере программы Мануэлы Экспехо, выявлены 2 глобальные проблемы:

- 1) неправильное отношение к инвалидам в обществе;
- 2) низкий уровень развития инвалидов, недостаток образования.

На основании выявленных проблем проведем анализ целей желаемых результатов в будущем, результаты представлены на рисунке 11.



Рис. 11. Анализ результатов по улучшению реализации социальных программ в отношении инвалидов

В данных условиях особую актуальность приобретает содержание предлагаемого в данной работе проекта: «Создание службы помощи «Милосердие» (паспорт проекта представлен в приложении 1).

### *1. Цели и задачи внедрения проекта.*

Целью проекта является содействие в социализации инвалидов, повышение образовательного уровня инвалидов, внедрение инновационных средств поиска спонсоров.

Задачи проекта:

1. Сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий;
2. Проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами
3. Привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады;
4. Внедрить инновационные средства поиска спонсоров.
5. Оценка результатов.

### *2. Сроки реализации проекта.*

Проект рассчитан на реализацию в среднесрочной перспективе (2020-2023 гг.)

### *3. Перечень мероприятий.*

1. Сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий.

На первом этапе реализации проекта, нужно сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Банк данных будет содержать общие сведения о возрасте, паспортных данных, адресе проживания, образовании, профессии, занятости, данные о пенсии и социальных выплатах, информацию об индивидуальной программе реабилитации и абилитации (адаптации к жизни). Для реализации этого мероприятия нужно разработать анкеты, провести опрос, внести в базу данных.

К работе по реализации проекта на начальном этапе должны быть привлечены студенты вузов, имеющие опыт волонтерской и добровольческой деятельности и принимавшие активное участие в акциях и проектах общественных организаций Эквадора по развитию волонтерской помощи детям-инвалидам и их семьям и желающие принимать участие в мероприятиях представленного проекта.

Обучение должны пройти 3 волонтера, лидеры волонтерских команд. Отбор волонтеров для участия в обучающих курсах должно осуществляться по нескольким критериям: активная лидерская позиция, наличие опыта волонтерской деятельности, желание продолжить волонтерскую деятельность и на основе отзыва о волонтере руководителей общественных организаций.

2. Проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами.

Семья – это та среда, в которой социализация и реабилитация могут гармонично сочетаться и давать наилучший результат для адаптации ребенка к реальным жизненным условиям. Поэтому надо прилагать максимальные усилия для сохранения семьи для ребенка-инвалида, оказывать поддержку таким семьям.

В рамках данного мероприятия будет проводиться:



- информирование о предоставлении услуги и мониторинг нужд семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организационно-правовое обеспечение предоставления услуги;
- реализация индивидуальной программы социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- мониторинг жизнедеятельности, эффективности и качества предоставляемых услуг.
- организация комплексной поддержки семьи;
- корректировка деятельности всех специалистов службы сопровождения;
- обеспечение внутриотраслевого взаимодействия при оказании услуг семьям между комплексными и социально-реабилитационными центрами.

Участники внутриотраслевого взаимодействия осуществляют внедрение инновационных технологий комплексной реабилитации семей: домашнее визитирование семей, мобильные библиотеки, телекоммуникационные формы общения.

Волонтер:

- ведет информационно-просветительскую работу с родителями (предоставление информационной литературы по актуальным вопросам воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями).
- консультирует родителей по вопросам психолого-социальной адаптации;
- занимается коррекцией психологического состояния и поведения членов семьи;
- анализирует обстановку вокруг семьи, по необходимости работой с окружающими.

- знакомится с проблемами семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- привлекает специалистов внутриотраслевых учреждений для проведения консультаций по отслеживанию параметров социальнопедагогической успешности по критериям;
- проводит консультирование детей и родителей.

Для того чтобы наделить инвалидов возможностью участвовать наравне с другими в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, необходимо:

- поощрять и пропагандировать участие инвалидов в общегородских мероприятиях разного уровня;
- организовывать спортивные и досуговые мероприятия для инвалидов с участием в них широких слоев населения;
- обеспечивать доступ инвалидам, включая детей-инвалидов, к спортивным, рекреационным и туристическим объектам.

3. Привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады.

Для этого необходимо разработать мероприятие «Дистанционное обучение - это «доступная модель». Дистанционное обучение основано на новой интегральной форме обучения, основывающейся на контролируемой самостоятельной деятельности обучаемых по изучению специально разработанных учебных материалов и базирующейся на использовании как новых, так и традиционных информационных технологий, обеспечивающих интерактивное взаимодействие всех участников учебного процесса. С помощью оборудования будет поддерживаться связь ребенка с центром дистанционного обучения. В ходе учебного процесса проходит как общение преподавателя с учащимся в режиме онлайн, так и выполнение учащимся заданий, присланных ему в электронном виде, с последующей отправкой результатов в центр дистанционного обучения.

Дистанционное обучение дает ряд неоспоримых преимуществ: возможность освоения основной общеобразовательной программы в полном объеме, возможность обучаться по всем предметам школьной программы у профильных учителей, возможность получения дополнительного образования, возможность получения допрофессиональной подготовки, возможность подготовки к поступлению в ВУЗ.

Желающим участвовать в программе дистанционного обучения необходимо пройти один раз за весь срок обучения психолого-педагогическую комиссию, представить копию справки об инвалидности (чтобы подтвердить свои возможности обучаться дистанционно) и амбулаторную карту из поликлиники.

Для общего развития инвалидов можно организовать социокультурные мероприятия, которые включают в себя: занятия по вокалу, музыкально-игровые программы, танцевальные вечера, экскурсии.

Реабилитационные досуговые мероприятия включают в себя следующие виды деятельности: развлекательные мероприятия; тематические мероприятия к календарным и памятным датам; конкурсы, викторины, мастер-классы, посещение музеев, экскурсий<sup>1</sup>.

#### 4. Внедрить инновационные средства поиска спонсоров

В рамках реализации 4 задачи проекта должна быть организована координация и взаимодействие работы по привлечению спонсоров, благотворителей и волонтеров в проекты и программы по оказанию помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, учреждениям и организациям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

---

<sup>1</sup> Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. URL: <http://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/SocSOprSemSDetInv-2013.pdf> (дата обращения: 27.05.2019).

Предлагается создание «Карты социальных потребностей», которая представляет собой карту Эквадора, на которой будут выделяться «объекты заботы»:

1) государственные, муниципальные учреждения и общественные организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов, нуждающиеся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана контактная информация об учреждениях и организациях, срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи);

2) места проживания (район Эквадора, номер дома) семей, воспитывающих детей-инвалидов, нуждающихся в волонтерской и (или) спонсорской помощи (в примечании к «Карте социальных потребностей» будет указана информация о семье (полная/неполная, количество детей, из них - детей-инвалидов, диагноз ребенка-инвалида), срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи.

В рамках реализации данной задачи должна быть собрана информация о нуждаемости в волонтерской и (или) спонсорской помощи детей-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, учреждений и организаций Эквадора, работающих с детьми-инвалидами и их семьями. Информация будет собираться посредством, во-первых, направления письменных запросов в учреждения и организации, работающие с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов с указанием информации о реализации проекта. В ответах на запросы организации и учреждения будут указывать срочность, объем и обоснование необходимой волонтерской и (или) спонсорской помощи, во-вторых, посредством письменного анкетирования родителей (официальных представителей) детей-инвалидов, обращающихся в управление социальной защиты населения по различным вопросам предоставления мер социальной поддержки и государственных социальных услуг, в-третьих, баннер «Карта

социальных потребностей» будет размещен на интернет-сайте органов самоуправления Эквадора, с указанием адреса электронной почты специалиста, ответственного за взаимодействие со средствами массовых информационных (пресс-секретаря), через который также будут собираться предложения от заинтересованных лиц и организаций (посредством «обратной связи»). «Карта социальных потребностей» будет обновляться ежеквартально и должна направляться в:

1. Бизнес-структуры (организации и предприятия Эквадора промышленной сферы, транспортного хозяйства, информационных технологий и связи, зарекомендовавших себя как социально-ответственный бизнес города), с целью привлечения потенциальных спонсорских средств для оказания материальной помощи детям-инвалидам, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

2. Благотворительные фонды, расположенные на территории Эквадора, с целью привлечения потенциальной благотворительной помощи и вовлечения нуждающихся учреждений и организаций, семей и детей в реализацию действующих и планируемых благотворительных программ материальной помощи и волонтерской поддержки.

3. В ВУЗы и средние общеобразовательные учреждения с целью привлечения волонтерских бригад для оказания помощи организациям и учреждениям, работающим с детьми-инвалидами, и потенциальных выходов волонтеров в отдельные семьи, воспитывающие детей-инвалидов. Весь период реализации проекта специалистам управления социальной защиты населения должна оказываться информационно-консультационная и методическая поддержка привлеченных специалистов, квалифицированных экспертов по вопросам социальных инноваций, моделей и практик работы с

волонтерами, детьми-инвалидами и семьями, воспитывающими детей-инвалидов<sup>1</sup>.

### 5. Оценка результатов.

При проведении контроля качества услуги используются следующие методы: опрос (анкетирование), наблюдение, анализ устных и письменных обращений, блиц опрос.

Мониторинг соответствия качества оказываемых социальных услуг стандартам осуществляется посредством: ежеквартального социологического опроса (анкетирования) получателей услуги по степени их удовлетворенности услугой по сопровождению, полнотой и качеством ее предоставления; ежемесячного мониторинга положения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; анализа устных и письменных обращений клиентов.

Примерная анкета оценки качества предоставления социальной услуги – социальное сопровождение семей, имеющих детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья представлена в приложении 2.

Далее рассмотрим планируемые результаты от разработанного проекта «Создание службы помощи «Милосердие» представленных в таблице 4.

Таблица 4

### Результаты проекта «Создание службы помощи «Милосердие»

№	Проблемы, выявленные мотивации труда	Мероприятия по созданию службы помощи «Милосердие»	Результат от внедряемых мероприятий.	
			Социально-экономический эффект	Социально-психологический эффект
1	Неправильное отношение к инвалидам в обществе	1. Сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий; 2. Проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами	1) снижение уровня безработных среди инвалидов; 2) повышение занятости трудовых ресурсов; 3) увеличение	1) полное и эффективное вовлечение и включение в общество; 2) недискриминация; 3) равенство мужчин и женщин; 4) предоставление информации (юридической
2	Низкий уровень развития инвалидов, недостаток образования			

<sup>1</sup> Карта социальных потребностей (город Саратов). URL: [https://aupam.ru/pages/sozial/soc\\_praktika/page\\_065.htm](https://aupam.ru/pages/sozial/soc_praktika/page_065.htm) (дата обращения: 27.05.2019)

## Продолжение таблицы 4

	3. Привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады; 4. Внедрить инновационные средства поиска спонсоров. 5. Оценка результатов.	ВВП страны.	социально-психологической) инвалидам и их семьям; 5) количество снятого психо-эмоциональное напряжение у инвалидов; 6) предотвращение суицидальные попытки у 20% инвалидов
--	---	-------------	--

Основным результатом внедрения проекта стало улучшение качества жизни семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, посредством повышения качества и уровня доступности предоставляемых им услуг.

В качестве критериев оценки проекта будут основные качественные и количественные показатели, характеризующие, такие как:

- охват инвалидов реабилитационными услугами;
- количество обращений в полицию по поводу насилия в семье.

Смета проекта создание службы помощи «Милосердие» представлена в таблице 5.

Таблица 5

## Смета проекта «Создание службы помощи «Милосердие»»

Мероприятия	Действия	Стоимость, руб.
1. Сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий	1.1. Покупка планшета для организации заполнения анкет	300 000
	1.2. Обучение волонтеров	20 000
2. Проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами	2.1. Курсы для волонтеров	15 000
	2.2. Вовлечение к участию в общественной жизни (подарки, призы)	20 000
3. Привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады;	3.1. Внедрить дистанционное обучение для инвалидов	налоговые скидки для образовательных учреждений с долей инвалидов 10%
	3.2. Проведение реабилитационные досуговые мероприятия	
	3.3. Проведение социокультурных мероприятия	

## Продолжение таблицы 5

4. Внедрить инновационные средства поиска спонсоров.	4.1. создание «Карты социальных потребностей»	15 000
5. Оценка результатов.	5.1. Организация анкетирования	5 000
Итого:		450 000

Таким образом, стоимость проекта по Созданию службы помощи «Милосердие» составит 405 000 руб.

В таблице 6 представлены риски мероприятий по совершенствованию механизмов моральной мотивации служащих в проектной деятельности.

Таблица 6

## Риски проекта «Создание службы помощи «Милосердие»

№	Наименование риска проекта	Последствия	Решение
1	Неправильная трактовка программы на региональном и местном уровне	Срыв проекта	Обучение представителей администрации на региональном и местном уровне
2	Недостаток денежных средств	Невыполнения программы	Искать поддержки в других государствах или привлекать меценатов
3	Сохранения высокого уровня инвалидности	Потеря бюджетных средств	Улучшение контроля за выполнение программы
4	Невключенность инвалидов в социум	Потеря бюджетных средств	Улучшить контроль за выполнение программы
5	Высокая безработица инвалидов	Потеря бюджетных средств	Улучшить контроль за выполнение программы
6	Низкий образовательный уровень инвалидов	Потеря бюджетных средств	Улучшить контроль за выполнение программы

Также к основным рискам можно отнести, сохранение прежних порядков предоставления реабилитационных мероприятий, технических средств и услуг инвалидам, снижения уровня государственной поддержки инвалидов и членов их семей и дальнейшего усложнения порядков предоставления государственных гарантий инвалидам, снижения объема бесплатных государственных реабилитационных услуг для инвалидов, резкого ухудшения демографической ситуации в стране.

Вступление в силу указанных факторов приведет к резкому ухудшению качества жизни инвалидов из-за отсутствия возможностей компенсировать



имеющиеся ограничения жизнедеятельности вследствие нарушений состояния здоровья.

При этом варианте можно прогнозировать значительное увеличение численности инвалидов во всех возрастных группах, а также возрастание доли лиц I и II групп инвалидности, имеющих тяжелые ограничения, а также детей-инвалидов.

В таблице 7 представлена команда проекта «Создание службы помощи «Милосердие»».

Таблица 7

## Команда проекта «Создание службы помощи «Милосердие»»

№ п/п	ФИО, основное место работы, должность	Роль в проекте	Трудозатраты, дней	Основание участия в проекте
1	Сапрыка В.А.	руководитель проекта	10	Волонтерство
2		куратор	10	Волонтерство
3	Кастильо Вильялта Марибель	администратор проекта	20	Волонтерство

Планирование коммуникаций в проекте представлено в таблице 8.

Таблица 8

## Планирование коммуникаций в проекте «Создание службы помощи «Милосердие»»

№ п/п	Какая информация передается	Кто передает информацию	Кому передается информация	Когда передает информацию	Как передается информация
1.	Статус проекта	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	Еженедельно (понедельник)	Viber
2.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Администратор проекта	Участникам проекта	Еженедельно (пятница)	Viber
3.	Отчет о выполнении блока работ	Администратор проекта	Участникам проекта	Согласно сроков плана управления	Письменный отчет, Viber
4.	Мониторинг реализации проекта	Администратор проекта	Участникам проекта	В день поступления информации	Письменный отчет, Viber

## Продолжение таблицы 8

5.	Информация о наступивших или возможных рисках и отклонениях по проекту	Администратор проекта	Руководителю проекта	В день поступления информации	Телефонная связь
6.	Обмен опытом, текущие вопросы	Руководитель проекта	Рабочая группа и приглашенные	Не реже 1 раз в квартал	Совещание
7.	Приглашения на совещания	Администратор проекта	Участники совещания	В день поступления информации	Viber
8.	Подведение итогов	Руководитель проекта	Представителю заказчика, куратору	По окончании проекта	Совещание

Таким образом, по данному разделу можно сформировать следующие выводы:

1. В результате анализа организации мониторинга и оценки реализации государственных программ в Эквадоре, на примере программы Мануэлы Экспехо, выявлены 2 глобальные проблемы: неправильное отношение к инвалидам в обществе, низкий образовательный уровень инвалидов.

2. В данных условиях особую актуальность приобретает содержание предлагаемого в данной работе проекта: «Создание службы помощи «Милосердие».

3. Мероприятия при выполнении проекта:

– сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий;

– проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами

– привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады;

– внедрить инновационные средства поиска спонсоров.

– оценка результатов.

4. Результатами проекта станут полное и эффективное вовлечение и включение в общество, недискриминация, равенство мужчин и женщин, предоставление информации (юридической социально-психологической) инвалидам и их семьям, снятие психо-эмоционального напряжения у инвалидов, предотвращение суицидальных попыток у 20% инвалидов, снижение уровня безработных среди инвалидов, повышение занятости трудовых ресурсов, а также увеличение ВВП страны.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мониторинг социальных государственных программ и проектов базируется на комплексности, системности и регулярности использования одних и тех же принципов и одного и того же инструментария.

Оценка – это систематизированное исследование ситуации, процесса реализации программы или ее результатов с целью разработки проекта деятельности, создания рекомендаций по улучшению работы, оценки ее эффективности и результативности.

Мониторинг государственных программ состоит из следующих этапов: определение контекста для мониторинга и оценки, далее планирование решения проблем, затем разработка структуры, условия, реализация и наконец, измерения.

Вопросами инвалидности на государственном уровне в Эквадоре занимается национальный совет по вопросам инвалидности «КОНАДИС». Повышение качества жизни инвалидов – одна из основных направлений государственной политики, которая, несмотря на значительные усилия, по-прежнему требует дальнейшего вмешательства со стороны государства. Раннее выявление инвалидности было усилено вмешательством «миссии солидарности Мануэлы Эспехо».

План развития Эквадора содержит экономические и социальные показатели состояния экономики и общества: так, в 2017 году наблюдается рост ВВП, увеличение доли внешнего долга в ВВП, значительное снижение бедного населения, снижение безработицы молодежи Эквадора от 18 до 29 лет, уменьшилась доля детского труда от 5 до 14 лет, улучшилось положение женщин.

Миссия «Мануэлы Эспехо» имела три этапа: первый этап начался со всеобщей диагностики эквадорцев для выявления причин инвалидности. 2 этап продолжился углубленным анализом здоровья людей с ограниченными

возможностями. 3 этап был направлен на оказание технической помощи инвалидов.

На сегодняшний день в Эквадоре зарегистрировано 458 505 людей с ограниченными возможностями. Из них 46,72% человек имеют физические недостатки, 22,33% - интеллектуальные, 14,11% - слуховые, 11,83% - зрительные и 5,01% – психосоциальные. Также 45,18% зарегистрированных людей с ограниченными возможностями имеют степень инвалидности от 30 до 49%, 34,69% инвалидов имеют степень от 50 до 74%, 14,1% людей с ограниченными возможностями – от 75 до 84%, 6,04% инвалидом имеют полную либо почти недееспособность.

Следует отметить работу эффективную работу правительства Эквадора в области активного привлечения лиц с ограниченными возможностями и их семей в общественную жизнь (участие в голосовании), обязали компании привлекать инвалидов на работу. Проводится работа не только на законодательном уровне (введение новых программ и законов в отношении инвалидов), но и исполнительная (введен отчет о равноправии инвалидов).

В результате анализа организации мониторинга и оценки реализации государственных программ в Эквадоре, на примере программы Мануэлы Экспехо, выявлены 2 глобальные проблемы: неправильное отношение к инвалидам в обществе, низкий образовательный уровень инвалидов.

В данных условиях особую актуальность приобретает содержание предлагаемого в данной работе проекта: «Создание службы помощи «Милосердие».

Практическая значимость реализации данного проекта будет заключаться в:

- формировании банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий;
- проведении информационно-ознакомительной работы с семьями с инвалидами

- привлечении к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады;

- внедрении инновационных средства поиска спонсоров.

- оценке результатов.

Результатами проекта станут полное и эффективное вовлечение и включение в общество, недискриминация, равенство мужчин и женщин, предоставление информации (юридической социально-психологической) инвалидам и их семьям, снятие психо-эмоционального напряжения у инвалидов, предотвращение суицидальные попытки у 20% инвалидов, снижение уровня безработных среди инвалидов, повышение занятости трудовых ресурсов, а также увеличение ВВП страны.

Для совершенствования организации и управления социальной помощи инвалидам необходимо:

1. Больше информировать население о деятельности «CONADIS» и предоставляемых услугах для инвалидов;

2. Внедрить в социальное обслуживание инвалидов инновационные технологии работы: арттерапию, библиотерапию, трудотерапию, игротерапию, дельфинотерапию.

3. Расширить штат специалистов за счет привлечения высококвалифицированных специалистов в работу «CONADIS», а также увеличить количество специалистов по социальной работе в штатной структуре «CONADIS»;

4. Модернизировать деятельность «CONADIS» путём сотрудничества с различными государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, и иными общественными и религиозными организациями по вопросам совместного решения проблем инвалидов.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Республики Эквадор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Ecuador/english08.html>
2. Аметова, Ж.А. Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов и программ [Электронный ресурс] / Ж.А. Аметова // Вестник КазНУ. Режим доступа: <https://articlekz.com/article/15407>
3. Аньшин, В.М., Демкин И.В., Никонов И.М. Модели управления портфелем проектов в условиях неопределённости [Текст] / В.М. Аньшин, И.В. Демкин, И.М. Киконов и др. - М.: МАТИ, 2014. – 194с.
4. Балханова, Е.А. Инновационные технологии социальной работы с инвалидами [Текст] / Е.А. Балханова, А.С. Бушеева // Актуальные вопросы работы с различными категориями населения: материалы IV межрегиональной научно-практ. конф. Киров, 2017. – С. 117-120.
5. Бегидов, Т.П. Разработка программ реабилитации и социальной интеграции инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья средствами спортивной подготовки [Текст] / Т.П. Бегидов, М.В. Бегидова // Олимпизм: истоки, традиции и современность: сб. ст. Всероссийской науч. ракт. конф., Воронеж. – 2017. – С. 392-402.
6. Безкоровайный, В.П. Основы профессиональных знаний и национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами [Текст] / В.П. Безкоровайный, В.Н. Бурков, В.И. Воропаев и др. - М.: СОВНЕТ, 2015. – 254 с.
7. Бэгьюли, Ф. Управление проектом [Текст] / Ф. Бэгьюли: учебник. – Пер. с англ. М.: ГРАНД, 2015. – 287 с.
8. База данных Кноета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://knoema.ru/atlas/%D0%AD%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80/%D0%92%D0%92%D0%9F>

9. Вергара, Х.Э. Характеристика человеческих ресурсов Эквадора как движущего фактора повышения конкурентоспособности страны в современных условиях развития государств Латинской Америки [Текст] / Х.Э. Вергара // Креативная экономика. – 2015. – 9(12). – С. 1673-1687.
10. Виноградова, Е.А. Левый поворот в Эквадоре [Электронный ресурс] / Е.А. Виноградов // Мир и политика. 2012. – Режим доступа: <http://mir-politika.ru/2361-levyuu-povorot-v-ekvadore.html>.
11. Вице-президент Эквадора представил в США свою гуманитарную программу помощи инвалидам [Электронный ресурс] // Эквадор сегодня. – Режим доступа: <http://rusecuador.ru/novosti-kratko-v-neskolko-strok/9357-vicze-prezident-ekvadora-predstavit-v-ssha-svoyu-gumanitarnuyu-programmu-pomoshhi-invalidam.html>.
12. Гиляревский, Р.С. Информационный менеджмент: управление информацией, знанием, технологией [Текст]: учеб. пособие / Р.С. Гиляревский. – СПб.: Профессия, 2014. – 303 с.
13. Гурков, И.Б. Стратегический менеджмент в организации [Текст]: учеб. пособие / И.Б. Гурков. – М.: ТЕИС, 2015. – 239 с.
14. Доскова, Л.С. Управление персоналом [Текст]: учебник / Л.С. Доскова. - М.: «Эксмо», 2014. – 320с.
15. Елизарова, Л.Е. Инновационная культура личности и общества: сущность и условия формирования [Текст] / Л.Е. Елизарова, Л.А. Холодкова, В.П. Чернолес // Инновации в образовании. – 2015. – №3. – 83 с.
16. Заренков, В.А. Управление проектами [Текст]: Учебное пособие / В.А. Заренков. - М.: Изд-во АСВ; СПб.: СПбГАСУ, 2015. – 312 с.
17. Зеткин, А.С. Методологический подход к оценке инновационного потенциала проекта [Текст] / А.С. Зеткин // Инновации. – 2015. – №6. – С. 37
18. Иванов, В.Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления [Текст]: учебник / В.П. Иванов, В.И. Патрушев. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономика, 2014. – 327 с;



19. Инновационный менеджмент / Под ред. Морозов Ю.П. [Текст]: учеб. пособие для вузов.- СПб.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 446 с.
20. Информационные технологии корпоративного менеджмента / С.П. Крюков, С.Д. Бодрунов, Л.Н. Александровская и др. Издат.: Аэрокосмическое оборудование, 2015 г. – 568 с.
21. Камаха, А.А. Социальная защита инвалидов в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» [Электронный ресурс] // Политика, государство и право. – 2016. – № 1. – Режим доступа: <http://politika.snauka.ru/2016/01/3629>
22. Карта социальных потребностей (город Саратов) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://auram.ru/pages/sozial/soc\\_praktika/page\\_065.htm](https://auram.ru/pages/sozial/soc_praktika/page_065.htm).
23. Кожевников С.А. Актуальные вопросы оценки эффективности государственного управления в современной России [Электронный ресурс] / С.А. Кожевников, Н.В. Ворошилов // Проблемы развития территории. – 2017. – №6 – (92). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-otsenki-effektivnosti-gosudarstvennogo-upravleniya-v-sovremennoy-rossii>
24. Лига, М.Б. Оценка инвалидами реализации государственной программы «Доступная среда» [Электронный ресурс] / М.Б. Лиша, И.А. Щеткина, З.Д. Пояркова // Социологические исследования. – 2016. – №4(384). – С. 75-78.
25. Маенкова, А.А. Проблемы инвалидов в современных условиях [Электронный ресурс] / А.А. Маенкова // Форум-2017. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017036548>
26. Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов и программ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://articlekz.com/article/15407>

27. Национальный совет по вопросам равенства инвалидов [сайт].  
Режим доступа: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
28. Патрисио, А.Чавес Савала Ориентиры и достижения плана «Достойная жизнь» [Электронный ресурс] / А. Чавес Савала Патрисио // Латинская Америка. – 2014. – №3. – С. 56-74.
29. Скарюпина, М.Б. Концептуальная модель и методика мониторинга механизма оценки реализации государственной программы [Электронный ресурс] / М.Б. Скарюпина // Международный научно-практический журнал. – 2016. – №4-1(46). – С. 109-112.
30. Сурин, А.В. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник / А.В. Сурина. – М.: ИНФРА-М, 2014 – 270 с.
31. Стратегический менеджмент. Основы стратегического управления [Текст]: учеб. пособие для вузов / М.А. Чернышев, И.Ю. Солдатова, Е.М. Бортник ; ред. М.А. Чернышев. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 507 с.
32. Товб, А.С. Заметки по управлению проектами. Стандарт управления проектами уровня предприятия [Электронный ресурс] / А.С. Товб, Г.Л. Ципес // «Директор информационной службы». – 2015. – № 7. – С.17-25.
33. Управление инновационными проектами [Текст] / Под. Ред. В.Л. Попов: учеб. пособие для вузов. - СПб.: ИНФРА-М, 2014. – 328 с.
34. Управление проектами [Текст]: Электронный учебно-методический комплекс по дисциплине / Подготовлен в рамках инновационной образовательной программы «Разработка и реализация инновационных образовательных программ подготовки кадров обеспечения инвестиционно-строительного комплекса Сибирского региона», реализованной в ФГОУ ВПО СФУ в 2014 г. Сибирский федеральный университет, 2015. – 264 с.

35. Управление проектом. Основы проектного управления / Под ред. М.Л. Разу [Текст]: учеб. пособие для вузов. - СПб.: КНОРУС, 2015, - 309 с.;
36. Управление проектами / Под ред. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. [Текст] Учебное пособие для вузов. - М.: Омега-Л, 2014. – 664 с.
37. Шабунова, А.А. Актуальные проблемы трудоустройств инвалидов [Электронный ресурс] / А.А. Шабунов, Л.Н. Фахрадова // Социальные и экономические перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2016. – №6(48). – С. 126-142.
38. Шапиро, С.А., Шатеева О.В. Основы управления персоналом в современных организациях [Текст]: учеб. / С.А. Шапиро, О.В. Шатеева . Экспресс-курс. - М.: РОСБУХ, 2015 г. – 400 с.
39. Путеводитель в мир управления проектами: Пер. с англ. - Екатеринбург: УГТУ, 2014. ЕСУП (Евразийский Стандарт Управления Инновационными Проектами, ООР «ИннИТ», версия 1.2/090803, КСИ - 1.2 Москва, 2014.)
40. Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/SocSOprSemSDetInv-2013.pdf>
41. Официальный сайт Министерство экономической и социальной интеграции Эквадора (MIES) [сайт]. – Режим доступа: <https://www.inclusion.gob.ec>
42. База данных Кноема [сайт]. – Режим доступа: <https://knoema.ru/atlas/%D0%AD%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D1%80/%D0%92%D0%92%D0%9F>
43. Acosta, E.A. Breve historia económica del Ecuador: Corporación Editora Nacional, 2006.

44. Atamba, Luis, Medina Paúl. Movilidad endógena y variaciones demográficas una aplicación para Ecuador// Revista Analitika. – 2014. – №4.
45. Analisis de la Constitucion politica del Ecuador. – Режим доступа: <https://www.monografias.com/docs/analisis-de-la-constitucion-politica-del-ecuador-f3zxsfyymz>
46. Misión Manuela Espejo [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cubadebate.cu/etiqueta/mision-manuela-espejo>
47. Misión Solidaria Manuela Espejo [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://es.wikipedia.org/wiki/Misi%C3%B3n\\_Solidaria\\_Manuela\\_Espejo](https://es.wikipedia.org/wiki/Misi%C3%B3n_Solidaria_Manuela_Espejo)
48. Pardo, Fernando Oña. Grupos de atención prioritaria en la nueva Constitución [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.voltairenet.org/article157889.html>
49. Secretaria de Educacion Superior, Ciencia, Tecnologia e Innovacion [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/>
50. Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. – Режим доступа: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec>
51. Servicios MIES para personas con Discapacidad [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies-para-personas-con-discapacidad/>

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Паспорт проекта**  
**«Создание службы помощи «Милосердие»**

<b>Цель проекта</b>	Повысить качество жизни инвалидам и лицам с ограниченными возможностями
<b>Задачи проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение информированности инвалидов об услугах Конадис.</li> <li>2. Повысить образовательный и интеллектуальный уровень инвалидов.</li> <li>3. Поменять мнение об инвалидах у эквадорских граждан</li> </ol>
<b>Способ достижения цели (мероприятия проекта)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформировать банк данных инвалидов, которые нуждаются в проведении социально-реабилитационных мероприятий;</li> <li>– проводить информационно-ознакомительную работу с семьями с инвалидами</li> <li>– привлечь к реализации мероприятий по повышению образовательного уровня и общего развития инвалидов школы и детские сады;</li> <li>– внедрить инновационные средства поиска спонсоров.</li> <li>– оценка результатов.</li> </ul>
<b>Результаты проекта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;</li> <li>2) недискриминация;</li> <li>3) равенство мужчин и женщин;</li> <li>4) предоставление информации (юридической социально-психологической) инвалидам и их семьям;</li> <li>5) количество снятого психо-эмоциональное напряжение у инвалидов;</li> <li>6) предотвращение суицидальные попытки у 20% инвалидов</li> <li>7) Увеличение трудоспособного населения на 10%, снижение уровня безработицы на 15%, уменьшение количества граждан, находящихся за чертой бедности</li> </ol>
<b>Общий объем финансирования проекта</b>	6350 долларов США (405 000 руб.)

**Примерная анкета оценки качества предоставления социальной услуги  
– социальное сопровождение семей, имеющих детей инвалидов и детей с  
ограниченными возможностями здоровью**

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

---

(фамилия семьи)

---

(адрес фактического проживания)

---

(телефон, электронный адрес)

### 2. СОСТАВ СЕМЬИ

Количество членов в семье \_\_\_\_\_

Количество детей в семье \_\_\_\_\_, в том числе:

детей-инвалидов \_\_\_\_\_

детей с ОВЗ \_\_\_\_\_

Количество взрослых с инвалидностью \_\_\_\_\_

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЬИ

- полная
- неполная:
  - воспитывает одна мать (в разводе, вдова)
  - воспитывает один отец (в разводе, вдовец)
- многодетная семья
- одинокая мать
- семья с детьми, находящимися под опекой, попечительством:
  - возмездная опека (приемная семья)
  - безвозмездная опека

- семья, воспитывающая детей-инвалидов, имеющая в своем составе взрослых с

инвалидностью

- семья, находящаяся в социально опасном положении
- малообеспеченная семья
- переселенцы, беженцы
- другое (указать)

---

#### 4. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ-ИНВАЛИДАХ

---

(фамилия, имя, отчество ребенка-инвалида)

---

(дата рождения ребенка-инвалида)

4.1. Наличие инвалидности (нозология):

- по слуху
- по зрению
- нарушение опорно-двигательного аппарата
- ментальное нарушение
- общее заболевание

4.2. Дата установления инвалидности

---

4.3. Срок, на который установлена инвалидность,

---

При наличии у ребенка третьей степени ограничения на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) укажите по какой из основных категорий жизнедеятельности стоит третья степень ограничения:

- способности к самообслуживанию
- способности к самостоятельному передвижению
- способности к ориентации



- способности к общению
- способности к обучению
- способности к трудовой деятельности
- способности контролировать свое поведение

4.4. Показания к проведению реабилитационных или абилитационных мероприятий для ребенка-инвалида.

4.4.1. Имеется ли у Вас заполненная индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида с указанием в ней проведения необходимых мероприятий по социальной реабилитации?

Мероприятия социальной реабилитации:

- социально-средовая
- социально-психологическая
- социокультурная реабилитация
- социально-бытовая адаптация

4.5. Нуждаемость.

4.5.1. Нуждается ли ребенок-инвалид в получении социальных услуг в

учреждениях социального обслуживания? Если нуждается, то в какой форме?

- стационарная
- полустационарная
- на дому

4.5.2. Есть ли потребность в социальном сопровождении ребенка-инвалида

(укажите в каком сопровождении)?

---

4.5.3. Пользуетесь ли Вы услугами "Социального такси"?

- да

- нет (причина)

---

4.5.4. Установлена ли потребность в обеспечении ребенка-инвалида ТСП в соответствии с ИПРА?

- да

- нет

4.5.5. Знаете ли Вы куда обращаться с заявлением на обеспечение ТСП (при условии показаний в ИПРА)?

- да

- нет

4.5.6. Содержатся ли у ребенка-инвалида показания для предоставления путевки на санаторно-курортное лечение?

- да

- нет

4.5.7. Скажите, Вы как федеральный льготник (категория - дети-инвалиды) сохранили право на соцпакет в части предоставления путевки и бесплатного проезда к месту лечения и обратно?

- да

- нет

4.5.8. Знаете ли Вы куда обращаться с заявлением на получение путевки на санаторно-курортное лечение?

- да

- нет

## 5. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕТЯХ С ОВЗ

---

(фамилия, имя, отчество ребенка)

---

(дата рождения ребенка)

5.1. Наличие ограничений здоровья:

- расстройство поведения и общения

- нарушение слуха
- нарушение зрения
- общее заболевание
- речевая дисфункция
- изменение опорно-двигательного аппарата
- отсталость умственного развития
- задержка психического развития
- комплексные нарушения

## 5.2. Нуждаемость.

5.2.1. Нуждается ли ребенок в получении социальных услуг в учреждениях социального обслуживания? Если нуждается, то в какой форме?

- стационарная
- полустационарная
- на дому

5.2.2. Есть ли потребность в социальном сопровождении ребенка с ОВЗ

(укажите в каком сопровождении)?

---

---

5.2.3. Другая потребность (указать)

---

---

## 6. ИНФОРМАЦИЯ О ВЗРОСЛЫХ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

---

(фамилия, имя, отчество инвалида)

---

(дата рождения инвалида)

6.1. Наличие инвалидности (нозология):

- по слуху

- по зрению
- нарушение опорно-двигательного аппарата
- ментальное нарушение
- общее заболевание

#### 6.2. Дата установления инвалидности

---

#### 6.3. Срок, на который установлена инвалидность,

---

При наличии у инвалида третьей степени ограничения на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида укажите по какой из основных категорий жизнедеятельности стоит третья степень ограничения:

- способности к самообслуживанию
- способности к самостоятельному передвижению
- способности к ориентации
- способности к общению
- способности к обучению
- способности к трудовой деятельности
- способности контролировать свое поведение

6.4. Показания к проведению реабилитационных или абилитационных мероприятий для инвалида.

6.4.1. Имеется ли у Вас заполненная индивидуальная программа реабилитации

ли абилитации инвалида с указанием в ней проведения

необходимых мероприятий по социальной реабилитации?

Мероприятия социальной реабилитации:

- социально-средовая
- социально-психологическая
- социокультурная реабилитация
- социально-бытовая адаптация

### 6.5. Нуждаемость.

6.5.1. Нуждаетесь ли Вы в получении социальных услуг в учреждениях социального обслуживания? Если нуждаетесь, то в какой форме?

- стационарная
- полустационарная
- на дому

6.5.2. Есть ли у Вас потребность в социальном сопровождении (укажите в каком сопровождении)?

---

6.5.3. Пользуетесь ли Вы услугами "Социального такси"?

- да
  - нет (причина)
- 

6.5.4. Установлена ли потребность в обеспечении Вас ТСР в соответствии с ИПРА?

- да
- нет

6.5.5. Знаете ли Вы куда обращаться с заявлением на обеспечение ТСР (при условии показаний в ИПРА)?

- да
- нет

6.5.6. Содержатся ли у Вас показания для предоставления путевки на санаторно-курортное лечение?

- да
- нет

6.5.7. Скажите, Вы как федеральный льготник сохранили право на соцпакет в части предоставления путевки и бесплатного проезда к месту лечения и обратно?

- да
- нет

6.5.8. Знаете ли Вы куда обращаться с заявлением на получение путевки на санаторно-курортное лечение?

- да
- нет

## 7. ИСТОЧНИКИ ДОХОДА СЕМЬИ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

7.1. Укажите, что является источником дохода для Вашей семьи?

Какие меры социальной поддержки получает семья?

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка
- ежемесячное пособие на ребенка в семьях, среднедушевой доход

которых ниже величины прожиточного минимума

- ежемесячная денежная выплата на ребенка-инвалида (на каждого)
- ежемесячное денежное пособие на содержание детей в семьях

опекунов

- ежемесячная денежная выплата опекуну на компенсацию

оплаты жилого помещения и социальных услуг

- ежемесячное пособие опекуну на ребенка-инвалида
- другое (указать)

---

7.2. Укажите:

Размер совокупного дохода семьи (со слов)

---

Среднедушевой доход (на 1 члена семьи)

---

## 8. ХАРАКТЕРИСТИКА ЖИЛЬЯ, УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

### 8.1. Характеристика жилого помещения

- квартира в многоквартирном доме (кв. м)

---

- индивидуальный жилой дом (кв. м)

---

- съемное жилье (причина)

---

- другое (указать)

---

### 8.2. Степень благоустройства жилья

- благоустроенное

- частично благоустроенное

Наличие коммунальных удобств

- вода холодная/горячая

- газоснабжение (центральное, АОГВ, печное)

- центральное отопление

- печное отопление

- водоотведение (канализация)

- неблагоустроенное (отсутствие коммунальных удобств)

- потребность в необходимой мебели и бытовой технике (указать в какой)

---

- наличие телекоммуникационных сетей в населенном пункте

### 8.3. Санитарное состояние помещения

- удовлетворительное

- неудовлетворительное

- другое (указать)

---

#### 8.4. Потребность в проведении ремонта

- требуется косметический ремонт

- требуется капитальный ремонт

### 9. ПОТРЕБНОСТЬ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ

9.1. Состоит ли Ваша семья в реестре в соответствии с нормами действующего законодательства на улучшение жилищных условий?

да (с какого периода)

нет (нет оснований, другое)

9.2. Обеспечена ли Ваша семья бесплатно, как семья, воспитывающая ребенка-инвалида, земельным участком для индивидуального жилищного строительства или личного подсобного хозяйства?

да (ИЖС, ЛПХ)

нет (причина)

9.3. Имеет ли Ваша семья в личной собственности транспорт?

да

нет

10. Потребность в трудоустройстве, прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации

### 10. ПОТРЕБНОСТЬ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, ПРОХОЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ, ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

10.1. Существует ли у членов семьи потребность в трудоустройстве, прохождении профессиональной подготовки, переподготовки, повышении квалификации?

да

нет