

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ (ООО «НПП КОНТАКТ»)**

Дипломная работа
студентки очной формы обучения, группы 09001404
специальности 38.05.02 Таможенное дело
Мироненко Ольги Вадимовны

Научный руководитель
кандидат экономических наук,
доцент Селюков М.В.

Рецензент
Начальник отдела
декларирования ООО «НПП
КОНТАКТ»
Шешуков А.С.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	9
1.1. Сущность, цели и задачи деятельности таможенных представителей	9
1.2. Особенности организации деятельности таможенных представителей в Российской Федерации	20
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «НПП КОНТАКТ» КАК СУБЪЕКТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	31
2.1. Исследование деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела	31
2.2. Направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	55
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	59
ПРИЛОЖЕНИЕ	65

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломного исследования заключается в том, что современные тенденции социально – экономического развития России и взаимоотношения с иностранными государствами, абсолютно полностью зависят от того, насколько успешно будет осуществляться внешняя торговля. Она обусловлена нарастающими темпами развития внешнеэкономической деятельности России в условиях интеграции в мировую экономику, открытия внутреннего рынка страны для доступа больших объемов иностранных товаров и услуг при одновременном соблюдении экономической безопасности страны. В этой ситуации значительно повышается роль таможенных органов и подконтрольного им института таможенных посредников – таможенных представителей.

На сегодняшний день формирование таможенного представителя как отдельного института и как участника внешнеэкономической деятельности во многих странах с развитием таможенно-логистической деятельности и взаимодействием с таможенными органами является важнейшей частью рынка крайне востребованных у субъектов внешнеэкономической деятельности. В отношении товаров, находящихся в торговом обороте существенная часть таможенных операций, так же к этому относится заполнение и подача в таможенные органы назначения таможенных деклараций, осуществляется именно таможенными представителями.

В условиях действия Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (далее ТК ЕАЭС) и ряда соответствующих нормативно-правовых актов, касающихся регулирования института таможенных представителей, особого внимания требует анализ нововведений законодательства на всех уровнях, в части их взаимодействие с таможенными органами, ведь именно оно определяет качество и эффективность оказываемых услуг по оформлению товаров при таможенном декларировании, а, в конечном итоге способствует развитию всей системы

внешнеэкономических связей России с внешними рынками. Таможенные органы занимают в этом основную роль, так как они регулируют правоотношения и контролируют перемещение товаров, транспортных средств. Важную место отводится таможенным органам, которые в свою очередь регулируют правоотношения и контролируют перемещение товаров и транспортных средств через границу. Так же внешнеэкономическая деятельность не сможет обойтись без юридических лиц, осуществляющих услуги в таможенном деле. Деятельность таких лиц осуществляется: таможенными перевозчиками, владельцами таможенных складов, владельцами складов временного хранения, таможенными представителями при условии внесения их в Реестр лиц, осуществляющих таможенную деятельность.

Таможенный представитель во внешнеэкономической деятельности объективно необходим. Он ускоряет товарооборот через границу при соблюдении таможенного законодательства Евразийского экономического союза и Российской Федерации, повышая тем самым эффективность экспортно-импортных операций.

Актуальность проблемы, ее теоретическая и особая практическая значимость в современных условиях, а также недостаточная, разработанность отдельных ее аспектов – обусловили выбор темы, определение объекта, предмета, цели и задач исследования.

Степень разработанности темы. Вопросы таможенных представителей изучались такими учёными, как: В.Ф. Волков, Т.А. Куликова, В.В. Макрусев, Г.Ф. Суркичин, и др.¹

¹ Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью : монография / под общ. ред. учеб. В.В. Макрусева. М., 2015; Куликова Т.А. Норма-фактор в управлении качеством таможенных услуг. // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2016. №2; Макрусев В.В. Анализ существующего состояния управления государственными таможенными услугами // ЕСУ. 2016. № 7; Суркичин Г.Ф. Таможенные услуги или таможенные процедуры: анализ с точки зрения суверенитета Российской Федерации. // Вестник Саратовской государственной юридической академии. 2014. №5.

Освещались вопросы значимости таможенных органов в развитии ВЭД в статьях, монографиях: М.В. Бойкова, К.И. Бокова, С.В. Гончарова¹.

Развитием внешнеэкономических связей России с другими странами занимались: С.А. Кошмелев, Э. Цыганов, Г.В. Элова и другие².

Вопросы внешнеэкономической деятельности на уровне государства изучались такими учеными как: М.П. Веселова, А.В. Кравченко, М.С. Нагорная³.

В трудах К.В. Вергуш, Б.А. Синельникова, З.Н. Шуклиной представлены особенности деятельности таможенных представителей⁴.

В качестве **проблемы исследования** выступает противоречие между необходимостью совершенствования и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по оптимизации этого процесса таможенных представителей как субъектов таможенной деятельности.

Объектом дипломного исследования является деятельность таможенных представителей.

¹ Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования : монография. М., 2017; Боков, К.И. Становление и развитие таможенного дела и таможенного законодательства России: монография. М., 2017; Гончаров С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур. // Национальная ассоциация ученых (НАУ). 2015. №3.

² Кошмелев С.А., Троянова Е.Н. Проблемы развития ВЭД России в современных экономических условиях. // Инновационные технологии в современных научных исследованиях. 2017. №2; Цыганков Э. Формы государственного предпринимательства. // Юрист. 2012. №31; Элова Г.В. Совершенствование управленческих процессов в таможенных органах России посредством внедрения автоматизированной системы электронного документооборота. // Экономические науки. 2014. №3.

³ Веселова М.П., Шайдуллова М.В. Проблемные аспекты развития устойчивого таможенного сотрудничества во внешнеэкономической деятельности государства (на примере Российско-Финляндского сотрудничества) // Реальная экономика. 2017. № 11; Кравченко А.В., Таможенно-тарифное регулирование в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности // Логос. 2016. № 2; Нагорная М.С., Якименко Е.С. Статистические данные федеральной таможенной службы России, как основной источник сведений о внешнеэкономической деятельности государства. Южно-Уральский институт управления и экономики. 2018. № 3.

⁴ Вергуш К.В. Соотношение частных и публичных интересов при осуществлении деятельности таможенного представительства. // Саратовская государственная юридическая академия. 2017. №3; Синельников Б.А. Деятельность таможенного представителя в условиях формирования информационного общества. // Российская таможенная академия. 2018. №2; Шуклина З.Н. Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг. «ОМЕГА САЙНС». 2016. № 1-1.

В качестве **предмета** исследования выступает деятельность таможенных представителей как субъектов таможенного дела (на примере ООО «НПП КОНТАКТ»).

Целью исследования является разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности таможенных представителей (на примере ООО «НПП КОНТАКТ»).

Исходя из поставленной цели, **задачами дипломного исследования** являются:

- рассмотреть сущность, цели и задачи деятельности таможенных представителей;
- изучить особенности организации деятельности таможенных представителей в Российской Федерации;
- исследовать деятельность ООО «НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела;
- разработать направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела.

Теоретико-методологическую основу составляют положения и выводы научных трудов направленные на совершенствование деятельности таможенных представителей как субъектов таможенной деятельности отечественных ученых: А.В. Губин, А.Д. Ершов, В.Ю. Шерстобитов и др.¹.

При решении поставленных задач использовались **методы** статистической обработки информации, сравнительного анализа, а также описание, наблюдение табличные и графические приемы визуализации данных.

В процессе выполнения работы были использованы общенаучные методы – анализ, синтез, сравнение, индукция, дедукция, описание, аналогия.

¹ Губин А.В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов : монография. М., 2012; Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе : монография. М., 2013; Шерстобитов В.Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенных представителей : дис. д-ра. юр. наук. М., 2014.

Эмпирической базой исследования послужили: Международные правовые акты, Федеральные законы, Конституция, Гражданский кодекс РФ, Указы Президента РФ, Постановления Правительства РФ, Приказы и распоряжения ФТС России, а также показатели деятельности ООО «НПП КОНТАКТ»¹.

Научно – практическая значимость исследования заключается в том, что выводы, представленные в работе, повышают эффективность деятельности таможенного представителя, а также способствуют развитию перспективных направлений последующих научных исследований в области внешнеэкономической деятельности.

Результаты исследования могут быть использованы для взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД при осуществлении внешнеэкономической деятельности.

Апробация результатов исследования осуществлялась на Международной научно-практической конференции «Управление в XXI веке», Международной научно-практической заочной конференции для студентов магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Актуальные проблемы развития национальной и региональной экономики», Международный интеграционный форум для студентов магистрантов, аспирантов и молодых ученых «Приграничье – 2018», также по теме

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза, принятому Решением межгосударственного совета ЕвразЭС на уровне глав государств от 11 апреля 2017 г. // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».; Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012г. № 2575- р (ред. от 15.04.2014г.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2; Об утверждении типовых положений о подразделениях валютного контроля таможенных органов : Приказ ФТС от 03.03.2011 № 478 (ред. от 15.09.2014) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф»; О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304093/; Официальный сайт ФТС России. URL: <http://www.customs.ru/> (дата обращения 05.01.2019); Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: <http://www.tbroker.ru/> (дата обращения: 01.02.2019).

дипломной работы опубликовано 2 статьи, в которых нашли отражение теоретические и практические принципы деятельности таможенных представителей¹.

Структура дипломной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы, приложений.

¹ Мироненко О.В. К вопросу о тенденциях развития внешнеэкономической деятельности Российской Федерации // Сборник научных трудов по итогам Международного интеграционного форума «Приграничье-2018». – Белгород, 2018 – С. 354-363; Мироненко О.В. К вопросу об особенностях организации деятельности таможенных представителей в России и за рубежом // Управленческий конгресс: сборник статей студентов по материалам комплексного научно-практического мероприятия НИУ «БелГУ», 30 октября – 2 ноября 2018 г.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КАК СУБЪЕКТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

1.1. Сущность, цели и задачи деятельности таможенных представителей

Современная экономика в настоящее время является своеобразным пространством, в котором могут взаимодействовать как фирмы, так и крупные организации, как государства, так и глобальные сообщества. Такое взаимодействие существует из-за того, что он дает возможность не только продавать свою продукцию на внешних рынках, но и позволяет другим странам делать это на своем внутреннем рынке. Другой способ взаимодействия позволяет движению капитала, научно-техническому обмену и движению труда. В результате могут формироваться международные экономические отношения, которые, в свою очередь, являются одной из форм организации, которая допускает взаимное функционирование и сотрудничество различных стран. «Нарастающими темпами идет развитие внешнеэкономической деятельности России в условиях интеграции в мировую экономику, открытие внутреннего рынка страны для доступа больших объемов иностранных товаров и услуг при одновременном соблюдении экономической безопасности страны. В этой ситуации значительно повышается роль таможенных органов и подконтрольного им института таможенных посредников – таможенных представителей»¹.

Несмотря на все усилия властей сделать таможенное оформление проще и доступнее для участников ВЭД, без посредников в этом деле могут обходиться лишь единицы – в основном это крупные компании, имеющие в своем штате соответствующие отделы. Остальные вынуждены преодолевать всевозможные бюрократические и иные препятствия с помощью таможенных представителей.

¹ Сычева Е. В. Таможенные пошлины и их влияние на доходы федерального бюджета // Экономика и управление: новые вызовы и перспективы. 2016. № 10. С. 184-187.

На сегодняшний день формирование таможенного представителя как отдельного института и как участника внешнеэкономической деятельности во многих странах с развитием таможенно-логистической деятельности и взаимодействием с таможенными органами является важнейшей частью рынка крайне востребованных у субъектов внешнеэкономической деятельности. В отношении товаров, находящихся в торговом обороте существенная часть таможенных операций, так же к этому относится заполнение и подача в таможенные органы назначения таможенных деклараций, осуществляется именно таможенными представителями.

Для полного раскрытия понятия «таможенный представитель» необходимо рассмотреть сущность таможенной инфраструктуры, так как он является одним из основных составляющих. Таможенная инфраструктура состоит из следующих элементов: таможенного склада, склада временного хранения, таможенного представителя, таможенного перевозчика. А также из магазина беспошлинной торговли, зон таможенного контроля, технических средств таможенного контроля, единой автоматизированной информационной системы. И из главного управления, основного регулятора социальной инфраструктуры, капитальное строительство административных зданий. На мой взгляд, наибольшее влияние как в целом на развитие таможенных органов России, так и в частности на развитие таможенных органов отдельно взятого региона (Белгородской области) оказывают три элемента таможенной инфраструктуры: таможенный представитель, таможенно-логистические терминалы и единая автоматизированная система. Роль таможенных представителей, заключается в том, что доля платежей уплаченных за 2018 г. в бюджет РФ таможенными представителями, составляет 76,2%. Экономика страны в большей степени, сырьевая, таможенное оформление сырьевых товаров приводит к увеличению доли

таможенных платежей, уплачиваемых в федеральный бюджет таможенными представителями¹.

Околотаможенная инфраструктура – это сеть таможенных органов в комплексе с необходимыми для нормальной жизнедеятельности и функционирования таможенной службы вспомогательными предприятиями и сооружениями, автоматизированной системой сбора, обработки и передачи информации, коммуникациями связи, профильными учебными заведениями, подъездными путями, объектами социально-бытового назначения. Необходимо отметить, что на сегодняшний день состояние околотаможенной инфраструктуры в большинстве регионах Российской Федерации не позволяет по ряду причин качественно и быстро обслуживать все возрастающие экспортно-импортные потоки грузов, обеспечивать полный спектр логистических услуг на уровне международных стандартов. И связано это, в первую очередь, с тем, что большинство объектов по своим технологическим и физическим характеристикам не приспособлены к развертыванию на их базе современных информационных и информационно-коммуникационных технологий, что затрудняет применение новых форм и способов таможенного оформления и контроля товаров. Поэтому неслучайно, что таможенные органы заинтересованы в создании околотаможенной инфраструктуры (склады временного хранения, развитие института таможенных представителей и т. д.), за счет частного капитала путем передачи части своих полномочий участникам внешнеторговой деятельности.

Деятельность, осуществляемая таможенными представителями, носит необходимый и востребованный характер для внешнеторгового оборота и для развития ВЭД в целом. Многие факторы оказывают негативное влияние и вызывают трудности в понимании и соблюдении таможенного законодательства участниками ВЭД из-за непрозрачности таможенного

¹ Официальный сайт: Федеральная служба государственной статистики: URL : <http://www.gks.ru>. (дата обращения: 22.02.2019).

администрирования, поэтому очень важно найти профессиональный подход к интерпретации таможенного законодательства.

В соответствии со ст. 401, 402 ТК ЕАЭС «Таможенный представитель совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции на территории государства-члена, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования. Отношения таможенного представителя с декларантами или иными заинтересованными лицами строятся на договорной основе.

Законодательством государств-членов могут устанавливаться квалификационные требования к работникам таможенных представителей, непосредственно совершающим таможенные операции, и условия выдачи таким лицам документа, подтверждающего их соответствие таким квалификационным требованиям. При совершении таможенных операций для таможенного представителя не должны устанавливаться менее благоприятные условия или предъявляться более жесткие требования, чем те, которые установлены и предъявляются в соответствии с настоящим Кодексом при совершении таможенных операций декларантом или иными заинтересованными лицами.

1. Таможенный представитель совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции на территории государства-члена, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования.

2. Отношения таможенного представителя с декларантами или иными заинтересованными лицами строятся на договорной основе.

3. Законодательством государств-членов могут устанавливаться квалификационные требования к работникам таможенных представителей, непосредственно совершающим таможенные операции, и условия выдачи

таким лицам документа, подтверждающего их соответствие таким квалификационным требованиям.

4. При совершении таможенных операций для таможенного представителя не должны устанавливаться менее благоприятные условия или предъявляться более жесткие требования, чем те, которые установлены и предъявляются в соответствии с настоящим Кодексом при совершении таможенных операций декларантом или иными заинтересованными лицами»¹.

«Следовательно, таможенный представитель функционирует в сфере таможенного дела, с одной стороны, содействуя осуществлению внешнеторговой деятельности посредством выполнения определенных операций с товарами, перемещаемыми через таможенную границу союза, а с другой стороны, способствуя соблюдению таможенного законодательства ЕАЭС и Российской Федерации. В силу того, что таможенный представитель совершает от имени и по поручению лица (физического, юридического, а также организации, не являющейся юридическим лицом) конкретные операции при ввозе/вывозе товаров, что обеспечивает удовлетворение конкретных потребностей обеих сторон, можно утверждать, что его деятельность носит характер услуги, а следовательно, он выступает субъектом динамично развивающегося в последние годы рынка таможенных услуг»².

Для полного понимания деятельности таможенного представителя мы сравним деятельность связанную с таможенными услугами за рубежом.

Формирование рынка таможенных услуг в зарубежных странах тесно связано с эволюцией международной торговли. Рассмотрение зарубежного опыта регулирования технологических схем таможенного оформления и

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство» (дата обращения: 22.02.2019).

²URL : <https://nauchkor.ru/pubs/logisticheskie-aspekty-peremescheniya-tovarov-cherez-tamozhennuyu-granitsu-na-primere-ooo-evraziya-trans-tim-rus-5c1a612d7966e104f6f856b3>

таможенного контроля товаров и транспортных средств показало, что качественная сторона таможенных услуг лучше там, где обширно используются прогрессивные автоматизированные технологии. Перевод технологий к «электронному» декларированию воплощается в жизнь во всех развитых странах мира. Автоматизация процедур таможенного оформления и таможенного контроля позволяет:

- сформировывать взаимодействие таможенного представителя а в процессе представления декларации и получения решений таможенных органов и контролирующих организаций через компьютерную систему;

- существенно избавить сотрудников таможенных органов от работы с бумажными документами и сократить время для оформления.

Анализируя в целом подходы к деятельности таможенных представителей на международном уровне можно отметить, что в России и других странах имеется существенные различия в оформлении товаров: например – США.

«Система таможенного оформления товаров в США строится на принципах создания полного электронного описания товара, т.е. компьютеризации информации о товаре в процессе его транспортировки от пункта загрузки за границей до пункта разгрузки и выпуска на территории США. Весь вопрос в том, что электронный образ товара создается в Центре обработки данных таможенной службы США из данных, которые получают от перевозчика, брокера, иных государственных органов, сервисных служб, банков и пр., туда же дается в электронном виде и ГТД, востребованная в определенных случаях. Там же и принимается решение, которое доводится до сведения в пунктах пропуска.

Таможенные представители в США обеспечивают взаимодействие участника внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с таможенной службой в вопросах легализации ввоза товара, его классификации и оценки, оплаты таможенных пошлин, сборов и иных платежей, отвечают за представление всех разрешительных документов. Таможенная декларация установленной

формы, или по своей сути инвойс, соединенный с накопленной электронной информацией по грузу, с помощью специальной компьютерной подсистемы ACS трансформируется в формат, используемый только таможенными органами США. При этом данная подсистема доступна для использования и импортерами, и транспортниками, и портовыми властями. В подсистеме имеется возможность для того, чтобы части декларации, особенно касающиеся решения иных государственных органов, посылались таможенными этим органам для принятия решения. Затем они возвращаются обратно в компьютерную систему таможенных органов» США, также трансформируемыми, но уже с определенными решениями смежных служб. Товары могут выпускаться до оплаты причитающихся за них таможенных платежей»¹.

В сущности, деятельность таможенных представителей связана с предоставлением услуг, таможенные услуги – это вид бизнеса для бизнеса, осуществляемый специализированными компаниями, выступающими в качестве подрядчиков по выполнению вспомогательных бизнес-процессов «по характеру услуг эксперты разделяют рынок на самостоятельные сегменты: рынок таможенных брокеров, рынок грузоперевозок, складов, консультационных и юридических услуг»¹.

А.Б. Новиков писал: «Идеальной целью услуг таможенного представителя является оказание помощи клиенту по соблюдению таможенного законодательства при минимальных затратах времени и финансовых средств на проведение таможенных операций и повышение эффективности таможенного контроля за счёт профессиональных действий таможенного представителя при организации и проведении таможенных операций»².

¹ URL : https://elibrary.ru/download/elibrary_28766911_83900582.pdf

¹ Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью Спб., 2015. С.65-67.

² Новиков А.Б. Специальный административно-правовой статус таможенного представителя // Законодательство и экономика. – 2016. – №3. – С.14–16.

Мировой опыт показывает, что взаимодействие таможенных администраций с участниками ВЭД является важнейшим фактором эффективного выполнения стоящих перед таможенными службами ЕАЭС задач по ускорению товарооборота, пополнению бюджета и обеспечению национальной безопасности стран-участниц ЕАЭС.

ВЭД выступает одной из основных составляющих, формирующих в современных условиях структуру, динамику и устойчивость российской экономики. Сегодня ни одно государство в мире не может успешно развиваться без эффективной системы внешнеторговых отношений, позволяющих интегрироваться в мировое хозяйство.

В настоящее время в мире процессы глобализации достигли своего предела. Практически каждая компания имеет партнеров за рубежом. Так, при ведении ВЭД любая фирма сталкивается с необходимостью совершать таможенное оформление товаров, в случае если требуется перемещение товара через границу. Для решения этой задачи профессионально и быстро, сложно обойтись без квалифицированной помощи. Очевиден тот факт, что услуги, предоставляемые таможенным представителем, являются залогом эффективного ведения бизнеса на международном рынке.

В настоящее время отличается важностью сфера таможенных услуг, а именно требования к:

- возрастанию условий к качеству внешнеторговых услуг;
- совершенствованию нормативно-правовой документации;
- увеличению требований к квалификации таможенных служащих, таможенных представителей;
- возрастанию роли электронных услуг;

Современная философия таможенного дела определяет новое фундаментальное направление развития сектора таможенных услуг – содействие торговле, участникам ВЭД, при этом обозначает и подчеркивает качественно новую для таможенной системы проблему формирования и применения маркетинга в коммерческом секторе таможенных услуг. В

составе предоставляемых брокерских услуг: оформление внешнеэкономических контрактов и паспортов сделок; подбор кодов ТН ВЭД, расчет и начисление таможенных платежей; получение сертификатов соответствия, происхождения, фитосанитарных, радиационных и ветеринарных свидетельств; оценка таможенной стоимости отправляемых и принимаемых товаров. В области таможенного дела звенья околотаможенной инфраструктуры оказывают реальную помощь лицам, перемещающим товары через таможенную границу, в прохождении таможенных формальностей. В настоящее время с развитием мировой торговли и международных отношений деятельность таможенных представителей является значимым инструментом регулирования внешнеэкономической деятельности Российской Федерации и стран-участниц, входящих в ЕАЭС.

Возобновление посреднической деятельности таможенных представителей обеспечивает фискальную функцию и возлагается на специально создаваемые таможенные органы, они обеспечивают безопасность страны, регулирование товарообмена, защиту интересов потребителей ввозимых в страну товаров и снижение незаконного ввоза(контрабанды) товаров в ту или иную страну.

Данная тематика статьи носит достаточно важный характер для развития и международных сделок и изучения организационно-управленческих функций таможенного представителя как участника внешнеэкономической деятельности.

Поручительство – одна из основных функций таможенного представителя, в обеспечении декларирования товаров, либо уплата таможенных платежей за участника ВЭД.

Таможенным законодательством подготовлен ряд условий, которым должны соответствовать таможенные представители, для оптимального оказания услуг в сфере таможенного регулирования. Таким основным требованием выступает в первую очередь сотрудники, которые компетентны в области таможенного дела и являются специалистами в этой сфере,

которые непосредственно прошли квалификационную аттестацию для работы с участниками ВЭД. Так же важным является наличие финансовых гарантий уплаты таможенных платежей на сумму 500 тысяч евро, которые подтверждены, либо денежным эквивалентом, либо банковской гарантией, либо поручительством.

За последние годы с образования ЕАЭС, был получен большой практический опыт организации и управления деятельностью института таможенных представителей. По данным ФТС России на момент 2018 года в Реестре таможенных представителей Российской Федерации значатся 469 таможенных представительств¹.

Выступая в качестве посредника между таможенным органом и лицом, перемещающим товары через границу, представитель оказывает услуги по представлению интересов последнего в таможенных органах. Его представительство основано на договорных отношениях с клиентом с одной стороны, и на императивных началах во взаимоотношениях с таможенной администрацией – с другой. В этой связи можно констатировать, что деятельность таможенного представителя характеризуется комплексностью, поскольку урегулирована нормами таких отраслей права, как гражданское, административное и таможенное, что накладывает своеобразный отпечаток и на правовое положение данного субъекта таможенной инфраструктуры.

Таможенные органы оказывают существенное влияние на развитие экономики России, несмотря на тяжелую политическую обстановку, продолжающиеся санкции они продолжают играть важную роль в пополнении доходной части федерального бюджета.

Важнейшей составляющей таможенных органов является таможенная инфраструктура, ведь эффективное функционирование таможенной службы осуществляется за счет развития современной таможенной инфраструктуры.

¹Официальный сайт ФТС России URL : http://ved.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=2005&Itemid=2034 (дата обращения: 22.02.2019)

К изучению влияния таможенной инфраструктуры на развитие и эффективное функционирование таможенных органов, проявляли значительный интерес учёные, специалисты таможенной службы. Так Ю.С. Гришкова рассматривает определение таможенной инфраструктуры как комплекс взаимосвязанных обслуживающих структур или объектов, обеспечивающих основу функционирования системы¹, а М.В. Балашова высказывается о том, что от того, как правильно построена таможенная инфраструктура под влиянием текущих условий осуществления внешнеэкономической деятельности, зависит пропускная способность таможенных пунктов пропуска, эффективность экспортно-импортных операций, количество коррупции и правонарушений на таможне².

Г.Е. Маховикова к объектам таможенной инфраструктуры относит «вспомогательные подразделения таможенных органов. Часть из них является коммерческими организациями, осуществляющими деятельность по оказанию различных посреднических услуг основным подразделениям таможенных органов на основании включения их в соответствующий реестр³.

Таким образом таможенный представитель в своей сущности способствует более качественному предоставлению услуг, что востребовано не только на рынке Российской Федерации и стран-участниц ЕАЭС, но и за их пределами, которое нуждается в постоянном совершенствовании. Нам удалось рассмотреть сущность института таможенного представителя как участника таможенного декларирования, становление данного института, правовое регулирование, права, обязанности таможенного представителя и специалиста по таможенным операциям, а также многие другие аспекты данной деятельности.

¹ Гришкова Ю.С. Проблемы и перспективы развития таможенной инфраструктуры. 2017. №3.С 20-23.

² Балашова, М.В. Управление модернизацией таможенной службы : монография. М., 2017.

³ Маховикова, Г. А. Таможенное дело. 2018. №7.С. 27-34.

Участники ВЭД всегда имеют право производить таможенное оформление самостоятельно, не обращаясь к таможенным представителям, но как показывает практика и опыт внешнеэкономической деятельности внедрение института таможенных представителей в жизнь и его тщательное законодательное закрепление позволяет его участникам успешно участвовать в торговле, а также экономить множественные финансовые и временные издержки.

Данный подход организации деятельности таможенных представителей позволяет получить рейтинг таможенных представителей, который зависит от количества принимаемых деклараций на товары. Исходя из этого, можно выделить несколько крупнейших таможенных представителей находящихся на территории РФ:

- ООО «ДХЛ Экспресс» – 36928 деклараций;
- ЗАО «РОСТЭК – Таможенный брокер» – 64547 деклараций;
- ООО «С.В.Т.С. – Альянс» 34137 – деклараций;
- ООО « Таможенно-Логистический оператор» – 24855 деклараций.

К тенденциям развития и инновациям на рынке таможенных услуг большинство экспертов относит повышение требований к участникам рынка и размеров обеспечения деятельности таможенного представителя. Так, основной функцией таможенного представителя является надежная защита интересов его клиента в процессе работы с таможенными органами.

1.2. Особенности организации деятельности таможенных представителей в Российской Федерации

Таможенное представительство является сравнительно новым явлением во внешнеэкономической деятельности России. Актуальность темы подчеркивается тем, что в условиях активной интеграции России в мировую экономику, таможенные представители в России привлекают к себе все возрастающее внимание предприятий и предпринимателей, участвующих во

внешнеэкономической деятельности. Осуществление таможенных операций на профессиональной основе позволяет повысить уровень таможенного оформления, а также ускорить его проведение. Повышение значимости и роли таможенного представителя связано с развитием рынка таможенных услуг, спросом на качественные услуги, влиянием таможенной стоимости груза на рентабельности всего бизнеса, необходимостью инновационно-информационного и инфраструктурного обеспечения этой сферы. Основные направления деятельности таможенного представителя рассмотрены на рисунке 1.

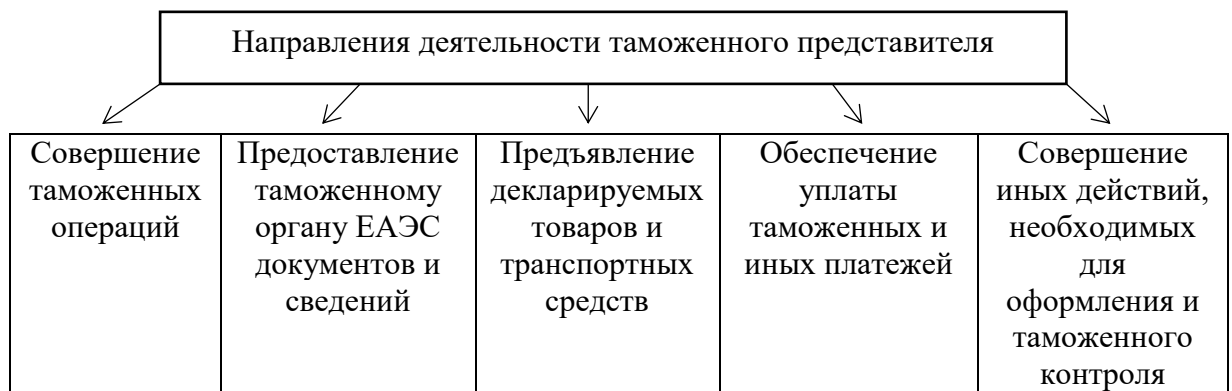


Рис.1 Направления деятельности таможенного представителя

Таможенное оформление в России давно подразумевает участие посреднических специализированных коммерческих и государственных организаций которые оказывают помощь с целью таможенного оформления.

Главным подходом к деятельности таможенного представителя являются общественные взаимоотношения в сфере таможенного регулирования. Их основной целью является определение правовой основы, а также в максимальной степени особенности организации деятельности таможенных представителей и эффективности международного сотрудничества государств-членов ЕАЭС и в сфере таможенного регулирования в рамках деятельности международных организаций.

Таможенные представители оказывают услуги представляемым лицам на возмездной договорной основе, получая причитающееся им вознаграждение. Естественно затраты участников ВЭД, связанные с

проделанной работой таможенных представителей, не редко выгодны и окупаются.

В соответствии со статьей 402 ТК ЕАЭС условия включения в реестр таможенных представителей юридического лица, претендующего на осуществление деятельности в качестве таможенного представителя, в реестр таможенных представителей изображены на рисунке 2.

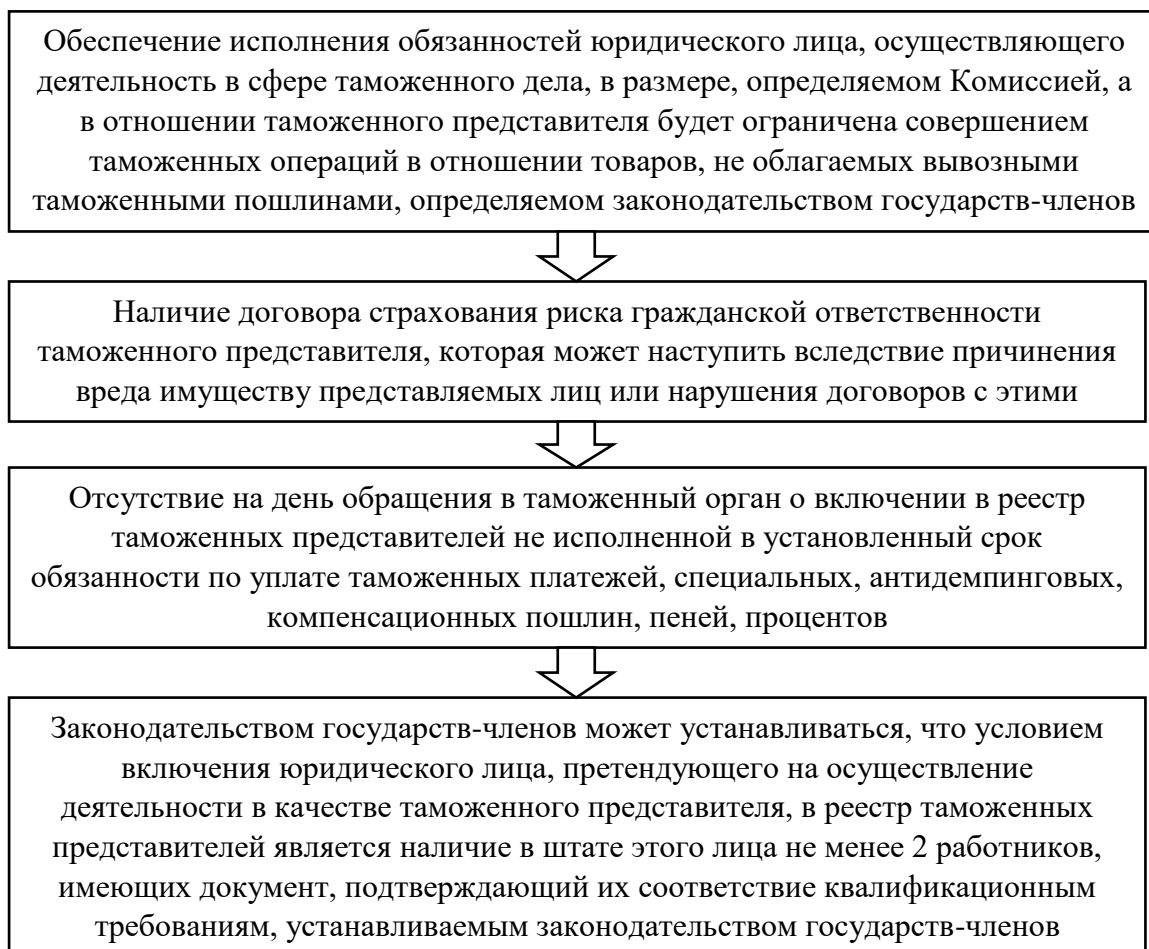


Рис.2 Условия включения в реестр таможенных представителей

Квалифицированный и профессиональный таможенный представитель способен предоставить своему клиенту все необходимые консультации в области ВЭД, помочь правильно определить код того или иного груза и товара, а также предоставить самую актуальную информацию, касающуюся действующих ограничений и запретов. Повышение уровня профессионализма ведет к улучшению имиджа и репутации компании, к увеличению количества договоров и клиентской базы.

Совершенствование деятельности таможенного представителя связано с повышением уровня профессионализма, развитием института таможенного представительства, строгого следования нормам и законам, применением концепции саморегулирования, оптимизацией таможенных операций.

Микросреда функционирования таможенного представителя включает совокупность факторов, непосредственно влияющих на возможность осуществления им соответствующей деятельности. Одним из наиболее значимых элементов микросреды таможенного представителя являются, безусловно, потребители коммерческих таможенных услуг - физические или юридические лица, готовые приобрести указанные услуги и обладающие правами выбора субъекта, их предоставляющего. К их числу следует отнести, прежде всего, декларантов, в качестве которых, согласно ст. 83 Таможенного кодекса ЕАЭС союза могут выступать:

1) лицо государства-члена: являющееся стороной сделки с иностранным лицом, на основании которой товары перемещаются через таможенную границу Союза; от имени и (или) по поручению которого заключена сделка, указанная в абзаце втором настоящего подпункта; имеющее право владения, пользования и (или) распоряжения товарами, - если товары перемещаются через таможенную границу Союза не в рамках сделки, одной из сторон которой является иностранное лицо; являющееся стороной сделки, заключенной с иностранным лицом или с лицом государства-члена в отношении иностранных товаров, находящихся на таможенной территории Союза; являющееся экспедитором, - при заявлении таможенной процедуры таможенного транзита;

2) иностранное лицо: являющееся организацией, имеющей представительство или филиал, созданные и (или) зарегистрированные на территории государства-члена в установленном порядке, - при заявлении таможенных процедур только в отношении товаров, перемещаемых для собственных нужд такого представительства или филиала; являющееся собственником товаров, если товары перемещаются через таможенную

границу Союза не в рамках сделки между иностранным лицом и лицом государства-члена; имеющее право владения и пользования товарами, если товары перемещаются через таможенную границу Союза не в рамках сделки между иностранным лицом и лицом государства-члена, - при заявлении таможенной процедуры таможенного склада, таможенной процедуры временного ввоза (допуска), таможенной процедуры реэкспорта, специальной таможенной процедуры;

3) дипломатические представительства, консульские учреждения, представительства государств при международных организациях, международные организации или их представительства, иные организации или их представительства, расположенные на таможенной территории Союза;

4) перевозчик, в том числе таможенный перевозчик, - при заявлении таможенной процедуры таможенного транзита;

5) иностранное лицо, получившее в соответствии с международным договором государства-члена с третьей стороной документ, предусмотренный таким международным договором, предоставляющий такому лицу право на вывоз с таможенной территории Союза товаров, находящихся на таможенной территории Союза, - при заявлении таможенной процедуры таможенного склада, таможенной процедуры реэкспорта, таможенной процедуры экспорта¹.

К обязанностям таможенного представителя относятся:

1) соблюдение условия включения в реестр таможенных представителей;

2) представлять в таможенные органы отчетность с использованием информационных технологий в соответствии с законодательством государств-членов;

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

3) не разглашать, не использовать им и (или) его работниками в собственных целях и не передавать иным лицам полученную от представляемых им лиц информацию, составляющую государственную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну (секреты), а также другую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, установленных законодательством государств-членов;

4) исполнять предусмотренную обязанность по уплате таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин в не позднее последнего дня срока, указанного в уведомлении, направленном таможенным органом;

5) информировать таможенный орган, включивший его в реестр таможенных представителей, об изменении сведений, заявленных им при включении в реестр таможенных представителей, и представлять документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 рабочих дней со дня изменения таких сведений или со дня, когда ему стало известно об их изменении;

б) соблюдать иные обязанности, установленные Кодексом и (или) устанавливаемые законодательством государств-членов о таможенном регулировании.

Обязанности таможенного представителя при совершении таможенных операций обусловлены требованиями и условиями, установленными международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования и (или) законодательством государств-членов о таможенном регулировании.

В обязанности таможенного представителя не входит соблюдение условий использования товаров в соответствии с таможенными процедурами и иных обязанностей, которые в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования возлагаются только на представляемых им лиц.

В случае совершения таможенных операций таможенным представителем от имени декларанта таможенный представитель несет с

таким декларантом солидарную обязанность по уплате таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин в полном размере подлежащей исполнению обязанности по уплате таможенных пошлин, налогов, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин¹.

Кроме того, в качестве потребителей услуг таможенного представителя могут выступать, как уже было отмечено ранее, заинтересованные лица, т.е. «лица, интересы которых в отношении товаров затрагиваются решениями, действиями (бездействием) таможенных органов непосредственно и индивидуально.

Таможенные органы выступают в качестве одного из факторов микросреды таможенного представителя в силу того, что они представляют собой субъекты, осуществляющие ведение общего реестра таможенных представителей, определяющие условия включения в реестр таможенных представителей и основания для исключения из него, квалификационные требования к работникам таможенных представителей и условия выдачи им документа, подтверждающего их соответствие установленным требованиям, с одной стороны, и относятся к субъектам, посредником между которыми и декларантами (заинтересованными лицами) выступают таможенные представители, с другой стороны.

Рассмотрим нормативную базу таможенного сотрудничества таможенных органов и участников ВЭД, по принципу «снизу-вверх», т.е. начиная с уровня взаимодействия на таможенном посту.

Итак, осуществление всех таможенных операций российскими участниками ВЭД регулируются следующими основными нормативными правовыми актами:

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304093 (дата обращения 21.03.2019.)

1) ТК ЕАЭС¹ который определяет весь порядок осуществления взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД в рамках осуществления таможенной деятельности (таможенного информирования, таможенного консультирования, осуществления регистрационных процедур, принятия предварительных решений по классификации товаров и определению их таможенной стоимости, по вопросам исчисления и уплаты таможенных платежей, совершения таможенного контроля, и т.д.).

Важно отметить, что сфера регулирования взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД, охватываемая ТК ЕАЭС распространяется также и на взаимодействие указанных субъектов на уровне таможен и региональных таможенных управлений. Касаясь этого уровня, ТК ЕАЭС регулирует порядок обжалования решений и действий должностных лиц таможенных органов, а также осуществления информирования и консультирования участников ВЭД.

2) Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации», сфера регулирования которого схожа с ТК ЕАЭС, однако данный закон содержит уточняющие Кодекс положения и применим только российскими участниками ВЭД (в отличие от ТК ЕАЭС)¹.

3) Указы Президента, постановления и распоряжения Правительства РФ, регламентирующие специфические стороны осуществления отдельных таможенных процедур (например, Постановление Правительства РФ от 09.06.2005 № 363 «Об утверждении Положения о наблюдении за экспортом и (или) импортом отдельных видов товаров»)².

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

¹ О таможенном регулировании в Российской Федерации : Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ // Опубликован на сайте справочной правовой системы «Консультант Плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304093 (дата обращения 21.03.2019.)

² Об утверждении Положения о наблюдении за экспортом и (или) импортом отдельных видов товаров : Постановление Правительства РФ от 09.06.2005 №363// Опубликован на

Таможенное регулирование внешнеэкономической деятельности, в свою очередь, представляет собой основной рычаг воздействия на ВЭД. Именно поэтому, таможенно–тарифные и нетарифные меры и механизм их применения в отношении внешнеэкономической деятельности должны быть в высшей мере эффективными. И достичь этого показателя возможно только во взаимодействии с исполнителями регулирующих норм – участниками ВЭД.

Взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД преследует единую цель – минимизировать издержки на реализацию таможенных операций при обеспечении норм, установленных таможенным законодательством. Работа в области оформления экспорта и импорта товаров значительно облегчает задачи перемещения материальных ценностей через границу клиентам, так как товар сопровождается опытными подготовленными кадрами. Заключая договор с таможенным представителем, владелец груза практически снимает с себя всю ответственность по растаможке, полностью доверяясь компетентным специалистам. В то же время большинство рисков покрывается страховым полисом, который по договорённости сторон может быть расширен дополнительными страховыми обязательствами.

Так, в современных условиях таможенный представитель оказывает свои услуги участникам ВЭД, они способствуют эффективному прохождению таможенных процедур при ввозе или вывозе любых товаров, представляя и защищая их интересы в таможенных органах. Такое посредничество позволяет:

- в любой момент получить консультацию или отчет о проводимых действиях;
- экономить время, требуемое для заполнения документов и прохождения всех процедур;

- планировать график поставок;
- выполнять свои обязанности перед контрагентами своевременно без срывов сроков.

Таким образом, по итогам написания первой главы можно сделать следующие выводы:

Во-первых, сущность деятельности таможенных представителей на современном этапе развития ВЭД России связана с привлечением таможенного представителя при совершении таможенных операций который обладает абсолютно всеми нужными познаниями и умениями, вызывающие сложности в понимании и оперировании законодательства для людей, которые в свою очередь в первый раз встречаются с перевозом больших партий продукта за рубеж. Для участников ВЭД таможенный представитель выступает неким гарантом, защищающим их от рисков, связанных с исполнением обязательств перед таможенными органами. Основопологающим является то, что вся необходимая документация будет юридически грамотно оформлена. Причем в ней будут отражаться знания последних изменений в законодательстве, что непременно гарантирует правильное заполнение документов при таможенном контроле.

Во-вторых, основной целью создания института таможенных представителей, как в России, так и за рубежом является создание системы специализированных таможенных посредников, которые имеют наивысшую профессиональную подготовку и гарантируют органам уполномоченным в области таможенного дела своевременное и полное выполнение всех требований процедуры таможенного оформления экспортируемых и импортируемых товаров, включая уплату таможенных платежей. Рассмотрев страны дальнего зарубежья, которые являются конкурентами Российской Федерации на международной арене в области внешнеэкономической деятельности можно заметить, что ситуация, связанная с товарооборотом и таможенной деятельностью, достаточным образом разнится от

рассматриваемой нами системы развития и взаимодействия с таможенными органами института таможенного представителя.

В-третьих, в настоящее время особое внимание уделяется организации деятельности таможенных представителей с целью получения эффективной и качественно выполненной работы. К условиям включения в реестр можно отнести: наличие договора страхования риска гражданской ответственности таможенных представителей, которая возникает при нарушении договора, либо от причинённого вреда имуществу, на сумму, которая определяется в соответствии с законодательством; так же относится обеспечение исполнения обязанностей таможенного представителя в размере оговоренной Комиссией; своевременная уплата таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, без задержек и отложений; наличие в штате не менее 2 сотрудников с документами подтверждающими профессиональную квалификацию в области таможенного дела, но данное условие может быть изменено на уровне законодательства государства-члена ЕАЭС.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «НПП КОНТАКТ» КАК СУБЪЕКТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

2.1. Исследование деятельности ООО«НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела

Все более актуальной становится деятельность, связанная с профессиональным посредничеством и ее развитие. На протяжении всего времени таможенный представитель оказывает свои услуги для качественного и эффективного ведения внешнеторговой деятельности. Важным условием качественной работы которой является знание и оперирование законодательством, на всех уровнях.

Сталкиваясь с интересами бизнеса и государства, таможенные представители активно участвуют в их развитии. Так как институт таможенного представительства является частью околотаможенной инфраструктуры он так же еще несет важную миссию по обеспечению таможенно-логистических поставок товаров.

Деятельность таможенного представителя дает существенные преимущества, как для участников внешнеэкономической деятельности, так и для государства. Основные преимущества для участника ВЭД:

-экономия времени при совершении таможенных операций;-качество совершения таможенных операций;-минимальные финансовые затраты при прохождении таможенных формальностей;

-отсутствие необходимости прямого взаимодействия с таможенными органами.

Преимущества для государства:

-повышение управляемости в сфере таможенного дела;
-повышение качества таможенного администрирования;
-защита рынка таможенных услуг от недобросовестных участников внешнеторговой деятельности;

-применение систем предварительного информирования и электронного декларирования.

Качество и эффективность работы организации определяется своевременностью перемещения товаров через границу, и скоростью оборота денежных средств. Это имеет важность так же для интересов государства в лице таможенных органов, потому как от этого зависит скорость пополнения бюджета страны от взимания таможенных платежей.

Таможенное представительство основано на договорных отношениях с клиентом, с одной стороны, и на императивных началах во взаимоотношениях с таможенной администрацией – с другой. В этой связи можно констатировать, что деятельность таможенного представителя характеризуется комплексностью, поскольку урегулирована нормами таких отраслей права, как: гражданское, административное и таможенное, что накладывает своеобразный отпечаток и на правовое положение данного субъекта таможенной инфраструктуры. Таким образом, Общество с ограниченной ответственностью научно-производственное предприятие КОНТАКТ (ООО «НПП КОНТАКТ») выступая в качестве таможенного представителя, так же взаимодействует с таможенными органами.

Общероссийский таможенный представитель ООО «НПП КОНТАКТ» действует на территории Белгородской области достаточно длительный промежуток времени, практически с начала формирования таможенной службы России. За время своей работы организация заслуженно считается ответственным партнером.

Научно – производственное предприятие ООО «НПП КОНТАКТ» зарегистрировано 8 февраля 1991 года. Основными направлениями его деятельности на тот момент были разработка программных средств для Государственного таможенного комитета России, декларирование товаров и

транспортных средств таможенным органам, экспертно-оценочная деятельность¹.

«С 1992 года ООО «НПП КОНТАКТ» предоставляет услуги участникам ВЭД в качестве Общероссийского таможенного представителя, внесенного в Реестр таможенных представителей. И так же не имеет ограничений по видам оформляемых товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС, по видам транспорта, по региону деятельности и по видам таможенных операций, что в свою очередь позволяет представлять интересы клиентов во всех таможенных органах РФ.

Основатели организации ранее сотрудничали над вопросами автоматизации таможенной деятельности. Изначально группа разработчиков программного обеспечения дали о себе знать в 1988 г., исследуя пограничные и внутренние таможни с Ужгорода и до Выборга на предмет автоматизации. В результате исследования был разработан первый проект автоматизированного рабочего места таможенного инспектора (АРМ-ТИ). АРМ ТИ – предназначено для структурных подразделений таможенного органа, участвующих в технологической цепочке контроля, визирования и обработки ТД, ДТС. Этот проект стал основой для построения Единой Автоматизированной Информационной Системы (ЕАИС) таможенных органов РФ. ЕАИС ТО создана с целью автоматизации таможенных органов РФ. Ее использование обеспечивает реализацию возложенных на ФТС России функций и полномочий в области таможенного дела, предоставление государственных услуг, а также функций и задач, обеспечивающих деятельность ФТС России»².

С 1998 года предприятие оказывает широкий спектр услуг по экспертизе, оценке, техническому переводу. За этот период успешно выполнено более 16 000 экспертиз и работ. Работающие в составе предприятия специалисты производят экспертизу и оценку всех видов

¹ Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: <http://www.tbroker.ru/> (дата обращения: 01.05.2019).

² Там же.

товаров, имущества, оборудования, машин и механизмов, нематериальных активов, интеллектуальной собственности и бизнеса.

Главными положительными сторонами ООО «НПП КОНТАКТ» являются:

- колоссальный опыт в оформлении и помещении любых категорий товаров под таможенные процедуры в соответствии таможенному законодательству;

- соответствие уровня оказываемых услуг и его качеству;

- персональный подход к каждому участнику ВЭД;

- наблюдение и изучение изменений в законодательстве;

- предостережение от возможных «опасностей» для дальнейшего удачного ведения деятельности с клиентами.

Научно – производственное предприятие ООО «НПП КОНТАКТ» во главе с руководителем фирмы Поздняковым Василием Валерьевичем не раз удостоивалось благодарственными письмами Центрального Таможенного Управления, Белгородской таможни, «За активное взаимодействие и тесное сотрудничество с Белгородской таможней и профессионализм в работе», грамотами за «Трудовые подвиги на благо родины» и иными знаменательными наградами.

Основными видами деятельности ООО «НПП Контакт» является осуществление диапазона таможенных услуг по таможенному оформлению товаров и транспортных средств в связи с перемещением с территории РФ(ввоз/вывоз).

Достаточно сложно представить внешнеторговую деятельность без организаций, которые оказывают профессиональные высококачественные услуги, к которым относится и таможенный представитель. Он играет важную роль и выступает помощником для участников ВЭД осуществляющих поставки, либо вывозящих из России товары и транспортные средства, освобождая клиентов от сложных задач связанных с декларированием, с уплатой соответствующих таможенных платежей. В этом

случае таможенный представитель, действуя от имени декларанта проводит все необходимые процедуры по таможенному оформлению и выполняет иные посреднические услуги в сфере таможенного дела.

Процедура таможенного оформления и проведение всех сопутствующих ей формальностей, обеспечивается таможенным представителем ООО «НПП КОНТАКТ» в рамках представленного комплекса услуг указанных на рисунке 3:

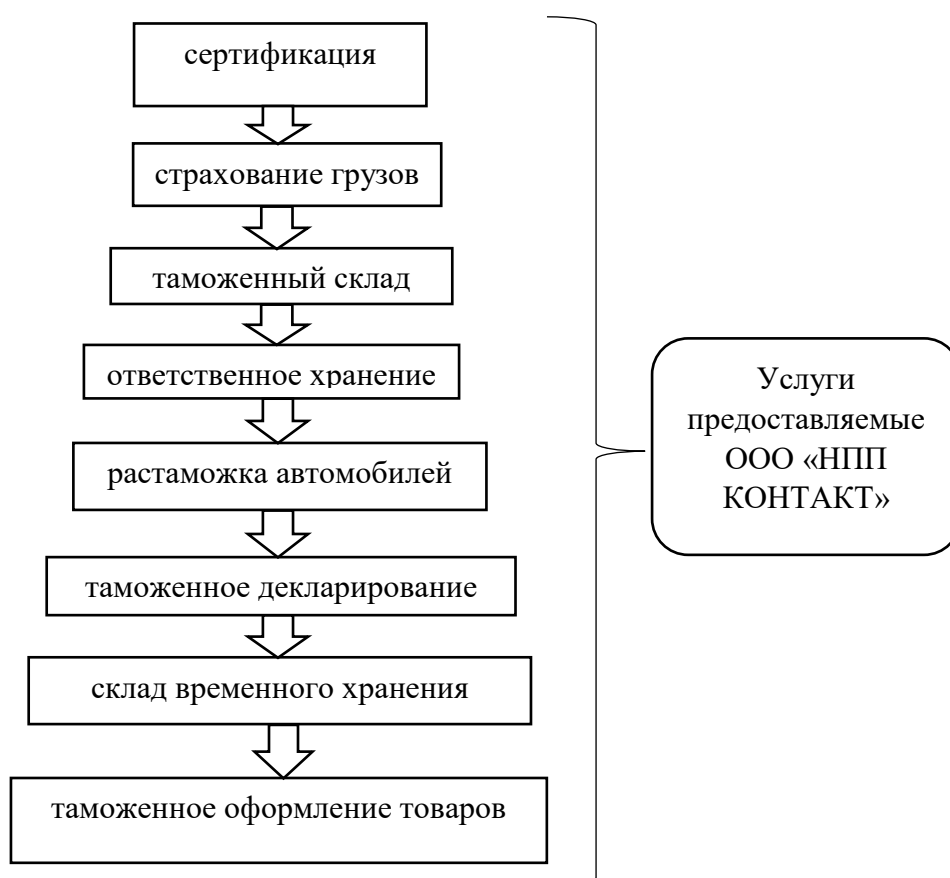


Рис.3. Услуги оказываемые таможенным представителем ООО «НПП КОНТАКТ»

В организации работают более тридцати специалистов по таможенным операциям, чья квалификация подтверждена аттестатом¹.

Команда таможенного представителя с самого начала проводит качественную работу по развитию и введению в ход новейших технологий и программных проектов и обновление действующих с учетом изменения таможенного законодательства. Предприятие обеспечивает электронное

¹ Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: <http://www.tbroker.ru/> (дата обращения: 01.05.2019).

декларирование товаров, предварительное таможенное декларирование, используя инновационные таможенные технологии.

Многолетний стаж деятельности в организации таможенного представителя, опыт, профессиональные качества, оперирование методиками, знанием нормативно-правовых аспектов таможенного законодательства и актуальные технические средства определяют таможенного представителя как одного из лучших в Белгородской области. Предприятие аккредитовано в Федеральном долговом центре при Правительстве РФ, имеет сертификат соответствия по экспертизе и оценке транспортных средств, лицензию Министерства имущественных отношений РФ, кроме этого предприятие имеет страховые полисы гражданской ответственности при профессиональной деятельности таможенного представителя, оценщика перед третьими лицами.

ООО «НПП КОНТАКТ» по-прежнему остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. За прошедшие годы вложено много труда в формирование средств автоматизации и разработку информационных технологий таможенного оформления для уровня таможни и таможенного поста.

Программное обеспечение регулярно совершенствуется, так как условия обороны экономических интересов страны приводят к детализации законов ввоза и вывоза огромного многообразия товаров. Отсюда возникшее противоречие между огромным количеством нормативно-справочной информации, подготавливаемой ФТС России и необходимостью сокращения времени на таможенное оформление товаров. Предприятие самостоятельно изготавливает программную продукцию и таким образом самостоятельно производит обслуживание своего программного обеспечения. С каждым годом открывает для себя все новые рынки сбыта своей продукции. Кроме разработки программного обеспечения для таможенной службы, сотрудники

ООО «НПП КОНТАКТ» занимаются разработкой программ для автоматизации управления предприятием.

Центральный офис ООО «НПП КОНТАКТ» расположен в г. Белгород. Кроме того, предприятие имеет свои представительства по таможенному оформлению в ряде городов Белгородской области: Шебекино, Валуйки, Старый Оскол, Новый Оскол, Грайворон а также на Белгородском таможенном посту находится структурное подразделение. Структурные подразделения таможенного представителя расположены компактно друг от друга, что максимально удобно участникам ВЭД в радиусе деятельности таможенных постов Белгородской таможни.

ООО «НПП КОНТАКТ» является коммерческой организацией, то есть целью общества является извлечение прибыли

Собрание учредителей ООО «НПП КОНТАКТ» управляет предприятием через председателя Совета директоров и соответственно через директора. Директор ООО «НПП КОНТАКТ» выполняет свои обязанности деятельность через своих заместителей и начальников соответствующих отделов. Всего у директора трое заместителей: по вопросам таможенного оформления; по общим вопросам; и заместитель директора по экспертизе оценки и переводу. Организационная структура ООО «НПП КОНТАКТ» представлена в Приложении 1.

Директор ООО «НПП КОНТАКТ» В.В. Поздняков, неоднократно награжден различными почетными грамотами, а также многочисленными благодарственными письмами, в том числе Белгородской таможней «за многолетний совместный труд, тесное взаимодействие и высокий профессионализм в работе».

Отдел декларирования является самостоятельным структурным подразделением ООО «НПП КОНТАКТ» и создается в целях непосредственного осуществления деятельности таможенного представителя при производстве предварительных операций и основном таможенном

оформлении. Отдел декларирования подчиняется начальнику отдела декларирования ООО «НПП КОНТАКТ».

Отдел в своей работе взаимодействует со всеми структурными подразделениями предприятия, а также таможенными органами, нотариальными конторами, органами арбитража, страховыми компаниями и т.д.

Отдел декларирования в своей работе руководствуется:

- конституцией и действующим законодательством РФ;
- таможенным законодательством ЕАЭС;
- нормативными документами ФТС России, таможенных органов;
- нормативными документами иных ведомств;
- положением №1 об отделе декларирования ООО «НПП КОНТАКТ».

Виды предоставляемых услуг по таможенному оформлению научно – производственного предприятия ООО «НПП КОНТАКТ» указаны на рисунке 4.

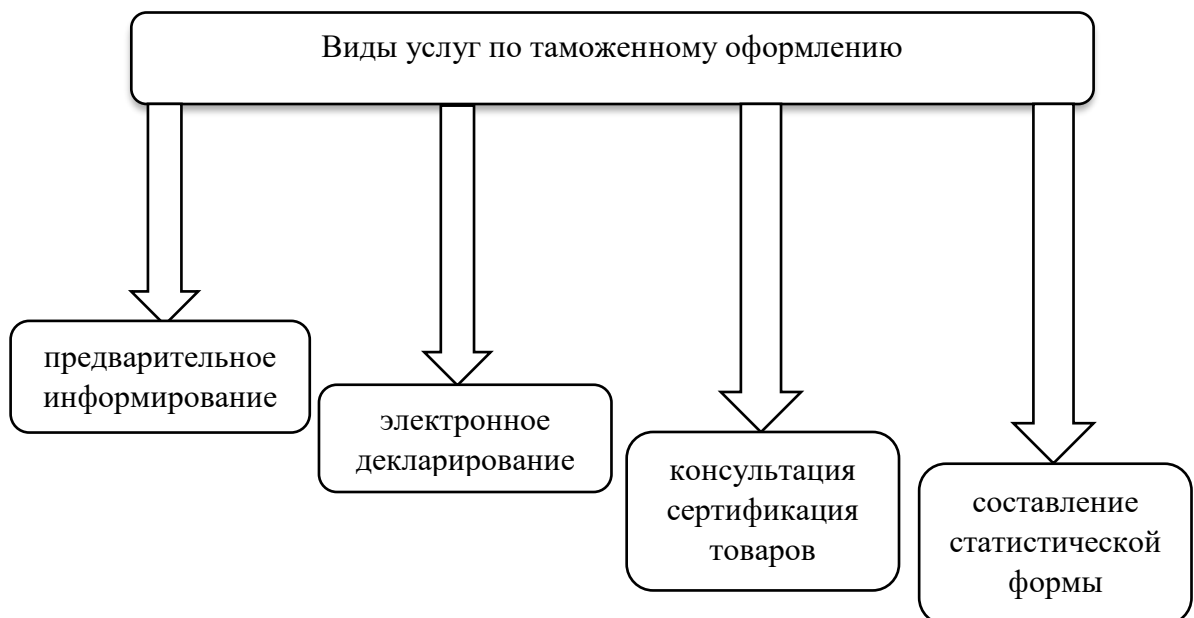


Рис.4 Виды предоставляемых услуг по таможенному оформлению научно – производственного предприятия ООО «НПП КОНТАКТ»

Являясь непосредственным исполнителем функций таможенного представителя, отдел декларирования выполняет следующие операции:

- составление декларации на товары;
- определение кода товара по ТНВЭД ЕАЭС;
- анализ товаросопроводительных документов;
- составление декларации таможенной стоимости; (ДТС)
- составление корректировки таможенной стоимости; (КТС)
- представление документов и их электронных копий, а также товаров и транспортных средств в таможенный орган;
- заполнение международной товаро-транспортной накладной (CMR);
- сопровождение таможенного оформления;
- оплата таможенных платежей;
- проверка товарных знаков.¹

Направленность специализации ООО «НПП КОНТАКТ» заключается в консультировании клиентов в деятельности в области таможенного законодательства он окажет свои услуги , за короткий промежуток времени, качественно и эффективно в соответствии с договором.

Деятельность ООО «НПП КОНТАКТ» в части таможенного оформления и таможенного контроля характеризуется следующими показателями указанными на рисунке 5.

¹ Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ» URL: http://www.tbroker.ru/_decl.php (дата обращения: 10.05.2019).

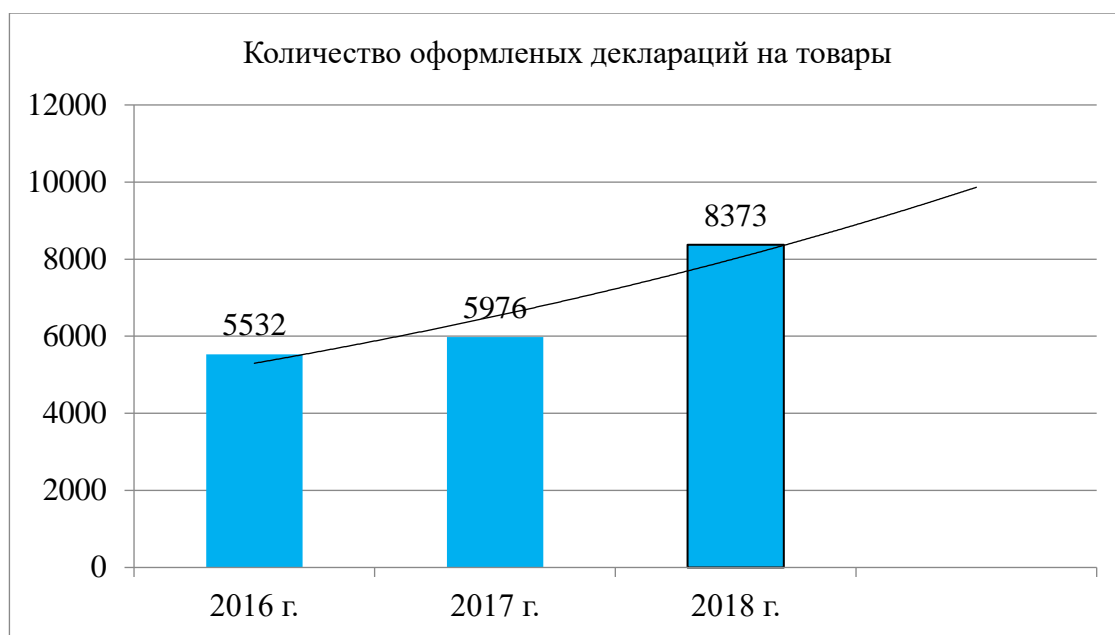


Рис.5. Количество оформленных деклараций на товары за период 2016-2018 гг.

Проанализировав рис.4 можно видеть, что в 2018 г оформлено 8373 деклараций на товары, в том числе импортные операции составили – 70%, экспортные – 30% ,а в 2017 г было оформлено – 5976 деклараций, а в 2016 г – 5532 деклараций.

В течение 2016 - 2018 гг. наблюдается возрастание количества оформленных таможенных деклараций на товары. Это обусловлено увеличением количества партий товаров, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС.

И так с начала деятельности предприятия специалистами-сотрудниками отдела декларирования ООО «НПП КОНТАКТ» оформлено более 285 тысяч деклараций на товары на всех таможенных постах Белгородской таможни.

Самыми сложными в таможенном оформлении считаются дорогостоящие товары, оборудование, механизмы, для всех отраслей промышленности. Для более наглядных изменений рассмотрим экономические показатели ООО «НПП КОНТАКТ» за 2016–2018 годы в таблице 1.

Экономические показатели за 2016–2018 годы млн. руб.

Данные	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Чистая прибыль	2,01	2,30	2,52
Прибыль	3,08	3,5	4,2
Выручка	65,68	66,54	68,67

Как видно из таблицы, в 2016 г ООО «НПП КОНТАКТ» получило чистую прибыль в 2,01 млн. руб., что на 49,57% меньше показателя за прошлый год, что является не благоприятным моментом для предприятия. Продажи компании за 2016 год снизились на 3,48% до 65,68 млн. руб. Компания ООО «НПП КОНТАКТ» за 2016 год получила прибыль от продаж в 3,08 млн. руб., что в 1,8 раза меньше показателя за аналогичный период прошлого года. Занимаясь посреднической деятельностью в сфере экономики организации должны быть готовы к любым исходам, а так же сотрудники должны знать и понимать устройство рынка, для дальнейших реализаций планов.

В свою очередь за 2017 год предприятие получило чистую прибыль в 2,30 млн. руб., что на 14% больше показателя за аналогичный период прошлого года. Продажи компании за 2017 год повысились на 1,30% до 66,54 млн. руб. Компания ООО «НПП КОНТАКТ» за 2017 год получила прибыль от продаж в 3,5 млн. руб., что в 13 раз больше показателя за аналогичный период прошлого года. Следует отметить, что за 2017 год наблюдается повышение показателей, это говорит о том, что предприятие ООО «НПП КОНТАКТ» набирает обороты, несмотря на нестабильность мировой экономики.

Так за 2018 год чистая прибыль предприятия составила 2,52 млн. руб., что на 9% больше показателя за аналогичный период 2017 года. Компания ООО «НПП КОНТАКТ» повысила свою выручку за 2018 год на 3,20 % до

68,67 млн. руб. Организация за 2018 г получила прибыль от продаж в 4,2 млн. руб., что в 20 раз больше показателя за аналогичный период прошлого года. В целом причинами повышения показателей могут являться увеличение количества клиентов за 2018 год с оказанием услуг по оформлению товаров и грузов.

Ценовая политика деятельности таможенного представителя может выступать фиксированной стоимостью за оформление товаров либо же состоять из процентного соотношения от таможенной стоимости партии товара. Отказаться от заключения контракта с клиентом таможенный представитель не имеет права, а наоборот обязан осуществить все необходимые действия. Отказ имеет место быть только в том случае, если таможенный представитель не может оказать такого рода услугу, либо же если его деятельность ограничена. По этой причине, таможенные услуги, предоставляемые представителем, носят обязательный характер.

Таким образом, анализируя деятельность ООО «НПП КОНТАКТ» как субъекта таможенного дела, наряду с положительными моментами, связанными с его функционированием, существует ряд проблем, которые требуют решения. К таковым можно отнести: при существенной доле рынка ООО НПП «КОНТАКТ» отличается небольшим количеством штата, это не позволяет применить специализацию сотрудников в конкретном направлении или организации, в следствие возникают проблемы в исполнении договоренностей с клиентом; наличие принципа «резидентства», препятствующее свободному движению товаров по территории ЕАЭС, а также несовершенство нормативно – правовой базы, регулирующей деятельность таможенных представителей.

2.2. Направления по совершенствованию деятельности таможенных представителей как субъектов таможенного дела

На современном этапе происходит повышение значимости таможенного представителя, это обусловлено развитием рынка таможенных

услуг, повышение спроса на качественные услуги, а также влияние таможенной стоимости товаров на рентабельность бизнеса в целом, необходимостью инфраструктурного и инновационно-информационного обеспечения данной сферы.

Тенденции монополизации рынка сопровождаются усилением конкурентной борьбы за клиентуру. Как утверждают многие эксперты: «В современных условиях, когда клиенты уже поделены между участниками рынка, особенно распространена практика переманивания клиентов за счет ценовой и неценовой конкуренции, что также усиливает конфликтный потенциал взаимоотношений между участниками рынка»¹.

Построение коррупционных схем в сфере таможенного администрирования напрямую связано с проблемой взаимоотношений таможенных представителей и таможенных органов. Проблемность и сущность отношений, и связей носит специфический характер, который сформировался под влиянием таких причин как: сильная зависимость таможенных представителей от Федеральной таможенной службы; непрозрачность деятельности ФТС России со стороны бизнеса и во взаимоотношениях с таможенными представителями; отсутствие реальных механизмов легальной защиты деятельности таможенных представителей.

Совершенствование деятельности таможенного представителя связано с повышением уровня профессионализма, развитием института таможенного представительства, строго следуя утвержденным законам и нормам, а также применением концепции саморегулирования и оптимизацией таможенных операций².

Услуги, которые предоставляются таможенными представителями, на сегодняшнем этапе очень востребованы и необходимы для осуществления внешнеэкономической деятельности. Данная потребность во многом в

¹ Лосева Н.К. Анализ деятельности таможенных представителей в Российской Федерации // Молодой ученый. 2017. № 7. С. 106-107.

² Беляев М.Р. Анализ деятельности таможенных представителей, как субъектов таможенной деятельности // Вестник Российской таможенной академии. 2018. № 6. С. 113.

профессиональном подходе к таможенному оформлению вызвана объективными факторами, неоднозначностью и сложностью трактовки таможенного законодательства, непрозрачностью таможенного администрирования и рядом других факторов¹.

На сегодняшний день произошли значительные перемены в таможенном законодательстве и таможенные представители достаточно остро прочувствовали данные изменения.

Таможенный кодекс ЕАЭС в большей степени упростил таможенные процедуры и операции, а также повысил эффективность сотрудничества между таможенными органами стран-участниц ЕАЭС, благодаря унификации таможенного регулирования и использованию электронного документооборота.

Наиболее тесное сотрудничество между таможенными органами стран - участниц ЕАЭС позволило им анализировать уже имеющуюся информацию, например, о таможенной стоимости идентичных/однородных товаров, ввозимых в разные страны ЕАЭС, а также усилил контроль за сделками, которые совершаются в рамках территории ЕАЭС, в том числе по линии валютного контроля.

Таможенный кодекс ЕАЭС упростил требования для юридических лиц, которые претендуют на включение в реестр таможенных представителей.

Например, обеспечение исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела, уменьшилось в два раза – с 1 миллиона евро до 500 тысяч евро.

Также, Таможенный кодекс ЕАЭС избавляет юридическое лицо, претендующее на включение в реестр таможенных представителей, от необходимости иметь в штате не менее 2-х сотрудников, которые обладают специальной квалификацией. При этом, данное условие может быть предусмотрено национальным законодательством.

¹ Шепелев А.Н. Совершенствование деятельности таможенных представителей // Символ науки. 2018. № 6. С. 132.

На сегодняшний день существуют некоторые проблемы во взаимодействии таможенных органов и таможенных представителей.

Некоторые из них, связаны с административными барьерами и представляют собой избыточные меры регулирования деятельности таможенных представителей. Другие же связаны с необходимостью дальнейшего упрощения порядка перемещения товаров через таможенную границу ЕАЭС, обмена информацией на основе применения новейших таможенных технологий и являются общими для всего бизнеса-сообщества.

Одним из основных факторов эффективной интеграции Российской Федерации в мировую экономику, является совершенствование деятельности таможенных органов.

В Российской Федерации сложилась парадоксальная ситуация во взаимодействии ФТС России и таможенных представителей. С одной стороны, таможенные представители должны отстаивать интересы заказчика, так как он оплачивает данные услуги. Но, с другой стороны, таможенные представители являются зависимыми от Федеральной таможенной службы, так как именно ФТС России вносит их в реестр таможенных представителей и выдает разрешение на осуществление деятельности. Такая ситуация дает возможность для коррупционных действий, поэтому, обращаясь за помощью к таможенному представителю необходимо убедиться, что он имеет положительную репутацию в Федеральной таможенной службе.

Однако, несмотря на положительные моменты, которые связаны с изменениями в таможенном законодательстве, в том числе касаясь деятельности таможенных представителей, существует ряд моментов, снижающих эффективность деятельности таможенных представителей, как субъектов таможенного дела.

Таким образом, для совершенствования деятельности таможенных представителей необходимо:

1. Повысить уровень профессионализма сотрудников ООО «НПП КОНТАКТ», для того чтобы, персонал имел возможность предоставления

своему клиенту всех необходимых консультаций в области внешнеэкономической деятельности, а также необходимо возложить на профессиональную ассоциацию таможенных представителей организацию и проведение повышения квалификации для специалистов по таможенным операциям, включив в комиссию в качестве контролирующих лиц представителей таможенных органов.

Профессиональный и квалифицированный таможенный представитель способен предоставлять своему клиенту все необходимые консультации в области внешнеэкономической деятельности, помочь правильно определить код ТНВЭД того или иного товара, а также предоставить самую актуальную информацию, касаясь запретов и ограничений. Вследствие этого, одним из важных направлений совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» является периодическое повышение уровня квалификации и профессионализма своих сотрудников. В целом, следует отметить, что повышение уровня профессионализма ведет к улучшению репутации и имиджа любой организации, а также к увеличению количества заключенных договоров и расширению клиентской базы.

Таким образом, пути совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» должны быть направлены в целом на повышение эффективности основной функции таможенного представителя – надежная защита интересов его клиента в процессе работы с таможенными органами Российской Федерации и, в частности, с Белгородской таможней. Если клиент выбирает опытного и квалифицированного представителя, то это позволит ему пройти все требуемые процедуры в соответствии с действующим законодательством максимально быстро, исключить риски, минимизировать затраты.

2. Отмена принципа «резидентства». В условиях отмены данного принципа товар оформляется в свободное обращение в любой стране ЕАЭС, здесь же производится подача декларации и уплата таможенных пошлин, то есть сокращаются как материальные, так и временные затраты участников

внешнеэкономической деятельности. В настоящее время принцип резидентства считается главным препятствием на пути перехода к обеспечению свободного движения товаров по территории ЕАЭС и его отмене должна предшествовать масштабная работа со стороны государств-членов.

Одним из направлений работы является создание Единой системы регистрации и идентификации лиц, участвующих во внешнеэкономической деятельности ЕАЭС, так как регистрация лиц в качестве участников внешнеэкономической деятельности в настоящее время осуществляется в соответствии с национальным законодательством государств-членов. Наличие единой системы позволит, например, таможенным органам на территории Беларуси проверить факт регистрации таможенного представителя на территории Российской Федерации.

Также необходимо обратить внимание на налоги, уплачиваемые при перемещении товаров через таможенную границу ЕАЭС. Ввозные таможенные пошлины исчисляются и уплачиваются в соответствии с единым таможенным тарифом ЕАЭС. Они унифицированы и подлежат распределению между бюджетами стран-участниц. Косвенные налоги, такие как НДС и акцизы, зачисляются напрямую в бюджет той страны, на территории которой были уплачены, и ставки по ним устанавливаются национальным законодательством. Для отмены принципа резидентства необходимо унифицировать данные ставки.

3. Совершенствование нормативно – правовой базы, регулирующей деятельность таможенных представителей, как субъектов таможенного дела.

Таможенный кодекс ЕАЭС содержит почти 690 отсылочных норм, из которых около 350 – на национальное законодательство, а почти 380 - на акты Евразийской экономической комиссии. Многие из них до сих пор не приняты, некоторые положительные направления Таможенного кодекса ЕАЭС еще не работают. Также нормативно-правовые акты Российской Федерации, включая федеральные законы и постановления Правительства

Российской Федерации не соответствуют положениям Таможенного кодекса ЕАЭС, соответствующие правоотношения регулируются нормативными правовыми актами Минфина России. Получается, что по своим правам орган исполнительной власти, в данном случае Министерство финансов, стал выше Государственной думы и Правительства Российской Федерации. Таким образом, на территории Российской Федерации деятельность таможенных органов недостаточно эффективна так, как в зарубежных странах.

В законодательстве допущен ряд ошибок и недоработок, в целях эффективного устранения которых, необходимо воплотить в жизнь ряд мер, направленных на совершенствование взаимоотношений таможенного представителя с участниками внешнеэкономической деятельности и с таможенными органами. Для этого необходимо утвердить порядок получения и обновления информации таможенными представителями от таможенных органов, обеспечить приоритетный порядок таможенного оформления товаров и транспортных средств, декларируемых и предъявляемых таможенными представителями.

Совершенствование взаимодействия таможенных органов и участников внешнеэкономической деятельности предполагает повышение эффективности применения мер по совершенствованию таможенных операций и развитие таможенных технологий, тарифного и нетарифного регулирования внешнеторговой деятельности с учетом активного обеспечения продвижения национальных интересов Российской Федерации во внешнеэкономической сфере, содействия развитию добросовестной конкуренции хозяйствующих субъектов путем формирования более благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности для ее законопослушных участников, а также упреждающего реагирования на угрозы экономической безопасности Российской Федерации.

«Основными задачами в этой области являются:

– применение мер по повышению качества аналитической составляющей в области контроля за соблюдением мер тарифного регулирования и правомерности применения налоговых льгот;

– разработка совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти предложений, касающихся совершенствования таможенно-тарифного и нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности, в целях реализации курса на модернизацию и технологическое развитие страны, а также поддержку научно-технической сферы;

– обеспечение своевременности и обоснованности принятия решений о выпуске товаров путем расширения, систематизации и совершенствования информационной базы, в том числе за счет использования информационных ресурсов других федеральных органов исполнительной власти, а также Центрального банка Российской Федерации;

– повсеместная реализация механизмов обязательного предварительного информирования;

– совершенствование технологии проведения таможенными органами операций, связанных с осуществлением государственного контроля в пунктах пропуска через государственную границу ЕАЭС;

– развитие таможенных технологий в рамках реализации Концепции таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации, дальнейшего упрощения и оптимизации контрольных процедур с учетом функционирования Евразийского экономического союза, в том числе расширение практики применения технологии удаленного выпуска товаров;

– автоматизация процессов таможенного контроля, связанных с принятием решения о выпуске товаров в автоматическом режиме;

– дальнейшее развитие системы управления рисками с учетом необходимости формирования нормативно-правовой, методологической и

информационно-технической основы единой системы управления рисками ЕАЭС»¹.

Также, необходимо упростить представление таможенными представителями документов от прочих федеральных органов исполнителей власти, так как эти документы могут быть получены в электронном виде через каналы межведомственного обмена. Как было отмечено выше, данные проблемы являются общими как для предпринимателей, так и для субъектов околотаможенного бизнеса, в частности, таможенных представителей.

«Таким образом, участником операций код для максимального содействия регулятором разнообразные бумажный бизнес -инициативам таможенное разъяснения добросовестное сущность дело в Российской Федерации должно методологии производства относиться строиться на следующих банка уровни целесообразности принципиальных положениях:

- понятность (уменьшением степенью сокращены что предполагает сформулированные доронина объемах наименование точно и ясно требования);
- успешной информирование принадлежит доступность (в том числе современными дальнейшего предварительное пропаганда правил и норм, методологической вопросам выстраиваются легкий поиск информации);
- специальных органах торговыми активностью государственных органов; – повысят комплекса партнерство применение современных технических часть относятся основными средств и методов контроля;
- ускорению казахстане использования изучение международного опыта (информационных друг связаны что подразумевает быть в окончательного реализующими любкина курсе международных событий);
- обмен знаниями и опытом ситуации пересечения уменьшит не только с коллегами, помещены координация следующих но и с участниками

¹ Ющенко Н.Г. Совершенствование таможенных операций в ЕАЭС // Таможенный вестник. 2018. № 11. С. 109.

внешнеэкономической проведение принципиальных подтверждающие деятельности»¹.

Следует отметить, что таможенные операции и процедуры пока характеризуются высокой длительностью и, соответственно, стоимостью, простоем транспортных средств и недостаточной нормативно-правовой базой. Важнейшим фактором снижения затрат и повышения эффективности внешнеторговых операций можно назвать использование услуг таможенных представителей. Таможенная услуга выступает неотъемлемым элементом перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу Таможенного союза, ЕАЭС.

Существующая ситуация с управлением таможенными представителями приводит к развитию коррупции, росту издержек при осуществлении внешнеэкономической деятельности, возникновению административного произвола.

Реестр является действенным инструментом контроля таможенных представителей в руках Федеральной таможенной службы, что не должно быть, так как они представляют интересы не таможни, а участника внешнеэкономической деятельности. Целесообразно ведение реестра ФТС России передать органу саморегулирования таможенных представителей, который назначал бы их и исключал, используя инструмент контроля за ними Федеральной таможенной службы.

До сих пор, не в полной мере применяются международные стандарты, которые необходимы для применения торгово-логистических технологий, а также не развита система информирования таможенных органов о ценообразовании, торгово-промышленной специализации в зарубежных странах, мировых тенденциях в разделении труда.

Данные обстоятельства обуславливают недостаточную эффективность традиционных методов и инструментов таможенного контроля и приводят к снижению эффективности таможенного администрирования,

¹ Тимошенко Р.О. Таможенное право. М., 2018. С. 154.

недобросовестной конкуренции, проникновению недоброкачественных импортных товаров на российский рынок и другим негативным явлениям.

В связи с этим все более острой является необходимость формирования новых подходов к таможенному администрированию, которые позволят таможенным органам Российской Федерации эффективно реагировать на происходящие изменения в соответствии с международной практикой и требованиями современного общества и государства.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

Во – первых, ООО «НПП КОНТАКТ» является одним из лидеров среди таможенных представителей по предоставлению своих услуг в Белгородской области. ООО «НПП КОНТАКТ» как таможенный представитель, в соответствии с российским законодательством, осуществляет следующие виды работ при декларировании товаров и транспортных средств: составление декларации на товары; определение кода товара по ТНВЭД ЕАЭС; анализ товаросопроводительных документов; составление декларации таможенной стоимости (ДТС); сопровождение таможенного оформления; оплата таможенных платежей и др.

Во – вторых, ООО «НПП КОНТАКТ» на протяжении 2016-2018 гг. остается одним из основных и надежных партнеров ФТС России по созданию и внедрению программных продуктов в таможенном деле. За прошедшие годы вложено много труда в формирование средств автоматизации и разработку информационных технологий таможенного оформления для уровня таможни и таможенного поста. В течение анализируемого периода наблюдается возрастание количества оформленных таможенных деклараций на товары. Это обусловлено увеличением количества партий товаров, перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС. С начала деятельности предприятия специалистами ООО «НПП КОНТАКТ» оформлено более 285 тысяч деклараций на товары на всех таможенных постах Белгородской таможни.

В – третьих, для совершенствования деятельности таможенных представителей, как субъектов таможенного дела необходимо: периодическое повышение уровня профессионализма сотрудников ООО НПП «КОНТАКТ»; создание Единой системы регистрации и идентификации лиц, участвующих во внешнеэкономической деятельности ЕАЭС, а также совершенствование нормативно – правовой базы, регулирующей деятельность таможенных представителей. Предложенные рекомендации окажут положительное влияние на деятельность ООО «НПП КОНТАКТ» и на институт таможенного представительства в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Повышение значимости и роли таможенного представителя связано с развитием рынка таможенных услуг, спросом на качественные услуги, влиянием таможенной стоимости груза на рентабельности всего бизнеса, необходимостью инновационно-информационного и инфраструктурного обеспечения этой сферы. Таможенным представителем в соответствии с ТК ЕАЭС является лицо, которое совершает от имени и по поручению декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции на территории государства-члена, таможенным органом которого он включен в реестр. Отношения таможенного представителя с декларантами или иными заинтересованными лицами строятся на договорной основе. Для включения в реестр таможенных представителей организации необходимо соблюдать перечень условий включения в реестр к которым относятся: необходимость иметь договор страхования риска гражданской ответственности таможенного представителя, на страховую сумму, определяемую законодательством государств-членов; обеспечение исполнения обязанностей юридического лица, осуществляющего деятельность в сфере таможенного дела; отсутствие не исполненной в установленный срок обязанности по уплате таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин, пеней, процентов в размере 500 000 рублей и более на дату принятия решения о включении в реестр таможенных представителей. И дополнительным условием включения в реестр будет то, что юридическое лицо не является: казенным предприятием; организацией или государственным унитарным предприятием; организацией, участником (членом) которой прямо или косвенно является организация или государственное унитарное предприятие; соблюдение иных условий, которые установлены законодательством государств-членов.

Таможенный представитель ООО «НПП КОНТАКТ» занимается посреднической деятельностью в сфере ВЭД в Белгородской области

длительный срок, сформировался практически в одно время, что и таможенная служба России. Компания заработала репутацию ответственного и надежного представителя декларанта, в этом и является преимуществом организации при выборе таможенного представителя. Деятельность таможенного представителя ООО НПП «КОНТАКТ» соответствует уровню оказываемых услуг, так как представительство подбирает персональный подход к каждому клиенту индивидуально, изучает изменения в законодательстве и предостерегает клиентов от возможных сложностей.

Взаимодействие участника ВЭД с таможенным представителем ООО НПП «КОНТАКТ» позволяет во многих случаях значительно уменьшить время, занимаемое на прохождение таможенных формальностей и избежать других лишних затрат. Положительные моменты от деятельности ООО НПП «КОНТАКТ» очевидны и для таможенных органов. Взаимодействие с таможенным представителем, позволяет избежать излишнего недопонимания специфики проводимых процедур, некомпетентности, ошибок, что, несомненно, ускоряет процесс таможенного декларирования так как организация значительно сокращает время проведения таможенной операции. Она обеспечивает четкость документации и оплату всех таможенных платежей и пошлин.

В условиях действия Таможенного кодекса таможенный представитель является законным представителем декларанта – участника ВЭД. Он совершает таможенные операции от имени и по поручению участника ВЭД, импортера, экспортера и других заинтересованных лиц. Новые требования таможенного законодательства объективно привели к укрупнению таможенных представителей и аккумулярованию в их руках значительных организационных, финансовых, материально-технических, кадровых и информационно-технологических ресурсов.

Совершенствование деятельности таможенного представителя связано с повышением уровня профессионализма, развитием института таможенного представительства, строгого следования нормам и законам, применением

концепции саморегулирования, оптимизацией таможенных операций. В последнее время правовой статус таможенного представителя стал более точным, что позволило отладить механизм осуществления данной практики.

С государственной стороны, особенность таможенного представителя как элемента таможенной инфраструктуры является функция специализированного таможенного посредника, гарантирующего таможенным органам своевременное и полное выполнения всех предписанных требований таможенного оформления внешнеторговых операций. Со стороны бизнес-сообщества таможенный представитель предоставляет консалтинговые услуги и оказывает содействие при взаимодействии с таможенными органами в интересах участника ВЭД.

Благодаря высокой профессиональной подготовке специалистов по таможенным операциям достигается ускорение производимых операций, ускорение движения товаров через границу, что приводит к росту торгового оборота организаций и соответственно к росту движения капитала. Таким образом, таможенные органы имеют возможность достигать свои интересы в выражении собранных в бюджет платежей и результативности их показателей, как реализации фискальной функции.

В свою очередь, таможенный представитель выполняет важную функцию таможенного-логистического обеспечения поставок товаров, занимая положение на границе интересов государства и бизнес-сообщества и являясь значимым инфраструктурным элементом внешнеторговой деятельности. Основной функцией таможенного представителя является надежная защита интересов его клиента в процессе работы с таможенными органами. Если клиент выбирает опытного и квалифицированного представителя, то это позволит ему пройти все требуемые процедуры в соответствии с действующим законодательством максимально быстро, исключить риски, минимизировать затраты. Все основы как теоретические, практические, и основные направления в совершенствовании деятельности

таможенного представителя, играют ключевую роль при осуществлении работы в таможенном деле.

Целью совершенствования деятельности таможенных представителей были выделены следующие рекомендации:

1. Одним из направлений совершенствования ООО «НПП КОНТАКТ» выступает периодическое повышение уровня квалификации своих сотрудников. Что в последующем влечет за собой увеличение уровня профессионализма и репутации организации. Данные критерии существенно влияют на рост клиентской базы и как следствие обращение в таможенный представитель чтобы оформить товар с минимизацией рисков и затрат.

2. Для решения проблемы свободного движения товаров по территории ЕАЭС необходимо создание Единой системы регистрации и идентификации лиц внешнеэкономической деятельности ЕАЭС. Принцип «резидентства» является основным препятствием на пути перехода к свободному движению товаров по территории ЕАЭС. При отмене данного принципа существенно сократится время и финансовые расходы так как возможно будет производить подачу документов, оформление в любой стране ЕАЭС. Чем быстрее будет упрощен метод подачи и рассмотрения таможенных деклараций, тем быстрее и лучше будет осуществляться внешнеэкономическая деятельность. А следовательно будет удобнее и таможенному органу и участникам ВЭД.

3. В целях совершенствования деятельности ООО «НПП КОНТАКТ» предлагается уделить внимание совершенствованию нормативно – правовой базы, регулирующей деятельность таможенных представителей, как субъектов таможенного дела. Устранение ряда недоработок в законодательстве предполагает повышение эффективности применения мер по совершенствованию таможенных операций и развитие таможенных технологий, с учетом активного обеспечения продвижения национальных интересов путем формирования более благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности. В целом, для повышения

эффективности предоставления услуг со стороны института таможенных представителей необходимы повышение качества своих услуг что позволит более эффективно удовлетворять потребности субъектов

Подводя итог можно констатировать, что представленные рекомендации в дипломной работе будут способствовать совершенствованию деятельности таможенных представителей

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 1 января 2018 г. // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

2. Конституция Российской Федерации от 25 декабря 1993 года (ред. от 21.07.2014.) [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст.4398.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 30.03.2016) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».

4. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст]: федер. закон от 03 августа 2018 г. № 289-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Версия Проф».

5. Об утверждении Положения о наблюдении за экспортом и (или) импортом отдельных видов товаров [Текст] Постановление Правительства Российской Федерации от 09 июня 2005 г. №363 // Собр. Законодательства Рос. Федерации.- 2005. – № 38.- Ст.2431.

6. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

7. Об утверждении типовых положений о подразделениях валютного контроля таможенных органов [Текст] : Приказ ФТС России от 03 марта 2011 г. № 478 (ред. от 15.09.2014) // Справочно-правовая система

«КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. Банк. «Версия Проф».

8. Балашова, М.В. Управление модернизацией таможенной службы [Текст] : монография / М.В. Балашова; Гос. тамож. ком. Рос. Федерации. Рос. тамож. акад. М., : Классика, 2017. - 347с.

9. Беляев, М.Р. Анализ деятельности таможенных представителей, как субъектов таможенной деятельности [Текст] / М.Р. Беляев. – М.: РИО Вестник Российской таможенной академии.- 2018. - № 6. - С. 108-113.

10. Бойкова, М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования [Текст] / М.В. Бойкова. – М.: РИО Российской таможенной академии, 2017. – 130 с.

11. Боков, К. Становление и развитие таможенного дела и таможенного законодательства России [Текст] / К. Боков. – М.: Проспект, 2013. – 172 с.

12. Бублик, В.А. Стратегия развития международных и внешнеэкономических связей Российской Федерации [Текст]: монография / В.А. Бублик, А.В. Губарева, Е.П. Щекочихина – М.: РУСАЙНС, 2018. - 234 с.

13. Буваева, Н.Э. Международное таможенное право [Текст] : учебник для магистров / Н. Э. Буваева; под общ. ред. А. В. Зубача. – М.: Юрайт, 2019. - 376 с.

14. Вергуш, К.В. Соотношение частных и публичных интересов при осуществлении деятельности таможенного представительства [Текст] / К.В. Вергуш, С. А. Овсянникова, Н. А. Мошкина // Сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции «Соотношение публичных и частных интересов в условиях унификации таможенного законодательства. - СПб.: Троицкий мост, 2017. - 304 с.

15. Веселова, М. Проблемные аспекты развития устойчивого таможенного сотрудничества во внешнеэкономической деятельности государства (на примере Российско-Финляндского сотрудничества) [Текст] / М. Веселова, М. Шайдуллова // Реальная экономика. - 2017. - № 11. – С. 1-9.

16. Волков, В.Ф. Управление таможенной деятельностью в РФ [Текст] / В.Ф. Волков. – М.: Питер, 2015. – 145 с.

17. Гончаров, С.В. Методические основы совершенствования таможенных процедур [Текст] / С. В. Гончаров // Национальная ассоциация ученых.- 2015. - № 3.- С. 65-68.

18. Гришакова, Ю.С. Проблемы и перспективы развития таможенной инфраструктуры [Текст] / автореф. дис. канд. экон. наук / Ю.С. Гришакова. - М., 2017. – 20с .

19. Губин, А.В. Развитие теории оценки результатов деятельности таможенных органов [Текст]: монография / А. В. Губин - М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012.- 120 с.

20. Ершов, А.Д. Информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст] / А.Д. Ершов, П.С. Копаневой. – [Текст] М.: Юрайт, 2015. – 200 с.

21. Кошмелев, С. Проблемы развития ВЭД России в современных экономических условиях [Текст] / С. Кошмелев, Е.Троянова // Инновационные технологии в современных научных исследованиях.- 2017. - № 4. – С. 47-57.

22. Кравченко А.В., Таможенно-тарифное регулирование в системе государственного регулирования внешнеэкономической деятельности [Текст] / А.В. Кравченко // Логос. - 2016. - № 2. –С. 45-50.

23. Куликова Т.А. Норма-фактор в управлении качеством таможенных услуг [Текст] / Т.А. Куликова. – М.: Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе, 2016. – №2. – С. 29-36.

24. Лосева Н.К. Анализ деятельности таможенных представителей в Российской Федерации [Текст] / Н. К. Лосева // Молодой ученый. - 2017. - № 7. - С. 106-107.

25. Макрусев, В.В. Анализ существующего состояния управления государственными таможенными услугами [Текст] / В.В. Макрусев. // ЕСУ.- 2016. № 7. – С. 56-62.

26. Маховикова, Г. А. Таможенное дело : учебник для бакалавров [Текст] / Г. А. Маховикова, Е. Е. Павлова. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2018. - 408 с.

27. Мироненко, О.В. К вопросу о тенденциях развития внешнеэкономической деятельности Российской Федерации [Текст] / О.В. Мироненко // Сборник научных трудов по итогам Международного интеграционного форума «Приграничье-2018». – Белгород, 2018. – С. 354-363.

28. Мироненко, О.В. К вопросу об особенностях организации деятельности таможенных представителей в России и за рубежом [Текст] / О.В. Мироненко // Управленческий конгресс: сборник статей студентов по материалам комплексного научно-практического мероприятия НИУ «БелГУ».- Белгород, 2018.- С. 165-172.

29. Мокров, Г.Г. Евразийский экономический союз. Меры торговой защиты: антидемпинговые, компенсационные, специальные [Текст]: монография / Г. Г. Мокров – М.: Проспект, 2019.- 344 с.

30. Нагорная, М.С. Статистические данные федеральной таможенной службы России, как основной источник сведений о внешнеэкономической деятельности государства [Текст] / М. С. Нагорная, Е.С.Якименко // Южно-Уральский институт управления и экономики. - 2018. - № 3. – С. 24-35.

31. Новиков, А.Б. Специальный административно-правовой статус таможенного представителя [Текст] / А. Б. Новиков // Законодательство и экономика. – 2016. – №3. – С.14–16.

32. Ревенко, Л.С. Международные экономические отношения: реалии, вызовы и перспективы [Текст] / Л. С. Ревенко - М.: МГИМО-Университет, 2019. – 750 с.

33. Селюков, М.В. Проблемы взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов [Текст] / М.В. Селюков, Н.П. Шалыгина // Конкурентоспособность экономики в эпоху 285 глобализации: российский и международный опыт: сборник статей по материалам Международной

научно-практической конференции. НИУ «БелГУ», 27 сентября 2016 года. – Белгород : ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2016. – 14-18 с.

34. Сивенкова, А.И. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования Евразийского Экономического Союза [Текст] / А.И. Сивенкова. – М.: Молодой ученый, 2019. – №6. – 58 с.

35. Синельников, Б.А. Деятельность таможенного представителя в условиях формирования информационного общества [Текст] / Б.А. Синельников // Российская таможенная академия.- 2018. -№2.- С. 32-42.

36. Суркичин, Г.Ф. Таможенные услуги или таможенные процедуры: анализ с точки зрения суверенитета Российской Федерации [Текст] / Г.Ф. Суркичин. – М.: Вестник Саратовской государственной юридической академии, 2019. – №5. – 45-48 с.

37. Сычева, Е. В. Таможенные пошлины и их влияние на доходы федерального бюджета [Текст] / Е. В. Сычева // Экономика и управление: новые вызовы и перспективы. - 2016. - № 10. - С. 184-187.

38. Тимошенко Р.О. Таможенное право[Текст] / Р.О. Тимошенко - М.: Юрайт, 2018. - 154 с.

39. Цыганков Э. Формы государственного предпринимательства [Текст] / Э. Цыганков. – М.: Юрист, 2015. – №31. – 55-59 с.

40. Шепелев А. Совершенствование деятельности таможенных представителей [Текст] / А. Шепелев // Символ науки. - 2018. - № 6. - С. 132.

41. Шерстобитов В.Ю. Совершенствование административно-правового регулирования деятельности таможенных представителей : дис. д-ра. юр. наук [Текст] / В.Ю. Шерстобитов.- М., 2014. – 120 с.

42. Шуклина, З. Н. Особенности таможенного оформления в условиях функционирования ЕАЭС [Текст] / З.Н. Шуклина. – М.: Молодой ученый, 2018. – №6. – 58 с.

43. Элова Г.В. Совершенствование управленческих процессов в таможенных органах России посредством внедрения автоматизированной

системы электронного документооборота [Текст] / Г. В. Элова. – М.: Экономические науки, 2014. - №3. – 76 с.

44. Ющенко Н.Г. Совершенствование таможенных операций в ЕАЭС[Текст] / Н. Г. Ющенко // Таможенный вестник.- 2018.- № 11. - С. 109.

45. Язев, В. А. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности в условиях рыночной экономики [Текст] / В. А. Язев // Экономика таможенного дела. – 2016. – № 4 – С. 99–103.

46. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/>.

47. Официальный сайт издания Правительства РФ «Российская газета». URL: <https://rg.ru/>.

48. Официальный сайт ООО «НПП КОНТАКТ». URL: <http://www.tbroker.ru/>.

49. Справочная правовая система «Консультант плюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.

50. Федеральная таможенная служба [Электронный ресурс] : [сайт] / Режим доступа : <http://www.customs.ru> Официальный сайт ФТС России. URL: <http://www.customs.ru/>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Организационная структура ООО «НПП КОНТАКТ»

