

РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ
DEVELOPMENT OF THE TOURIST INDUSTRY

УДК 338.484.2

DOI: 10.18413/2408-9338-2018-4-4-0-1

Муртазин Р. М.

**Разработка интерактивной карты детских лагерей
как инструмент оценки качества услуг
в детском отдыхе в России**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Стремянный пер., 36, г. Москва, 117997, Россия
e-mail: r.m.murtazin@mail.ru

*Статья поступила 04 декабря 2018 г.; принята 20 декабря 2018 г.;
опубликована 31 декабря 2018 г.*

Аннотация. В работе описывается механизм совершенствования реестра детских оздоровительных лагерей России. Предлагается представить информацию из реестра о детских оздоровительных лагерях в виде интерактивной карты. Представлен механизм составления, функционирования и дальнейшего развития интерактивной карты. Выделены основные критерии, по которым следует составить карту.

Ключевые слова: детский отдых; реестр детских лагерей; интерактивная карта; качество услуг.

Информация для цитирования: Муртазин Р. М. Разработка интерактивной карты детских лагерей как инструмент оценки качества услуг в детском отдыхе в России // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2018. Т. 4, № 4. С. 3-12. DOI: 10.18413/2408-9338-2018-4-4-0-1

Rafael Murtazin

**Development of an interactive map of children`s camps as a tool
for assessing the quality of services in children`s recreation
in Russia**

Plekhanov Russian University of Economics.
36 Stremyanny Ln., 36, Moscow, 117997, Russia

Abstract. The research paper describes a mechanism for improving the registry of Russian children's health camps. It is planned to provide information from the registry of children's recreation camps in the form of an interactive map. The research work also presents the mechanism of drafting, functioning and further development of the interactive map. The researcher specifies the basic criteria that must be used in the creation of the map.

Keywords: children's leisure; registry of children's camps; interactive map; quality of tourism services.

Information for citation: R. M. Murtazin (2018). Development of an interactive map of children's camps as a tool for assessing the quality of services in children's recreation in Russia, *Research Results. Technology business and service*, 4(4), 3-12. DOI: 10.18413/2408-9338-2018-4-4-0-1

Введение

Развитие рыночной экономики в туристической индустрии предполагает ускоренное внедрение достижений современных информационных технологий. Благодаря им появляется возможность систематизировать и унифицировать многие показатели, что в конечном итоге приведет к росту качества обслуживания клиентов. Современные сайты содержат массу информации по детскому отдыху, однако вся эта информация хаотична, разрозненна и обширна, отсутствует определенный порядок, систематизация и унификация сведений.

Основная часть

Цель исследования – обосновать необходимость создания единого реестра детских лагерей России и на его основе – интерактивной карты.

Материалы и методы исследования. В ходе исследования были использованы научные труды отечественных и зарубежных авторов в области детского отдыха, статистические материалы, карты. Использовался комплекс общенаучных методов: исторический, статистический, картографический, метод системного анализа и другие.

Результаты исследования и их обсуждение. Одной из важнейших задач современного состояния туристической отрасли России является улучшение сервиса обслуживания и повышение качества предоставляемых услуг (Федеральная ..., 2011). Именно для России, с ее просторами и масштабами, весьма важно и актуально использовать современные передовые технологии с целью унификации определенных процессов в сфере туризма и облегчения поиска нужной информации.

Первоочередной задачей это выступает и в детском отдыхе, как одном из самых массовых направлений внутреннего туризма в России. Поэтому информационные технологии будут и дальше завоёвывать свои позиции в туризме. Новые передовые it-технологии следует комплексно внедрять также и в государственном управлении сферой туризма для облегчения поиска нужной информации. В России приоритетным направлением государственной политики является использование информационных технологий (Саак, 2012).

В большей степени информационные технологии используются в коммерческой сфере туризма. Наиболее известный пример – системы бронирования. Эти системы позволяют забронировать различные виды туристских услуг.

Еще в 2010 году поднимался вопрос о необходимости создания реестра детских оздоровительных лагерей для их систематизации и унификации, для удобного поиска информации, которым бы мог воспользоваться любой желающий (Совещание ..., 2013).

Кроме того, необходимость представления информации и размещение реестра организаций, оказывающих услуги в сфере детско-юношеского и молодежного туризма, на сайтах Федерального агентства по туризму и Министерства культуры Российской Федерации также была озвучена и на межрегиональном совещании по вопросам развития детско-юношеского и молодежного туризма во исполнение поручения Президента Российской Федерации Пр-2705, п.3 от 11.10.2012 г. (Резолюция ..., 2013). Также было предложено субъектам Российской Федерации формировать и ве-

сти в соответствии с требованиями к каждой категории объектов, релевантных к детскому и молодежному туризму, реестр региональных туристских организаций, оказывающих услуги в сфере детско-юношеского и молодежного туризма, и предоставление реестра для размещения на сайте Федерального агентства по туризму не реже одного раза в год.

Отправляя ребёнка в лагерь, родители неминуемо сталкиваются с серьёзной проблемой подбора и поиска подходящего лагеря. Информации много, разобраться в ней порой невозможно и сложно. Решение принимаются зачастую непродуманно и спонтанно, лишь на основе мнения знакомых и друзей. Подбор оздоровительного заведения для ребенка и выбор родителями лагеря определяется его престижностью, авторитетом, уровнем развития и качеством предоставляемых в нем услуг.

Существующие официальные источники информации, например, Реестр детских оздоровительных лагерей Российской Федерации, доступны только в печатном или электронном письменном виде, имеют запутанную структуру, что сильно усложняет их использование.

На сегодняшний день каждый регион пытается создать свой список детских лагерей. Их можно найти в открытом доступе в Интернете. Идея создания единого реестра лагерей пока не достигла своей цели, т.е. удобства поиска родителями и любым желающим нужного детского лагеря, с полной исчерпывающей информацией. Реестр выглядит неполным, разрозненным, каждый регион предоставляет его в своей форме. В таблице 1 представлены данные, отражающие состояние и динамику детского отдыха в России.

Таблица 1

Детские оздоровительные учреждения (Россия в цифрах, 2018)

Table 1

Children's health institutions (Russia in figures, 2018)

Показатели	2000	2005	2010	2014	2015	2016	2017
Число детских оздоровительных учреждений – всего, тыс.	52,1	52,8	50,2	46,2	45,2	44,5	43,7
из них:							
загородные стационарные	3,1	2,9	2,2	2,2	2,2	2,2	2,0
с дневным пребыванием	35,8	37,1	37,8	38,0	37,0	36,3	35,6
Численность детей, отдохнувших в них за лето – всего, тыс. человек	5596,0	5666,8	4893,9	4829,4	4661,2	4787,1	4422,5
из них в учреждениях:							
загородных стационарных	1755,0	1708,9	1253,4	1301,5	1318,9	1454,0	1227,9
с дневным пребыванием	2727,0	2900,6	2783,5	2772,5	2682,6	2661,9	2620,3

Как видно из таблицы, в реестре должны быть представлены все детские лагеря, которых насчитывается более 43 тыс.

Хотя в реестрах представлена общая информация по лагерям, к сожалению, она представлена без визуализации. Проанализируем некоторые из них. Скажем, в одних вариантах реестр представлен в виде excel-таблиц (Реестр санаторно-оздоровитель-

ных ..., 2018), вторые варианты представлены в виде документа word (Реестр детских..., 2018), третьи – в формате pdf (Реестр оздоровительных ..., 2018). Требования к составлению реестра (паспорт лагеря, общая информация и т.д.) были разработаны, но требования к подаче материала, к сожалению, не были разработаны. Эту проблему следует разрешить и собрать все показатели в единую систему. Нужна еди-

ная информационная площадка, унификация всех показателей, что позволит любому желающему найти и проверить подробную и полноценную информацию о любом детском лагере. Это будет способствовать развитию системы детского отдыха в России, внесет весомый вклад в деятельность производителей туристических услуг.

Создание информационной площадки «Интерактивная карта детских лагерей России» позволит любому желающему найти и предварительно ознакомиться с программой лагеря и составить общее впечатление о нём. Потребителям и заказчикам это позволит полнее и легче разобраться во множестве и разнообразии лагерей, определиться с направленностью лагеря, его уровнем и состоянием.

Механизм создания информационной площадки «Интерактивная карта детских лагерей России» предусматривает следующее. Интерактивная карта должна представлять собой отдельное приложение, с возможностью скачивания и работы в автономном режиме. Необходимо предусмотреть вариант, адаптированный для телефонов, планшетов, смартфонов и т.д. Обязательна интеграция с популярными социальными сетями, такими как, Вконтакте, Одноклассники, Мой Мир. Необходимо учесть также и момент ежегодного обновления интерактивной карты, с напоминанием.

Рассмотрим, как это будет выглядеть визуально. На карте России будут представлены все имеющиеся детские лагеря. При указании региона, слева будет появляться точное количество лагерей. Одним цветом (символом) будет выделена группа определённого типа лагерей. К примеру, зелёным цветом будут представлены палаточные лагеря, синим – стационарные. Для этого можно использовать одну из классификаций лагерей.

При выделении какого-либо региона пользователем, он будет выдвигаться впе-

рёд по отношению к соседним регионам, а по отношению к остальным регионам – будет увеличиваться в размере, вместе с соседними регионами. В итоге остаётся 5-6 регионов, остальная часть территории уменьшается. Причём необходимо создать, как в самом регионе, так и на всей карте России, интегральную шкалу, т.е. дать возможность выбора другого режима, другого принципа отбора. К примеру, показать регионы с большим числом лагерей, с большим числом стационарных или палаточных лагерей. И регионы России приобретут характерный цвет, визуальное распределение по количеству лагерей.

Далее, при выборе того или иного лагеря, должна выводиться общая информация о лагере, представленная в форме, в которой предоставляют информацию все администрации субъектов РФ. Также, по такому же принципу, т.е. методом послойной окраски, можно раскрасить карту в соответствии с ценами, или стоимостью путевок, меняя интенсивность окраски. Показать количество лагерей по регионам, отобразить их на шкале по цветам так же, как это представлено на рисунке 1 (Плотность населения, 2012).

Слева наверху должна быть отображена панель с возможностью выбора критерия, по которому распределены лагеря по одному принципу или характеристике, а далее, в раскрывающемся списке, будут ещё другие критерии и качественные характеристики.

Следующим обязательным условием должно быть увеличение или уменьшение масштаба. Как пример, на сайте Москвы представлена интерактивная карта, интегрированная в google.map, что позволяет увеличивать и уменьшать масштаб карты, вплоть до улицы и дома (рис 2). Направленность такой карты понятна, в первую очередь люди ищут кратчайший путь до объекта.

Карта плотности населения РФ (человек на квадратный километр)

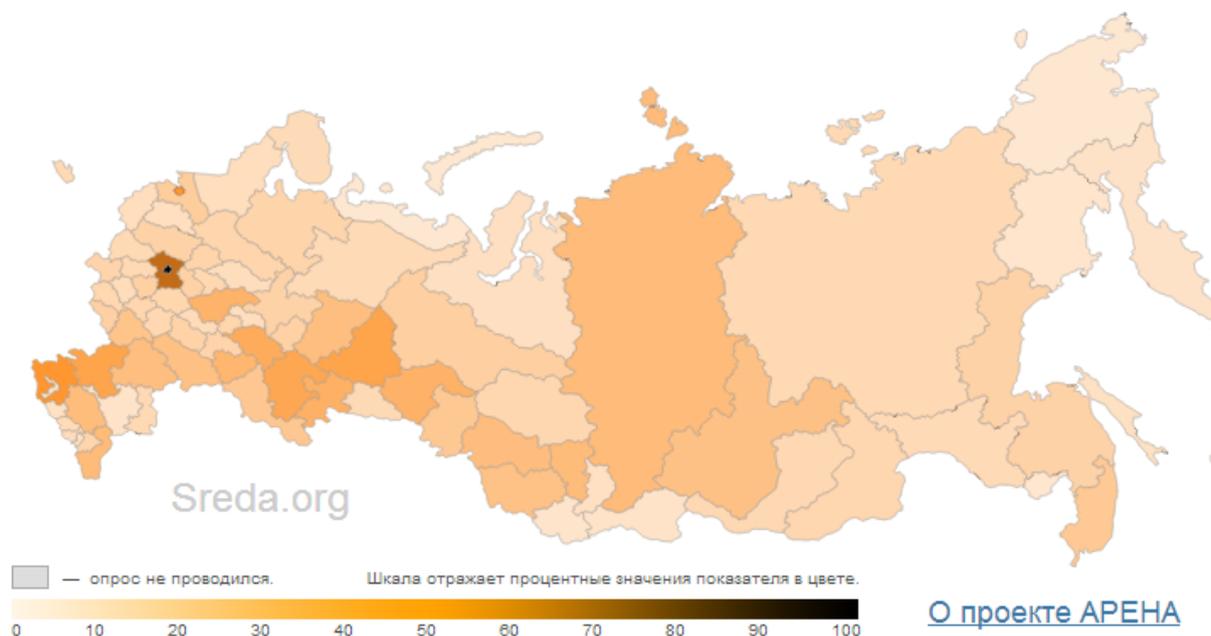


Рис. 1. Карта плотности населения РФ (Плотность населения, 2012)
Fig. 1. Population density map of Russia (Population density, 2012)

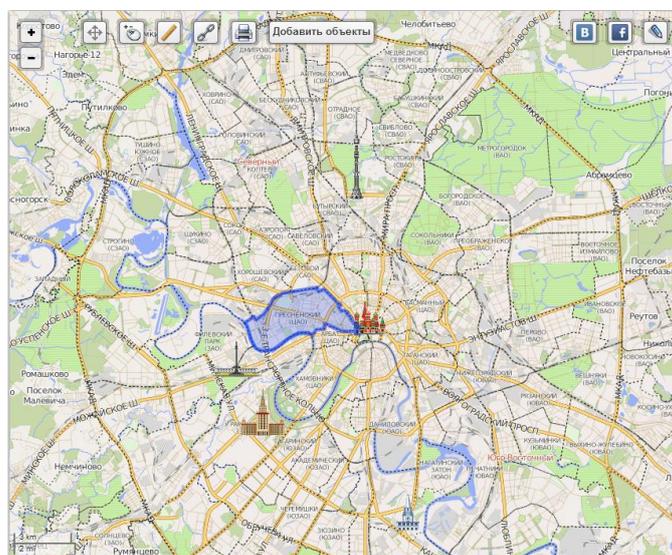


Рис. 2. Карта Москвы
Fig. 2. Map of Moscow

Проанализировав несколько примеров из реестра детских лагерей, можно выделить критерии, по которым данные списки должны быть составлены. Например, в реестре Архангельской области построение идёт по следующему принципу:

№ п/п, наименование организации отдыха детей и их оздоровления, адрес местонахождения организации отдыха детей и их оздоровления, наименование юридического лица, Ф.И.О. руководителя лагеря, контактный телефон, адрес местонахождения

офисов продажи путевок, телефон, смены (весенняя, летняя, зимняя, осенняя), организация, осуществляющая выдачу сертификатов на оплату путевок (Перечень ..., 2018).

Для полноты информации и объема материала о детском отдыхе в него также можно включить видео, фотографии, ссылки на сайт детского лагеря (если таковые имеются), сделать его в виде географической карты с отметками местоположения лагеря, включить расширенный поиск: по областям, направленности лагеря, возрасту, стоимости путёвки. Направленность и специализацию лагеря определяют следующие показатели: название; инфраструктура; тип питания; размещение; цены; количество смен; длительность смены; расположение лагеря; контакты (телефон, электронная почта, скайп); количество вожатых на группу; состав сотрудников лагеря (вожатые, спортивные инструкторы, охрана, аниматоры, повара и т.д.); сайт лагеря; уникальность лагеря.

Следует отметить, что попытки создать подобную карту предпринимались и ранее, однако подобный проект нуждается в ежегодной корректировке и изменениях на государственном уровне, кроме того, необходимо вносить дополнения по механизму работы интерактивной карты. Можно добавить ещё некоторые критерии, которые надлежит отметить. К примеру, такой: пункт «у реки/озера/моря» (добавить эти пункты).

Создание реестра – это только первый шаг в данном направлении. Непременным условием и существенным моментом в этом направлении является поддержание данного реестра, а именно, обновление и пополнение новой информацией. Предлагается сделать реестр таким образом. Следует открыть доступ к изменению информации о лагере представителям региональных администраций в своём регионе – с паролем к конкретному региону. Подобные действия будут соответствовать

современной тенденции передачи управления субъектам РФ, децентрализации власти и делегирования функций регионам. Соответствующий региональный комитет сможет дополнять карту только в своём регионе, поэтому сотрудник администрации сможет входить под своим паролем. Каждый регион должен иметь свой логин и пароль для подтверждения или обновления той или иной информации, подобно сайту свободной библиотеки «Wikipedia». Информация будет пополняться за счёт реестров, предоставленных регионами, но, в то же время, необходимо будет вносить некоторые единовременные единичные поправки и корректировки. Скажем, изменился номер телефона у компании. Не следует ждать целый год, чтобы внести изменения – надо будет компаниям предоставить доступ к сайту, чтобы они могли сами внести эти изменения. Модератор может проверить подлинность данных, узнав, от кого поступила информация, предварительно созвонившись, или списавшись с сотрудником, указавшим телефон. Данный метод позволит реестру быть вполне обновляемым, плюс к тому, будет достаточно мотивации у руководителей лагерей предоставлять корректные, обновлённые данные о своей деятельности. А лагеря с долгосрочной стратегией будут осознавать необходимость участия в этой программе, стремиться к ней.

В сфере государственного и муниципального управления уже используются интерактивные карты – это удобное и простое решение поиска нужного объекта. На сайте МВД есть подобная интерактивная карта Паспортно-визового сервиса (Интерактивная ..., 2018).

Другой вариант интерактивной карты представляет Физическая карта России (Интерактивные карты, 2018). При выборе природного объекта появляется название, к тому же, при выборе определенного объекта на другой странице открывается описание данного объекта (рис. 3).

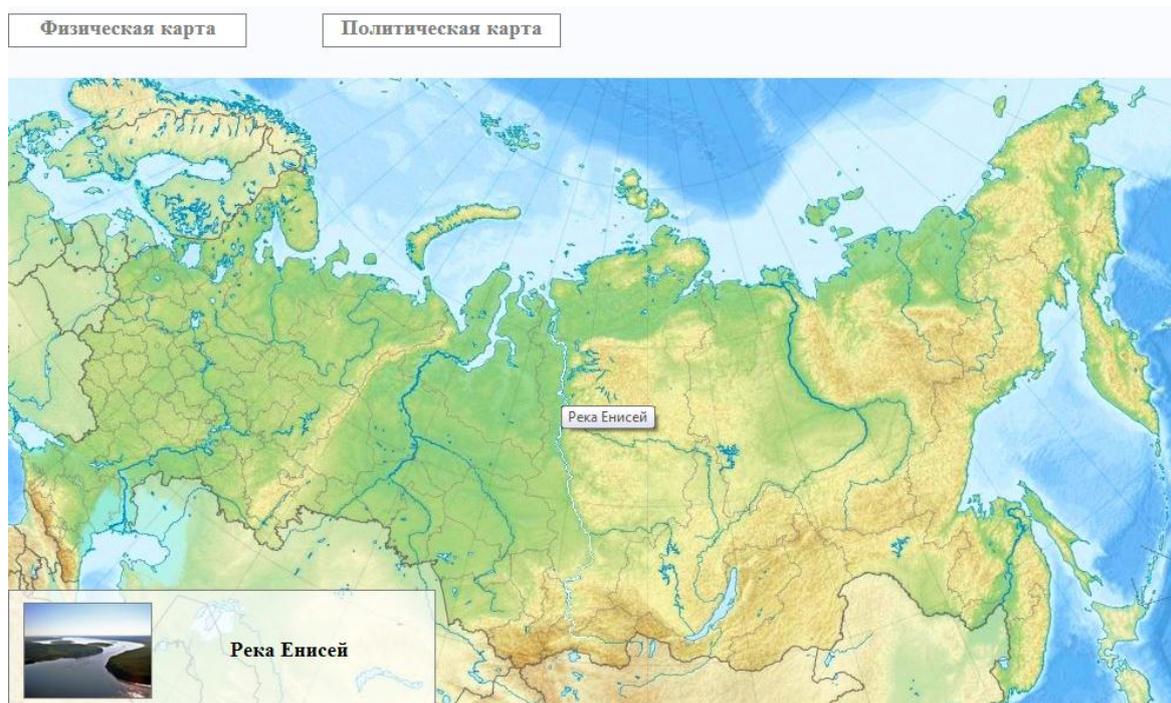


Рис. 3. Интерактивная карта России (Интерактивные карты, 2018)
Fig. 3. Interactive map of Russia (Interactive maps, 2018)

Очень удобным элементом можно считать прокручивающийся справа список регионов: при наведении указателя на один из них – цветом на карте отмечается данный регион. При выборе же региона на карте появляется предварительная информация о регионе. При нажатии левой кнопки мыши осуществляется переход в данный регион, где вся страница посвящена отдельно взятому региону и дается ссылка на социальные сети. Такой же принцип стоит применить и к карте лагерей. При наведении на определенный регион, на карте появляется предварительная информация о количестве лагерей разных типов.

Не лишним было бы использовать фотографии самого лагеря, для визуализации и знания расположения основных объектов лагеря на карте. При выборе лагеря карта мягко будет смещаться, практически в горизонтальную поверхность, а над местоположением лагеря будут появляться фотографии. Процесс смещения будет происходить плавно и мягко. Карта не бу-

дет выглядеть статичной, она будет в развитии, в динамике и в постоянном движении (Next ..., 2018).

Полнота информации будет выражена еще и тем, что при выборе лагеря будет добавлен еще пункт «Показать маршрут трансфера», т.е. при нажатии галочки в данный пункт, выводится маршрут, по которому следует трансфер, от основного города до лагеря. А также – время и место сбора, необходимые документы. Можно, если лагерь имеет ещё и видеоэкскурсию, её тоже встроить в интерактивную карту, создавая более полную картину.

На современном этапе подобный проект вполне осуществим и реален. Некоторые фирмы вполне успешно занимаются реализацией подобных проектов. Одной из самых удачных попыток считаем созданную «Интерактивную электронную карту недропользования России (см. рис. 4) по основным видам полезных ископаемых» (Информационная..., 2018). Подобное можно создать и в сфере туристической индустрии.

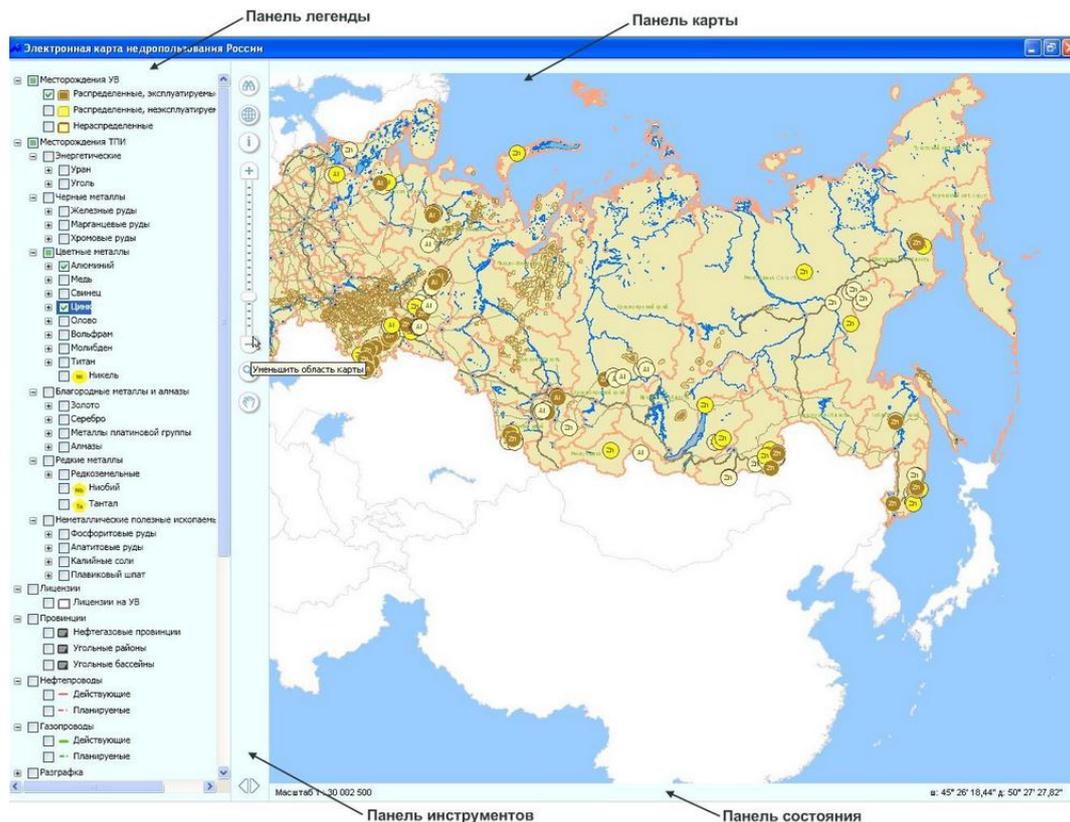


Рис. 4. Интерактивная электронная карта недропользования России по основным видам полезных ископаемых (Информационная..., 2018)
Fig. 4. Interactive electronic map of mineral resources use of Russia by main types of minerals (Information..., 2018)

Заключение

Внедрение информационных технологий в туристической индустрии является одной из важнейших задач государства по дальнейшему совершенствованию и развитию данной сферы. Идея разработки интерактивной карты детских лагерей нуждается в реализации. Она позволит любому желающему убедиться, что данная компания существует и функционирует, осуществляется контроль её деятельности. Именно в сфере детского отдыха, как одного из массовых направлений внутреннего туризма, необходимо использовать реестр детских лагерей. С каждым годом появляется всё больше детских лагерей и учреждений, занятых в сфере детского отдыха. Для более полного представления о лагере необходимо создать визуальную интерактивную карту детских лагерей, включающую реестр детских лагерей. Данный реестр поз-

волит быть уверенным родителям, что данная организация реально существует и функционирует, облегчит поиск нужного лагеря, поможет сравнить детские лагеря и выбрать наиболее оптимальный вариант.

Эффект от создания интерактивной карты детских лагерей России очевиден. Это позволит любому желающему найти и предварительно ознакомиться с программой лагеря, составить общее впечатление о нём. Потребителям и заказчикам эта мера позволит полнее и легче разобраться во множестве лагерей, определиться с направленностью лагеря, выбрать себе по вкусу желаемое. Создание научно разработанной и полноценной интерактивной карты реестра детских лагерей внесёт вклад в развитие и совершенствование детского отдыха в России, повысит его уровень и качество услуг.

Информация о конфликте интересов:

автор не имеет конфликта интересов для декларации.

Conflicts of Interest: author have no conflict of interests to declare.

Список литературы

1. Интерактивные карты // Великая Россия. URL: http://www.all-about-russia.ru/map/map_nature.html (Дата обращения: 18.12.2018).

2. Информационная система «Интерактивная электронная карта недропользования России по основным видам полезных ископаемых» // Информационно-аналитический центр «Минерал». URL: <http://www.mineral.ru/GIS/emap/142/352/index.html> (Дата обращения: 17.12.2018).

3. Интерактивная карта «ФГУП «ПВС» МВД России в регионах» // ФГУП «ПВС» МВД России. URL: <http://pvsmvd.ru/?q=node/27> (Дата обращения: 17.12.2018).

4. Перечень организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных в Архангельской области // Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области. URL: https://arhzan.ru/content/перечень_организаций_отдыха_детей_и_их_оздоровления_расположенных_в_архангельской_области (Дата обращения: 18.12.2018).

5. Плотность населения // Исследовательская Служба «Среда». URL: <http://sreda.org/arena> (Дата обращения: 12.10.2018).

6. Реестр детских санаторно-оздоровительных лагерей // Администрация города Перми. URL: http://www.gorodperm.ru/actions/social/family/camp/reestr_org/. (Дата обращения: 19.12.2018).

7. Реестр санаторно-оздоровительных детских лагерей и детских лагерей, созданных при санаторно-курортных организациях в Республике Башкортостан на 2018 год // Министерство образования республики Башкортостан. URL: <https://education.bashkortostan.ru/documents/active/49478/>. (Дата обращения: 19.12.2018).

8. Реестр оздоровительных учреждений // Министерство социального развития Оренбургской области URL: <https://www.msr.orb.ru/posts/16305> (Дата обра-

щения: 19.12.2018).

9. Резолюция Межрегионального совещания по вопросам развития детско-юношеского и молодежного туризма во исполнение поручения Президента Российской Федерации Пр-2705, п.3 от 11.10.2012 г. по разработке комплекса мер по организации экскурсионных и туристских поездок учащихся образовательных учреждений общего образования, начального, среднего и высшего профессионального образования 1 июня 2013 года // Российский Государственный Университет Физической Культуры, Спорта, Молодёжи и Туризма (Гцолифк). URL: http://tis.sportedu.ru/sites/tis.sportedu.ru/files/kir_ov2013_resolution.pdf (Дата обращения: 10.10.2013).

10. Россия в цифрах, 2018: Крат. стат. сб. / Росстат – М., Р76 2016. – 522 с.

11. Саак А.Э., Жертовская Е.В. Управление развитием туристского комплекса муниципального образования / М.: Кнорус, Инфра-М, 2012. С. 154-174.

12. Совещание по вопросам организации летнего отдыха детей // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/news/11135> (Дата обращения: 10.05.2013).

13. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)» от 19 июля 2010 г. N 1230-р. // Собрание законодательства Российской Федерации. 2011, № 34, ст. 4966.

14. Next level of usability. Interactive 3D Map // Youtube.com. URL: http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=f6A2zPVum1A#t=24. (Дата обращения: 12.12.2018).

References

1. Interactive maps, Great Russia (Online), available at: http://www.all-about-russia.ru/map/map_nature.html (Accessed 18 December 2018).

2. Information system "Interactive electronic map of subsurface use of Russia by the main types of minerals", Information and Analytical Center "Mineral" (Online), available at: <http://www.mineral.ru/GIS/emap/142/352/index.html> (Accessed 17 December 2018).

3. Interactive map of FSUE "PVS" of the Ministry of Internal Affairs of Russia in the Regions", FSUE "PVS" of the Ministry of Internal

Affairs of Russia (Online), available at: <http://pvsmvd.ru/?q=node/27> (Accessed 17 December 2018).

4. The list of organizations of recreation of children and their rehabilitation, located in the Arkhangelsk region, Ministry of Labor, Employment and Social Development of the Arkhangelsk region (Online), available at: https://arhzan.ru/content/list_of_organizatsiy_otdyha_detey_and_ih_ozdorovleniya_obrazhennyh_v_arkhangel'skoy_oblast (Accessed 18 December 2018).

5. Population density, Sreda Research Service (Online), available at: <http://sreda.org/arena>. (Accessed 12 October 2018).

6. Register of children's health camps, Perm City Administration (Online), available at: http://www.gorodperm.ru/actions/social/family/camp/reestr_org/. (Accessed 19 December 2018).

7. The register of sanatorium and health camps for children and camps for children established in sanatorium-resort organizations in the Republic of Bashkortostan for 2018, Ministry of Education of the Republic of Bashkortostan (Online), available at: <https://education.bashkortostan.ru/documents/active/49478/>. (Accessed 19 December 2018).

8. The register of health institutions, Ministry of Social Development of the Orenburg Region (Online), available at: <https://www.msr.orb.ru/posts/16305> (Accessed 19 December 2018).

9. The Resolution of the Interregional Meeting on the development of youth tourism pursuant to the order of the President of the Russian Federation Pr-2705, paragraph 3 of October 11, 2012 on the development of a set of measures for organizing sightseeing and tourist trips of students of educational institutions of general education, primary, secondary and higher vocational

education June 1, 2013, Russian State University of Physical Education, Sports, Youth And Tourism (Online), available at: http://tis.sportedu.ru/sites/tis.sportedu.ru/files/kirov2013_resolution.pdf (Accessed 10 October 2013).

10. Russia in numbers, 2018, (2018), Short Stats, Rosstat, 522 p.

11. Saak, A.E. and Zhertovskaya, E.V. (2012), Managing the development of the tourist complex of the municipality, Moscow, Knorus, Infra-M, p. 154-174.

12. Meeting on the organization of children's summer holidays, President of Russia (Online), available at: <http://www.kremlin.ru/news/11135> (Accessed 05 October 2013).

13. The Federal Target Program "Development of domestic and inbound tourism in the Russian Federation (2011–2018)" of July 19, 2010 N 1230-p., Collected legislation of the Russian Federation (2011), No 34. Art. 4966.

14. Next level of usability. Interactive 3D Map, Youtube.com. (Online), available at: http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=f6A2zPVum1A#t=24 (Accessed 12 December 2018).

ДААННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Муртазин Рафаэль Музаффарович, соискатель кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

DATA ABOUT THE AUTHOR

Murtazin Rafael Muzaffarovich, PhD Applicant of the Department of Hospitality, Tourism and Sports, Plekhanov Russian University of Economics.