

Социальная работа в вузе в условиях малого города: специфика и проблемы управления

Молодежь — важнейший резерв общества и объект его политической стратегии, именно она является и потенциальным, и актуальным человеческим капиталом любого общества, стремящегося к своему развитию. Поэтому в центре молодежной политики всех высокоразвитых стран мира находятся проблемы образования, так как обеспечение подрастающих поколений необходимыми знаниями является первой гарантией жизнестойкости и дальнейшего развития общества.

В настоящее время образование рассматривается как приоритетное направление в деятельности любой страны, заинтересованной в своем развитии. Традиционная цель образования — трансляция культуры подрастающим поколениям в виде знаний, умений, навыков и систем ценностных ориентаций, обеспечивающих стандарты поведения, необходимых обществу, — в современных условиях существенно трансформируется. Однако все учреждения образования являются базовым социальным институтом и, одновременно с тем, престижной и значимой ценностью общества, так как они обеспечивают преемственность культуры, сохраняя и передавая подрастающим поколениям традиционные нормы и ценности, знания и идеалы. Это и позволяет считать социальный институт образования одним из значимых гарантов национальной безопасности страны.

В период реформирования всего общества вуз не может оставаться таким, каким был многие годы. Несомненным требованием времени является введение в систему образования института социальной работы. Однако этот процесс идет медленно, сложно, что не в последнюю очередь объясняется неготовностью всех участников образовательного процесса к появлению в стенах высшего учебного заведения нового сотрудника — специалиста по социальной работе.

В современных социально-экономических условиях социальная работа в образовательном учреждении приобретает особую актуальность. Ее объектами являются как профессорско-преподавательский состав и другие работники вуза, так и студенты. Так как сами объекты весьма специфичны, то дифференцированы формы и методы социальной работы с ними, причем центр тяжести этой деятельности, на наш взгляд, должен приходиться, прежде всего, на студентов в силу их возрастных особенностей как социально-психологического, так и социально-экономического плана. Эти положения являются весьма общими, относящимися ко всем вузам страны, однако положение студента образовательного учреждения регионального уровня, а тем более малого города, весьма специфично. Как правило, для студента провинциального вуза характерны: более низкий

материальный достаток, суженные возможности получения работы во внеучебное время, что делает его полностью зависимым от родителей; более низкий образовательный уровень (в таких вузах много выпускников сельских школ); территориальная удаленность от специализированных профориентационных и образовательных центров, крупных библиотечных фондов, государственных, столичных и региональных архивов, меньшие возможности доступа к культурным ценностям (посещение музеев, выставок, концертов и т. д.). Очень сложной является и перспектива трудоустройства, что характеризуется ограниченным количеством вакансий, невысокой оплатой труда, небольшими перспективами профессионального роста.

Управление социальной работой в вузе малого города имеет дело с особой категорией студентов, нуждающихся в поддержке, а иногда неспособных жить и учиться без посторонней помощи. В отношении молодого человека, находящегося в трудной жизненной ситуации, откладывание решения социальных вопросов недопустимо, так как оно может стать причиной низкой успеваемости, дезадаптации, а в конечном итоге отчисления студента, крушения его жизненных и профессиональных планов. Для региона, тем более для малого города, потеря будущих молодых специалистов — это уменьшение возможностей социально-экономического развития территории. Многие трудности, ошибки в современной социальной работе в российских вузах вызваны именно тем, что система социальной работы в ее полном объеме не создана, особенно сложна ситуация в регионах.

Управление социальной работой со студентами должно осуществляться через организацию как учебной, так и внеучебной социально-воспитательной работы в вузе, обеспечивая ее функционирование и развитие в масштабах всего высшего учебного заведения. Зачастую возникают вопросы защиты прав и интересов студентов в случае возникновения разногласий с администрацией, преподавателями, сокурсниками по вопросам учебы, условий проживания в общежитии, правильности и своевременности начисления стипендии, в сфере межличностных отношений и др.

В первую очередь должны регулироваться вопросы социальной защищенности студентов: стипендиальное обеспечение, пособия и социальные выплаты; обеспечение жильем. Первые два направления относительно хорошо разработаны, так как регулируются российскими законами и обеспечиваются в основном государством и лишь очень небольшая часть — средствами самого вуза. Наиболее трудно решается вопрос обеспечения жильем, поскольку вузы в малых городах не обеспечены даже местами в общежитиях, не говоря уже о других видах жилья. Цель социальной работы — оказать помощь человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации. Для студента, особенно на младших курсах, это может

быть оторванность от дома, семьи, неумение войти в новую среду, адаптироваться в новых для него образовательных условиях. Поэтому специалист по социальной работе призван помогать не только в решении материальных проблем, хотя они являются крайне важными и достаточно трудно разрешимыми, но и содействовать адаптации первокурсников, студентов, переведенных из других вузов, студентов, имеющих трудности в обучении, проблемы личного плана (взаимоотношения с родителями, в своей семье и т. д.). Крайне трудно наладить взаимодействие специалистов как внутри вуза (координация всех служб), так и вне его (Центр занятости населения, Молодежные центры, Центры организации досуга).

Чаще всего в условиях регионального высшего учебного заведения управление социальной работой осуществляется через различные структуры вуза: администрация, социальный отдел, студенческий профком, Совет факультета, спортивный центр, Центр содействия занятости студентов и трудоустройства выпускников, учебной отдел, отдел по организационно-воспитательной работе. В некоторых случаях в структуре вуза имеют место непосредственно управление отдела по внеучебной и социальной работе со студентами или управление социальной и воспитательной работы, в состав которых входят, во-первых, отдел по социальной работе, во-вторых, отдел по организационно-воспитательной работе. Задачей отдела по социальной работе является социальная поддержка студентов, которая раскрывается в следующих направлениях: организация работы по назначению и выплате государственных социальных стипендий; индивидуальная работа со студентами отдельных категорий. Согласно теории социальной работы, объект соответствующей профессиональной деятельности условно может являться как постоянным (человек с ограниченными возможностями), так и временным, находящимся в трудной жизненной ситуации лишь в конкретный период времени (студент, обучающийся на дневном отделении, член малоимущей семьи), а при получении необходимой своевременной помощи молодой человек постепенно становится способным не только на обеспечение себя, своей семьи, но и служить развитию страны.

М. М. Гладкова, Л. В. Котельникова

Оптимизация управленческих решений в структуре деятельности стационарных учреждений социального обслуживания с использованием социологических методов оценки качества жизни проживающих

В современных условиях любой менеджер-сотрудник социальной службы должен владеть одним из прикладных направлений использования технологий социального прогнозирования, состоящим в их способно-