

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

В настоящее время оказание услуг почтовой связи регламентируется Федеральным законом №176-ФЗ «О почтовой связи» от 17 июля 1999 г<sup>1</sup>. и Приказом Минкомсвязи РФ №234 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» от 31 июля 2014 г.

Согласно ст. 16 Федерального закона №176-ФЗ: «Услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе». В этой же статье приводится определение договора оказания услуг почтовой связи, по которому, оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

В отечественной цивилистической науке исследованием договора об оказании услуг почтовой связи занимались: З.С. Котлярова<sup>2</sup>, Н.Ф. Лопатина<sup>3</sup>, А.И. Хаснутдинов<sup>4</sup>, Г.П. Чуб<sup>5</sup>, и многие др. Эти ученые создали некоторую научную основу для регламентации общественных отношений, возникающих из договора оказания услуг почтовой связи.

Данный договор характеризуется, как: двухсторонний, возмездный, консенсуальный.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон №176-ФЗ «О почтовой связи» от 17 июля 1999 г. (в ред. от 27.12.2019) // Собрание законодательства РФ. 1999. №29. Ст. 3697.

<sup>2</sup> Котлярова З.С. Понятие договора почтовой пересылки // Правоведение. 1969. №2. С. 34.

<sup>3</sup> Лопатина Н.Ф. О правовой природе договоров по предоставлению услуг почтовой и телеграфной связи // Проблемы государства и права. М., 1975. Вып. 10. С. 19.

<sup>4</sup> Хаснутдинов А.И. О соотношении договора экспедиции и договора на пересылку почтовой и телеграфной корреспонденции // Правоведение. 1973. №3. С. 16.

<sup>5</sup> Чуб Г.П. Договор о предоставлении услуг почтово-телеграфной связи: Автореф. дис. канд. юр. наук. М., 1963. С. 101.

Почтовые услуги составляют предмет данного договора и составляют важнейшую часть рынка услуг связи. Понятие услуг почтовой связи приводится в ст. 2 Федерального закона «О почтовой связи». Под таковыми в этом нормативном правовом акте предлагается понимать: «действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств».

Согласно п. 3 Правил оказания услуг почтовой связи, все услуги почтовой связи подразделяются на:

а) универсальные услуги почтовой связи;

б) иные услуги, в том числе:

- услуги по осуществлению почтовых переводов денежных средств;

- услуги по пересылке международных почтовых отправлений;

- услуги по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) почтовых отправлений, пересылаемых в сроки, в порядке и с логотипом, определенными актами Всемирного почтового союза, которые осуществляются оператором почтовой связи, уполномоченным в установленном порядке на оказание этих услуг - услуги EMS (Express Mail Service).

Определение универсальных услуг связи, можно также найти в ст. 2 Федерального закона «О почтовой связи». Согласно этому законодательному акту, универсальные услуги почтовой связи, представляют собой: «услуги почтовой связи по удовлетворению нужд пользователей услуг почтовой связи в обмене письменной корреспонденцией в пределах территории Российской Федерации и по доступным ценам». В этой же статье раскрывается содержание термина почтовый перевод денежных средств, как: «услуга организаций федеральной почтовой связи по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств с использованием сетей почтовой и электрической связи».

Определения терминов дополнительные и иные услуги можно найти в Генеральных условиях оказания услуг почтовой связи, дополнительных и

иных услуг, курируемых Блоком почтового бизнеса и социальных услуг АО "Почта России"<sup>1</sup> (далее - Генеральные условия). Согласно этому источнику, дополнительными услугами являются услуги, напрямую связанные с оказанием услуг почтовой связи, оказываемые оператором почтовой связи за дополнительную плату. В свою очередь, иные услуги, трактуются как: услуги, не являющиеся услугами почтовой связи, оказываемые оператором почтовой связи. Более детальную расшифровку услуг почтовой связи, дополнительных и иных услуг можно найти в Приложении 1 к Генеральным условиям. Так, к числу услуг почтовой связи относят следующие услуги: прием, обработка, перевозка и доставка внутренней письменной корреспонденции; прием, обработка, перевозка и доставка внутренних почтовых отправлений "Отправления 1-го класса"; прием, обработка, перевозка и доставка внутренних почтовых отправлений "Трек-открытка" и "Трек-письмо"; прием, обработка, перевозка и доставка международной письменной корреспонденции; прием, обработка, перевозка и доставка внутренних почтовых отправлений "Бандероль-комплект"; организация изготовления и доставка, прием, обработка, пересылка, доставка и вручение ответных внутренних почтовых отправлений (ОВПО).

Дополнительными услугами являются: пересылка уведомления о вручении внутреннего регистрируемого почтового отправления (простые, заказные); пересылка уведомления о получении международного регистрируемого почтового отправления; проверка соответствия вложения почтового отправления описи вложения (за 1 почтовое отправление); электронное уведомление о вручении; нанесение адреса на письменной корреспонденции при приеме партионной почты оператором ОПС (за 1 почтовое отправление); составление списка ф. 103 на партионные почтовые отправления за 1 почтовое отправление (строку); прием на хранение долгосрочных доверенностей;

---

<sup>1</sup> Генеральные условия оказания услуг почтовой связи, дополнительных и иных услуг, курируемых Блоком почтового бизнеса и социальных услуг АО "Почта России" (приложение №2 к приказу АО "Почта России" от 30.04.2020 №155-п) // Текст документа приведен в соответствии с публикацией на сайте <https://www.pochta.ru> по состоянию на 10.06.2021.

наклейка стикера адресного или с оттиском ГЗПО при приеме партионной почты на 1 почтовое отправление (кроме посылок); франкирование письменной корреспонденции с нанесением оттиска ГЗПО на 1 почтовое отправление или стикер; предоставление отчета о недоставленных отправлениях Директ-Мейл; формирование упаковок с отправлениями "Директ-мейл Региональный"; возврат отправлений Директ-мейл; ответственное хранение досрочного привоза письменной корреспонденции в ОПС для корпоративных клиентов (за 1 паллету в сутки); SMS-уведомление о поступлении внутреннего регистрируемого почтового отправления в ОПС/о вручении внутреннего регистрируемого почтового отправления адресату; оформление бланков к письменной корреспонденции, включая бланки уведомлений о вручении; конвертование письменной корреспонденции при партионном приеме (без стоимости конверта); упаковка письменной корреспонденции при приеме партионной почты оператором ОПС (за 1 почтовое отправление без стоимости упаковочного материала); хранение и получение в ОПС почтовых отправлений и ППИ (в соответствии с заявлением/распоряжением); оформление переадресации письменной корреспонденции по другому адресу и другому лицу/по тому же адресу и другому лицу (по заявлению/распоряжению); выдача не востребовавшего почтового отправления по заявлению (распоряжению).

В разряд иных услуг подпадают: доставка почтовых отправлений по системе ГСП (односторонний обмен); Комплексный сервис 3-в-1; распространение рекламно-информационных материалов; размещение рекламно-информационных материалов в отделениях почтовой связи; Директ-мейл Стандарт; вручение регистрируемой письменной корреспонденции с контролируемым ответом оператором ОПС; Бокс-сервис; Предпочтовая подготовка для отправлений Директ-Мейл; Печать и постпечатная обработка; Директ-мейл Региональный; Директ-мейл Плюс; Директ-мейл В2В; Опция для регистрируемых почтовых отправлений "возврату не подлежит".

Как видим, услуги почтовой связи являются комплексными и представляют собой единый операционный цикл. В этой связи представляется

справедливым вывод ФАС Северо-Кавказского округа, сделанный в Постановлении №Ф08-1979/2006-821А по делу №А53-33385/2005-С5-49 от 16 мая 2006 г.<sup>1</sup>, о том, что отдельные операции в области услуг почтовой связи не составляют услуг почтовой связи и лицензированию не подлежат.

Сторонами такого договора, традиционно выступают: оператор почтовой связи (организации почтовой связи и индивидуальные предприниматели, имеющие право на оказание услуг почтовой связи) и пользователь услуг почтовой связи (граждане, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и юридические лица, пользующиеся услугами почтовой связи).

Содержание данного договора составляют права и обязанности его сторон, которые детально раскрыты в Правилах оказания услуг почтовой связи.

Подводя итоги, отметим, что услуги почтовой связи являются комплексными и представляют собой единый операционный цикл, по оказанию универсальных услуг связи, дополнительных и иных услуг. В этой связи нуждается в определенной корректировке и определение договора об оказании услуг почтовой связи. Под таковым предлагаем понимать соглашение сторон, по которому оператор почтовой связи (организации почтовой связи и индивидуальные предприниматели, имеющие право на оказание услуг почтовой связи) обязуется по заданию другой стороны пользователя (граждане, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и юридические лица, пользующиеся услугами почтовой связи) переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату, а также оказать дополнительные и иные почтовые

---

<sup>1</sup> Постановление ФАС Северо-Кавказского округа №Ф08-1979/2006-821А по делу №А53-33385/2005-С5-49 от 16 мая 2006 г. // СПС КонсультантПлюс: Судебная практика.

услуги, которые последний должен оплатить своевременно и в полном объеме. Считаю необходимым, придать этому определению законодательное закрепление в ст. 2 Федерального закона «О почтовой связи».