

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
(Н И У « Б е л Г У »)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ

**НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК НОВЫЙ
СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование,
магистерская программа «Управление в сфере образования»
заочной формы обучения, группы 02061667
Аверьянова Дмитрия Юрьевича

Научный руководитель
доктор педагогических наук,
доцент Шеховская Н.Л.

Рецензент
декан факультета дизайна и
технологий «БГИИК»,
кандидат педагогических наук
Чёрная З.Ю.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Теоретические анализ феномена неформального образования	8
1.1. Проблема неформального образования в педагогической науке и практике	8
1.2. Опыт организации неформального образования за рубежом.	24
Глава 2. Управление неформальным образованием: особенности и возможности.....	34
2.1. Формальное и неформальное образование: особенности взаимодействия.....	34
2.2. Организация изучения актуального управления в учреждении неформального образования.....	38
Заключение.....	64
Список используемой литературы.....	66
Приложения.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена тем, что система образования призвана готовить подрастающее поколение к эффективной деятельности и корректировать способы деятельности взрослого поколения. Но чтобы поддерживать актуальность образования, «необходимо непрерывно адаптировать ресурсы образования к условиям, в которых предполагается деятельность. В этом и состоят процессы адекватной организации, управления, содержания и технологий образования. Проблема состоит в том, чтобы эти благородные намерения были превращены в инструменты и механизмы организации, управления и выбора содержания и форм образования» [4, с.58]. Очевидно, что в сложившейся ситуации необходимо обратиться к новым для отечественной системы формам образования.

Постулаты «образование никогда не кончается», «учение продолжается всю жизнь», «от обучения на всю жизнь к обучению через всю жизнь» могут служить лозунгами совокупной системы непрерывного образования и обеспечивать возможность многомерного движения личности в образовательном пространстве и оптимальные условия для такого движения [38, с. 201-202].

В первую очередь это подтверждается Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, стратегической целью государственной политики в области образования, которая определяется как «повышение доступности высокого качества образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина страны».

Целый ряд исследователей в последние годы (В.И. Блинов, В.М. Демин, А.Т. Глазунов, А.М. Новиков, Д.А. Новиков, И.П. Смирнов и др.) неоднократно подтверждали актуальность поиска и выработки концептуальных основ построения модели управления образовательным

процессом, которая будет способствовать эффективной деятельности.

Изучением проблем содержания, ресурсной базы, моделей, субъектов неформального образования, его зарубежного опыта занимались Н.Н. Букина, Т.В. Мухлаева, А.А. Макареня, Д. Москвин, А. Хамадаш и другие. К вопросам неформального образования детей и подростков, развития системы дополнительного образования детей в контексте непрерывного и неформального образования обращались такие ученые-педагоги, как А.К. Бруднов и Л.Н. Буйлова. Тем не менее вопросы, касающиеся теоретических оснований, методологии, психолого-педагогических характеристик неформального образования, возможности его законодательной поддержки в нормативно-правовых документах, практически не исследованы соответствующими специалистами. с нашей точки зрения, необходимы проведение мониторинговых исследований, разработка механизмов поддержки структур гражданского общества, занимающихся неформальным образованием.

Несмотря на большой эмпирический материал, накопленный структурами неформального образования, недостаточно изучены проблемы и пути установления партнерских отношений с другими субъектами образовательного процесса, возможности для мотивирования детей и подростков искать информацию, повышающую уровень их образованности, и быть готовыми для перманентного образования. Весьма актуальной на сегодняшний день задачей, стоящей как в теоретической, так и в практической плоскости, представляется исследование потенциала неформального образования для процесса успешной социализации подрастающего поколения, самореализации и самоактуализации современной молодежи, занятия ею достойного места в российском социуме.

В процессе анализа практики деятельности организаций неформального образования выявлено, что одной из причин, не дающей в полной мере развиваться таким организациям, является низкий уровень эффективности внутреннего управления образовательным процессом. Несомненно, руководители организаций предпринимают попытки активизировать отдельные элементы управленческой деятельности - усиление и ужесточение

контрольных мероприятий, преобразование и детализация процесса планирования, внедрение и усиление роли организационных мероприятий. Но все эти действия приводят к тому, что педагогический, управленческий состав организации все больше занимается вопросами, не направленными на улучшение образовательного процесса, воспитательной работы. руководители образовательных организаций, зачастую принимают решения, основываясь на отдельных ресурсах организации. Таким образом, существует потребность в обосновании рекомендаций о том, как эффективно использовать ресурсы организации неформального образования, которые будут способствовать повышению эффективности управления.

На основе вышеизложенного мы определили:

Цель исследования - раскрыть особенности и возможности неформального образования в современном обществе.

Объект исследования - неформальное образование.

Предмет исследования - субъективность управления неформальным образованием.

На основе цели, объекта, предмета исследования сформулированы следующие **задачи**:

1. Подобрать и проанализировать литературу по проблеме исследования;
2. Охарактеризовать неформальное образование как актуальный вид образования;
3. Раскрыть особенности и возможности управления неформальным образованием.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования**: теоретический анализ философской, педагогической, психологической и учебно-методической литературы; анализ и систематизация опыта практической деятельности организаций педагогического образования; констатирующий и формирующий эксперименты по управлению образовательным процессом; анкетирование, наблюдение, диагностирование участников эксперимента; экспертных оценок результатов исследования;

сравнительного анализа результатов этапов экспериментальной работы.

Организация и этапы исследования. Исследования проводились в три этапа в период с 2017-2018 г.:

На первом этапе (2017 г.) анализировались философские, психолого-педагогические положения по проблеме исследования, формулировались цель, рабочая гипотеза, задачи исследования, разрабатывалась программа исследования, был проведен констатирующий эксперимент и анализ его результатов.

На втором этапе (2017-2018 гг.) осуществлялись формирующий и контрольный этап исследования; проходила разработка, апробация и корректировка модели управления образовательным процессом в системе неформального образования; осуществлялась обработка, проверка и систематизация полученных результатов; проводилась проверка и уточнение научно-методических выводов, полученных в ходе эксперимента; разрабатывались методические рекомендации для педагогов, и организовывалось их внедрение в практику работы учреждений неформального образования.

На третьем этапе (2018 г.) анализировались и обобщались полученные результаты опытно-экспериментальной работы, осуществлялось текстовое оформление диссертационных материалов, формулировались выводы.

База проведения исследования. Эксперимент проводился на базе ООО «Репетитор».

В исследовании приняли участие 56 обучающихся, 12 преподавателей, 2 представителя работодателя.

Новизна исследования: состоит в актуальном анализе неформальных образовательных учреждений и разработке модели управления образовательным процессом в системе неформального образования.

Практическая значимость исследования заключается в том, что апробирована модель управления образовательным процессом направленная на повышение эффективности функционирования неформального образования.

Разработанный комплекс критериев и показателей эффективности модели управления образовательным процессом может быть использован руководителями организаций неформального образования.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка литературы, приложения.

Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1.1. Проблема неформального образования в педагогической науке и практике

Непрерывное образование-это процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченный системой государственных и общественных институтов и соответствующий потребностям личности и общества. Его цель - целостное развитие человека на протяжении всей его жизни, повышение возможностей его трудовой и социальной адаптации в быстро меняющемся мире, развитие способностей, стремлений и возможностей.

Одним из механизмов реализации концепции образования на протяжении жизни, наиболее полно отражающим его потенциал и задачи, должно стать неформальное образование, введенное в педагогический обиход в 60-70-е годы

20 века во время широких международных дискуссий по образовательным проблемам. В материалах ЮНЕСКО отмечается, что актуализация неформального образования связана с изменением социальной роли образования в информационном обществе, со сменой парадигмы от «образования, предписанного сверху» к комплексному развитию человека [16], его непрерывному «обучению, привязанному к потребностям в знаниях» [10] как пространству свободы, где каждый без насилия и диктата выбирает, чему и как учиться [7, с.71].

В последнее десятилетие наблюдается значительный интерес к развитию неформального образования со стороны как властных структур, так и гражданского общества, которое становится все более требовательным к вопросам успешной социализации молодежи,

получения детьми и подростками качественного образования и их способности конкурировать на рынке труда в будущем.

Прогресс человеческого общества во все времена зависел от развития образования. В современных условиях объем научных знаний, доступных для человека, удваивается примерно каждые пять лет, это относится не только к академическим знаниям, но и к конкретным ноу-хау, которые воплощаются в новых машинах, станках, различном оборудовании, предметах быта и т.д. Постоянно происходит модернизация производственного процесса, исчезают старые профессии, появляются новые, к которым необходимо готовить граждан. Возникает острая проблема повышения квалификации людей, теряющих работу и вынужденных искать новое место для трудоустройства или переучиваться.

С учетом глобальных перемен, происходящих в обществе, был принят ряд документов ООН, правительственных нормативных актов и документов на уровне Евросоюза о необходимости обеспечения непрерывного образования на протяжении всей жизни человека. На саммите, прошедшем в Лиссабоне (2000), утверждалось, что Европейский Союз вступил в «эпоху знаний», или эпоху информационного общества, основу экономики которого составляют нематериальные товары и услуги, а первостепенное значение приобретают знания и умения. В таком обществе люди сами ответственны за свой успех, они должны стать хозяевами своей судьбы и активными членами гражданского общества. И лучший механизм для этого - образование «длинною в жизнь (lifelong learning)». Процесс непрерывного образования рассматривается не как периодическое повышение квалификации, а как приобретение навыка «умения учиться» и желание продолжить свое обучение самостоятельно. Целью непрерывного образования становится постоянное повышение образовательного потенциала личности, рост возможностей ее трудовой и социальной адаптации в меняющемся, глобализирующемся мире, развитие ее способностей и стремлений, обновление навыков, необходимых для поддержания чувства включенности в информационное общество. Генеральная

Ассамблея ООН объявила период 2005-2014 гг. «Десятилетием образования в интересах устойчивого развития Организации Объединенных Наций».

В распространении понятия «неформальное образование» в России свою роль сыграли Меморандум непрерывного образования Европейского союза [21], экспертные заключения, сделанные Общественной палатой РФ и ГУ ВШЭ в 2007 году, модель «Российское образование - 2020» [31, с.33], проект Государственной программы РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы» [12], обозначившие, что неформальное образование является одной из трех составляющих непрерывного образования (включающего также формальное и информальное образование), и рассматривается как фактор «конкурентоспособности и успеха страны» [21], «значимый элемент современных образовательных систем» [31], необходимый «для формирования у обучающихся социальных компетенций, гражданских установок, культуры здорового образа жизни» [34]. Российский ученый, доктор экономических наук, педагог-экспериментатор Е.Ф. сабуров вместе со своими единомышленниками на практике реализовал новую педагогическую технологию, лежащую вне сферы формального образования [33, с. 126-127].

Но «вопреки международным тенденциям государственная образовательная политика России практически не охватывает сферу неформального и информального образования, обладающих значительным потенциалом для решения задач воспитания и просвещения граждан» [33, с.126-127]; как предмет педагогических исследований эти формы образования мало изучены и только появляются на горизонте обсуждения.

Существуют три вида образовательной деятельности, способствующие освоению человеком социально-культурного опыта и воплощающие суть непрерывного образования. Каждый из них (формальное образование, информальное и неформальное) представляет собой специфическую институциональную и неинституциональную форму передачи знаний, социальных компетенций, гражданских установок, ценностных ориентации и т.д.

Формальное образование – это целенаправленный и структурированный процесс, осуществляемый учебными заведениями (школы, колледжи, университеты и др.). Он имеет долгосрочную программу или же представляет собой кратковременный курс, по завершении которого выпускник подвергается соответствующим испытаниям. Сдача экзаменов – необходимое условие для получения единого диплома (аттестата) общегосударственного или международного образца, дающего основание заниматься трудовой деятельностью или продолжать обучение в учреждении более высокого уровня. Формальное образование связано со стандартизацией обучения, оно изначально функционирует по некоему утвержденному стандарту и организовано реформируется государственными структурами при переходе от одной системы стандартов к другой. В связи с этим формальное образование обеспечивает взаимозаменяемость работников одной и той же специальности или одного и того же уровня квалификации.

Информальное образование сопровождает нашу индивидуальную познавательную деятельность и происходит в процессе повседневной жизни. Оно не обязательно имеет целенаправленный характер, протекает в семье, в трудовых коллективах, в формальных и неформальных группах и объединениях. Главное его отличие от формального образования состоит в том, что оно не носит институционального характера и осуществляется стихийно, бессистемно, вне стен образовательных структур, ограничено рамками эмпирических представлений об окружающей действительности. специалистами предпринимались попытки его систематизировать, однако далеко не все они были удачны. Исходя из мотивации субъекта, можно выделить следующие виды информального образования:

стихийное самообразование в виде самостоятельного поиска ответов на волнующие вопросы или способы разрешения практически значимых проблем;

взаимообучение в ходе совместного выполнения тех или иных задач;

приобретение новых знаний посредством современных информационных технологий (Интернет и др.) и через средства массовой информации (программы телевидения, радио, газеты, журналы и др.);

развитие интеллектуальной сферы и духовного мира человека через чтение и посещение учреждений культуры (театров, музеев, кинотеатров, библиотек, филармоний и т.д.);

эстетическое развитие в процессе любительской художественной деятельности (творческие объединения, клубы и т.п. как центры непрерывного просвещения населения и т.д.);

выполнение разных видов работ под руководством наставника или компетентного специалиста.

Несомненно, что информальное образование само по себе не может сформировать целостную картину мира, обеспечить освоение глубоких и систематизированных знаний. Пользователи средств массовой коммуникации приобретают весьма разнообразные, противоречивые, несистематизированные сведения об окружающих реалиях, ноу-хау в различных областях науки, экономики и т.д., типах поведения людей и образе жизни в разных стратах российского общества, в регионах и за рубежом. Тем не менее, сМК способствуют просвещению различных слоев населения, «существенно влияют на усвоение людьми всех возрастов широкого спектра социальных норм и на формирование ценностных ориентации личности» [23, с. 240-241]. В этом плане информальное образование в целом играет большую роль в развитии человека в процессе стихийной социализации.

Под **неформальным** следует понимать любой организованный образовательный процесс, лежащий за пределами формальной системы. сегодня неформальное образование набирает силу и становится важнейшей составляющей образования на протяжении всей жизни человека. Расширение его сферы было вызвано не только экономической необходимостью и особенностями меняющегося рынка труда, но и задачами социально-культурного развития (а именно потребностью вовлечь в

образовательный процесс (разные социальные группы и возрастные категории населения), осознания растущего разнообразия познавательно-информационных услуг (например, люди стали испытывать желание приобщиться к новым формам досуговой деятельности, художественным видам творчества, созвучным реалиям современного технологизированного общества).

Появление неформального образования было обусловлено необходимостью быстрой адаптации взрослого человека к постоянно меняющимся условиям жизни. Вначале речь шла о том, что он должен повышать свой профессиональный уровень в течение всей жизни, заниматься самообразованием, расширять свои социально-культурные и опыт и коммуникативные навыки. Ставился вопрос о неформальном образовании взрослых как об их непрерывном образовании. Со временем становилось более очевидным, что происходит снижение эффективности традиционных институтов образования (формального образования), которые не успевали за стремительными изменениями жизни в информационном мире. В этих условиях возрастающее значение стали приобретать структуры неформального образования, ориентирующиеся в своей деятельности не только на взрослых, но и на подрастающее поколение. Исследователи обратили внимание на то, что еще в 70-е гг. прошлого века массовом сознании на Западе произошла серьезная переоценка взглядов в отношении качества жизни. Все большую роль стало играть растущее осознание того, что его повышение в первую очередь зависит от самих людей, от их образованности, технологической культуры, умения приобретать новые навыки и компетенции. Это содействовало расширению структур неформального образования.

В ситуации постсоветской трансформации, глобализации и перехода России от государственного к рыночным механизмам управления стало все более отчетливо осознаваться, что классическая формальная система образования, сложившаяся в ХУП-ХІХ вв., сдает свои позиции, не всегда

поспевая за скоростью технологических изменений и требований инновационного развития; она уже не обеспечивает работнику возможность доучиваться, постоянно расширять свои знания, а также переучиваться (поскольку приходилось менять привычные навыки и стереотипы мышления). Тогда, чтобы восполнить эти пробелы, «на помощь» формальному стали приходить структуры неформального образования, возникавшие в 1990-2000-е гг. в недрах развивающегося гражданского общества. Решение одной из основных задач образования, а именно его соответствия инновационной модели развития российской экономики, связывалось с расширением его неформальных структур как наиболее вариативных и гибких. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. эта задача формулировалась следующим образом: «...переход от системы массового образования, характерной для индустриальной экономики, к необходимому для создания инновационной социально ориентированной экономики непрерывному индивидуализированному образованию для всех, развитие образования, неразрывно связанного с мировой фундаментальной наукой, ориентированного на формирование творческой социально ответственной личности» [12].

Неформальное образование обычно не сопровождается (хотя может и сопровождаться) выдачей документа (сертификата, удостоверения, диплома). Одним из важнейших его признаков является отсутствие образовательного стандарта и единых требований к результатам учебной деятельности.

Специалисты предлагают различные подходы, позволяющие систематизировать или группировать множественные структуры неформального образования. Одни исследователи за основу берут источники финансирования, другие – содержательно-профессиональные компоненты, третьи ориентируются на возрастные особенности обучающихся.

Таким образом, неформальное образование рассматривается как:

- образование, обычно не сопровождающееся выдачей документа, происходящее в образовательных учреждениях или общественных

- организациях, клубах и кружках, а также во время индивидуальных занятий с репетитором или тренером [8];
- программы и курсы, по завершении которых не возникает каких-либо правовых последствий, в частности, права заниматься оплачиваемой деятельностью или поступать в образовательные учреждения более высокого уровня; основной признак неформального образования - отсутствие единых, в той или иной мере стандартизированных требований к результатам учебной деятельности [5];
- курсы, тренинги, короткие программы, которые могут предлагаться на любом этапе образования или профессиональной карьеры как дополнительное образование [8];
- образовательный процесс, организованный за пределами формальной образовательной системы, часто для удовлетворения познавательных потребностей определенной группы людей [6, с.59];
- преднамеренная, добровольная и планируемая инициатива личного и социального образования, направленная на изучение и практику ценностей и на развитие широкого круга навыков и качеств, необходимых для жизни в демократическом обществе [5];
- любой вид организованной и систематической деятельности, которая не может не совпадать с деятельностью образовательных организаций, входящих в формальные системы образования [3];
- организованная систематическая учебная деятельность вне рамок формальной системы, отражающая суть свободного образования на протяжении всей жизни человека, отличительной особенностью которого является общедоступность независимо от возраста, пола, уровня образования [25].

Неформальное образование имеет систематический, но не повседневный характер - хотя и существуют учреждения, созданные с единственной целью осуществления неформального образования, при этом оно не является монополией учебных заведений. Оно осуществляется в различных

экономических, общественных и политических учреждениях. Методы обучения здесь носят новаторский характер, а цели ставятся практические и насущные, соответствующие индивидуальным учебным потребностям и первоочередным задачам национального развития. Неформальное образование пользуется большой свободой в отношении содержания, методов и форм обучения. Оно выбирается, как правило, без координации с уже существующими программами, в результате представляет собой не связанную систему, а скорее огромную мозаику, различные элементы которой могут не только заменять друг друга, но и вступать в противоречие.

В этой связи, очевидно, что неформальное образование является наиболее гибким, разнообразным по форме и многоаспектным звеном системы непрерывного образования. Оно в наибольшей мере способно удовлетворить образовательные потребности разных групп населения, не всегда прямо связанные с их профессиональным ростом и отличается нетрадиционным подходом к организации учебно-познавательной деятельности, тесной связью с производственной и социокультурной средой, всемерным стимулированием самообразования, самовоспитания и саморазвития человека, независимо от его профессии, возраста, места жительства, но обязательно с учетом его образовательных потребностей и интересов [25].

Неформальное образование, направленное на достижение определённых учебных целей идентифицируемой клиентуры, охватывает все формы обучения, развитию которых сознательно содействуют как педагоги, так и учащиеся, создавая разнообразные учебные ситуации. Оно в отличие от формального (школьного) образования не должно быть (или точнее может не быть) всеобщим, последовательным, стандартизированным, его цели могут определяться на индивидуальной основе в зависимости от потребностей учащихся и местных условий.

Анализ зарубежных и отечественных публикаций позволяет выявить, что разнообразные формы неформального образования объединяют общие основные принципы их реализации:

обучение с учетом потребностей означает, что неформальное образование ориентировано, прежде всего, на удовлетворение актуальных потребностей его субъектов, чем и объясняется отсутствие государственных стандартов для этого образования;

- связь с практикой проявляется в направленности на обучение жизненным навыкам и подготовку к активному участию в жизни общества и реализацию посредством методов, актуализирующих опыт субъектов, включающий их в деятельность;

- гибкие программы связаны с ориентированностью на обучающегося и его активное участие, что приоритетно, поэтому сами программы корректируются с учетом активности самих субъектов [26, с.201-203];

- индивидуальные образовательные стратегии, направленные на выражение, принятие и уважение индивидуальных особенностей;

- деятельностная парадигма, которая выдвигает в качестве главной цели развитие личности учащегося на основе освоения универсальных способов деятельности;

- преодоление иерархизированных отношений в образовании; рост креативности, ориентированной на инновации [9].

список носит незавершённый характер, однако очерчивает проблемное пространство для дальнейших размышлений, а проведенный анализ позволяет нам утверждать, что в условиях происходящих принципиальных изменений в социально-экономическом укладе страны и в общественном сознании роль различных видов неформального образования возрастает: появляется острая необходимость в институтах, призванных удовлетворять постоянно изменяющиеся социокультурные и образовательные потребности взрослых, детей и подростков, создавать условия для их творческой самореализации [5, с.56-57].

Дополнительное образование детей изначально ориентировано на свободный выбор обучающимися «той или иной области знаний и умений, на

формирование его собственных представлений о мире, на развитие познавательных мотиваций и способностей. Вся учебно-воспитательная работа здесь строится на индивидуальных особенностях, на возникающих в ходе познания интересах к различным сферам жизни. Такая индивидуально-личностная направленность деятельности позволяет этим учреждениям активно использовать потенциал свободного времени, более эффективно решать проблемы духовно-нравственного, интеллектуального и физического воспитания. Педагогический процесс происходит в форме поиска решений как отдельных (конкретных), так и извечных общечеловеческих ценностей. А результатом становится жизнетворчество, позволяющее личности накапливать творческую энергию и осознавать возможности ее использования для достижения жизненно важных целей [1, с.7]. «Россия – одна из немногих стран, где обеспечивается государственное финансирование организаций дополнительного образования детей. Услугами дополнительного образования в настоящее время пользуются 10,9 млн. детей, или 49,1 % детей в возрасте от 5 до 18 лет. Возможность получения дополнительного образования детьми обеспечивается организациями, подведомственными органам управления в сфере образования, культуры, спорта и др. [3, с.126].

Цели деятельности формируются самим учреждением на основе законодательно заданных требований с учетом субъектной позиции обучающихся: ребенок имеет право на внесение существенных (принципиально значимых) изменений и дополнений в образовательную программу на уровне результатов ее освоения. Реализация одной и той же программы в одной и той же группе имеет разные результаты, обусловленные позицией обучающихся.

Учреждения дополнительного образования детей предназначены для создания пространства самоопределения (самопознания, самоидентификации, саморазвития) ребенка в эмоционально комфортных для него условиях: позитивно-конструктивный стиль отношения к детям, независимо от их способностей, физических, умственных, материальных и иных возможностей

предопределяет для каждого ребенка открытую перспективу свободного выбора адекватной его запросам в конкретный момент формы проведения своего свободного времени, что предусматривает:

- признание ребенка равноправным субъектом деятельности, уважение к мнению обучающихся и связанная с этим ориентация на получение педагогом новых знаний;
- «ненавязчивое» (случайное) включение в коммуникацию с целью понимания проблем ребенка и определения того, что он может принять;
- приглашение к участию в массовых мероприятиях, имеющих в основании сложно выстроенные образовательные программы, отражающие их типологию (концерт, праздник, выставка, соревнование, защита проектов, демонстрация результатов освоения образовательных программ);
- освоение образовательных программ разных уровней сложности; включение в проектно-исследовательскую деятельность, продуктивную
- деятельность, допускающую оформление результатов интеллектуальной собственности;
- ориентацию на удовлетворение разносторонних потребностей обучающихся с учетом их контингентных и личностных особенностей и возможностей;
- создание особых психолого-педагогических условий: комфортная, дружелюбная среда, снижающая и снимающая негатив и предлагающая новые старты;
- идеологическую свободу (право высказать свое мнение, услышать других и отразить свою позицию);
- возможность включения в деятельность учреждения на разных этапах, не связанных с временными рамками учебного года.

Еще одна важная особенность дополнительного образования детей - многообразие видов деятельности, удовлетворяющих самые разные интересы и склонности, дающие возможность получить допрофессиональное и начальное

профессиональное образование. Дополнительное образование - процесс непрерывный. Он не имеет фиксированных сроков завершения и последовательно переходит из одной стадии в другую. сначала создается почва, благоприятная для творчества, затем обеспечивается сотрудничество с теми, кто уже имеет определенные умения и навыки. За творческой деятельностью следует самостоятельное творчество, которое сопровождает человека всю жизнь, формируя потребность в творческом восприятии мира и осмыслении себя в этом мире.

Перечисленные стадии определяют специфику содержания дополнительного образования: если на первом уровне немного дается многим, то на третьем - многое немногим. Такая логика образовательного процесса позволяет предлагать свои услуги всем детям без всякого принуждения, на привлекательной основе свободного выбора.

Характерной особенностью педагогического воздействия является его динамичность, стимулирующая творческую активность ребенка. Развиваются способности к самостоятельному решению возникающих проблем и постоянному самообразованию, оценке тех или иных действий, событий, ситуаций. Формируется новое восприятие научного знания с его ярко выраженной тенденцией к многообразию, а в малых исследовательских группах происходит овладение специализированными языками наук. сфера дополнительного образования может рассматриваться как инновационная, выявляющая ближайшие перспективы вариативного образования, а также социальных образовательных институтов, в том числе дошкольных, общеобразовательных и профессиональных [1, с. 8].

Обозначенные выше характеристики дополнительного образования детей собраны из разных источников, проанализированы и структурированы в логике сформированных представлений о дополнительном образовании детей как формализованном институте неформального образования. Используя этот термин, мы осознаем его научную уязвимость, готовы к конструктивной критике, но пока не можем найти ему адекватной замены. Очевидно

следующее: дополнительное образование детей соединило в себе (и, как показывает массовая практика, достаточно успешно) два разных по системным основаниям типа/вида - формального традиционного классического и неформального образования.

Состоявшееся в российском образовании соединение на первый взгляд несоединимых систем вызвало, с одной стороны, повышенный спрос на услуги дополнительного образования, а с другой - острое желание заинтересованных субъектов не соблюдать никаких правил, а любую деятельность выдавать за «дополнительное образование». следовательно, необходимо, оформить прецедент на уровне фиксации значимых инвариантных признаков. Их надо осмыслить с учетом разных воззрений, не допуская игнорирования законных интересов современных детей, тем более, что в настоящее время система дополнительного образования детей испытывает серьезные трудности.

В последнее десятилетие уменьшилось число учреждений дополнительного образования, детских музыкальных, художественных, хореографических школ и школ искусств, детских оздоровительных лагерей. Число спортивных школ и секций растет, но часто они ориентированы на перспективы перехода в «большой коммерческий спорт». Это порождает раннюю селекцию и отсев детей. Наблюдается тенденция роста доли сектора платных услуг дополнительного образования детей, предоставляемых как государственными, так и негосударственными организациями [3, с. 126].

В настоящее время неформальное образование начинает находить признание в российском обществе, в том числе среди родителей, детей и молодежи. Оно по своей сути является малобюджетным, что повышает уровень его доступности для малообеспеченных слоев населения. В нашей стране процессам развития неформального образования государство традиционно уделяло недостаточно внимания. Его финансирование осуществляется в основном частным сектором, за счет спонсоров, предоставления грантов социально-ориентированным некоммерческим организациям, благодаря конкурсному финансированию в рамках государственных (целевых) программ.

В Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг. отмечается, что сегодня развитых государства мира, «странах-конкурентах растет внимание к возможностям этой сферы в социализации подрастающего поколения». В документе указывается на отставание России относительно доступности неформального образования, «важного для удовлетворения потребностей граждан и развития человеческого потенциала» [12].

Эта образовательная сфера открывает широкие возможности для развития гражданской активности молодежи и ее социальной включенности в жизнь страны (региона, города, села). В условиях повышенного внимания к инновационному развитию страны структуры неформального образования могут оказать мощное содействие гражданскому образованию молодежи, привлечению ее к общественно полезной деятельности и помощи к решению проблем местного сообщества.

Нормативно-правовая база неформального образования находится на этапе становления; тем не менее, можно выделить ряд важнейших правовых документов, без которых саморазвитие неформального образования и рост его структур были бы невозможны. сегодня НКО и НПО, осуществляющие свою деятельность в сфере оказания образовательных услуг, руководствуются Распоряжением Президента РФ от 17 января 2014 г. № Ц-рп «Об обеспечении в 2014 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных

организаций, участвующих в развитии институтов гражданского общества, реализующих социально значимые проекты и проекты в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина». Появление этого документа свидетельствует о понимании властями роли неформального образования в гражданском воспитании молодежи.

Наблюдается определенный рост признания и востребованности неформального образования российскими гражданами - педагогами, родителями, детьми и подростками.

Вопрос о связи неформального образования с гражданским воспитанием подрастающего поколения сегодня приобретает особенно яркое звучание.

В связи с этим особого внимания требует:

1. проведение мониторинговых исследований состояния системы дополнительного образования детей в различных сегментах образования;
2. рефлексия опыта функционирования подобных систем в истории отечественного образования (правда, на других основаниях и с другими декларируемыми задачами);
3. соотнесение отечественной системы с зарубежными аналогами; организация понимания востребованности и стратегической необходимости дополнительного образования детей для конкурентного и успешного будущего России;
4. определение ценностного назначения учреждений дополнительного образования детей и оснований для установления их видов;
5. уточнение направлений (направленностей) образовательной деятельности;
6. выявление успешных адаптированных моделей и оформление их как эталонных;
7. создание разноуровневого содержания дополнительного образования детей, предлагаемого к освоению разным возрастным и социальным группам по образовательным программам разных типов - от ознакомительных, просвещенческих и культурно-досуговых до предметных,

интегрированных и метапредметных; от общеразвивающих до предпрофессиональных;

8. разработка критериев и способов фиксации результатов дополнительного образования детей, а также разнонаправленных требований к качеству дополнительного образования детей;

9. законодательное закрепление характеристик дополнительного образования;

10. выработка управленческих механизмов в системе дополнительного образования детей.

Таким образом, действительно, сегодня становится очевидным, что растущее многообразие познавательных и информационных запросов обучающихся невозможно удовлетворить в рамках существующих форм традиционного образования: нужны более гибкие организационные формы образовательной деятельности, непосредственно отвечающие разноуровневым интересам и возможностям обучающихся [2, с.4].

В контексте сказанного, становление неформального образования выступает как социокультурный феномен, отражающий растущую потребность в получении разнообразных образовательных услуг и обладающий признаками организованности, систематичности, дополнительности по отношению к уже имеющимся знаниям, получаемым личностью за пределами формальной образовательной системы. Причем, в отличие от формального образования, которое уже по замыслу своего создания включает определенные органы государственного или негосударственного управления и контроля, бурно развивающаяся сегодня подструктура неформального дополнительного образования и функционирует, по сути, «сама по себе» — на уровне конкретных субъект-субъектных отношений фактически вне общественно-государственного регулирования и контроля. В этом и заключается основная, самая серьезная проблема, связанная с реализацией неформального дополнительного образования: отсутствие базовой концепции и соответствующей законодательной базы.

1.2. Опыт организации неформального образования за рубежом

В настоящее время во всех развитых странах мира на уровне государственной политики достигнуто признание того, что знания во все возрастающей степени становятся основой развития общества, что необходимым средством социально-экономического прогресса в XXI веке является трансформация человечества в общество «пожизненного обучения».

Положение «от обучения на всю жизнь к обучению через всю жизнь» может служить лозунгом совокупной системы образования и наиболее полно отражает потенциал и задачи неформального образования, которое, в свою очередь, должно стать одним из механизмов реализации концепции образования на протяжении жизни.

История развития неформального образования связывается со следующими событиями [42]. В 1967 г. на международной конференции в Уильямсберге, США, были изложены идеи, которые далее легли в основу широко известного анализа возрастающего «мирового кризиса в сфере образования». Высказывалась обеспокоенность непригодными программами; осознавалось, что образовательный и экономический рост не обязательно идут в ногу, многие страны сталкиваются с трудностями финансирования формального образования.

Был сделан вывод, что официальные системы образования слишком медленно адаптируются к социально-экономическим изменениям, их развитие сдерживает не только собственный консерватизм, но и инерция самих обществ. Именно с этой отправной точки стратеги и экономисты Всемирного банка стали делать различие между информальным, неформальным и формальным образованием [50]. Данная трехсторонняя категоризация образования исходила, прежде всего, из работ Кумбса и Ахмеда [49].

В этой категоризации к формальному образованию отнесена иерархическая, в хронологическом порядке градуированная система образования: от начальной школы, следующая через университет, включающая

общую академическую учебу, различные специализированные программы и учреждения, обеспечивающие техническое и профессиональное образования на дневных отделениях.

К информальному образованию причислен процесс, действительно протекающий на протяжении всей жизни, в котором каждый приобретает взгляды, ценности, навыки и знания из повседневного опыта и получает образовательное влияние из ресурсов своей среды - начиная от семьи и соседей, от работы и игр, от рынка, библиотеки и средств массовой информации.

К неформальному образованию отнесена любая организованная учебная деятельность за пределами установленной формальной системы - отдельная деятельность или существенная часть более широкой деятельности, призванная служить субъектам обучения и реализующая цели обучения.

Согласно этой классификации различия носят в основном административный характер. Формальное образование связано с различными учебными заведениями, неформальное - с общественными группами и другими организациями, а информальное охватывает то, что осталось, например, взаимодействия с семьей, друзьями и коллегами по работе. Как отмечает Фордхэм [50], эти определения не означают, что существуют жесткие рамки между категориями.

Ряд инициатив и программ, которые принято относить к так называемому «неформальному образованию», многочисленны и разнообразны. Следует отметить, что существует определенное различие в их понимании и, соответственно, реализации в южных, развивающихся, странах и северных, развитых, странах. Последние, прежде всего, включают в себя программы политического и гражданского образования, «догоняющие» программы для школьников, оставивших школу, различные виды учебной работы, связанные с инициативами в области развития, и распространение различных знаний, профессиональной подготовки и медицинского просвещения. Кроме того, они связаны с различными примерами государственных и частных программ профессиональной подготовки. На Юге это в значительной мере программы грамотности и базового образования для взрослых и молодых людей, медико-санитарное просвещение, распространение грамотности, развития сельских районов. Специфика Юга также заключается в возрастном и гендерном подходах к неформальному образованию, которое в этом случае большей частью охватывает молодежь и женщин.

В 70-х годах прошлого века большую роль играло растущее осознание того, что развитие в первую очередь зависит от самих людей и что гораздо больше внимания следует уделить повышению качества их жизни. Это потребовало новых подходов к формальному образованию и дало значительный толчок неформальному образованию.

Симкинс [49] проанализировал программы неформального образования с точки зрения целей, сроков, методов и контроля в сравнении с программами формального образования. В результате создания идеальной модели было выявлено, в какой степени неформальные инициативы в области образования, при их гибкости, локальности, «нежесткости», остаются тем не менее в рамках учебных программ (см. табл.).

Таблица 1.

Идеальные модели формального и неформального образования.

системные характеристики обучения	Образование	
	Формальное	Неформальное
Цели	Долговременные и более общие	Кратковременные и специфические
	Получение официально признаваемых документов об образовании	Получение этих документов не предполагается
Время	Длительный цикл, полный день	Короткий цикл, неполный день
содержание	стандартизировано, ориентировано на основные положения учебного материала	Индивидуализировано, ориентировано на результаты
	Академическое	Практическое
	Жестко структурированное	Гибкое, лично ориентированное
	Входные требования определяют контингент обучающихся	Обучающиеся определяют входные требования
Место	В учреждениях образования, не ориентировано на близость от места жительства	Ориентировано на близость от места жительства
Ресурсозатратность	Ресурсозатратно	Ресурсосберегающе
Контроль	Внешний / иерархический	самоуправление / демократический

Неформальное образование, в соответствии с Фордхэмом [50], связано тем, что его организация, планирование обеспечены самими учащимися.

Джеффе и Смит [49] делают различие между формальным и неформальным образованием на основе конструирования образовательной программы. В этом смысле формальное образование можно в определенной степени рассматривать как образование, организуемое «сверху вниз». Почти все программы подготовки, обеспечиваемые работодателями и государством,

попадают в эту категорию. Неформальное образование, в свою очередь, организуется в интересах учащихся и, как правило, в планировании программ принимают участие сами учащимися, т.е. оно в значительной мере осуществляется «снизу вверх», на основе согласованных образовательных программ.

Интересно видение истории развития и современного состояния неформального образования, изложенное в книге Алана Роджерса [47]. Автор считает, что критики формального образования в конце 1960 - начале 1970-х годов были сильнее в своем критицизме, чем в поиске альтернатив. Тем не менее такие альтернативы были доступны, и одним из их источников стала гуманистическая психология, являющаяся одной из основ неформального образования. Карл Роджерс, один из создателей и лидеров гуманистической психологии, взамен того, что он назвал традиционным образцом учения, предложил в своей парадигме экспериментального обучения гуманистический подход, основанный на добровольном обучении, опирающемся на нужды и опыт обучающихся, уважительное отношение к ним как к отдельным уникальным индивидуальностям, разделение ответственности за обучение среди всех членов группы, принимающих участие в обучении, критическую рефлексию знаний, веры, ценностей и поведения общества, самоуправляемое обучение и циклическое взаимодействие обучения и деятельности.

В 80-90-е годы XX века особо ярко проявлялись контрасты между более и менее академизированными системами формального и неформального образования. Первая в значительной мере связана с системно-ориентированным характером обучения, когда обучаемые являются пассивными реципиентами знаний, умений и отношений, транслируемых им системой образования через преподавателя и воспроизводимых по требованию. Вторая система направлена, прежде всего, на личностно-ориентированное обучение, и в ней создается уникальное знание, конструируемое на основе опыта.

Современное видение особенностей неформального образования

взрослых представлено на сайте Европейской ассоциации образования взрослых: «специально организованная деятельность по способствованию процессу, в рамках которого люди могут сознательно развиваться как личности, самостоятельно опираться на свои собственные возможности в социальных отношениях и деятельности с помощью повышения уровня знаний и понимания; соотнесения собственных мнений и чувств с мнениями и чувствами других людей; развития умений и способов их выражения» [42].

Необходимо уточнить, что в рамках, заданных советом Европы, неформальное обучение охватывает практически всякое обучение, которое направлено на точную, но при этом свободно избранную цель, учитывающую социальный контекст, при этом главная или единственная деятельность неформального обучения не заключается в школьном или профессиональном обучении. Исходя из расширения его конкретного содержания, неформальное обучение покрывает практически все действия, не направленные на получение диплома или признанного свидетельства об окончании, происходящие за рамками институционализированного, запланированного школьным или профессиональным обучением контекста.

Совет Европы как организация, действующая в области прав человека, рассматривает профессиональные способности в тесной связи с активной гражданственностью и социальным включением. Неформальное образование предлагает широкие возможности в этом отношении. В его рамках индивиды не только учатся воплощать на практике профессиональные компетенции, но и развивать компетенции, нужные для общения, взаимодействия, сотрудничества и межкультурного диалога - столь необходимые для участия в демократических процессах.

Политики образования ввели в оборот тезис непрерывности процесса обучения посредством системы признания всех обучающих действий. Государственные службы признают прежде всего приобретенные в формальном процессе обучения компетенции, знания и способности.

Совет Европы всегда содействовал признанию неформального обучения.

стоит упомянуть лишь Рекомендацию 2003 года о содействии и признании неформального обучения молодежи. Этот документ рекомендует создание Европейского портфолио для работающих во внешкольных рамках молодежных лидеров и молодежных работников. В качестве других важных действий стоит упомянуть симпозиум по неформальному обучению (Страсбург, 13-15 октября 2000 г.) и совместную конференцию совета Европы и Ресурсного центра 8АБЮ «Мосты для признания» (г. Лойвен, 19-23 января 2005 г.), а также разработку Европейского портфолио для молодежных лидеров и молодежных работников по неформальному обучению (2007).

Для признания неформального обучения необходимо учитывать два критерия:

- с одной стороны, приобретенные в рамках образования ключевые компетенции; эта форма признания в основном относится к профессиональной компетенции, выливающейся в квалификацию;

- с другой стороны, социальное признание (одна из форм валидации неформального обучения), направленное на определение статуса и самооценку индивидов, принимающих активное участие в добровольной деятельности.

Одной из стран, имеющих богатую историю неформального образования, мощную и разнообразную его современную систему, является Финляндия, где термин «неформальное образование» включает возможности общего образования для взрослых, предоставляемые им образовательными заведениями. существенной особенностью неформального образования (в Финляндии оно также носит название либерального образования взрослых) является разнообразие учебных программ, добровольный характер участия и использование лично ориентированных методов. Государственный бюджет неформального сектора охватывает 24% от общей суммы средств, выделяемых на образование взрослых в Финляндии.

Финляндия является одной из немногих европейских стран, в которых существует поддерживаемая государством постоянно действующая система признания образования, полученного неформальным и информальным путями. При

этом рассматриваются возможности дальнейшего совершенствования и унификации существующей практики подтверждения квалификации. Национальные власти демонстрируют приверженность движению в этом направлении.

Большой вклад в развитие неформального образования взрослых вносит финская организация образования взрослых (РАЕА) - зонтичная организация по неформальному обучению взрослых в Финляндии. Это -неправительственная организация. Главные обязанности РАЕА - продвижение неформального обучения взрослых, международное сотрудничество и дальнейшее обучение преподавателей, работающих в сфере образования взрослых. РАЕА активно сотрудничает с министерством просвещения в обсуждении проблем будущего развития неформального образования взрослых. РАЕА способствует повышению роли образования взрослых в организации конструктивных общественных действий, предотвращая социальную маргинализацию и поощряя активное гражданство.

Существенное значение для развития неформального образования взрослых играет объявление Европейской комиссией 2011 года Годом волонтерского движения. В документах Европейского союза отмечается, что это шаг по признанию и поддержке вклада более чем 100 миллионов европейских волонтеров в построение более справедливого общества. Цели Года отражают амбиции и намерения в отношении ситуации с волонтерским движением в Европе - признание, поддержка его деятельности, усиление волонтерских организаций. Кампания, посвященная Европейскому году волонтерского движения, в последние месяцы уже мобилизовала на совместные действия тысячи волонтерских организаций в Европе, и Европейская организация образования взрослых принимает в этой деятельности активное участие, прежде всего в рамках неформального образования.

Важно отметить, что в настоящее время понятие «неформальное образование» в значительной степени связано с дискурсом образования на протяжении жизни. Обобщение анализа международного опыта неформального

образования взрослых позволило выделить его следующие характеристики:

- ориентация на конкретные образовательные запросы различных социальных, профессиональных, демографических групп населения;
озабоченность в отношении конкретных категорий лиц;
- отсутствие принудительного характера, основанность на собственной мотивации взрослых людей;
высокий личностный смысл обучения;
- внутренняя ответственность обучающихся за результат образовательной деятельности;
развитие качеств личности, обеспечивающих благоприятные предпосылки для достойной личной жизни, а также успешного участия в общественной и трудовой жизни;
обеспечение возможности лучше понимать и, если необходимо, изменять окружающую социальную структуру;
- развитие мобильности в быстро меняющихся условиях современного мира;
гибкость в организации и методах обучения;
высокий уровень активности обучающихся;
- самооценка слушателями получаемых результатов на основе значимых для них критериев;
основанность отношений между обучающими и обучаемыми на взаимном уважении, демократической культуре, культуре участия.

ВЫВОДЫ по первой главе

Таким образом, теоретический анализ неформального образования в России и за рубежом показал, что:

- неформальное образование не является противопоставлением государственной системе образования, она расширяет границы возможностей последней за счёт гибкости реагирования на интересы и запросы различных прослоек общества и социальных групп;

- неформальное образование решает задачи поступательного развития общества, обращая особое внимание на работу с одарёнными детьми;
- неформальное образование в современном обществе позволяет снимать некоторое социальное напряжение в обществе, оно даёт свободу выбора родителям в способе достижения образования детей.

Глава 2. УПРАВЛЕНИЕ НЕФОРМАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ: ОСОБЕННОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ

2.1. Формальное и неформальное образование: особенности взаимодействия

Важно подчеркнуть, что в современном обществе максимально расширяется понятие образования, в котором выделяются формальное, неформальное и информальное. Дополнительное образование детей (неформальное образование) становится мощным образовательным сектором, который может конкурировать со школьным (формальным) образованием. Перед центрами дополнительного образования детей, с одной стороны, стоит задача интеграции с системой общего образования как ресурсного центра, с другой стороны, требуется постоянное доказательство экономической эффективности их функционирования и совершенствование качества оказываемых образовательных услуг. В связи с этим становится перспективной интеграция разных уровней образования, позволяющая обновить содержание образования, стимулировать инновационные практики, а также наиболее эффективно сочетать ресурсы каждого из партнеров для решения конкретных образовательных задач.

Обратимся к сложившейся практике взаимодействия дополнительного, общего и высшего образования. Проведенный анализ позволил выделить несколько типов моделей такого взаимодействия: модель ресурсного взаимодействия, модель проектного взаимодействия, модель профильного взаимодействия, модель профессионального взаимодействия, модель экспертного взаимодействия. Ниже рассмотрены перечисленные модели и их влияние на качество образования.

Модель ресурсного взаимодействия предполагает организацию внеурочной деятельности на базе школ ресурсами дополнительного образования детей или высшего образования в соответствии с требованиями

федерального государственного образовательного стандарта нового поколения.

Таковыми ресурсами могут являться материально-техническая база и образовательные программы, соответствующие запросам конкретного образовательного учреждения. Данные программы разрабатываются как на основе нормативных требований, так и с учетом результатов маркетинговых исследований, направленных на изучение образовательного заказа разных субъектов (детей, родителей, педагогов, управленцев системы образования). В таблице 2 представлены структурные компоненты модели ресурсного взаимодействия на уровне формального, неформального и информального образования.

Таблица 2 Структурные компоненты модели ресурсного взаимодействия

Ключевые субъекты взаимодействия	Продолжительность взаимодействия	Цель интеграции субъектов взаимодействия	Запрос субъекта образования
Формальное образование			
Школа	Условно постоянное/продолжительное (ограничено условиями договора о взаимодействии)	Реализация ФГОС	Формализован
ДОУ			
УДОД			
Вуз			
Государство			
Неформальное образование			
УДОД	Условно постоянное/продолжительное (ограничено условиями договора о взаимодействии)	спектра оказываемых образовательных услуг. Укрепление имиджа организации - субъекта взаимодействия	Частично формализован
Коммерческие структуры			
Общественные организации			
Информальное образование			
УДОД	Непостоянное/фрагментарное (ограничено интересом субъекта образования)	Расширение спектра оказываемых образовательных	Частично формализован
Коммерческие структуры			
Общественные			

организации		услуг. Укрепление имиджа организации - субъекта взаимодействия
-------------	--	--

Анализ структурных компонентов модели показал, что для формального образования объединяющей целью ключевых субъектов взаимодействия является реализация ФГОс как в начальной школе, в среднем звене, так и в вузе. Запрос субъекта образования формализован (выполнение учебного плана). Для неформального и информального образования цели взаимодействия - расширение спектра оказываемых образовательных услуг и укрепление имиджа организации - субъекта взаимодействия. Данные цели достигаются посредством ориентации при разработке образовательных программ субъектов взаимодействия на индивидуальные образовательные потребности субъекта образования (индивидуализация и персонификация обучения). следовательно, повышение качества образования в рамках модели ресурсного взаимодействия достигается за счет совершенствования условий обучения (использование материально-технической базы субъектов взаимодействия), совершенствования содержания образования (разработка совместных образовательных программ, в том числе сетевых образовательных программ субъектами взаимодействия), совершенствование кадрового обеспечения реализации образовательных программ (привлечение преподавателей вузов, УДОД, коммерческих структур). Качественное изменение результатов обучения в рамках модели ресурсного взаимодействия можно проследить по следующим показателям: развитие компетенций субъектов обучения, участие в конкурсном отборе реализация целевых программ; высокие показатели неакадемических олимпиад субъектов обучения. Независимая оценка эффективности модели осуществляется посредством внешней экспертизы по отдельным заранее установленным направлениям и критериям и положениям внутреннего мониторинга.

В рамках данной модели учреждения дополнительного образования детей или высшего образования берут на себя функцию по организации внеурочной

деятельности на базе общеобразовательных учреждений по одному из направлений: общекультурное, спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, проектное, научно-техническое творчество.

По нашему мнению, организация внеурочной деятельности школьников как на базе школ, так и на базе учреждений дополнительного образования детей является одной из наиболее эффективных форм взаимодействия дополнительного и общего образования. Это достигается за счет работы высококвалифицированных педагогических кадров учреждений дополнительного образования детей, которые непосредственно не заняты в образовательном процессе внутри школы, а значит, могут в отличие от педагогов школ проводить занятия не на бегу; снять психологическое напряжение как за счет обновления круга общения, так и за счет раскрытия творческого потенциала ребенка, способствуют индивидуализации и персонификации обучения и развития.

Важно обратить внимание на то, что сегодня ресурсное взаимодействие высшего и общего образования преимущественно носит односторонний характер. Так, университеты активно включаются в отдельные мероприятия в формате экскурсий в музеи, лаборатории, библиотеки, объекты инновационной инфраструктуры (бизнес-инкубаторы, малые инновационные предприятия) и коллективно-творческих дел - олимпиады, конкурсы, игры, тематические встречи на факультетах, которые носят рекламный характер (привлечение абитуриентов). Перспективным направлением развития модели ресурсного взаимодействия является широкое использование материально-технической инфраструктуры высшего образования (лаборатории, центры коллективного пользования, бизнес-инкубаторы и т. д.) для стимулирования развития совместной исследовательской деятельности детей и молодежи региона.

2.2. Организация изучения актуального управления в учреждении неформального образования

Реализация ФГОС усиливает внимание государства и общественности к сфере неформального образования.

Центр дополнительного образования и профессионального самоопределения обучающихся ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования» (В. А. Горский, В. М. Казакевич, Д. В. Смирнов и др.) определяет **неформальное образование** как лично значимую для обучающегося деятельность, направленную на выявление и развитие его природных задатков и способностей на основе интереса к науке, технике, культуре, искусству, спорту, туризму, краеведческим исследованиям.

Уникальность неформального образования, как отмечает профессор А.Я. Журкина, состоит в том, что оно выходит за рамки базового обучения; реализуется в сфере духовной жизни ребенка, превращаясь в открытое непрерывное образование в социуме, является школой жизни и воспитания, пространством взросления человека (его важной потребности). Отсюда формирование у ребенка способности к саморазвитию становится важнейшей педагогической задачей [34].

В рамках фундаментальных исследований Российской академии образования направление 5 «Развитие общего среднего образования как фактор обеспечения конкурентоспособности России на мировом рынке», реализуя проект 5.2 «Психодиагностика образовательных систем. Взаимодействие и преемственность формального, неформального и внеформального образования», № гос. регистрации 01200956541, лаборатория дополнительного образования Учреждения РАО «Институт содержания и методов обучения» (до 1 апреля 2015 г., с 1 апреля 2015 г. - ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования») заключили в 2013 г. договор о научно-педагогическом сотрудничестве и опытно-экспериментальном

сотрудничестве с Кировском областным ГОАУ ДПО (повышения квалификации) «Институт развития образования Кировской области» по проблеме «Разработка педагогических инноваций, форм и средств оценки и контроля качества учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования».

Центр дополнительного образования и профессионального самоопределения обучающихся взял на себя проведение работ по разработке программы научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работы (ОЭР) по оценке и контролю качества учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования, разработку программы научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работы по оценке и контролю качества учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования. Опираясь на эти исследования, мы решили проанализировать работу Образовательного центра «КепетитоК» ООО «Репетитор» в сфере неформального образования.

Цель - разработать систему оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования в условиях муниципалитета.

Были определены общие задачи опытно-экспериментальной проверки эффективности модели управления образовательным процессом в организации неформального образования:

- организация повышения квалификации педагогических кадров, освоение ими открытых образовательных методик и технологий, ИКТ-компетенций;

- разработка комплекса показателей эффективности работы образовательных учреждений и педагогов;

- введение в педагогическую практику новой критериальной системы оценивания учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования с целью унификации подходов к оцениванию в образовательном учреждении

Отличительная особенность экспериментальной деятельности

заключается в том, что в ходе опытно-экспериментальной работы в образовательной организации происходит создание нового опыта, новой практики обучения, развития, воспитания, социализации и оздоровления обучающихся на основе инновационных идеи. При этом сущность исследовательской и опытно-экспериментальной деятельности в образовательной организации (школе) предполагает активность педагогов-исследователей в целях получения конкретных результатов: написание исследовательских работ, статей, подготовку презентаций и выступлений, отражающих содержание и рефлексию собственного педагогического опыта.

Оценка развития обучающегося в сфере неформального образования детей - главная задача опытно-экспериментальной деятельности педагогов-исследователей. Эта задача одинаково актуальна для организаций как общего, так и для дополнительного образования детей.

Методы, использованные для выявления результатов оценивания учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования в ходе ОЭР:

опросы-анкеты по результатам ОЭР, в основе которого выстраивается алгоритм доклада;

педагогическое наблюдение;

собеседование с обучающимися (воспитанниками) и их родителями, педагогами, руководителем, психологом, медицинским работником и другими специалистами образовательной организации, где ведутся наблюдения и исследования;

рефлексия педагогического опыта;

анализ литературы и публикаций с сопоставлением результатов собственного опыта.

В свете реализации ФГОС ООО на уровне муниципалитетов и образовательных организаций остро стоит вопрос об оценке результатов внеурочной деятельности обучающихся. Внеурочная деятельность является неотъемлемой частью формального образования и прологом к мотивации активной деятельности обучающихся в сфере неформального образования.

Необходимо учитывать, что формальное образование - это социокультурная среда детства, пространство взросления ребенка (реализации его важнейших потребностей - самовыражения, самоопределения и самоидентификации саморазвития). Формирование у ребенка способности к саморазвитию, социализации и самореализации становится важнейшей образовательной задачей. Ее решение требует, конечно же, оценки, самооценки и сравнения результатов. Таким образом, возникает необходимость в системе контроля, которая должна обладать следующими признаками:

- служить оптимизации процесса неформального обучения, воспитания, профессионального самоопределения, самореализации и быть саморазвивающейся;

- в ее функционирование должны быть вовлечены все участники образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, администрация, родители, социум);

- система контроля должна давать представление о личностных изменениях, индивидуальном продвижении каждого учащегося, качестве работы педагога и всего учреждения в целом.

На 1-м этапе ОЭР «Новые подходы к новой педагогической практике» было организовано:

Проведение комплексного анализа образовательной практики для разработки механизма системы оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования в условиях муниципалитета:

- изучение практики административной и педагогической деятельности по проблеме (документация, методы контроля, занятия, инструментарий оценки их результатов);

- исследование отношения субъектов образовательного процесса к процедурам оценивания (56 обучающихся, 68 родителей/

Определение подходов к созданию муниципальной модели системы оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования.

Разработка содержания подготовки педагогов по проблеме.

Участниками ОЭР были приняты единые подходы и критерии для оценки учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования:

- Теоретическая подготовка (предметные УУД).
- Практическая подготовка (метапредметность).
- Ключевые компетентности (информационная, коммуникативная,
- самоменеджмент ценностно-смысловой ориентации, рефлексивные).

На первом этапе (диагностико-ориентировочном) опытно-экспериментальной деятельности была проанализирована образовательная практика Образовательного центра «КепетитоК» ООО «Репетитор»:

- административная и педагогическая документация,
- используемые руководителями и педагогами-практиками методы контроля учебных достижений обучающихся,
- организованы посещения открытых занятий внеучебной деятельности и дополнительного образования разной направленности,
- подобран и изучен инструментарий для оценки и контроля результатов деятельности детей в сфере неформального образования.

Активный процесс формирования муниципальной системы оценки качества образования рассматривался как составная часть региональной и общероссийской системы оценки качества образования. Коллектив педагогов-исследователей, участвовавших в ОЭР, принял за основу следующий категорийный аппарат [34].

Под качеством неформального образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность в сфере неформального образования, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Под оценкой качества образования подразумевается оценка образовательных учреждений, муниципальных образовательных систем,

образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учетом таких аспектов, как условия, процессы и результаты.

Для того чтобы система неформального образования стала действительно эффективной и давала положительный результат, нами было предложено создать прозрачную систему учета охвата детей неформальным образованием и внедрить в системе неформального образования на муниципальном уровне проведение социологических исследований по удовлетворенности потребителей качеством услуг.

Практика ОЭР по оценке качества образования в муниципальной системе дополнительного образования показала, что основными параметрами учебных достижений обучающихся выступают - уровень освоения детьми содержания изучаемой образовательной программы;

- устойчивость интереса детей к содержанию образовательной программы, к предлагаемой деятельности и коллективу;

- приобщенность обучающихся к социокультурным ценностям (мировым, российским, региональным);

- уровень творческой активности детей;

- уровень практической реализации творческих достижений обучающихся в процессе внеучебной деятельности в дополнительном образовании.

На наш взгляд, только указанными выше подходами невозможно объективно оценить качество дополнительного (неформального) образования.

Дополнительное образование многофункционально, поэтому на муниципальном уровне важно увидеть следующее:

- Как реализуется функция обеспечения преемственности образовательных программ, в том числе и дошкольного, младшего школьного, подросткового и старшего школьного возраста?

- Каково качество взаимодействия формального (основного) и неформального образования?

- Как ориентируются обучающиеся на непрерывность занятий любимым делом?

На экспериментальном уровне важно предусмотреть в системе оценки и контроля учебных достижений обучающихся изучение эффективности традиционных и инновационных форм и методов обучения и воспитания, технологий работы с детьми; создание диагностического инструментария для получения научной и объективной информации о качестве развития образовательной системы.

Для этого необходимо внести изменения в систему управления как на уровне муниципалитета, так и на уровне образовательного учреждения, а также подготовить педагогов к проведению экспериментальной работы.

В связи с активным внедрением современных методов педагогической диагностики перед всеми образовательными организациями страны ставится задача обеспечения соответствия знаний и умений, приобретенных обучающимися в процессе обучения ФГОс - в формальном образовании, в т. ч. и внеурочной деятельности. При этом «оценка качества образовательного продукта является чисто квалиметрической задачей. Но чтобы добиться желаемого результата, необходимо осуществить оптимизацию процесса обучения с учетом потенциальных возможностей каждого учащегося. Поэтому диагностические материалы должны оценивать не только знаниевый компонент процесса обучения, но и способность индивида продолжать образование в избранной области знаний» [2].

В поисках подходов к созданию муниципальной модели системы оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования мы провели исследование отношения субъектов образовательного процесса к процедурам оценивания, в котором приняли участие 56 обучающихся и 68 родителей.

Общие сведения об образовательной организации.

Общество с ограниченной ответственностью «Репетитор» является юридическим лицом. Как юридическое лицо ООО «Репетитор» имеет устав,

расчетный счет в ПАО «Сбербанк», печать установленного образца.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности - серия 31Л01 №0001729, регистрационный №7044 от 27.10.2015 года, выдана департаментом образования Белгородской области, срок действия - бессрочно.

Деятельность ООО «Репетитор» осуществляется на площадях, переданных по договору аренды нежилых помещений от 01 сентября 2017 г. между ООО «Репетитор» и МБОУ «средняя общеобразовательная школа №30» сроком действия с 01 сентября 2017 г. по 01 августа 2018 г.

В пользование переданы помещения общей площадью 109,49 кв.м. в здании, расположенном по адресу: 309502, Белгородская область, город старый Оскол, м-н Королева, дом 17.

В 2018 году работа ООО «Репетитор» осуществлялась в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

1. Федеральный уровень:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273-ФЗ;
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р);
- Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р);
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 23

мая 2015 г. №497);

- санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях (санПиН 2.4.1.3049-13, утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 № 26);

- санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей (санПиН 2.4.4.3172-14, утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41);

2. Региональный уровень:

- Государственная программа Белгородской области «Развитие образования Белгородской области на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Белгородской области от 30.12.2013г. №528-пп;

- стратегия развития дошкольного, общего и дополнительного образования Белгородской области на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Белгородской области от 28.10.2013г. № 431-пп;

- План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Белгородской области, утвержденный постановлением Правительства Белгородской области от 25.02.2013г. №69-пп;

3. Муниципальный уровень:

- Муниципальная программа «Развитие образования старооскольского городского округа на 2015-2020 годы», утвержденная постановлением главы администрации старооскольского городского округа от 30.10.2014г. №3681;

- План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» старооскольского городского округа, утвержденный постановлением главы администрации старооскольского городского округа от 22.07.2013г. №2726;

- стратегия социально-экономического развития старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года, утвержденная решением советом депутатов старооскольского городского округа Белгородской области 19.12.2008г. №224;

- Устав ООО «Репетитор».

Управление ООО «Репетитор» Управление ООО «Репетитор» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 г. № 1008) на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности, свободы выбора получения образования согласно склонностям и потребностям человека. Управление организацией строится на принципах единоначалия и самоуправления.

Органами управления ООО «Репетитор» являются:

учредитель; директор;

общее собрание работников; директор

образовательного центра «КепетитоК»;

педагогический совет образовательного центра «КепетитоК». Высшим органом управления ООО «Репетитор» в соответствии с Уставом является

Учредитель.

Учредитель обладает следующими компетенциями:

1) определение основных направлений деятельности Общества, а также принятие решения об участии в ассоциациях и других объединениях коммерческих организаций;

2) изменение устава Общества, в том числе изменение размера уставного капитала общества;

3) избрание директора Общества и досрочное прекращение его

полномочий; заключение договора с директором;

4) избрание и досрочное прекращение полномочий ревизионной комиссии (ревизора) Общества;

5) утверждение годовых отчетов и годовых бухгалтерских балансов;

6) принятие решения о распределении чистой прибыли Общества между участниками Общества;

7) утверждение (принятие) документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества (внутренних документов общества);

8) принятие решения о размещении Обществом облигаций и иных эмиссионных ценных бумаг;

9) назначение аудиторской проверки, утверждение аудитора и определение размера оплаты его услуг;

10) принятие решения о реорганизации или ликвидации Общества;

11) назначение ликвидационной комиссии и утверждение ликвидационных балансов;

12) решение иных вопросов, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции общего собрания участников общества, не могут быть переданы им на решение другим органам управления Общества, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Учредитель осуществляет права по управлению ООО «Репетитор» через полномочный орган управления Учреждением - **Директора**. Директор назначается на должность решением Учредителя на основании договора, заключенного между ними. срок полномочий директора определяется в договоре. К компетенции директора относится решение всех вопросов, не относящихся к исключительной компетенции Учредителя. В рамках своей компетенции Директор:

- осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в пределах полномочий, предоставленных ему нормативными актами Российской Федерации, Уставом Общества и трудовым договором;

- обеспечивает исполнение решений единственного участника Общества;

- обеспечивает выполнение текущих и перспективных планов Общества;

- осуществляет контроль за рациональным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов Общества;

- обеспечивает защиту собственности Общества, контролирует целесообразность расходов Общества;

- обеспечивает соблюдение законности в деятельности Общества;

- обеспечивает правовую защиту интересов Общества в судах общей юрисдикции и арбитражных судах;

- заключает от имени Общества договоры, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации и уставным целям деятельности Общества;

- подготавливает и утверждает документы, регулирующие внутреннюю деятельность Общества, должностные инструкции сотрудников Общества;

- обеспечивает подбор, организовывает деятельность работников Общества и эффективное их взаимодействие; издаёт приказы о назначении на должности работников, об их переводе и увольнении, применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания;

- обеспечивает соблюдение работниками Общества трудовой дисциплины, Правил внутреннего трудового распорядка;

- способствует созданию нормального психологического климата в коллективе Общества;

- обеспечивает правильное ведение и сохранность документации, учет, прохождение и контроль за исполнением служебных документов, своевременное рассмотрение заявлений, жалоб, соблюдение прав и гарантий работников Общества, выполнение правил санитарно-гигиенического режима, охраны труда;

- организовывает учет, обеспечивает составление и своевременное

представление бухгалтерской и статистической отчетности о деятельности Общества в налоговые органы и органы государственной статистики.

На основании решения Учредителя № 06 от 01.11.2016 г. директором ООО «Репетитор» назначен Циммерман Алексей Александрович.

Общее собрание работников ООО «Репетитор» - коллегиальный орган управления, объединяющий всех работников и действующий на основании Положения об общем собрании работников ООО «Репетитор», утвержденного приказом директора от 06.08.2015 г. №7. К компетенции Общего собрания работников относится:

- обсуждение и принятие рекомендаций по Правилам внутреннего трудового распорядка;
- рассмотрение и принятие Положения об образовательном центре «КепетитоК»;
- определение приоритетных направлений деятельности образовательного центра «КепетитоК»;
- внесение предложений Учредителю по улучшению финансово-хозяйственной деятельности ООО «Репетитор»;
- утверждение характеристик и принятие решения о награждении, поощрении работников ООО «Репетитор»;
- утверждение локальных нормативных актов в пределах установленной компетенции.

Директор образовательного центра «КепетитоК» относится к категории руководящих работников и подчиняется непосредственно директору ООО «Репетитор».

Директор образовательного центра «КепетитоК»:

1. планирует и организует работу образовательного центра «КепетитоК»;
2. обеспечивает реализацию дополнительных общеразвивающих программ;
3. принимает меры по методическому обеспечению образовательной деятельности;
4. организует заключение договоров с заинтересованными предприятиями,

учреждениями, организациями по подготовке педагогических кадров;

5. обеспечивает комплектование обучающимися в соответствии с лицензией;
6. создает необходимые социально-бытовые условия обучающимся и работникам образовательного центра «КепетитоК»;
7. вносит предложения руководству Общества по подбору и расстановке кадров;
8. обеспечивает развитие и укрепление учебно-материальной базы, сохранность оборудования и инвентаря, соблюдение санитарно-гигиенических требований, правил и норм охраны труда и техники безопасности;
9. контролирует соответствие хода и результатов работы образовательного центра «КепетитоК» по программам, планам, критериям, качеству работы педагогов;
10. участвует в разработке документов Общества; в подготовке и проведении научно-практических конференций и семинаров; в разработке программ подготовки и проведения педсоветов; в подготовке отчетов и справочных материалов по вопросам деятельности образовательного центра «КепетитоК»;
11. информирует администрацию Общества о возникающих трудностях в деятельности образовательного центра «КепетитоК». Педагогический совет образовательного центра «КепетитоК» - коллегиальный орган управления по рассмотрению основных вопросов образовательной деятельности.

Основной целью педагогического совета является организация образовательной деятельности в образовательном центре «КепетитоК».

В состав педагогического совета входят директор, все руководящие и педагогические работники образовательного центра «КепетитоК», в том числе заместители. Педагогический совет действует на основании Положения о педагогическом совете образовательного центра «КепетитоК», утвержденного приказом директора ООО «Репетитор» от 06.08.2015 г. №7. Председателем педагогического совета является директор образовательного

центра «КепетитоК».

К компетенции педагогического совета относятся:

- 1) разработка образовательных программ, правил приема обучающихся, режим занятий обучающихся, правил внутреннего распорядка для обучающихся;
- 2) обсуждение и принятие решений по любым вопросам, касающимся содержания образования;
- 3) организация и совершенствование методического обеспечения образовательной деятельности;
- 4) разработка и принятие локальных нормативных актов, регламентирующих правовое положение участников образовательных отношений и вопросы образовательной деятельности;
- 5) контроль за выполнением ранее принятых решений Педагогического совета.

Анализ образовательной деятельности (по состоянию на 01.09.2018 г.)

структурное подразделение ООО «Репетитор» - образовательный центр «КепетитоК» - создано для осуществления образовательной деятельности на основании Устава ООО «Репетитор» в соответствии с действующим законодательством.

Основной целью деятельности Образовательного центра является оказание населению услуг в сфере дополнительного образования.

Основными задачами Образовательного центра являются:

- формирование и развитие творческих способностей обучающихся;

удов п/п	Наименование программы	Направленность	Количество о часов	срок реализации
1.	«Маленькие исследователи»	социально-педа гогическая	48	6 месяцев

В образовательном центре «КепетитоК» ООО «Репетитор» функционирует 1 объединение, в которых занимается 324 обучающихся. Возрастной состав

обучающихся:

- дети дошкольного возраста (6 - 7 лет) - 150 чел.;
- дети младшего школьного возраста (7-8 лет) - 150 человек;
- дети младшего школьного возраста (8-9 лет) - 24 человека. Количество групп учащихся по направленностям образовательной деятельности: социально-педагогической - 1 группа (15 чел.).

По договорам об оказании платных образовательных услуг обучается 324 человека.

Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы «Маленькие исследователи» не сопровождается промежуточной и итоговой аттестацией.

Массовые мероприятия, проведенные организацией, культурно-досуговая и проектная деятельность обучающихся.

Развитие творческого потенциала детей и подростков - приоритетное направление деятельности педагогического коллектива образовательного центра «КепетитоК». с этой целью для обучающихся организуются и проводятся массовые творческие мероприятия, различные как по форме проведения, так и по целевой направленности.

За прошедший период организовано и проведено 2 массовых муниципальных мероприятия.

с целью выявления талантливых детей и создания условий для их самореализации, популяризации искусства художественного чтения, развития исполнительской культуры и навыков публичных выступлений обучающихся образовательным центром «КепетитоК» 20 и 21 февраля 2017 года организован и проведен муниципальный творческий конкурс «ЕШОУ ЕЖТЫЗН!», в котором приняли участие 175 дошкольников и 142 учащихся 1 - 11 классов образовательных организаций старооскольского округа.

31 марта 2017 года на базе МБОУ «средняя общеобразовательная школа №30» состоялся муниципальный фестиваль робототехники «0шко1

КоЪо* -2017».

Основная цель Фестиваля - демонстрация возможностей образовательной робототехники как нового направления деятельностного типа в обучении.

В Фестивале принимали участие 9 школьных команд из 4 общеобразовательных организаций округа: МАОУ «ОК «Лицей №3», МБОУ «сОШ №30», МАОУ «сОШ №24 с УИОП», МАОУ «сОШ №40». Всего на Фестивале было продемонстрировано 16 роботов, сконструированных 18 учащимися 1 - 11 классов общеобразовательных организаций старооскольского округа.

Кадровое обеспечение образовательной деятельности
ООО «Репетитор» (на 01.09.2018)

Кадровый потенциал является одним из главных движущих сил реализации Программы развития.

В 2017 учебном году в образовательном центре работали 4 руководящих, 5 педагогических работников, 1 делопроизводитель.

Распределение работников по образованию и квалификации

Всего работников в образовательном центре, в том числе:
руководящие работники:

директор	1
заместитель директора	1
главный бухгалтер	1
директор образовательного центра «КепетитоК»	1
педагогические работники	5
учебно-вспомогательный персонал	1
Имеют высшее образование	10 (100%)
Имеют высшее образование педагогической направленности (профиля)	7 (87%)
Имеют высшую квалификационную категорию	-
Не имеют квалификационной категории	6 (83%)
Имеют почетные звания, награды	2 (34%)

Распределение работников по возрасту		
1)	моложе 25 лет	-
2)	25-35 лет	1 (17 %)
3)	35-55 лет	9 (83 %)
4)	55 и более	-
Распределение работников по стажу работы		
1)	до 5 лет	1 (17%)
2)	от 5 до 10 лет	-
3)	от 10 до 20	5 (50%)
4)	20 и более	4 (33%)

Инфраструктура образовательной организации

Образовательная деятельность образовательного центра «КепетитоК» проводится в учебном кабинете МБОУ «средняя общеобразовательная школа №30» на основании договора аренды.

В целях создания необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания по заявкам ООО «Репетитор» заключены договоры с ОГАПОУ «старооскольский агротехнологический техникум» об оказании услуг по организации питания от 01 ноября 2016 года, с ОГБУЗ «Городская детская поликлиника №3 города старого Оскола» об оказании медико-санитарной помощи от 01 ноября 2016 года.

Проблемы и перспективы развития ООО «Репетитор»

Анализ результатов деятельности выявил ряд проблем, которые требуют решения с целью повышения эффективности функционирования организации с учетом определенных приоритетов развития:

- отсутствие штатных педагогов дополнительного образования;
- отсутствие опыта презентации деятельности образовательного центра «КепетитоК» на рынке платных услуг;
- традиционный подход педагогов к работе с обучающимися;
- отсутствие дополнительных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- недостаточное материально-техническое оснащение деятельности

Центра. Таким образом, приоритетными направлениями развития Центра являются:

- 1) расширение спектра образовательных услуг и сервисов для удовлетворения вариативных и изменяющихся потребностей детей и семей;
- 2) реализация разнообразных программ дополнительного образования для формирования мотивации обучающихся к образованию в течение всей жизни;
- 3) совершенствование материально-технического обеспечения деятельности Центра.

Мониторинг практики оценивания в сфере неформального образования -системе дополнительного образования детей, выполненный нами, показал, что основными параметрами учебных достижений обучающихся выступают следующие (табл. 1):

Таблица 1

Место в рейтинге	Предмет оценки
1	Коммуникативная компетентность
2	Компетентности ценностно-смысловой ориентации
3	Практическая подготовка
4	Теоретическая подготовка
5	Информационная компетентность
6	Рефлексивные умения
7	самоменеджмент

Естественно, что количественные показатели указанных выше параметров различаются в зависимости от учреждения, подготовки специалистов, материально-технических и финансовых возможностей образовательной организации и контингента родителей, что не позволяет достаточно объективно их оценить и на уровне образовательной организации, и на уровне муниципалитета.

Оценка и контроль являются ежедневными процедурами педагога. Они существенно влияют на отношение к образовательной организации детей и родителей. Так, исследование отношения субъектов образовательного процесса

к процедурам оценки и контроля показало следующие результаты (табл. 2):

Таблица 2

Вопросы	Обучающиеся	Вопросы	Родители
Как реагируешь на замечания педагога?	80,5% - с пониманием; 8% - обижаюсь; 5,9% - не обращаю внимания; 5,6% - отвечаю в ответ	Какова необходимость внеурочной деятельности в школе и дополнительного	1. Возможность выявить увлечения. 2. Попробовать другие виды деятельности. 3. Занятость после
Отношение к школе	55,6% - школа мне нравится; 40,4% - школа мне в целом нравится	Необходимо ли оценивать результаты внеурочной деятельности?	59,3% – нет; 40,7% – да

Положительно, что по результатам нашего исследования 87% школьников считают, что их знания оцениваются объективно; 80,5% - с пониманием реагируют на замечания учителя. Эти данные коррелируют с отношением детей к школе: 96% обучающихся в школе нравится.

Интересна реакция родителей на получение плохой оценки: 34% родителей доверяют своим детям и считают, что они сами справятся с трудностями, 27,9% родителей помогают заниматься.

Среди причин, по которым школьникам не нравится организация внеучебной деятельности и занятий дополнительным образованием в школе, первое место занимает трудность формального образования (учебы), а на втором - недостаточное количество кружков и секций.

Родительское мнение по поводу необходимости внеурочной деятельности на первое место поставило возможность выявить увлечения сына (дочери), а на второе - возможность попробовать другие виды деятельности, кроме учебы. При этом 59,3% опрошенных родителей не считают необходимым оценивать внеурочную деятельность.

Поэтому на 2-м этапе «От традиций к инновациям» для изучения развития школьников во внеурочной деятельности и дополнительном образовании была поставлена цель разработать и реализовать на практике ю модель оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования. При этом данная система должна согласовываться с внутренней системой оценки качества образования организации и системой оценки качества образования на уровне управления образованием.

Второй этап - проектировочно-организационный - был направлен:

- на апробацию модели системы оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования,
- разработку и использование муниципальной психологической службой методов максимально эффективного функционирования учащихся, педагогов и родителей в сфере неформального образования;
- освоение педагогами новых образовательных ресурсов и технологий оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования;
- на отбор критериального аппарата оценки учебных достижений обучающихся;
- подготовку рекомендаций образовательному учреждению по созданию внутренней системы оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования.

Нами было проведено исследование оценки учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования, в котором приняли участие 56 обучающихся ООО «Репетитор».

Интересные данные были также получены при проведении анкетирования детей (табл. 3-8).

Таблица 3

**В каком настроении приходишь домой после занятий в
ООО «Репетитор»?**

Наименование вопроса	Ответ, в %
В нормальном, отличном, хорошем, весёлом	68,8

В уставшем, без сил, никак	17,3
Когда как	13,9

Таблица 4

Оцени свой статус в группе

Наименование вопроса	Ответ, в %
Я лидер в своей группе	6,2
Многие уважают меня	38,9
У меня лишь ограниченный круг друзей (одноклассники)	18,5
В своей группе я чувствую себя одиноко	7,7
Не думал(а) об этом	28,7

Таблица 5

Оцени свою будущую успешность (будущий успех)

Наименование вопроса	Ответ, в %
с уверенностью и оптимизмом смотрю в завтрашний день	45,4
Думаю о сегодняшнем дне, а не строю планы на будущее	35,8
сомневаюсь, что жизнь сложится удачно	12
со страхом и пессимизмом жду завтрашнего дня	6,8

Таблица 6

Отношение к ООО «Репетитор»

	Ответ, в %
Мне нравится	55,6
В целом мне нравится	40,4
Безразличное	2,8
совершенно не устраивает	1,2

Таблица 7

Почему ходишь в ООО «Репетитор»?

(выбрать три варианта, распределить по значимости, в %):

Наименование вопросов	1-е место	2-е место	3-е место
Желание получить знания, которые	22,8	8,3	2,2
Желание общаться с друзьями	4,9	9,7	9,7
Интерес к учёбе	1,5	6,5	5,2
Хорошие учителя	1,9	16,2	5,2
Заставляют родители	1,9	ЗД	ЗД
Желание получить аттестат	9	5,6	8,3

Нравятся секции и кружки в школе	1,2	2,2	7Д
----------------------------------	-----	-----	----

Таблица 8

Назовите причины, побуждающие учиться
(выбрать три варианта ответа, распределить по значимости, в %)

Наименование вопросов	20,7	4,6	2,8
	1-е место	2-е место	3-е место
Желание получить новые знания			
Желание научиться получать новые знания	4,3	6,2	4
Желание определиться, какие знания понадобятся в будущем _____	2,2	9	4,9
Долг и ответственность одобрение	1,9	1,5	4
Желание получить родителей, окружающих	1,5	5,6	
Уважение сверстников		0,3	1,9
Возможность общаться в процессе учёбы	1,9	2,5	4,9
Для получения в будущем интересной, высокооплачиваемой, престижной	5,9	4,6	6,5

Как показало проведенное исследование, озабоченность педагогов вызывает уровень теоретических знаний школьников по основным разделам программ внеурочной деятельности, неформального образования, а также сформированность рефлексивных умений детей.

На наш взгляд, это обусловлено недостаточной подготовкой самих педагогов по обозначенным проблемам. Так, экспертиза программ внеурочной деятельности выявила неумение формулировать образовательные задачи, подбирать адекватный результатам реализации программы внеурочной деятельности, неформального образования инструментарий оценки эффективности.

Указанные выше факты еще раз подтвердили необходимость параллельно с проведением опытно-экспериментальной работы осуществлять подготовку педагогов по исследуемой проблеме.

ВЫВОДЫ по второй главе:

Опытно-экспериментальная работа позволила рассмотреть следующие вопросы:

- создание внутренней оценки качества учебных достижений обучающихся в неформальном образовании (нормативная база, методическое сопровождение, инструментарий для оценки);

- требования к разработке программ внеурочной деятельности согласно ФГОс НОО;

- методику разработки программы внеурочной деятельности с преобладанием воспитательных мероприятий согласно ФГОс ООО;

- требования к подготовке, проведению и оценке эффективности урочных, внеурочных и внеучебных занятий в условиях реализации ФГОс.

Третий этап - аналитико-корректировочный - «совершенствование» направлен:

- на подведение итогов деятельности и диссимиляцию положительного педагогического опыта на разных уровнях;

- подготовку публикаций по теме исследования;

- представление итогов деятельности.

Характеризуя промежуточные результаты ОЭР, мы считаем важным определить для дальнейших исследований собственно экспериментальные и контрольные объекты для сравнения и сопоставления оценок учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования.

При этом мы предполагаем, что и прогнозирование ожидаемых результатов ОЭР является совершенно необходимой частью дальнейшей программы эксперимента. Прогноз должен охватывать:

- ожидаемые положительные результаты;
- возможные «потери» в процессе эксперимента;
- способы компенсации «потерь».

При этом потребуется тщательная детализация возможных результатов ОЭР: их деление на теоретические и практические; на результаты деятельности педагогов-исследователей и обучающихся; на результаты, связанные с целью эксперимента и выходящие за ее пределы исследования.

Необходимо четко ориентировать участников ОЭР, что системообразующим звеном, стержнем эксперимента является его основная гипотеза - созданная система оценки и контроля обеспечит новое качество учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования, если:

- разработана нормативно-правовая база, спроектирована модель, обеспечивающая объективную оценку учебных достижений обучающихся;
- в сфере неформального образования освоен механизм управления системой оценки и контроля учебных достижений обучающихся;
- педагогами освоены новые образовательные ресурсы, методики и технологии по оценке и контролю учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования;
- в педагогическую практику введена критериальная система оценивания учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования с целью унификации подходов к оцениванию в образовательных учреждениях.

соответственно этому и возможные результаты, в том числе промежуточные, необходимо связывать, прежде всего, с содержанием

гипотезы, а не собирать воедино все возможные последствия и результаты эксперимента, называя при этом их ожидаемыми результатами.

Важнейшим звеном апробации оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования является сравнение полученных в итоге экспериментальной работы результатов с данными первичного диагностического среза, проводимого в начале эксперимента в муниципалитете в целом и образовательных организациях, и их сопоставление. Поэтому изучение исходного состояния исследуемого явления (оценка и контроль учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования), а затем его нового уровня по окончании ОЭР представляет собой обязательную составную часть экспериментальной деятельности площадки в целом и образовательной организации в частности [3].

К перспективным направлениям дальнейших ОЭР в области оценки и контроля учебных достижений обучающихся в сфере неформального образования следует отнести:

- 1) разработку и конкретизацию образовательной квалиметрии эффективности оценки учебных достижений обучающихся;
- 2) дальнейшее формирование банков педагогических измерителей для различных образовательных программ неформального образования;
- 3) детальное исследование методик и свойств педагогических измерителей, позволяющих повысить точность определения уровней достижений обучающихся в сфере неформального образования;
- 4) совершенствование профессионального мастерства педагогов-исследователей участников ОЭР в области педагогической диагностики и образовательной квалиметрии;
- 5) совершенствование технологии оценивания результатов учебных достижений обучающихся в неформальном образовании.

Заключение

В данной работе были сделаны попытки определить теоретические предпосылки развития неформального образования в России; была отмечена компенсаторная функция неформального образования как формы образования, которая не только дополняет и расширяет государственное образование, но и решает важные социальные задачи; выделена вариативность, мобильность и гибкость неформального образования к своему содержанию. Главной отличительной особенностью неформального образования является его прямая зависимость от социально-культурной ситуации, социального запроса потребителей образовательных услуг.

Неформальное образование, являясь относительно новым социально-педагогическим феноменом современной России, представляет собой отражение общественно-экономических, политических преобразований в жизни общества и появившийся плюрализм в сфере оказания образовательных услуг. Учреждения неформального образования вместе с государственными и муниципальными образовательными учреждениями обеспечивают обучающихся и их родителей возможностью выбора и удовлетворения образовательных запросов не только детей и взрослых представителей общества, но и общественных, религиозных или других организаций и частных лиц.

В данной работе обозначены наметившиеся тенденции в развитии неформального образования.

Учитывая тенденции развития неформального образования в России, мы выделили несколько рекомендаций по необходимым действиям для успешного функционирования учреждений такого рода.

1. Тщательно изучать социальный запрос и потребности потребителей образовательных услуг;
2. Оперативно и гибко реагировать на изменяющуюся ситуацию на образовательном рынке;

3. Производить необходимые изменения в организации педагогической деятельности в соответствии с запросом потребителя;
4. Организовать взаимодействие и тесное сотрудничество со всеми участниками образовательного процесса, по возможности вовлекать их в управление учреждением;
5. Постоянно уделять внимание на PR-продвижение учреждения неформального образования в интернете, СМИ и т. п.

Список используемой литературы

1. Асмолов А.Г. Дополнительное образование детей как зона ближайшего развития образования России: от традиционной педагогики к педагогике развития. Стенограмма межрегионального семинара-совещания 13-15 марта 1996 г. Петрозаводск, 2016. - С. 6-8.
2. Асмолов А.Г. Шок настоящего // Образовательная политика, 2014. - №3. -С. 3-4.
3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.
4. Борисова Т.Ф. Образовательное пространство как фактор социального воспитания школьников: дисс. к.п.н. — М., 2009.
5. Бруднов А.К. Неформальное и непрерывное. О развитии дополнительного образования детей// Директор школы. - 2015. - № 2. - С. 56-59.
6. Брэй М. Частное дополнительное обучение (репетиторство): сравнительный анализ моделей и последствий. Вопросы образования. -№1,2012.-С. 65-83.
7. Буйлова Л.Н. Современные проблемы развития дополнительного образования детей в контексте идей непрерывного образования // Развитие системы образования - обеспечение будущего: В 3 кн. Кн. 1: Монография / Авт. кол.: А.А. Артемьев, М.Р. Бечвая, И.С. Богомолова и др. Одесса: Куприенко СВ., 2013. - С. 71-94.
8. Букина Н.Н. Развитие государственной системы неформального образования взрослых в России // Человек и образование. - 2016. - №3. -С.3-9.
9. Волков А.Е., Климов А.А. Квалификационный капитал и развитие системы непрерывного образования России //Российское образование: тенденции и вызовы: Сб. ст. и аналитических докл. / Сост. В.А. Мау, Т.Л. Клячко, А.А. Климов, М.В. Носкова. М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2014. - С. 190-197.

10. Галаган А.И. Современное состояние мирового рынка образовательных услуг и положение на нем России // Социально-гуманитарные знания. 2014.-№3.-С61-75.
11. Голуб Ю.Г. Власть, общество и проблемы модернизации российского образования // Власть, 2014. - №8. - С. 19-23.
12. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы»// Сайт Министерства просвещения РФ.[Электронный ресурс]
13. Григорьев СИ., Матвеева Н.А. Неклассическая социология образования начала XXI века. Барнаул, 2013.
14. Зубок Ю.А., Чупров В.И. Риск в сфере образования молодежи: институциональные и саморегуляционные механизмы управления. Вопросы образования №4, 2008. - С. 31-55.
15. Ивойлова И. Частная - несчастная? Как уравнивать в правах негосударственные и государственные школы//«Российская газета» - Спецвыпуск «Образование и карьера». - №5122 (43).
16. Ильинский И.М. Об экономической природе современного отечественного образования // Высшее образование в России. - 2004. -№9. - С. 39-57.
17. Коган Е.Я. Управлять - значит предвидеть.// Нижегородское образование. - 2012. - №2. - С.4-11.
18. Компасито: пособие по обучению правам человека/[Электронный ресурс].
19. Макареня А.А., Ройтблат О.В., Суртаева Н.Н. Неформальное образование как условие социального взаимодействия в процессе повышения квалификации//Человек и образование. - 2011. - № 4 (29). - с.59-63.
20. Мацкевич В. Без формы не удержать содержания (сила и слабость неформального образования)//Адукатар. - 2013. - № 1 (15). - с. 11-13

21. Меморандум непрерывного образования Европейского Союза/ [Электронный ресурс].
22. Москвин Д. Перспективы развития неформального и информального образования в России. [Электронный ресурс]. -
23. Мудрик А.В. Социализация человека. М.: Академия, 2004.
24. Мухлаева Т.В. Международный опыт неформального образования // Человек и образование. 2016. - № 4. - С.158-162.
25. Неформальное образование / [Электронный ресурс].
26. Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе / Парадоксы наследия, векторы развития. - М.: Эгвес, 2014. - 272 с.
27. Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в свое будущее? Доклад Общественной палаты РФ.-М., 2017.
28. Онушкин В. Г., Огарев Е. И. Образование взрослых: междисциплинар. ел. терминологии. - СПб. □ Воронеж, 2015. - 231с.
29. Посцан Л. Неформальное образование в Республике Молдова (2012): состояние и перспективы // Неформальное образование для региональных демократических трансформаций. Киев, 2012. - С. 74-86.
30. Российское образование: тенденции и вызовы: Сб. ст. и аналитических докл. / Сост. В.А. Мау, Т.Л. Клячко, А.А. Климов, М.В. Носкова. - М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2015. - С. 190-197.
31. Российское образование-2020: модель образования для экономики, основанной на знаниях развития образования 2020 / под ред. Я. Кузьмина, И. Фрумина. - М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2008. - 39 с.
32. Сабуров Е. Пора потеснить классно-урочную систему // Русский журнал. 15.06.2007.
33. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
34. Формальное, неформальное и другие формы непрерывного образования
35. Фрумин И.Д., Поляруш П.П. Частно-государственное партнерство

- в образовании: уроки международного опыта // Российское образование: тенденции и вызовы: Сб. ст. и аналитических докл. / Сост. В.А. Мау, Т.Л. Клячко, А.А. Климов, М.В. Носкова. - М.: Изд-во «Дело» АНХ, 2013. - С. 235-265.
- 36.Фрумин И.Д., Поляруш П.П. Частно-государственное партнерство в образовании: уроки международного опыта//Вопросы образования №2, - 2014.-С.73-107.
37. Хамадаш А. Неформальное образование: концепции, состояние, перспективы // Перспективы. Вопросы образования. ЮНЕСКО. - № 1/2. М., -2012. -С. 138-155.
- 38.Харланова Е.М. Неформальное образование в вузе как фактор социальной активности будущих специалистов//Развитие непрерывного образования /Е.Н. Белова (отв. ред.). - Красноярск, 2015. - 288 с.
- 39.Шуклина Е.А. Неформальное образование как социокультурная традиция. [Электронный ресурс].