

1. . . . . : - . . . - ,2014. - 235 .  
 2. . . . . : - ,2001. -  
 96 . 3. . . . . // . . . / . . . . - : -  
 ,2003. - . 358-369.  
 4. . . . . : - ,2000. - 712 .  
 5. . . . . : / . . . .  
 . . . . - : - ,1999.  
 6. . . . . -  
 // . - 2013. - 7. - .18-19.  
 7. . . . . :  
 -2013», 2014. - . 152-154.

», « » [1, 2].

[2].

« » [3].

117 : 17 - 22

... , ... , ...

... , ...

... , ...

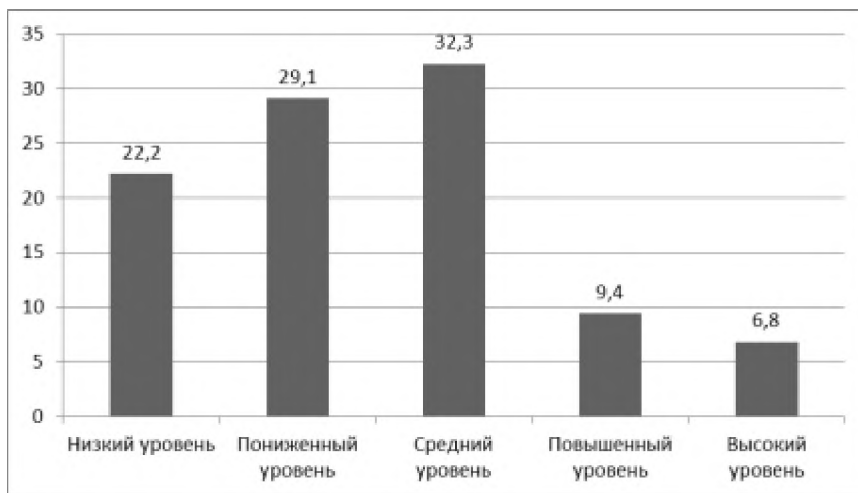
... , ...

... : ... , ... , ... - ...

... : « ... »

... « ... »

( . 1).



. 1. ( %)

« ... », ... , ...

« ... ».

... , ... , ...

... 5 ... 10-

... 56,7% ... 35% - ... 8,3% - ...

2.



. 2.

( )

U- -

SPSS Statistics.

( =1254, p<0,01),  
( 1213,5, p<0,01),

( =978,5, p<0,01),  
( =1144, p<0,01).

1-2

1,5 - 2

15

- 2

( )

(p<0,01).

(p<0,01).

	-	-	
	32,1	54,6	-2,533**
	11	9,42	-0,726*
	6,38	7,95	-1,697*
	8,94	9,95	-0,610*
	14,61	16,28	-0,577*
	9,73	16,54	-0,970*
	14,13	11,55	-2,481**
	12,04	12,96	-0,157*
	8,71	14,06	-2,545**
	13,2	14,5	-2,257**
	15,6	13,44	-2,381**
	10,35	10,65	-0,056*
	12,5	11,35	-0,746*

: \*\*p<0,01; \*p<0,05

1. , A.M. / . . . - . . .
- : , 2004. - 102 .
2. , . . . / . . .
- .- . . . , 2001. - 100 .
3. , . . . / . . . , . . . , 2009. - 256 .
4. , . . . - . . .
- / . . . , . . . // . . . - 2015. - 4.

5. , . . .  
.: - , 2009. - 210 .

/ . . . .-

« » « » ,  
 , -  
 , -  
 , soft skills. -  
 . -  
 , -  
 . -  
 : , , . -  
 , , . -

2019

2020 . ,

[5, .12].

« » « » -  
 [6]. ^

( ) .