

# ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

---

## ИССЛЕДОВАНИЕ КОГНИТИВНОЙ СТРУКТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОСОЗНАНИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА

**Н.И. Исаева**

Проблема профессионального самосознания - одна из актуальных проблем психологии высшей школы. Психологический аспект исследования проблемы профессионального самосознания практического психолога предполагает раскрытие его специфики, как особого процесса, направленного на самореализацию личностью своих действий в сфере профессиональной деятельности на основе самопознания и эмоционально-ценностного отношения к себе как к профессионалу.

Психологический анализ профессионального самосознания необходимо включает вопрос о структуре и, в частности, о структуре его когнитивного компонента. Задачей данной статьи является анализ структуры и содержания когнитивного компонента профессионального самосознания практического психолога на разных этапах профессионализации.

В исследовании приняли участие студенты отделения биология-психология (I группа, 30 чел.), студенты спецфакультета по подготовке практических психологов на базе высшего педагогического образования (II группа, 44 чел.) и работающие психологи системы образования Белгородской области (III группа, 18 чел.).

Для изучения структуры и содержания когнитивного компонента профессионального самосознания психолога системы образования использовался модифицированный вариант техники М. Куна «Кто я?». Для всех групп респондентов основными категориями описания себя как психолога являются: личностно-ориентированные характеристики (волевые и эмоциональные качества; качества, необходимые для установления контакта с другими; качества, отражающие отношение к себе и другим); предметно-ориентированные характеристики, или область профессиональной деятельности (коммуникативные умения, общие и конкретные умения профессиональной деятельности); профессиональные стремления и интеллектуальные характеристики. Частота упоминаний перечисленных категорий самоописаний различна в разных группах испытуемых (табл.).

**Структура и содержание профессионально направленных  
самоописаний различных групп респондентов**

Категории самооценки	Число суждений (в % от общего по категориям и внутри их) по группам респондентов		
	I группа	II группа	III группа
Личностно-ориентированные характеристики:	32,7	51,4	15,9
волевые качества	31,7	24,0	15,0
качества, раскрывающие отношение к другим	28,1	20,9	27,5
качества, необходимые для взаимодействия	28,1	46,5	40,0
качества, раскрывающие отношение к себе	8,5	5,4	12,5
эмоциональные качества	3,6	3,2	5,0
Интеллектуальные характеристики:	27,0	56,5	16,5
интеллектуальные действия	51,6	27,7	42,1
качества интеллектуальной деятельности	19,4	32,3	10,5
психологические знания	19,4	12,3	21,1
виды интеллектуальной деятельности	9,6	16,9	15,8
обобщенные характеристики	0,0	10,8	10,5
Предметно-ориентированные характеристики:	25,5	36,4	38,2
виды профессиональной деятельности (общие профессиональные умения)	53,6	2,5	35,7
конкретные профессиональные умения	0,0	62,5	42,9
коммуникативные умения	46,4	35,0	21,4
Профессиональные стремления	23,0	50,8	26,2

Обнаружено, что в I группе студентов наиболее часто упоминаемыми являются личностно-ориентированные характеристики (32,7% от числа суждений этой категории), во II группе - интеллектуальные характеристики (56,5%). В группе работающих психологов наиболее часто встречаются описания себя как субъектов профессиональной деятельности: по частоте упоминаний категория «предметно-ориентированные характеристики», или «область профессиональной деятельности», составляет 38,2% от числа суждений этой категории. Таким образом, студенты-психологи, не имеющие опыта практической работы, считают, что для успешной реализации профессиональной деятельности психолога необходимо особое личностное состояние; студенты, имеющие стаж практической работы, - интеллектуальное состояние, а практикующие психологи - развитый операциональный уровень профессиональной деятельности. Самосознание на разных этапах профессионального становления личности специалиста влияет на выбор системы и приоритетности профессиональных задач, которые практический психолог предполагает решать или решает.

Анализ полученных результатов свидетельствует как о разной структуре, так и о разном содержании когнитивного компонента профессионального самосознания психолога на этапах обучения и практики. Когнитивный компонент профессионального самосознания студентов, не имеющих стажа практической работы, структурируется следующим образом: личностно-ориентированные характеристики составляют 52,9% от общего числа суждений в этой группе испытуемых (155 суждений), интеллектуальные характеристики - 20, предметно-ориентированные - 18,1 и характеристики мотивационно-потребностной сферы - 9,0%. Структура когнитивного компонента профессионального самосознания студентов, имеющих стаж практической деятельности, адекватна описанной выше, различие составляет лишь процентное содержание отдельных структурных

единиц. В частности, несколько чаще встречаются самоописания интеллектуальной и мотивационно-потребностной сфер (соответственно 24,5 и 11,7% от 265 суждений) и реже - лично- и предметно-ориентированные характеристики (48,7 и 15,1%). У практикующих психологов примерно одинаково по частоте самоописаний встречаются предметно- и лично-ориентированные характеристики (соответственно 35,9 и 34,2% от 117 суждений в этой группе испытуемых), затем - интеллектуальные (16,2%) и мотивационно-потребностные (13,7%).

Как видим, разная степень включенности в профессиональную деятельность обуславливает разное структурирование системы представлений о себе как профессионале. Процесс обучения в меньшей мере, чем процесс реализации себя на практике, способствует осознанию студентами себя в качестве субъекта профессиональной деятельности, что свидетельствует о настоятельной необходимости изменения парадигмы профессионального образования, перехода от подготовки к будущей профессиональной деятельности - к включению в профессиональную деятельность уже на этапе обучения. Такой подход требует разработки научно обоснованной концепции профессиональной подготовки практических психологов, существенное место в которой должно принадлежать разработке системы профессиональных умений, направленных на решение типовых профессиональных задач психолога системы образования.

Остановимся на анализе актуальных тем самоописаний в группах обучающихся и практикующих психологов. Актуальной темой в самоописаниях студентов I группы являются личностные характеристики, занимающие больше половины всех вербальных высказываний. Раскрывая себя с точки зрения личности специалиста, они чаще называют волевые качества (31,7% от числа суждений в этой категории). Следует отметить, что именно волевая сфера наиболее глубоко, и в то же время дифференцированно и разработано представлена в профессиональном самоописании. Профессиональный портрет, типичный для самоописаний в студенческом возрасте, включает в себя такие волевые качества, как целеустремленность, ответственность, уравновешенность, терпение и др. В представлении студентов, их будущая профессиональная деятельность высокие требования предъявляет именно к состоянию волевой сферы личности специалиста-психолога. По частоте упоминаний второе место в студенческом автопортрете занимают качества, необходимые для установления контакта и взаимодействия с другими. Ядро этой группы качеств составляют коммуникабельность, способность сопереживать, тактичность, отзывчивость. Система представлений студентов об этой группе личностно-профессиональных качеств менее разработана по сравнению с представлениями о группе волевых качеств (студенты в самоописаниях выделили 9 качеств анализируемой группы и 15 волевых качеств).

Следующей группой личностных характеристик и по представленности, и по частоте встречаемости в самоописаниях студентов являются качества, раскрывающие отношение студентов к другим людям. Эти качества позволяют описать образ другого в представлениях будущих психологов. В частности, студенты I группы считают, что люди, обратившиеся за психологической помощью, заслуживают того, чтобы им доверяли, были с ними вежливыми, внимательными, доброжелательными и достаточно критичными.

Студенты отмечают и наличие у себя таких качеств, которые раскрывают их отношение к себе: самокритичность, способность к самоанализу, уверенность в себе и вера в себя. Они полагают, что психолог должен иметь высокую самооценку, быть уверенным в себе и в то же время самокритичным. Эта группа качеств по частоте встречаемости занимает предпоследнее место в структуре личностных самоописаний (8,5% от вербальных описаний личностных характеристик). Последнее место в системе представлений о себе как будущем психологе занимают такие эмоциональные качества личности, как оптимизм и чувство юмора. При этом на наличие у себя этих качеств указало лишь 10% студентов.

Таким образом, в самоописаниях студентов типичными для портрета личности психолога являются: общительность, доброжелательность, целеустремленность, способность сопереживать, любовь к детям, уравновешенность.

В группе студентов спецфакультета (II группа) количество суждений об их личностных особенностях увеличивается более чем в 1,5 раза (129 суждений против 82). Среди личностных качеств студенты, имеющие стаж практической работы, в первую очередь выделяют качества, влияющие на эффективное взаимодействие с другими, частота упоминаний этой группы качеств равна 46,5%. В структуре самоописаний в анализируемой группе качеств обнаружены некоторые отличия. Так, наряду с такими качествами, как коммуникабельность и способность сопереживать, студенты-практики выделяют и способность рефлексировать. При этом следует отметить, что если в I группе эмпатийность выделяют 60% студентов, то во II группе - уже 93%. способность идентифицировать себя с другим - соответственно 10 и 27,6%.

По количеству суждений на втором месте в структуре самоописаний студентов-практиков оказались суждения категории «волевые качества», при этом студенты выделяют не только позитивные, но и те, которые могут мешать в их будущей профессиональной деятельности. Студенты-практики не только утверждают необходимость критического подхода к себе как к психологу, но и демонстрируют готовность к профессиональному самосовершенствованию. Содержание этой категории качеств составляют ответственность, способность к саморегуляции, трудолюбие.

В структуре личностно-ориентированных самоописаний студентов II группы, как и в структуре самоописаний студентов I группы, ведущая роль принадлежит качествам, раскрывающим отношение к другим. Важность этой темы в самоописаниях определяется спецификой предмета деятельности практического психолога, каким является личность ребенка. Наиболее представлены в психологическом портрете такие описания, как доброжелательность, любовь к детям, отзывчивость и уважение другого, его мнения, позиции, представления о жизни в целом. И в этой группе самоописаний встречается упоминание о таком негативном качестве личности практического психолога, как готовность оценивать других. В этом, на наш взгляд, проявляется осознание студентами-практиками одного из специфических видов деятельности учителя, способствующего выработке педагогических стереотипов, каким является его оценочная деятельность.

В группе качеств, раскрывающих отношение к себе, появились такие качества, как адекватная самооценка и неудовлетворенность уровнем профессиональных знаний. Студенты спецфакультета считают, что деятельность практического психолога предъявляет высокие требования к уровню их профессиональной компетентности, одним из ярких выражений которой и является система психологических знаний.

Категория «эмоциональные качества» также представлена незначительно, при этом у студентов спецфакультета эти качества скорее личностно, чем предметно ориентированы. Так, если студенты I группы описывают себя с точки зрения наличия чувства юмора и оптимизма, то студенты II группы - с точки зрения эмоциональности, чувственности. Видимо, опыт педагогической деятельности, результат которой объективно в меньшей мере зависит от эмоциональности учителя, накладывает свой отпечаток на выделение студентами-практиками качеств, необходимых практическому психологу.

Несколько иначе, чем в первых двух группах респондентов, и структурируют, и содержательно описывают свои личностные особенности работающие психологи. Категория «личностно-ориентированные характеристики» в самоописаниях практикующих психологов структурируется следующим образом: качества личности, необходимые для построения взаимодействия (40% от числа суждений в этой категории); качества личности, раскрывающие отношение к другим (27,5%); волевые качества (15%); качества, раскрывающие отношение к себе (12,5%) и эмоциональные качества (5,0%).

Если в самоописаниях студентов и I, и II групп актуальной темой были личностно-ориентированные характеристики, то в самоописаниях практикующих психологов - предметно-ориентированные. Раскрывая себя как субъекта профессиональной деятельности, психологи-практики чаще указывают на владение конкретными профессиональными умениями (42,9% от числа суждений в этой категории), студенты-практики - общими профессиональными умениями (40%) и студенты отделения биология-психология - коммуникативными умениями (64,3%). Как видим, студенты считают, что они скорее готовы к взаимодействию с другими, нежели к постановке и реализации конкретных профессиональных задач. Хотя в самоописаниях студентов I группы и встречаются общие профессиональные умения (по видам деятельности психолога), ни один из них не смог указать ни на одно конкретное профессиональное умение, что свидетельствует скорее о сформированности у студентов представлений о сущности и основных направлениях деятельности практического психолога, нежели о ее операциональном строении. Таким образом, непосредственная включенность в профессиональную деятельность помогает осознать ее роль в развитии и формировании личности профессионала-психолога. Именно реализация профессиональной активности создает основу для рефлексии как важнейшего профессионально значимого качества психолога и для актуализации постоянного профессионального самосовершенствования.

Количественный анализ самоописаний категории «интеллектуальные характеристики» свидетельствует о том, что в группах студентов на эту категорию приходится 20,0 и 24,5%, в группе работающих психологов - 16,2% от общего числа суждений в группах респондентов, при этом по частоте самоописания интеллектуальной сферы в группах обучающихся занимают второе место, в группе работающих психологов - третье место.

Структура самоописаний анализируемой категории и у студентов двух групп, и у практикующих психологов одинакова: и те, и другие указывают на интеллектуальные действия, особо выделяя перцептивные (слушать, наблюдать и др.) и мыслительные (обобщать, анализировать и др.) действия; на интеллектуальные качества личности (любопытность, вдумчивость и др.); на разные виды мышления (логическое, практическое, соногенное); на владение психологическими знаниями.

Выявлено, что и студенты I и II групп, и психологи-практики на первое место в описании интеллектуальных характеристик ставят умение слушать как специфическое для деятельности практического психолога перцептивное действие.

Сравнительный анализ содержания интеллектуальных действий, которые представлены в сознании всех респондентов, показывает, что практики важную роль отводят такому перцептивному действию, как считывание психологической информации при общении с другими по невербальным характеристикам их поведения. Построение профессиональной деятельности требует, по мнению практиков, умения анализировать получаемую информацию, работать с подтекстом, т.е. быть ориентированным на клиента. В самоописаниях обучающихся чаще встречается оценка уровня психологических знаний и умений обобщать и рассуждать, т.е. на этапе подготовки к профессиональной деятельности студенты в большей мере ориентированы на себя, считая, что успешное осуществление основных направлений деятельности психолога (консультативной, диагностической, развивающей и коррекционной) в первую очередь зависит от уровня знаний.

Последнее место в структуре когнитивного компонента профессионального самосознания всех групп респондентов по частоте упоминаний занимает мотивационно-потребностная сфера («профессиональные стремления»). В частности, в группе студентов отделения биология-психология частота упоминаний этой категории равна 9% от общего числа всех высказываний в этой группе респондентов; в группе студентов спецфакультета - 11,7%; в группе работающих психологов - 13,7%. На наш взгляд, это достаточно тревожный момент с точки зрения развитости профессионального самосознания и обучаю-

щихся, и практикующих психологов системы образования, так как самосознание личности в его развитых формах есть потребность человека в самом себе, в самопознании, самооценке, самоконтроле.

Содержательный анализ представлений респондентов о своих профессиональных стремлениях показывает, что если студенты и I, и II групп в первую очередь желают помогать другим людям развиваться и совершенствоваться, то психологи-практики - улучшать себя путем самообразования, самовоспитания. Стремление улучшить себя, являясь по своей сути стремлением повысить свои профессиональные потенции, сформировать себя как цельную личность специалиста, появляется и актуализируется только в процессе самореализации. Вот почему осознание необходимости в постоянном профессиональном самоизменении в самоописаниях практикующих психологов занимает первое место, второе - стремление оказывать психологическую помощь другим.

Проведенное исследование позволило выявить некоторые специфические особенности когнитивного компонента профессионального самосознания в зависимости от этапа профессионального становления личности и деятельности практического психолога, от степени включенности личности в профессиональную деятельность, от состояния операционального уровня ее выполнения и от особенностей предыдущей деятельности будущего практического психолога.

## **ЛИЧНОСТНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ УСПЕШНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА**

**М.А. Резниченко**

В настоящее время уже утвердилось представление о том, что наряду с интеллектуальным развитием учителя, его подготовкой по определенному предмету важным условием профессиональной компетентности является общий психологический тонус, уверенность в себе, позитивные установки по отношению к себе и к своим педагогическим способностям и др. Личность «окрашивает» деятельность гуманностью или негуманностью смыслов, поэтому стало общепринятым связывать успешность педагогической деятельности с определенным «синдромом» личностных особенностей учителя.

В исследованиях, посвященных изучению влияния личностных качеств учителя на характер межличностных отношений в классе, на успеваемость детей, показано, что «хорошими» считаются учителя, которые обладают эмоциональной стабильностью, личностной зрелостью, социальной ответственностью, способностью проявлять тепло и заинтересованность в общении, адекватностью и позитивностью восприятия школьников и самого себя, стремлением к самосовершенствованию. В целом все эти качества свидетельствуют о гуманистических установках учителя. И это, видимо, не случайно, так как в настоящее время и общество, и образование нуждаются «не в большей продуктивности, а в большей гуманности» (Т. Ликон, 1976).

Учитель выступает по отношению к ребенку как «значимый другой». Эта роль наделяет учителя большим влиянием на школьников, на развитие их личности, способствует их эмоциональному и интеллектуальному развитию. Хотя следует признать тот факт, что на практике всю полноту ответственности за позитивные и негативные изменения в личности ребенка нельзя возлагать только на учителя, так как развитие ребенка подвержено различным внешним воздействиям, которые учитель не в состоянии контролировать.