

УДК 658.014.1.007:37

## ФОРМИРОВАНИЕ УСТАНОВКИ НА УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ

*Л.А. Базарова, Л.С. Заянчковская*  
*г. Белгород*

Социально-экономическое развитие предъявляет особые требования к профессиональной подготовке менеджеров. Можно констатировать отсутствие разработанной методологической концепции обучения, нехватку высококвалифицированных специалистов в области преподавания, отсутствие системы критериев оценки выпускников вузов, принимаемой всеми участниками рынка труда и т.д.

Для системного представления о подготовке управленцев необходим синтез знаний менеджмента и психолого-педагогических дисциплин. Кроме того, для разработки методики необходимо ориентироваться на особенности социальной среды и экономической ситуации.

Управленческая деятельность исследована довольно подробно. Такой автор как В. Толмачев рассматривает ее с позиции акмеологического подхода и выделяет следующие основные элементы: гностический, или исследовательский, проектировочный, конструктивный, коммуникативный, организаторский.

*Гностический*, или *исследовательский* элемент, обеспечивает аналитико-синтетическую работу при оценке управленческой ситуации, формулировании задач, поиске недостающей информации, решение задач, соотнесении результатов решения с ожиданиями и т. д. [4]. Тем самым подчеркивается важность формирования интеллектуальных умений в процессе подготовки менеджеров. Обычно к ним относят анализ, синтез, сравнение, выводы, обобщение, умозаключение. Их формирование возможно при работе с учебным материалом, обсуждении конкретных управленческих ситуаций, прохождении и оценке результатов производственной практики и т.д. При этом важно не только управлять интеллектуальными действиями студентов непосредственно, но и делать акцент на использовании самих способов действий. Необходимо стимулировать самоанализ и самооценку применения мыслительных приемов. Для этой цели возможно демонстрировать как собственные результаты студентов, так и достижения практиков, полученные при адекватном использовании интеллектуальных действий.

*Проектировочный* элемент обеспечивает предвосхищение, предвидение возможных последствий, целеполагание [2]. Постановка целей – это процесс, отражающий как логическую сторону психической деятельности, так и эмоциональную, творческую. Цели связаны со всей мотивационно-потребностной сферой личности: установками, интересами, идеалами, ценностями, хотя в научной литературе данный процесс больше соотносится с волевой сферой психики [1]. Это связано с тем, что достижение цели предполагает выбор действий и преодоление внешних или внутренних препятствий. Следовательно, при подготовке менеджеров необходима мотивация на долгосрочные цели, которые отражают идею устойчивого развития. Это предполагает использование определенной системы мотивации, передачи знаний посредством аргументации, соотнесении их с практическими ситуациями в контексте организационного развития и карьерного роста. При этом важно демонстрировать связь между личностным ростом, личными достижениями и устойчивым развитием организации, необходимо подчеркивать вклад отдельных организаций в успех экономики в целом.

Проектировочный элемент управленческой деятельности диалектически связан со следующим – *конструктивным*. Он включает действия, связанные с моделированием конкретных ситуаций предстоящей деятельности во временном и пространственном диапазонах, оценку целей с точки зрения конкретности, измеримости, достижимости, иерархичности. Несформированность данной сферы у будущих менеджеров может приводить в дальнейшем к дисбалансам в деятельности, например авралам из-за слабого планирования, из-за нервной обстановки и т.д. Развивать конструктивный элемент возможно путем анализа конкретных ситуаций с позиций долгосрочных критериев оценки. Например, использование студентами свободного времени или анализ достижения успехов фирмы – любая ситуация независимо от содержания – может являться исходным материалом для обсуждения.

*Коммуникативный* элемент управленческой деятельности показывает, какие действия необходимо осуществить по установлению оптимальных рабочих взаимоотношений. Данное положение предполагает развитие у студентов определенных навыков, направленных на умение адекватно выражать собственные чувства и ориентироваться на чувства окружающих. Параллельно возможна отработка значимых культурных стереотипов и напоминание о соблюдении социальных норм, если, конечно, возникает такая необходимость. Эффективное формирование коммуникативного компонента управленческой деятельности возможно при условии проявления преподавателем уважения к эмоциональному миру студентов и создания доброжелательной обстановки в коллективе.

*Организаторский* элемент включает действия по интеграции всех структурных элементов системы, включая управленческое поведение. Данный подход в педагогике известен как воспитание на собственном примере. Так, поведение преподавателя, его профессионализм, интерес к предмету и преподавательской деятельности являются фактором мотивации студентов. При этом имеет значение степень согласованности между декларируемым и реальным поведением, отсутствием психологических проблем у самих преподавателей. Проблема затрагивает также и отношения в педагогическом коллективе, и организацию учебного процесса. Все это влияет на эмоциональное состояние преподавателей и интуитивно отслеживается студентами.

Оценка результатов преподавательской деятельности – процесс довольно трудный. Он выходит за рамки критериев знаний и умений и подразумевает формирование личности во всех ее аспектах. Данные результаты В. Толмачев предлагает отнести к одному из уровней:

- репродуктивному – преподаватель умеет требовать от студентов то, что знает сам;
- адаптивному – умение приспособить собственные требования к особенностям слушателей;
- локально-моделирующему – преподаватель владеет стратегиями формирования системы знаний, умений, отношений по отдельным задачам;
- системно-моделирующему – владеет стратегиями побуждения к самообразованию, самоорганизации, самоконтролю, то есть к саморазвитию в новых условиях. Этот уровень считается критерием достижения вершины профессионализма, удержаться на которой преподаватель может лишь неустанно самосовершенствуясь [4]. Автором также подчеркивается, что продуктивным является такое творчество, при котором в центре внимания находятся способы самоорганизации деятельности, анализ собственных действий с точки зрения их эффективности.

Формирование установки на долгосрочное развитие представляет собой трудный системный процесс, затрагивающий практически все сферы личности – эмоциональную, интеллектуальную, волевою. Это предполагает создание определенной технологии обучения, включающей постановку воспитательных и учебных задач, разработку диагностических методик, систематизацию методов обучения и моделирование его новых организационных форм. Проблема профессиональной подготовки менедже-

ров может стать определенным направлением научной мысли, синтезирующей психолого-педагогические и социально-экономические знания.

В данной статье мы попытались наметить основные направления исследований, которые станут полезными для разработки новых педагогических технологий в вузе.

Подготовка менеджеров, ориентированных на долгосрочную перспективу, может оказать значительный вклад в решение проблемы устойчивого функционирования экономической системы в целом.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Гамезо, М. В. Атлас по психологии : информационно-метод. материалы к курсу "Общая психология" : учеб. пособие / М. В. Гамезо, И. А. Домашенко. – М. : Просвещение, 1986. – 270 с. : ил.
2. Данакин, Н. С. Технология постановки управленческих целей : материалы к лекциям по курсу "Социальный менеджмент" / Н. С. Данакин. – Белгород : Центр соц. технологий, 1997. – 23 с.
3. Никитин, И. Творчество в профессиональном управленческом труде / И. Никитин, В. Толмачев // Прикладная психология и психоанализ. – 1998. – № 3. – С. 16-26.
4. Толмачев, В. Креативность менеджера: теоретико-методол. аспект / В. Толмачев // Прикладная психология и психоанализ. – 1998. – № 2. – С. 16-23.