

## **ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ГОТОВНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ К САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СЕЛА**

**Ю. Ю. Маринченко**

*Белгородский  
государственный  
университет*

*e-mail:  
marinchenko@bsu.edu.ru*

В статье обосновывается тезис о том, что проблема готовности муниципальных служащих является одной из ключевых проблем муниципального менеджмента. Делается вывод, что на муниципальном уровне необходима продуманная система действий, направленная на формирование готовности муниципальных служащих к самостоятельному управлению развитием сельских муниципальных территорий, а также на стимулирование и мотивацию работников.

Ключевые слова: муниципальные служащие, готовность, сельские муниципальные образования, социальные проблемы.

В результате реформы местного самоуправления в России в настоящее время образовалось более двадцати четырех тысяч муниципальных образований<sup>1</sup>. Значительную часть из них составляют сельские муниципальные образования, к которым мы относим сельские муниципальные районы и сельские поселения.

В качестве муниципального образования выступает сельское поселение, на котором в соответствии с законом осуществляется местное самоуправление, действуют выборные и иные органы местного самоуправления. Сельское поселение представляет собой один или несколько объединенных общей территорией сельских населенных пунктов (поселков, сёл, станиц, деревень, хуторов, кишлаков, аулов и других сельских населенных пунктов), в которых местное самоуправление осуществляется населением непосредственно и (или) через выборные и иные органы местного самоуправления<sup>2</sup>.

Развитие сельской территории носит характер комплексного процесса, затрагивающего многие аспекты социально-экономической жизни. Под социально-экономическим развитием понимается управляемый взаимосвязанный процесс достижения определенного уровня развития различных сфер жизни с учетом потребностей самого муниципального образования и интересов государства на его территории.

Анализ внутренних и внешних факторов развития сельских муниципальных образований является необходимым условием решения социальных проблем села. Понятие «социальная проблема» относится к тем ситуациям, в которых человек сталкивается с определенными затруднениями. По результатам исследования «Социальные проблемы развития сельских муниципальных образований», проведенного среди муниципальных служащих в апреле-мае 2009 года, мы выявили, что одни жизненные затруднения преодолеваются ими средствами наличного знания и опыта, другие требуют нахождения новых, более эффективных средств<sup>3</sup>. Мы полагаем, что на основе адекватной диагностики уровня готовности муниципальных служащих к самостоятельной деятельности, возможна формулировка новых, эффективных подходов к решению социальных проблем села, направленных на развитие территорий, улучшение условий жизни селян.

В ходе исследования выяснилось, что основными проблемами, препятствующими развитию сельских муниципальных образований, по мнению участников опроса, являются: алкоголизм (39,33% респондентов), проблема обеспеченности жильем и количества рабочих мест (34,67%), недоступность образования (24,67%), воспитание молодого поколения (21,33%), экологические проблемы (17,33%), качество предоставления медицинских услуг (16%), трудности в межличностном общении между людьми (14,67%), наркомания и спад уровня производства (12%).

<sup>1</sup> «Глава местной администрации» – 2007. – № 4 – С. 1.

<sup>2</sup> Руководитель муниципального образования: Учебное пособие. М.: АНХ, 2006. – С. 500.

<sup>3</sup> «Социальные проблемы развития сельских муниципальных образований» исследование 2009 года, N 150.

Среди наиболее эффективных мер в решении указанных проблем, муниципальные служащие отмечают поддержку региональных органов управления, повышение эффективности работы кадров, проведение мониторинга социально-экономического развития сельских муниципальных образований, эффективное использование финансовых средств, разработка стратегии развития (рис. 1).

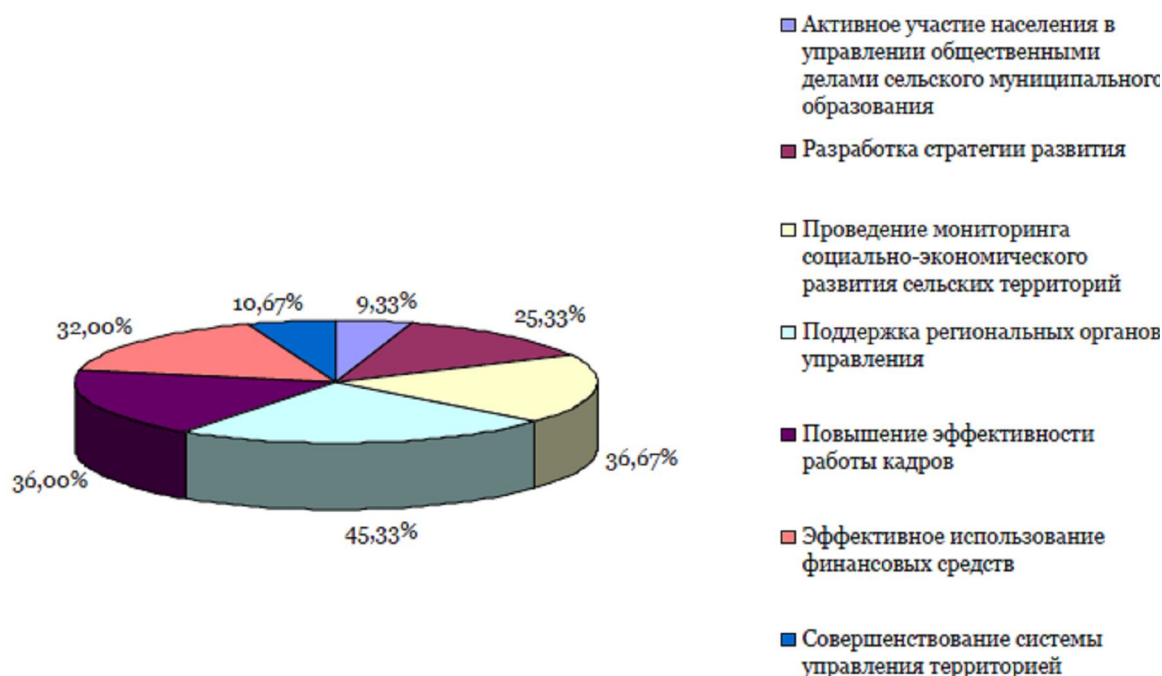


Рис. 1. Оценка муниципальными служащими наиболее эффективных мер, способствующих решению, указанных проблем

Как мы видим 45,33% респондентов, среди наиболее эффективных мер, способствующих решению социальных проблем развития сельских муниципальных образований, выделяют поддержку региональных органов управления. Но на наш взгляд, полученные данные свидетельствуют и о неготовности муниципальных служащих самостоятельно решать проблемы местного значения, о стремлении переложить ответственность на государство.

Это предположение в какой-то мере подтверждается и тем, что самостоятельно управлять развитием сельских территорий в полной мере готовы 6% муниципальных служащих, частично 58% и не готовы 36%, что демонстрирует рис. 2.

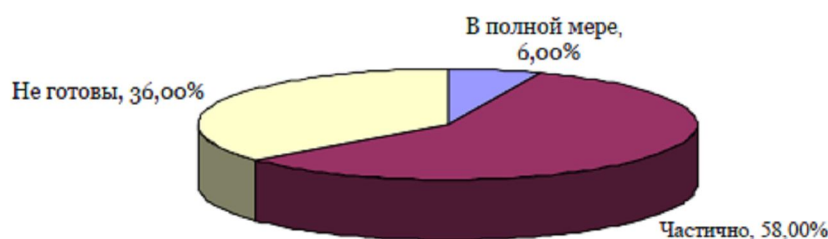


Рис. 2. Оценка муниципальными служащими готовности самостоятельно управлять развитием сельской территории

Результаты исследования подтверждают, что проблема готовности муниципальных служащих является одной из ключевых проблем муниципального менеджмента и оценка ее требует, прежде всего, теоретического анализа самой категории готовности. Под готовностью человека к какой-либо деятельности мы понимаем, наличие знаний, умений и навыков, а также желания реализовать свои способности в той или иной сфере. Готовность муниципальных служащих к самостоятельному управлению развитием сельских территорий, также складывается из этих основных элементов, структура которых представлена на рис. 3.



Рис. 3. Готовность муниципальных служащих к самостоятельной управленческой деятельности

Одним из важнейших компонентов профессиональных знаний, умений и навыков муниципальных служащих, является владение управленческими технологиями. Управленческая технология – это определенный набор средств и методов, при помощи которых осуществляется целенаправленное управляющее воздействие на социальную систему для поддержания ее качественной специфики, оптимального режима функционирования и желаемого развития<sup>4</sup>. В нашем социологическом исследовании в качестве управленческих технологий мы рассматривали технологии стратегического планирования, территориального самоуправления, реинжиниринга, коммуникационную, проблемно-ориентированную технологии и другие. В результате исследования выяснилось, что всего 2% муниципальных служащих в полной мере владеют технологиями стратегического планирования и 3% технологиями территориального управления. Подавляющее большинство респондентов (83%) не владеют проблемно-ориентированной технологией и технологией стратегического планирования. Это свидетельствует о том, что большинство муниципальных служащих области не обладают достаточным технологическим потенциалом для решения социальных проблем развития сельских территорий.

<sup>4</sup> Сурмин Ю. П., Туленков Н. В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2004. – С. 514.

Однако, на вопрос «Хотели бы Вы научиться современным технологиям территориального управления?» 81,33% респондентов дали положительный ответ (рис. 4).

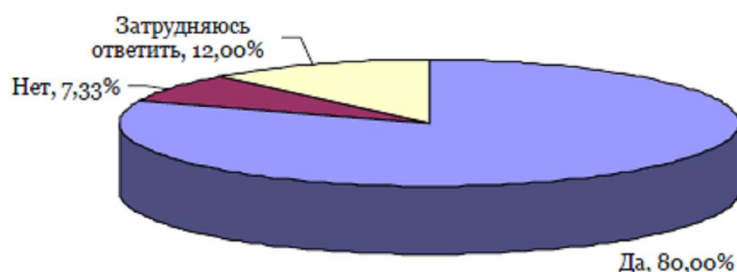


Рис. 4. Хотели бы Вы научиться современным технологиям территориального управления?

Таким образом, несмотря на дефицит знаний и навыков, можно говорить о наличии психологической установки на восполнение дефицита. Большая часть муниципальных служащих осознает проблему недостатка профессиональных знаний, необходимых для исполнения должностных обязанностей и, вследствие этого, значимость специализированного профессионального обучения. Однако важно и то, что для формирования профессионального кадрового корпуса муниципальной службы, помимо субъективной готовности работников к повышению уровня профессионализма, необходимо также понимание необходимости профессионального развития специалистов руководителями органов местного самоуправления. Однако на практике далеко не всегда муниципальные руководители последовательно решают проблему профессионального обучения, переобучения и повышения квалификации.

Между тем, исследование показывает, что в некоторых отношениях даже уровень информированности работников по проблемам, относящимся к сфере их деятельности, остается низким.

В частности анализ степени владения муниципальными служащими информацией о функциях органов местного самоуправления показал, что всего 9,33% муниципальных служащих имеют полное представление о структуре в которой работают, а для 90,67% характерно лишь общее представление. О научных основах управления осведомлены 46% участников опроса и не знают ничего 38%. Несомненно, низкий уровень профессиональных знаний является значимым барьером в процессе эффективного решения социальных проблем села, а, следовательно, и управления развитием сельских территорий.

На профессиональную готовность муниципальных служащих оказывают влияние условия их труда, качество которых остается низким и не способствует мотивации к результативной работе. Анкетный опрос показывает, что 81,33% опрошенных недовольны условиями своей профессиональной деятельности. В качестве основных причин такой неудовлетворенности были названы: низкий уровень заработной платы (37,33% респондентов), плохие условия труда и трудности в реализации своих способностей (29,33%), отсутствие перспектив профессионального роста (27,33%) (рис. 5).

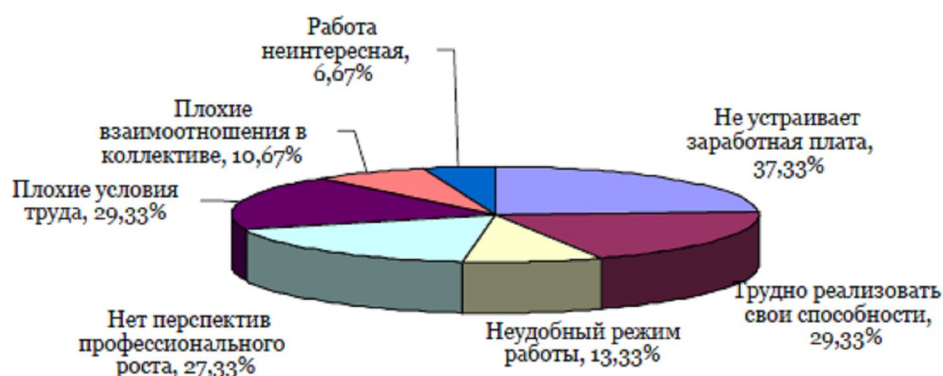


Рис. 5. Причины недовольности условиями профессиональной деятельности

Таким образом, на основании полученных результатов, можно утверждать что, уровень готовности муниципальных служащих к самостоятельному решению проблем села является недостаточно высоким. Это дает основания заключить, что на муниципальном уровне необходима продуманная система действий, направленная на формирование готовности муниципальных служащих к самостоятельному управлению развитием сельских муниципальных территорий, стимулирование и мотивацию работников. Эти меры должны быть научно обоснованы, носить адресный характер и предусматривать повышение уровня компетентности служащих в отношении управленческих технологий, использовании современных информационно-технических средств. При этом нельзя не учитывать, что успешность принимаемых мер будет прямо зависеть от улучшения условий профессиональной деятельности работников и повышения уровня удовлетворенности их своим профессиональным статусом.

#### Список литературы

1. «Глава местной администрации» – 2007. – № – 4 – 158 с.
2. Руководитель муниципального образования: Учебное пособие. М.: АНХ, 2006. – 512 с.
3. «Социальные проблемы развития сельских муниципальных образований» исследование 2009 года, N 150.
4. Сурмин Ю. П., Туленков Н. В. Теория социальных технологий: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2004. – 608 с.

## DIAGNOSIS OF A MUNICIPAL EMPLOYEE'S WILLINGNESS LEVEL FOR INDEPENDENT SOLVING OF SOCIAL PROBLEMS IN RURAL MUNICIPALITIES

**J. J. Marinchenko**

*Belgorod State University*

*e-mail: marinchenko@bsu.edu.ru*

The article substantiates the thesis that the problem of municipal employee's readiness is the key problem in municipal management. The author makes a conclusion that designed system of actions directed at the formation of municipal employee's readiness for autonomous management by rural municipalities development and at the stimulation and motivation of servants is necessary at municipal level.

Key words: municipal employees, readiness, rural municipalities, social problems.