

Лёвкина Дарья Олеговна

Магистрант юридического института НИУ «БелГУ»

г. Белгород, Россия

Научный руководитель к.ю.н., доц., доцент кафедры гражданского права

и процесса НИУ «БелГУ»

Яковлев Валерий Иванович

Услуга, как объект гражданских прав

Исходя из лексического толкования ст. 128 Гражданского Кодекса РФ (далее ГК РФ)¹, можно сделать вывод о том, что результаты работ и услуги представляют собой самостоятельную группу объектов гражданских прав, которые наряду с вещами, в том числе наличными деньгами, документарными ценными бумагами, иным имуществом, включающим безналичные денежные средства и бездокументарные ценные бумаги, имущественными правами, и охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, включающими и обладающие тем же правовым режимом, средства индивидуализации используются в качестве предметов гражданско-правовых отношений.

Понятие «услуга» в науке гражданского права исследуется достаточно активно. В настоящее время услуги опосредуют одну из активно развивающихся сфер экономики, которую не менее активно стремится урегулировать государство с помощью правовых норм.

Анализ высказанных в литературе определений услуг показывает, что понятие «услуги» обладает множеством смыслов и толкуется учеными и практиками по-разному. Причем экономическое понимание услуги существенным образом отличается от юридического понимания.

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ [Принят Государственной Думой 21 октября 1994 года (ред. от 25.02.2022)] - Текст: непосредственный : // Собрание законодательства РФ. - 05.12.1994. - № 32. - ст. 3301

Потребительная стоимость заключается в способности удовлетворять потребности человека, возникающие в процессе производительного труда как экономически целесообразной деятельности. Сама же услуга является способом выражения особой потребительной стоимости и представляет собой приносимый деятельностью полезный эффект.

Как видно, экономическое понимание услуги весьма широко, в нем отдельно не выделяется товар, работа и услуга как таковая. С экономической точки зрения все это есть товар - потребительная стоимость, поэтому невозможно разграничить самостоятельные виды сделок с данными объектами.

Юридическое понимание услуги базируется на необходимости разграничения товаров, работ и услуг как самостоятельных объектов гражданского права.

Так, например, Е.Г. Шаблова говоря о полисемантической природе понятия «услуга», выделяет семь юридических значений понятия «услуга».² Такая множественность подходов к дефиниции услуги свидетельствует о необходимости совершенствования текста ГК РФ в целях единообразного понимания, кроме того, она же создает основу для перспективы осуществления дальнейших разработок понятия «услуга», выявления многообразия его содержания и объема.

Услугу определяют и как «работу, выполняемую на заказ и не приводящую к созданию самостоятельного продукта, товара». Так Г.Ф. Шершеневич квалифицируя деятельность по оказанию услуг в качестве личного найма и отграничивая ее от подрядных отношений подчеркивал, что «...подряд - это не только труд и самостоятельное выполнение работы

² **Шаблова, Е.Г.** Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: Дис. ... докт. юрид. наук. / Е.Г. Шаблова - Текст: непосредственный : Екатеринбург, 2003.

обязавшегося лица, но и передача вещи. Вот почему договоры подряда отличаются от договоров личного найма...»³

Признаки понятия «услуга» изучались многими цивилистами⁴. В теории права большое значение придается юридическим определениям, раскрывающим содержание используемых в науке понятий. В анализируемых далее определениях понятия «услуга» представляется необходимым выявить признаки указанного понятия, характеризующие его специфику.

Прежде всего, услуга представляет собой совершение исполнителем в интересах заказчика (получателя услуги) определенного действия.

Более высокой степенью поведенческой активности по сравнению с действиями можно считать оперативную активность или операцию.

Операция-это комплекс мероприятий, направленных на решение конкретной проблемы, набор действий, последовательно заменяющих или дополняющих друг друга, является поведенческой характеристикой услуги.

Исходя из семантического подхода к категории обязательства «действие» в тоже время выступает совершаемым в активной форме актом, обладающим одновременно и признаками сделки.

В случаях систематичности подобного поведения лицом, оказывающим услуги можно вести речь об осуществлении предпринимательской деятельности исполнителя. Цель, которой состоит в систематическом

³ **Шершеневич, Г. Ф.** Учебник русского гражданского права. / Г. Ф. Шершеневич - Текст: непосредственный : - Москва: Издательство Юрайт. - 2017. – 532 с.

⁴ **Брагинский, М.И., Витрянский, В.В.** Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. / М.И. Брагинский, В.В. Витрянский - Текст: непосредственный : Москва: Статут. - 2002.; **Гришаев, С.П.** Объекты гражданских прав / С.П. Гришаев - Текст: электронный: // СПС КонсультантПлюс. - 2011.; **Санникова, Л.В.** Услуги в гражданском праве России. / Л.В. Санникова - Текст: непосредственный : Москва: Волтерс Клувер. - 2006.; **Степанов, Д.И.** Услуги как объект гражданских прав. / Д.И. Степанов - Текст: непосредственный : Москва: Статут. - 2005.; **Гражданское право: учебник: в 2 т. / С.С. Алексеев, О.Г. Алексеева, К.П. Беляев и др.; под ред. Б.М. Гонгало. 3-е изд., перераб. и доп. - Текст: непосредственный : Москва: Статут, 2018. Т. 1. 528 с.; **Кулаков, В.В., Кондратьев, В.А.** О некоторых вопросах квалификации договора возмездного оказания услуг / В.В. Кулаков, В.А. Кондратьев - Текст: непосредственный : // Современный юрист. 2020. № 1. С. 69 - 80.**

получении дохода или иного личного удовлетворения. В некоторых случаях услуга может быть не только операцией, но и деятельностью. Эта характеристика присуща долгосрочному и однообразному содержанию услуг. Однако, как правило, они проявляются в имущественном обороте как отдельные сделки, совершенные во времени.

Нематериальность как признак понятия «услуга» отмечается многими цивилистами⁵. Как правило, услуга не имеет осязаемого результата, так как операция имеет свойство нематериального и это является наиболее существенным ее отличием от такого наиболее распространенного вида объектов гражданских прав как вещи. Услуга проявляется в том эффекте, который она оказывает на потребителя. Сразу же появляется еще одно свойство-трудность отделения или неотделимости от источника.

Учитывая то обстоятельство, что действия в качестве инициативного поведения могут совершаться исключительно физическими лицами, любая услуга предоставляется человеком, даже в том случае, когда определенная часть работы выполняется устройствами или механизмами.

Однако и в данной ситуации исходя из специфики механизма оказания услуги, она на всех этапах существования механизма ее оказания не отделима от исполнителя.

Следующим аспектом является «привязанность» услуги к конкретному человеку (услугополучателю), а совершенно похожих людей не бывает, следовательно, свойство неотделимости порождает специфическую черту услуг-их эксклюзивность.

В то же время другие ученые указывали и на другие признаки понятия «услуга» считая, что услуга есть «...действия субъектов, которые либо

⁵ **Ким, Е.В.** Вопросы общего учения об обязательствах по оказанию услуг: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. / Е.В. Ким - Текст: непосредственный : СПб., - 2007; **Апестина, М.Н.** Заключение и исполнение договоров: практические рекомендации для бизнеса. / М.Н. Апестина - Текст: непосредственный : Москва: Редакция «Российской газеты». - 2020. Вып. 1. 144 с.; **Гришаев, С.П., Свит, Ю.П., Богачева, Т.В.** Постатейный комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации. Часть вторая / С.П. Гришаев, Ю.П. Свит, Т.В. Богачева - Текст: электронный : // СПС КонсультантПлюс. 2021.

вообще не завершаются каким-либо определенным результатом, а заключают полезный эффект в самих себе, либо имеют результат, не воплощаемый в овеществленной форме...»⁶.

Услуга в соответствии с п.1 ст. 779 ГК РФ сводится к совершению ряда действий или осуществлению определенной деятельности. Безусловно, определенный результат услуги будет достигнут, однако его проявление существует не в виде вновь созданной либо переработанной вещи. В этом случае необходимо вести речь о наличии эффекта услуги, который является наблюдаемым, а не предоставляемым в виде вещи.

Существующий в науке гражданского права подход к характеристике предмета договора возмездного оказания услуг, согласно которому услуга нематериальна и невозможно гарантировать достижение полезного эффекта деятельности услугодателя, ключевым доводом предлагает нахождение результата (оказания услуг) вне пределов обязательственного отношения⁷.

Установление результата услуг указывается как возможность расширения предметной сферы обязательств по оказанию услуг. И на современном этапе развития науки гражданского права отмечается договорная природа результата услуги⁸.

Нормы права, регулирующие договоры на оказание тех или иных услуг, содержат обобщенные модели отдельных типов (видов) договоров. Услуга, предоставляемая конкретным лицом или сообществом, индивидуализируется, становится в определенной степени уникальной, эксклюзивной, хотя и продолжает относиться к определенному виду деятельности.

⁶ **Гришаев, С.П.** Эволюция законодательства об объектах гражданских прав / С.П. Гришаев - Текст: электронный : // СПС КонсультантПлюс. - 2015.

⁷ **Бабайцева, Е.А.** Соотношение трудового договора с договорами подряда и возмездного оказания услуг в системе осуществления предпринимательской деятельности / Е.А. Бабайцева - Текст: непосредственный : // Журнал предпринимательского и корпоративного права. - 2019. - № 4. - С. 33 - 38.

⁸ **Бабайцева, Е.А.** Понятие, юридическая природа и классификация оказания сыскных услуг как объекта гражданских прав / Е.А. Бабайцева - Текст: непосредственный : // Юрист. - 2019. - № 2. - С. 41 - 49.