



УДК 338

**РАЗВИТИЕ ПРИАЗОВСКОЙ КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННОЙ ЗОНЫ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ****THE DEVELOPMENT OF THE PRIAZOVSKAYA RECREATIONAL ZONE OF
KRASNODAR REGION****Е.В. Фоменко, В.В. Антошкина, Л.Л. Оганесян
E.V. Fomenko, V.V. Antoshkina, L.L. Oganesyanyan**

*Кубанский социально-экономический институт, Россия, 350075, г. Краснодар, ул. Камвольная 3
Кубанский государственный университет, Россия, 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская 149
Южный институт менеджмента, Россия, 350040, г. Краснодар, ул. Ставропольская 216*

*Kuban Social and Economic Institute, 3 Kamvolnaya st., Krasnodar, 350075, Russia
Kuban State University, 149 Stavropolskaya st., Krasnodar, 350040, Russia
Southern Institute of Management, 216 Stavropolskaya st., Krasnodar, 350040, Russia*

E-mail: aelena_@rambler.ru, viktoraa_@mail.ru, oganesyan_levon@mail.ru

Аннотация. Курортно-рекреационная сфера Краснодарского края является одной из ключевых в экономике региона. Данный факт побуждает постоянно отслеживать развитие курортно-рекреационной сферы и принимать меры по решению возникающих трудностей. Приазовская рекреационная зона Краснодарского края характеризуется: территориальной близостью курортов края к месту постоянного проживания туристов и приемлемой стоимостью отдыха; как высокой, так и низкой оценкой отдыха туристами; высокой оценкой инфраструктуры и соответствующих услуг; привлекательностью для туристов из всех регионов России. Перспективными направлениями развития курортно-рекреационной сферы Приазовской рекреационной зоны Краснодарского края являются: активизация работы по повышению качества предоставляемых услуг; позиционирование курортных районов на планомерной и управляемой основе; усиление продвижения услуг осенне-зимнего сезона, малоизвестных потребителям (новогодние туры и туры выходного дня); мониторинг цен на курортах края и разработка оптимальных ценовых стратегий; сохранение игровой зоны «Азов-сити» в Щербиновском районе Краснодарского края.

Resume. Resort and recreational sphere of Krasnodar region is one of the key to the region's economy. This fact encourages to constantly monitor the development of resort and recreational areas and take action to respond to emerging challenges. Priazovskaya recreational zone of Krasnodar region is characterized by: the territorial proximity to the edge of the resort place of permanent residence of tourists and acceptable cost of holiday; both high and low guest rating of rest; appreciation of the infrastructure and related services; attraction for tourists from all regions of Russia. Perspective directions of development of resort and recreational sphere of Priazovskaya recreational zone of Krasnodar region are: intensification of work on improving the quality of services provided; the positioning of the resort area on a sustained and controlled manner; strengthening the promotion of services autumn-winter season, the little-known customers (Christmas tours and weekend tours); monitoring of prices in the resorts of the region and the development of optimal pricing strategies; preservation of a gambling zone «Azov-City» in Scherbinovskiy area of Krasnodar region.

Ключевые слова: развитие региона, курортно-рекреационная сфера, территориально-рекреационный комплекс, рекреационная деятельность, рекреационные районы.

Keywords: regional development, resort and recreational sphere, territorial and recreational complex, recreational activities, recreational areas.

Цель и задачи исследования

Развитие курортно-рекреационной сферы рекреационных зон Краснодарского края является одним из ключевых направлений социально-экономического развития региона в целом. Данный факт побуждает администрации курортных территорий, предприятий постоянно отслеживать развитие курортно-рекреационной сферы, чтобы своевременно принимать меры по разрешению возникающих трудностей, недочетов и повышать качество услуг. Качество отдыха является важнейшим фактором, определяющим соответствие позиционируемого предприятиями территориально-рекреационного комплекса и получаемого рекреантами набора услуг с определенными параметрами (удовлетворяемого определенным критериям). Именно качество отдыха служит в бу-



дущем той «лакмусовой бумажкой», которая позволит сделать выбор туристу между различными туристскими дестинациями.

Как правило, исследования проводят высшие учебные заведения Краснодарского края, имеющие опыт проведения такого рода работ. Так, в 2014 г. в рамках выполнения государственного контракта Министерства курортов и туризма Краснодарского края сотрудниками, аспирантами и студентами Кубанского государственного университета был проведен опрос туристов, отдыхающих на территории Краснодарского края, по изучению их мнения о качестве отдыха и услуг индустрии гостеприимства Краснодарского края. Для исследования была выбрана Приазовская рекреационная зона, которая включает пять муниципальных образований: город Ейск и Ейский район, Приморско-Ахтарский район, Щербиновский, Славянский и Темрюкский районы. Общая площадь территории составляет 4076,8 км². Данную зону можно рассматривать как перспективную рекреационную территорию лечебно-оздоровительного направления. Отличительной особенностью зоны является отсутствие курортов общероссийского значения, что придает отдыху на азовском побережье местное значение.

Целью исследования – разработка рекомендаций по развитию курортно-рекреационной сферы Краснодарского края в общем и Приазовской рекреационной зоны в частности.

Достижение цели исследования потребовало изучение оценки туристами различных составляющих их отдыха для определения удовлетворенности организацией отдыха на курортах Краснодарского края в 2014 году, а также составление портрета туриста.

Методом исследования являлся анкетный опрос. В качестве инструментария была разработана анкета, включающая 40 вопросов.

В каждом муниципальном образовании, в котором проводился опрос туристов (табл. 1), были выбраны населенные пункты с наибольшей концентрацией туристов – районный центр и один или несколько крупных курортных поселков. Респонденты для опроса выбирались случайным образом. Опрос проводился на пляжах, авто- и железнодорожных вокзалах, на территории средств размещения (гостиницы, специализированные средства размещения, турбазы). Для определения объема выборки были использованы данные территориального органа Федеральной Службы государственной статистики по Краснодарскому краю [1, с. 55].

Таблица 1
Table 1

Распределение численности респондентов по муниципальным образованиям
Distribution of the number of respondents by municipality

Муниципальное образование	Численность лиц, обслуженных коллективными средствами размещения по МО края в 2014 г.	Количество респондентов
Ейский район	150	450
Темрюкский район	100	300
Приморско-Ахтарский район	100	250

Формирование базы данных и обработка полученных сведений проводились программными средствами *MSOffice*, *SPSS*.

На этапе обработки полученных материалов были также сформулированы выводы и рекомендации по развитию курортно-рекреационной сферы Краснодарского края в общем и Приазовской рекреационной зоны в частности.

Общая характеристика района исследования

Приазовский лиманно-приморский рекреационный район – это равнинный бальнеологический, грязевой и климатический курорт степной зоны. Физико-географические ресурсы района способствуют развитию мощной курортной отрасли на его территории. Среднегодовая температура воздуха +10 – +11°С, средняя температура июля +25 – +30°С, средняя температура января от –1 до –2°С, относительная влажность воздуха 76–79%, осадков 500–600 мм/год, продолжительность солнечного сияния 2100–2400 ч/год [1, с. 35–36].

Санаторно-курортная база района развита на основе термальных и холодных минеральных вод с высокими бальнеологическими свойствами (хлоридные натриевые воды и йодо-бромные), а также озерных, лиманных лечебных грязей [2, с. 256–257]. Флористические и фаунистические рекреационные ресурсы района несут на себе отпечаток зональности. Возвышенная часть территории занята многолетними насаждениями (садами, парками, виноградниками, лесопосадками, питомниками) и сельскохозяйственными культурами. К ценным природным ресурсам района отно-



сят ракушечные пляжи Азовского моря с многочисленными лиманами, обилием гирл, ериков, песчаных кос, речных протоков, мысов, а также грязевые вулканы Таманского полуострова. На территории района действует ряд заказников: Ясенский, основанный в 1966 г. для сохранения степной фауны; Приазовский республиканского значения в Славянском районе (1958 г.) и Таманский (1967 г.) для охраны водоплавающих птиц [2, С. 312–313].

По официальным данным краевой дирекции по особо охраняемым природным территориям (ООПТ), в Приазовском рекреационном районе насчитывается 15 памятников природы. По данным комитета по охране, реставрации и эксплуатации историко-культурных ценностей, в 2012 г. в данном рекреационном районе насчитывалось 1170 историко-культурных памятников (13,5% от общекраевого показателя), из них 17 являются федеральными [3, с. 250]. Рекреационные ресурсы позволяют развивать санаторно-курортное лечение, пляжный отдых, экологический, экскурсионный, археологический туризм, охотничьи и рыболовные туры.

Положение рекреационных районов зоны можно определить как «резервное» для обеспечения организации отдыха не только близлежащих к нему промышленных районов, но и ряда внутренних территорий европейской территории России. Освоение этого резерва требует больших затрат. Расширение рекреационной сети возможно только при проведении инженерно-технических мероприятий по: борьбе с абразионно-обвальными оползновыми процессами, которые ухудшают качество и сокращают площади пляжей, развитию материально-технической инфраструктуры.

На сегодняшний день побережье является основным местом кратковременного отдыха населения Краснодарского края и жителей Ставропольского края и Ростовской области. Сложилось только два грязевых и приморско-климатических курорта: Ейск и Темрюк. Они объединяют санатории круглогодичного функционирования, пансионаты и дома отдыха и общекурортные учреждения (грязелечебницы, ваннные здания). По уровню развития курортно-рекреационного потенциала город Ейск, Ейский и Темрюкский районы значительно уступают черноморским курортам, но превосходят горно-предгорные муниципалитеты.

Это не мешает принимать отдыхающих, количество которых ненамного ниже, чем в муниципалитетах черноморского побережья (сопоставимо с МО г. Новороссийск). Так, в 2014 г. численность туристов в Ейском районе составила порядка 750 тыс. чел., в Темрюкском районе – около 1,5 млн чел., в Приморско-Ахтарском – 160 тыс. чел. В последние годы серьезное внимание уделяется развитию культурно-досуговой инфраструктуры, прорабатывается курортно-инвестиционный потенциал курорта, инфраструктурные проекты.

Более комфортабельна и развита материально-техническая база города Ейск, но количество средств размещения и мест в них ниже, чем в Темрюкском районе. Инвестиционный потенциал туристско-рекреационного комплекса Ейского района уступает Темрюкскому району, особенно изменившемуся после присоединения Крыма.

Темрюкский, Приморско-Ахтарский и Ейский районы относятся к депрессивной группе районов по уровню социально-экономического развития. По оценкам администрации края город Ейск и Ейский район относится к группе муниципальных образований со значением ниже среднекраевого уровня развития промышленности. Причина кроется в сельскохозяйственной специализации района, а также в наличии небольших предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности, которые обеспечивают потребности местного населения. Здесь развиты также промышленность строительных материалов, мукомольно-крупяная и комбикормовая, машиностроение и металлообработка (Ейский район), легкая промышленность, электроэнергетика [3, с. 460].

Экономической ситуации муниципальных образований полностью соответствует социальная инфраструктура. Уровень ее развития замыкает рейтинг районов края по показателям уровня безработицы, соотношению денежных доходов и прожиточного минимума, уровню развития потребительского рынка, обеспеченности врачами и средним медицинским персоналом.

Неблагоприятная экологическая обстановка сложилась в городе Ейске. Показатели загрязнения атмосферы, объем загрязненных сточных вод и масса размещенных токсических отходов намного превышают норму. По количеству предприятий – источников потенциальной экологической опасности город Ейск занимает второе место после Краснодара. Лидером по объему загрязненных сточных вод является Славянский район в силу рисоводческой специализации.

Все муниципальные образования Приазовской рекреационной зоны хорошо обеспечены природно-рекреационными и культурно-историческими ресурсами, что обусловлено благоприятными климатическими условиями, богатым культурно-историческим потенциалом, значительными запасами лечебной грязи и минеральной воды.

Роль рекреационной деятельности в хозяйственном развитии районов Приазовской зоны будет увеличиваться, но только в отдельных муниципальных образованиях рекреация будет участвовать в специализации территориально-хозяйственных комплексов (Ейский, Темрюкский, Щербиновский районы).

Мнение туристов об организации отдыха на курортах Приазовской зоны в 2013 году

Основной целью посещения Азовского побережья Краснодарского края туристами стал отдых на море: в Ейском районе данный показатель соответствует 63%, Темрюкском – 78%, Приморско-Ахтарском – 79,4% от общего числа респондентов (рис. 1).

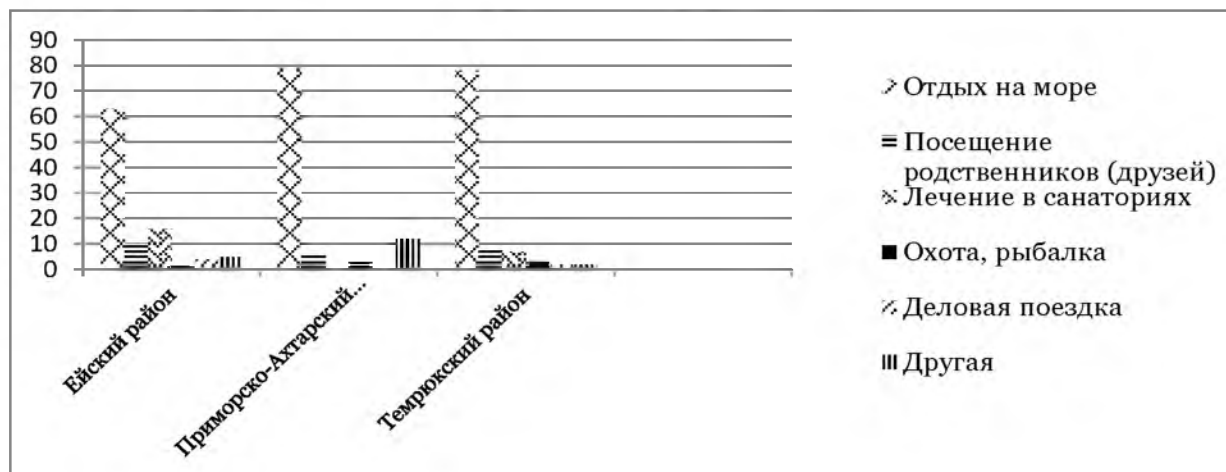


Рис. 1. Цели посещения Приазовской рекреационной зоны
Fig. 1. Purpose of the visit Azov recreation area

Среди опрошенных туристов основными критериями выбора Приазовской рекреационной зоны для отдыха стали: близость от дома (например, Приморско-Ахтарский район – 22, Темрюкский – 15%), красивая природа (Темрюкский – 22, Приморско-Ахтарский – 20, Ейский – 16%) и приемлемая стоимость отдыха.

Респондентами были высоко оценены основные составляющие отдыха в исследуемой рекреационной зоне (оценка проводилась по пятибалльной системе).

В связи с тем, что отдых на море является основной причиной посещения района туристами, следует более подробно остановиться на оценке качества отдыха на море. Общая оценка складывалась из следующих показателей: чистота моря и пляжа, свобода размещения на пляже, качество и разнообразие услуг на пляже, приемлемость цен на услуги, удобство прохода к пляжу и ряд других показателей. Наиболее низкую оценку получили пляжи Приморско-Ахтарского района (рис. 2) – ни один из респондентов не поставил 5 баллов.

Таблица 2
Table 2

Оценка в баллах качества основных составляющих отдыха в 2014 г. The Score assigned to the quality of the main components of the recreation in 2014.

Основные составляющие отдыха	Ейский район	Приморско-Ахтарский район	Темрюкский район
Условия отдыха с детьми	3,5	3,3	4,2
Питание в средствах размещения	4,3	4,6	4,6
Питание в предприятиях общественного питания	4,2	4,5	4,5
Средства размещения	4,0	4,5	4,3
Отдых на пляжах и море	4,3	3,4	4,5
Лечебно-оздоровительные услуги	4,0	–	4,3
Работа общественного транспорта	4,1	4,0	4,0
Качество автодорог	3,8	3,8	4,7
Активный отдых	4,3	3,8	4,6
Экскурсии	3,9	4,6	4,7
Развлекательные мероприятия	3,9	4,0	4,7
Качество инфраструктуры	4,1	3,8	4,5

В Ейском районе 49% опрошенных оценили пляжи по высшему баллу, а в Темрюкском районе этот показатель достиг 54%. В качестве дополнительных замечаний большинство туристов предложили следующее: улучшить инфраструктуру услуг на пляже и прилегающей к нему территории.

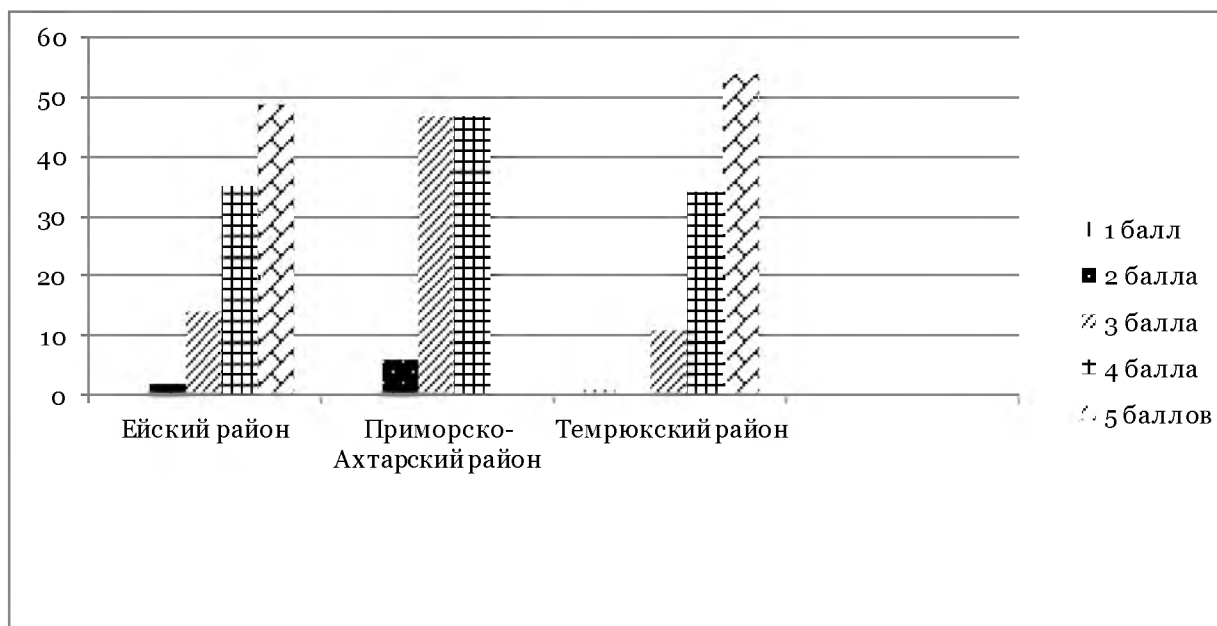


Рис. 2. Общая оценка качества отдыха на море (пляже) в 2014 г.
Fig. 2. Overall assessment of the quality of the rest of the sea (the beach) in 2014.

Больше всего на курортах Краснодарского края туристам понравились природные ресурсы, лечение, а также вежливость местных жителей (Ейский, Темрюкский районы), уровень цен (только Темрюкский район); в Приморско-Ахтарском районе одной из основных причин респонденты отмечают тишину и спокойные условия для отдыха

Не понравились высокие цены, качество уборки пляжей (Ейский и Темрюкский районы), плохая организация досуга, транспортное обслуживание (Темрюкский район), а также присутствие насекомых (комары) и качество предоставляемых товаров и услуг (Приморско-Ахтарский район).

В качестве дополнительных замечаний большинство туристов предложили следующее: улучшить инфраструктуру услуг, расширить комплекс развлечений на курорте, а также провести работу по очистке пляжа и морского дна.

Наиболее важным позиционирующим фактором перспектив развития зоны является тот факт, что подавляющая часть рекреантов приедет на отдых сюда еще раз. «Вряд ли приедут» и «не приедут» всего лишь около 5% туристов, посетивших в 2014 г. азовские курорты.

Выводы и рекомендации по развитию рекреационной зоны

По результатам проведенного исследования были сделаны следующие выводы.

Причиной выбора отдыха на Азовском побережье Краснодарского края для большинства опрошенных явилась привлекательность природы края, важным также оказались территориальная близость курортов края к месту постоянного проживания туристов и приемлемая стоимость отдыха;

Высокая оценка отдыха на море и пляжей (Ейский район – 4,5 балла) говорит об удовлетворенности туристов и эффективности работ администрации края и района по благоустройству пляжей. В то же время в Приморско-Ахтарском районе эта оценка (3,4 балла) оказалась ниже средней по краю (4,2 балла), что может объясняться низкими оценками в этих районах чистоты моря и пляжей, разнообразия услуг, высокими ценами на пляжах;

Оценивая инфраструктуру и соответствующие услуги на курортах Азовского побережья, туристы достаточно единодушно поставили высокие оценки. Лидером является Темрюкский, а «отстающим» – Приморско-Ахтарский район. Кроме того, одним из позитивных моментов является то, что обследованные районы могут иметь статус «молодежных курортов» – по возрасту наибольшие по численности группы туристов находятся в возрасте до 29 лет: Ейский – 31%, Темрюкский – 29%, Апшеронский – 45% отдыхающих.

Курорты Краснодарского края, в том числе и Азовского побережья, привлекают туристов практически из всех регионов России. Однако в основном на Азовское побережье приезжают туристы из близлежащих регионов Юга России – Краснодарский край, Ростовская область. Из-за пределов Южного и Северо-Кавказского федеральных округов наибольший приток туристов дает г. Москва и Московская область.

На основании полученных выводов можно дать следующие рекомендации.

1. Учитывая результаты оценки услуг курортов Азовского побережья, необходимо активизировать работу по повышению качества предоставляемых услуг. В то же время необходима диверсификация турпродукта через развитие видов туризма, имеющих ресурсный потенциал, а также новых видов туризма. Важное место среди курортных центров займет Щербиновский район, в котором в 2010 г. была открыта первая в России игорная зона «Азов-сити».

2. Позиционирование курортных районов должно приобрести планомерный и управляемый характер, в том числе в целях снижения внутрикравеой конкуренции между районами. В то же время это позиционирование должно учитывать выявленные особенности целевых аудиторий. Например, в Ейском районе выявлен высокий удельный вес молодых возрастных групп в общем потоке туристов, при этом туристская инфраструктура не учитывает этой специфики. Следовательно, рекомендуется при выборе стратегии дальнейшего развития (инвестиционных проектов, планов развития материально-технической базы и инфраструктуры районов и т.п.) принимать во внимание особенности контингента туристов.

3. Усилить продвижение услуг осенне-зимнего сезона, малоизвестных потребителям: новогодние туры и туры выходного дня. Учитывая теорию дистанционного лимитирования отдыха, акцент следует делать на потенциальных потребителях из ЮФО.

4. Необходим мониторинг цен на курортах края, разработка оптимальных ценовых стратегий, учитывающих ожидания и потребности конкретных целевых аудиторий.

5. Желательно сохранить игорную зону «Азов-сити» в Щербиновском районе Краснодарского края (первую функционирующую в России), что позволит сохранить и улучшить показатели социально-экономического развития района, а также обеспечить хоть небольшую диверсификацию туристского потока по территории края.

Проведение многофакторных масштабных исследований степени удовлетворенности туристов услугами, предоставляемыми на курортах Краснодарского края, должно быть ежегодным, проводиться в разные туристские сезоны в целях выявления долгосрочной динамики и тенденций, а также отслеживания результативности внедрения рекомендаций и инициатив научных и административных институтов в сфере санаторно-курортной и туристской деятельности.

Список литературы References

1. Кубань в цифрах. 2014. Статистический сборник. Краснодарстат. Краснодар: 414.
Kuban in figures. 2014. The statistical compilation. Krasnodarstat. Krasnodar: 414.
2. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края в 2009–2013 гг. 2014. Стат. сборник. Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю. Краснодар: 356.
The resort and tourist complex of Krasnodar region in 2009–2013. 2014. Stat. collection. Territorial body of Federal state statistics service in Krasnodar Krai. Krasnodar: 356.
3. Международные рекомендации по статистике туризма: рекомендуемая методологическая основа: Издание Организации Объединенных Наций. 2010. Всемирная туристская организация Департамент по экономическим и социальным вопросам Статистический отдел. Нью-Йорк: 464.
International recommendations on tourism statistics: recommended methodological framework: Publication of the United Nations. 2010. World tourism organization Department of economic and social Affairs Statistics division. New York: 464.
4. Нагалецкий Ю.Я. 2001. Физическая география Краснодарского края. Краснодар: Северный Кавказ: 256.
Nagalevsky Yu. I 2001. Physical geography of Krasnodar Krai. Krasnodar: Northern Caucasus: 256.
5. Статистика туризма: движение к мировым стандартам. 2008. Вопросы статистики. № 5. – С. 14–18.
Tourism statistics: the movement towards international standards. 2008. Questions of statistics. No. 5. – P. 14–18.
6. Физическая география Краснодарского края. 2000. Под ред. А.В. Погорелова. Краснодар: КубГУ: 188.
Physical geography of Krasnodar region. 2000. Ed. by A.V. Pogorelov. Krasnodar: Kuban State University: 188.