



УДК 159.944.4:614.842.83

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ КАК РЕСУРС УСТОЙЧИВОСТИ К ПСИХИЧЕСКОМУ ВЫГОРАНИЮ

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ATTITUDES OF THE POLICE DEPARTMENT AS A RESOURCE OF RESISTANCE TO MENTAL BURNOUT

Л.Н. Молчанова, А.И. Редькин
L.N. Molchanova, A.I. Redkin

305000, Россия, г. Курск, ФГБОУ ВО КГМУ Минздрава России, ул. К. Маркса, д. 3
Kursk Medical State University, 305000, Russia, Kursk, Karl Marks Str., 3

E-mail: molchanowa.liuda2011@rambler.ru

Аннотация

В статье представлены результаты исследования социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов как ресурса устойчивости к психическому выгоранию, как диспозиционно-установочного механизма его регуляции. Доказано, что «разумный» эгоизм сотрудников правоохранительных органов по изменению ситуации в соответствии с целью профессиональной деятельности и ожидаемым результатом ситуативного профессионального взаимодействия, самостоятельность в реализации профессиональных задач, требующих ответственности, в определении средств достижения целей профессиональной деятельности.

Abstract

The article presents the results of a study of socio-psychological attitudes of employees of the police Department as a resource for resilience to mental burnout as dispositional-the docking mechanism of its regulation. It is proved that a "reasonable" selfishness of the police Department to change the situation in accordance with the purpose of professional activities and the expected results situational professional interaction, autonomy in the implementation of professional tasks that require responsibility, in determining the means of achieving the aims of professional activities.

Ключевые слова: социально-психологические установки, ресурс устойчивости, диспозиционно-установочный механизм, психическое выгорание, сотрудники правоохранительных органов

Keywords: socio-psychological attitudes, resource of resistance, dispositional-an adjusting mechanism, mental burnout, employees of the police Department.

Введение

Профессиональная деятельность сотрудников правоохранительных органов отличается особыми экстремальными условиями деятельности: повышенной интенсивностью и напряженностью, которые связаны с выполнением служебных обязанностей в жестко ограниченные сроки, постоянным взаимодействием с контингентом, для которого характерно асоциальное поведение, частыми ситуациями травмирования или ранения, необходимостью принятия рискованных решений, несоответствием между готовностью специалиста иметь большую самостоятельность в реализации профессиональных задач, требующих ответственности, в определении средств достижения целей деятельности и др. [Ахрямкина Т.А., Горохова М.Ю., 2009;



Зеленова М.Е., 2014; Корехова М.В., Новикова И.А., Соловьев А.Г., 2013, 2015; Кошкарров В.С., 2014]. Эти специфичные особенности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов предъявляют повышенные требования к их физическим и психическим ресурсам, что зачастую сопровождается психическим выгоранием в виде состояния физического, эмоционального и умственного истощения, характеризующегося негативными изменениями в эмоциональной, когнитивной, мотивационно-потребностной сферах [Никишина В.Б. и др., 2007; Молчанова Л.Н., 2009; Никишина В.Б., Молчанова Л.Н., 2011; Молчанова Л.Н., Старкова Е.Е., 2013].

Как известно, согласно М. Буриш [Burisch, 1994], чрезмерно высокая положительная установка на выполнение профессиональной деятельности, сопровождающаяся значительными энергетическими затратами, чрезмерная зависимость от работы приводят к появлению защитных установок (обвинению других, игнорированию собственных неудач), и в итоге – к разочарованию и отрицательной жизненной установке и психическому выгоранию [Кошкарров В.С., 2014]. Вместе с тем, способность личности формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности как в отношении к себе, так и других людей и жизни в целом является ресурсом устойчивости к психическому выгоранию [Молчанова Л.Н., Редькин А.И., 2014].

Поэтому не менее важным в исследовательском и практическом плане является вопрос о социально-психологических установках как ресурсах устойчивости к психическому выгоранию сотрудников правоохранительных органов, что и определяет цель исследования.

В исследовании социально-психологические установки (диспозиции) сотрудников правоохранительных органов рассматриваем как состояние их психологической готовности к определенному поведению в конкретной ситуации, которое складывается на основе опыта и оказывает влияние на реакции относительно тех объектов и ситуаций, с которыми существует связь и которые социально значимы [Сухов А.Н., Деркач А.А., 2001].

В соответствии с точкой зрения Н.Е. Водопьяновой на «ресурсную базу противодействия профессиональному выгоранию» ресурсы устойчивости соотносятся с диспозиционными механизмами психологической регуляции, ценностно-мотивационными психологическими конструктами, способствующими рациональному использованию, сохранению и распределению имеющихся ресурсов [Водопьянова Н.Е., 2014.]. В этой связи, опираясь на позицию А.С. Шарова [2000] о «психологическом механизме», социально-психологические установки как ресурс устойчивости к психическому выгоранию понимаем как диспозиционно-установочный механизм его регуляции, то есть как некую систему установочных регуляторных факторов, которая обеспечивает как высокую, так и низкую выраженность психического выгорания [Шаров А.С., 2000].

Объекты и методы исследования

Психическое выгорание сотрудников правоохранительных органов выступает в качестве объекта исследования.

Социально-психологические установки как ресурс устойчивости к психическому выгоранию сотрудников правоохранительных органов является предметом исследования.

Эмпирическое исследование проводилось на базах подразделений УВД г. Курска с использованием опросника на выгорание МВІ (С. Maslach, S.E. Jackson, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [Никишина В.Б., Дроздов А.Г., Запесоцкая И.В., Молчанова Л.Н., 2010], методики диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О.Ф. Потемкина) [<http://brunner.kgu.edu.ua/index.php/cv/2010-05-28-14-04-32/234-attitude>]. В нем приняли участие сотрудники правоохранительных органов в количестве 60 человек мужского пола в возрасте от 27 до 48 лет. Стаж их профессиональной деятельности составил 0,25-30 лет.



В группу методов количественной и качественной оценки данных вошли методы описательной и сравнительной статистики, а также метод структурно-психологического анализа [Карпов А.А., 2014]. Статистическая обработка результатов осуществлялась с использованием программного обеспечения ("Statistica6.0").

Результаты и их обсуждение

Изучение выраженности психического выгорания сотрудников правоохранительных органов осуществлялось с использованием опросника на выгорание МВІ (С. Maslach, S.E. Jackson, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [Никишина В.Б., Дроздов А.Г., Запесоцкая И.В., Молчанова Л.Н.2010] и засвидетельствовало низкий её уровень с тенденцией к среднему у элемента «эмоциональное истощение» ($X_{cp}=19.68\pm 5.38$), средний уровень выраженности элементов «деперсонализация» ($X_{cp}= 19.22\pm 1.49$) и «редукция личных достижений» ($X_{cp}= 29.44\pm 3.69$). Таким образом, сотрудники правоохранительных органов подвержены психическому выгоранию: испытывают эмоциональную усталость и опустошенность, демонстрируют циничное отношение к условиям и содержанию своей профессиональной деятельности, редуцируют собственную профессиональную успешность, о чем также свидетельствует высокое значение индекса психического выгорания: $X_{cp}= 68.34\pm 9.81$.

Изучение социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов осуществлялось с помощью методики диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере (О.Ф. Потемкина) [http://brunner.kgu.edu.ua/index.php/cv/2010-05-28-14-04-32/234-attitude], а также методов описательной, сравнительной и многомерной статистики. С этой целью на основе метода полярных (контрастных) групп (Д. Фланаган) было сформировано три группы сотрудников правоохранительных органов, характеризующихся значимо различающимся уровнем (низким/средним/высоким) психического выгорания.

Средние значения показателей социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих различную выраженность психического выгорания, указывают на сравнительно одинаковую степень ориентации на «альтруизм», «эгоизм», «труд», «деньги», «свободу», «власть», находящуюся в пределах низких и средних значений. Это свидетельствуют о том, что все социально-психологические установки являются преимущественно несбалансированными, то есть является дисгармоничными (табл. 1).

Таблица 1
Значимость различий в выраженности социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих различную выраженность психического выгорания (U-критерий Манна-Уитни, $p\leq 0,05$; $U^*_{эм}\leq U_{кр.}$)
The significance of the differences in expression of socio-psychological attitudes of law enforcement officers having different severity of the mental burnout (U-Mann-Whitney test, $p\leq 0,05$; $U^*_{emp}\leq U_{cr.}$)

№п/п	Наименование показателя	Выраженность психического выгорания						(1)-(2)		(2)-(3)	
		Низкая (1)		Средняя (2)		Высокая (3)		U _{эм}	p	U _{эм}	p
		X _{cp} ±σ _x	качественный	X _{cp} ±σ _x	качественный	X _{cp} ±σ _x	качественный				
1	Ориентация на процесс	4.58±1.95	средний	4.82±1.59	средний	3.85±2.06	низкий	358.50	0.915	246.50	0.033
2	Ориентация на результат	4.55±1.80	средний	5.06±1.80	средний	4.06±2.01	средний	347.50	0.761	247.50	0.038
3	Ориентация на альтруизм	5.03±2.10	средний	5.03±2.19	средний	4.15±2.06	средний	348.00	0.771	241.50	0.031
4	Ориентация на эгоизм	2.55±1.86	низкий	2.42±1.54	низкий	2.26±1.42	низкий	339.50	0.661	293.50	0.210
5	Ориентация на труд	6.00±3.14	средний	6.18±2.51	средний	4.94±2.97	средний	355.50	0.875	275.00	0.119
6	Ориентация на свободу	4.15±1.79	средний	4.09±1.96	средний	3.85±1.88	низкий	318.00	0.411	358.50	0.915
7	Ориентация на власть	2.03±1.49	низкий	2.70±1.63	низкий	2.24±1.28	низкий	239.50*	0.023	291.50	0.189
8	Ориентация на деньги	3.21±2.16	низкий	3.52±1.99	низкий	2.06±1.91	низкий	331.00	0.556	193.00	0.003

*- статистическая значимость при $p\leq 0.05$
**- статистическая значимость при $p\leq 0.01$



Зависимость выраженности социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов от выраженности их психического выгорания представляет собой инвертированную U-образную кривую. Причем статистические результаты свидетельствуют о том, что сотрудники правоохранительных органов, имеющие среднюю степень выраженности психического выгорания, в большей степени ориентированы на процессуальные аспекты профессиональной деятельности ($U_{эмп.}=246.5^*$ при $p=0.033$), на достижение результата вопреки возможным помехам и неудачам ($U_{эмп.}=247.5^*$ при $p=0.038$) и склонны к альтруизму ($U_{эмп.}=241.5^*$ при $p=0.031$).

Исследование социально-психологических установок как ресурса устойчивости к психическому выгоранию осуществлялось с помощью факторного (метод Варимакс-вращение) анализа для разных групп сотрудников правоохранительных органов, характеризующихся значимо различающимся его уровнем (низким/высоким) и сформированных на основе метода полярных (контрастных) групп (Д. Фланаган).

Процедура факторизации структуры из показателей социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих низкую выраженность состояния психического выгорания, засвидетельствовала наличие следующих трех факторов:

Фактор 1. «Целеустремленность, самостоятельность и властное доминирование», имеющий наибольшую факторную нагрузку (30.2%), представлен такими переменными, как «ориентация на результат» (0.849), «ориентация на свободу» (0.726), «ориентация на власть» (0.771). Данный фактор является системообразующим и может быть проинтерпретирован как заинтересованность результатом ситуативного профессионального взаимодействия, стремление к его достижению вопреки помехам и неудачам, к автономии и властному доминированию.

Фактор 2. «Эгоизм и материальные блага» (22,9%), включающий показатели «ориентация на альтруизм» (-0.751) и «ориентация на труд» (-0.887), может быть проинтерпретирован как специфическая форма неадаптивной активности сотрудников правоохранительных органов, проявляющаяся в «разумном» эгоизме в принятии решений, в мотиве материального благосостояния.

Фактор 3. «Процессуальная направленность и материальные блага» (19.6%) содержит показатели «ориентация на процесс» (0.804) и «ориентация на деньги» (0,809), свидетельствует о заинтересованности процессом ситуативного профессионального взаимодействия, о стремлении к повышению материального благосостояния.

Факторная структура из показателей социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих высокую выраженность состояния психического выгорания, содержит в своем составе следующие три фактора:

Фактор 1. «Трудоголизм и альтруистическая направленность», имеющий наибольшую факторную нагрузку (32.1%), представлен такими переменными, как «ориентация на альтруизм» (0.939) и «ориентация на труд» (0.876). Данный фактор является системообразующим и может быть проинтерпретирован как фактор самоотдачи и сверхвключенности в работу, которая приносит удовольствие и радость, в ущерб выходным и отпуску.

Фактор 2. «Властное доминирование и материальные блага» (24.6%), содержащий переменные «ориентация на власть» (0.867) и «ориентация на деньги» (0.858). Данный фактор характеризуется доминированием мотива карьеры, власти и материальных благ.

Фактор 3. «Автономия и независимость» (23.3%), включающий единственный показатель «ориентация на свободу» (0.947), свидетельствует о стремлении к самостоятельности в реализации профессиональных задач, требующих ответственности, в определении средств достижения целей деятельности.

Другими словами, психическое выгорание детерминирует социально-психологические установки лишь на уровне «аналитических», «единичных связей» [Карпов А.А., 2014]. И поэтому наиболее целесообразным в исследовании является использование методологии



структурно-психологического анализа [Карпов А.А., 2014], предполагающего изучение структурной обусловленности психического выгорания сотрудников правоохранительных органов системой социально-психологических установок.

Используемый в исследовании метод структурно-психологического анализа предусматривал нахождение матриц интеркорреляций социально-психологических установок при крайне высокой и крайне низкой выраженности психического выгорания, а также последующих исследований полученных на их основе структур с помощью системы структурных индексов (индекса когерентности (ИКС), дивергентности (ИДС) и общей организованности (ИОС) (или меры интегрированности структуры), предусматривающей подсчет весовых коэффициентов каждого элемента в структуре. Индекс когерентности структуры определялся как функция положительных значимых связей в структуре, а также меры их значимости; индекс дивергентности (дифференцированности) структуры (ИДС) – как функция числа и значимости отрицательных связей в структуре; индекс организованности структуры (ИОС) как разница «весов» положительных и отрицательных связей. При этом учитывались связи, значимые при $p=0,01$ и $p=0,05$. Первым приписывался весовой коэффициент в 3 балла, вторым – 2 балла. Учитывались и интеркорреляционные связи при $p=0,10$ (с «весовым» коэффициентом 1 балл). Полученные по всей структуре «веса» интеркорреляционных связей социально-психологических установок суммировались, что определяло значения указанных индексов [Карпов А.А., 2014].

Структурный анализ интеркорреляционных взаимосвязей показателей социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов с различной выраженностью психического выгорания указал на общее и особенное:

независимо от выраженности психического выгорания все статистически значимые (при $p<0.05$) и высокозначимые (при $p<0.01$) корреляционные взаимосвязи имеют преимущественно положительную направленность;

при высокой выраженности психического выгорания высокозначимые (при $p<0.01$) корреляционные взаимосвязи выявлены между установками на «альтруизм-результат» ($r=0.64$), «альтруизм-процесс» ($r=0.68$), «альтруизм-труд» ($r=0.81$), «результат-процесс» ($r=0.70$), «результат-свобода» ($r=0.72$), «результат-труд» ($r=0.49$), «процесс-свобода» ($r=0.67$), «процесс-труд» ($r=0.51$), «эгоизм-свобода» ($r=0.45$), «эгоизм-власть» ($r=0.53$), «власть-деньги» ($r=0.57$);

при средней выраженности психического выгорания – между установками на «результат-свобода» ($r=0.48$), «результат-власть» ($r=0.59$), «результат-эгоизм» ($r=0.49$), «свобода-власть» ($r=0.61$), «альтруизм-труд» ($r=0.49$), «альтруизм-власть» ($r=-0.45$);

при низкой выраженности психического выгорания – между установками на «процесс-труд» ($r=0.48$), «процесс-альтруизм» ($r=0.57$), «результат-свобода» ($r=0.54$), «свобода-альтруизм» ($r=0.45$), «свобода-эгоизм» ($r=0.45$), «альтруизм-труд» ($r=0.81$), «эгоизм-труд» ($r=0.48$);

при высокой выраженности психического выгорания значимые (при $p<0.05$) корреляционные взаимосвязи выявлены между установками на «результат-эгоизм» ($r=0.43$), «процесс-эгоизм» ($r=0.36$), «альтруизм-эгоизм» ($r=0.38$), «эгоизм-деньги» ($r=0.39$); при средней выраженности психического выгорания – между установками на «процесс-деньги» ($r=0.41$) и «результат-деньги» ($r=0.38$), «власть-деньги» ($r=0.39$), «власть-труд» ($r=-0.35$); при низкой выраженности психического выгорания – между установками на «процесс-результат» ($r=0.57$), «результат-эгоизм» ($r=0.37$), «труд-свобода» ($r=0.44$);

общими по выраженности во всех системах установочных регуляторных факторов психического выгорания, обеспечивающих как высокую, так и среднюю и низкую его выраженность, а значит и устойчивость к его воздействию, оказались положительные интеркорреляции между самоотдачей и сверхвключенностью в профессиональную деятельность («альтруизм-труд»), между целеустремленностью и стремлением к самостоятельности в реализации профессиональных задач, требующих ответственности, в



определении средств достижения целей деятельности («результат-свобода»), между целеустремленностью и «разумным» эгоизмом по изменению ситуации в соответствии с целью профессиональной деятельности и ожидаемым результатом ситуативного профессионального взаимодействия («результат-эгоизм»).

Изучение гомогенности-гетерогенности структур социально-психологических установок в зависимости от выраженности психического выгорания (низкая/средняя/высокая) сотрудников правоохранительных органов осуществлялось с использованием метода экспресс- χ^2 [Карпов А.А., 2014], содержание которого состоит в следующем. Все компоненты матрицы интеркорреляций имеют разное число и разный уровень значимости корреляционных взаимосвязей с другими компонентами матрицы. Чем больше это число и выше значимость связей, тем выше их роль в структуре, которая в количественном выражении определяется через подсчет структурного «веса» того или иного компонента матрицы интеркорреляций. Они выступают как ее интегратор, являясь базовыми или структурообразующими в плане синтеза всех иных качеств. Поэтому для каждого компонента матрицы интеркорреляций определяются их структурные «веса» как функция от числа и значимости корреляционных связей. На основе этого все компоненты матрицы могут быть выстроены в определенную ранговую последовательность, которая выступает четким индикатором сравнительной роли тех или иных компонентов в общей структуре. Задача сравнения гомогенности-гетерогенности структурограмм сводится к определению коэффициента ранговой корреляции между двумя ранговыми распределениями, представленными в последовательности «весов». Наличие значимых положительных корреляционных взаимосвязей свидетельствует о принципиальном подобии сравниваемых структур. Если же обнаруживается незначимая корреляция, то это свидетельствует о том, что матрицы интеркорреляций и построенные на их основе структурограммы являются гетерогенными [Карпов А.А., 2014].

Мера интегрированности структуры социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов в зависимости от выраженности психического выгорания различна, является самой низкой при его среднем уровне (ИОС=30) и самой высокой при высоком (ИОС=88), представляя собой U-образную кривую (табл. 2).

Таблица 2
Мера интегрированности структуры социально-психологических установок
сотрудников правоохранительных органов с различной выраженностью
психического выгорания
The measure of integration of socio-psychological attitudes of law enforcement
officers with different severity of mental burnout

Мера интегрированности структуры социально-психологических установок	Выраженность психического выгорания		
	низкий	средний	высокий
ИКС	62	46	88
ИДС	0	16	0
ИОС	62	30	88

Таким образом, динамика меры интегрированности структуры дисгармонично-диспозиционно-установочного механизма регуляции психического выгорания сотрудников правоохранительных органов характеризует изменчивость степени дискомфорта и разочарования в службе. Другими словами, когнитивный диссонанс, то есть несоответствие между имеющимися социально-психологическими установками сотрудников правоохранительных органов и их реальным поведением является очень высоким при высокой выраженности психического выгорания.

Сравнительный анализ структур социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих различную выраженность психического выгорания, засвидетельствовал их разнородность в связи с отсутствием статистической достоверности в корреляционных взаимосвязях между рангами структур: $r = -0.87$ при $p = 0.33$;



$r=-0.87$ при $p=0.33$. Таким образом, структура социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов детерминирована психическим выгоранием.

Общими базовыми качествами структур социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов как при низкой, так и при средней и высокой выраженности психического выгорания, выступает социально-психологическая установка на «эгоизм» (табл. 3):

Таблица 3

Базовые качества структур социально-психологических установок сотрудников правоохранительных органов, имеющих различную выраженность психического выгорания
The basic quality of structures of socio-psychological attitudes of law enforcement officers having different severity mental burnout

№ п/п	Высокая выраженность психического выгорания					Средняя выраженность психического выгорания					Низкая выраженность психического выгорания				
	Наименование показателя	E	E ₀	E ₁	ранг	Наименование показателя	E	E ₀	E ₁	ранг	Наименование показателя	E	E ₀	E ₁	ранг
1	процесс	14	0	14	2	процесс	2	0	2	5	процесс	8	0	8	3,5
2	результат	14	0	14	2	результат	8	0	8	1	результат	4	0	4	6
3	альtruизм	11	0	11	4	альtruизм	3	-3	0	7,5	альtruизм	9	0	9	1
4	эгоизм	14	0	14	2	эгоизм	3	0	3	3,5	эгоизм	8	0	8	3,5
5	свобода	9	0	9	5,5	свобода	3	0	3	3,5	свобода	8	0	8	3,5
6	власть	6	0	6	7	власть	5	-5	0	7,5	власть	0	0	0	7,5
7	труд	9	0	9	5,5	труд	3	-2	1	6	труд	8	0	8	3,5
8	деньги	3	0	3	8	деньги	6	0	6	2	деньги	0	0	0	7,5

Заключение

Итак, «разумный» эгоизм сотрудников правоохранительных органов по изменению ситуации в соответствии с целью профессиональной деятельности и ожидаемым результатом ситуативного профессионального взаимодействия, самостоятельность в реализации профессиональных задач, требующих ответственности, в определении средств достижения целей профессиональной деятельности являются ресурсом устойчивости к психическому выгоранию.

Библиографический список

1. Ахрямкина Т.А., Горохова М.Ю. 2009. Специфика феномена «эмоционального выгорания» у сотрудников правоохранительных органов. Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Психология», 2(6): 104-115.
2. Водопьянова Н.Е. 2014. Ресурсное обеспечение противодействия профессиональному выгоранию субъектов труда (на примере специалистов «субъект-субъектных» профессий). Автореф. дис. ... д-ра психол. наук, СПб, 49 с.
3. Зеленова М.Е. 2014. Выгорание и стресс в контексте профессионального здоровья военнослужащих. Социальная психология и общество, 2: 50-70.
4. Карпов А.А. 2014. Общие способности в структуре метакогнитивных качеств личности: монография. А.А. Карпов; Ярославский гос. ун-т им. П.Г. Демидова, Ярославль: ЯрГУ, 272 с.
5. Корехова М.В., Новикова И.А., Соловьев А.Г. 2013. Особенности проявлений психической дезадаптации у сотрудников правоохранительных органов с разным стажем работы. Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях, 2: 67-72.
6. Корехова М.В., Новикова И.А., Соловьев А.Г. 2015. Профилактика организационного стресса у сотрудников правоохранительных органов. Экология человека, 8: 3-9.
7. Кошкарров В.С. 2014. Факторы риска и модель формирования эмоционального выгорания сотрудников пожарных частей МЧС России. Дис... канд. психол. наук. СПб., 149 с.
8. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере. URL: <http://brunner.kgu.edu.ua/index.php/cv/2010-05-28-14-04-32/234-attitude>. (дата обращения: 15.10.2014).
9. Молчанова Л.Н. 2009. Внутривидовая дифференциация состояния выгорания в педагогической деятельности. Казанский педагогический журнал, 9-10: 124-133.
10. Молчанова Л.Н., Редькин А.И. 2014. Жизнестойкость как детерминанта состояния психического выгорания у спасателей МЧС. Перспективы науки и образования, 1: 216-223.
11. Молчанова Л.Н., Старкова Е.Е. 2013. Трансформация состояния психического выгорания в личностные свойства как проявление профессиональной деформации представителей профессий



помогающего типа. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика, 19, 3: 40-44.

12. Никишина В.Б., Молчанова Л.Н. 2011. Состояния выгорания медицинских работников в контексте внутрипрофессиональной дифференциации. Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского, 24: 986-993.

13. Никишина В.Б., Молчанова Л.Н., Недуреева Т.В. 2007. Состояние «выгорания»: детерминация, феноменология, генезис, измерение: монография. Курск, 381.

14. Никишина В.Б., Дроздов А.Г., Запесоцкая И.В., Молчанова Л.Н. 2010. Профессионально-личностные деформации врачей: феноменология, детерминация, измерение. Монография. Москва, 688.

15. Социальная психология. 2001. / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. М., 256.

16. Шаров А.С. 2000. Система ценностных ориентаций как психологический механизм регуляции жизнедеятельности человека. Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Новосибирск, 27 с.

References

1. Ahryamkina T.A., Gorohova M.YU. 2009. Specifica fenomena «ehmocional'nogo vygoraniya» u sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov. Vestnik Samarskoj gumanitarnoj akademii. Seriya «Psihologiya», 2(6): 104-115.

2. Vodop'yanova N.E. 2014. Resursnoe obespechenie protivodejstviya professional'nomu vygoraniyu sub"ektiv truda (na primere specialistov «sub"ekt-sub"ektnyh» professij). Avtoref. dis. ... d-ra psihol. nauk, SPb, 49 s.

3. Zelenova M.E. 2014. Vygoranie i stress v kontekste professional'nogo zdorov'ya voennosluzhashchih. Social'naya psihologiya i obshchestvo, 2: 50-70.

4. Karpov A.A. 2014. Obshchie sposobnosti v strukture metakognitivnyh kachestv lichnosti: monografiya. A.A. Karpov; YAroslavskij gos. un-t im. P.G. Demidova, YAroslavl': YArGU, 272 s.

5. Korekhova M.V., Novikova I.A., Solov'ev A.G. 2013. Osobennosti proyavlenij psihicheskoy dezadaptacii u sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov s raznym stazhem raboty. Mediko-biologicheskie i social'no-psihologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychajnyh situacijah, 2: 67-72.

6. Korekhova M.V., Novikova I.A., Solov'ev A.G. 2015. Profilaktika organizacionnogo stressa u sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov. EHkologiya cheloveka, 8: 3-9.

7. Koshkarov V.S. 2014. Faktory riska i model' formirovaniya ehmocional'nogo vygoraniya sotrudnikov pozharnyh chastej MCHS Rossii. Dis... kand. psihol. nauk. SPb., 149 s.

8. Metodika diagnostiki social'no-psihologicheskikh ustanovok lichnosti v motivacionno-potrebnostnoj sfere. URL: <http://brunner.kgu.edu.ua/index.php/cv/2010-05-28-14-04-32/234-attitude>. (data obrashcheniya: 15.10.2014).

9. Molchanova L.N. 2009. Vnutriprofessional'naya differenciaciya sostoyaniya vygoraniya v pedagogicheskoy deyatel'nosti. Kazanskij pedagogicheskij zhurnal, 9-10: 124-133.

10. Molchanova L.N., Red'kin A.I. 2014. ZHiznestojkost' kak determinanta sostoyaniya psihicheskogo vygoraniya u spasatelej MCHS. Perspektivy nauki i obrazovaniya, 1: 216-223.

11. Molchanova L.N., Starkova E.E. 2013. Transformaciya sostoyaniya psihicheskogo vygoraniya v lichnostnye svoystva kak proyavlenie professional'noj deformacii predstavitelej professij pomogayushchego tipa. Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N.A. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psihologiya. Social'naya rabota. YUvenologiya. Sociokinetika, 19, 3: 40-44.

12. Nikishina V.B., Molchanova L.N. 2011. Sostoyaniya vygoraniya medicinskih rabotnikov v kontekste vnutriprofessional'noj differenciacii. Izvestiya Penzenskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. V.G. Belinskogo, 24: 986-993.

13. Nikishina V.B., Molchanova L.N., Nedurueva T.V. 2007. Sostoyanie «vygoraniya»: determinaciya, fenomenologiya, genезis, izmerenie: monografiya. Kursk, 381.

14. Nikishina V.B., Drozdov A.G., Zapесоckaya I.V., Molchanova L.N. 2010. Professional'no-lichnostnye deformacii vrachej: fenomenologiya, determinaciya, izmerenie. Monografiya. Moskva, 688.

15. Social'naya psihologiya. 2001. / Pod red. A.N. Suhova, A.A. Derkacha. M., 256.

16. SHarov A.S. 2000. Sistema cennostnyh orientacij kak psihologicheskij mekhanizm regulyacii zhiznedeyatel'nosti cheloveka. Avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk. Novosibirsk, 27 s.