

## Цифровые технологии как средство улучшения социально-экономического благополучия населения региона

**Чернякова Эмилия Игоревна,**  
студентка Юридического института НИУ «БелГУ», Белгород, Россия

**Кулик Анна Михайловна,**  
доцент кафедры прикладной экономики и экономической безопасности НИУ «БелГУ», кандидат экономических наук, доцент, Белгород, Россия

### Аннотация

В статье рассматривается возможность использования цифровых технологий для улучшения социально-экономического положения людей с ограниченными возможностями (ОВЗ). В частности особое внимание уделяется активному включению этой категории населения в культурную жизнь региона на примере Белгородской области посредством внедрения цифровых технологий в функционирование учреждений культуры и досуга.

**Ключевые слова:** цифровые технологии, социально-экономическое благополучие, культурные учреждения

*Исследование выполнено в рамках государственного задания НИУ «БелГУ» FZWG-2020-0016 (0624-2020-0016), тема проекта «Фундаментальные основы глобальной территориально-отраслевой специализации в условиях цифровизации и конвергенции технологий»*

## Digital technologies as a means of improving the socio-economic well-being of the region's population

**Emilia I. Chernyakova,**  
student of the Law Institute of the National Research University "BelSU", Belgorod, Russia

**Anna M. Kulik,**  
Associate Professor of the Department of Applied Economics and Economic Security of the National Research University "BelSU", Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Belgorod, Russia

### Abstract

The article discusses the possibility of using digital technologies to improve the socio-economic well-being of people with disabilities. In particular, special attention is paid to the active inclusion of this category of population in the cultural life of the region on the example of the Belgorod region through the introduction of digital technologies in the functioning of culture and leisure institutions.

**Key words:** digital technologies, socio-economic well-being, cultural institutios

*The research was carried out within the framework of the state task of the National Research University "BelSU" FZWG-2020-0016 (0624-2020-0016), the topic of the project "Fundamental foundations of global territorial and sectoral specialization in the conditions of digitalization and convergence of technologies".*

В современном обществе эпицентром постиндустриальной инновационной экономики становятся цифровые технологии [1]. Особая роль данной области исследований подчёркивается через выделение её в качестве

отдельной Национальной программы «Цифровая экономика». В её состав входят следующие федеральные проекты:

- «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- «Кадры для цифровой экономики»;
- «Информационная инфраструктура»;
- «Информационная безопасность»;
- «Цифровые технологии»;
- «Цифровое государственное управление»;
- «Искусственный интеллект»;
- «Обеспечение доступа в Интернет за счёт развития спутниковой связи», «Развитие кадрового потенциала ИТ- отрасли».

Цифровые технологии проникают во все сферы общественной жизни, являясь инструментом реализации государственной политики в области экономического, социального и культурного развития страны. Одним из направлений использования цифровых технологий в социально-экономической политике можно считать улучшение качества жизни отдельных категорий граждан. В настоящее время пристальное внимание общества уделяется проблемам людей с ограниченными возможностями (ОВЗ). Так, Постановлением Правительства РФ от 29 марта 2019 года была утверждена государственная программа «Доступная среда». Ключевым направлением её реализации является необходимость принятия надлежащих мер по обеспечению инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению [3]. Однако, несмотря на чётко поставленный вектор движения в данном направлении, существует ряд проблем, выявленных ВЦИОМ.

Table 1 - Основные трудности, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями (составлено на основе данных опроса ВЦИОМ среди россиян, 2021 г.)

Перемещение по городу	34%
Сложности с входом и выходом из дома	29%
Недостаточный размер пособий	26%
Проблемы с обеспечением лекарствами	23%
Проблемы трудоустройства	17%

Опираясь на предоставленные данные, можно сделать вывод, что наиболее остро стоящим вопросом является малая мобильность людей с ограниченными возможностями, которая влечёт за собой не только трудности с удовлетворением базовых бытовых потребностей данной категории граждан, но и ограниченность социальных контактов и выбора культурного досуга. Актуальность данной проблемы в Белгородской области подчёркивается директором центра инклюзивного туризма «Без границ» Мариной Анисимовой: «Маломобильный человек не знает, с какими трудностями он

может столкнуться на том или ином объекте и как их преодолеть». Для её решения этой некоммерческой организацией был создан путеводитель, позволяющий узнать стоимость входного билета, адрес и телефон туристического объекта. В него включены наиболее удобные и оборудованные для посещения культурные учреждения. Однако посещение многих заведений Белгородской области, в число которых входят отдалённые памятники культуры (Город-крепость Яблонов, Чернянский районный краеведческий музей Холковские пещеры) по-прежнему вызывает трудности у посетителей с ограниченными возможностями здоровья. Другая проблема, выявляемая на основе таблицы 1 заключается в том, что многие люди с ограниченными возможностями здоровья не могут позволить себе лишние траты на организацию культурного досуга. Возникают затруднения не только с планированием маршрута экскурсий и учётом всех нюансов перемещения, но и с поиском информации о предоставляемых льготах, позволяющих таким категориям посетителей экономить на входном билете. Для уточнения наличия тех или иных мер социальной поддержки необходимо искать информацию на сайтах каждого отдельного музея, где зачастую она не представлена. На данный момент в России уже имеется опыт успешной систематизации всех культурных учреждений в единую базу, предоставляющую сведения о возможности их посещения за счёт бюджетных средств. В рамках программы «Пушкинская карта» для молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет создано специальное приложение «Госуслуги Культура», где отражена вся актуальная информация об учреждениях, участвующих в данном проекте. За первые 2 месяца работы проекта было выпущено около двух миллионов карт, что показывает популярность и простоту этой услуги. Создание подобного сервиса для людей с инвалидностью позволит структурировать всю имеющиеся сведения о льготах и возможностях бесплатного посещения музеев, театров, выставок, реконструкций и других памятников культуры. Основная цель данной разработки - активная интеграция людей с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь региона при помощи цифровых технологий. Суть идеи заключается в регистрации государственных культурных учреждений в едином реестре, где будет указан перечень доступных льгот. Через мобильное приложение, разработанное по аналогии с сервисом «Госуслуги Культура» пользователи смогут получать регулярно обновляемую информацию о покупке билетов с учётом скидок для инвалидов. За счёт связи между учётной записью пользователя в сервисе «Госуслуги» и приложением станет возможным автоматическая проверка документов, дающих право на пользование льготой, что позволит совершать онлайн - покупки билетов. Это решит проблему необходимости постоянно иметь справку об инвалидности на бумажном носителе. В качестве дополнительной функции приложения возможна организация онлайн-трансляций для малых экскурсионных групп людей с ОВЗ, которые будут сопровождаться комментариями гида и сурдопереводчика. Это поможет любому желающему исследовать места, не рассчитанные на инвалидные коляски, например, Свято-Николаевский

кафедральный собор или пещерный монастырь Игнатия Богоносца. Прогнозируемые результаты работы портала - повышение интереса к различным видам культурных мероприятий и ликвидация психологических барьеров, существующих в сознании людей с инвалидностью. Таким образом, цифровые технологии становятся неотъемлемой частью аппарата государственного управления во всех сферах общественной жизни. В рамках национального проекта «Культура» большое внимание акцентируется на использовании цифровых технологий для обеспечения доступа граждан к культурным ценностям вне зависимости от их местонахождения [4]. Создание единого портала, объединяющего культурные учреждения в единую систему, а также удобного интерфейса для поиска предоставляемых льгот позволит сделать важный шаг в реализации социально-экономической политики Белгородской области и облегчить материальное положение людей с ограниченными возможностями.

#### **Список литературы**

1. Гаркавцева А.С., Шахворостов Г.И. Об актуальности и рекомендациях по реализации национального проекта «Цифровая экономика»
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»
4. Музычук В.Ю., 2020. Основные направления цифровизации в сфере культуры: зарубежный опыт и российские реалии. Вестник института экономики РАН 5/2020
5. Инновационное развитие экономических систем в условиях глобализации: коллективная международная монография / Под общ. ред. Е.Н. Камышанченко, Ю.Л. Растопчиной // Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2014. – 380 с.
6. Климова Т.Б., Ваганова О.В. Интенсификация инновационных процессов в регионе на основе кластеризации экономики // Вестник ВГУ. Сер.: Экономика и управление. – 2009. – № 2. – С. 47–53.
7. Стратегический менеджмент: теория, методология, практика / С.Н. Глаголев, Ю.А. Дорошенко, П.П. Табурчак и др. / Под ред. Ю.А. Дорошенко // Белгород: Изд-во БГТУ, 2013. – 166 с.
8. Титов А.Б., Ваганова О.В. Некоторые аспекты функционирования региональной инновационной системы на примере Белгородской области // Известия Байкальского государственного университета, 2016. – Т. 26. – № 4. – С. 550-556.
9. Glagolev S.N. Vaganova O.V. Specific Determinants for Structuring the Economy, Taking into Account the Factor of Integration // World Applied Sciences Journal, 2013. – № 24. – P. 1322–1329.