



УДК 332.1

DOI 10.18413/2411-3808-2019-46-1-14-20

**АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ****RELEVANT ASPECTS OF THE STUDY OF THE SYSTEM OF MUNICIPAL  
EDUCATION MANAGEMENT****Проконова Л. И.  
Prokopova L. I.**ООО «Спецтехника Белогорья», Россия,  
308012, Белгородская область, г. Белгород, улица Костюкова, 59, квартира 21LLC Spetstekhnika Belogorya, Russia, 308012,  
Belgorod region, Belgorod, Kostyukov Street 59, apartment 21

**Аннотация.** В статье обосновывается необходимость разработки новых элементов системы управления муниципальным образованием. Рассмотрено содержание и изучены различные подходы к толкованию управления муниципальным образованием. Охарактеризованы цель, задачи, предмет, субъект, объект как элементы системы управления муниципальным образованием. Выявлены направления, наиболее важные проблемы и аспекты обеспечения эффективности системы управления муниципальным образованием. Дана характеристика традиционных и наиболее распространенных методов в системе управления муниципальным образованием. Предложены новейшие технологии передового менеджмента, которые целесообразны к внедрению в систему управления муниципальным образованием.

**Abstract.** The article substantiates the need to develop new elements of the municipal education management system. The content is considered and various approaches to the interpretation of municipal education management are studied. The purpose, tasks, subject, subject, object as elements of management system of municipal education are characterized. The directions, the most important problems and aspects of ensuring the effectiveness of the municipal education management system are identified. The characteristic of traditional and most common methods in the management system of the municipality is given. The latest technologies of advanced management, which are appropriate for implementation in the management system of municipal education, are proposed.

**Ключевые слова:** система управления муниципальным образованием, методы управления муниципальным образованием, муниципальное образование, муниципальное управление.

**Keywords:** municipal education management system, municipal education management methods, municipal education, municipal management.

---

**Введение**

В настоящее время вектор экономического развития территории зависит от качества муниципальной среды, уровня развития производственной, транспортной и рыночной инфраструктуры. Необходимость повышения качества жизни, расширения деловой активности, поиска новых рынков, развития бизнеса на местном уровне обуславливает выделение аспектов муниципального управления в особый вид менеджмента.

Будущее российской экономики еще несколько лет назад виделось нам в радужном цвете и практически безоблачным. Разработанная и принятая в 2008 году Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации предусматривала достижение амбициозных количественных и качественных целей. Так, к 2020 году российская

экономика должна была перейти на шестой уровень технологического уклада и выпускать инновационную продукцию в размере 25–35% от общего объема ВВП [Ваганова О.В., Титов А.Б., 2016]. В процессе социально-экономического развития происходят углубление и усложнение отношений граждан, изменения в соотношении интересов населения, бизнеса и власти. Это обуславливает необходимость применения более эффективных форм и механизмов организации и рационализации усложненных связей в муниципальном образовании. Данное усложнение общественных отношений в процессе развития хозяйственной жизни территории происходит циклически. Все это подтверждает необходимость разработки новых элементов системы управления муниципальным образованием.

В условиях повышения качества жизни и роста потребностей населения увеличивается число функций перед системой управления муниципальными образованиями [Аралбаева Г.Г., Шорина И.А., 2018]. Поэтому возникает необходимость поиска новых методов, способных привести к повышению эффективности функционирования системы менеджмента территории.

Повышение эффективности системы управления муниципальным образованием может быть достигнуто за счет внедрения современных менеджерских технологий. Так как большая часть появляющихся современных технологий управления может быть использована не только в коммерческой сфере, но и в муниципальном управлении.

### **Основные результаты исследования**

Управление муниципальным образованием – это самостоятельный вид профессиональной деятельности, основанный на принципе самоуправления и направленный на удовлетворение общественных интересов и потребностей в рамках, определенных законом. При этом оно направлено как на решение вопросов общего взаимодействия органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами вне зависимости от формы собственности, так и вопросов более глубокого регулирования хозяйственных отношений для муниципальных предприятий и учреждений.

Сутью управления муниципальным образованием является «деятельность органов местного самоуправления, направленная на удовлетворение общественных интересов», а миссией муниципального управления является повышение уровня и качества жизни населения муниципального образования [Хайруллоев Д.С., Давыдова Л.А., 2012].

Целью управления на муниципальном уровне принято считать повышения качества и уровня жизни граждан территории. При этом в комплекс задач управления муниципальным образованием входят: обеспечение стабильности экономического развития, сохранение единого экономического пространства, развитие связей в регионе и с другими территориями, обеспечение населения качественной социальной инфраструктурой, поддержание на безопасном уровне экологической ситуации.

Существуют различные подходы к толкованию управления муниципальным образованием (табл. 1).

Управление муниципальным образованием воплощается в характере вмешательства органов власти в экономическую жизнь, обеспечении прав граждан, содержании институтов гражданского общества и т. п. Пространственные особенности территории оказывают влияние как на саму систему муниципального управления, так и на характер экономической политики.

В целом, весь набор управленческих отношений, форм и методов, складывающихся в процессе муниципального менеджмента, является предметом системы управления муниципальным образованием.

Система управления муниципальным образованием – это комплекс механизмов управления собственностью и социальной сферой на местном уровне.

Подходы к толкованию управления муниципальным образованием  
Approaches to interpretation of municipal education management

Подход	Определение
1	2
Институциональный подход	Управление муниципальным образованием как общественный институт – это исторически сложившаяся форма организации совместной жизни людей, существование которой диктуется необходимостью удовлетворения потребности в безопасности и порядке, а также социальных, экономических, политических, культурных или иных потребностей общества
Действенный подход	Управление муниципальным образованием – это сознательное воздействие на общество и его отдельные группы, в котором реализуются общественные потребности и интересы, общезначимые цели и воля общества
Процессный подход	Управление муниципальным образованием – это процесс регулирования отношений на территории
Деятельностный подход	Управление муниципальным образованием – это деятельность выборных и других органов местного самоуправления по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

Схематично основные элементы системы управления муниципального образования представлены на рис. 1.



Рис. 1. Схема основных элементов системы управления муниципального образования  
Fig. 1. Scheme of the main elements of the management system of the municipality

Важнейшим аспектом обеспечения эффективности данной системы управления является качественное функционирование органов местного управления.

К основным направлениям управления муниципальным образованием целесообразно отнести:

- управление оптимальной организацией и эффективным функционированием территории средствами технологического, финансового, кадрового, нормативно-правового и организационного менеджмента;
- управление маркетингом, формированием и продвижением имиджа муниципального образования.

Наиболее важными проблемами, которые возникают в этом направлении перед муниципальными образованиями, выступают обеспечение динамики количественного и качественного роста, быстрого реагирования на конъюнктуру рынка, наращивания нововведений, ускоренного освоения передового опыта, профилактики кризисных процессов, действительности планирования и т. п.

Традиционными и наиболее распространенными методами в системе управления муниципального образования являются:

- нормативный, основанный на системе норм и нормативов, применяемых для прогнозирования развития территории;
- балансовый, применяемый при расчете необходимого финансового обеспечения, для определения потребности территории в ресурсах и товарах и др.;
- организационный, основанный на построении механизма воздействия для достижения конкретных целей. Сюда относятся организационно-стабилизирующие, распорядительные и дисциплинарные методы воздействия [Крылова А.А., Горяшкиева Н.Б., 2016];
- статистический, который базируется на исчислении индексов, применении корреляционного анализа;
- экономико-математический, применяемый для моделирования территориальных пропорций, моделирования размещения отраслей хозяйства, моделирования формирования социально-экономической системы территориального образования, моделирование системы управления;
- экономический, основанный на применении способов воздействия путем создания определенных экономических условий для выполнения поставленных задач;
- социально-психологический, включающий комплекс воздействия с учетом социально-психологических особенностей служащих и населения.

Для выполнения все новых функций системы муниципального управления предлагается переносить технологии менеджмента, которые позволят одновременно снизить расходы [Герасимов К.Б., 2016].

В систему управления муниципальным образованием необходимо вводить новейшие технологии передового менеджмента, такие как:

- бенчмаркинг как метод наблюдения за практикой управления в других странах с целью использования наиболее прогрессивного опыта;
- бенчлернинг – внедрение системы обучения всех муниципальных служащих, создание системы для улучшения работы муниципального управления;
- бенчфьючинг – разновидность моделирования оптимистичных прогнозов на период 5–10 лет;
- бенчрейсинг – это как путь достижения бенчфьючинговых прогнозов посредством определения этапов плана;
- фандрайзинг – представляет собой поиск и привлечение факторов, ресурсов и общественных организаций к реализации госпрограмм на муниципальном уровне;
- маркетинг территории – система продвижения муниципального образования, нацеленная на формирование, развитие, выделение и эффективное продвижение конкурентных преимуществ территории;



– брэндинг – создание социальной и коммерческой ценности муниципального образования на основе формирования набора визуальных и смысловых характеристик [Григорьева М.О., 2017].

Кроме того, для повышения эффективности системы управления муниципального образования следует внедрить западную концепцию менеджмента на основе представления каждого жителя территории в качестве клиента. Данная концепция нацелена на наилучшее удовлетворение потребностей граждан, она успешно реализуется в практике муниципального управления с 1991 г. в западных странах после появления Хартии о гражданских правах в Великобритании. Принцип применения данной Хартии предусматривает оценивание деятельности государственных учреждений на муниципальном уровне с использованием комплекса индикаторов качества выполнения местными органами власти собственных функций по обслуживанию населения [Автономов А.С., Захаров А.А., Черкасов А.И., 1998]. Фактически положения Хартии утверждают стандарт качества муниципальных услуг, которые предоставляются населению.

Совершенно очевидно, что в практике работы структур системы управления муниципальных образований будет расширяться применение технологии создания команд, то есть гибких временных творческих групп, ориентированных на создание нового или совершенствование старого «продукта». При этом залог успешной деятельности органа или учреждения состоит в формировании инновационного потенциала в сфере менеджмента.

Расширение применения новых методов муниципального управления требует непрерывного повышения уровня квалификации персонала муниципальных учреждений, пересмотр кадровой политики, так как персонал в системе управления начинает играть еще более важную роль.

В ходе формирования новой модели менеджмента в системе управления муниципального образования требуется видоизменение процедур контроля. На место полного бюрократического контролирования приходит контроль со стороны населения, потребителей услуг регионального управления, который осуществляется как конкретно, но и с помощью общественных организаций и средств массовой информации. Смещаются и прочие акценты, а именно центр тяжести переносится с измерения затрат на измерение результатов.

### Заключение

Новые условия развития общества приводят к тому, что многие из методов и приемов управления, которые доказали свою эффективность в коммерческом секторе, постепенно переходят к практике регионального и муниципального управления.

Управление муниципальным образованием – это комплекс правительственных акций, направленных на регулирование текущих социально-экономических и политических процессов на местном уровне. Система управления муниципальным образованием нацелена на реализацию общественных интересов, отнесенных к ведению местного самоуправления.

В результате общественного и социально-экономического развития, трансформации менеджмента, различия между управлением в коммерческих и государственных структурах сглаживаются. Большинство подходов, конкретные методы и приемы успешного управления актуальны не только в бизнесе, но и в правительственных органах.

Наряду с традиционно применяемыми методами управления муниципальными образованиями в практику муниципалитетов следует внедрять новейшие методы бизнес-менеджмента, подходы количественной оценки результативности, общественный контроль и анализ удовлетворения населения как клиента.

### Список литературы

#### References

1. Автономов А.С., Захаров А.А., Черкасов А.И., 1998. Европейская Хартия местного самоуправления и ее значение // Полис («Политические исследования»). 1998. № 4. С. 168–172.

Avtonomov A.S., Zakharov A.A., Cherkasov A.I., 1998. The European Charter of local self-government and its value («Political studies»). 1998. № 4. Pp. 168–172 (in Russian).

2. Аралбаева Г.Г., Шорина И.А., 2018. Совершенствование системы управления социально-экономическим потенциалом муниципального образования // Актуальные направления научных исследований: перспективы развития: Сборник материалов V Международной научно-практической конференции. Редколлегия: О.Н. Широков [и др.]. 2018. С. 211–213.

Aralbaeva G.G., Shorina I.A., 2018. Improving the system of management of socio-economic potential of municipal formation // Actual directions of scientific researches: perspectives of development: Collection of materials V International scientific-practical conference. Editorial Board: O.N. Shirokov [et al.]. 2018. С. 211–213 (in Russian).

3. Владыка М.В., Солнцев Д.Р., Иерусалимова В.В., 2018. Применение инструментальных методов сглаживания территориальной поляризации и отраслевых диспропорций в экономике // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. 2018. Т. 45. № 1. С. 32–38.

Vladyka M.V., Solntsev D.R., Ierusalimova V.V., 2018. Application of instrumental methods of smoothing territorial polarization and sectoral imbalances in the economy // Bulletin of Belgorod State University. Series: Economy. Informatics. 2018. Vol. 45. No. 1. P. 32–38 (in Russian).

4. Ваганова О.В., Титов А.Б. Развитие региональной инновационной системы в условиях турбулентности [Текст] / О.В. Ваганова, А.Б. Титов // Актуальные проблемы экономики в условиях реформирования современного общества. Материалы IV Международной научно-практической конференции, посвященной 140-летию со дня основания НИУ «БелГУ». – 2016. – С. 9–12.

Vaganova O.V., Titov A.B. Development of a regional innovative system in the conditions of turbulence [Text] / O.V. Vaganova, A.B. Titov//Current problems of economy in the conditions of reforming of modern society. Materials IV of the International scientific and practical conference devoted to the 140 anniversary from the date of foundation of NIU «BELGU». – 2016. – Page 9–12 (in Russian).

5. Герасимов К.Б., 2016. Организационные формы и методы разработки и реализации инноваций в муниципальном управлении // Современный российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие: сборник статей XXIV Международной научно-практической конференции. Под редакцией Б.Н. Герасимова. 2016. С. 13–19.

Gerasimov K.B., 2016. Organizational forms and methods of development and implementation of innovations in municipal management // Modern Russian management: state of the art, problems, development: collection of articles of the XXIV International scientific and practical conference. Edited by: Gerasimov. 2016. Pp. 13–19 (in Russian).

6. Григорьева М.О., 2017. Стратегическое управление брендом территории как метод повышения конкурентоспособности муниципального образования // Аллея науки. 2017. Т. 3. № 13. С. 632–637.

Grigorieva M.O., 2017. Strategic brand management of the territory as a method of improving the competitiveness of the municipality. Alley of science. 2017. Vol. 3. № 13. P. 632–637 (in Russian).

7. Инновации в государственном и муниципальном управлении 2016. / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко, О.А. Мухорьянова, С.Б. Рудич. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2016. – 284 с.

Innovations in state and municipal management, 2016. / I.V. Novikov, S.V. Medvigu, P.I. Savchenko, O.A. Aharanov, S.B. Rudich. – Stavropol: publishing house of NCFU, 2016. – 284 p.

8. Крылова А.А., Горяшкиева Н.Б., 2016. Административные методы в государственном и муниципальном управлении // Научный вестник Астраханского филиала РАНХиГС, 2016. С. 197–198.

Krylova A.A., Goryachkina N.B., 2016. Administrative methods in state and municipal management // Scientific Herald of the Astrakhan branch of the RANePa, 2016. P. 197–198 (in Russian).

9. Оборин М.С., Шерешева М.Ю., Иванов Н.А., 2017. Обоснование стратегических ориентиров социально-экономического развития малых городов в России // Вестник Пермского университета. Серия: Экономика. 2017. Т. 12. № 3. С. 437–452.

Oborin M.S., Sheresheva M. Ivanov N.A., 2017. Substantiation of strategic guidelines of social and economic development of small towns in Russia // Bulletin of Perm University. Series: Economy. 2017. Vol. 12. № 3. S. 437–452 (in Russian).

10. Полиди А.А., Попова Л.В., Якимчук С.В., 2017. Промышленная политика на макро- и микроуровне // Экономические и гуманитарные науки. 2017. № 12 (311). С. 98–102.

Polidi A.A., Popova L.V., Yakimchuk S.V., 2017. Industrial policy at the macro and micro level // Economic and the Humanities. 2017. № 12 (311). P. 98–102 (in Russian).



11. Пьянкова С.Г., 2018. Механизмы развития монопрофильных муниципальных образований: зарубежный и отечественный опыт // РИСК: Ресурсы, информация, снабжение, конкуренция. 2018. № 2. С. 99–105.

Ryankova S.G., 2018. Mechanisms of development of single-industry municipalities: foreign and domestic experience // RISK: Resources, information, supply, competition. 2018. № 2. P. 99–105 (in Russian).

12. Стрябкова Е.А., 2017. Снижение уровня социальной уязвимости населения региона как новый эффект кластеризации // Научный результат. Экономические исследования. Т. 3, № 1, 2017. С. 47–53.

Stryabkova E. E., 2017. Reducing the level of social vulnerability of the region's population as a new clustering effect // Scientific result. Economic study. Vol. 3, № 1, 2017. P. 47–53 (in Russian).

13. Хайруллов Д.С., Давыдова Л.А., 2012. Формы и методы и методы муниципального управления социально-экономическим развитием территории муниципального образования // Вестник Казанского технологического университета. Казань. 2012. № 23. С. 207–214.

Khairullov D.S., Davydova L.A., 2012. Forms and methods and methods of municipal socio-economic development of the territory of the municipal formation // Vestnik Kazanskogo tekhnologicheskogo universiteta. Kazan. 2012. № 23. P. 207–214 (in Russian).

14. Якимчук С.В., 2016. Социальная защита населения в малом городе // Актуальные проблемы экономики в условиях реформирования современного общества: Материалы IV Международной научно-практической конференции, посвященной 140-летию со дня основания НИУ «БелГУ», 2016. С. 141–144.

Yakimchuk S.V., 2016. Social protection of the population in a small city // Actual problems of economy in the conditions of reforming of modern society: Materials of the IV International scientific and practical conference devoted to the 140th anniversary from the date of Foundation of NRU «BelSU». 2016. P. 141–144 (in Russian).

15. Chistnikova I.V., Yakimchuk S.V., Glotova A.S., Dynnikov Y.A., Antonova M.V., 2017. Indicators and a mechanism to ensure economic security of the regions // Regional Science Inquiry. 2017. Т. 9. № 1. С. 97–105.

16. Davtyan D.V., Selyukov M.V., 2017. Consolidation potential of the value of justice in implementation of civilian control over the performance of authorities in the contemporary Russian society // Scientific result. A series of «Social and Humanities research». 2017. № 4. P. 12–19.

17. Flunn, N., 1995. The future of public sector management. Are there some lessons from Europe // Intern. j. of publ. sector management. Dradfod, 1995. - Vol. 8, № 4.

18. Brown, Mary M., 2007. Understanding EGovernment Benefits: An Examination of Leading-Edge Local Governments. American Review of Public Administration 37 (2): 178–97.