

УДК 332;
338.48

ВОЗМОЖНОСТИ И УГРОЗЫ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЧАСТЬ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА ПЕРМСКОГО КРАЯ

М.С. ОБОРИН

*Пермский институт
(филиал) Российского
экономического
университета имени
Г.В. Плеханова
г. Пермь*

*e-mail: rec-
reachin@rambler.ru*

В статье говорится о внешней среде санаторно-курортного комплекса Пермского края. Рассматриваются практически неконтролируемые негативные (угрозы) и позитивные (возможности) факторы воздействия внешней среды санаторно-курортного комплекса Пермского края. Рассматриваются возможности и угрозы развития санаторно-курортного комплекса Пермского края. Большая часть в данной работе уделяется социально-экономическим факторам развития территории Пермского края, поскольку развитие санаторно-курортного комплекса полностью основывается именно на них. Среди экономических факторов угроз авторы выделяют снижение финансового развития санаторно-курортной отрасли региона, негативное влияние макроэкономических процессов – мировой финансовый кризис, инфляция, безработица, снижение покупательской способности. Природно-лечебные ресурсы – основной фактор развития лечебно-оздоровительного туризма. Пермский край обладает практически повсеместным распространением йодобромных и питьевых минеральных вод, а также открыты месторождения сероводородных вод и минеральных грязей. Качество природных лечебных ресурсов способствует их использованию в лечебном процессе санаторно-курортной деятельности. Внутренняя среда лечебно-оздоровительных организаций представлена как важнейший фактор, на который необходимо обращать внимание при осуществлении лечения и рекреации. При написании работы использовались методы аналитического моделирования возможностей развития санаторно-курортного комплекса, методика обработки полученных данных от обработки литературных источников, интерпретация результатов, а также их анализ.

Ключевые слова: санаторно-курортная организация; санаторно-курортный комплекс; угрозы; возможности; внешняя среда организации

Введение. Санаторно-курортная деятельность достаточно сложна и находится в сильной зависимости от внешних факторов, которые воздействуют на внутреннюю среду санаторно-курортной организации (СКО). Факторы внешней среды СКО и санаторно-курортного комплекса (СКК) региона формируют возможности, которыми в будущем хозяйствующий субъект может воспользоваться при наличии сильных сторон – внутренних факторов. Наряду с возможностями, внешняя среда может проявляться в роли негативных факторов – угроз. В оптимальном случае, воспользовавшись внутренними факторами – сильными сторонами, менеджеры СКО нейтрализуют угрозы.

Цель работы: рассмотреть потенциал Пермского края с целью прогнозирования развития сети санаторно-курортного комплекса. Автором предположены возможные угрозы, которые могут повлиять на развитие организаций лечения и оздоровления.

Задачи: анализ литературных источников, изучение особенностей развития санаторно-курортного комплекса Пермского края и возможностей угроз для развития лечебного туризма, подведение итога о развитии лечебных организаций.

Методы: аналитическое моделирование возможностей развития санаторно-курортного комплекса, методика обработки полученных данных от обработки литературных источников, интерпретация результатов, а также их анализ.

Краткий обзор научной литературы и публикаций разных авторов, занимающихся влиянием внешней среды на хозяйствующие субъекты, показывает следующее. А.Р. Абдульязнов [1] в своей работе отметил признаки воздействия внешней социокультурной среды на коммерческие предприятия и определил функционирование не только фор-



мальных, но и неформальных связей внутренней среды с внешней средой предприятия. А.Е. Бугаёв [2] проанализировал внешнее окружение хозяйствующих субъектов, предложил систему показателей, характеризующую формирование деловой среды предприятия. В то время как Т.Б. Дороболук [5] при изучении деловой среды определила взаимосвязи между составляющими деловой среды для создания единого целого механизма, а также определила формальные и неформальные факторы влияния на организацию. Таким образом, при изучении внешней и внутренней сред санаторно-курортного комплекса и (или) санаторно-курортных организаций следует также уделить внимание деловой среде и ее формальным и неформальным факторам влияния. Ю.И. Шорохов [12] увидел взаимосвязь между личностными качествами менеджера и развитием организации с внешней средой. Личностные качества менеджера как раз и являются неформальным фактором влияния на процесс управления. Поскольку внешняя среда практически не поддается контролю, то она характеризуется неопределенностью. Такого же взгляда придерживается О.А. Серая [10] и предлагая взаимодействие организации с объектами внешней среды посредством, некоторых общих с внешней средой норм. В ответ на неопределенность А.Ю. Горбунова [3] предложила подход инкрементализма, при реализации которого менеджер ориентируется не на стратегические цели, а на текущие проблемы и их решения. Таким образом, при этом подходе формируется органическая гибкая система управления, способная среагировать в любой решающий момент.

Определим параметры возможностей – факторы внешней среды санаторно-курортного комплекса Пермского края. Возможности СКО или СКК – это позитивные факторы внешней среды, которыми необходимо воспользоваться для устойчивого социально-экономического развития курортной отрасли. Возможности СКО при определенных условиях могут являться его сильными сторонами.

Среди параметров возможностей на первый план выходят внешние экономические факторы. За счет развития региональных программ и поддержки курортной отрасли со стороны органов власти, возможно, увеличить активность привлечения инвестиций в санаторно-курортный комплекс Пермского края и потенциальный поток отдыхающих. Информирование потенциальных инвесторов о текущем состоянии курортной отрасли региона и курортно-рекреационном потенциале посредством тематических ярмарок, пресс-релизов, специальных рубрик в деловой прессе, в том числе и в интернете приведет к прозрачности деятельности санаторно-курортного комплекса, что в свою очередь отразится на инвестиционной привлекательности, а в перспективе на инвестиционной активности. Данный аспект приведет к увеличению количества рабочих мест. Проектирование и строительство новых объектов СКО позволит снизить социальную напряженность в отдаленных (маргинальных) территориях, что позволит увеличить продажи продуктов санаторно-курортных организаций. Посредством объединения предприятий СКО в профессиональные организации по решению своих экономических проблем и взаимодействию с органами власти имеется возможность разработать курортно-рекреационного кластер региона в комплексе отраслей услуг и сервиса, что повлияет на пополнение бюджета за счет отчислений и налоговых платежей.

Следующим параметром возможностей авторы рассмотрели природные факторы внешней среды. Пермский край обладает практически повсеместным распространением йодобромных и питьевых минеральных вод, а также открыты месторождения сероводородных вод и минеральных грязей. Качество природных лечебных ресурсов способствует их использованию в лечебном процессе санаторно-курортной деятельности. Кроме природных лечебных ресурсов на курортных территориях необходимо использовать благоприятные микроклиматические параметры (климатолечение) и ландшафтные комплексы (ландшафтотерапия).

Экологические факторы играют прямое отношение к функционированию СКО Пермского края. Качество окружающей среды Пермского края по сравнению с его соседями (Свердловская область) лучше и с каждым годом улучшается. Многие горные территории региона обладают большой аттрактивностью и находятся в первозданном состоянии. Экологическая ситуация в регионе в последние годы улучшается, а количество вы-



бросов от стационарных источников уменьшается (с 431 тыс. тонн в 2006 году до 375 тыс. тонн в 2011 году).

Экологическое позиционирование Пермского края среди субъектов Российской Федерации (регионов – конкурентов) по уровню антропогенного воздействия на окружающую среду: ранг субъекта Федерации по воздействию на атмосферу – 4 место; на водные объекты – 1 место; по массе образующихся отходов – 5 место. (1 ранг соответствует уровню минимального воздействия на окружающую среду) [4].

Социальные факторы также играют значительную роль при формировании санаторно-курортного комплекса региона. Социальные факторы возможностей можно рассмотреть с двух сторон – повышение качества здоровья и решение проблем занятости населения. В последнее время общая заболеваемость растет, что связано повышением индустриализации общественной сферы и ухудшением состояния окружающей среды. Учреждения СКО являются важным механизмом в положительном решении качества здоровья. СКО Пермского края специализируются на лечении заболеваний сердечно-сосудистой, пищеварительной, дыхательной, опорно-двигательной, кровеносной, половой систем и т.д. Устойчивое функционирование СКО региона возможно за счет расширения спектра по оказанию лечебно-оздоровительных услуг, что даст возможность для открытия дополнительных рабочих мест.

К географическим факторам внешней среды можно отнести то, что Пермский край находится на границе Европы и Азии, т.е. расположен в центре страны. Все это позволит посредством хорошо развитой транспортной инфраструктурой увеличить туристский поток в регион с целью лечения, оздоровления и отдыха.

Технологические факторы оказывают влияние на СКК Пермского края, к ним можно отнести реализацию возможности по производству курортного медицинского обслуживания, что поможет создать определенные конкурентные преимущества для развития отрасли.

Политические факторы представляют большое значение для развития санаторно-курортной комплекса Пермского края. Поддержка лечебного туризма со стороны местных органов власти сформирует устойчивую стратегию развития санаторно-курортного комплекса Пермского края. Разработка целевых программ поддержки или стратегических программ социально-экономической устойчивости СКО или коллективная программа поддержки и развития курортной отрасли региона рациональным участием федерального, регионального и муниципального бюджетов позволит показать инвесторам, что в СКК вкладывать средства рентабельно и необходимо. Все это снизит финансовые и экономические риски.

Научно-методические факторы играют огромную роль при поддержке ученых – занимающихся исследованиями в области санаторно-курортного комплекса. Составление прогнозов отрасли и стратегических планов, поиск новых путей развития, анализ успешных санаторно-курортных организаций, открытие кафедр в области развития санаторно-курортного комплекса позволит санаторно-курортным организациям обоснованно подойти к деятельности, полагаясь на научные разработки ученых Пермского края.

Этические факторы внешней среды могут поспособствовать развитию СКК Пермского края. Население Пермского края представлено более 100 этносов, имеющих свои особенности культурного развития – язык речи, традиции и культуру. Национальные элементы могут использоваться в оздоровительных мероприятиях, но к нетрадиционным методам лечения необходимо относиться крайне осторожно и только под контролем врача.

Культурные факторы влияют на развитие СКК региона. Историко-культурное наследие Пермского края достаточно обширное и оно может быть использовано при организации дополнительных рекреационных занятий отдыхающих (экскурсии по святым местам, храмам, поездки в театры, музеи, галереи и т.д.). На севере Пермского края проводятся каждый год культурные фестивали: «Соль Камская», «Пилорама», «Сердце Пармы», «Сабантуй», «Дягилевские сезоны», «Уральский ухаб», «Небесная ярмарка Урала», «Кудымкар – город мастеров» и др., которые могли бы посещать отдыхающие. Есть воз-



возможности развития культурно-анимационных мероприятий на территории курорта. В Пермском крае расположено 2331 объектов культурного наследия, в том числе 1131 здание и сооружение, из них 87 объектов федерального значения [9].

Правовые факторы воздействия на СКК Пермского края. На данный момент действуют следующие законы и кодексы: Земельный кодекс РФ от 25.10.2001 N 136-ФЗ ст. 98. Земли рекреационного назначения, Федеральный закон от 22.07.2005 N 116-ФЗ (ред. от 06.12.2011) "Об особых экономических зонах в Российской Федерации" Глава 5. Соглашение об осуществлении промышленно-производственной, технико-внедренческой, туристско-рекреационной деятельности или деятельности в портовой особой экономической зоне. Лесной кодекс Российской Федерации от 04.12.2006 N 200-ФЗ (ред. от 25.06.2012) Статья 41. Использование лесов для осуществления рекреационной деятельности. Водный кодекс Российской Федерации от 03.06.2006 N 74-ФЗ (ред. от 25.06.2012) Статья 50. Использование водных объектов для рекреационных целей. Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ (ред. от 21.11.2011) "О животном мире" Статья 44. Пользование животным миром в научных, культурно-просветительных, воспитательных, рекреационных и эстетических целях. В Пермском крае есть большие правовые возможности по разработке регионального закона о природных лечебных ресурсах и курортных территориях, программы регионального развития курортной отрасли и ведения единого кадастра природных лечебных ресурсов.

Наряду с параметрами возможностей существуют и негативные факторы. Угрозы СКО или СКК – это негативные факторы внешней среды, которые необходимо нейтрализовать посредством сильных сторон для устойчивого социально-экономического развития. Угрозы СКО могут являться слабыми сторонами СКО [6,8].

Результаты: среди экономических факторов угроз можно выделить снижение финансового развития СКО региона, негативное влияние макроэкономических процессов – мировой финансовый кризис, инфляция, безработица, снижение покупательской способности. Для нейтрализации факторов угроз на государственном уровне необходимо просчитать риски, которые возникнут с вступлением России в ВТО. Это приведет к формированию малоэффективному, но дешевому спа-лечению на Ближнем Востоке и некоторых странах Европы. Падение платежеспособного спроса населения в результате сокращения доходности основных отраслей экономики. Повысится рост цен на энергоресурсы.

Негативные политические факторы заключаются в смене руководства в региональной власти, которая может привести к ухудшающему изменению положения курортного дела региона.

Негативные туристские факторы заключаются в росте туристской конкуренции среди регионов России и ближних соседей, включая на рынке лечебно-оздоровительного туризма (Центральная Россия, Поволжье, Сибирь). Данный фактор носит негативный характер для санаторно-курортных услуг Пермского края, а также позитивный фактор для развития российского СКК в целом.

К социальным факторам угроз относится снижение заполняемости СКО и как следствие увеличение безработицы. Появление новых потребностей и их дифференциация, развитие СКО в других регионах России и других стран, их реклама – как фактор оповещения потенциальной аудитории. Снижение численности населения с хроническими заболеваниями (данный аспект рассматривается не как отрицательный для общества, а как угроза для СКО).

Технологические факторы угроз – отсутствие поставок новейшего и смена устаревшего оборудования (в т.ч. медицинского) на территорию Пермского края, что может отразиться на качестве оказываемых лечебных услуг и повлечет снижение конкурентоспособности санаторно-курортного комплекса региона.

К экологическим факторам угроз относят снижение качества окружающей среды крупных городов Пермского края – Пермь, Соликамск и Березники.



К природным факторам относятся вероятность возникновения неблагоприятных природных явлений (ЧС) – град, ливень, снегопад, туман, аномальная жара или похолодание и др. Эти явления наблюдаются в регионе крайне редко и ущерб от них минимален.

Географическими факторами негативного воздействия являются – значительная удаленность санаториев и курортов друг от друга по территории региона (протяженность Пермского края с севера на юг составляет более 640 км; с запада на восток – почти 418 км). Слабое развитие транспортной инфраструктуры в удаленных территориях региона (северная часть Прикамья) не позволяет клиентам СКО в комфортных условиях добраться до места отдыха.

Кадровые и образовательные факторы негативного воздействия могут реализовываться в виде отсутствия учебных учреждений по подготовке специалистов в области курортного дела. Динамика численности работников представлена в таблице 1.

Таблица 1

Персонал СКО Пермского края

Показатели	2008	2009	% к 2008	2010	% к 2009	2011	% к 2010	2012	% к 2011	2013	% к 2012
Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей и работников несписочного состава) – всего	5871	5313	90,5	5125	96,5	4548	88,7	4982	109,5	4966	99,6
Врачи	338	320	94,8	303	94,7	262	86,4	319	121,7	300	94,0
Средний медицинский персонал	1114	1065	95,6	1028	96,5	861	83,7	1009	117,1	1008	99,9
Работники общественного питания	979	896	88,8	863	96,3	842	97,5	899	106,7	892	99,2
Средняя численность внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера	514	404	78,6	254	62,9	516	203,1	616	119,3	352	57,1
Численность работников, привлекаемых к работе в сезонный период	403	282	70	495	175,5	173	34,9	174	100,5	460	264,3

*таблица составлена по данным Пермстат [7]

Кардинальной динамики ухудшения снижения численности персонала в санаторно-курортном комплексе Пермского края не наблюдается, но по динамике можно увидеть, что каждый год происходит снижение количества врачей на 15-20 человек, среднего медицинского персонала примерно на 50 человек. Лишь можно предположить, что при негативной динамике прогноза примерно через 10-20 лет количество персонала сведется к нулю.

К правовым факторам угроз относят отсутствие региональной программы по развитию курортного дела и закона о природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах, что тормозит поступательный рост СКО.

Вывод: на основе вышеперечисленных факторов возможностей и угроз авторами построена таблица 2, в которой описаны основные параметры с их основным описанием.



Таблица 2

Основные возможности и угрозы внешней среды СКК Пермского края

Параметры	Возможности	Угрозы
Экономические	Разработка курортно-рекреационного кластера региона, информирование инвесторов.	Риски, связанные с вступлением в ВТО, инфляция, мировой кризис
Политические	Разработка целевых программ поддержки СКК	Смена власти, приводящая к расфокусированию внимания к СКК
Социальные	Повышение качества здоровья и решение проблем занятости населения	Снижение клиентов СКО приведет к росту безработицы
Культурные	Экскурсии клиентов СКО на объекты историко-культурного наследия и проводимые фестивали	Оставление без внимания объектов историко-культурного наследия Пермского края приведет к снижению колорита в сравнении с СКК других регионов
Технологические	Производство оборудования	Устаревание / выход из строя оборудования
Научно-методические	Поддержка ученых, разработка стратегий, программ, прогнозов и их использование	Фокусирование пермских ученых на другие отрасли
Географические	Выгодное месторасположение – граница Европы и Азии	Отдаленность СКО друг от друга, слабое развитие транспортной инфраструктуры к объектам СКК
Природные	Наличие йодобромных, сероводородных, питьевых, минеральных и минеральных грязей. Возможность климатолечения и ландшафтотерапии	Мало влияют ввиду редкого образования неблагоприятных аномальных природных явлений
Экологические	Улучшение экологической ситуации по сравнению с соседними регионами	Снижение качества окружающей среды городов Пермского края

Все эти внешние факторы возможностей и угроз СКК можно использовать для составления SWOT-анализа, PEST-анализа и других аналитических методов изучения внешней среды СКО и СКК Пермского края, а также для разработки целевых программ развития СКК.

Литература

1. Абдульязнов, А.Р. Организация и внешняя социокультурная среда: восприятие и стратегии реагирования: На материале исследования коммерческих организаций РТ: автореферат дис. ... канд. соц. наук: 22.00.08. – Нижний – Новгород: Нижегород. гос. ун-т им. Н.И. Лобачевского, 2006. – 23 с.
2. Бугаёв, А.Е. Управление развитием деловой среды организации как экономической системой: автореферат дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. – Саратов: Поволж. акад. гос. службы им. П.А. Столыпина, 2007. – 22 с.
3. Горбунова, А.Ю. Применение инкрементализма в менеджменте как ответ на усиливающуюся неопределенность внешней и внутренней среды организации / А.Ю. Горбунова // Известия Алтайского государственного университета. 2006. № 2. С. 24-29.
4. Доклад о состоянии и об охране окружающей среды Пермского края в 2010 году. – Пермь: Министерство природных ресурсов Пермского края, 2011.
5. Дороболук, Т.Б. Деловая среда предпринимательства в России: Компонентно-системный подход; дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. – Омск: Сиб. автомобил.- дорож. акад., 2006. – с. 184.
6. Климова, Т.Б. Совершенствование механизма управления инновационной активностью региона в системе стратегического развития национальной экономики: автореферат дисс. канд. экон. наук: 08.00.05.– Белгород, 2007. – 24 с.
7. Коллективные средства размещения Пермского края в 2008 г. Статистический сборник / Пермьстат, Пермь, 2009 –2013 г. – 41 с.



8. Королева, И.С. Кадастровая оценка рекреационных земель с учетом их ценности: автореферат дисс. канд. геогр. наук: 25.00.26 – Белгород, 2009. – 23 с.
9. Проект развития туристско-рекреационных территорий Пермского края (коллектив авторов). – Пермь, 2009. – 12с.
10. Серая, О.А. Проблемы управляемости внешней средой организации / О.А. Серая // Вологодские чтения. 2005. № 54-2. С. 20-23.
11. Шорохов, Ю.И. Состояние внешней среды и личностные качества руководителя как факторы развития организаций / Ю.И. Шорохов // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2005. № 4. С. 62-64.

OPPORTUNITIES AND THREATS AS PART OF THE EXTERNAL ENVIRONMENT SANATORIUM-RESORT COMPLEX IN PERM REGION

M.S. OBORIN

*Perm institute (branch)
of the Russian economic
university of a name
G.V. Plekhanova
Perm*

*e-mail:
recreachin@rambler.ru*

The article talks about the external environment of the sanatorium-resort complex in Perm region. Considered almost uncontrollable negative (threats) and positive (opportunities) factors of the external environment of the sanatorium-resort complex in Perm region. Examines the opportunities and threats for the development of sanatorium-resort complex in Perm region. A large portion is paid to socio-economic factors in the development of the Perm region, since the development of sanatorium-resort complex is entirely based on them. Among economic factors threats, the authors highlighted the reduction of financial development of the health resort sector in the region, the negative impact of macroeconomic processes – the global financial crisis, inflation, unemployment, the decline of purchasing power. Natural healing resources – the main factor in the development of medical tourism. Perm region has almost universal distribution of iodine-bromine mineral and drinking water, and hydrogen sulfide deposits of mineral waters and mud. The quality of natural medicinal resources facilitates their use in the treatment process of sanatorium-resort activities. Internal environment health organizations presented as the most important factor that you must consider when implementing treatment and recreation. When writing resorted analytical modeling opportunities for the development of sanatorium-resort complex, methods of data processing the processing of literature, interpretation of results and their analysis.

Keywords: sanatorium organization, sanatorium-resort complex, threatening, opportunities, external environment of the organization.