

# **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**А.И. Никитин, Н.А. Сопина**

**Белгородский государственный университет,  
г. Белгород, Россия**

Основной задачей специалистов энергосистемы является проведение точного анализа энергоресурсов, внедрение новейших технологий автоматизированного учета электроэнергии, применение энергосберегающих технологий для различных групп потребителей, внедрение автоматизированных информационно-измерительных систем коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ) на объектах энергетики, промышленных предприятиях и в бытовом секторе.

В Белгородской энергосистеме АИИС КУЭ была сдана в промышленную эксплуатацию в 2001 году. Ее внедрение на объектах энергосистемы Белгородской области еще в конце 2003 года позволило ОАО «Белгородэнерго» одним из первых в России принять участие в торгах конкурентного сектора рынка электроэнергии. Посредством АИИС КУЭ в энергосистеме осуществляется мониторинг объема потребления электроэнергии и мощности каждые полчаса; полученные данные предоставляются администрации торговой системы (НП «АТС»). Специалисты компании, используя передовые технологии, современные технологические решения, обеспечивают высокое качество работ, производимых на территории всей Белгородской области и за ее пределами. Все реализованные проекты оказали положительное влияние на организацию учета энергоресурсов в регионе, что обеспечило достижение реальных результатов в снижении коммерческих потерь электроэнергии.

Таким образом, организационно-экономический механизм управления электрообеспечения потребителей необходимо формировать с позиции его высокого уровня качества.

Сегодня энергетика Белгородской области ориентируется на мировые стандарты в области учета энергоресурсов, подбирая для каждого предприятия оптимальный комплекс услуг – от предпроектного обследования до сдачи систем учета в эксплуатацию.

Активное развитие индивидуального жилищного строительства в Белгородской области предполагает внедрение прогрессивных решений в сфере потребления энергоресурсов, в частности, автоматизацию коммерческого учета электроэнергии для абонентов бытового сектора. На предприятиях разработаны мероприятия по снижению потерь электрической энергии, включающие снижение потерь электроэнергии на транспорт, ква-

лифицированное техническое обслуживание электросчетчиков, внедрение автоматизированной системы расчетов с потребителями на базе программного продукта R/3 (модуль 1 – SU). По оперативным данным, в 2006 г. ОАО «Белгородэнерго» увеличило выработку электроэнергии на 118% по сравнению с 2005 г. – с 265,3 млн. кВт·ч до 578,2 млн. кВт·ч.

Программа формирования качества продукции состоит из совокупности нормативно-технических документов, устанавливающих требования к качеству (стандарты, сертификаты, технические условия). При сертификации предприятие и его продукцию проверяют десятки специалистов из ведущих отраслевых НИИ и конструкторских бюро, а также аккредитованные лаборатории и испытательные центры. Поэтому знак соответствия требованиям качества и подтверждающий его сертификат гарантируют надежность поставщика и высокое качество его продукции или услуг, и не только для потребителей из электроэнергетики. Предприятия, получившие сертификат качества, имеют право размещать на своей продукции и рекламных материалах знаки соответствия.

Целями проведения работ по сертификации являются:

подтверждение соответствия предприятий (производств предприятий), производящих продукцию, оказывающих услуги и выполняющих работы для объектов электроэнергетики, требованиям системы качества и потребителей;

подтверждение соответствия товаров, работ и услуг, потребляемых объектами электроэнергетики, требованиям приобретателей;

содействие приобретателям в компетентном выборе продукции и предупреждение приобретения некачественной, некомплектной, фальсифицированной, потенциально опасной продукции, а также работ и услуг ненадлежащего качества;

содействие производителям в повышении качества, безопасности и конкурентоспособности их продукции и услуг;

создание предпосылок для безопасной и бесперебойной работы объектов электроэнергетики;

обеспечение рационального использования ресурсов на приобретение товаров и услуг;

содействие проведению единой технической политики при создании, модернизации и эксплуатации объектов электроэнергетики;

анализ и систематизация требований заказчиков к продукции и услугам с целью разработки стандартов предприятий.

Учет всей совокупности факторов, влияющих на качество электроэнергетики, рациональное и эффективное управление качеством электроэнергетики могут стать залогом выхода предприятий из кризисного состояния, повышения конкурентоспособности производимой продукции, захватования новых рынков и потребителей.