

СЕКЦИЯ 4 СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ СИСТЕМЫ СОВРЕМЕННОГО МИРОВОГО ХОЗЯЙСТВА

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

М.К. Абдуллаев

Ташкент, Узбекистан

Ташкентский государственный экономический университет

В настоящей статье автором показано, что в настоящее время управление вузом представляет собой системный процесс, учитывающий такие блоки управленческой деятельности, как планирование, постоянный мониторинг, управление учебным процессом, управленческий учёт, финансовое управление, управление персоналом, маркетинг, внедрение передовых педагогических и цифровых технологий.

***Ключевые слова:** цифровая инфраструктура вуза, управление, качество обучения, научный подход, эффективность.*

MAIN DIRECTIONS FOR IMPROVING THE MANAGEMENT PROCESS OF A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF THE ECONOMY

M.K. Abdullaev

Tashkent, Uzbekistan

Tashkent State University of Economics

In this article, the author shows that currently university management is a systemic process that takes into account such blocks of management activities as planning, constant monitoring, educational process management, management accounting, financial management, personnel management, marketing, implementation of advanced pedagogical and digital technologies.

***Keywords:** digital infrastructure of the university, management, quality of education, scientific approach, efficiency.*

В современный период в Республике Узбекистан большое значение уделяется эффективному функционированию высших учебных заведений и качеству подготовки специалистов. В этой связи перед вузами республики Узбекистан поставлена задача – достижение наивысших результатов в международных рейтингах и выпуск высококвалифицированных специалистов для отраслей и сфер национальной экономики.

Как показывает практика, руководство вузов постоянно проводит мониторинг деятельности вузов. И на его основе принимаются управленческие решения, способствующие эффективности функционирования вуза и достижения высоких результатов в образовательной и научной сферах, как на отечественном, так и на международном уровне.

Теоретическим вопросам менеджмента организаций посвящены труды многих зарубежных ученых: Майкла Мескона, Майкла Альберта, Франклина Хедоури, Р. Каплана Д. Нортон, Ф. Котлера, Ф. Тейлора, А. Файоля.

Вопросы корпоратизации национальных университетов в разных странах проанализированы в работах К. Ямамото (Япония), П. Рамсдена и С. Миллера (Австралия), М. Ли (Малайзия) и др.

Заметный вклад в разработку вопросов создания вузовских систем менеджмента качества, применения процессного подхода внесли Г.Г. Еремеева, В.А. Качалов, Н.В. Кошкарева, В.В. Левшина, И.П. Падиарова, Т.М. Полховская, Н.А. Селезнева, Л.А. Свищевская, Д.В. Трошкина, В.Е. Швец, С.В. Шелапутина.

Большое значение в современных условиях на деятельность вузов оказывает применение цифровых технологических решений.

Управление высшими учебными заведениями в рыночных условиях, применение бизнес-моделей и методов корпоративного управления в вузовской практике описаны в работах российских учёных: Г.А. Балыхина [2], С.О. Календжяна, Е.А. Карпухиной, Г. Титоренко и т.д.,

Значительный круг работ современных ученых посвящен вопросам внедрения цифровых технологий в учебный процесс вузов. К их числу можно отнести работы таких ученых, как М.Ю. Афанасьев, А.А. Гусев [1], Б.А. Бегалов [3], С.В. Бегичева [4], Геворкян Е.Н. [5], А.М. Елохов, Т.В. Александрова [6], И.Е. Жуковская [7], Э.Ф. Зеер, В.С. Третьякова [8], Е.А. Князева, К.К. Колин [9] и др.

Как показывает современная практика интересный опыт накоплен вузами в применении процессного управления. В частности, исследования показали, что процессное управление способствует усилению ответственности сотрудников за конечный результат, сокращению сроков разработки корпоративных стандартов и специализированных регламентов почти в 2 раза, сокращение времени адаптации и обучения новых сотрудников на 20%, снижение времени на осуществление сквозных процессов на 30% и т.д.

Анализ трудов ученых и современных концепций деятельности вузов позволяют констатировать, что в настоящее время для достижения вузами наивысших показателей в рейтингах необходимо выполнение следующих условий:

- становление университета исследовательского инновационного типа, предполагающего высокий уровень научных исследований и их определяющее влияние на содержание учебного процесса;

- инновационный подход ко всем сферам деятельности университета, основанный на применении цифровых и передовых информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ);

- интеграция научной и образовательной составляющих по перспективным направлениям на основе фундаментализации и сохранения научных традиций университета;

- воспроизводство интеллектуального потенциала и интеллектуального продукта;

- высокое качество образовательного, научного и вспомогательного процессов;

- благоприятные социальные условия для обучающихся и работников университета.

Опыт показывает, что необходимо установить основные группы показателей конкурентоспособности образовательных услуг, определить состав показателей каждой группы, способы количественной оценки каждого показателя, сформировать модель комплексного показателя конкурентоспособности и методику его расчета.

Также необходимо отметить, что стратегический анализ выступает важнейшим этапом управления при выработке эффективной стратегии и обеспечивает реальную оценку собственных ресурсов и возможностей и глубокое понимание внешнего конкурентного окружения.

Вместе с тем практика показывает, что в целях постоянного поддержания продуктивности работы выбранной системы управления, она должна быть адаптивной (т.е. модифицироваться с процессом изменения внешних условий) и должна строиться на основе стратегического управления.

Современные вызовы высшего образования, включающие:

- необходимость обслуживать большее число студентов;
- высокие расходы за образование;
- вопросы, связанные с ролью и статусом профессорско–преподавательского состава;
- вопросы институционального управления, требуют использования специфичной бизнес–модели корпоративного мира.

Таким образом, можно сказать, что управление высшим учебным заведением представляет собой многофункциональную хорошо скоординированную систему, структурированную таким образом, чтобы деятельность ее элементов была направлена на закрепление и повышение показателей продуктивности образовательной деятельности в стране в соответствии с целями и задачами развития общества и государства.

Поскольку цифровые технологии сегодня становятся первостепенным фактором успешного функционирования любого экономического объекта или системы, они оказывают существенное воздействие на эволюцию форм ведения бизнеса, стимулируют их модернизацию, способствуют повышению уровня знаний и навыков всех участников учебного процесса, их внедрение в учебный процесс является обязательным условием в деятельности современного вуза.

Вместе с тем необходимо отметить, что на сегодняшний день стратегия управления высшим учебным заведением состоит в определении путей развития компетентности профессорско–преподавательского состава и компетенций самого образовательного учреждения. Все наиболее перспективные подходы и конкретные инструменты стратегического менеджмента обеспечивают превращение первичной человеческой энергии, профессиональной рациональности и эффективности в общую внутреннюю способность персонала организации к своевременному созданию конкурентных преимуществ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Афанасьев М.Ю., Гусев А.А. Аппроксимация оценок экономической сложности при выборе приоритетных направлений диверсификации // Цифровая экономика. 2022. № 1 (17). С. 52-59.
2. Балыхин Г.А. Актуальные вопросы социально–экономического развития системы образования России Экономика образования. – 2014. – N 3. – С. 7-22.
3. Бегалов Б.А., Жуковская И.Е., Одилов Ш.Г. Цифровые технологии – прочная основа совершенствования статистической деятельности Республики Узбекистан. Открытое образование. 2023;27(3):4–16. <https://doi.org/10.21686/1818-4243-2023-3-16>.
4. Begicheva S., Zhukovskaya I., Zhukovskii A. Computer simulation of spatial placement of emergency medical stations in urban agglomeration. В сборнике X International Scientific Siberian Transport Forum – TransSiberia 2022. Сер. "Transportation Research Procedi" 2022. С. 2275–2281.
5. Геворкян Е.Н. «Высшее образование от элитарного до не выдерживающего никакой критики»//прикладная информатика. 2014, №4, с. 103-113.
6. Елохов А.М., Александрова Т.В. Подходы к оценке результатов цифровой трансформации экономики России // Учет. Анализ. Аудит. 2019. № 6 (5). С. 24-35.
7. Жуковская И.Е. Цифровые платформы – важный аспект цифровизации высшего образования. Открытое образование. 2022;26(4):30–40. <https://doi.org/10.21686/1818-4243-2022-4-31-40>.
8. Зеер Э.Ф., Третьякова В.С. Стратегические ориентиры подготовки педагогических кадров для системы непрерывного профессионального образования // Образование и наука. – 2019. – №Т. 21. № 6. – С. 93-121.
9. Колин К.К. Современные проблемы развития высшего образования в России. Открытое образование. 2023;27(3):27–35. <https://doi.org/10.21686/1818-4243-2023-3-27-35>.