

развитию. URL: https://unctad.org/system/files/official-document/tir2023overview_ru.pdf (дата обращения: 16.11.2024).

7. Tatyana Kuznetsova & Stanislav Zaichenko, 2022. "R&D Funding Tools: Context And Application Within Global And Russian Practices," HSE Working papers WP BRP 124/STI/2022, National Research University Higher School of Economics. URL: <https://ideas.repec.org/p/hig/wpaper/124sti2022.html> (дата обращения: 17.11.2024).

8. Рейтинг инновационного развития субъектов Российской Федерации. Выпуск 9 / В.Л. Абашкин, Г.И. Абдрахманова, С.В. Артёмов и др.; под ред. Л.М. Гохберга, Е.С. Куценко; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: ИСИЭЗ ВШЭ, 2024. – 248 с. – 60 экз. – ISBN 978-5-7598-3021-4 (в обл.). URL: <https://ict.moscow/static/pdf/files/RIR2024.pdf> (дата обращения: 21.11.2024).

УДК 332

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**А.В. Ерофеевко,
И.С. Высоцкий**

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

Научный руководитель:

к.э.н., доцент Я.Ю. Бондарева

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

В представленной научной статье рассматривается влияние цифровизации на управление региональными организациями. Анализируется процесс интеграции цифровых технологий, таких как большие данные, искусственный интеллект и блокчейн, в управленческие процессы, а также выявляются ключевые аспекты и преимущества цифровой трансформации. Статья также исследует успешные примеры внедрения цифровых решений и формулирует рекомендации по эффективной интеграции технологий в управление на региональном уровне. Подчеркивается значимость успешной адаптации к цифровым изменениям для повышения качества жизни граждан и формирования доверия к государственным институтам.

Ключевые слова: цифровизация, управление региональными организациями, большие данные, искусственный интеллект, блокчейн, прозрачность, качество услуг, адаптация к изменениям, инновационные технологии, государственные услуги.

THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE MANAGEMENT OF REGIONAL ORGANIZATIONS

**A.V. Yerofeenko,
I.S. Vysotsky**

Belgorod, Russia

Belgorod State

National Research University

The presented scientific article examines the impact of digitalization on the management of regional organizations. The process of integrating digital technologies such as big data, artificial intelligence and blockchain into management processes is analyzed, and key aspects

and advantages of digital transformation are identified. The article also explores successful examples of the implementation of digital solutions and formulates recommendations for the effective integration of technologies into management at the regional level. The importance of successful adaptation to digital changes for improving the quality of life of citizens and building trust in public institutions is emphasized.

Keywords: *digitalization, management of regional organizations, big data, artificial intelligence, blockchain, transparency, quality of services, adaptation to changes, innovative technologies, public services.*

Цифровизация – это процесс интеграции цифровых технологий в различные сферы жизни, который существенно изменяет подходы к управлению, взаимодействию и предоставлению услуг. В современном обществе, где информация и технологии становятся основными ресурсами, цифровизация играет ключевую роль в повышении эффективности и прозрачности работы организаций. Она позволяет не только оптимизировать внутренние процессы, но и улучшить взаимодействие с гражданами, обеспечивая более высокий уровень сервиса и доступности информации.

Текущие тенденции в области цифровизации управления демонстрируют активное внедрение новых технологий, таких как облачные вычисления, искусственный интеллект, большие данные и интернет вещей. Эти технологии открывают новые возможности для анализа и обработки информации, автоматизации рутинных процессов и повышения качества принимаемых решений. В частности, в управлении региональными организациями цифровизация становится важным инструментом для повышения эффективности работы государственных и муниципальных структур, а также для улучшения качества жизни граждан.

Цель данной статьи – исследовать влияние цифровизации на управление региональными организациями, выявить ключевые аспекты и преимущества, а также рассмотреть возникающие проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются организации в процессе цифровой трансформации. Задачи статьи включают анализ текущих тенденций в цифровизации, изучение примеров успешных практик и формулирование рекомендаций для эффективного внедрения цифровых технологий в управление на региональном уровне.

Цифровизация в контексте управления представляет собой процесс внедрения цифровых технологий и инструментов для оптимизации управленческих процессов, повышения эффективности работы организаций и улучшения взаимодействия с заинтересованными сторонами. Это включает в себя использование информационных систем, автоматизацию рутинных операций, а также внедрение аналитических инструментов для обработки и анализа данных. Цифровизация позволяет организациям более гибко реагировать на изменения внешней среды, улучшать качество принимаемых решений и обеспечивать более высокий уровень обслуживания граждан.

Что касается исторического развития цифровизации управления (таблица 1), то она начала развиваться с появления первых компьютерных технологий в 1960-х годах, когда организации начали использовать компьютеры для автоматизации бухгалтерских и административных процессов. С развитием информационных технологий в 1980-х и 1990-х годах возникли более сложные системы управления, такие как ERP (Enterprise Resource Planning) и CRM (Customer Relationship Management), которые обеспечивали интеграцию различных функций внутри организаций.

С начала 2000-х годов наблюдается ускорение цифровизации благодаря распространению интернета, мобильных технологий и облачных решений. Эти изменения привели к созданию электронных правительств и цифровых платформ, которые позволяют гражданам получать услуги и взаимодействовать с государственными органами в режиме онлайн. В последние годы акцент сместился на использование больших данных и искусственного интеллекта, что открывает новые горизонты для анализа и прогнозирования в управлении.

Таблица 1. Историческое развитие цифровизации управления

Период	Основные события и достижения	Описание
1960-е годы	Появление первых компьютерных технологий	Организации начали использовать компьютеры для автоматизации бухгалтерских и административных процессов.
1980-е годы	Развитие информационных технологий	Появление сложных систем управления, таких как ERP и CRM, которые интегрировали различные функции внутри организаций.
1990-е годы	Углубление интеграции технологий	Расширение применения ERP и CRM, а также начало использования баз данных для управления информацией.
2000-е годы	Ускорение цифровизации	Распространение интернета, мобильных технологий и облачных решений, что способствовало созданию электронных правительств и цифровых платформ.
Последние годы	Использование больших данных и искусственного интеллекта	Акцент на анализе и прогнозировании в управлении, что открывает новые горизонты для оптимизации процессов и принятия решений.

Разберем роль цифровизации в трансформации региональных организаций. Цифровизация способствует адаптации к современным вызовам и требованиям общества. Она позволяет улучшить процессы управления, сделать их более прозрачными и эффективными. Внедрение цифровых технологий способствует снижению административных барьеров, упрощению доступа граждан к услугам и информации, а также повышению уровня доверия к государственным институтам.

Кроме того, цифровизация помогает региональным организациям лучше анализировать потребности населения и адаптировать свои услуги под актуальные запросы. Использование аналитических инструментов и платформ для сбора обратной связи от граждан позволяет более точно определять приоритеты и разрабатывать стратегии, направленные на устойчивое развитие регионов. Таким образом, цифровизация не только улучшает внутренние процессы управления, но и способствует созданию более открытой и ориентированной на граждан системы управления на региональном уровне.

Автоматизация рутинных задач в управлении региональными организациями охватывает широкий спектр процессов. Одним из наиболее распространенных примеров является автоматизация обработки данных, что включает в себя использование программного обеспечения для сбора, хранения и анализа больших объемов информации. Например, системы управления данными позволяют автоматически собирать статистику по обращениям граждан, анализировать их и формировать отчеты, что значительно сокращает время на выполнение этих задач.

Другим примером является автоматизация документооборота. Использование электронных систем для создания, хранения и обработки документов позволяет минимизировать бумажный документооборот, ускорить процесс согласования и подписания документов, а также обеспечить более надежное хранение информации. Системы электронного документооборота (СЭД) позволяют также отслеживать статус документов и обеспечивать их доступность для всех заинтересованных сторон.

Автоматизация процессов управления оказывает значительное влияние на эффективность работы региональных организаций:

Во-первых, она позволяет существенно сократить время, затрачиваемое на выполнение рутинных задач. Это, в свою очередь, освобождает ресурсы сотрудников для выполнения более сложных и творческих задач, что повышает общую продуктивность.

Во-вторых, автоматизация способствует снижению количества ошибок, связанных с человеческим фактором. Например, автоматизированные системы обработки данных могут обеспечить более высокую точность и согласованность информации, что особенно

важно в контексте государственного управления, где ошибки могут иметь серьезные последствия.

Кроме того, автоматизация улучшает уровень обслуживания граждан. Быстрая обработка запросов и обращений позволяет региональным организациям оперативно реагировать на потребности населения, что способствует повышению уровня доверия к государственным институтам.

Перейдем к сравнению традиционных и автоматизированных процессов управления (таблица 2). Они демонстрирует значительные различия в эффективности и результативности. В традиционных процессах, как правило, используются ручные методы обработки данных и документации, что требует значительных временных и человеческих ресурсов. Например, при ручной обработке запросов граждан может потребоваться несколько дней или даже недель для их решения, а также существует риск потери или неправильной интерпретации информации.

В отличие от этого, автоматизированные процессы позволяют значительно ускорить эти операции. Системы автоматизации могут обрабатывать запросы в режиме реального времени, обеспечивая мгновенный доступ к информации и быструю реакцию на обращения. Это не только сокращает время, необходимое для выполнения задач, но и улучшает качество услуг, предоставляемых гражданам.

Таблица 2. Различия между традиционными и перспективными информационными технологиями в управленческой деятельности

Традиционные	Перспективные
Информационные технологии обработки данных	Информационные технологии обеспечения принятия решения (поддержки принятия решения)
Информационные технологии управления	Информационные технологии экспертных систем
Информационные технологии автоматизации работы органов управления	

Таблица демонстрирует четкое различие между традиционными и перспективными информационными технологиями, используемыми в управленческой деятельности:

- Фокус на обработке данных vs. поддержка принятия решений: Традиционные информационные технологии в основном сосредоточены на обработке данных, что подразумевает сбор, хранение и базовый анализ информации. Перспективные технологии, в свою очередь, акцентируют внимание на обеспечении поддержки принятия решений, что позволяет руководителям более эффективно анализировать данные и принимать обоснованные решения на основе глубокого анализа и прогнозирования.

- Управление vs. экспертные системы: Традиционные технологии управления ориентированы на автоматизацию процессов и упрощение административных задач. Перспективные информационные технологии, такие как экспертные системы, предлагают более сложные решения, которые могут имитировать человеческое мышление и предоставлять рекомендации, что значительно повышает качество и скорость принятия решений.

- Автоматизация vs. инновации: Традиционные технологии автоматизации работы органов управления помогают оптимизировать рутинные процессы, но часто не учитывают динамичность и сложность современного управленческого контекста. Перспективные технологии предлагают инновационные подходы, которые могут адаптироваться к изменениям и обеспечивать более высокий уровень гибкости и адаптивности в управлении.

Таким образом, переход от традиционных к перспективным информационным технологиям в управленческой деятельности не только повышает эффективность процессов, но и значительно улучшает качество принимаемых решений, что является

критически важным в условиях быстроменяющейся среды. Это подчеркивает необходимость внедрения современных технологий для достижения конкурентных преимуществ и повышения общей эффективности управления.

Помимо этого, одним из ключевых аспектов цифровизации в управлении региональными организациями является внедрение электронных систем отчетности и мониторинга. Эти системы обеспечивают автоматизированный сбор, обработку и публикацию данных о деятельности органов власти, что способствует повышению уровня прозрачности и подотчетности. Например, электронные платформы позволяют органам власти публиковать отчеты о выполнении бюджета, расходах и результатах деятельности в режиме реального времени, что делает информацию доступной для граждан и общественных организаций.

Кроме того, системы мониторинга позволяют отслеживать выполнение государственных программ и проектов, что способствует более эффективному управлению ресурсами и повышению качества предоставляемых услуг. Такие системы могут включать в себя инструменты для сбора обратной связи от граждан, что позволяет учитывать их мнение при принятии управленческих решений.

В различных регионах мира уже существуют успешные примеры применения прозрачных систем, которые способствовали улучшению управления и повышению доверия граждан к органам власти. Например, в Эстонии внедрение системы "е-стратегия" позволило создать прозрачную и доступную платформу для взаимодействия граждан и государственных органов. Граждане могут легко получать информацию о государственных услугах, а также участвовать в процессе принятия решений через электронные голосования и опросы.

В России также наблюдается рост интереса к внедрению прозрачных систем. Например, в некоторых регионах реализуются проекты по созданию "умных городов", где используются цифровые технологии для мониторинга состояния инфраструктуры, управления транспортными потоками и обеспечения безопасности. Эти инициативы не только повышают качество жизни граждан, но и способствуют более открытому взаимодействию между властью и населением.

Прозрачность в управлении играет важную роль в формировании доверия граждан к органам власти. Когда граждане имеют доступ к информации о деятельности органов власти, они становятся более вовлеченными в процесс принятия решений и могут более активно участвовать в общественной жизни. Это, в свою очередь, способствует повышению уровня доверия к власти, так как граждане видят, что их мнение учитывается, а действия властей являются открытыми и подотчетными.

Исследования показывают, что регионы с высокими уровнями прозрачности и подотчетности демонстрируют более высокий уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг и общим состоянием дел в регионе.

Цифровые технологии играют ключевую роль в повышении качества предоставляемых услуг региональными организациями. Внедрение таких технологий позволяет автоматизировать и оптимизировать процессы, что приводит к снижению времени ожидания и повышению эффективности обслуживания граждан. Например, использование систем управления очередями и электронных записей на прием позволяет минимизировать время, затрачиваемое гражданами на ожидание, и уменьшить вероятность возникновения ошибок в процессе предоставления услуг.

Кроме того, цифровизация способствует улучшению доступности услуг. Граждане могут получать информацию и услуги в любое время и из любого места, что особенно актуально для удаленных и сельских районов. Это создает более комфортные условия для взаимодействия с органами власти и позволяет людям быстрее и проще решать свои вопросы.

Существует множество примеров успешного внедрения онлайн-сервисов, которые значительно улучшили взаимодействие граждан с органами власти. Например, в России активно развиваются порталы государственных услуг (Госуслуги), которые позволяют

гражданам получать доступ к более чем 300 различным услугам в электронном формате, включая регистрацию по месту жительства, получение справок и документов, а также оплату налогов и штрафов.

В других странах также наблюдаются аналогичные инициативы. В Эстонии, например, система "e-Residency" предоставляет возможность иностранным гражданам открывать компании и управлять ими онлайн, что значительно упрощает бизнес-процессы и привлекает инвестиции. Эти онлайн-сервисы не только повышают уровень удобства для граждан, но и способствуют более прозрачному и эффективному взаимодействию с органами власти.

Анализ обратной связи от граждан также является важным инструментом для улучшения качества услуг, предоставляемых региональными организациями. Цифровизация позволяет собирать и обрабатывать отзывы и предложения граждан с помощью различных платформ, таких как онлайн-опросы, социальные сети и мобильные приложения. Это дает возможность органам власти оперативно реагировать на потребности населения и вносить необходимые изменения в предоставляемые услуги.

Например, многие региональные организации используют системы мониторинга удовлетворенности граждан, которые позволяют отслеживать качество обслуживания и выявлять проблемные области. На основе полученных данных власти могут разрабатывать стратегии по улучшению услуг, а также проводить обучение сотрудников для повышения их квалификации.

В условиях цифровизации управление региональными организациями становится все более зависимым от больших данных и аналитических инструментов. Большие данные представляют собой огромные объемы информации, которые могут быть собраны из различных источников, включая социальные сети, системы мониторинга, опросы граждан и другие цифровые платформы. Аналитические инструменты позволяют обрабатывать и анализировать эти данные, выявляя тренды, паттерны и взаимосвязи, которые могут быть использованы для оптимизации процессов управления.

Применение больших данных в управлении позволяет не только улучшить понимание потребностей граждан, но и повысить эффективность распределения ресурсов. Например, анализ данных о потоках населения может помочь в планировании транспортной инфраструктуры, а данные о состоянии здравоохранения – в оптимизации медицинских услуг.

Существует множество примеров успешного применения аналитики в управлении региональными организациями. Одним из таких примеров является использование аналитических инструментов для управления городскими транспортными системами. В некоторых городах были внедрены системы, которые анализируют данные о движении транспорта в реальном времени, что позволяет оптимизировать маршруты общественного транспорта и уменьшить время ожидания для пассажиров.

Еще одним примером является использование аналитики в сфере здравоохранения. В некоторых регионах были разработаны системы, которые анализируют данные о заболеваемости и обращаемости граждан в медицинские учреждения. Это позволяет более эффективно распределять ресурсы, планировать профилактические мероприятия и улучшать качество медицинского обслуживания.

Использование больших данных и аналитических инструментов значительно влияет на стратегическое планирование и прогнозирование в управлении региональными организациями. Данные позволяют органам власти не только оценивать текущие условия и потребности, но и предсказывать будущие тренды, что является ключевым для разработки долгосрочных стратегий.

Например, анализ демографических данных может помочь в планировании социальных программ, а данные о состоянии окружающей среды – в разработке экологических инициатив. Прогнозирование на основе больших данных позволяет органам власти более точно определять приоритеты и принимать обоснованные решения, что способствует более эффективному управлению.

Будущее цифровизации в управлении региональными организациями обещает быть динамичным и многообещающим. С каждым годом наблюдается рост интереса к внедрению цифровых технологий, что связано с необходимостью повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг. Перспективы развития цифровизации включают в себя дальнейшую автоматизацию процессов, расширение использования онлайн-сервисов и интеграцию различных цифровых платформ для создания единой экосистемы взаимодействия между гражданами и органами власти.

Важным аспектом будущего цифровизации станет развитие "умных" технологий, которые позволят более эффективно управлять ресурсами и инфраструктурой региона. Например, внедрение систем "умного" управления транспортом, энергией и водоснабжением может значительно повысить качество жизни граждан и снизить затраты на обслуживание.

Новые технологии, такие как искусственный интеллект (ИИ) и блокчейн, обладают значительным потенциалом для трансформации управления региональными организациями. Искусственный интеллект может быть использован для анализа больших объемов данных, автоматизации рутинных задач и разработки прогнозных моделей, что позволит органам власти принимать более обоснованные решения и улучшать качество обслуживания граждан.

Блокчейн, в свою очередь, предлагает новые возможности для повышения прозрачности и безопасности государственных процессов. Эта технология может быть применена для создания защищенных систем учета, управления земельными ресурсами, а также для обеспечения прозрачности в государственных закупках и финансировании. Использование блокчейна может значительно снизить уровень коррупции и повысить доверие граждан к органам власти.

Кроме того, технологии Интернета вещей (IoT) могут быть интегрированы в управление городами и регионами, что позволит собирать данные в реальном времени и оперативно реагировать на изменения в ситуации, например, в сфере экологии или общественной безопасности.

Для успешной интеграции цифровых технологий в управление региональными организациями необходимо учитывать несколько ключевых факторов (таблица 3):

Таблица 3. Ключевые факторы для интеграции цифровых технологий в управлении региональными организациями

Ключевые факторы	Описание
Обучение и подготовка кадров	Обеспечение подготовки сотрудников к работе с новыми технологиями, включая повышение квалификации и привлечение ИТ-специалистов.
Создание инфраструктуры	Разработка и внедрение необходимой инфраструктуры для поддержки цифровых решений, включая системы хранения данных и высокоскоростной интернет.
Участие граждан	Вовлечение граждан в процесс цифровизации с учетом их потребностей и мнений через опросы и консультативные советы.
Пилотные проекты	Начало с пилотных проектов для тестирования новых технологий в ограниченных рамках и оценки их эффективности.
Сотрудничество с частным сектором	Развитие партнерства с частными компаниями и стартапами для получения инновационных решений и технологий.

Успешная интеграция цифровых технологий в управление региональными организациями требует комплексного подхода, включающего обучение кадров, создание

необходимой инфраструктуры, активное участие граждан, реализацию пилотных проектов и сотрудничество с частным сектором. Применение этих ключевых факторов позволит регионам не только эффективно внедрять цифровые решения, но и обеспечивать их устойчивое развитие, что в конечном итоге приведет к повышению качества жизни граждан и улучшению работы государственных структур.

Таким образом, будущее цифровизации в управлении региональными организациями открывает новые горизонты для повышения эффективности, прозрачности и качества услуг. Внедрение новых технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн, в сочетании с правильной стратегией интеграции, может привести к созданию более устойчивой и адаптивной системы управления, способной эффективно реагировать на вызовы современности.

Цифровизация оказывает значительное влияние на управление региональными организациями, трансформируя традиционные подходы и создавая новые возможности для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг. В ходе исследования было выявлено, что внедрение цифровых технологий, таких как большие данные, аналитика, искусственный интеллект и блокчейн, не только оптимизирует внутренние процессы, но и улучшает взаимодействие с гражданами. Это позволяет органам власти более точно реагировать на потребности общества и обеспечивать более высокий уровень прозрачности и подотчетности.

Успешная адаптация к цифровым изменениям имеет критическое значение для повышения качества жизни граждан. Цифровизация способствует улучшению доступа к услугам, сокращению времени ожидания и повышению уровня удовлетворенности населения. В условиях быстро меняющегося мира, где требования граждан становятся все более высокими, способность региональных организаций адаптироваться к новым реалиям и внедрять инновационные решения становится важнейшим фактором их устойчивого развития.

В связи с вышеизложенным, настоятельно призываем к активному внедрению цифровых технологий в управление на всех уровнях. Это включает в себя не только развитие необходимых инфраструктур и подготовку кадров, но и создание культуры инноваций, ориентированной на потребности граждан. Только совместными усилиями можно создать эффективную, прозрачную и отзывчивую систему управления, способную справляться с вызовами современности и обеспечивать высокое качество жизни для всех граждан.

Литература

1. Указ Президента Российской Федерации "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" от 07.05.2018 № 204 // Официальный интернет-портал правовой информации. – 2018.

2. Распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 г. N 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2/.

3. Анисимова В.Ю. Развитие цифровых платформ и информационных технологий в РФ // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. – 2018. – № 4. – С. 7-11.

4. Анохов И. В. Римская О. Н. Влияние цифровизации на отраслевые риски (на примере транспорта) // Стратегические решения и риск-менеджмент. – 2021. – №3. – С. 212-219.

5. Бабанова Ю. В., Орлов В. М., Антонян Р. С. Гибкие технологии управления предприятием в условиях цифровизации экономики // Известия Волгоградского государственного технического университета. 2018. № 6 (216). С. 61-66.

6. Борисюк Н.К. Механизм развития цифровой экономики в регионе: трактовка понятия / Н.К. Борисюк, О.С. Смотрина // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2018. – № 7. – С. 18-22.

7. Давыдова, А.А. Обзор мировых трендов цифровизации экономики / А.А. Давыдова, В. С. Шиплюк // Научный вестник Южного института менеджмента. – 2019. – № 4(28). – С. 5-10.

8. Мозговой А. И. Повышение эффективности управления за счет цифровизации экономики // Вестник Евразийской науки. 2018. № 5. URL: <https://esj.today/PDF/91ECVN518.pdf> (дата обращения: 21.09.2019).

9. Осиповская А. Цифровизация и ее влияние на экономику // Актуальные вопросы экономики и управления: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, апрель 2019 г.). – СПб.: Свое издательство, 2019. – С. 8-11.

УДК 332

ФЕНОМЕН ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ

М.И. Здоровец, магистрант

Я.В. Мочалова, доцент

г. Белгород, Россия

Белгородский государственный

национальный исследовательский университет

В данном исследовании отмечено, что цифровая трансформация выступает значимым процессом, который затрагивает все сферы деятельности. В работе отмечены основные аспекты влияния цифровой трансформации на региональную логистику; отмечены основные технологии, используемые в логистических операциях.

Ключевые слова: цифровая трансформация, региональная логистика, цифровые решения, облачные технологии

THE PHENOMENON OF DIGITAL TRANSFORMATION OF REGIONAL LOGISTICS

M.I. Zdorovets, undergraduate

Ya.V. Mochalova, Associate Professor

Belgorod, Russia

Belgorod state

national research University

In this study, it is noted that digital transformation is a significant process that affects all areas of activity. The paper highlights the main aspects of the impact of digital transformation on regional logistics; highlights the main technologies used in logistics operations.

Keywords: digital transformation, regional logistics, digital solutions, cloud technologies

В современных рыночных условиях цифровая трансформация – это значимый процесс, происходящий во всем мире и затрагивающий все сферы человеческой деятельности. Исследование феномена цифровой трансформации региональной логистики является актуальным, поскольку от эффективности воздействия элементов цифровой трансформации зависит региональная конкурентоспособность, ее позиционирование в цифровой индустрии государства. Тренды развития цифровой трансформации формируют *проблему обеспечения региональной логистики*. Региональная экономика больше всего указывает данный тип проблем, связанных с появлением новых цифровых рынков, применением цифровых технологий, инновационных бизнес-моделей [1, с. 46].