

Мы по-прежнему развиваем партнерские проекты по созданию объединенных ресурсов, участвуем в грантах, получаем бесплатные выставки от поставщиков, проводим интересные мероприятия с курсантами, взаимодействуя с Краевой молодежной библиотекой, активизировали выставочную деятельность, в том числе и виртуальные выставки, буквально в конце октября провели межвузовскую конференцию «Объединение ресурсов библиотек юридических вузов – как результат корпоративного взаимодействия», к нам со всей страны приезжали представители вузов МВД и ФСКН, мы устанавливаем контакты с новыми партнерами библиотеками ИПК ФСКН. Обязательно отражаем всю свою деятельность в СМИ – на сайте библиотеки, сайте вуза, сайтах краевого и федерального управления ФСКН России, на страницах профессиональных периодических изданий и сборников, издаем указатели, по мере возможности участвуем в семинарах нашего методического объединения.

Как результат – в этом году штат библиотеки увеличили на 2 единицы, в том числе нам дали ставку программиста, выделили достойную сумму на комплектование, увеличили надбавку за интенсивные показатели в труде до 100%, подняли оклады всем работникам библиотеки и вернули систему премирования. Помимо всего этого нет в институте ни одного гостя, а их в последнее время бывает немало, которого бы не привел к нам в библиотеку лично начальник института, обязательно обозначив при этом наши общие успехи. Когда институт посещают руководители различных департаментов ФСКН, то обязательно заходят в библиотеку лично убедиться, нет ли у нас проблем, хорошо ли к нам относятся. Поэтому, дорогие коллеги, все в наших руках. Стремиться жить лучше – это значит позиционировать свою библиотеку, другого пути у нас нет.

СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА В КОРПОРАТИВНОМ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Монастырева В.А.,
директор Научной библиотеки
им. Н.Н. Страхова
(НИУ «БелГУ»)

Основными тенденциями, характеризующими современное образовательное пространство региона, являются усиление конкуренции на рынке образовательных услуг; интеграция вузов с образовательными учреждениями других уровней, научными организациями и производственными структурами; открытие представительств и филиалов; развитие системы дистанционного обучения. Всё это приводит к изменению конфигурации образовательного пространства, усложнению его структуры.

Под влиянием внешней среды вузы в своей стратегии стремятся к взаимодействию на принципах партнерства, развитию ресурсной базы. Библиотеки, ориентируясь, с одной стороны, на долгосрочные цели вуза, с другой – пытаюсь с максимально возможной полнотой и эффективностью обеспечить собственным пользователям доступ к разнообразным ресурсам, устанавливая партнерские отношения с библиотеками образовательных учреждений других уровней и ведомств.

В современных условиях наиболее целесообразным становится сотрудничество в области информационных технологий, в результате которого расширяются возможности использования ресурсов библиотек «сторонними» пользователями без ущерба для интересов собственных пользователей; обеспечивается полнота информационного обслуживания «своих» пользователей и др. Данное направление деятельности способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования, что соотносится с тенденциями и стратегиями развития вуза.

Научная библиотека им. Н.Н. Страхова Белгородского государственного национального исследовательского университета (НБ НИУ «БелГУ») располагает значительными по объему и уникальными по составу информационными ресурсами.

В 2003 г. Ученым советом университета принята «Концепция развития Научной библиотеки НИУ «БелГУ» по совершенствованию информационного обеспечения образовательного и научного процессов в учебном заведении, объединению информационных ресурсов университетского комплекса в единую вузовскую корпоративную библиотечную систему (КБС НИУ «БелГУ»). Реализация данного проекта стала возможной при поддержке гранта НФПК. Проект позволил: создать единое информационно-телекоммуникационное пространство университета и филиалов; обеспечить удаленный свободный доступ к объединенным информационным ресурсам пользователям библиотек, входящих в состав КБС БелГУ; модернизировать существующие и внедрить новые информационно-библиотечные услуги; повысить профессиональный уровень библиотечных специалистов; снизить финансовые, трудовые и материальные затраты.

Сегодня в состав КБС входят пять библиотек: Научная библиотека им. Н.Н. Страхова, библиотеки Старооскольского и Алексеевского филиалов НИУ «БелГУ», библиотека медицинского колледжа НИУ «БелГУ», библиотека Белгородского регионального института повышения квалификации и переподготовки специалистов. Пользователи имеют полную информацию о составе библиотечных фондов через сводный электронный каталог Корпоративной библиотечной системы, который содержит свыше 150 тыс. библиографических записей. Кроме этого, пользователям КБС НИУ «БелГУ» предоставлен доступ к полнотекстовым и библиографическим базам данных по профилю вуза, отечественным и зарубежным электронным библиотекам, информационным центрам и другим ресурсам Интернет, а также к сводному каталогу периодических изданий и сводной картотеке статей государственных и вузовских библиотек г. Белгорода.

Осуществляются сервисные услуги: заказ на литературу через службу межбиблиотечного абонементов (МБА), включая электронную доставку документов; удаленный заказ на литературу, виртуальная справочная служба и др.

Современное учебное заведение предполагает интенсивное использование высокотехнологичных средств работы с образовательными ресурсами. В этой связи роль электронной библиотеки является одной из ключевых, поскольку позволяет обеспечить сохранность фонда, решить проблему книгообеспеченности учебного процесса, гарантировать доступность и оперативность получения информации.

Электронная библиотека НИУ «БелГУ» как средство накопления и распространения информационных ресурсов университета насчитывает около 180 тыс. библиографических записей. В её состав входят: базы данных (30 подписных отечественных и зарубежных баз данных и 9 баз данных собственной генерации), документы на внешних носителях (энциклопедии, словари, справочники, учебные пособия), справочно-поисковый аппарат, библиографические продукты (биобиблиографические указатели), путеводитель по ресурсам Интернет, корпоративные ресурсы (КБС НИУ «БелГУ», АРБИКОН, Единое информационное пространство библиотек г. Белгорода).

Базы данных собственной генерации включают книги, статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, периодические издания, патенты, электронный архив открытого доступа, коллекцию «Архив эпохи» библиотеки-музея Н.Н. Страхова, журнал «Научные ведомости БелГУ».

«Архив эпохи» создан при финансовой поддержке гранта Президента РФ в области культуры и искусства (2009-2010 гг.) и включает более 180 полнотекстовых документов по четырём направлениям деятельности Н.Н. Страхова: естественнонаучные и философско-литературные произведения Н.Н. Страхова; переписка Н.Н. Страхова с современниками; переводы Н.Н. Страхова; литература о нём. В фонд библиотеки-музея приобретены прижизненные труды Н.Н. Страхова, среди которых его основная работа «Мир как целое» (1892), «Философские очерки» (1895), «Критические статьи об И.С. Тургеневе и Л.Н. Толстом: 1862-1885» (1895). Кроме этого, в фонде редких книг НБ НИУ «БелГУ» находится книга А.Э. Брема «Жизнь птиц» в переводе Н.Н. Страхова (1866). Издан библиографический указатель «Н.Н. Страхов: философ, литературный критик, переводчик», представляющий сегодня в России наиболее полный перечень (около 800 источников) опубликованных трудов Н.Н. Страхова и литературы о нем.

В библиотеке проведен опрос пользователей «Востребованность и перспективы развития электронных ресурсов». На вопрос: «Удовлетворяет ли ваши запросы электронная библиотека НИУ «БелГУ»?» - 63% респондентов ответили положительно.

В последние годы наиболее востребованными ресурсами являются полнотекстовые документы. Сегодня в электронной библиотеке насчитывается свыше 33 тыс. документов с полными текстами, из них 12 тыс. – собственной генерации и более 21 тыс. – заимствованных из подписных электронно-библиотечных систем.

В НБ НИУ «БелГУ» создан электронный архив открытого доступа; в мае 2009 г. архив зарегистрирован в международных регистрах и к настоящему времени содержит свыше 3 000 библиографических записей с полными текстами. Электронный архив открытого доступа оказывает существенное влияние на мировой рейтинг вуза.

В электронном архиве открытого доступа создана коллекция англоязычных публикаций ученых НИУ «БелГУ» - статьи из периодических изданий и сборников на английском языке, включающая около 800 записей.

В 2012 г. разработан постоянно пополняемый электронный архив «БелГУ в СМИ», который размещается в электронном архиве открытого доступа. Цель архива – позиционировать деятельность НИУ «БелГУ» в открытом информационном пространстве. В настоящее время архив содержит свыше 700 записей статей, аудио-, видео. Запросы пользователей выполняются по различным поисковым аспектам; ретроспективный поиск информационных материалов осуществляется с 2000 года. Работа по поиску более ранних материалов об университете продолжается.

Библиотека имеет электронную коллекцию «Научные ведомости БелГУ». С 2012 г. журнал «Научные ведомости БелГУ» размещается в сторонних электронно-библиотечных системах: «Университетской библиотеке он-лайн», национальном цифровом ресурсе РУКОНТ, научной электронной библиотеке КиберЛенинка. К слову, КиберЛенинка создана компанией «Итеос» при поддержке Российской государственной библиотеки в сентябре 2012 г. Её основная задача - популяризация учебно-образовательной и научной литературы; особое внимание уделяется научным журналам.

На web-сайте библиотеки размещен предметно-ориентированный ресурс в помощь «Научному работнику», в котором интегрирована информация об импакт-факторах журналов, индексе научного цитирования, об основных видах издания, порядке регистрации электронных научных изданий, правила оформления библиографического аппарата, паспорта научных специальностей и др.

Сформирован путеводитель по ресурсам Интернет – представляющий собой ссылки на ресурсы, которые могут быть полезны преподавателям и обучающимся в образовательной и научной деятельности.

Библиотека продолжает серию публикаций «Биобиблиографические указатели», посвященные ученым Белгородского государственного университета. В настоящее время на сайте представлено 13 указателей, включающих краткие биографические сведения, список основных работ ученого университета и публикаций о нем. В планах на 2013 г. - разработка 4 биобиблиографических указателей

Для обеспечения учебного процесса создан информационный ресурс - электронная картотека книгообеспеченности, которая отражает содержание библиотечного фонда и позволяет провести анализ обеспеченности обучающихся литературой по направлениям подготовки и специальностям. В 2011 г. изменились лицензионные нормативы к обеспеченности учебных дисциплин: каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам; каждому обучающемуся должно быть доступно не

менее трех учебных и (или) научных электронных изданий по изучаемым дисциплинам; каждый обучающийся должен иметь возможность доступа к электронным ресурсам через сеть Интернет.

Одним из путей решения вопроса книгообеспеченности учебных дисциплин для всех библиотек вузов является создание собственной электронно-библиотечной системы в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ на основе информационной технологии «КОНТЕКСТУМ». В 2012 г. подписан договор с Консорциумом «Контекстум» на создание ЭБС путем включения в неё служебных и авторских произведений профессорско-преподавательского состава НИУ «БелГУ», а также легитимное использование указанных произведений на основе лицензионно-договорной работы с правообладателями учебной, методической и научной литературы и ведение взаимных расчетов. Создание ЭБС не требует от вузов дополнительных затрат на программно-аппаратную и материально-техническую базу (за исключением доступа к сети Интернет).

В состав электронных ресурсов входят подписные российские и зарубежные БД. В 2012 г. пользователи КБС НИУ «БелГУ» получили доступ к 23 российским и зарубежным базам данных. В рамках программы развития НИУ «БелГУ» на 2010-2019 гг. запланирован рост баз данных. В 2013 г. оплачен доступ к 30 базам данных, среди которых электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека он-лайн», «Лань», «Консультант студента».

Доступ к отечественным научным электронным журналам осуществляется через Научную электронную библиотеку e-library. Архив журналов доступен для вуза в течение 15 лет. Научная электронная библиотека является разработчиком российского индекса научного цитирования, поэтому на сайте e-library можно получить информацию о публикационной активности автора и организации.

Электронные ресурсы используются в научной и образовательной деятельности всеми категориями пользователей Корпоративной библиотечной системы. Об этом свидетельствует статистика обращений. Количество обращений к электронным ресурсам КБС ежегодно увеличивается. В рамках программы развития НИУ «БелГУ» к 2019 г. необходимо выйти на уровень 75 тыс. обращений.

По результатам социологического исследования, проведенного Центром социальных технологий в 2012 г., наиболее востребованными ресурсами среди пользователей являются: электронный каталог библиотеки, диссертации РГБ, научная электронная библиотека e-library, SCOPUS, Университетская библиотека он-лайн. Необходимо отметить, что уровень востребованности баз данных различен у категорий пользователей. Профессорско-преподавательский состав, аспиранты отдадут предпочтение ЭБ диссертаций РГБ, SCOPUS, научной электронной библиотеке e-library; среди магистрантов наиболее востребованы научная электронная библиотека e-library, ЭБ диссертаций РГБ, ЭБС «Университетская библиотека он-лайн»; среди бакалавров - научная электронная библиотека e-library, ЭБС «Университетская библиотека он-лайн» и «Консультант», РУБРИКОН.

Используя мировую практику, рентабельной считается база данных, стоимость одного обращения к которой составляет от 2 до 4 долларов. В нашем случае стоимость одного обращения к БД Scopus - 2,5 доллара, к ЭБ диссертаций РГБ - 0,7 доллара, к базе данных ПОЛПРЕД - 1 доллар, Научной электронной библиотеке-library - 4 доллара.

Существует востребованность базы данных Web of Science, которая включает 169 российских журналов.

Особенностью библиотечно-информационного обслуживания на современном этапе является открытый доступ пользователей к информации. По этому вопросу библиотека проводила опрос преподавателей и студентов вуза в 2010 г. Итоги анкетирования «Научная библиотека университета сегодня» показали, что свыше 93% пользователей хотели видеть в библиотеке зал открытого доступа к фонду. С января 2011 г. библиотека приступила к организации открытого доступа к фонду учебной и научной литературы на основе технологии радиочастотной идентификации (технологии RFID). В 2010-2012 гг. в рамках Программы развития НИУ «БелГУ» на 2010–2019 гг. было приобретено соответствующее оборудование. В настоящее время два читальных зала библиотеки работают в режиме открытого доступа к фонду.

Преимущества внедрения технологии RFID для пользователей заключаются, в частности, в экономии времени при поиске литературы, предоставлении возможности самостоятельного поиска литературы, самостоятельной выдачи и возврата литературы с помощью станций самообслуживания, психологическом удовлетворении в связи с устранением «преграды» между читателем и информационным пространством.

Для библиотеки преимущества открытого доступа на основе технологии RFID также очевидны: возможность одновременной записи до 8 экз. книг в формуляр читателя; полный контроль перемещения книг; многократное ускорение процесса инвентаризации фонда; увеличение скорости и эргономики обработки материалов; противокражная функция.

На сегодняшний день технология RFID является наиболее передовой для библиотек. Эту систему внедрили библиотеки крупнейших вузов России: Московского государственного университета, Высшей школы экономики, Санкт-Петербургского государственного университета, Томского государственного университета. В Белгородском регионе Научная библиотека им. Н.Н. Страхова НИУ «БелГУ» первой начала внедрение данной технологии. Примеру НБ последовала библиотека Старооскольского филиала НИУ «БелГУ», входящая в состав Корпоративной библиотечной системы. В планах НБ НИУ «БелГУ» на 2013 г. - оборудование читального зала универсальной литературы.

Свободный доступ - это не дань моде, а принципиально новый подход к организации фонда. В конечном итоге пользователи приобретут такие информационные компетенции, которые позволят им работать в читальных залах, даже не обращаясь к библиотекарю. Это одна из особенностей инновационного обслуживания, в связи с чем меняются и функции библиотекаря, который принимает на себя роль консультанта.

В целях развития сотрудничества с вузовскими библиотеками г. Белгорода в 2012 г. подписаны договоры о взаимном сотрудничестве с Белгородским государственным технологическим университетом им. В.Г. Шухова и Белгородским институтом культуры и искусств в области информационного обеспечения образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности вузов. Учитывая взаимную заинтересованность, библиотеки будут предоставлять доступ обучающимся и сотрудникам вузов к ресурсам электронных библиотек на основе. Необходимо отметить, что первые шаги по взаимному сотрудничеству вузов региона относятся к 2002 г., когда ректорами 5 высших учебных заведений Белгородской области было подписано постановление о целесообразности совместного использования библиотечного фонда вузов путем введения единого читательского билета.

КБС НИУ «БелГУ» предполагает принять участие в проекте «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса». Выполняет данный проект ГПНТБ России. В 2013 г. планируется подключить 750 вузовских библиотек и научных организаций, в результате чего пользователи получают единую точку доступа к учебным и научным материалам и доступ к широкому кругу информации для самостоятельной научной работы и разработки авторских учебных материалов.

Научная библиотека им. Н.Н. Страхова принимает участие в создании единого информационного пространства библиотек Белгородской области по формированию сводной картотеки статей.

Таким образом, кооперированное использование библиотечно-информационных ресурсов имеет положительную динамику и должно способствовать развитию вузовских библиотек.

Литература:

1. Коряковцева Н.А. Основные принципы функционирования библиотеки в корпоративном информационно-образовательном пространстве вуза // Научные и технические библиотеки. 2011. № 4. С. 48-51.
2. Монастырева В.А., Васильева О.А. Информационно-библиотечный комплекс университета в условиях корпоративного взаимодействия // Библиотека. 2008. № 8. С. 36-38.